

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»
(РУДН)**

ОТЧЕТ РАССМОТРЕН

на заседании комиссии по
университетскому менеджменту РУДН
(протокол от 31.03.2025 №КУМ-4)

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор – проректор
по образовательной деятельности

Ю.Н. Эбзеева
М.П. Подпись



ОТЧЕТ

о результатах оценки степени удовлетворённости участников образовательных отношений условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности по реализации образовательных программ высшего образования в ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы» в 2024 году

Москва, 2024

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ	3
ЧАСТЬ 1. Результаты опроса обучающихся первых курсов	5
1.1. Общие сведения.....	5
1.2. Период адаптации в РУДН	5
1.3. Удовлетворенность организацией учебного процесса	8
1.4. Информационные ресурсы РУДН	10
1.5. Поступление в РУДН.....	11
1.6. Рефлексия	12
1.7. Второй иностранный язык	14
1.8. МДК	16
1.9. Заключение. Опрос обучающихся первых курсов	18
ЧАСТЬ 2. Результаты опроса обучающихся не выпускных курсов	19
2.1. Общие сведения	19
2.2. Содержание ОП ВО.....	20
2.3. Второй иностранный язык	21
2.4. МДК.....	22
2.5. Образовательный процесс	24
2.6. Расписание занятий	30
2.7. Взаимодействие с руководством ОУП.....	31
2.8. Информационные каналы	32
2.9. Материально-техническая база образовательного процесса	33
2.10. Практики	38
2.11. Рефлексия.....	41
2.12. Заключение. Опрос обучающихся не выпускных курсов	42
ЧАСТЬ 3. Опрос обучающихся выпускных курсов	43
3.1. Общие сведения	43
3.2. Ожидания / реальность	43
3.3. Дальнейшее обучение	46
3.4. Изменения в профессиональной сфере.....	47
3.5. Рефлексия.....	49
3.6. Трудоустройство.....	52
3.7. ГИА	53
3.8. Заключение. Опрос обучающихся выпускных курсов	57
ЧАСТЬ 4. Результаты опроса профессорско-преподавательского состава.....	59
4.1. Общие сведения	59

4.2. Что является привлекательным в трудовой деятельности?.....	60
4.3. Образовательная деятельность.....	62
4.4. Нагрузка	65
4.5. Организация учебного процесса	66
4.6. Информационная составляющая трудовой деятельности	68
4.7. Материально-техническая база.....	71
4.8. Обучающиеся.....	76
4.9. Надбавки	79
4.10. Рефлексия.....	81
4.11. Заключение. Опрос профессорско-преподавательского состава.....	81
ЗАКЛЮЧЕНИЕ – ПРОЕКТ РЕШЕНИЯ.....	82
Обучающиеся	82
Профессорско-преподавательский состав	83
Проект решения:	83

ВВЕДЕНИЕ

Основными целями и задачами современного высшего образования являются:

- культурно-духовная и нравственная социализация личности;
- профессионально-трудовая социализация личности;
- организация учебного процесса в соответствии с требованиями современного общества и достижениями современной науки посредством создания образовательных программ, обеспечивающих индивидуализацию образования, личностно-ориентированное обучение и воспитание, реализующих информационные технологии в образовании и развитие открытого образования;

- подготовка высокообразованных членов общества и высококвалифицированных специалистов, способных к профессиональному росту и профессиональной мобильности в условиях информатизации общества и развития новых наукоёмких технологий.

Эффективность подготовки выпускников и качество реализации образовательных программ высшего образования зависит от многих факторов, включая различные аспекты деятельности любого ВУЗа, в частности:

- разработка и своевременная актуализация локальной нормативной базы ВУЗа;
- создание материально-технических и кадровых условий реализации образовательных программ, удовлетворяющих требованиям образовательных стандартов;
- учебно-методическое обеспечение читаемых дисциплин и курсов;
- формирование устойчивого пула базовых внешних организаций для обеспечения качества практической подготовки обучающихся и т.д.

Под термином «Качество образования» понимается комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия требованиям образовательных стандартов, аккредитационным показателям и потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов освоения образовательных программ.

Участие РУДН в реализации требований обеспечения качества в сфере высшего образования отражается в наличии в Университете внутренней системы обеспечения (оценки, контроля, мониторинга и совершенствования) качества образования, основанной на проводимой РУДН политике качества, установленных критериях и показателях качества образования.

Система обеспечения качества образования включает в себя совокупность организационных структур, методик, процессов и ресурсов РУДН, необходимых для управления качеством и обеспечения качества образования. Данная система обеспечивает разработку политики, целей и задач в области качества, планирование их достижения, контроль текущих процессов по обеспечению качества, организацию мониторинга и оценки качества (внутреннего и внешнего аудита), разработку мер по повышению качества образования.

В качестве инструмента эффективного аудита (мониторинга) условий, содержания, организации и качества образовательного процесса по реализуемым в Университете образовательным программам высшего образования, выступает регулярное получение обратной связи от участников образовательных отношений.

Сегодня субъектами (участниками) образовательных отношений являются обучающиеся и их родители, научно-педагогические работники (НПР) и сотрудники Университета, работодатели, государственные организации и службы, выпускники.

Одним из механизмов получения обратной связи от участников образовательных отношений являются опросы обучающихся, НПР, работодателей и выпускников, которые проводятся ежегодно в рамках реализации программы комплексного развития РУДН «Качество образования», с целью привлечения к проведению внутренней оценки качества

образовательной деятельности и подготовки обучающихся, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников организации.

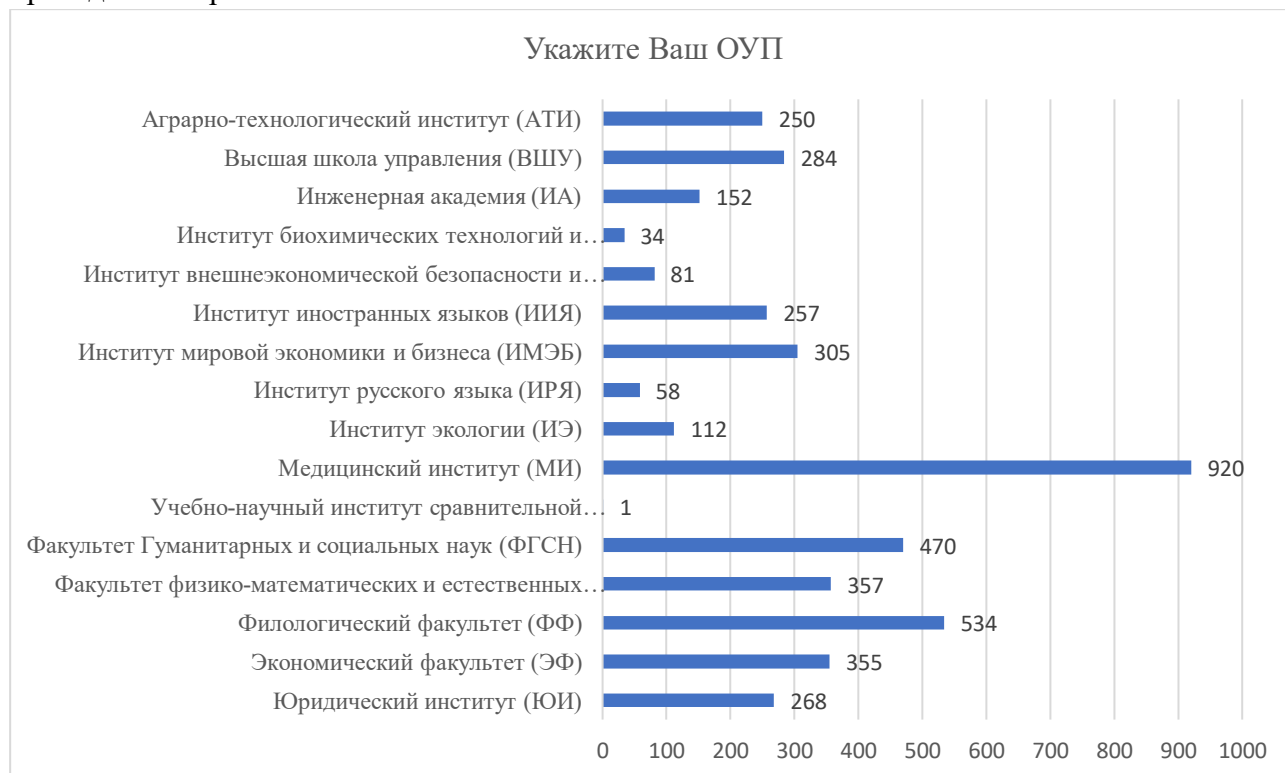
В настоящем отчете представлены результаты анкетирования обучающихся и профессорско-преподавательского состава РУДН, проведенного в 2024 календарном году.

ЧАСТЬ 1. Результаты опроса обучающихся первых курсов

1.1. Общие сведения

В анкетировании приняло участие 4438 респондентов, что составляет 54,92% от 8081 обучающегося первого курса всех уровней образования, всех специальностей и направлений подготовки, реализуемых в РУДН.

В опросе приняли участие обучающиеся первых курсов всех основных учебных подразделений (далее — ОУП), на которых имелся соответствующий контингент на даты проведения опроса:

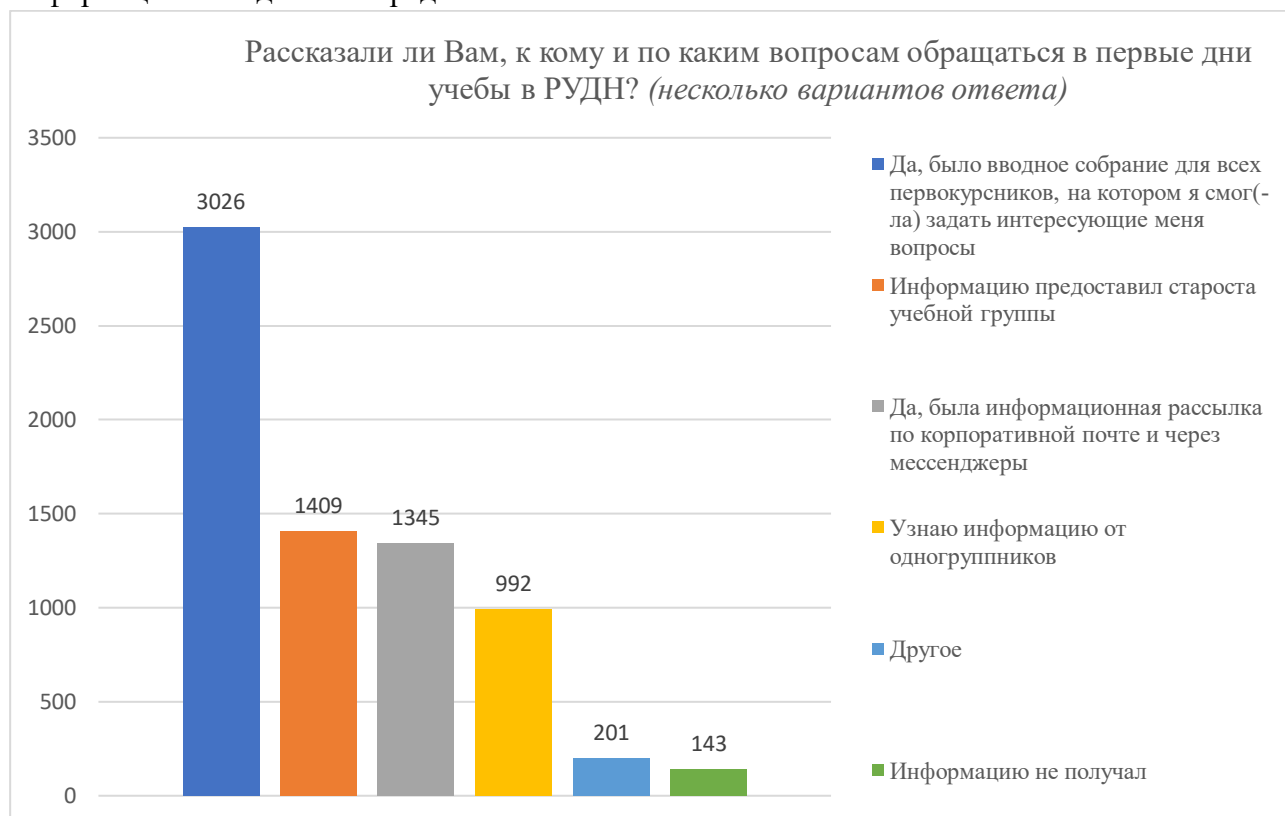


1.2. Период адаптации в РУДН

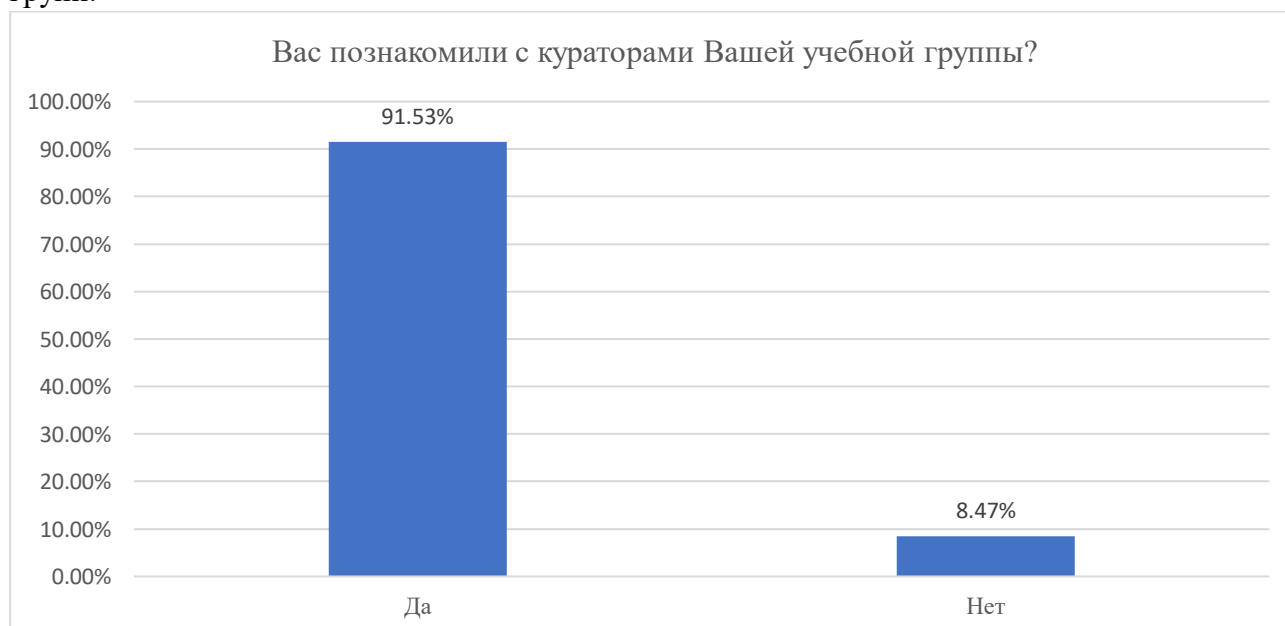
В данном подразделе мы узнали у недавних абитуриентов о степени их адаптации к университетской жизни. Результаты показывают, что подавляющее большинство успешно справилось с периодом адаптации к жизни в РУДН за первый года обучения:



