

УТВЕРЖДАЮ

План одобрен Ученым советом ОУП

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Первый
проректор -
проректор по
образовательной
деятельности



Протокол № 2003-УСП-1 от 24.01.2023 г.

по программе магистратуры

38.04.02

Менеджмент

Управление клиентским опытом и инновации в сервисе

Кафедра: Институт гостиничного бизнеса и туризма
Институт: гостиничного бизнеса и туризма

Квалификация: магистр

Год начала подготовки (по учебному плану) 2023

Форма обучения: Заочная

Образовательный стандарт (СУОС) ОС ВО РУДН №371 от 21.05.2021

Срок получения образования: 2г 3м

+	Основной	Типы задач профессиональной деятельности
+	+	организационно-управленческий
+	+	предпринимательский

СОГЛАСОВАНО

Начальник УОП [Signature] / Воробьева А.А./

Директор [Signature] / Гернеший В.В./

Председатель МСЧ [Signature] / Гернеший В.В./

Руководитель программы [Signature] / Богомолова Е.С./

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 31.05.2023 12:01:14
Уникальный программный ключ:
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

Индекс	Наименование	з.е.	Итого акад.ча	Курс 1												Курс 2												Курс 3																			
				Зимняя сессия						Летняя сессия						Зимняя сессия						Летняя сессия						Зимняя сессия						Летняя сессия													
				з.е. на курсе	Лек	Лаб	Пр	СР	Конт роль	Формы контр.	Лек	Лаб	Пр	СР	Конт роль	Формы контр.	з.е. на курсе	Лек	Лаб	Пр	СР	Конт роль	Формы контр.	Лек	Лаб	Пр	СР	Конт роль	Формы контр.	з.е. на курсе	Лек	Лаб	Пр	СР	Конт роль	Формы контр.	Лек	Лаб	Пр	СР	Конт роль	Формы контр.					
Блок 1. Дисциплины (модули)		60	2160	24	38	46	236	4	40	48	413	39	31	40	52	526	30	34	34	356	44	5	159	21																							
Обязательная часть		55	1980	24	38	46	236	4	40	48	413	39	27	32	44	470	30	28	28	300	40	4	127	17																							
B1.O.01	Базовая компонента	16	576	11	16	24	104		16	24	190	22	2эо	5	8	123	13	эо		27	9	э																									
B1.O.01.01	Иностранный язык в профессиональной деятельности	6	216	3		8	28			8	55	9	э	3	8	64				27	9	э																									
B1.O.01.02	Управленческая экономика	3	108	2					8	8	56		1				27	9	э																												
B1.O.01.03	Методология исследования проблем управления	2	72	2	8	8	20					32	4	о																																	
B1.O.01.04	Теория организации управления	3	108	3	8	8	56					27	9	э																																	
B1.O.01.05	Современный стратегический анализ	2	72	1					8	8	20		1			32	4	о																													
B1.O.02	Вариативная компонента	39	1404	13	22	22	132	4	24	24	223	17	э2о	22	32	36	347	17	э2о	28	28	273	31	Зэор	4	127	17	э3о																			
B1.O.02.01	Основы теории вероятностей и статистический анализ	3	108	3	8	8	56					27	9	э																																	
B1.O.02.02	Маркетинговые коммуникации и цифровые технологии	6	216	2					8	8	56		4	8	8	88	4	о		27	9	эр																									
B1.O.02.03	Стратегический менеджмент в сфере сервиса	3	108										3	8	8	56				32	4	о																									
B1.O.02.04	Методы креативного мышления	3	108	3	6	6	56	4				32	4	о																																	
B1.O.02.05	Организация проектной деятельности	3	108										2					8	8	56		1		27	9	э																					
B1.O.02.06	Анализ и визуализация данных	2	72	1					8	8	20		1			32	4	о																													
B1.O.02.07	Финансы организаций и финансовый анализ	2	72										1					8	8	20		1		36	о																						
B1.O.02.08	Современные технологии проектирования клиентского опыта в сервисе	3	108	2					8	8	56		1			27	9	э																													
B1.O.02.09	Управление качеством услуг и обслуживания в сфере сервиса	3	108										3	8	8	56				27	9	э																									
B1.O.02.10	Современные ИТ-системы в менеджменте сервиса	4	144										4	8	12	88				27	9	э																									
B1.O.02.11	Инновационный менеджмент и предпринимательство в сфере сервиса	3	108										2					6	6	60		1		32	4	о																					
B1.O.02.12	Психологические и физиологические аспекты сервиса	2	72	2	8	8	20					32	4	о																																	
B1.O.02.13	Кросс-культурный менеджмент	2	72										1					6	6	24		1		32	4	о																					
Часть, формируемая участниками образовательных		5	180										4	8	8	56		6	6	56	4	1		32	4																						
B1.B.ДВ.01	Элективные дисциплины	2	72										1					6	6	24		1		32	4	о																					
B1.B.ДВ.01.01	Excel	2	72										1					6	6	24		1		32	4	о																					
B1.B.ДВ.01.02	Программирование на языке Python	2	72										1					6	6	24		1		32	4	о																					
B1.B.ДВ.02	Элективные дисциплины	3	108										3	8	8	56				32	4	о																									
B1.B.ДВ.02.01	Стандарты гостиничного бизнеса	3	108										3	8	8	56				32	4	о																									
B1.B.ДВ.02.02	Введение в операционный менеджмент	3	108										3	8	8	56				32	4	о																									
Блок 2. Практика		48	1728	8								288	27			506				470		13		468																							
Обязательная часть		36	1296	8								288	27			506				470		1		36																							
B2.O.01	Вариативная компонента	36	1296	8								288	о	27		506				470		о	1	36	о																						
B2.O.01.01(Н)	Научно-исследовательская работа	36	1296	8								288	о	27		506				470		о	1	36	о																						
Часть, формируемая участниками образовательных		12	432																				12	432																							
B2.B.01(Пд)	Преддипломная практика	12	432																				12	432	о																						
Блок 3. Государственная итоговая аттестация		12	432																				12	432																							
B3.01(Д)	Оформление, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	12	432																				12	432																							
ФТД. Факультативные дисциплины		4	144	2		8	28					32	4	2	4	4	28						32	4																							
ФТД.01	Особенности и технологии сферы сервиса	2	72											2	4	4	28						32	4	о																						
ФТД.02	Деловой иностранный язык	2	72	2		8	28					32	4	о																																	
	Итого з.е./акад.часов (без факультативов)	120	4320	32	38	46	236	4	40	48	701	39	58	40	52	1032	30	34	34	826	44	30	1059	21																							
	Недельная нагрузка в году (акад.час/нед)			38.4												52.2												43.2																			
	Контактная работа (акад.час/год)			172												160																															
	Резерв времени по сессиям																																														