

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ястребов Олег Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 30.05.2022 11:42:18  
Уникальный программный ключ:  
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Российский университет дружбы народов»**

**Филологический факультет**

**Кафедра психологии и педагогики**

---

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА КОНФЛИКТА**

---

(наименование дисциплины/модуля)

**Рекомендована МСЧН для направления подготовки/специальности:**

#### **37.04.01 ПСИХОЛОГИЯ**

---

(код и наименование направления подготовки/специальности)

**Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):**

#### **Психологическое консультирование**

---

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

2022 г.

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Теория и практика конфликта» являются осмысление вопросов взаимоотношений субъектов в конфликтных ситуациях, взаимосвязи психологических факторов и стратегий поведения в конфликте каждого его участника; понимание психологических факторов возникновения конфликтной ситуации и особенностей динамики конфликта; ознакомление с тактиками и методами предотвращения и разрешения конфликтов; изучение методов диагностики, профилактики, предупреждения конфликтного взаимодействия. разработка рекомендаций, направленных на практическое использование достижений психологии для систематизации конфликтологических знаний и умений, совершенствования коммуникативной компетенции, профилактики конфликтного поведения, эффективного разрешения конфликтных ситуаций и пр.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Теория и практика конфликта» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.	УК-3.2. Формулирует и учитывает в своей деятельности особенности поведения групп людей, выделенных в зависимости от поставленной цели
		УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата
		УК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды
ОПК-5	Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп и/или организаций	ОПК-5.1. Знает основные стратегии, виды и формы вмешательства, принципы их применения для создания программ психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера
		ОПК-5.2. Умеет организовывать мероприятия по оказанию психологической помощи с учетом индивидуальной и популяционной нормы
		ОПК-5.3. Владеет базовыми приемами психологической помощи, развивающими и коррекционными технологиями, методами индивидуальной и групповой работы.
ОПК-7	Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую	ОПК-7.1. Знает основные задачи и методы профилактики и просвещения
		ОПК-7.2. Умеет оценить потребности целевой

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
	деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли	аудитории и разработать планы и программы профилактической и просветительской работы  ОПК-7.3. Владеет приемами стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам
ОПК-9	Способен выполнять основные функции управления психологической практикой	ОПК-9.1. Знает основные методы руководства ОПК-9.2. Умеет ставить и распределять задачи, планировать и контролировать исполнение работы ОПК-9.3. Владеет приемами делегирования, обратной связи и оценки исполнения работы
ПК-2	Способен организовывать психологическое сопровождение субъектов, нуждающихся в психологической помощи, взаимодействовать с разными специалистами по вопросам психологической и немедицинской психотерапевтической помощи клиентам и их семьям, обосновывать применение конкретных психологических технологий	ПК-2.1. Знает основные положения оказания психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам) ПК-2.2. Умеет анализировать и обобщать данные, полученные в ходе наблюдений, исследований, взаимодействия с другими специалистами, на их основе организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи и их окружения ПК-2.3. Владеет навыками разработки и реализации индивидуальных и групповых программ психологического сопровождения клиентов

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Теория и практика конфликта» относится к вариативной компоненте обязательной части блока Б1 ОП ВО.

В рамках ОП ВО обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Теория и практика конфликта».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.	Планирование современного психологического исследования	Психодрама Психологическое сопровождение в борьбе с терроризмом Психология больших и малых групп Производственная практика в профильных организациях Педагогическая практика
ОПК-5	Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп и/или организаций	Актуальные проблемы теории и практики современной психологии Основы психоконсультирования и индивидуальное консультирование Основы психотерапии Кризисное консультирование Психоанализ Арт-терапия Основы гештальт-терапии Введение в НЛП Телесно-ориентированная терапия	Транзактный анализ Тренинг межкультурного общения Тренинг поведения в стрессовых ситуациях Тренинг ведения переговоров Психологическое сопровождение в борьбе с терроризмом Научно-исследовательская работа Производственная практика в профильных организациях
ОПК-7	Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально-и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей	Преподавание психологии в системе высшего и дополнительного образования Кризисное консультирование Семейное консультирование	Когнитивная психотерапия Тренинг межкультурного общения Тренинг поведения в стрессовых ситуациях Тренинг ведения переговоров Психологическое сопровождение в борьбе с терроризмом Психология больших и малых групп Производственная практика в профильных организациях Педагогическая практика
ОПК-9	Способен выполнять основные функции	Преподавание психологии в системе	Психодрама Психология больших и

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
	управления психологической практикой	высшего и дополнительного образования	малых групп Производственная практика в профильных организациях Педагогическая практика
ПК-2	Способен организовывать психологическое сопровождение субъектов, нуждающихся в психологической помощи, взаимодействовать с разными специалистами по вопросам психологической и немедицинской психотерапевтической помощи клиентам и их семьям, обосновывать применение конкретных психологических технологий	Основы психоконсультирования и индивидуальное консультирование Основы психотерапии Телефонное консультирование Кризисное консультирование Психоанализ Семейное консультирование Арт-терапия Междисциплинарная курсовая работа Основы гештальт-терапии Введение в НЛП Телесно-ориентированная терапия Диагностика познавательного развития	Психодрама Когнитивная психотерапия Транзактный анализ Тренинг межкультурного общения Тренинг поведения в стрессовых ситуациях Тренинг ведения переговоров Психологическое сопровождение в борьбе с терроризмом Психология больших и малых групп Производственная практика в профильных организациях

\* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Теория и практика конфликта» составляет 3 зачетных единиц.

*Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНОЙ** формы обучения **Не реализуется***

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)			
		1	2	3	4
Контактная работа, ак.ч.					
в том числе:					
Лекции (ЛК)					
Лабораторные работы (ЛР)					

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)			
		1	2	3	4
Практические/семинарские занятия (СЗ)					
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.					
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.					
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.				
	зач.ед.				

Таблица 4.2. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНО-ЗАОЧНОЙ** формы обучения\*

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)			
		1	2	3	4
Контактная работа, ак.ч.	108				108
в том числе:					
Лекции (ЛК)	14				14
Лабораторные работы (ЛР)					
Практические/семинарские занятия (СЗ)	14				14
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	66				66
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	14				14
Общая трудоемкость дисциплины	108	108			108
	3	3			3

\* - заполняется в случае реализации программы в очно-заочной форме

Таблица 4.3. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ЗАОЧНОЙ** формы обучения\* **Не реализуется**

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)			
		1	2	3	4
Контактная работа, ак.ч.					
в том числе:					
Лекции (ЛК)					
Лабораторные работы (ЛР)					
Практические/семинарские занятия (СЗ)					
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.					
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.					
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.				
	зач.ед.				

\* - заполняется в случае реализации программы в заочной форме

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
Раздел 1. Предмет, задачи, методы конфликтологии	Тема 1. Предмет, задачи, методы конфликтологии Предмет, задачи, методы конфликтологии Конфликтология как наука. Предмет конфликтологии. Задачи современной конфликтологии и ее место в системе наук.	ЛК, СЗ

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
	<p>Методологические принципы и методы конфликтологии. Роль знаний по конфликтологии в развитии профессионально значимых качеств личности психолога.</p>	
<p><b>Раздел 2. Философско-социологическая и психологическая традиция изучения конфликтов</b></p>	<p><b>Тема 2.1. Философско-социологическая традиция изучения конфликтов</b>          Возникновение конфликтологии. Развитие конфликтологии за рубежом. Развитие конфликтологии в нашей стране. Факторы, стимулирующие развитие исследований конфликта. Зарубежные исследования социальных конфликтов. Теория конфликта. Диалектическая теория конфликта (Ральф Дарендорф). Функциональная теория конфликта (Льюис Козер). Синтез диалектической и функциональной теорий конфликта. Методология исследования социального конфликта, Изучение проблемы производственных конфликтов в работах отечественных и зарубежных психологов.</p>	<p>ЛК, СЗ</p>
	<p><b>Тема 2.2. Психологическая традиция изучения конфликтов</b>          Изучение проблемы конфликтов в работах отечественных и зарубежных психологов. Конфликты человеческой души: Интрапсихическая интерпретация. Ситуационные подходы. Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен. Современные тенденции в подходе к конфликтам.</p>	<p>ЛК, СЗ</p>
<p><b>Раздел 3. Конфликт: характеристика, функции, виды, феноменология.</b></p>	<p><b>Тема 3. 1. Конфликт, его значение и функции в жизни общества. Структура и динамика конфликтов.</b>          Понятие "конфликт". Функции конфликта. Причины конфликта. Факторы, способствующие конфликту. Роль фактора неопределенности в конфликте. Сигналы конфликта. Условия протекания конфликта. Стороны конфликта. Уровни конфликта. Последствия конфликта. Концепции конфликтных ситуаций. Структура и динамика конфликтов</p>	<p>ЛК, СЗ</p>
	<p><b>Тема 3.2. Отдельные виды конфликтов</b>          Типология конфликтов. Виды конфликтов. Социальный конфликт. Причины, виды и функции социальных конфликтов. Субъекты социальных конфликтов. Динамика социальных конфликтов.</p>	<p>ЛК, СЗ</p>