В данном вопросе респонденты могли выбирать несколько вариантов ответа, которых было получено 7116 (100%). Стоит отметить, что для большинства респондентов были проведены вводные собрания, на которых они могли задать интересующие их вопросы – 3026 ответов (42,5%), примерно поровну результаты распределились между предоставлением информации от старост учебных групп и посредством корпоративной почты – 1409 ответов (19,8%) и 1345 ответов (18,9%) соответственно, также наблюдается и довольно высокая осведомленность одногруппников среди обучающихся первых курсов – 992 ответа (13,9%). Несмотря на положительную тенденцию 143 респондента (2,0%) не получали необходимую информацию ни одним из представленных способов:



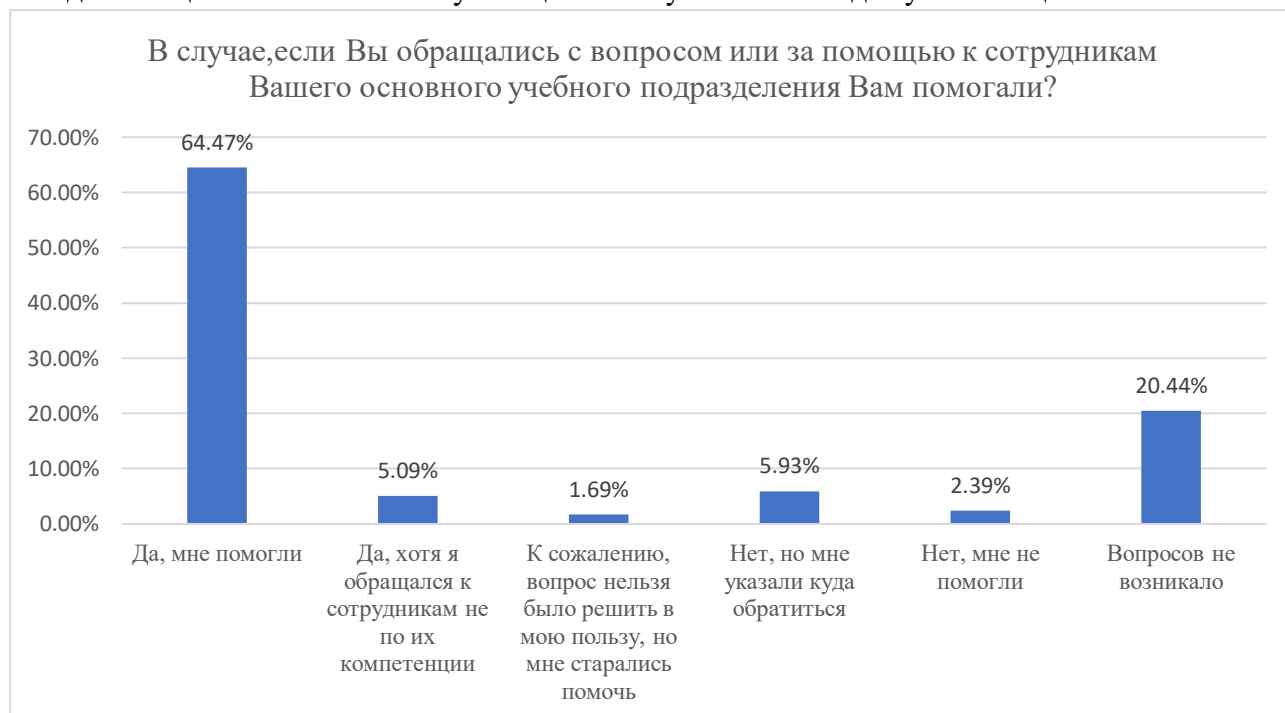
Подавляющее число респондентов было познакомлено с кураторами своих учебных групп:



Также наблюдается высокая осведомленность первокурсников о существовании студенческих организаций и самоуправлений в РУДН:

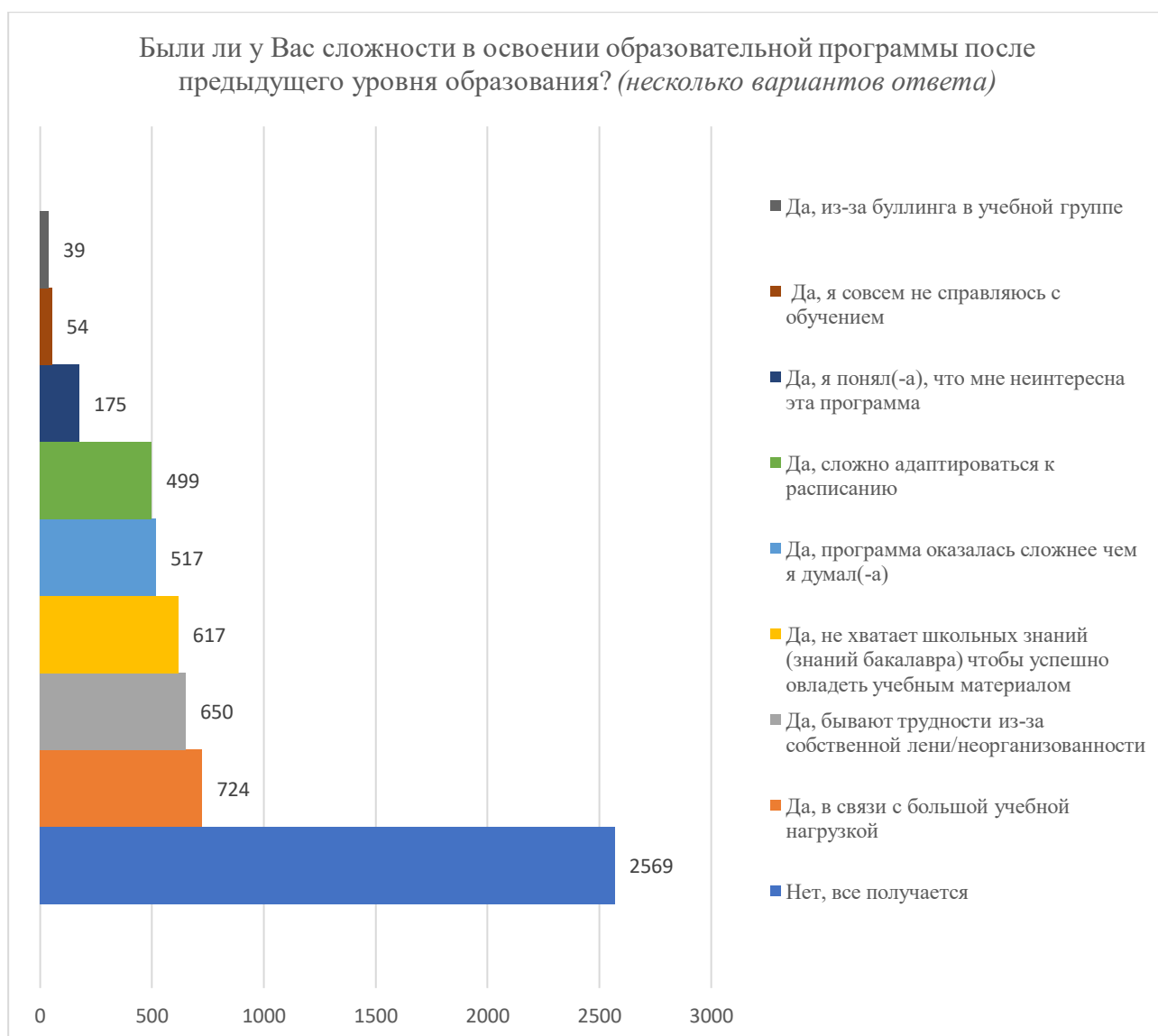


Наблюдается, что сотрудники ОУП, отзывчивы к просьбам и вопросам обучающихся, в подавляющем большинстве обучающиеся получили необходимую помощь:



В части конкретных возможных сложностей в освоении образовательной программы после предыдущего уровня образования установлено, что из 5844 ответов (100%), полученных в данном вопросе, у 43,96% респондентов не возникло сложностей, примерно 12,4% отметили, что сложности возникли в связи с большой учебной нагрузкой, 11,1% отметили, что сложности возникали исключительно из-за собственной лени или неорганизованности, около 10,6% респондентов указали, что им не хватает знаний, полученных на предшествующем уровне образования, примерно 8,9% опрошенных сообщают о том, что программа оказалась сложнее чем ожидалось и 8,5% обучающихся заявили, что им довольно проблематично адаптироваться к расписанию.

Стоит в обязательном порядке обратить внимание на обучающихся, которые не справляются с обучением и оказывать им методическое сопровождение в данном вопросе, а также рассмотреть вопрос возможного буллинга обучающихся в учебных группах.



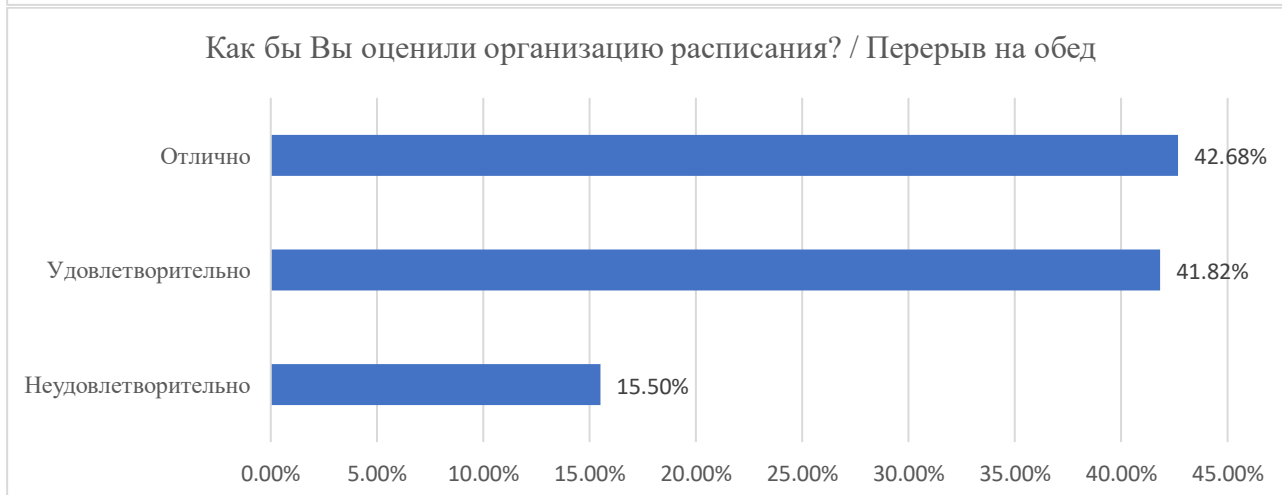
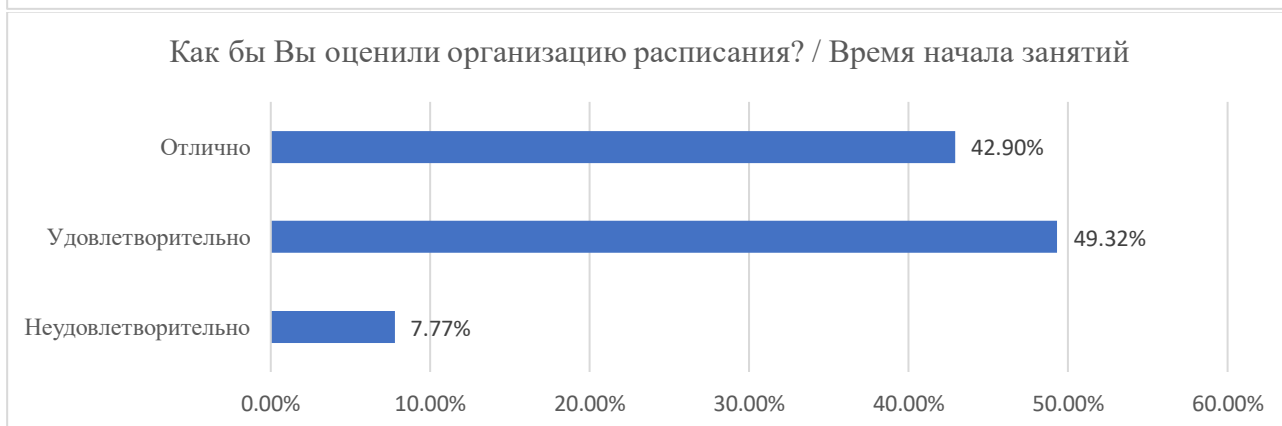
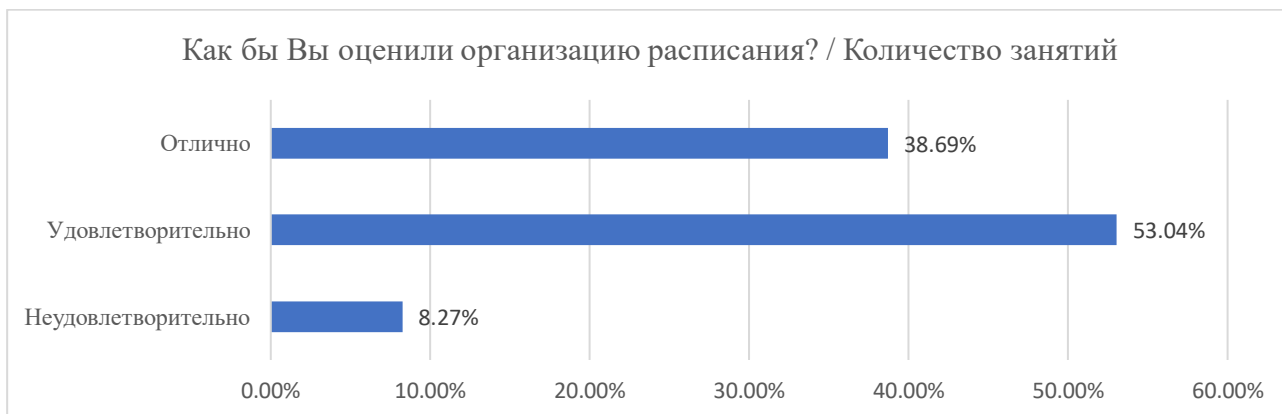
1.3. Удовлетворенность организацией учебного процесса

