

Документ подписан в электронной форме
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 29.06.2022 16:21:56
Уникальный программный ключ:
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

Федеральное государственное

автономное образовательное учреждение
высшего образования

«Российский университет дружбы народов»

Инженерная академия

(наименование основного учебного подразделения (ОУП) – разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление качеством инновационных продуктов

(наименование дисциплины)

По направлению подготовки

27.03.05 Инноватика

(код и наименование направления подготовки)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО)

Управление инновациями в отраслях промышленности

(наименование (направленность/профиль) ОП ВО)

Форма обучения: **очная**

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является получение знаний, умений, навыков и опыта деятельности в области антикризисного менеджмента инновационного предприятия, характеризующих этапы формирования компетенций и обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующей компетенции (части компетенции):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

| Код компетенции | Наименование компетенции | Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины) |
|-----------------|---|--|
| ПК-1 | Способен анализировать проект (инновацию) как объект управления | ПК-1.1. Демонстрирует знания ключевых принципов управления проектом (инновацией) |

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блока 1 ОП ВО.

В рамках ОП ВО обучающиеся также осваивают другие дисциплины, способствующие достижению запланированных результатов освоения данной дисциплины.

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

| Код компетенции | Наименование компетенции | Предшествующие дисциплины, практики* | Последующие дисциплины, практики* |
|-----------------|---|---|--|
| ПК-1 | Способен анализировать проект (инновацию) как объект управления | Введение в управление инновационными процессами; Управление инновационной деятельностью в промышленности; Управление инновациями на различных этапах жизненного цикла | Стратегический менеджмент на инновационном предприятии; Антикризисный менеджмент инновационного предприятия |

* - в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО

| Вид учебной работы | Всего | По семестрам | | | | | | | |
|---|---------|--------------|---|---|---|-----|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Контактная работа, ак.ч. | 54 | | | | | 54 | | | |
| В том числе: | | | | | | | | | |
| Лекции (ЛК) | 18 | | | | | 18 | | | |
| Лабораторные работы (ЛР) | - | | | | | - | | | |
| Семинарские занятия (СЗ) | 36 | | | | | 36 | | | |
| Самостоятельная работа обучающегося (СР), ак.ч. | 54 | | | | | 54 | | | |
| Контроль (зачет с оценкой), ак.ч. | - | | | | | - | | | |
| Общая трудоемкость дисциплины | ак.ч. | 108 | | | | 108 | | | |
| | зач.ед. | 3 | | | | 3 | | | |

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины по видам учебной работы

| Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела (темы) | Виды учебной работы |
|--|--|---------------------|
| Раздел 1 Качество как экономическая категория и объект | Тема 1.1. Общая характеристика понятия «качество», его роль в современной экономике Тема 1.2. Многоаспектность понятия «качество». Эволюция понятия «качества». Пирамида качества | ЛК, СЗ |

| | | |
|--|--|--------|
| управления | Тема 1.3. Факторы, влияющие на качество | |
| Раздел 2 Квалиметрия: основные понятия, цели и задачи | Тема 2.1. Квалиметрия – наука об измерениях. Показатели качества Тема 2.2. Методы определения показателей качества. Коэффициенты весомости показателей Тема 2.3. Качество экспертов | ЛК, СЗ |
| Раздел 3 Эволюция концепций менеджмента качества | Тема 3.1. Становление научных основ управления качеством Тема 3.2. Основные положения японской школы управления качеством Тема 3.3. Становление и развитие американской школы управления качеством | ЛК, СЗ |
| Раздел 4 Нормативно-правовое обеспечение качества | Тема 4.1. Техническое регулирование Тема 4.2. Стандартизация. Сертификация | ЛК, СЗ |
| Раздел 5 Значение контроля в обеспечении качества продукции | Тема 5.1. Система технического контроля. Виды технического контроля Тема 5.2. Виды испытаний Тема 5.3. Инструменты контроля качества | ЛК, СЗ |
| Раздел 6 Процессный подход к управлению качеством на предприятии | Тема 6.1. Содержание процессного подхода к управлению качеством. Процесс. Цепочка процессов в организации Тема 6.2. Этапы внедрения процессного подхода | ЛК, СЗ |
| Раздел 7 Экономика качества | Тема 7.1. Затраты на качество: классификация затрат на качество; взаимосвязь затрат качество и достигнутого уровня качества Тема 7.2. Анализ затрат на качество | ЛК, СЗ |

* - ЛК – лекция, ЛР – лабораторные работы, СЗ – семинарские занятия; СР – самостоятельная работа

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Тип аудитории | Оснащение аудитории | Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости) |
|--|--|--|
| Лекционная | Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций | - |
| Семинарская | Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций | - |
| Для самостоятельной работы обучающихся | Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС | - |

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

- 1) Чернов А.В., Чернова В.А. Управление качеством: учебное пособие / М.: РУДН. 2020. 72 с. ISBN 978-5-209-09997-0
- 2) Назарова Ю.А. Основы управления качеством продукции и услуг: сборник практических заданий / М.: РУДН. 2019. 40 с. ISBN 978-5-209-09156-1
- 3) Ильенкова С.Д., Ильенкова Н.Д., Мхитарян В.С. и др. Управление качеством: учебник для вузов / Под ред. С.Д. Ильенковой. М.: ЮНИТИ. 2000. 199 с. ISBN 5-238-00009-X

Дополнительная литература:

- 1) Майер Н.С. Применение модели управления качеством "Шесть сигм" в образовательном процессе / Высшее образование сегодня. 2020. № 6. С. 8-15.
- 2) Бурцева Н. Как показать руководителю важность системы менеджмента качества / MANAGEMENT. 2020. № 2. С. 61-65.
- 3) Расулов Б. Системный подход и "принцип рычага" в менеджменте качества / MANAGEMENT. 2019. № 1. С. 67-69. ISSN 93532.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1) Электронно-библиотечная система (ЭБС) РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:

- ЭБС РУДН <http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
- ЭБС «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru>
- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>
- ЭБС «Троицкий мост»

2) Базы данных и поисковые системы:

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации <http://docs.cntd.ru/>
- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>
- поисковая система Google <https://www.google.ru/>
- реферативная база данных SCOPUS <http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

Учебные и учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины:*

1) Курс лекций по дисциплине.

* - все учебные и учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины в телекоммуникационной учебно-информационной системе (ТУИС) РУДН

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН

Разработчик:

Доцент департамента инновационного менеджмента
в отраслях промышленности, к.э.н., доцент



Ю.А. Назарова

Руководитель базового учебного подразделения:

Директор департамента инновационного менеджмента
в отраслях промышленности, к.т.н., с.н.с.



О.Е. Самусенко

Руководитель ОП ВО:

Доцент департамента инновационного менеджмента
в отраслях промышленности, к.э.н., доцент



Ю.А. Назарова