

*Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Российский университет дружбы народов»*

*Юридический институт*

Рекомендовано МСЧН

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Таможенная и околотаможенная инфраструктура**

38.05.02 «Таможенное дело»

**Направленность программы (профиль)**

Таможенный контроль, ВЭД в условиях цифровизации экономики

**1. Цели и задачи дисциплины:** формирование у студентов целостной системы знаний о закономерностях становления и развития околотаможенной инфраструктуры как важнейшего элемента системы управления таможенными органами в целом, а также освоение студентом навыков и умений управления взаимодействия с участниками ВЭД.

## 2. Место дисциплины в структуре ОП ВО:

Дисциплина «Таможенная и околотаможенная инфраструктура» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений по специальности 38.05.02 «Таможенное дело» (специалитет), читается на всех специализациях

В таблице № 1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП ВО.

Таблица № 1

### Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций

№ п/п	Шифр и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
<b>Профессиональные компетенции</b>			
1	ПК-5.2 Осуществляет взаимодействие (в том числе информационно-коммуникационное) с иными государственными органами власти и организациями, в том числе международными	Международные конвенции и соглашения; Таможенные институты защиты прав на объекты интеллектуальной собственности в ЕАЭС; Международное таможенное сотрудничество	Экономическая безопасность

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 2

### Формируемые компетенции

Компетенции	Название компетенции	Индикаторы достижения компетенций
ПК-5	Способен применять правила определения страны происхождения товаров и осуществлять контроль достоверности сведений, заявленных о стране происхождения товаров	ПК-5.2 Осуществляет взаимодействие (в том числе информационно-коммуникационное) с иными государственными органами власти и организациями, в том числе международными

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:** основные положения таможенного контроля в местах, приближенных к государственной границе

**Уметь:** выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты

**Владеть:** инструментами решения практических задач подготовки и принятия управленческих решений в сфере таможенного дела

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет   2   зачетных единиц (очная форма обучения).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр			
			А		
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	32		32		
В том числе:	-	-	-	-	-
<i>Лекции</i>	16		16		
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>	16		16		
<i>Семинары (С)</i>					
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>					
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	22		22		
Общая трудоемкость	час	72	72		
	зач. ед.	2	2		

Общая трудоемкость дисциплины составляет   2   зачетных единиц (очно-заочная форма обучения).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр			
			6		
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	17		17		
В том числе:	-	-	-	-	-
<i>Лекции</i>					
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>	17		17		
<i>Семинары (С)</i>					
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>					
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	55		55		
Общая трудоемкость	час	72	72		
	зач. ед.	2	2		

Общая трудоемкость дисциплины составляет   2   зачетных единиц (заочная форма обучения).

Вид учебной работы	Всего часов	курс			
			3		
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	6		6		
В том числе:	-	-	-	-	-
<i>Лекции</i>					
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>	6		6		
<i>Семинары (С)</i>					
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>					
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	66		66		
Общая трудоемкость	час	72	72		
	зач. ед.	2	2		

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)
1.	Понятие таможенно-логистической инфраструктуры	Основные понятия. Цель и задачи таможенно-логистической инфраструктуры (ТЛИ)
2.	Таможенно-логистический терминал как главный объект ТЛИ	Определение таможенно-логистический терминал (ТЛТ). Классификация ТЛТ.
3	Услуги, предоставляемые на ТЛТ	Классификация услуг, предоставляемых на ТЛТ. Понятие государственно-частного партнерства.
4	Склад временного хранения как основа создания ТЛТ	Основные требования к обустройству складов временного хранения. Отличительная характеристика склада временного хранения от таможенного склада.
5	Требования, предъявляемые к ТЛТ	Основные требования к обустройству ТЛТ. Взаимодействие ТЛТ и пунктов пропуска.
6	Роль таможенных органов в таможенно-логистической инфраструктуре	Размещение таможенных органов на ТЛТ. Принципы организации деятельности структурных подразделений таможенных органов на ТЛТ.
7	Место федеральных органов исполнительной власти на ТЛТ	Особенности деятельности федеральных органов исполнительной власти (ФОИВ) на ТЛТ.
8	Информационные таможенные технологии на ТЛТ	Применение информационных таможенных технологий на ТЛТ. Взаимодействие участников ВЭД и таможенных органов.

## 5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	Семина	СРС	Всего час.
1.	Понятие таможенно-логистической инфраструктуры	2	2			3	7
2.	Таможенно-логистический терминал как главный объект ТЛИ	2	2			3	7
3.	Услуги, предоставляемые на ТЛТ	2	2			3	7
4.	Склад временного хранения как основа создания ТЛТ	2	2			3	7
5.	Требования, предъявляемые к ТЛТ	2	2			3	7
6.	Роль таможенных органов в таможенно-логистической инфраструктуре	2	2			3	7
7.	Место федеральных органов исполнительной власти на ТЛТ	2	2			3	7
8.	Информационные таможенные технологии на ТЛТ	2	2			1	5

**Очно-заочная форма обучения**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	Семина	СРС	Всего час.
1.	Понятие таможенно-логистической инфраструктуры		2			10	12
2.	Таможенно-логистический терминал как главный объект ТЛИ		2			10	12
3.	Услуги, предоставляемые на ТЛТ		2			10	12
4.	Склад временного хранения как основа создания ТЛТ		2			10	12
5.	Требования, предъявляемые к ТЛТ		2			10	12
6.	Роль таможенных органов в таможенно-логистической инфраструктуре		2			2	4
7.	Место федеральных органов исполнительной власти на ТЛТ		2			2	4
8.	Информационные таможенные технологии на ТЛТ		3			1	4

**Заочная форма обучения**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	Семина	СРС	Всего час.
1.	Понятие таможенно-логистической инфраструктуры		1			10	11
2.	Таможенно-логистический терминал как главный объект ТЛИ		1			10	11
3.	Услуги, предоставляемые на ТЛТ		1			10	11
4.	Склад временного хранения как основа создания ТЛТ		1			10	11
5.	Требования, предъявляемые к ТЛТ		1			10	11
6.	Роль таможенных органов в таможенно-логистической инфраструктуре		1			10	11
7.	Место федеральных органов исполнительной власти на ТЛТ					3	3
8.	Информационные таможенные технологии на ТЛТ					3	3

**6. Лабораторный практикум (при наличии)**

Не предусмотрен

### 7. Практические занятия (семинары) (при наличии)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Очная	Очно-заочная	Заочная
1	Понятие таможенно-логистической инфраструктуры	<i>Тема: Понятие таможенно-логистической инфраструктуры</i> <i>Содержание занятия:</i> Основные понятия. Цель и задачи таможенно-логистической инфраструктуры (ТЛИ)	2	2	1
2	Таможенно-логистический терминал как главный объект ТЛИ	<i>Тема: Таможенно-логистический терминал как главный объект ТЛИ</i> <i>Содержание занятия:</i> Определение таможенно-логистический терминал (ТЛТ). Классификация ТЛТ.	2	2	1
3	Услуги, предоставляемые на ТЛТ	<i>Тема: Услуги, предоставляемые на ТЛТ</i> <i>Содержание занятия:</i> Классификация услуг, предоставляемых на ТЛТ. Понятие государственно-частного партнерства.	2	2	1
4	Склад временного хранения как основа создания ТЛТ	<i>Тема: Склад временного хранения как основа создания ТЛТ</i> <i>Содержание занятия:</i> Основные требования к обустройству складов временного хранения. Отличительная характеристика склада временного хранения от таможенного склада.	2	2	1
5	Требования, предъявляемые к ТЛТ	<i>Тема: Требования, предъявляемые к ТЛТ</i> <i>Содержание занятия:</i> Основные требования к обустройству ТЛТ. Взаимодействие ТЛТ и пунктов пропуска.	2	2	1
6	Роль таможенных органов в таможенно-логистической инфраструктуре	<i>Тема: Роль таможенных органов в таможенно-логистической инфраструктуре</i> <i>Содержание занятия:</i> Размещение таможенных органов на ТЛТ. Принципы организации деятельности структурных подразделений таможенных органов на ТЛТ.	2	2	1
7	Место федеральных органов исполнительной власти на ТЛТ	<i>Тема: Место федеральных органов исполнительной власти на ТЛТ</i> <i>Содержание занятия:</i> Особенности деятельности федеральных органов исполнительной власти (ФОИВ) на ТЛТ.	2	2	

8	Информационные таможенные технологии на ТЛТ	<p><i>Тема: Информационные таможенные технологии на ТЛТ</i></p> <p><i>Содержание занятия:</i></p> <p>Применение информационных таможенных технологий на ТЛТ.</p> <p>Взаимодействие участников ВЭД и таможенных органов.</p>	2	3
---	---	---	---	---

### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Тип аудитории	Оснащение аудитории
Лекционная	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, технически оснащенное помещение, предназначенное для образовательных мероприятий или проведения различных академических заседаний, конференций. Wi-Fi. Программное обеспечение: продукты Microsoft (ОС, пакет офисных приложений, в т.ч. MS Office/ Office 365, Teams, Skype)
Семинарская	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: , Комплект специализированной мебели; технические средства: Мультимедийный Проектор Acer H6517ABD, Экран для проектора, Доска маркерная, Wi-fi Программное обеспечение: продукты Microsoft (ОС, пакет офисных приложений, в т.ч. MS Office/ Office 365, Teams, Skype)
Для самостоятельной работы обучающихся	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: , Комплект специализированной мебели; технические средства: Мультимедийный Проектор Acer H6517ABD, Экран для проектора, Доска маркерная, Wi-fi Программное обеспечение: продукты Microsoft (ОС, пакет офисных приложений, в т.ч. MS Office/ Office 365, Teams, Skype)

### 9. Информационное обеспечение дисциплины:

ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
- ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
- ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>
- ЭБС «Троицкий мост»

#### 2. Базы данных и поисковые системы:

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации <http://docs.cntd.ru/>
- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>
- поисковая система Google <https://www.google.ru/>
- реферативная база данных SCOPUS <http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

### 10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

- а) основная литература

1. Федоренко, К.П. Общий и таможенный менеджмент : учебник / К.П. Федоренко, В.В. Витюк, О.В. Нетаев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 618 с.– Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9661-3. – DOI 10.23681/486378.

[http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=486378](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=486378)

2. Таможенный менеджмент : учебное пособие / В.Б. Мантусов, Н.Д. Эриашвили, Г.А. Прокопович и др. ; под ред. В.Б. Мантусова ; ред. Н.Д. Эриашвили ; Российская таможенная академия. – Москва : Юнити, 2018. – 320 с.– Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02919-1.

[http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=495463](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=495463)

3. Макрусев В.В., Суглобов А.Е., Таможенный менеджмент, Учебник / Москва, 2018. 348 с.