В данном блоке вопросов мы узнали у первокурсников их степень удовлетворённости различными аспектами учебного процесса и его организацией как такового.

В целом обучающиеся удовлетворены действующей организацией учебного процесса:



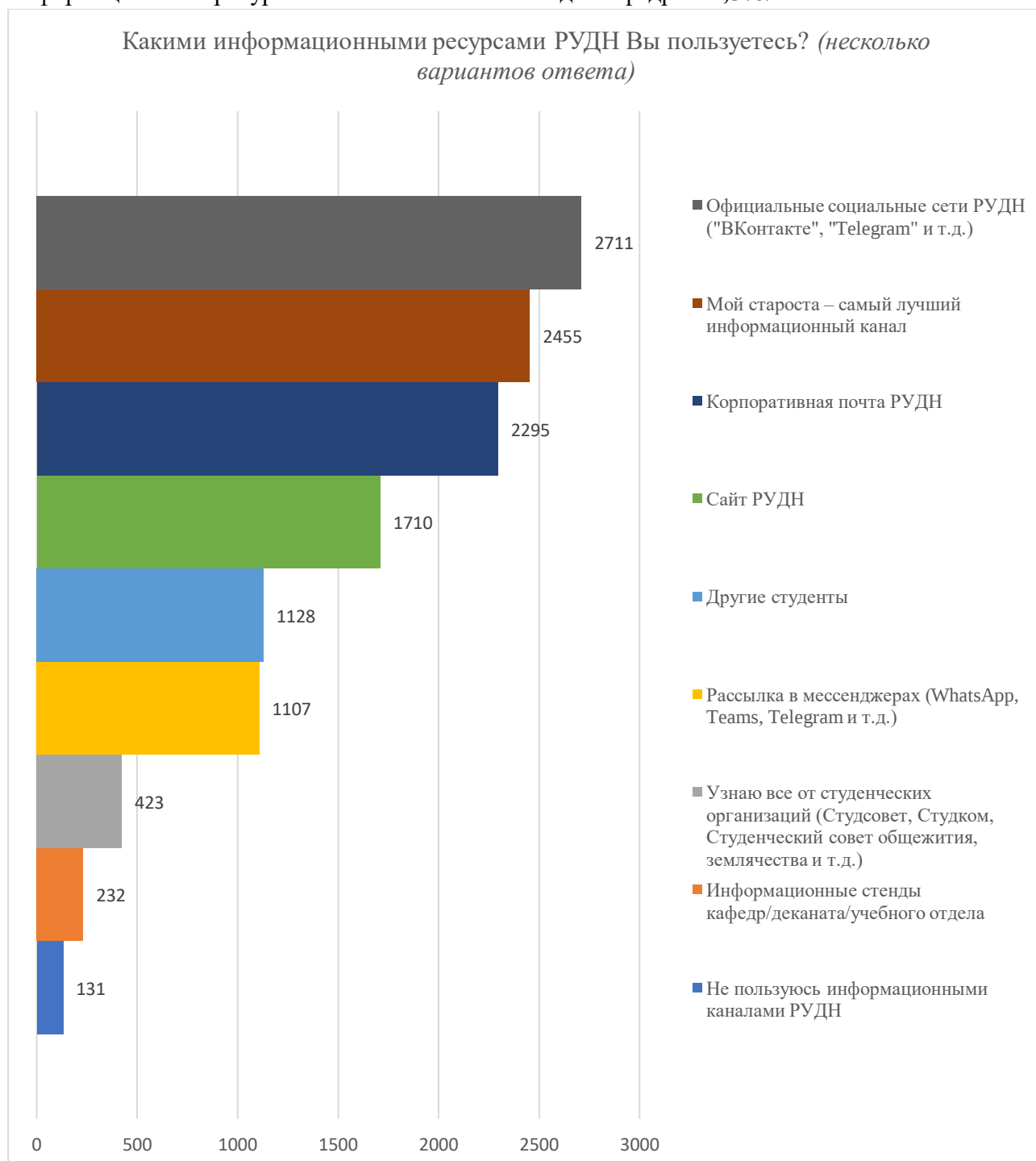
Также обучающиеся в целом удовлетворены и имеющимся расписанием учебных занятий:



1.4. Информационные ресурсы РУДН

В данном подразделе представлены результаты удовлетворенности от использования обучающимися различных информационных ресурсов, имеющих в РУДН.

В первом вопросе обучающимся была предоставлена возможность выбора нескольких вариантов ответа, благодаря чему можно наглядно наблюдать тенденцию использования различных информационных ресурсов. Всего было получено 12192 ответа (100%), которые распределились следующим образом: преимущественно первокурсники используют такие ресурсы, как «Официальные социальные сети РУДН» - 22,24%, «Старосты учебных групп» - 20,14% и «Корпоративную почту РУДН» - 18,82%, а также «Сайт РУДН» - 14,03%; меньшей популярностью пользуются такие ресурсы, как «Другие студенты» - 9,25%, «Рассылка в мессенджерах» - 9,07% и «Студенческие организации» - 3,45%; самым неэффективным информационным ресурсом можно считать «Стенды кафедр» - 1,9%.



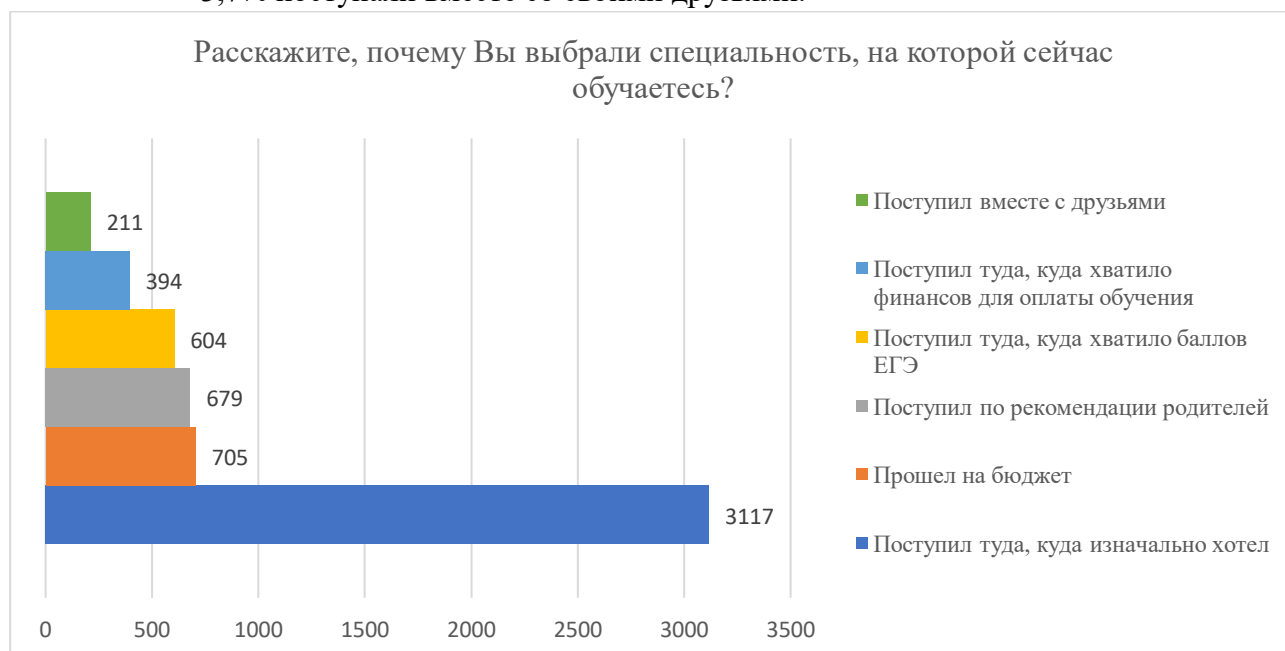
В целом обучающиеся удовлетворены имеющимися информационными каналами и скоростью информирования через них:



1.5. Поступление в РУДН

В данном блоке вопросов мы узнали у первокурсников, что мотивировало их поступать на выбранную специальность в РУДН. Респонденты имели возможность выбрать несколько вариантов ответа. Всего получено 5710 ответов (100%), которые распределились следующим образом:

- 54,59% заявили, что поступили туда, куда изначально хотели;
- 12,35% указали, что поступили, потому что прошли на бюджет;
- 11,89% поступили в РУДН по рекомендации родителей;
- 10,58% поступили на основании количества баллов;
- 6,9% смогли поступить, отталкиваясь от финансовых возможностей;
- 3,7% поступали вместе со своими друзьями.



Подавляющее число респондентов по итогам прошедшего года обучения подтвердили, что поступили бы в РУДН на ту же специальность, на которой обучаются в данный момент. Однако стоит обратить внимание на ответы респондентов, которые бы выбрали другое высшее учебное заведение.

