

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ястребов Олег Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 31.05.2023 14:12:09  
Уникальный программный ключ:  
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Российский университет дружбы народов имени  
Патриса Лумумбы»**

**Институт внешнеэкономической безопасности и таможенного дела**  
(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Таможенный менеджмент**

(наименование дисциплины/модуля)

**Рекомендована МСЧН для направления подготовки/специальности:**

**38.05.02 «таможенное дело»**

(код и наименование направления подготовки/специальности)

**Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):**

**таможенный контроль, ВЭД в условиях цифровизации экономики**

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

**2023 г.**

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Таможенный менеджмент» является формирование у студентов общих представлений о таможенном деле как объекте управления, о направлениях и проблемах его развития, совершенствование знаний в области теории управления таможенными системами и процессами, повышение компетентности обучающихся на основе практического освоения современных методов и технологий принятия управленческих решений.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Таможенный менеджмент» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

*Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)*

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.3. Применяет методы управления проектами
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.2. Осуществляет постановку целей командной работы; предлагает варианты командной стратегии для достижения поставленной цели
		УК-3.3. Имеет навыки организации и руководства работой команды, презентации результатов собственной и командной работы
ОПК-1	Способен применять знания в сфере экономики и управления, анализировать потенциал и тенденции развития российской и мировой экономик для решения практических и (или) исследовательских задач в профессиональной деятельности	ОПК-1.1. Знает основы микро- и макроэкономики, международные аспекты экономической теории, этапы развития, особенности и потенциал мировой экономики; теорию управления и основы таможенного менеджмента, методы исследования экономических и управленческих процессов
ОПК-3	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности	ОПК-3.1. Знает основные положения традиционных и инновационных концепций управления

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Таможенный менеджмент» относится к обязательной части блока Б1 ОП ВО.

В рамках ОП ВО обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Таможенный менеджмент».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Экономическая теория; Финансы; Бухгалтерский учет; Теория государственного управления.	Экономика таможенного дела; Управление таможенными органами; Управление таможенными органами; Преддипломная практика; Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена.
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Основы риторики и коммуникации; Русский язык и культура речи; Коммуникации в таможенном деле; Лидерство.	Управление таможенными органами; Преддипломная практика; Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена.
ОПК-1	Способен применять знания в сфере экономики и управления, анализировать потенциал и тенденции развития российской и мировой экономик для решения практических и (или) исследовательских задач в профессиональной деятельности	История России; История таможенного дела и таможенной политики России; Экономическая теория; Мировая экономика; Математика; Экономическая безопасность; Экономическая география и регионалистика мира; Customs aspects of economic integration / Таможенные аспекты экономической интеграции.	Управление таможенными органами; Преддипломная практика; Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена; Оформление, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.
ОПК-3	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения	Теория государственного управления;	Управление таможенными органами; Управление таможенной деятельностью; Преддипломная практика; Подготовка к сдаче и сдача

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
	(оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности		государственного экзамена; Оформление, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

\* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Таможенный менеджмент» составляет 3 зачетных единиц.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНОЙ** формы обучения

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)	
		5	
Контактная работа, ак.ч.	54	54	
Лекции (ЛК)	18	18	
Лабораторные работы (ЛР)			
Практические/семинарские занятия (СЗ)	36	36	
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	36	36	
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	18	18	
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	<b>108</b>	<b>108</b>
	зач.ед.	<b>3</b>	<b>3</b>

Таблица 4.2. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНО-ЗАОЧНОЙ** формы обучения\*

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)	
		6	
Контактная работа, ак.ч.	34	34	
Лекции (ЛК)	17	17	
Лабораторные работы (ЛР)			
Практические/семинарские занятия (СЗ)	17	17	
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	56	56	
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	18	18	
	ак.ч.	<b>108</b>	<b>108</b>

Вид учебной работы		ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)		
			6		
Общая трудоемкость дисциплины	зач.ед.	3	3		

\* - заполняется в случае реализации программы в очно-заочной форме

Таблица 4.3. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ЗАОЧНОЙ** формы обучения\*

Вид учебной работы		ВСЕГО, ак.ч.	Курс(-ы)		
			3		
Контактная работа, ак.ч.		10	10		
Лекции (ЛК)		4	4		
Лабораторные работы (ЛР)					
Практические/семинарские занятия (СЗ)		6	6		
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.		95	95		
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.		3	3		
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	108	108		
	зач.ед.				

\* - заполняется в случае реализации программы в заочной форме

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
Раздел 1. Введение в таможенный менеджмент.	Тема 1.1. Эволюция сферы внешнеэкономической деятельности России.	ЛК, СЗ
	Тема 1.2. Общие тенденции в реформировании системы государственного управления.	ЛК, СЗ
	Тема 1.3. Проблемы современного менеджмента и пути их преодоления.	ЛК, СЗ
	Тема 1.4. Теория как предмет изучения: определение, содержание, этапы формирования.	ЛК, СЗ
Раздел 2. Методы исследования менеджменте.	Тема 2.1. Различия между общим и специальным менеджментом.	ЛК, СЗ
	Тема 2.2. Функции и методы специального менеджмента.	ЛК, СЗ
	Тема 2.3. Менеджмент в коммерческой фирме и в государственной службе.	ЛК, СЗ
	Тема 2.4. Государственная служба: законы и инновационные технологии управления.	ЛК, СЗ