б) дополнительная литература

1. Волков В.Ф., Управление таможенной деятельностью, Учебное пособие / Санкт-Петербург, 2016., 219 с.

2. Управление таможенным делом: Учебное пособие. Макрусев В.В., Черных В.А., Тимофеев В.Т., Андреев А.Ф., Бойкова М.В., Колобова И.Н., Дианова В.Ю., Барамзин С.В., Волков В.Ф./ Под общей ред. В.В. Макрусева и В.А. Черных. - СПб.: Троицкий мост

3. Волков В.Ф. Управление таможенными органами: уч. пособие / В.Ф. Волков; под общей ред. В.В. Макрусева. - СПб: ИЦ «Интермедия», -204 с.

4. Макрусев В.В., Дианова В.Ю. Таможенный менеджмент: учебное пособие / В.В. Макрусев, В.Ю. Дианова. – М.; Изд-во РТА, 2009.

## **11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Для надёжного изучения дисциплины рекомендуется посещение лекций с обязательной её записью вслед за лектором, проработка лекций в ходе самостоятельной работы с выполнением контрольного задания, активное участие в практических занятиях, обязательная подготовка и выступления с научными сообщениями по наиболее актуальным направлениям теории дисциплины, участие в работе студенческого научного кружка и научных конференциях по теории и практике таможенного менеджмента и управления в таможенных органах.

Самостоятельная работа студентов состоит в выполнении следующих видов работ: проработка лекционного материала, конспектирование рекомендованной литературы, подготовка докладов и сообщений к занятиям, подготовка к сдаче дифференцированного зачета.

Для успешного усвоения учебной программы обучающимся необходимо принять непосредственное участие в групповых упражнениях, ролевых играх, тренингах по экспертно-аналитическому моделированию.

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса и индивидуальной работы со студентами, по результатам выполнения самостоятельных работ и компьютерного тематического тестирования. Основными формами текущего контроля знаний являются:

- проверка качества усвоения проблемных вопросов изучаемого материала в ходе плановых занятий;

- выполнение самостоятельных домашних заданий в рабочих тетрадях, их оценивание и обсуждение результатов;

Промежуточная аттестация проводится в форме дифференцированного зачета. На зачете осуществляется комплексная проверка знаний, умений и навыков студентов. Теоретические знания оцениваются путем устного опроса студентов. Практические навыки и умения проверяются посредством выполнения контрольных заданий, написания докладов, эссе, решения тестов, обсуждения на семинарских занятиях контрольных вопросов.

Сущность подготовки к сдаче итоговой аттестации заключается в повторном прочтении учебного материала по недостаточно усвоенным разделам. Студент, используя рекомендованную по дисциплине литературу, должен обратиться к соответствующим разделам и изучить их. Целесообразно практиковать письменное изложение отдельных вопросов, подготовку конспектов или тезисов по тематике дисциплины, выписки цитат изучаемого материала, составление вспомогательных схем и таблиц.

Усвоение дисциплины должно способствовать подготовке специалистов в сфере таможенного дела с новым управленческим мировоззрением, ориентированных на человеческий фактор, способных принимать эффективные решения в новых экономических условиях.

Оценивание студентов на зачете осуществляется в соответствии с требованиями и критериями, установленными в вузе. Учитываются как результаты текущего контроля, так и знания, навыки и умения, непосредственно показанные студентами в ходе зачета.

В качестве оценочных средств на протяжении семестра используются устные опросы, тестирование, ситуационные задачи.

**Кафедра таможенного дела**

УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г., протокол № \_\_\_

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ Т.Н. Сауренко

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

ТАМОЖЕННАЯ И ОКОЛОТАМОЖЕННАЯ ИНФРАСТРУКТУРА

38.05.02 «ТАМОЖЕННОЕ ДЕЛО»

СПЕЦИАЛИСТ





## Зачетно-экзаменационные материалы

**Дисциплина: «Таможенная и околотаможенная инфраструктура»  
Комплект оценочных материалов (типовых задач (заданий), нестандартных задач (заданий), наборов проблемных ситуаций, соответствующих будущей профессиональной деятельности, сценариев деловых игр и т.п.), предназначенных для оценивания уровня форсированности компетенций на определенных этапах обучения**

Заведующий кафедрой  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Кафедра таможенного дела**  
по дисциплине: «Таможенная и околотаможенная инфраструктура»

### *Примерные тестовые задания*

1. В структуру правового обеспечения международных автомобильных перевозок входят
  - a) международные конвенции и соглашения
  - b) решения международных директивных органов о порядке формирования в странах-участницах специальных фондов на ремонт и восстановление дорог, образующих международные транспортные коридоры
  - c) двусторонние и многосторонние государственные договоры
  - d) нормативные документы национального законодательства, регулирующие использование автотранспорта в международных перевозках грузов
2. Инкотермс-2000
  - a) имеет рекомендательный характер
  - b) является плано-прогноznым документом c) имеет обязательный характер
3. Инкотермс-2000 определяет
  - a) порядок расчетов между сторонами за транспортные услуги
  - b) обязательства сторон по доставке товара от продавца к покупателю
  - c) момент, когда риск случайной гибели или повреждения товара переходит от продавца на покупателя
  - d) распределение затрат по доставке товара между продавцом и покупателем
4. Согласно условиям поставки группы E
  - a) продавец свободен от обязательств по доставке товара от своего склада b) продавец свободен от обязательств по основной перевозке товара
  - c) продавец обязан выполнить основную перевозку, оплаченную покупателем d) продавец принимает на себя все риски и затраты по доставке товара
5. Согласно условиям поставки группы F
  - a) продавец свободен от обязательств по доставке товара от своего склада b) продавец свободен от обязательств по основной перевозке товара
  - c) продавец обязан выполнить основную перевозку, оплаченную покупателем d) продавец принимает на себя все риски и затраты по доставке товара
6. Согласно условиям поставки группы C
  - a) продавец свободен от обязательств по доставке товара от своего склада b) продавец свободен от обязательств по основной перевозке товара

- c) продавец обязан выполнить основную перевозку, оплаченную покупателем d) продавец принимает на себя все риски и затраты по доставке товара

7. Согласно условиям поставки группы D

- a) продавец свободен от обязательств по доставке товара от своего склада b) продавец свободен от обязательств по основной перевозке товара
- c) продавец обязан выполнить основную перевозку, оплаченную покупателем d) продавец принимает на себя все риски и затраты по доставке товара

8. Содержание договора на перевозку грузов в международном сообщении определяется следующими документами:

- a) Конвенция о договоре международной перевозки грузов ответственность b) Протокол к Конвенции о договоре международной перевозки грузов

ответственность

- c) Грузовой манифест (накладная) CMR (ЦМР)
- d) Таможенная конвенция о международной перевозке грузов с применением книжки МДП

9. Конвенция КДПГ составлена:

- a) в одном экземпляре
- b) в двух экземплярах
- c) в трех экземплярах
- d) в четырех экземплярах

10. Конвенция КДПГ составлена:

- a) на английском языке
- b) на немецком языке
- c) на французском языке
- d) на испанском языке
- e) на итальянском языке

11. В соответствии с Конвенцией КДПГ требуется

- a) два оригинала накладной
- b) три оригинала накладной
- c) четыре оригинала накладной
- d) количество оригиналов накладной по усмотрению грузоотправителя

12. Договор перевозки устанавливает

- a) накладная ЦМР (CMR) b) книжка МДП
- c) Конвенция о договоре международной перевозки грузов ответственность
- d) Таможенная конвенция о международной перевозке грузов с применением книжки МДП

13. Если накладная отсутствует или неправильно оформлена или потеряна, то:

- a) договор перевозки признается недействительным
- b) существование договора перевозки должно быть подтверждено обеими сторонами
- c) это не отражается на действительности договора перевозки
- d) существование договора перевозки должно быть подтверждено одной из сторон и независимой организацией

14. Накладная ЦМР обычно заполняется на

- a) языке страны-импортера
- b) языке страны-экспортера
- c) только на английском языке или на французском языке
- d) на одном из языков международного общения

15. Наименования граф накладной ЦМР обычно указываются на a) языке страны-

импортера

- b) языке страны-экспортера
- c) только на английском языке или на французском языке
- d) на одном из языков международного общения

16. Форма накладной ЦМР

- a) является стандартной независимо от страны
- b) является произвольной и зависит от страны
- c) является произвольной и имеет стандартный набор граф
- d) форма и набор граф могут незначительно отличаться

17. В заполнении граф накладной ЦМР участвуют: a) грузоотправитель

- b) перевозчик
- c) грузополучатель
- d) таможенные органы
- e) персонал СВХ
- f) национальная ассоциация перевозчиков

18. Перевозчик делает оговорки в графе 18 накладной ЦМР, если

- a) обнаружено расхождение характеристик груза с указанными в документах
- b) отсутствует расхождение характеристик груза с указанными в документах
- c) перевозчик имеет замечания по упаковке груза и его внешнему состоянию
- d) перевозчик не имел возможности проверить количество или (и) состояние груза

19. Если перевозчик сделал оговорки в накладной относительно повреждения упаковки груза, то:

- a) отправитель обязан устранить замечания, без чего груз к перевозке не принимается
- b) перевозчик обязан поставить в известность получателя о сделанных им оговорках
- c) отправитель несет ответственность перед перевозчиком за ущерб и любые расходы, вызванные поврежденной упаковкой груза
- d) перевозчик не несет ответственность за потерю или повреждение груза.