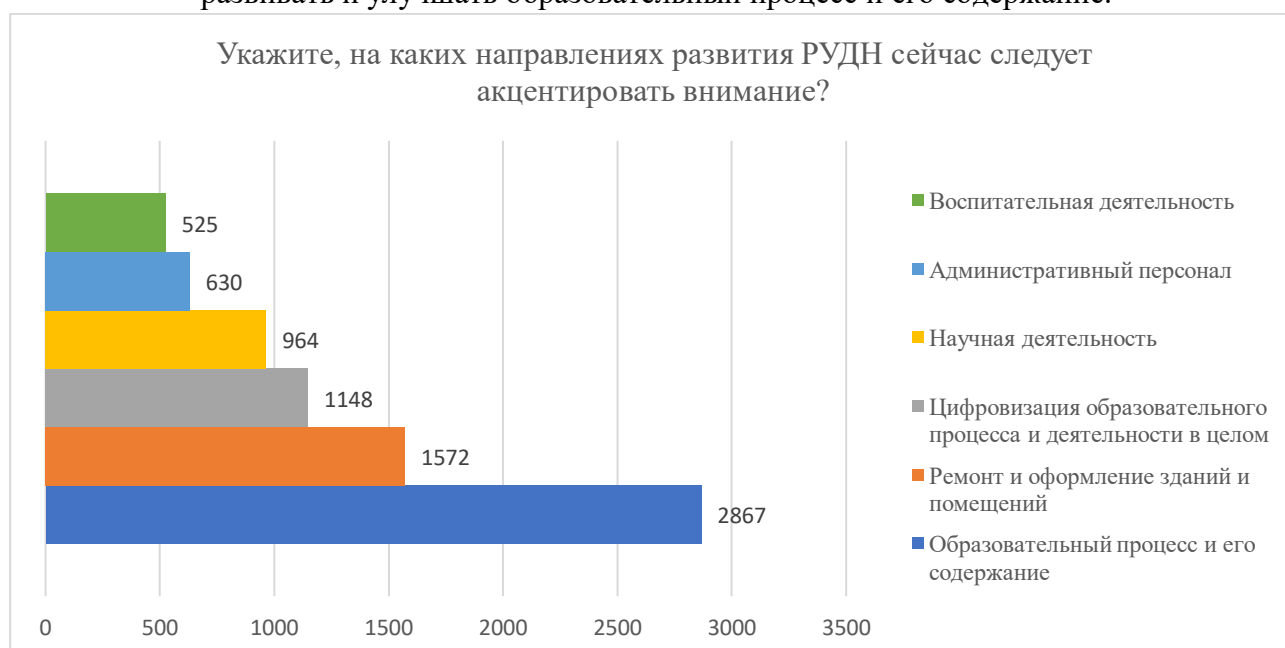


1.6.Рефлексия

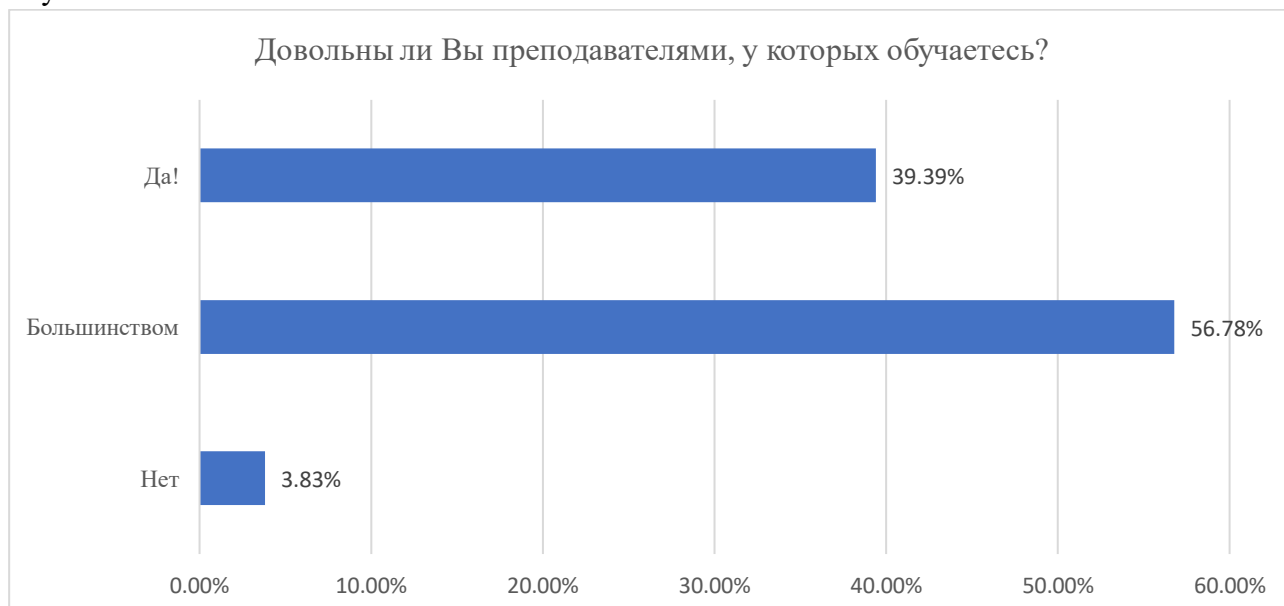
Блок вопросов, который позволяет обучающимся оценить различные аспекты образовательного процесса и деятельности РУДН в целом, с которыми они познакомились за прошедший учебный год.

В первом вопросе у респондентов была возможность указать на каких направлениях развития РУДН сейчас стоит акцентировать внимание. Было получено 7706 ответов (100%), которые выстроились в следующем приоритетном для первокурсников порядке:

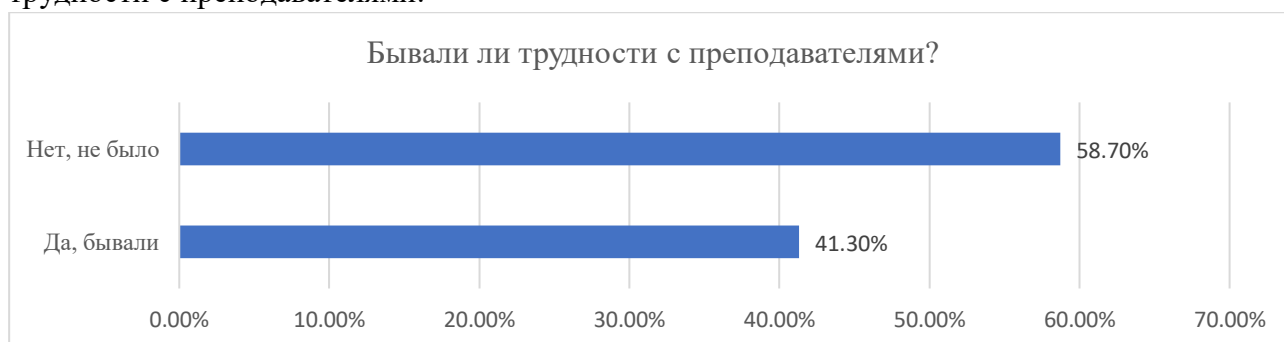
- 6,8% получило направление «Воспитательная деятельность»;
- 8,2% развитие административного персонала и их компетенций;
- 12,5% было отдано «Научной деятельности»;
- 14,9% в пользу «Цифровизации»;
- 20,4% считают, что необходимо продолжать ремонт и оформление зданий и помещений Университета;
- 37,2% респондентов считают необходимым и приоритетно важным продолжать развивать и улучшать образовательный процесс и его содержание.



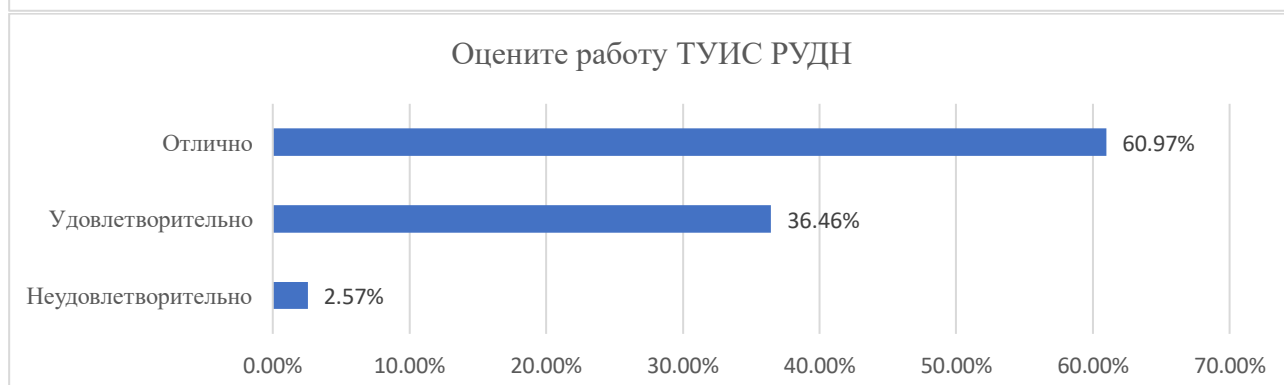
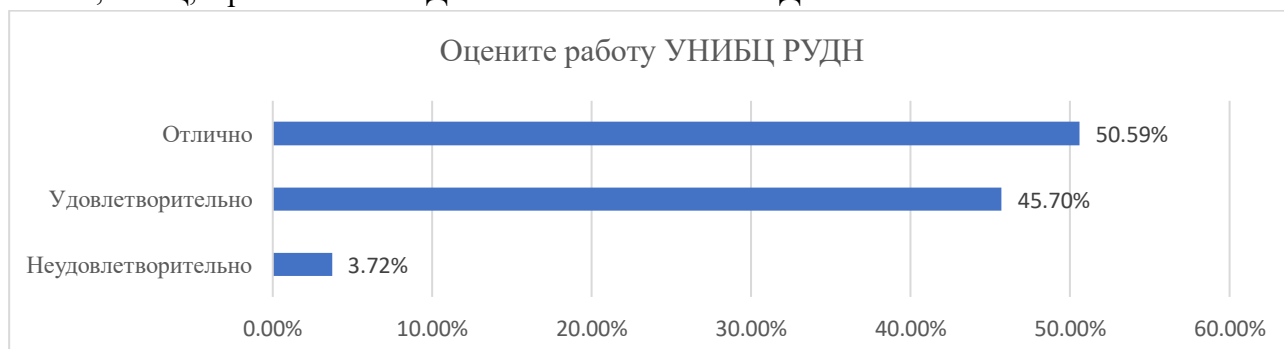
Подавляющее число респондентов в целом удовлетворены преподавателями, у которых обучаются:

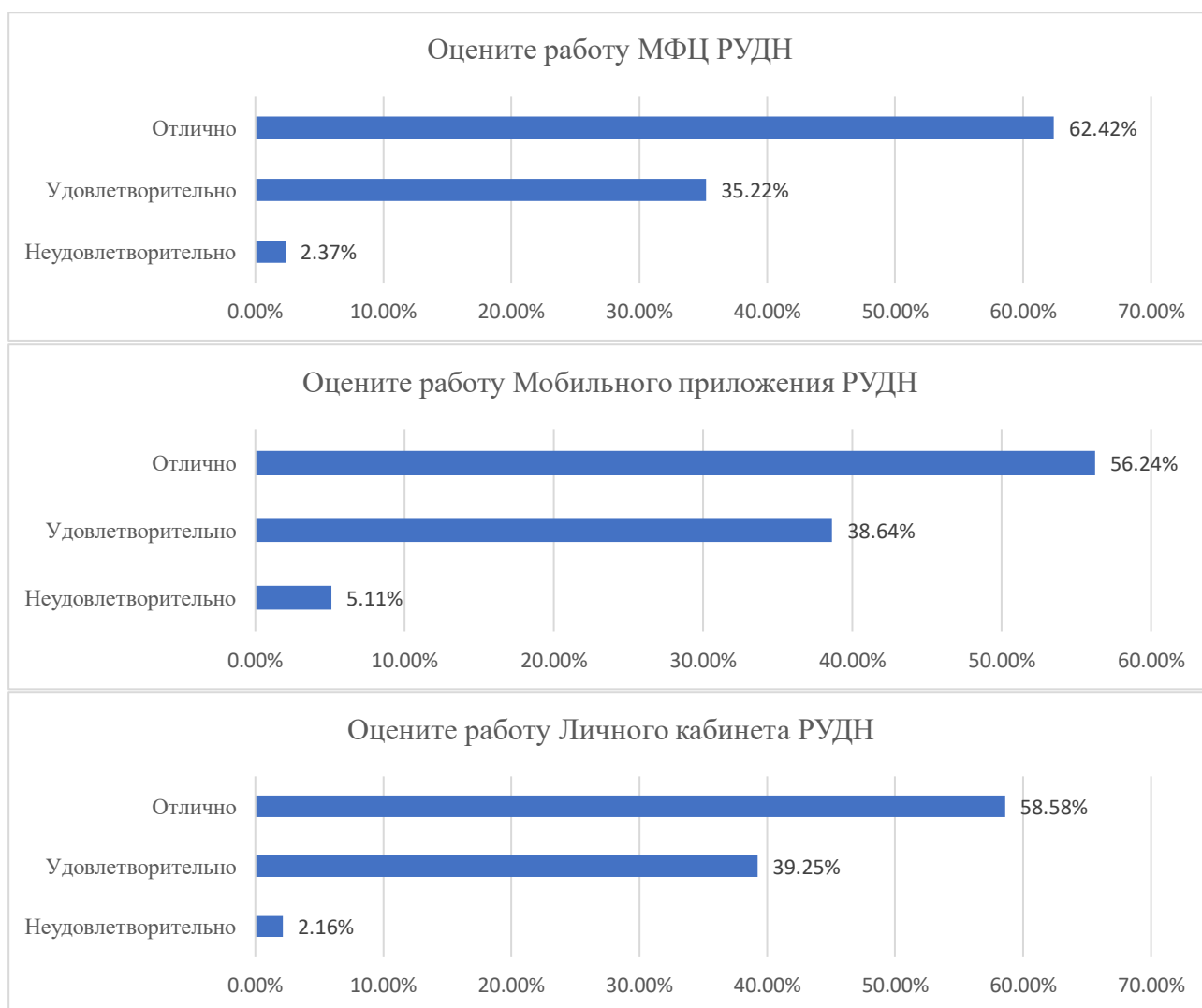


Однако стоит обратить внимание на то, что у 41,3% респондентов возникали различные трудности с преподавателями:



Первокурсники довольно положительно оценили такие сервисы РУДН, как УНИБЦ, ТУИС, МФЦ, Приложение РУДН и Личный кабинет РУДН:

