

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 28.06.2022 11:55:53
Уникальный программный ключ:
ca953a0120d891083f939673078ef1a989da116a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский университет дружбы народов»**

Институт гостиничного бизнеса и туризма

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Технологии организации видов туризма

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

43.03.02 «Туризм»

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

Туроператорская и турагентская деятельность

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

2022 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Технологии организации видов туризма» является подготовка студентов к профессиональной деятельности в учреждениях туристической индустрии, к организации в них технологического процесса по оказанию туристических услуг.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Технологии организации видов туризма» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1 Оценивает качество оказания туристических услуг в соответствии с международными стандартами и учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон; ОПК-3.2 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристических услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.
ОПК-6	Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.1 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию с учетом регламентов международного права для деятельности в избранной профессиональной области; ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации и международное право в области туризма о предоставлении туристических услуг; ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.
ПКО-3	Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	ПКО-3.1. Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований российского и зарубежного туриста; ПКО-3.2 Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг в соответствии с международными правилами и трендами; ПКО-3.3 Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов, в том числе и на международном рынке услуг.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Технологии организации видов туризма» относится к вариативной компоненте обязательной части блока Б1 ОП ВО.

В рамках ОП ВО обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Технологии организации видов туризма».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> Технология организации туроператорских и турагентских услуг Событийный туризм и ивент-менеджмент Учебная практика 	<ul style="list-style-type: none"> Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в профессиональной сфере Стандартизация и сертификация в туризме Организация обслуживания в санаторно-курортном комплексе Производственная практика Преддипломная практика Подготовка и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-6	Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> Правовые основы деятельности и документооборот в профессиональной сфере Технология организации туроператорских и турагентских услуг Туристские формальности 	<ul style="list-style-type: none"> Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в профессиональной сфере Стандартизация и сертификация в туризме Предпринимательство в профессиональной сфере Производственная практика Преддипломная практика Подготовка и защита выпускной квалификационной работы
ПКО-3	Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-	<ul style="list-style-type: none"> Информационно-коммуникативные технологии в профессиональной сфере Технология организации туроператорских и 	<ul style="list-style-type: none"> Программное обеспечение и автоматизация в профессиональной сфере Туристско-рекреационное ресурсоведение Проектирование и стартap предприятий сферы гостеприимства

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
	коммуникативных технологий	турагентских услуг <ul style="list-style-type: none"> Событийный туризм и ивент-менеджмент Профессиональная этика и этикет 	<ul style="list-style-type: none"> Управление персоналом в профессиональной сфере Туристско-рекреационное проектирование Преддипломная практика Подготовка и защита выпускной квалификационной работы

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Технологии организации видов туризма» составляет 6 зачетных единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНОЙ** формы обучения

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр
		4
<i>Контактная работа, ак.ч.</i>	68	68
в том числе:		
Лекции (ЛК)	34	34
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Практические/семинарские занятия (СЗ)	34	34
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>	112	112
<i>Контроль (экзамен), ак.ч.</i>	36	36
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	216
	зач.ед.	6

Таблица 4.2. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНО-ЗАОЧНОЙ** формы обучения*

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр
		6
Контактная работа, ак.ч.	34	34
в том числе:		
Лекции (ЛК)	17	17
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Практические/семинарские занятия (СЗ)	17	17
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>	146	146
<i>Контроль (экзамен), ак.ч.</i>	36	36
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	216
	зач.ед.	6