20. Отправитель груза передает перевозчику документы для прохождения таможенных и других формальностей:

- a) до передачи груза
- b) после передачи груза
- c) либо до, либо после передачи груза

21. Отправитель теряет право распоряжаться грузом

- a) после передачи груза перевозчику
- b) после передачи накладной перевозчику
- c) после передачи груза получателю
- d) после передачи накладной получателю

22. Получатель может распоряжаться грузом с момента

- a) передачи накладной получателю перевозчиком
- b) окончания фактической выгрузки груза на складе получателя
- c) подписи получателя и постановки штампа получателя в накладной

23. Получатель может распоряжаться грузом с момента составления накладной отправителем,

- a) если представитель получателя лично прибыл для проверки передаваемого перевозчику товара
- b) если представитель получателя сопровождает груз во время перевозки
- c) если получатель товара произвел предоплату за товар

d) если отправитель оговорил это право при составлении накладной

24. Получатель имеет право дать указание перевозчику сдать груз другому лицу:

- a) без каких-либо условий
- b) при условии, если он уже произвел проверку количества и качества товара
- c) если такое право получателя было оговорено отправителем при составлении накладной

25. Инструкции отправителя перевозчику о переадресовке груза должны содержаться:

- a) в экземпляре накладной отправителя
- b) в экземпляре накладной перевозчика
- c) в специальном распоряжении отправителя, заверенном его подписью и печатью

26. Выполнение перевозчиком инструкций, связанных с переадресовкой и осуществлением права распоряжения грузом, производится

- a) только с согласия перевозчика
- b) если перевозчику предъявляется официальное распоряжение правомочного лица, заверенное печатью или штампом
- c) если перевозчику возмещаются дополнительные расходы и ущерб
- d) если эти инструкции не должны нарушать нормального хода работы предприятия перевозчика
- e) если эти инструкции не должны приводить к разбивке грузов
- f) если эти инструкции не должны наносить ущерба отправителям и получателям других грузов
- g) если перевозчику предъявляется первый экземпляр накладной с инструкциями

27. В случае отказа получателя от приема груза отправитель распоряжается грузом,

- a) предъявляя первый экземпляр накладной отправителя
- b) предъявляя специальное распоряжение, заверенное его подписью и печатью
- c) не предъявляя первый экземпляр накладной отправителя

28. Отказавшийся от приема груза получатель сохраняет право потребовать его сдачи себе

- a) в любой момент, пока груз не доставлен обратно отправителю
- b) в любой момент, пока груз не доставлен другому получателю, назначенному отправителем
- c) если отправитель еще не передал своих инструкций перевозчику о переадресации груза

29. Перевозчик может продать груз, от которого отказался получатель, не ожидая инструкций от правомочного по договору лица, если

- a) груз является скоропортящимся
- b) этого требует состояние груза
- c) затраты на хранение груза слишком высоки по сравнению с его стоимостью
- d) в надлежащий срок не получено инструкций от правомочного лица
- e) предложена цена, не меньше, чем стоимость груза в месте и времени его передачи к перевозке

30. Вину перевозчика в полной или частичной потере груза или его повреждении, а также в нарушении сроков доставки

- a) доказывает отправитель груза
- b) доказывает получатель груза
- c) доказывает лицо, имеющее право собственности на груз

- d) доказывает независимый арбитраж
- e) не требуется доказывать

31. Перевозчик освобождается от ответственности за полную или частичную потерю груза или его повреждение, а также за нарушение сроков доставки, если докажет, что указанные нарушения произошли:

- a) по вине правомочного лица
- b) вследствие приказа правомочного лица, не вызванного какой-либо виной перевозчика
- c) вследствие дефектов транспортного средства
- d) вследствие вины лица, у которого был взят в аренду автомобиль или вины агентов этого лица
- e) вследствие какого-либо дефекта груза
- f) вследствие обстоятельств, избежать которые перевозчик не мог и последствия которых он не мог предвидеть

32. Перевозчик освобождается от ответственности за потерю или порчу груза, если это связано с:

- a) использованием открытых или неукрытых транспортных средств, если это было специально оговорено в накладной
- b) пренебрежением отправителем оговорками, сделанными перевозчиком при приеме груза у отправителя
- c) отсутствием или повреждением упаковки грузов, без которой грузы подвержены порче и повреждению
- d) выполнением операций с грузом (перемещение, погрузка, разгрузка, размещение) отправителем или получателем груза
- e) естественными свойствами груза (поломка, коррозия, гниение, усушка, утечка, нападение паразитов или грызунов)
- f) с недостатками в маркировке грузовых мест
- g) перевозкой животных

33. Перевозчик освобождается от ответственности за потерю или повреждение груза, когда это связано с естественными свойствами груза, если

- a) докажет, что им были приняты все меры по сохранности груза
- b) докажет, что руководствовался переданными ему инструкциями отправителя груза
- c) если претензии были предъявлены позже принятия накладной получателем груза

34. Перевозчик освобождается от ответственности за потерю или повреждение груза при перевозке живых животных, если

- a) докажет, что им были приняты все меры по сохранности груза
- b) докажет, что руководствовался переданными ему инструкциями отправителя груза
- c) если претензии были предъявлены позже накладной получателем груза

35. Груз считается потерянным, если он не был доставлен:

- a) в течении 30 дней по прошествии установленного срока
- b) в течении 45 дней по прошествии установленного срока
- c) в - в течении 60 дней с дня принятия груза перевозчиком, если срок доставки оговорен не был
- d) в течении 75 дней с дня принятия груза перевозчиком, если срок доставки оговорен не был

36. Если потерянный груз найден, то:

- a) он возвращается правомочному лицу без всяких условий
- b) он возвращается правомочному лицу при условиях уплаты долговых обязательств, вытекающих из накладной, и возвращении полученного возмещения за вычетом возможных понесенных расходов
- c) им распоряжается перевозчик, если им уже выплачено возмещение за утрату груза
- d) он подлежит продаже, а выручка от продажи распределяется пропорционально между перевозчиком и правомочным лицом

37. Если перевозчик не был осведомлен отправителем о характере опасных грузов, то:

- a) эти грузы возвращаются отправителю с оплатой обратного пробега за его счет
- b) эти грузы могут быть в любом месте и в любой момент уничтожены или обезврежены перевозчиком без всякого возмещения убытков за них
- c) перевозка этих грузов в любой момент и в любом месте прекращается со сдачей на ответственное хранение таможенным органам в стране нахождения с оплатой всех расходов за счет отправителя

38. Размер подлежащей возмещению суммы в случае полной или частичной потери груза определяется на основании стоимости груза:

- a) в месте и во время его полной или частичной утери
- b) в месте и во время его приема для перевозки
- c) в месте и во время его запланированной сдачи получателю

39. Стоимость груза при возмещении полной или частичной его потери определяется на основании

- a) биржевой котировки
- b) текущей рыночной цены, если нет биржевой котировки
- c) обычной стоимости товара такого же рода и качества, если нет биржевой котировки или текущей рыночной цены
- d) обычной стоимости товара такого же рода и качества, или биржевой котировки, или текущей рыночной цены - по выбору правомочного лица

40. Стоимость груза при возмещении полной или частичной его потери определяется на основании объявленной ценности груза:

- a) если отсутствует биржевая котировка или текущая рыночная цена данного груза
- b) если она не превышает диапазона изменений биржевых котировок за время перевозки и срока удовлетворения претензий по возмещению стоимости груза
- c) при условии уплаты надбавки к провозной плате за перевозку груза с объявленной ценностью

41. Кроме стоимости груза при его полной или частичной потере, а также в случае повреждения груза или его части, подлежат возмещению:

- a) плата за перевозку, таможенные сборы и пошлины и другие расходы, связанные с перевозкой
- b) только плата за перевозку и погрузо-разгрузочные работы
- c) плата за перевозку, таможенные сборы и пошлины и другие расходы, связанные с перевозкой и дополнительно ущерб, связанный с потерей груза (недополученная прибыль от реализации и т.д.), если будет доказано, что такой ущерб имеет место

42. Перевозчик возмещает ущерб в случае просрочки с доставкой груза,

- a) будет доказано, что просрочка нанесла ущерб, в сумме которого и производит возмещение перевозчик
- b) если будет доказано, что просрочка имела место, а ущерб возмещается в процентах от провозной платы за каждый день просрочки
- c) если факт просрочки устанавливается на основании провозных документов

43. Возмещаемый ущерб за просрочку с доставкой груза:
- во всех случаях не может превышать плату за перевозку
  - может превышать плату за перевозку в случае, если была сделана декларация о стоимости груза при условии уплаты надбавки к провозной плате
  - обычно не превышает 50% от стоимости перевозимого груза
44. Размер возмещения при повреждении груза соответствует
- обесцениванию стоимости груза или его части в результате повреждения груза
  - полной стоимости поврежденного груза или его части
  - остаточной стоимости груза
45. Правомочное по договору лицо может требовать уплаты процентов на сумму, подлежащую возмещению:
- из расчета пяти процентов годовых через месяц со дня решения арбитражного суда
  - из расчета пяти процентов годовых с момента сдачи груза получателю при условии подачи письменной претензии и положительного решения арбитражного суда
  - из расчета пяти процентов годовых со дня решения арбитражного суда
  - из расчета пяти процентов годовых со дня передачи перевозчику письменной претензии или, если ее не было, со дня подачи иска
46. Положения Конвенции КДПГ ограничивают ответственность перевозчика в связи с потерей, повреждением или просрочкой в доставке
- кроме случаев злоумышленных поступков перевозчика или лиц, к услугам которых он прибегает
  - во всех случаях, связанных с выполнением перевозки в международном сообщении
  - кроме случаев, регулируемых применяемым внутренним законодательством, когда перевозчику может быть предъявлено внедоговорное требование
47. Считается, что груз не имел заметных потерь или повреждений, если:
- получателем не сделано оговорок, указывающих характер потерь и повреждений, в присутствии перевозчика
  - получателем не сделано оговорок, указывающих характер потерь и повреждений, в момент принятия груза
  - получателем не сделано оговорок, указывающих характер потерь и повреждений, в течении трех дней со дня поставки груза, не считая воскресенья и прочих нерабочих дней
  - получателем не сделано оговорок, указывающих характер потерь и повреждений, в течении семи дней со дня поставки груза, не считая воскресенья и прочих нерабочих дней
48. Считается, что груз не имел незаметных внешне потерь и повреждений, если:
- получателем не сделано оговорок, указывающих характер потерь и повреждений, в присутствии перевозчика
  - получателем не сделано оговорок, указывающих характер потерь и повреждений, в момент принятия груза
  - получателем не сделано оговорок, указывающих характер потерь и повреждений, в течении трех дней со дня поставки груза, не считая воскресенья и прочих нерабочих дней
  - получателем не сделано оговорок, указывающих характер потерь и повреждений, в течении семи дней со дня поставки груза, не считая воскресенья и прочих нерабочих дней
49. Возмещение за просрочку в доставке груза уплачиваются, если письменные оговорки получателем сделаны в течение:
- 15 дней со дня передачи груза в распоряжение получателя
  - 7 дней со дня поставки груза, не считая воскресенья и прочих нерабочих дней
  - 21 дня со дня передачи груза в распоряжение получателя