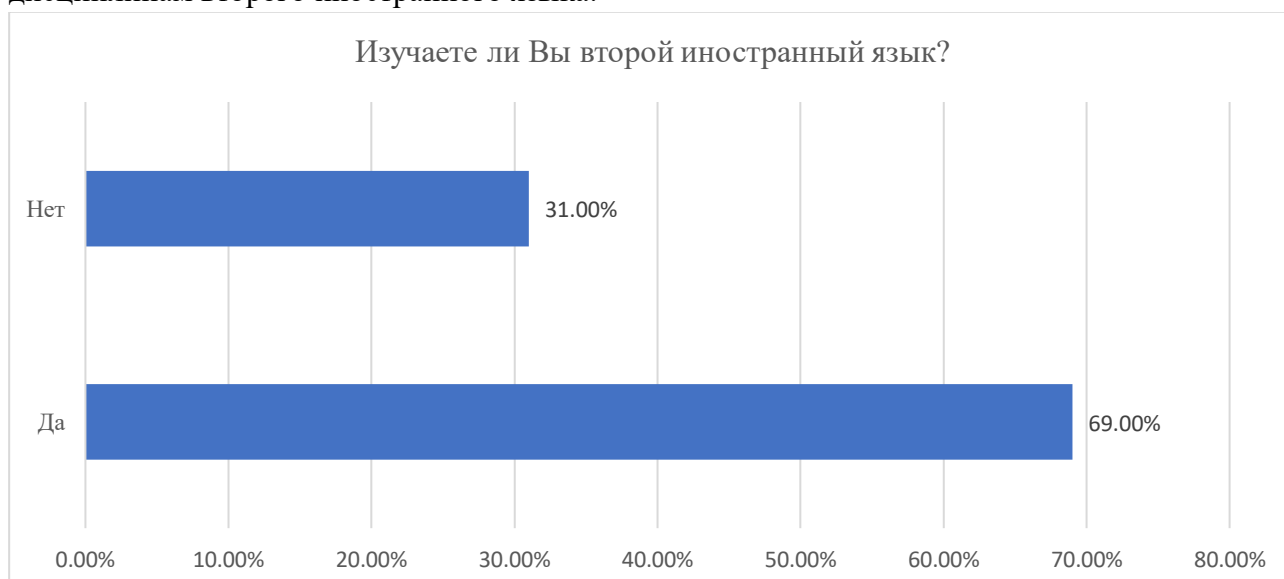




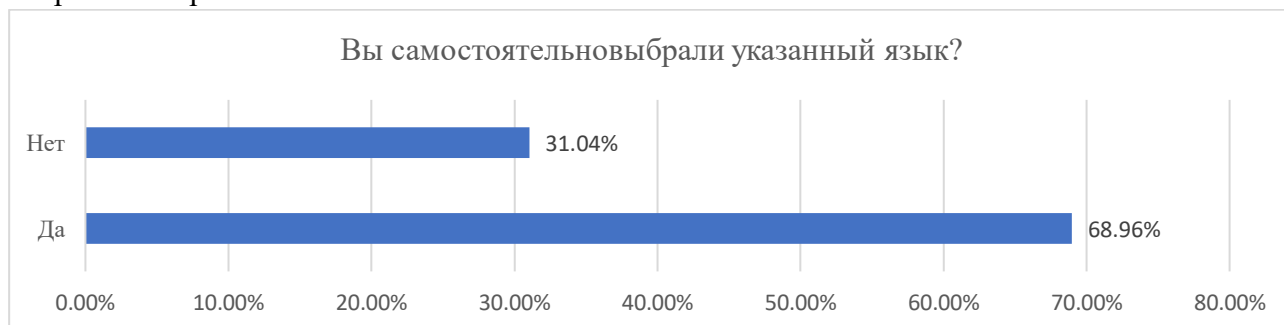
1.7.Второй иностранный язык

В данном подразделе мы узнали мнение обучающихся на счет наличия в их учебных планах второго иностранного языка.

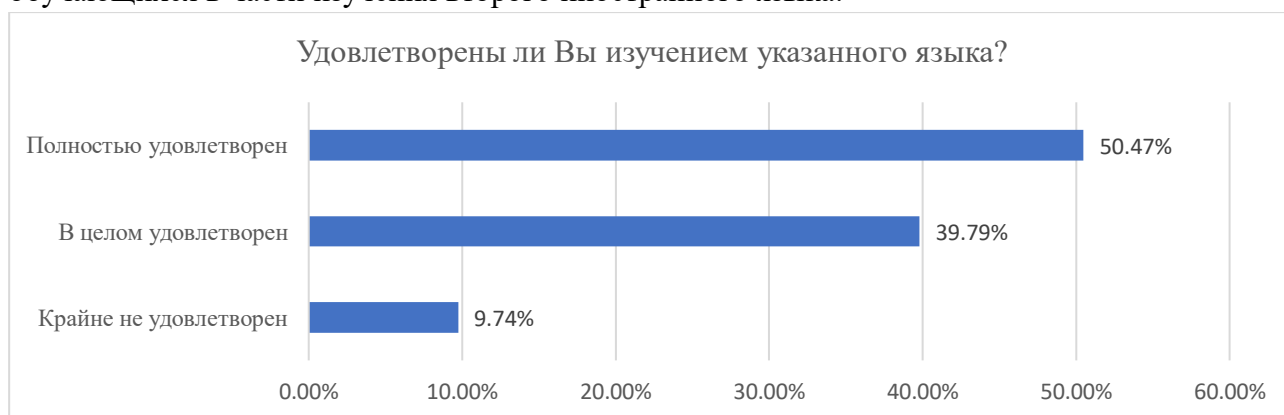
От общего числа респондентов 3062 первокурсника уже начали обучение по дисциплинам второго иностранного языка:



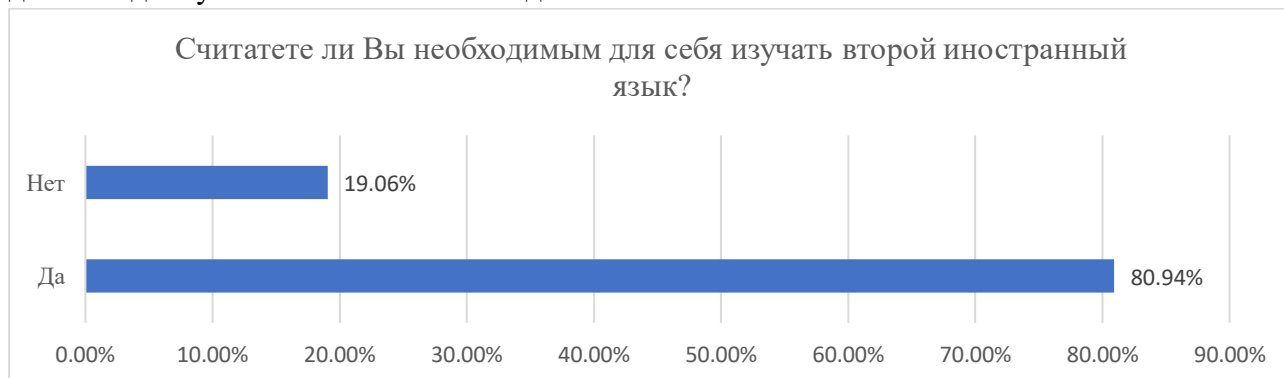
Из них подавляющее количество обучающихся сообщили, что самостоятельно выбрали второй иностранный язык:



Также подавляющее число ответов указывает на в целом положительную позицию обучающихся в части изучения второго иностранного языка:



Большая часть обучающихся, которые уже изучают второй иностранный язык, считают для себя данную возможность необходимой и важной:



Однако стоит обратить внимание на нехватку количества занятий по второму иностранному языку, на что указывают около трети обучающихся:



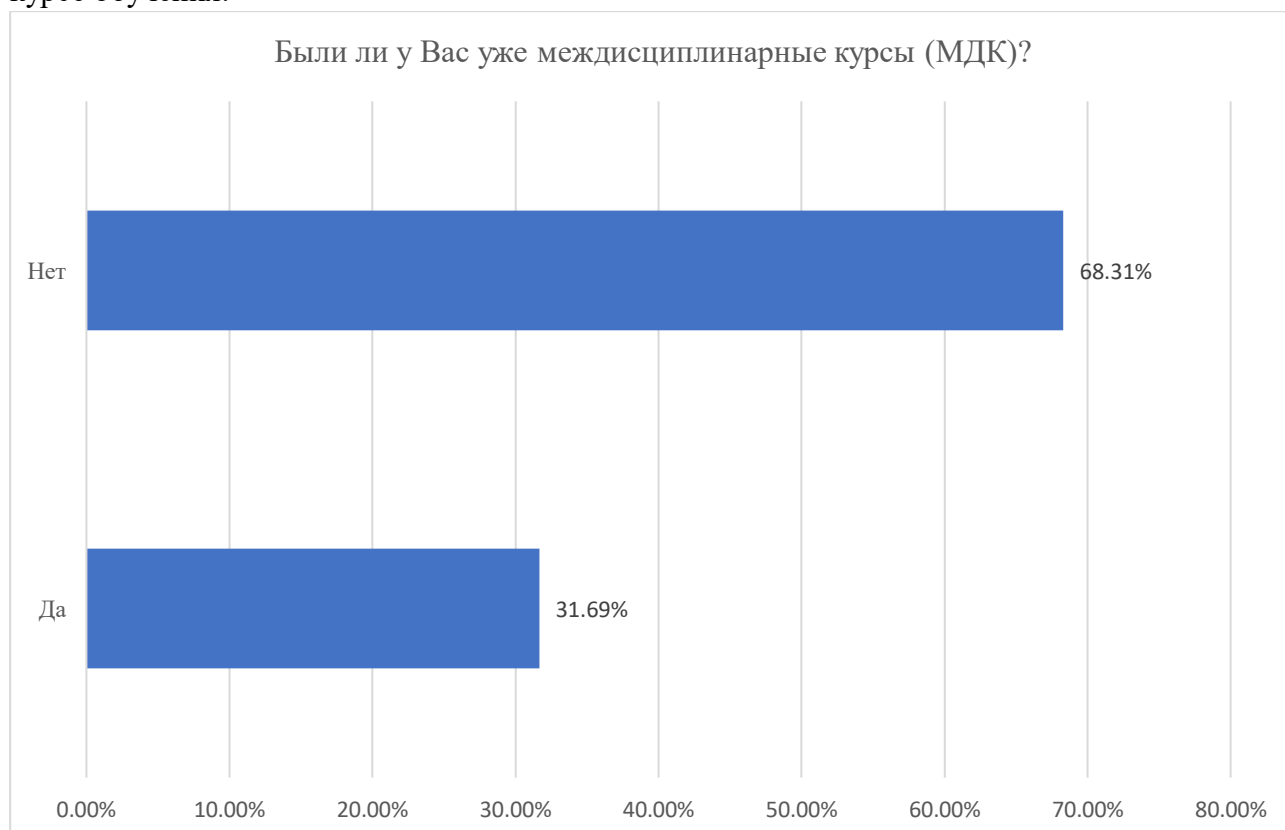
Также стоит обратить внимание на то, что в целом обучающиеся считают нужным изучение второго иностранного языка. Однако есть и те, кто не согласны с данным заключением либо сомневаются в своем суждении:



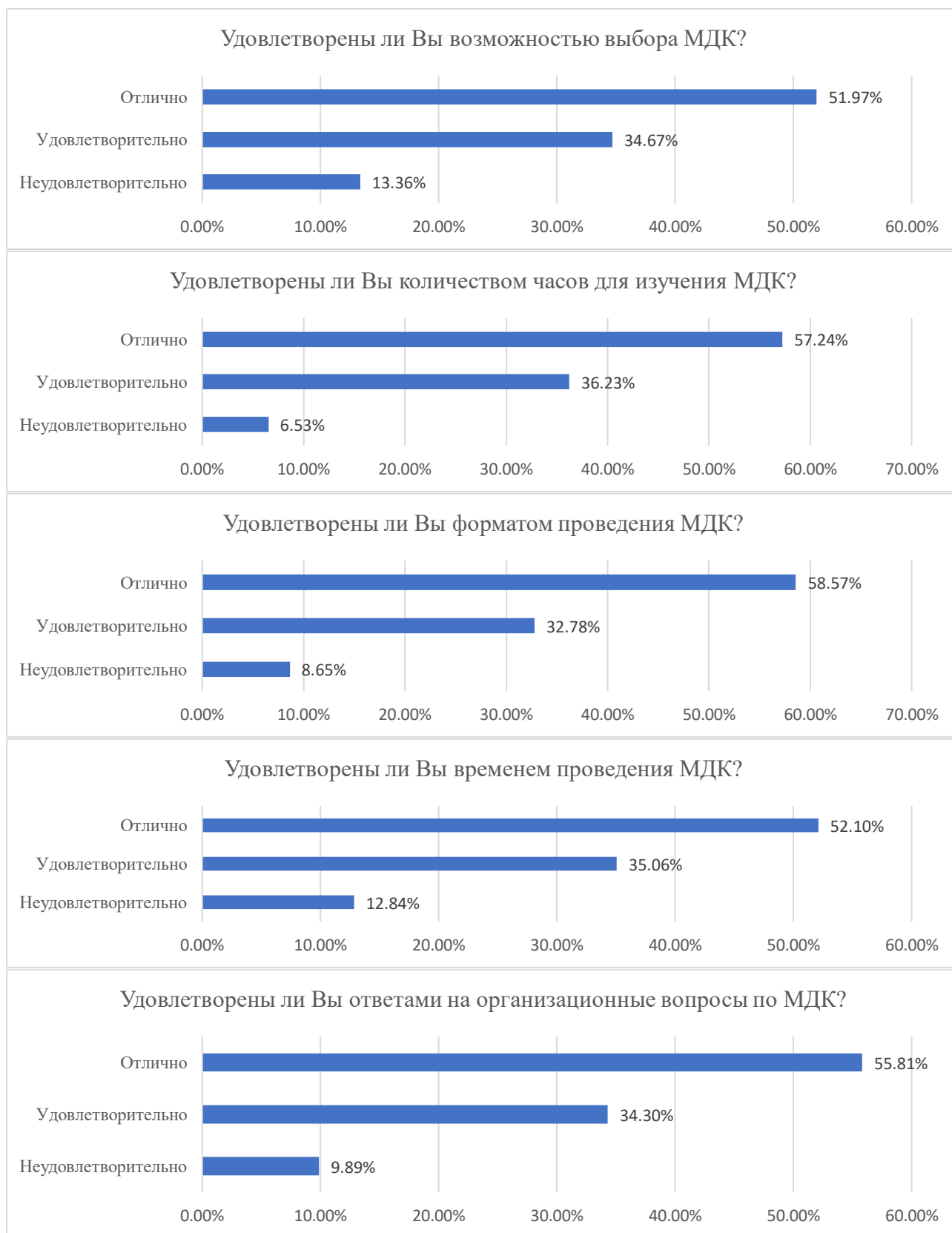
1.8.МДК

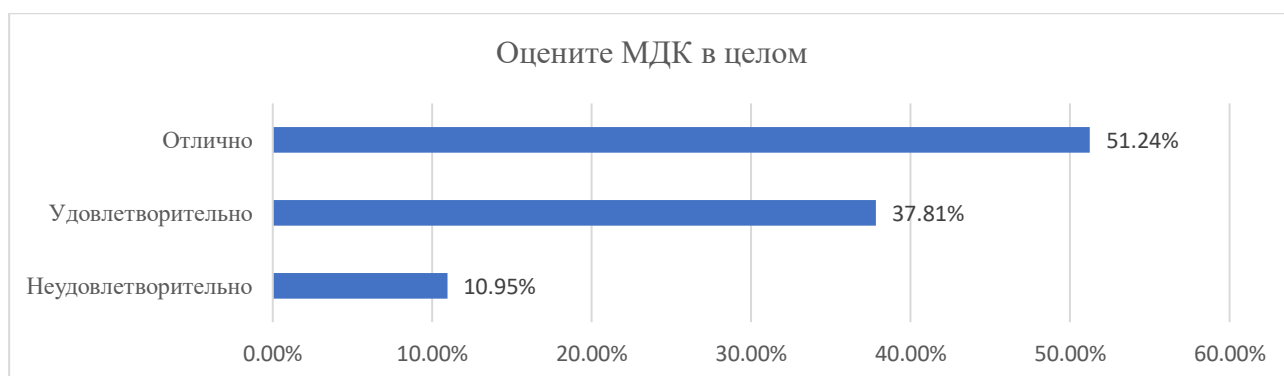
Данный подраздел был посвящен реализуемым междисциплинарным курсам (МДК), качеству их проведения, возможности выбора, наличия разнообразия курсов.