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
<p>Раздел 1. Природноориентированные виды туризма</p>	<p>Тема 1.1. Лечебный, оздоровительный и пляжно-купальный туризм. Основные понятия и история развития санаторно-курортного и пляжного отдыха. Природные лечебные ресурсы. Технология организации лечебно-оздоровительного отдыха. Специфика организации лечебно-оздоровительного туризма в различных странах. Особенности разработки турпродукта в лечебно-оздоровительном туризме. Технологии подбора здравниц для клиентов в туркомпаниях. География лечебно-оздоровительного туризма. География пляжно-купального отдыха. Лучшие пляжи мира.</p> <p>Тема 1.2. Спортивный туризм. Подвиды спортивного туризма: сухопутные (равнинные и горные), водные. Категории сложности в различных видах спортивного туризма. Виды препятствий. Технологии организации спортивного туризма. Обеспечение безопасности. География различных видов спортивного туризма.</p> <p>Тема 1.3. Экологический туризм. Ресурсы экотуризма: ООПТ, природные резерваты. Заповедники и национальные парки как основные локации экологического туризма. Заказники. Виды заказников. Объекты Всемирного природного наследия ЮНЕСКО. Нормативно-правовое обеспечение деятельности ООПТ. Принципы и технологии организации экологических туров.</p> <p>Тема 1.4. Сельский и аграрный туризм. Сельский и аграрный туризм: отличия в содержании и организации. Основные понятия сельского туризма. Участники и услуги сельского туризма. Особенности организации сельского туризма. Модели организации сельского туризма в мире: французская, итальянская, германская, англо-американская, восточно-европейская. Формирование турпродукта в сельском туризме. Реклама и продвижение услуг в сельском туризме.</p>	<p>ЛК, ПЗ</p>

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
<p>Раздел 2. Культурно-познавательные виды туризма</p>	<p>Тема 2.1. Виды культурного туризма. Понятие культурно-познавательный туризм и его виды. Ресурсы культурно-познавательного туризма: древние исторические города и поселения, археологические памятники, культовая и светская архитектура, объекты этнографического туризма, дворцово-парковые и усадебные комплексы, военно-исторические местности, объекты научного и конгрессного туризма, уникальные технические комплексы, социокультурная инфраструктура. Технологии использования данных объектов в различных видах культурно-познавательного туризма. Формирование центров культурно-познавательного туризма. География культурно-познавательного туризма в мире.</p> <p>Тема 2.2. Экскурсионный туризм. Особенности организации экскурсионных туров. Современные тренды и инновации в организации экскурсионных туров. Интерактивность в экскурсиях, разработка виртуальных экскурсионных туров, квест-экскурсий. Экскурсионные туры дополнительной реальности. Материально-технические инновации экскурсионного бизнеса: QR-кодирование, GPS-экскурсоводы, радиогиды в музеях, программные аудиогиды, создание интерактивных и виртуальных музеев. Продуктовые инновации экскурсионной сферы: экспедиционные, подводные, рудеральные экскурсии и др. Маркетинговые и организационно-управленческие инновации экскурсионных фирм.</p> <p>Тема 2.3. Религиозный туризм и паломничество. Основные понятия, ресурсы и виды религиозного туризма. Религиозный туризм, духовно-просветительский туризм, паломничество. Ресурсы религиозного туризма. Конфессиональная инфраструктура на территории государства. Паломничество и туризм. Цели паломнических путешествий. Особенности организации паломнических туров. Основные центры паломничества в мире. Технологии организации туров в религиозном туризме. География религиозного туризма и тенденции его развития.</p> <p>Тема 2.4. Этнографический и этнический туризм.</p>	<p>ЛК, ПЗ</p>