50. При исчислении сроков, учитываемых при предъявлении претензий, дата поставки или дата передачи товара получателю:
- входит в срок
  - не входит в срок, если она следует сразу после воскресного или праздничного дня
  - не входит в срок
51. Иски по поводу перевозок предъявляются:
- в суды участвующих в Конвенции КДПГ стран, указанные сторонами с общего согласия
  - в суды страны по месту нахождения главной конторы или агентства ответчика, при посредстве которых был заключен договор перевозки
  - в суды страны по месту приема груза к перевозке
  - в суды страны по месту доставки груза
  - в суды стран, через которые осуществлялась перевозка
52. Если одна из сторон не удовлетворена решением суда по поводу перевозок, то
- может быть возбуждено новое дело по тому же основанию другим судом
  - у нее имеется право подать кассационную жалобу
  - принятое решение считается окончательным, за исключением случаев, когда оно не может быть приведено в исполнение в стране, в который предъявлен новый иск
53. Если дело, связанное с рассмотрением спора по поводу перевозок, находится в суде, то
- может быть возбуждено новое дело по тем же основаниям в другом суде
  - новое дело по тем же основаниям может быть возбуждено только в суде другой страны, правомочным рассмотрение данного дела согласно Конвенции КДПГ
  - не может быть возбуждено новое дело по тем же основаниям в другом суде
54. Для рассмотрения иска, касающегося перевозок, выполняемых в соответствии с Конвенцией КДПГ, граждане стран, участвующих в Конвенции:
- вносят залог для уплаты судебных издержек в полном объеме
  - вносят залог для уплаты судебных издержек в размере 50%
  - вносят залог для уплаты судебных издержек не более трети от назначенной суммы
  - не вносят залог для уплаты судебных издержек
55. Срок подачи исков, возникающих в результате перевозок, выполняемых в соответствии с Конвенцией КДПГ, если отсутствует злоумышленный или приравняемый к нему поступок виновной стороны:
- полтора года
  - один год
  - шесть месяцев
  - три года
56. Срок подачи исков, возникающих в результате перевозок, выполняемых в соответствии с Конвенцией КДПГ, если имеется злоумышленный или приравняемый к нему поступок виновной стороны:
- полтора года
  - один год
  - шесть месяцев
  - три года
57. Срок исковой давности в случае частичной потери груза исчисляется:
- со дня заявления получателем претензии перевозчику
  - со дня сдачи груза получателю

- с) с тридцатого дня по истечении установленного для перевозки срока или при его отсутствии по истечении шестидесятого дня по принятии груза к перевозке
- д) через семь дней по истечении установленного для доставки груза срока без воскресенья и прочих нерабочих дней
- е) по истечении трех месяцев со дня заключения договора перевозки

58. Срок исковой давности в случае потери всего груза исчисляется:

- а) со дня заявления получателем претензии перевозчику
- б) со дня сдачи груза получателю
- с) с тридцатого дня по истечении установленного для перевозки срока или при его отсутствии по истечении шестидесятого дня по принятии груза к перевозке
- д) через семь дней по истечении установленного для доставки груза срока без воскресенья и прочих нерабочих дней
- е) по истечении трех месяцев со дня заключения договора перевозки

59. Срок исковой давности во всех случаях, кроме полной или частичной потери груза исчисляется:

- а) со дня заявления получателем претензии перевозчику
- б) со дня сдачи груза получателю
- с) с тридцатого дня по истечении установленного для перевозки срока или при его отсутствии по истечении шестидесятого дня по принятии груза к перевозке
- д) через семь дней по истечении установленного для доставки груза срока без воскресенья и прочих нерабочих дней
- е) по истечении трех месяцев со дня заключения договора перевозки

60. Устанавливаемый в качестве точки отсчета срока исковой давности день принимается в расчет при определении срока подачи иска:

- а) принимается в расчет
- б) не принимается в расчет
- с) принимается в расчет при некоторых условиях

61. Предъявление претензии в письменной форме

- а) приостанавливает течение срока исковой давности при первой претензии по этому основанию
- б) приостанавливает течение срока исковой давности до того дня, когда ответчик в письменной форме отверг поданную претензию с возвращением приложенных документов
- с) не влияет на исчисление срока исковой давности
- д) приостанавливает течение срока исковой давности, если было принято соответствующее судебное решение

62. По истечении срока исковой давности иск не может быть подан

- а) во всех случаях
- б) кроме случаев его подачи в форме встречного иска
- с) кроме случаев, специально устанавливаемых в ходе судебного разбирательства

63. При перевозке, производимой несколькими перевозчиками, передача груза между ними оформляется:

- а) оформлением дополнительного экземпляра накладной, имеющей силу договора между двумя последовательными перевозчиками
- б) отметкой наименования и адреса перевозчика на втором экземпляре накладной с) распиской перевозчика, принимающего груз от своего предшественника с подписью и указанием даты

64. При перевозке последовательно несколькими перевозчиками иск, касающийся ответственности за потерю или повреждение груза, а также за просрочку его доставки, предъявляется:
- первому перевозчику (принявшему груз у отправителя)
  - последнему перевозчику (сдавшему груз получателю)
  - перевозчику, выполняющему ту часть перевозки, при которой имел место факт, вызвавший потерю, повреждение или просрочку
  - одновременно нескольким перевозчикам
  - только первому или последнему перевозчику
65. При перевозке последовательно несколькими перевозчиками перевозчик, уплативший возмещение за ущерб, имеет право взыскивать с виновных в порядке возмещения:
- основную, подлежащую возмещению, сумму
  - издержки, связанные с перевозкой
  - проценты на основную, подлежащую возмещению, сумму
  - сумму понесенного ущерба и проценты на эту сумму
66. При перевозке последовательно несколькими перевозчиками возмещаемая сумма за потерю или повреждение груза, а также за просрочку его доставки распределяется между двумя или более перевозчиками
- пропорционально доле ответственности
  - пропорционально причитающейся плате за перевозку, если невозможно установить долю ответственности
  - по взаимному соглашению
  - по специальному решению суда
  - по определению потерпевшей стороны
67. Если в договоре перевозки содержатся условия, отступающие от положений Конвенции КДПГ, то
- договор перевозки считается недействительным
  - условия перевозки, отступающие от положений Конвенции КДПГ, считаются недействительными
  - действительность договора перевозки зависит от содержания условий, отступающих от положений Конвенции КДПГ и устанавливается судом
68. Признаются недействительными условия договора перевозки, в силу которых:
- перевозчику переуступаются права страхователя груза
  - распределяется возмещение за просрочку, потерю или повреждение груза между двумя и более перевозчиками
  - переложение ответственности за доказательство вины или невиновности
69. Конвенция КДПГ вступает в силу:
- спустя один месяц после подписания уполномоченными лицами органов государственного управления не менее чем трех стран, имеющих право участия в Конвенции
  - спустя 90 дней после передачи актов ратификации или присоединения не менее пяти стран, имеющими право участия в Конвенции
  - в присоединившейся стране спустя 90 дней после ратификации Конвенции полномочным органом
70. На накладной, используемой при международной перевозке грузов, обязательно имеется:
- подпись и штамп отправителя
  - подпись и штамп перевозчика

- c) подпись и штамп таможи места отправления, контролирующей соответствие груза сведениям в накладной
- d) ссылка на выполнение перевозки согласно конвенции КДПП
- e) ссылка на выполнение перевозки согласно конвенции МДП
- f) аббревиатура CMR
- g) аббревиатура TIR

71. Условием объявления ценности груза является:

- a) соответствие объявленной ценности биржевой котировке груза, а при ее отсутствии – текущей рыночной цене, а при отсутствии и той и другой – обычной стоимости товара такого рода и качества
- b) уплата установленной по обоюдному соглашению надбавки к провозной плате с) заключение независимого эксперта о реальности объявленной ценности груза

72. При приеме груза в международном сообщении перевозчик проверяет

- a) разрешение на вывоз данного товара за пределы страны (экспортную лицензию)
- b) отметку таможенных органов о проверке груза и возможности его перевозки
- c) количество, маркировку и состояние груза и его упаковки
- d) соответствие фактических характеристик груза с указанными в документах

73. Статистические таможенные пошлины – это пошлины,

- a) которые взимаются в целях более тщательного учета товародвижения и компенсации административных расходов
- b) целью которых является получение доходов в бюджет государства
- c) взимаемые в процентах к стоимости товара
- d) взимаемые по ставкам от количества груза, например, его массы

74. Фискальные таможенные пошлины – это пошлины,

- a) которые взимаются в целях более тщательного учета товародвижения и компенсации административных расходов
- b) целью которых является получение доходов в бюджет государства
- c) взимаемые в процентах к стоимости товара
- d) взимаемые по ставкам от количества груза, например, его массы

75. Адвалорные таможенные пошлины – это пошлины,

- a) которые взимаются в целях более тщательного учета товародвижения и компенсации административных расходов
- b) целью которых является получение доходов в бюджет государства
- c) взимаемые в процентах к стоимости товара
- d) взимаемые по ставкам от количества груза, например, его массы

76. Специфические таможенные пошлины – это пошлины,

- a) которые взимаются в целях более тщательного учета товародвижения и компенсации административных расходов
- b) целью которых является получение доходов в бюджет государства
- c) взимаемые в процентах к стоимости товара
- d) взимаемые по ставкам от количества груза, например, его массы

77. Одновременное применение адвалорных и специфических пошлин применительно к одному товару

- a) исключено
- b) допускается
- c) допускается на срок не более одного месяца в течение учетного года

78. В современных условиях чаще применяют

- a) адвалорные пошлины
- b) специфические пошлины
- c) сочетание адвалорных и специфических пошлин

79. Протекционистские таможенные пошлины – это пошлины,

- a) целью которых является повышение конкурентоспособности товаров отечественного производства
- b) взимаемые сверх обычных ввозных пошлин
- c) целью которых является создание режима наибольшего благоприятствования для одного или нескольких государств для всех или отдельных групп товаров

80. Покровительственные таможенные пошлины – это пошлины,

- a) целью которых является повышение конкурентоспособности товаров отечественного производства
- b) взимаемые сверх обычных ввозных пошлин
- c) целью которых является создание режима наибольшего благоприятствования для одного или нескольких государств для всех или отдельных групп товаров

81. Компенсационные таможенные пошлины – это пошлины,

- a) целью которых является повышение конкурентоспособности товаров отечественного производства
- b) взимаемые сверх обычных ввозных пошлин
- c) целью которых является создание режима наибольшего благоприятствования для одного или нескольких государств для всех или отдельных групп товаров

82. Преференциальные таможенные пошлины – это пошлины,

- a) целью которых является повышение конкурентоспособности товаров отечественного производства
- b) взимаемые сверх обычных ввозных пошлин
- c) целью которых является создание режима наибольшего благоприятствования для одного или нескольких государств для всех или отдельных групп товаров

83. Предпочтительные таможенные пошлины – это пошлины,

- a) целью которых является повышение конкурентоспособности товаров отечественного производства
- b) взимаемые сверх обычных ввозных пошлин
- c) целью которых является создание режима наибольшего благоприятствования для одного или нескольких государств для всех или отдельных групп товаров

84. По повышенным ставкам взимаются

- a) протекционистские таможенные пошлины
- b) покровительственные таможенные пошлины
- c) преференциальные таможенные пошлины
- d) предпочтительные таможенные пошлины