От общего числа респондентов 1250 обучающихся уже столкнулись с МДК на первом курсе обучения:



Респонденты, которые уже прошли МДК, крайне положительно отзываются о различных аспектах МДК, таких как: возможность выбора, количество часов, формат проведения, время проведения, ответы на организационные вопросы, разнообразие курсов и МДК в целом:





1.9. Заключение. Опрос обучающихся первых курсов

Исследование показало, что большинство недавних абитуриентов успешно адаптировались к университетской жизни в РУДН в течение первого года обучения. Главными источниками информации для них стали вводные собрания, общение с одногруппниками и корпоративная почта. Несмотря на положительные результаты, важно обратить внимание на тех студентов, которые не получают необходимую информацию и сталкиваются с трудностями в обучении. Необходимо также рассмотреть возможность буллинга в учебных группах.

Большинство первокурсников удовлетворены организацией учебного процесса и используемыми информационными ресурсами. Они активно используют официальные социальные сети университета, старосты учебных групп и корпоративную почту. Однако эффективность стендов кафедр вызывает сомнения, что требует дополнительного анализа.

Основными мотивами для поступления в РУДН стали личные предпочтения, бюджетное место, рекомендации родителей, количество баллов и финансовые возможности. Большинство респондентов подтвердили свой выбор специальности.

Первокурсники выделили основные направления развития РУДН: воспитательная деятельность, развитие административного персонала и их компетенций, научная деятельность, цифровизация, ремонт и оформление зданий, а также улучшение образовательного процесса и его содержания.

Подавляющее число респондентов довольны преподавателями, но около 41% столкнулись с трудностями в общении с ними. Большинство первокурсников положительно относятся к изучению второго иностранного языка, однако отмечают нехватку занятий по этому предмету.

Респонденты, прошедшие междисциплинарные курсы, высоко оценили возможность выбора, количество часов, формат проведения и разнообразие курсов.

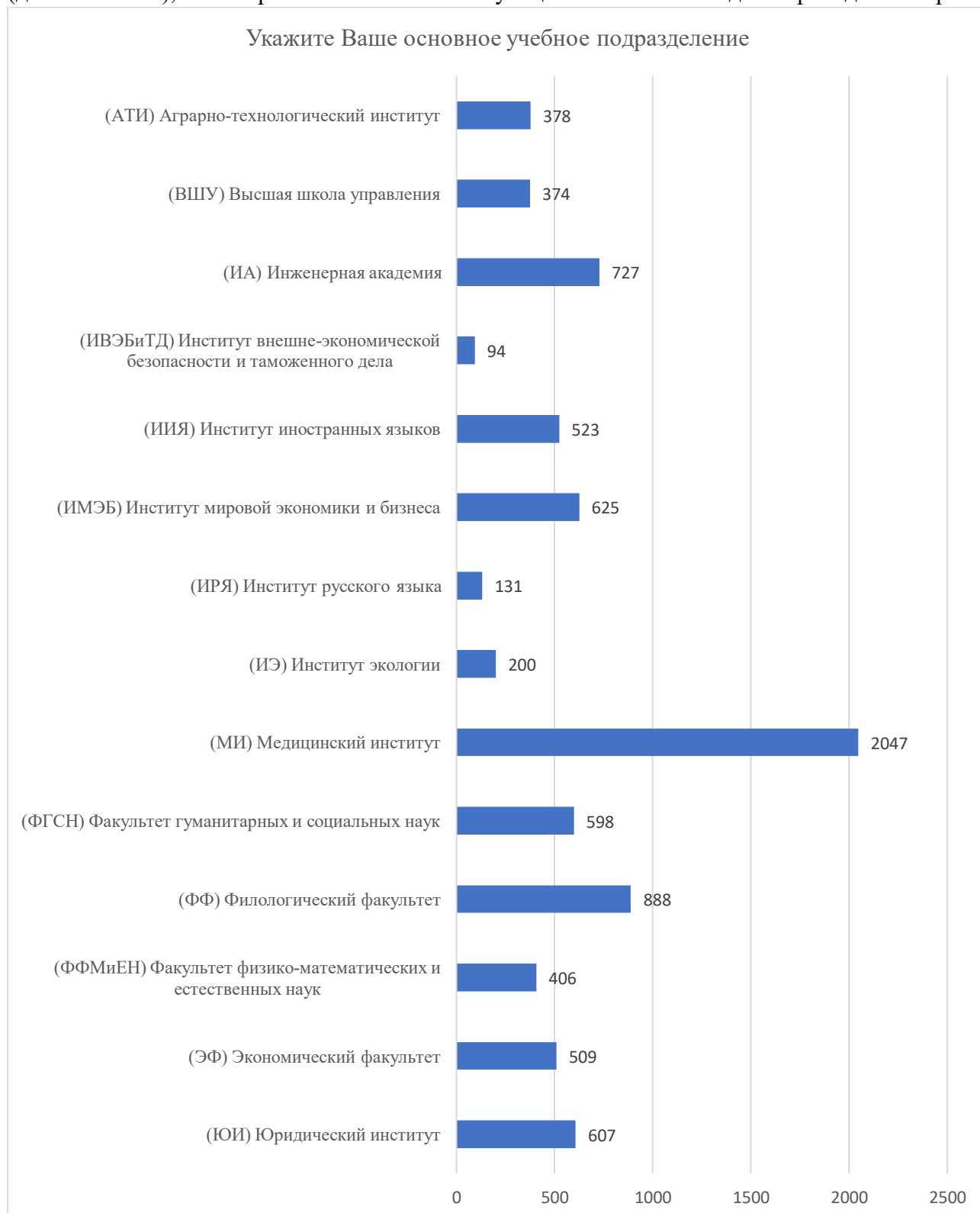
В целом нам представляется положительный результат в вопросах удовлетворенности первокурсников РУДН образовательной деятельностью.

ЧАСТЬ 2. Результаты опроса обучающихся не выпускных курсов

2.1. Общие сведения

В анкетировании приняло участие 8107 респондентов, что составляет 66,46% от 12199 обучающихся не выпускных курсов всех уровней образования, всех специальностей и направлений подготовки, реализуемых в РУДН.

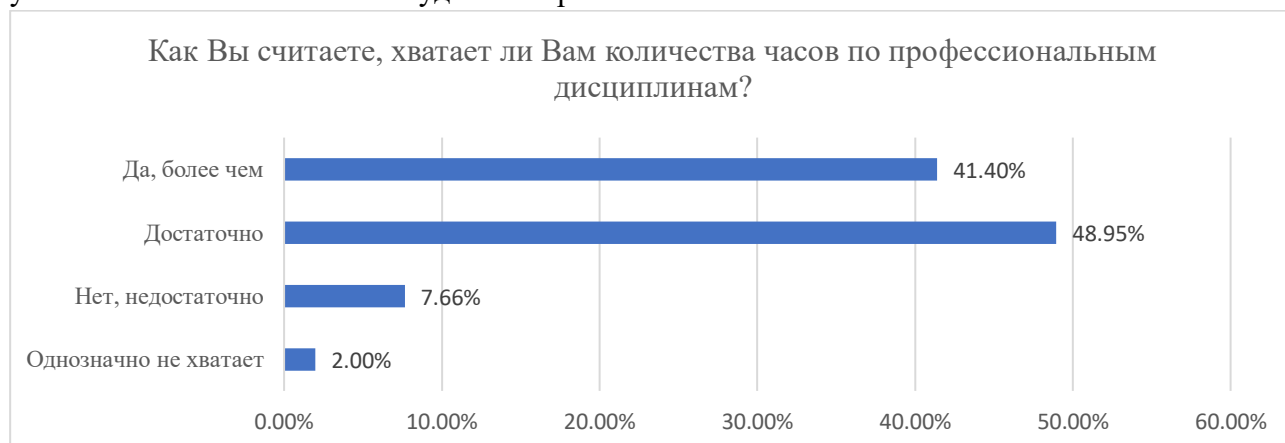
В опросе приняли участия обучающиеся всех основных учебных подразделений (далее — ОУП), на которых имелся соответствующий контингент на даты проведения опроса:



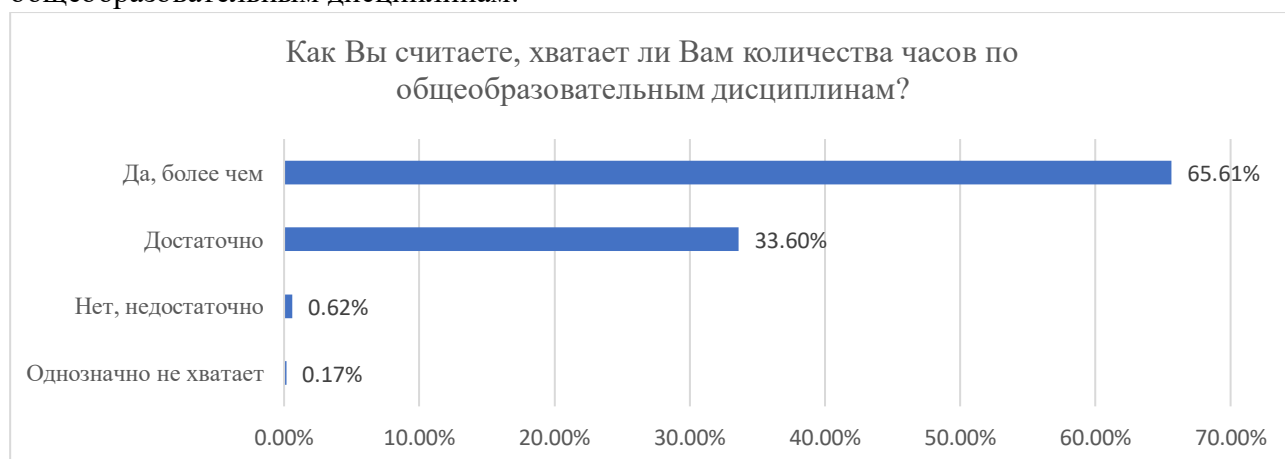
2.2. Содержание ОП ВО

В данном блоке вопросов мы узнали у обучающихся их мнение по содержательной части изучаемой ими образовательной программы, мнение о различных элементах учебного плана, отношении к построению индивидуальной образовательной траектории.

Респонденты отметили, что количества часов по профессиональным дисциплинам в учебном плане полностью их удовлетворяет:



Такое же мнение сформировалось у обучающихся и в части количества часов по общеобразовательным дисциплинам:



В части дисциплин, направленных на формирование SoftSkills, 1489 респондентов отметили, что у них нет дисциплин, направленных на получение «мягких» навыков. Оставшееся подавляющее большинство полностью удовлетворено количеством часов по дисциплинам SoftSkills:



Примерно такой же показатель наблюдается в ответах обучающихся по вопросу удовлетворенности количеством часов по дисциплинам второго иностранного языка, 1285 респондентов отметили, что они не изучают второй иностранный язык, также 713 обучающихся обращают наше внимание на нехватку часов по дисциплинам второго иностранного языка:



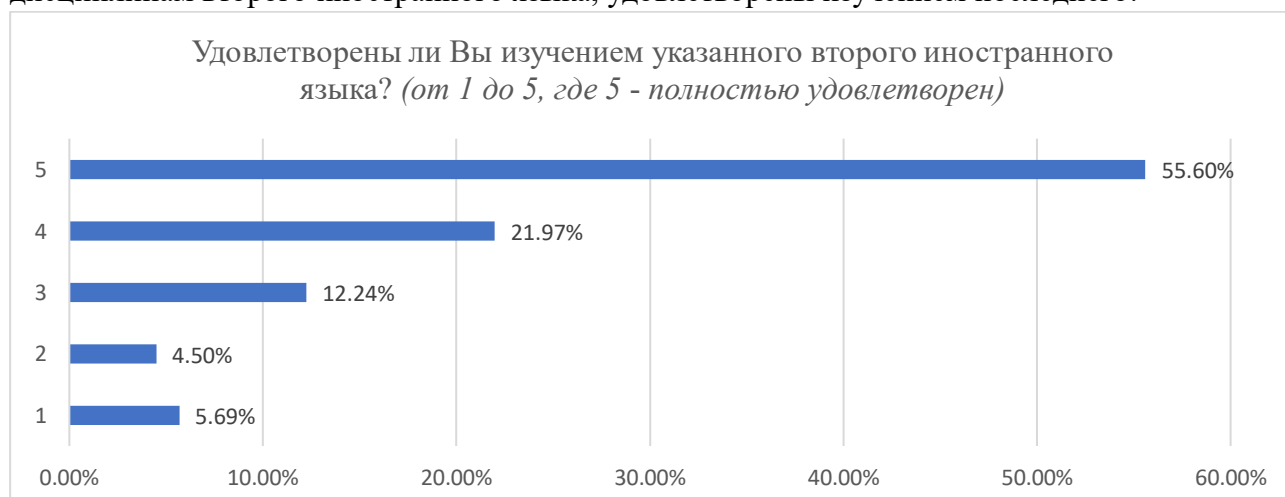
2.3. Второй иностранный язык

Данный подраздел посвящен второму иностранному языку, где обучающиеся могли отразить свои оценочные суждения в части выбора/изучения/нагрузки в рамках реализации второго иностранного языка.