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
	<p>Внутриличностный конфликт.            Конструктивный эффект            внутриличностного конфликта.            Деструктивные воздействия            внутриличностного конфликта.            Кратковременные мотивационные            конфликты. Внутриличностный конфликт и            защитные механизмы. Межличностный            конфликт. Конфликтные отношения в            группе. Групповой конфликт: причины,            классификация, последствия. Влияние на            конфликт большинства и меньшинства            группы. Конфликт между группами:            причины, виды, последствия. Специфика            нравственного конфликта и его разрешение.</p>	
	<p><b>Тема 3.3. Феноменология конфликтов</b>            Особенности описания конфликтов.            Критические жизненные ситуации.            Объективно-субъективная природа            конфликтов. Оценка конфликтной            ситуации. Стратегии реагирования в            конфликте. Особенности конфликтного            взаимодействия: мотивы и цели            участников; тактики взаимодействия;            регуляторы конфликтного взаимодействия;            модели развития конфликтной ситуации.</p>	ЛК, СЗ
	<p><b>Тема 3.4.. Психологические явления и состояния, связанные с конфликтом. Конфликтная личность.</b>            Типология переживаний в критических            ситуациях (гедонистическое,            реалистическое, ценностное, творческое).            Стресс, фрустрация, конфликт, кризис.            Типология жизненных миров. Конфликтные            личности. Системное описание            конфликтной личности. Уровни описания            конфликтной личности.</p>	ЛК, СЗ
<p><b>Раздел 4. Разрешение и предупреждение конфликтов.</b></p>	<p><b>Тема 4.1. Разрешение конфликтов</b>            Разрешение конфликтов:            конфликтологическая традиция.            Общие пути ликвидации конфликтов.            Методы разрешения конфликтов. Этапы и            возможные            способы разрешения конфликтных            ситуаций. Разрешение конфликтных            ситуаций в коллективе. Теория игр как            средство преодоления конфликтов.            Работа с конфликтами: психологическая            традиция.</p>	ЛК, СЗ



Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
	<p><b>Тема 4.2. Диагностика, профилактика и предупреждение конфликта</b></p> <p>Методы исследования конфликтности и конфликтных отношений. Диагностика конфликтного поведения.</p> <p>Общие пути и основные тактики предотвращения конфликтов. Профилактика конфликтов.</p>	ЛК, СЗ

\* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – семинарские занятия.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

# Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Комплект специализированной мебели; технические средства, имеется выход в интернет. Программное обеспечение: продукты Microsoft (ОС, пакет офисных приложений, в т.ч. MS Office/ Office 365, Teams, Skype)
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Комплект специализированной мебели; технические средства, имеется выход в интернет. Программное обеспечение: продукты Microsoft (ОС, пакет офисных приложений, в т.ч. MS Office/ Office 365, Teams, Skype)
Компьютерный	Компьютерный класс для проведения	Комплект

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
класс	занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная персональными компьютерами (в количестве ___шт.), доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	специализированной мебели; технические средства, имеется выход в интернет. Программное обеспечение: продукты Microsoft (ОС, пакет офисных приложений, в т.ч. MS Office/ Office 365, Teams, Skype)
Для самостоятельной работы обучающихся	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	

\* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Основная литература:

1. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 322 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс).— ISBN 978-5-534-06003-4. <https://www.biblio-online.ru/book/konfliktologiya-410898>
2. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта: учеб. пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 150 с. — (Серия: Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-05670-9. <https://www.biblio-online.ru/book/psihologiya-konflikta-psihologicheskaya-zaschita-i-motivacii-v-strukture-konflikta-410034>
3. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 184 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00683-4. <https://www.biblio-online.ru/book/psihologiya-konflikta-399112>

### Дополнительная литература:

1. Гулевич, О. А. Психология межгрупповых отношений : учебник для бакалавриата и специалитета / О. А. Гулевич. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 341 с. — (Серия: Бакалавр и специалист). — ISBN 978-5-534-05228-2.

<https://www.biblio-online.ru/book/psihologiya-mezhgruppovyh-otnosheniy-415841>

2. Почебут, Л. Г. Психология социальных общностей : учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. Г. Почебут. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 283 с. — (Серия: Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-03018-1. <https://www.biblio-online.ru/book/psihologiya-socialnyh-obschnostey-402371>

3. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта: учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 204 с. — (Серия: Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-06474-2. <https://www.biblio-online.ru/book/konstruktivnaya-psihologiya-konflikta-411844>

*Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)

- ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>

- ЭБС «Троицкий мост»

2. Базы данных и поисковые системы:

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации <http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

- реферативная база данных SCOPUS <http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

*Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля\*:*

1. Курс лекций по дисциплине «Теория и практика конфликта».

2. Планы семинарских занятий по дисциплине «Теория и практика конфликта».

3. Задания самостоятельной работы по дисциплине «Теория и практика конфликта».

\* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система\* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения

дисциплины «Теория и практика конфликта» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

\* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

**РАЗРАБОТЧИКИ:**

**Доцент, кафедра психологии  
и педагогики**

Должность, БУП



Подпись

**Сунгурова Н.Л.**

Фамилия И.О.

**РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:**

**Кафедра психологии и  
педагогики**

Наименование БУП



Подпись

**Башкин Е.Б.**

Фамилия И.О.

**РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:**

**Доцент, кафедра психологии  
и педагогики**

Должность, БУП



Подпись

**Сунгурова Н.Л.**

Фамилия И.О.