85. По пониженным ставкам взимаются

- a) протекционистские таможенные пошлины
- b) покровительственные таможенные пошлины
- c) преференциальные таможенные пошлины
- d) предпочтительные таможенные пошлины

### *Примерная тематика докладов-сообщений*

1. Как повышение производительности в логистике влияет на экономику в целом, а также на позицию отдельных потребителей?
2. Каким образом логистика связана с маркетинговыми действиями компании? Обязательно обсудите вопросы обслуживания потребителей, степень их удовлетворения, интегрирование усилий, а также результаты и расходы на их достижение.
3. Какие существуют типы полезности и как логистика непосредственно или косвенно влияет на каждый из них?
4. Почему логистика приобретает все большее значение как стратегическая функция организации?
5. Как логистика влияет на прибыль компании и какие основные виды экономии на затратах можно получить в этой области?
6. Основные проблемы, с которыми логистика сталкивается в настоящее время. Какие области и почему имеют больше возможностей с точки зрения логистики и почему вы так считаете?
7. Как изменились роль и показатели логистики в результате развития технологий, особенно информационных? Каковы здесь основные тенденции?
8. Из 13 видов логистической деятельности, какие, по вашему мнению, подвергнутся самым большим изменениям в течение следующих пяти лет?
9. Дайте определение управлению цепи поставок. Какие различия или сходные моменты существуют между логистическим менеджментом и управлением цепочками поставок?
10. В чем состоит роль аутсорсинга при управлении цепью поставок?
11. В чем сходство и отличие: а) компании, прибегающей к отсрочкам, и б) компании, использующей ситуационные действия в цепочках поставок.
12. Опишите четыре типа связей бизнес-процессов и приведите примеры ситуаций, в которых каждый из них проявляется наиболее полно.
13. Назовите восемь процессов в цепочках поставок и объясните, почему они считаются межфункциональными.
14. Какие трудности могут встретиться, когда руководство пытается реализовать подход на основе бизнес-процессов у членов цепочек поставок своей компании?
15. Какие характеристики продукта учитываются при проектировании цепочек поставок?
16. Как коммуникационные технологии могут использоваться для повышения эффективности и производительности цепочек поставок?
17. Какие трудности можно ожидать при попытках измерить показатели

функционирования цепочек поставок?

18. Какие основные препятствия мешают успешной реализации управления цепочками поставок?

19. Почему при разработке маркетинговой стратегии компании, обслуживание потребителей должно быть интегрировано с остальными компонентами маркетинг-микса?

20. Обоснуйте важность элементов обслуживания потребителей, применяемых до транзакции, в ходе транзакции и после транзакции.

21. Может ли качество обслуживания потребителей отражать результаты работы логистической системы компании? Какие приемы доступны логистическим менеджерам, при помощи которых они могут создать наиболее выгодный для компании пакет потребительских услуг?

22. Поясните, как для повышения эффективности видов деятельности, связанных с обслуживанием потребителей, можно применить анализ ABC.

23. Почему при разработке корпоративной стратегии по обслуживанию потребителей, необходимо предварительно провести аудит обслуживания потребителей?

24. Что необходимо сделать для повышения показателей обслуживания потребителей?

25. Существует мнение, что решение по обслуживанию потребителей должны принимать менеджеры, отвечающие за отдельные страны, а не централизованно - как часть глобальной логистической стратегии. Какие могут быть последствия такого подхода?

26. Как оптовики и розничные торговцы воспринимают цикл выполнения заказа производителем?

27. Поясните влияние нестабильности цикла выполнения заказа на уровни запасов у оптовика и ритейлера?

28. Как на показатели функционирования логистики влияет применяемая система обработки заказов?

29. Какие основные преимущества дает внедрение интегрированной и автоматизированной систем обработки заказов?

30. За последние годы активно развиваются приложения для электронного обмена данными в логистических системах. В чем состоят основные преимущества электронного обмена данными? Считаете ли вы, что текущие темпы роста использования приложений EDI сохранятся и в дальнейшем?

31. Как система обработки заказов выступает в качестве основы для логистической информационно-управляющей системы?

32. Как используется логистическая информационно-управляющая система для

поддержки планирования логистических операций?

33. Поясните, как данные из точек продаж и штрих-кодирование способствуют интеграции всей цепи поставок.

34. Объясните, как избыточные запасы могут негативно повлиять на прибыль компании.

35. Объясните, как можно определить стоимость капитала, которую следует брать в расчет при принятии решений по запасам?

36. Как вы определить стоимость наличных инвестиций производителя в запасе готовой продукции? Насколько эта сумма будет отличаться для оптовика или ритейлера?

37. Какова разница между компонентом транспортных затрат при логистическом анализе компромиссных стоимостных вариантов и транспортных затрат, учитываемых при оценивании запасов?

38. С какими проблемами можно столкнуться при сборе информации, необходимой для вычисления затрат на содержание запасов для компании?

39. Опишите обстоятельства, при которых могут меняться затраты на содержание запасов у конкретной производственной компании. Объясните, почему при увеличении числа оборотов запасов общие затраты на содержание запасов снижаются, но с постоянно замедляющейся скоростью.

40. Используя конкретные данные, определите переменные и постоянные затраты на складирование для склада производственной компании.

41. Почему менеджеры стремятся перемещать запасы к поставщикам?

42. Почему запасы так важны для эффективного и результативного управления компанией?

43. Как неопределённость спроса и нестабильность времени выполнения заказа влияет на уровни запасов?

44. Как модель оптимального размера заказа позволяет математически определить экономически оптимальный размер заказа?

45. Объясните разницу между системами управления запасами с фиксированным размером заказа и с фиксированным интервалом времени между заказами. Какая из этих систем с большей вероятностью приведёт к самому большому уровню запасов?

46. Объясните, почему прогнозирование играет важную роль в управлении материальными потоками. Определите различные типы прогнозов, которыми могут воспользоваться компании. Опишите относительный временной горизонт каждого типа прогнозов.

47. Обоснуйте отличия системы комплексного управление качеством от традиционного управления. Объясните, как TQM может применяться для различных видов

логистической деятельности компании.

48. Какие условия деятельности компании необходимо оценить для обоснования перехода на систему «точно в срок»?

49. В чем заключается роль поставщиков в системах JIT цепях поставок? Определите области, в которых могут возникнуть потенциальные конфликты.

50. MRP, ERP и DRP - относительно недавно появившиеся системные инновации в управлении материальными ресурсами и производством. Опишите типы ситуаций, при которых MRP, ERP и DRP могут использоваться в организации.

51. Объясните, что понимается под понятиями «полезность времени» и «полезность места» и определите, как транспортировка добавляет продуктам эти виды полезности.

52. Основные виды транспорта можно определить и сопоставить на основе их характеристик. Кратко обсудите экономические и сервисные характеристики пяти основных видов транспорта.

53. Посредники не являются ни одним из основных видов транспорта, тем не менее для многих компаний использование посредников является вполне пригодным вариантом перевозок. Объясните роли и функции третьих сторон в транспортной системе.

54. Помимо пяти основных видов транспорта существует ряд интермодальных комбинаций. Среди наиболее широко используемых из них в первую очередь отметим трейлер на железнодорожной платформе (TOFC) и контейнер на железнодорожной платформе (COFC). Эти комбинации называют пиггибэком. Обсудите перемещения в режиме «пиггибэк» по параметрам затрат, обслуживания и доступа. Покажите их сильные и слабые стороны.

55. Существуют три типа наемных грузовых перевозчиков. Кратко опишите характеристики каждого из них. Определите влияние, если оно есть, которое дерегулирование оказало на деятельность каждого из них.

56. Какая разница между ценообразованием на основе издержек обслуживания и ценообразованием на основе ценности обслуживания? Как каждое из них влияет на тарифы, устанавливаемые перевозчиком?

57. Опишите формы видов маркетинговой деятельности, разработанные применительно к транспортировке. Какова роль продавцов перевозчика в этой новой маркетинговой среде?

58. Большинство руководителей транспортных служб полагают, что сервисные факторы в целом важнее стоимостных, что именно они заставляют компании переходить с одного вида транспорта на другой. Обоснуйте, почему сервисные факторы для компании, действующей в режиме «точно в срок», важнее стоимостных.

59. При оценке видов транспорта грузоотправителям обычно важнее стабильность услуг, чем время доставки. Покажите разницу между этими двумя терминами и назовите некоторые возможные причины, по которым стабильность услуг считается более важным параметром.

60. Решение о создании собственного транспортного подразделения следует рассматривать не только как транспортное, но также как финансовое. Если компания пытается определить, целесообразно ли ей инвестировать в создание собственного парка или предпочтительнее развивать партнерские отношения и заключать стратегические союзы с перевозчиком, то какие факторы в первую очередь следует учитывать при принятии этого решения?

61. По мере того как грузоотправители и перевозчики повышают уровень своего сотрудничества, все более важными становятся стратегические партнерства и союзы. Кратко укажите некоторые выгоды, получаемые в результате того, что грузоотправители и перевозчики заключают подобные соглашения.

62. Какова роль аудита системы транспортировки в работе компании-грузоотправителя? Как аудит системы транспортировки связан с логистикой и другими функциональными сферами организации? Какими должны быть основные составляющие аудита системы транспортировки?

63. Складирование предназначается для хранения запасов во всех фазах логистического процесса. Почему компании все же необходимо иметь запасы всех видов, хотя затраты на их содержание могут быть большими?

### ***Примерный перечень заданий, практических задач***

#### **Задание 1.**

Вопрос 1. Обобщая определения логистики, ее можно охарактеризовать как:

- 1) науку о минимизации издержек;
- 2) операции по транспортировке продукции;
- 3) оптимизацию операций по погрузке - выгрузке;
- 4) поток информации о товародвижении;
- 5) науку управления материальными потоками от первичного источника до конечного потребителя с минимальными издержками.

Вопрос 2. Какие виды логистики выделяют западные специалисты?

- 1) закупочную логистику, производственную, маркетинговую или распределительную логистику;
- 2) функциональную логистику;

- 3) компьютерную логистику;
- 4) информационную логистику;
- 5) транспортную логистику.

Вопрос 3. В логистической цепи выделяются следующие звенья:

- 1) поставка материалов, сырья и полуфабрикатов;
- 2) хранение продукции и сырья;
- 3) производство товаров;
- 4) распределение и потребление готовой продукции;
- 5) верно все вышеперечисленное.

Вопрос 4. Главная задача логистики состоит в ...

- 1) обеспечении наибольшей эффективности работы фирмы;
- 2) повышении рыночной доли фирмы;
- 3) получении преимуществ фирмы перед конкурентами;
- 4) верно 1,2,3;
- 5) верно 2 и 3.