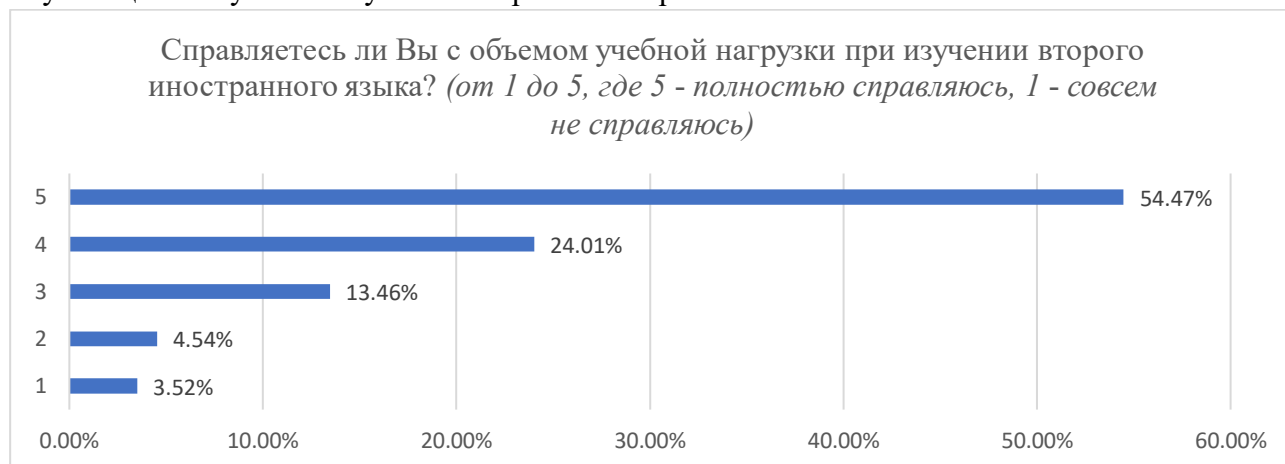
6822 респондента отметили, что изучают второй иностранный язык, из них 4478 сообщили, что самостоятельно выбрали второй иностранный язык:



Также мы можем наблюдать, что подавляющее число респондентов, обучающихся дисциплинам второго иностранного языка, удовлетворены изучением последнего:



Можно также наблюдать удовлетворенность уровнем учебной нагрузки на обучающихся с учетом изучения второго иностранного языка:



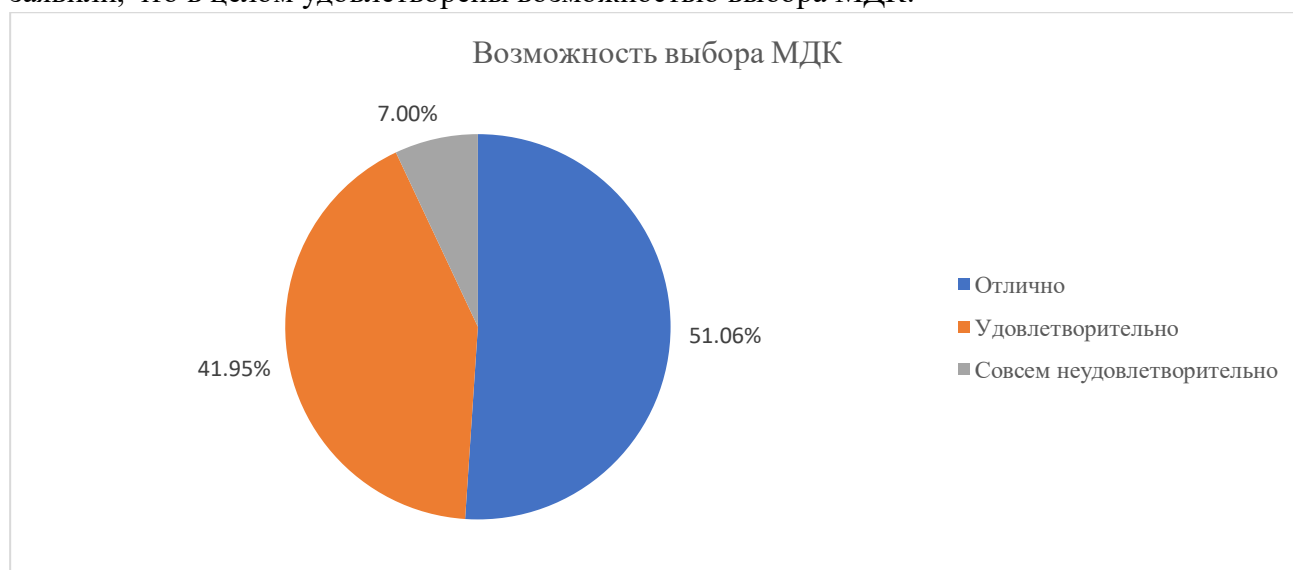
В части необходимости изучения второго иностранного языка в рамках получаемой профессии мнение обучающихся разделилось следующим образом: 1181 респондент считает изучение второго иностранного языка не нужным, однако подавляющее большинство считает его изучение необходимым:



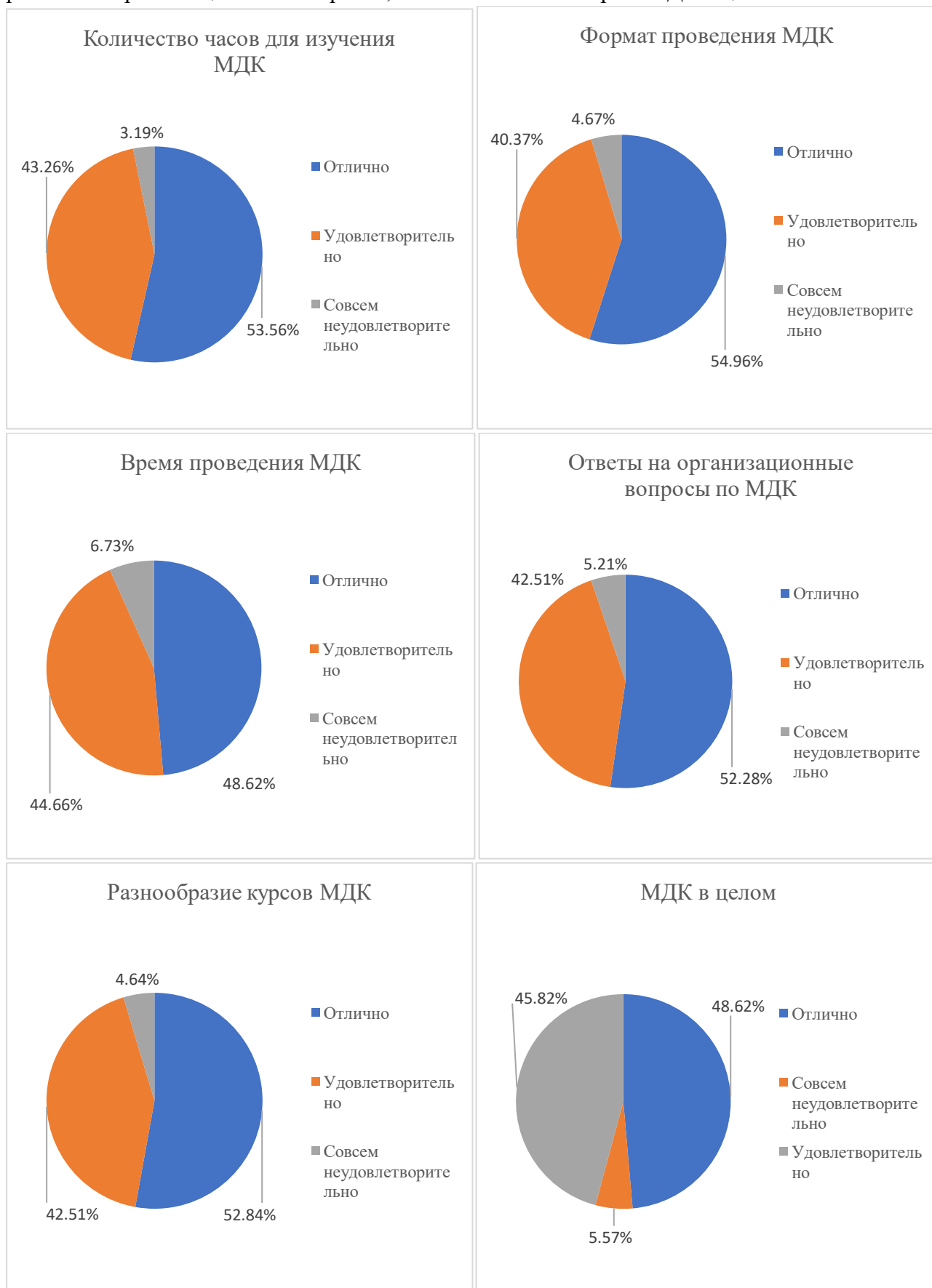
2.4. МДК

Этот блок вопросов направлен на выявление мнения обучающихся в части их удовлетворенности наличием/разнообразием/изучением междисциплинарных курсов (МДК).

От общего числа респондентов с МДК уже столкнулись 3359 обучающихся, из них 3124 заявили, что в целом удовлетворены возможностью выбора МДК:



Такие же ответы прослеживаются и по другим аспектам МДК, таким как удовлетворенность: количеством часов, форматом проведения, временем проведения, решением организационных вопросов, возможностью выбора и МДК в целом:



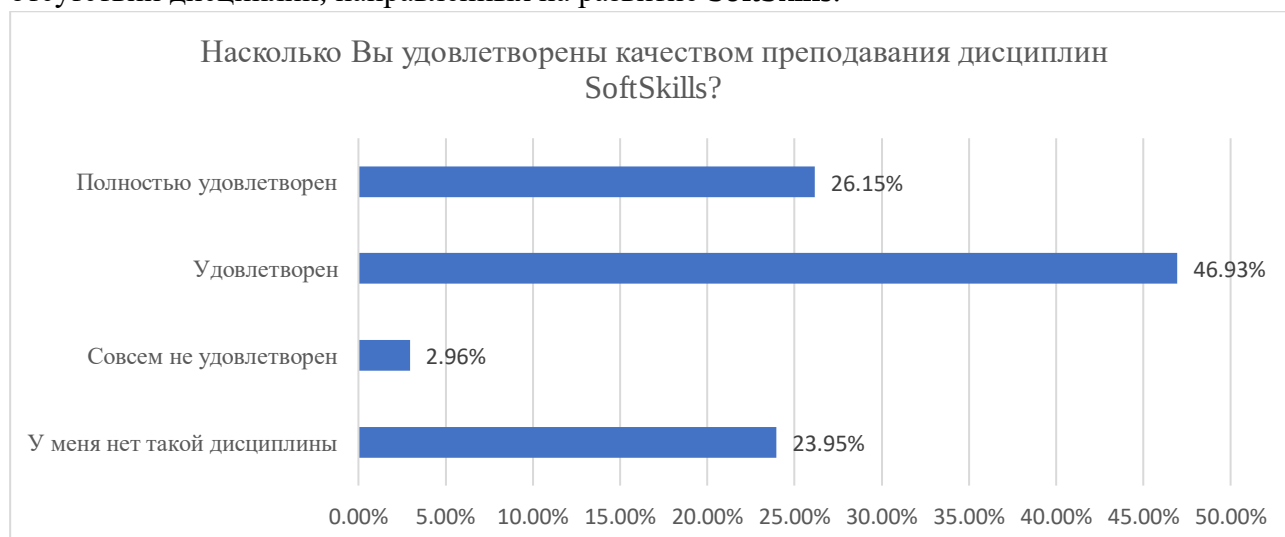
2.5. Образовательный процесс

В данном блоке вопросов мы опросили обучающихся на степень их удовлетворенности качеством преподавания различных дисциплин и компонентов учебного плана, содержанием методических материалов, форматами взаимодействия, взаимодействием с профессорско-преподавательским составом и т.п.