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
	<p>Понятие этнографический и этнический туризм и его формы. Джайлоо-туризм. Ресурсы этнографического туризма: этнографические музеи, музеи деревянного зодчества, народные промыслы и центры декоративно-прикладного искусства поселения малых коренных и автохтонных народностей с сохранившимися методами хозяйствования и природопользования, традиции, обычаи, обряды малых коренных народностей, национальный фольклор, национальный экстрим. Технологии различных видов этнографического туризма. Национальные поселения – туристские визит центры.</p> <p>Тема 2.5. Эзотерический туризм.</p> <p>Эзотерический туризм как перспективная ниша на рынке туристических услуг. Популярность путешествий к эзотерическим местам: феномен массового увлечения йогой и экстрасенсорикой. Эзотерический туризм как форма рекреационной деятельности. Ресурсы эзотерического туризма. Места Силы. Особенности организации туров в эзотерическом туризме.</p>	
<p>Раздел 3. Специальные виды туризма</p>	<p>Тема 3.1. Деловой туризм и MICE индустрия.</p> <p>Технология организации делового туризма</p> <p>Понятие деловой туризм и его виды. MICE индустрия. Технологии организации различных видов делового туризма. Тенденции развития делового туризма. География делового туризма.</p> <p>Тема 3.2. Событийный туризм.</p> <p>Значение событийного туризма, тенденции его развития. Подвиды событийного туризма. Фестивальный туризм Арт-зрелищный туризм. Спортивно-зрелищный туризм</p> <p>Технология организации различных видов событийного туризма. География событийного туризма.</p> <p>Тема 3.3. Гастрономический и кулинарный туризм.</p> <p>Гастрономический и кулинарный туризм: различия. Технологии организации гастрономических и кулинарных туров. Методы выбора и оценки дестинаций гастрономического туризма. Современные тенденции в развитии гастрономического и кулинарного туризма.</p> <p>Тема 3.4. Кино и фото туризм.</p> <p>История развития кино и фото туризма. Локации кино и фото туризма. Современные тенденции. Комбинации кино и фото туризма с событийным туризмом. Фотошколы как основные</p>	<p>ЛК, ПЗ</p>

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
	<p>организаторы фототуров. Особенности организации кинотуров. Рынок кинотуризма.</p> <p>Тема 3.5. Городской туризм.</p> <p>Понятие «урбанизм» и «урбания», философия отношений человека и города: «urban» и «я».</p> <p>Понятие «городская рекреационная культура».</p> <p>Основные направления развития уличной культуры. Возможности использования уличной культуры в туризме. Разновидности и современные тенденции развития городского туризма. Стрит-арт как ресурс городского туризма. Внедрение стрит-арт в городские маршруты. Создатели уличного искусства. География стрит-арт локаций и спотов в дестинациях городского туризма. Событийные мероприятия в сфере стрит-арт: фестивали уличного искусства.</p> <p>Тема 3.6. Медицинский туризм.</p> <p>Принципиальные отличия медицинского туризма от лечебно-оздоровительного (санаторно-курортного). Потребители медицинского туризма. Подвиды медицинского туризма (косметологический, стоматологический и др.). Страны-лидеры медицинского туризма. Особенности организации туров в медицинском туризме в зависимости от дестинации. Медицинский туризм в РФ.</p>	
<p>Раздел 3.</p> <p>Транспортные виды туризма</p>	<p>Тема 4.1. Железнодорожный туризм.</p> <p>Основные понятия и классификация железнодорожных путешествий. Ресурсы и материальная база. Виды железнодорожных поездов и вагонов. Поезда класса люкс. Уникальные поезда и их реплики. Особенности организации и разновидности железнодорожных туров. География маршрутов железнодорожного туризма в России и в мире.</p> <p>Тема 4.2. Круизы.</p> <p>Основные понятия и определения. Типы круизов: речные, озёрные, морские комбинированные, океанические. Яхтенные круизы. Основные акватории для организации круизов. Характеристика круизных судов в России и в мире. Крупнейшие круизные компании России и мира. Технология организации круизов. География популярных круизных маршрутов за рубежом и в России. Сравнительный анализ</p>	

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
	отечественного и зарубежного опыта организации круизов. Тема 4.3. Караванинг. Караванинг: основные понятия. Этапы развития караванинга. Технические особенности транспортных средств. Автодом. Инфраструктура караванных путешествий. Особенности организации караванных туров. География караванинга в мире.	

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; ПЗ – практические занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Microsoft Гарант Консультант Плюс Windows 7 KMS Corp (OS, Windows), MSOffice Professional Plus (офисные приложения, MSOffice)
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Microsoft Гарант Консультант Плюс Windows 7 KMS Corp (OS, Windows), MSOffice Professional Plus (офисные приложения, MSOffice)
Для самостоятельной работы обучающихся	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	Microsoft Гарант Консультант Плюс Windows 7 KMS Corp (OS, Windows), MSOffice Professional Plus (офисные приложения, MSOffice)