Раздел 3. Таможенный менеджмент: основные понятия и определения.	Тема 3.1. Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом.	ЛК, СЗ
	Тема 3.2. Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения.	ЛК, СЗ
	Тема 3.3. Таможенный менеджмент как теоретическая основа управления таможенными институтами, организациями (таможенными органами), процессами (деятельностью таможенных органов) и таможенными услугами.	ЛК, СЗ
Раздел 4. Элементы общей теории управления таможенным менеджменте.	Тема 4.1. Основные законы (постулаты) управления, элементы и базовая модель управления.	ЛК, СЗ
	Тема 4.2. Общие и частные принципы управления.	ЛК, СЗ
	Тема 4.3. Классификация методов управления. Эволюция управленческих парадигм.	ЛК, СЗ
	Тема 4.4. Принципиальная модель управления таможенными органами и ее особенности.	ЛК, СЗ
Раздел 5. Методологические подходы к управлению таможенным делом.	Тема 5.1. Методологические подходы к решению проблем управления	ЛК, СЗ
	Тема 5.2. Процессный подход. Модель бизнес-процесса.	ЛК, СЗ
	Тема 5.3. Системный подход.	ЛК, СЗ
	Тема 5.4. Ситуационный подход.	ЛК, СЗ
	Тема 5.5. Целостно-эволюционный (интегративный) подход.	ЛК, СЗ
Раздел 6. Таможенное дело России как объект управления.	Тема 6.1. Таможенное дело России – определение и структуризация понятия.	ЛК, СЗ
	Тема 6.2. Полимодельное представление таможенной системы.	ЛК, СЗ
	Тема 6.3. Структурно-организационное представление таможенной системы.	ЛК, СЗ
	Тема 6.4. Функционально-технологическое представление таможенной системы.	ЛК, СЗ
	Тема 6.5. Особенности управления в таможенных органах: понятие об управлении, принципы, методы и функции управления.	ЛК, СЗ
Раздел 7. Теоретическая модель таможенного дела и задачи таможенного менеджмента.	Тема 7.1. Условия формирования теоретической модели таможенного менеджмента.	ЛК, СЗ
	Тема 7.2. Структура теоретической модели таможенного дела.	ЛК, СЗ
	Тема 7.3. Алгоритм теоретической модели таможенного менеджмента.	ЛК, СЗ
	Тема 7.4. Теоретические задачи таможенного менеджмента.	ЛК, СЗ
	Тема 7.5. Традиционные и инновационные модели управления таможенными органами России.	ЛК, СЗ

Раздел 8. Традиционная модель управления таможенными органами России.	Тема 8.1. Особенности управления в таможенных органах Российской Федерации.	ЛК, СЗ
	Тема 8.2. Организационная структура таможенных органов.	ЛК, СЗ
	Тема 8.3. Функции управления в таможенных органах.	ЛК, СЗ
	Тема 8.4. Процессный подход к управлению в таможенных органах.	ЛК, СЗ
	Тема 8.5. Особенности принятия управленческого решения в таможенных органах.	ЛК, СЗ
	Тема 8.6. Процесс принятия управленческого решения в таможенных органах.	ЛК, СЗ
Раздел 9. Инновационная модель управления таможенными органами.	Тема 9.1. Таможенные услуги: понятие и определения.	ЛК, СЗ
	Тема 9.2. Теоретические положения, роль и направления эволюции маркетинга услуг.	ЛК, СЗ
	Тема 9.3. Место, роль и проблемы маркетинга в сфере таможенных услуг.	ЛК, СЗ
	Тема 9.4. Административный регламент как инструмент управления таможенными услугами.	ЛК, СЗ
Раздел 10. Инновационная модель управления таможенными органами.	Тема 10.1. Формирование концепции государственного управления на основе контроллинга.	ЛК, СЗ
	Тема 10.2. Предпосылки разработки системы контроллинга в таможенных органах.	ЛК, СЗ
	Тема 10.3. Концептуальные основы и специфика контроллинга в таможенном деле.	ЛК, СЗ
	Тема 10.4. Специфика контроллинга в таможенных органах.	ЛК, СЗ
	Тема 10.5. Особенности и этапы внедрения контроллинга.	ЛК, СЗ

\* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – семинарские занятия.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	-

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	-
Для самостоятельной работы обучающихся	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	-

\* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### *Основная литература:*

1. Таможенный менеджмент : учебное пособие : [16+] / О. П. Кузнецова, В. В. Кузнецов, И. А. Коновалов [и др.] ; Омский государственный технический университет. – Омск : Омский государственный технический университет (ОмГТУ), 2020. – 98

2. Макрусов, В. В. Системный анализ и управление в таможенном деле : учебник : [16+] / В. В. Макрусов. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 512 с. : ил., табл., схем

### *Дополнительная литература:*

1. Староверова, К. О. Управление персоналом в таможенных органах : учебник и практикум для вузов / К. О. Староверова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 240 с.

### *Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)

- ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>

- ЭБС «Троицкий мост»



2. Базы данных и поисковые системы:

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации  
<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

- реферативная база данных SCOPUS  
<http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

*Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля\*:*

1. Курс лекций по дисциплине «Таможенный менеджмент».

\* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система\* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Таможенный менеджмент» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

\* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

**РАЗРАБОТЧИКИ:**

доцент кафедры таможенного дела

Должность, БУП



Подпись

О.А. Дмитриева

Фамилия И.О.

**РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:**

Директор ИВЭБиТД, заведующий  
кафедрой таможенного дела

Наименование БУП

Подпись

Т.Н. Сауренко

Фамилия И.О.

**РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:**

Директор ИВЭБиТД, заведующий  
кафедрой таможенного дела

Должность, БУП

Подпись

Т.Н. Сауренко

Фамилия И.О.