Вопрос 5. Назовите функции логистики в соответствии с ее современными задачами:

- 1) текущие и контрольные;
- 2) перспективные и интегрированные;
- 3) направляющие и информационные;
- 4) оперативные и координационные;
- 5) директивные и стратегические.

## Задание 2

Вопрос 1. Какова доля от ВВП продукции товародвижения в западных странах?

- 1) более 20%;
- 2) 93 %;
- 3) 44 %;
- 4) 5 %;
- 5) нет правильного ответа.

Вопрос 2. Укажите факторы, которые, на Ваш взгляд, определили развитие логистики:

- 1) стремление фирм к сокращению временных и денежных затрат;
- 2) усложнение системы рыночных отношений;
- 3) повышение требований к качественным характеристикам процесса распределения;
- 4) создание гибких производственных систем;
- 5) верно все вышеперечисленное.

Вопрос 3. Что сыграло важную роль в создании объективных возможностей для развития логистики?

- 1) разработка теории компромиссов;
- 2) оптимизация товародвижения;
- 3) создание гибких производственных структур;
- 4) технический прогресс в средствах связи и информатики;
- 5) разработка теории систем.

Вопрос 4. Перечислите показатели, за которыми следит автоматическая система контроля логистики:

- 1) наличие полуфабрикатов и выпуск готовой продукции;
- 2) состояние производственных запасов;
- 3) объем поставок материалов и комплектующих деталей и степень выполнения заказов;
- 4) место нахождения грузов на пути от производителя до потребителя;
- 5) все вышеперечисленное.

Вопрос 5. В какое время начался процесс координации инвестиций в создание межнациональной логистической инфраструктуры в странах Европейского Сообщества?

- 1) в конце 70-х - середине 80-х годов.
- 2) в начале 80-х годов;
- 3) в конце 80-х годов;
- 4) в начале 90-х годов;
- 5) в конце 90-х годов.

### Задание 3

Вопрос 1. Для какой стадии развития логистики характерен следующий момент: компании работают на основе выполнения сменно-суточных плановых заданий?

- 1) для первой;
- 2) для второй;
- 3) для третьей;
- 4) для четвертой;
- 5) для всех.

Вопрос 2. Работа какой логистической системы оценивается, исходя из сопоставления данных сметы расходов и реальных затрат?

- 1) системы логистики первого уровня развития;
- 2) системы логистики второго уровня развития;
- 3) системы логистики третьего уровня развития;
- 4) системы логистики четвертого уровня развития;
- 5) системы логистики любого уровня развития.

Вопрос 3. Системы логистики какого уровня контролируют логистические операции от закупки сырья до обслуживания конечного потребителя продукции?

- 1) первого;
- 2) второго;
- 3) третьего;
- 4) четвертого;
- 5) пятого.

Вопрос 4. Компании, использующие логистические системы четвертого уровня развития, интегрируют процессы планирования и контроля операций логистики с операциями

- 1) маркетинга;
- 2) сбыта;
- 3) производства;
- 4) финансов;
- 5) верно все вышеперечисленное.

Вопрос 5. С учетом каких требований оценивается работа логистических систем четвертого уровня развития?

- 1) международных стандартов;
- 2) российских стандартов;
- 3) отраслевых стандартов;
- 4) стандартов качества;
- 5) стандартов сервиса.

#### Задание 4

Вопрос 1. Назовите периоды развития систем товародвижения материальной продукции.

- 1) дологистический, классической логистики и период неологистики;
- 2) первичный, вторичный;
- 3) сырьевой, материальный;
- 4) исходный, производный;
- 5) изначальный, продолжительный.

Вопрос 2. Назовите отличительную черту периода классической логистики, начавшегося в начале 60-х годов:

- 1) организация оптимальных перевозок;
- 2) концептуальный подход, минимизация затрат;
- 3) компромиссный подход, максимизация затрат;
- 4) создание логистических систем на фирмах;
- 5) оптимальный режим, снижение расходов.

Вопрос 3. Какой процесс идет одновременно с эволюцией концепции логистики?

- 1) разработка методических основ калькуляции издержек;
- 2) выявление структуры себестоимости;

- 3) измерение расходов на транспортировку;
- 4) подсчет затрат на складирование;
- 5) анализ логистических издержек.

Вопрос 4. Как называется определение целей, которые должны быть достигнуты логистической системой в рамках определенной ситуации «продукт - рынок»?

- 1) стратегия;
- 2) разработка «миссий»;
- 3) маркетинг;
- 4) оптимизация;
- 5) функциональность.

Вопрос 5. Что может формулироваться как достижение с минимальными расходами наибольшей доли суммарных поставок товаров потребителям в удобные для них сроки, при соблюдении требуемой партионности и интервалов отправок?

- 1) идея функциональных компромиссов;
- 2) концепция «полных издержек распределения»;
- 3) миссия;
- 4) метод суммарных издержек;
- 5) «принцип одного зонтика».

#### Задание 5

Вопрос 1. Какие уровни решений в области распределения товаров охватывает сфера влияния экономических компромиссов?

- 1) функциональный;
- 2) низший;
- 3) высший;
- 4) средний;
- 5) стратегический, организационный и оперативный.

Вопрос 2. Какой период охватывают решения, принимаемые на стратегическом уровне путем достижения компромиссов?

- 1) 1 год;
- 2) 2 года;
- 3) более 3 лет;
- 4) 4 года;
- 5) 5 лет.

Вопрос 3. Какие решения принимаются на оперативном уровне?

- 1) по поставкам сырья;
- 2) по детализации организационных планов;

- 3) по поставкам продукции;
- 4) по транспортным расходам;
- 5) по смешанным функциям.

Вопрос 4. В какой деятельности часто возникают компромиссы на оперативном уровне решений в области распределения товаров?

- 1) в закупочной;
- 2) в производственной;
- 3) в транспортной;
- 4) в повседневной;
- 5) в организационной.

Вопрос 5. Что является главным критерием при выборе поставщика на стратегическом уровне принятия решений?

- 1) надежность поставщика;
- 2) качество поставляемой продукции;
- 3) закупочная цена;
- 4) сроки поставок;
- 5) частота отгрузок.

#### Задание 6

Вопрос 1. Назовите необходимые условия определения количественных параметров последствий логистических решений:

- 1) наличие учетно-информационной системы;
- 2) проведение комплексного анализа расходов и доходов структурных подразделений фирм и всех участников логистической цепи;
- 3) определение доли прибыли от логистической деятельности в общей прибыли фирм;
- 4) верно 1,2,3;
- 5) верно 2 и 3.

Вопрос 2. Каким образом логистика оказывает существенное влияние на оборотный капитал?

- 1) посредством планирования потребностей распределения;
- 2) определением экономических размеров заказов;
- 3) через сокращение запасов сырья, полуфабрикатов, комплектующих и готовых изделий;
- 4) через счета кредиторов;
- 5) через баланс фирм.

Вопрос 3. Логистический фактор, воздействующий на инвестированный капитал, зависит от следующих составляющих политики компаний:

- 1) уровень запасов;

- 2) степень контроля над уровнем запасов;
- 3) степень управления уровнем запасов;
- 4) система планирования потребностей распределения;
- 5) верно все вышеперечисленное.

Вопрос 4. При определении прибыли на инвестированный капитал используется коэффициент доходности, который можно рассчитать как:

- 1) отношение стоимости продаж к инвестиционному капиталу;
- 2) отношение прибыли от продаж к инвестиционному капиталу;
- 3) отношение прибыли от продаж к стоимости продаж;
- 4) финансовый результат деятельности фирмы;
- 5) оборачиваемость капитала.

Вопрос 5. На каком рынке надежность отгрузки является важным конкурентным фактором?

- 1) на рынке продовольственных товаров
- 2) на рынке инвестиционных товаров
- 3) на рынке потребительской продукции длительного пользования
- 4) на рынке скоропортящейся продукции
- 5) верно 2 и 3

### Задание 7

Вопрос 1. Информационная система как компонент логистической структуры:

- 1) связывает ее воедино;
- 2) служит для координации поставок;
- 3) служит для координации производства;
- 4) решает вопросы сбыта;
- 5) верно все вышеперечисленное.

Вопрос 2. Экономия, полученная при повышении эффективности деятельности логистической цепи, делится в определенных пропорциях между:

- 1) изготовителем и поставщиком;
- 2) поставщиком и транспортной компанией;
- 3) изготовителем и транспортной компанией;
- 4) изготовителем, поставщиком и транспортной компанией;
- 5) фирмой - изготовителем и потребителем.

Вопрос 3. Каковы основные контролируемые параметры функционального контроля на втором уровне информационной сети предприятия?

- 1) количество рекламаций;
- 2) эффективность маркетинговой сети;
- 3) отгрузка комплектующих;

- 4) время обработки, обслуживание поставок, запасы, производительность;
- 5) материально-техническое снабжение.

Вопрос 4. Назовите контролируемые параметры нижней ступени пирамиды информационной сети предприятия:

- 1) производственные мощности и количество продукции;
- 2) количество и маршруты прохождения продукции;
- 3) сроки производства;
- 4) производственные мощности, количество и маршруты прохождения продукции, сроки производства;
- 5) верно 1 и 2.

Вопрос 5. Какие данные собирает и передает логистическая информационная сеть, связанная с конвейером (рис. 11)?

- 1) о размещении предметов снабжения и контроле их качества;
- 2) о состоянии средств погрузки;
- 3) о маркировке и идентификации продукции и поступлении ее на склад;
- 4) верно 1,2,3;
- 5) верно 2 и 3.

#### Задание 8

Вопрос 1. Какая логистика организует поток данных, сопровождающий материальный поток, и является тем существенным для предприятия звеном, которое связывает снабжение, производство и сбыт?

- 1) транспортная;
- 2) информационная;
- 3) сбытовая;
- 4) закупочная;
- 5) логистика складирования.

Вопрос 2. Как получить дополнительные преимущества в конкурентной борьбе за покупателя на современном этапе развития информационной логистики?

- 1) обеспечивая гибкое реагирование производства на потребности рынка;
- 2) минимизируя издержки;
- 3) верно 1 и 2;
- 4) создавая интегрированные автоматизированные системы управления логистическим процессом;
- 5) верно 1,2,4.

Вопрос 3. Назовите побудительные причины широкого внедрения компьютерных систем в область материально-технического снабжения в 80-е годы:

- 1) высокая информационная емкость функции, выполняемой снабжением;
- 2) резкое падение цен на аппаратные средства;
- 3) резкое падение цен на программные средства;
- 4) появление многочисленных пакетов программ;
- 5) верно все вышеперечисленное.

Вопрос 4. Какова область применения штрих-кода в сфере товарных потоков?

- 1) контроль над поступлением продукции;
- 2) контроль над выходом товара;
- 3) инвентаризация и текущий контроль в торговле;
- 4) инвентаризация и текущий контроль на производстве;
- 5) верно все вышеперечисленное.