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Морозов, М. А. Экономика организации туризма: учебник для академического бакалавриата / М. А. Морозов, Н. С. Морозова. – 5-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 291 с. – (Университеты России). – ISBN 978-5-534-07403-1. <https://biblio-online.ru/book/ekonomika-organizacii-turizma-454343>

Дополнительная литература:

2. Безопасный отдых и туризм: учебное пособие для вузов / Г. М. Суворова [и др.]; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11091-3. <https://biblio-online.ru/book/bezopasnyy-otdyh-i-turizm-452578>

3. Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация и классификация в туризме: практическое пособие / Г. М. Дехтярь. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 412 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-13510-7. <https://biblio-online.ru/book/standartizaciya-sertifikaciya-i-klassifikaciya-v-turizme-448681>

4. Мотышина, М. С. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : учебник для вузов / М. С. Мотышина, А. С. Большаков, В. И. Михайлов ; под редакцией М. С. Мотышиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10440-0.

5. Сущинская, М. Д. Культурный туризм: учебное пособие для вузов / М. Д. Сущинская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07374-4. <https://biblio-online.ru/book/kulturnyy-turizm-452660>

6. Трусова, Н.М. Статистика туризма: учебное пособие / Н.М. Трусова; Министерство культуры Российской Федерации, Кемеровский государственный институт культуры, Институт социально-культурных технологий, Кафедра управления и экономики социально-культурной сферы. – Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2017. – 129 с.: табл. – Библиогр.: с. 121-122. – ISBN 978-5-8154-0404-5; [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=487720>

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

- ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>

- ЭБС «Троицкий мост»

- <http://tourlib.net> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

- <http://travel-abc.ru/> Сайт «О туризме по порядку»

- <http://www.tournavigator.ru/> Сайт «Навигатор турбизнеса»

- <http://www.votpusk.ru/> Сайт «Все про отпуск»
- <http://www.tourdom.ru> Сайт «Профессиональный туристский портал
- www.aif.ru АиФ. ТУР
- <http://www.lkpress.ru> Аэрофлот
- www.tsw.ru Азбука путешествий
- www.vestnikrata.travel.ru Вестник РАТА
- www.vizit.org Визит. Туризм. Путешествия
- www.turuzm.ru/veter Вольный Ветер
- voyage@mnirti.ru Вояж
- www.potrebitel.ru Все для отдыха и спорта
- www.inostranets.ru Иностранец
- www.infocity.ru Инфо-Сити
- www.kommersant.ru Коммерсантъ-Туризм
- www.forpost1.ru Магазин Путешествий
- www.inostranets.ru Новый иностранец
- www.mnemo.ru Обучение за рубежом
- www.bisinfo.ru/vdohnovlenie Партнер
- www.wanted.magazine.ru Разыскивается отдых
- www.rtg.ru Российская туристская газета
- www.tourinfo.ru Туринфо
- www.mobile.ru Туризм и образование
- www.tovary.ru/tour Туризм и Отдых
- www.tourbus.ru Турбизнес
- www.geoclub.ru GEO
- www.tpnews.ru Tourist Resources of Russia
- www.ttg-russia.ru TTG Russia

2. Базы данных и поисковые системы:

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации
<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

- реферативная база данных SCOPUS

<http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Технологии организации видов туризма».
2. Методические указания для самостоятельной работы обучающихся по освоению дисциплины.
3. Методические рекомендации по обеспечению доступности освоения программы обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.
4. Методические рекомендации по написанию и оформлению курсовых работ.

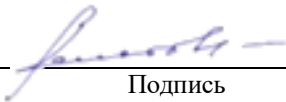
* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Технологии организации видов туризма» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН (положения/порядка).

РАЗРАБОТЧИКИ:

Доцент, к.пед.н.		Е.В. Колотова
Должность, БУП	Подпись	Фамилия И.О.
Должность, БУП	Подпись	Фамилия И.О.
Должность, БУП	Подпись	Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

Зам. директора по УМР		Л.В. Куклина
Наименование БУП	Подпись	Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

Зав. кафедрой туризма и гостиничного дела		О.Ю. Зевеке
Должность, БУП	Подпись	Фамилия И.О.