Вопрос 5. Когда в вопросах логистики могут применяться машинные экспертные системы?

- 1) когда нельзя обойтись одними аналитическими процедурами;
- 2) когда для принятия решения требуются опыт и квалификация высокого уровня;
- 3) в оценке работы компании по обслуживанию, при резервировании товаров, при оценке поставщиков, в выборе направления деятельности;
- 4) верно 1,2,3;
- 5) верно 1 и 2.

#### Задание 9

Вопрос 1. Что составляет основу экономической эффективности закупочной логистики?

- 1) изучение рынка;
- 2) вопросы ценообразования;
- 3) поиск и закупка необходимых материалов удовлетворительного качества по минимальным ценам;
- 4) анализ сроков поставок;
- 5) анализ возможных логистических расходов.

Вопрос 2. назовите некоторые основные принципы в отношениях фирм с поставщиками:

- 1) проявлять готовность помочь в случае возникновения проблем у поставщика;
- 2) соблюдать принятые на себя обязательства;
- 3) учитывать в деловой практике интересы поставщика;
- 4) поддерживать по возможности стабильные контакты в деловой сфере;
- 5) верно все вышеперечисленное.

Вопрос 3. Назовите виды продукции производственного назначения:

- 1) сырье и основные материалы;
- 2) сырье, основные материалы и топливо;
- 3) сырье и основные материалы, топливо, комплектующие и оборудование;

- 4) топливо, комплектующие и оборудование;
- 5) комплектующие и оборудование.

Вопрос 4. Назовите важнейший элемент в политике закупок.

- 1) анализ полезности продукта;
- 2) стоимость дополнительных работ и услуг;
- 3) анализ цены приобретаемых товаров;
- 4) учет расходов на хранение;
- 5) расчет калькуляции по эквивалентным показателям.

Вопрос 5. Побудительными мотивами в создании излишних запасов продукта закупок могут быть:

- 1) конъюнктурные и сезонные колебания цен;
- 2) инфляция;
- 3) изменение политико-экономической обстановки в производящих сырье регионах мира;
- 4) верно 1,2,3;
- 5) верно 1 и 2.

#### Задание 10

Вопрос 1. Назовите основные издержки по содержанию складов в традиционной системе закупок:

- 1) содержание складских помещений и затраты на обслуживающий персонал;
- 2) затраты на обслуживающий персонал и транспортные средства;
- 3) содержание складских помещений, затраты на обслуживающий персонал и транспортные средства, убытки от хранения запасов;
- 4) содержание складских помещений, затраты на обслуживающий персонал и транспортные средства, убытки от хранения запасов и потери процентов на капитал, использованный на строительство и оснащение складских помещений;
- 5) содержание складских помещений и убытки от хранения запасов.

Вопрос 2. Какие преимущества перед традиционной системой имеет система договоров в материально-техническом снабжении в ФРГ?

- 1) сокращение делопроизводства, сокращение административных издержек;
- 2) возможность отказаться от собственной системы складов;
- 3) высвобождение капитала, замороженного в собственных запасах;
- 4) возможность организации срочных поставок;
- 5) верно все вышеперечисленное.

Вопрос 3. Что собой представляет договорная документация?

- 1) договор;

- 2) каталоги материалов;
- 3) соглашения по организации процесса подачи заявок и выполнения поставок;
- 4) инструкции по ведению контроля и учета выполнения договорных условий;
- 5) верно все вышеперечисленное.

Вопрос 4. Как называется метод снабжения, разработанный в Японии с целью управления поставками в условиях поточного производства, учитывающий потребность, которая исходит из конечного монтажа?

- 1) электронно-информационный метод;
- 2) метод «Канбан»;
- 3) метод прогнозных показателей;
- 4) система запросов;
- 5) метод «Точно в срок».

Вопрос 5. Какова главная цель переговоров при оперативном снабжении в американских компаниях в отличие от традиционного снабжения?

- 1) заключение контракта;
- 2) минимально возможная цена;
- 3) приемлемая цена;
- 4) высокое качество товара, долгосрочный контракт, приемлемая цена;
- 5) верно 1 и 2.

### ***Примерные вопросы к зачету***

1) Как повышение производительности в логистике влияет на экономику в целом, а также на позицию отдельных потребителей?

2) Каким образом логистика связана с маркетинговыми действиями компании? Обязательно обсудите вопросы обслуживания потребителей, степень их удовлетворения, интегрирование усилий, а также результаты и расходы на их достижение.

3) Какие существуют типы полезности и как логистика непосредственно или косвенно влияет на каждый из них?

4) Почему логистика приобретает все большее значение как стратегическая функция организации?

5) Как логистика влияет на прибыль компании и какие основные виды экономии на затратах можно получить в этой области?

6) Основные проблемы, с которыми логистика сталкивается в настоящее время. Какие области и почему имеют больше возможностей с точки зрения логистики и почему вы так считаете?

7) Как изменились роль и показатели логистики в результате развития технологий,

особенно информационных? Каковы здесь основные тенденции?

8) Из 13 видов логистической деятельности, какие, по вашему мнению, подвергнутся самым большим изменениям в течение следующих пяти лет?

9) Дайте определение управлению цепи поставок. Какие различия или сходные моменты существуют между логистическим менеджментом и управлением цепочками поставок?

10) В чем состоит роль аутсорсинга при управлении цепью поставок?

11) В чем сходство и отличие: а) компании, прибегающей к отсрочкам, и б) компании, использующей ситуационные действия в цепочках поставок.

12) Опишите четыре типа связей бизнес-процессов и приведите примеры ситуаций, в которых каждый из них проявляется наиболее полно.

13) Назовите восемь процессов в цепочках поставок и объясните, почему они считаются межфункциональными.

14) Какие трудности могут встретиться, когда руководство пытается реализовать подход на основе бизнес-процессов у членов цепочек поставок своей компании?

15) Какие характеристики продукта учитываются при проектировании цепочек поставок?

16) Как коммуникационные технологии могут использоваться для повышения эффективности и производительности цепочек поставок?

17) Какие трудности можно ожидать при попытках измерить показатели функционирования цепочек поставок?

18) Какие основные препятствия мешают успешной реализации управления цепочками поставок?

19) Почему при разработке маркетинговой стратегии компании, обслуживание потребителей должно быть интегрировано с остальными компонентами маркетинг-микса?

20) Обоснуйте важность элементов обслуживания потребителей, применяемых до транзакции, в ходе транзакции и после транзакции.

21) Может ли качество обслуживания потребителей отражать результаты работы логистической системы компании? Какие приемы доступны логистическим менеджерам, при помощи которых они могут создать наиболее выгодный для компании пакет потребительских услуг?

22) Поясните, как для повышения эффективности видов деятельности, связанных с обслуживанием потребителей, можно применить анализ ABC.

23) Почему при разработке корпоративной стратегии по обслуживанию потребителей, необходимо предварительно провести аудит обслуживания потребителей?

24) Что необходимо сделать для повышения показателей обслуживания

потребителей?

25) Существует мнение, что решение по обслуживанию потребителей должны принимать менеджеры, отвечающие за отдельные страны, а не централизованно - как часть глобальной логистической стратегии. Какие могут быть последствия такого подхода?

26) Как оптовики и розничные торговцы воспринимают цикл выполнения заказа производителем?

27) Поясните влияние нестабильности цикла выполнения заказа на уровни запасов у оптовика и ритейлера?

28) Как на показатели функционирования логистики влияет применяемая система обработки заказов?

29) Какие основные преимущества дает внедрение интегрированной и автоматизированной систем обработки заказов?

30) За последние годы активно развиваются приложения для электронного обмена данными в логистических системах. В чем состоят основные преимущества электронного обмена данными? Считаете ли вы, что текущие темпы роста использования приложений EDI сохранятся и в дальнейшем?

31) Как система обработки заказов выступает в качестве основы для логистической информационно-управляющей системы?

32) Как используется логистическая информационно-управляющая система для поддержки планирования логистических операций?

33) Поясните, как данные из точек продаж и штрих-кодирование способствуют интеграции всей цепи поставок.

34) Объясните, как избыточные запасы могут негативно повлиять на прибыль компании.

35) Объясните, как можно определить стоимость капитала, которую следует брать в расчет при принятии решений по запасам?

36) Как вы определить стоимость наличных инвестиций производителя в запасе готовой продукции? Насколько эта сумма будет отличаться для оптовика или ритейлера?

37) Какова разница между компонентом транспортных затрат при логистическом анализе компромиссных стоимостных вариантов и транспортных затрат, учитываемых при оценивании запасов?

38) С какими проблемами можно столкнуться при сборе информации, необходимой для вычисления затрат на содержание запасов для компании?

39) Опишите обстоятельства, при которых могут меняться затраты на содержание запасов у конкретной производственной компании. Объясните, почему при увеличении числа

оборотов запасов общие затраты на содержание запасов снижаются, но с постоянно замедляющейся скоростью.

40) Используя конкретные данные, определите переменные и постоянные затраты на складирование для склада производственной компании.

41) Почему менеджеры стремятся перемещать запасы к поставщикам?

42) Почему запасы так важны для эффективного и результативного управления компанией?

43) Как неопределённость спроса и нестабильность времени выполнения заказа влияет на уровни запасов?

44) Как модель оптимального размера заказа позволяет математически определить экономически оптимальный размер заказа?

45) Объясните разницу между системами управления запасами с фиксированным размером заказа и с фиксированным интервалом времени между заказами. Какая из этих систем с большей вероятностью приведёт к самому большому уровню запасов?

46) Объясните, почему прогнозирование играет важную роль в управлении материальными потоками. Определите различные типы прогнозов, которыми могут воспользоваться компании. Опишите относительный временной горизонт каждого типа прогнозов.

47) Обоснуйте отличия системы комплексного управления качеством от традиционного управления. Объясните, как TQM может применяться для различных видов логистической деятельности компании.

48) Какие условия деятельности компании необходимо оценить для обоснования перехода на систему «точно в срок»?

49) В чем заключается роль поставщиков в системах JIT цепях поставок? Определите области, в которых могут возникнуть потенциальные конфликты.

50) MRP, ERP и DRP - относительно недавно появившиеся системные инновации в управлении материальными ресурсами и производством. Опишите типы ситуаций, при которых MRP, ERP и DRP могут использоваться в организации.

51) Объясните, что понимается под понятиями «полезность времени» и «полезность места» и определите, как транспортировка добавляет продуктам эти виды полезности.

52) Основные виды транспорта можно определить и сопоставить на основе их характеристик. Кратко обсудите экономические и сервисные характеристики пяти основных видов транспорта.

53) Посредники не являются ни одним из основных видов транспорта, тем не менее для многих компаний использование посредников является вполне пригодным

вариантом перевозок. Объясните роли и функции третьих сторон в транспортной системе.

54) Помимо пяти основных видов транспорта существует ряд интермодальных комбинаций. Среди наиболее широко используемых из них в первую очередь отметим трейлер на железнодорожной платформе (TOFC) и контейнер на железнодорожной платформе (COFC). Эти комбинации называют пиггибэком. Обсудите перемещения в режиме «пиггибэк» по параметрам затрат, обслуживания и доступа. Покажите их сильные и слабые стороны.

55) Существуют три типа наемных грузовых перевозчиков. Кратко опишите характеристики каждого из них. Определите влияние, если оно есть, которое дерегулирование оказало на деятельность каждого из них.

56) Какая разница между ценообразованием на основе издержек обслуживания и ценообразованием на основе ценности обслуживания? Как каждое из них влияет на тарифы, устанавливаемые перевозчиком?

57) Опишите формы видов маркетинговой деятельности, разработанные применительно к транспортировке. Какова роль продавцов перевозчика в этой новой маркетинговой среде?

58) Большинство руководителей транспортных служб полагают, что сервисные факторы в целом важнее стоимостных, что именно они заставляют компании переходить с одного вида транспорта на другой. Обоснуйте, почему сервисные факторы для компании, действующей в режиме «точно в срок», важнее стоимостных.

59) При оценке видов транспорта грузоотправителям обычно важнее стабильность услуг, чем время доставки. Покажите разницу между этими двумя терминами и назовите некоторые возможные причины, по которым стабильность услуг считается более важным параметром.

60) Решение о создании собственного транспортного подразделения следует рассматривать не только как транспортное, но также как финансовое. Если компания пытается определить, целесообразно ли ей инвестировать в создание собственного парка или предпочтительнее развивать партнерские отношения и заключать стратегические союзы с перевозчиком, то какие факторы в первую очередь следует учитывать при принятии этого решения?

61) По мере того как грузоотправители и перевозчики повышают уровень своего сотрудничества, все более важными становятся стратегические партнерства и союзы. Кратко укажите некоторые выгоды, получаемые в результате того, что грузоотправители и перевозчики заключают подобные соглашения.

62) Какова роль аудита системы транспортировки в работе компании-грузоотправителя? Как аудит системы транспортировки связан с логистикой и другими

функциональными сферами организации? Какими должны быть основные составляющие аудита системы транспортировки?

63) Складирование предназначается для хранения запасов во всех фазах логистического процесса. Почему компании все же необходимо иметь запасы всех видов, хотя затраты на их содержание могут быть большими?

64) Покажите разницу между практикой использования собственного склада и склада общего пользования. Какие плюсы и минусы характерны для каждого решения?

65) Объясните, что означает анализ компромиссных по затратам вариантов применительно к складированию. Приведите по крайней мере два варианта решений, компромиссных по стоимости, применительно к ситуации, когда компания использует комбинацию собственных складов и складов общего пользования, а не только какого то одного варианта.

66) В чем состоят три основные функции складирования? Кратко опишите каждую функцию.

67) Укажите и опишите некоторые из наиболее важных факторов, влияющих на размер склада или складов организации.

68) Поясните разницу между следующими стратегиями размещения складских сооружений: а) позиционирование на рынке; б) позиционирование по продукции; в) международное позиционирование.

69) Как планировка и проектирование склада могут повлиять на производительность и эффективность его работы?

70) Производительность определяется соотношением между фактическим выходом и входом. Если говорить о функции складирования, то как организация может измерить уровень производительности склада?

71) Покажите основные преимущества автоматизированных систем грузопереработки по сравнению с неавтоматизированными.

72) Укажите основные препятствия или проблемы, возникающие при использовании автоматизированных систем грузопереработки. Как эти препятствия влияют на использование такого оборудования?

73) Каким образом в режиме «точно в срок» связаны друг с другом складирование и грузопереработка? Или, если сформулировать этот вопрос иначе, как работа в режиме JIT влияет на складирование и грузопереработку?

74) Упаковывание выполняет две основные функции: маркетинговую и логистическую. Покажите роль упаковывания в каждой из этих функциональных областей.

75) Выскажите свое мнение об общих разработках и отдельных тенденциях в области компьютерных и информационных технологий, влияющих на складирование и

грузопереработку.

76) Объясните, почему снабжение является крайне важной функцией для большинства компаний.

77) Объясните, почему отбор и оценка поставщика часто считаются одними из самых важных видов деятельности, входящих в функцию снабжения.

78) Работа с международными источниками поставок/закупок материальных ресурсов - это значительно более трудный процесс, чем работа с источниками поставок/закупок в национальных масштабах. С какими наиболее существенными проблемами сталкиваются менеджеры логистических служб при работе с международными источниками?

79) Объясните концепцию форвардных закупок и как она учитывается при анализе компромиссных вариантов на основе общих затрат.

80) Определите оптимальную форвардную закупку (в месяцах), учитывая следующую информацию:

- месячное потребление - 4000 долл.;
- ожидаемый рост цен - 10%;
- затраты на содержание запасов - 40%;
- затраты на оформление заказа - 25 долл. на заказ;
- транспортировку оплачивает продавец.

81) Каковы основные преимущества закупок в режиме «точно в срок»? Какие трудности возможны при внедрении и работе системы JIT?

82) Почему измерение затрат относится к категории важных видов деятельности при управлении закупками?

83) Какие из 12 показателей, измеряющих закупочную деятельность, по вашему мнению, особенно необходимы менеджерам? Почему?

84) Приведите пример и опишите некоторые из наиболее часто употребляемых терминов при отгрузке продукции и условий торговли, применяемых в международной торговле.

85) Обсудите, как организации могут использовать зоны свободной торговли как часть своих сетей глобальной логистики.

86) Дайте краткое определение и опишите логистические характеристики встречной торговли и возврата таможенной пошлины.

87) Объясните, почему обычно компании труднее предоставить тот же уровень обслуживания потребителей на международном рынке, что и на национальном. Какие обстоятельства позволяют организациям выходить на более высокий уровень обслуживания потребителей на иностранных рынках, чем на национальных?

88) Укажите факторы, делающие компонент упаковывания в логистическом

процессе более важным при действиях на международной арене, чем только в пределах одной страны.

89) Обсудите относительную важность запасов в национальной и глобальной логистике. В своем ответе рассмотрите финансовое влияние решений по запасам на стратегическую позицию компании.

90) Обсудите, какие платежные инструменты используются для совершения международных расчетов, и поясните, почему это важный механизм совершения международных сделок.

91) Кратко опишите возможности и трудности, с которыми сталкиваются компании, выполняющие различные виды логистической деятельности в следующих регионах мира:

- 1) Западная Европа;
- 2) Япония;
- 3) Содружество Независимых Государств (СНГ) и Восточная Европа;
- 4) Китай.

92) Обсудите зависимость между организационной структурой компании и концепцией интегрированного логистического менеджмента.

93) Координацию различных видов логистической деятельности можно осуществлять разными способами. В контексте организационной структуры логистики поясните следующее:

- 1) Каковы различия между стратегиями, в которых ставка делается на процессы, и стратегиями с основой на рынок и с основой на дистрибутивный канал?
- 2) Сравните стратегическую координацию с операционной.
- 3) Сравните централизованную координацию с децентрализованной.
- 4) Сравните линейную координацию со штабной.

94) Часто утверждают, что единственной оптимальной или идеальной логистической структуры не существует. Как вы считаете, является ли данное утверждение правильным? Кратко выскажите аргументы в его защиту и против него.

95) Как влияет персонал на уровень организационной эффективности и/или производительности логистики компании?

96) Покажите как руководители логистической службы компании могут оценить каждый из следующих факторов:

- 5) общие логистические издержки;
- 6) конкретные затраты по логистическим функциям;
- 7) показатели работы.

97) Укажите роль, которую играет подготовка работников с точки зрения

эффективности и производительности логистики.

98) Объясните, почему так важно включать логистические издержки в отчеты рентабельности по потребителям и по видам продукции.

99) Какие проблемы возникают при подготовке отчетов о рентабельности по сегментам деятельности в большинстве компаний?

100) Почему показатели обслуживания потребителей и уровень удовлетворения потребителей наиболее широко используются как характеристики ценности, предоставляемой потребителям?

101) Какие составляющие логистики, скорее всего, оказывают самое большое влияние на ценность, если измерять ее доходностью на чистую стоимость? Почему?

102) Какой финансовый показатель ценности (анализ общих затрат, анализ рентабельности по сегментам, модель стратегической прибыли, акционерная стоимость) вы считаете наилучшим? Почему?

103) С какими проблемами, по вашему мнению, можно столкнуться при использовании показателей, ориентируемых на финансы? Рассмотрите ситуацию с внутренней и внешней (относительно компании) точек зрения?

104) Часто говорят, что ценность- это движущаяся цель. Что конкретно это означает? Приведите пример того, как ценность может быть движущейся целью.

105) Почему планирование стало важным видом деятельности менеджеров служб логистики?

106) Какова роль маркетингового плана в разработке стратегического плана логистики?

107) Каковы по вашему мнению, самые важные элементы процесса стратегического планирования для логистики? Почему?

108) Какие виды аудита следует провести, чтобы сформулировать стратегию логистики?

109) Опишите значение измерений и оценки показателей деятельности отдельных участников, действующих в каналах дистрибьюции.

110) Что, по вашему мнению, составит самую большую трудность, с которой столкнутся менеджеры служб логистики в ближайшие годы? Почему?

111) В чем состоят выгоды синхронизированного производства и логистических операций в масштабах всех цепей поставок?

### **Уровень требований и критерии оценок**

В течение семестра текущий контроль успеваемости студентов проверяется в ходе семинарских и практических занятий, по результатам тестирования. Основными формами

текущего контроля знаний являются:

- 1) проверка качества усвоения проблемных вопросов изучаемого материала в ходе лекций;
- 2) подготовка докладов;
- 3) подготовка к «круглому столу»;

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

На зачете проводится комплексная проверка знаний, где студенты показывают теоретические и практические аспекты данных вопросов.

Оценивание на зачете осуществляется в соответствии с требованиями и критериями, установленными в вузе.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН.

**Разработчики:**

Доцент кафедры

таможенного дела

должность, название кафедры

\_\_\_\_\_

подпись

О.А. Дмитриева

инициалы, фамилия

**Руководитель программы**

Зав. кафедрой таможенного дела

название кафедры

\_\_\_\_\_

подпись

Т.Н. Сауренко

инициалы, фамилия

**Заведующий кафедрой**

Таможенного дела

название кафедры

\_\_\_\_\_

подпись

Т.Н. Сауренко

инициалы, фамилия