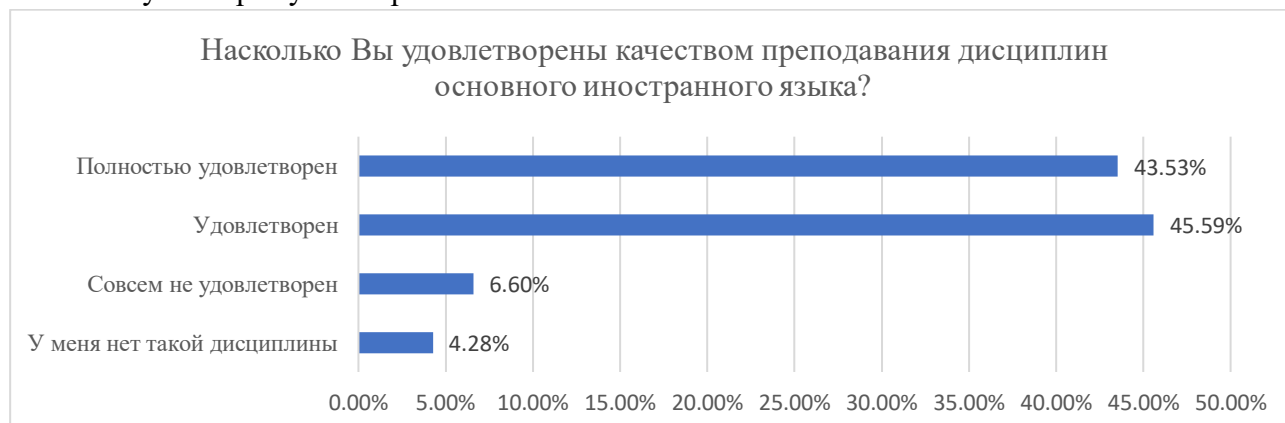
Подавляющее число респондентов удовлетворено качеством преподавания как профессиональных дисциплин, так и общепрофессиональных дисциплин:



В части преподавания дисциплин, направленных на формирование у обучающихся «мягких» навыков значительное большинство респондентов удовлетворено качеством их реализации, однако стоит обратить внимание на тот факт, что 1942 респондента сообщают об отсутствии дисциплин, направленных на развитие SoftSkills:



Также обучающиеся в целом удовлетворены качеством преподавания дисциплин по основному и второму иностранным языкам:



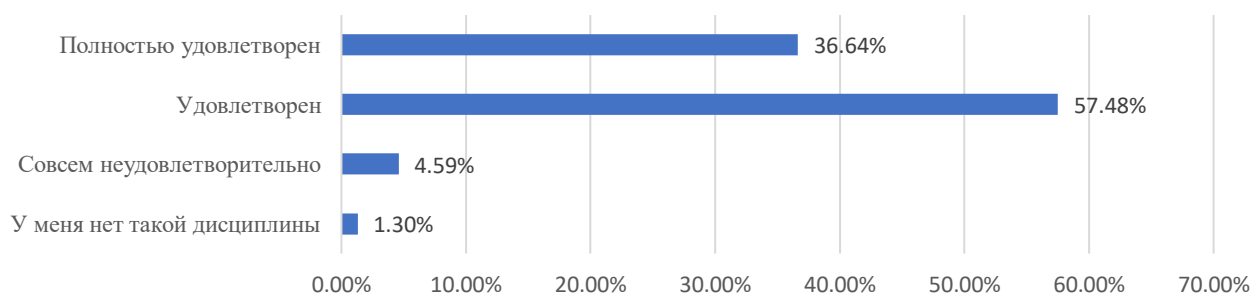
Респонденты в целом удовлетворены качеством преподавания МДК:



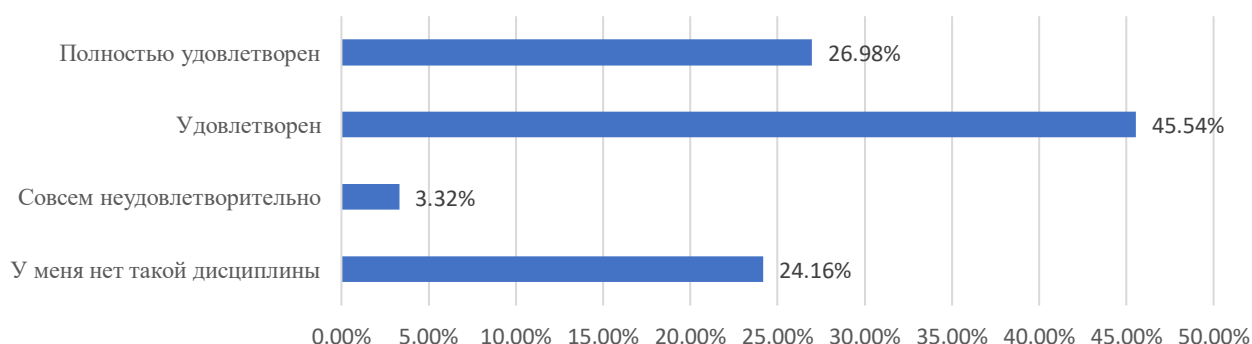
Обучающиеся отмечают высокую степень удовлетворенности методическим сопровождением различных элементов учебного плана:



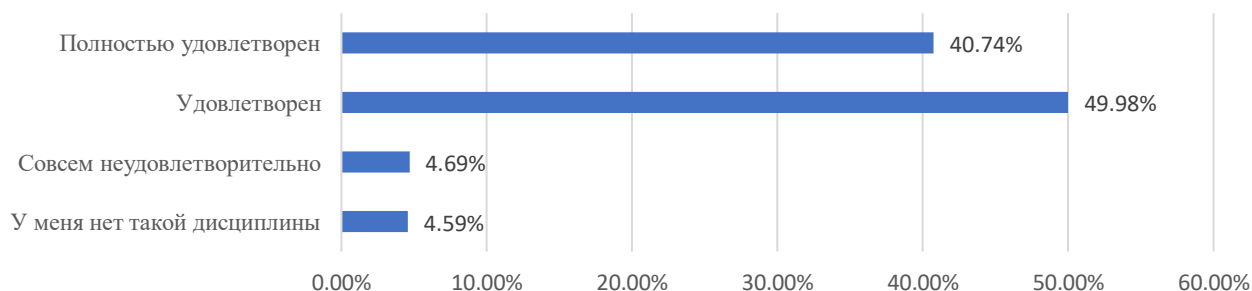
Удовлетворены ли Вы методическим сопровождением (учебные материалы, конспекты, научная литература) общепрофессиональных дисциплин?



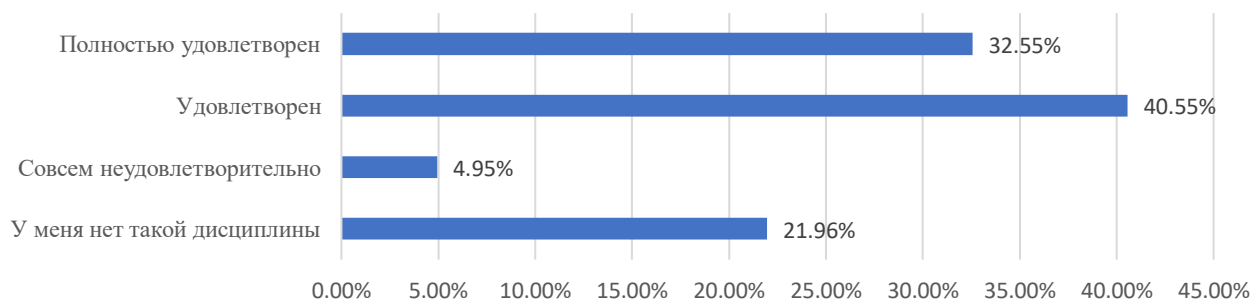
Удовлетворены ли Вы методическим сопровождением (учебные материалы, конспекты, научная литература) дисциплин SoftSkills?

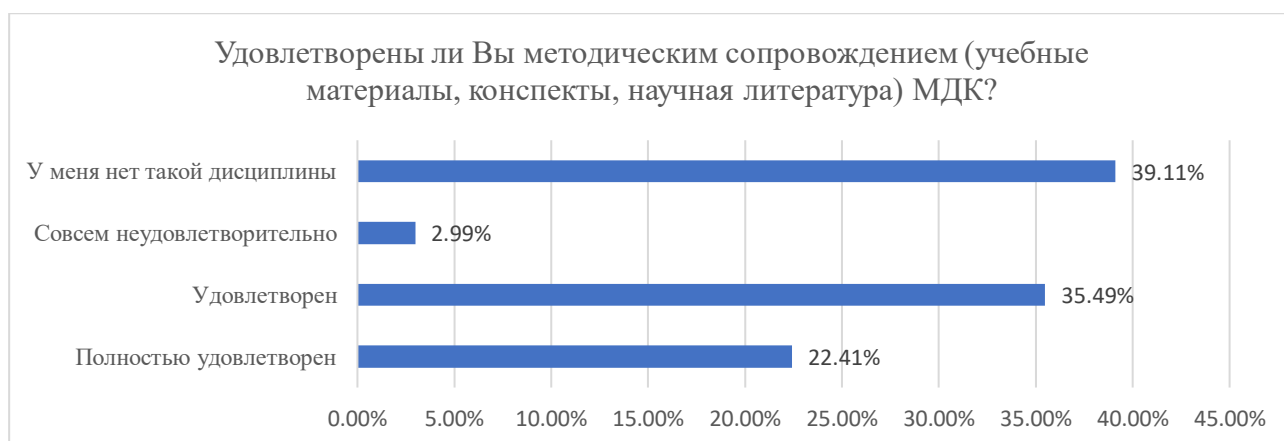


Удовлетворены ли Вы методическим сопровождением (учебные материалы, конспекты, научная литература) дисциплин основного иностранного языка?



Удовлетворены ли Вы методическим сопровождением (учебные материалы, конспекты, научная литература) дисциплин второго иностранного языка?





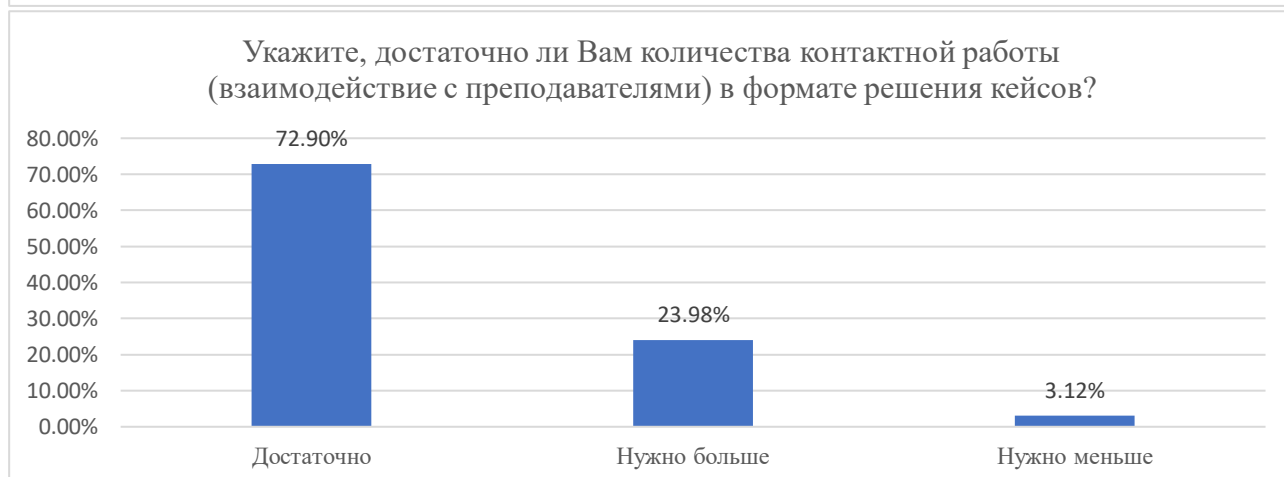
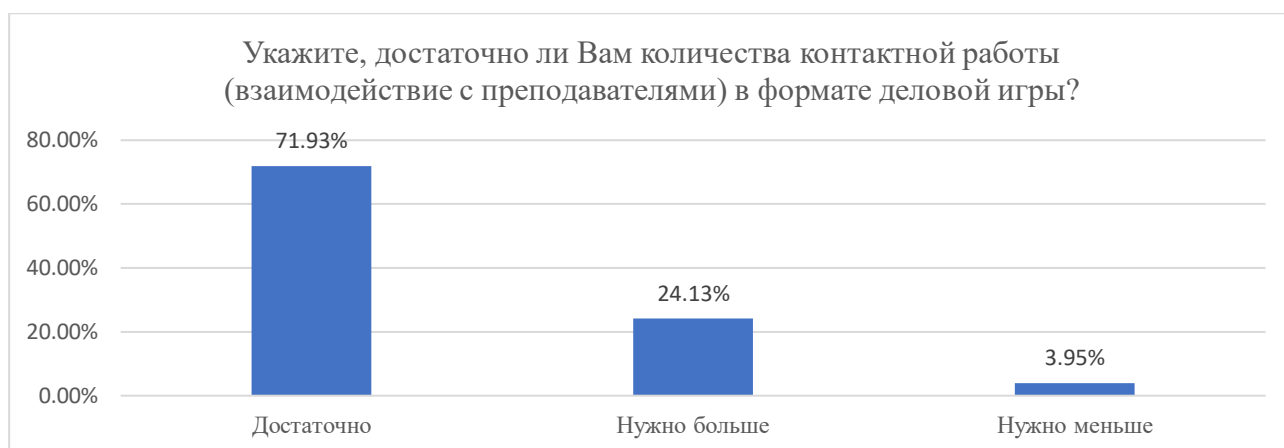
В целом обучающиеся оценивают достаточным количество контактной работы с преподавателями по различным типам:



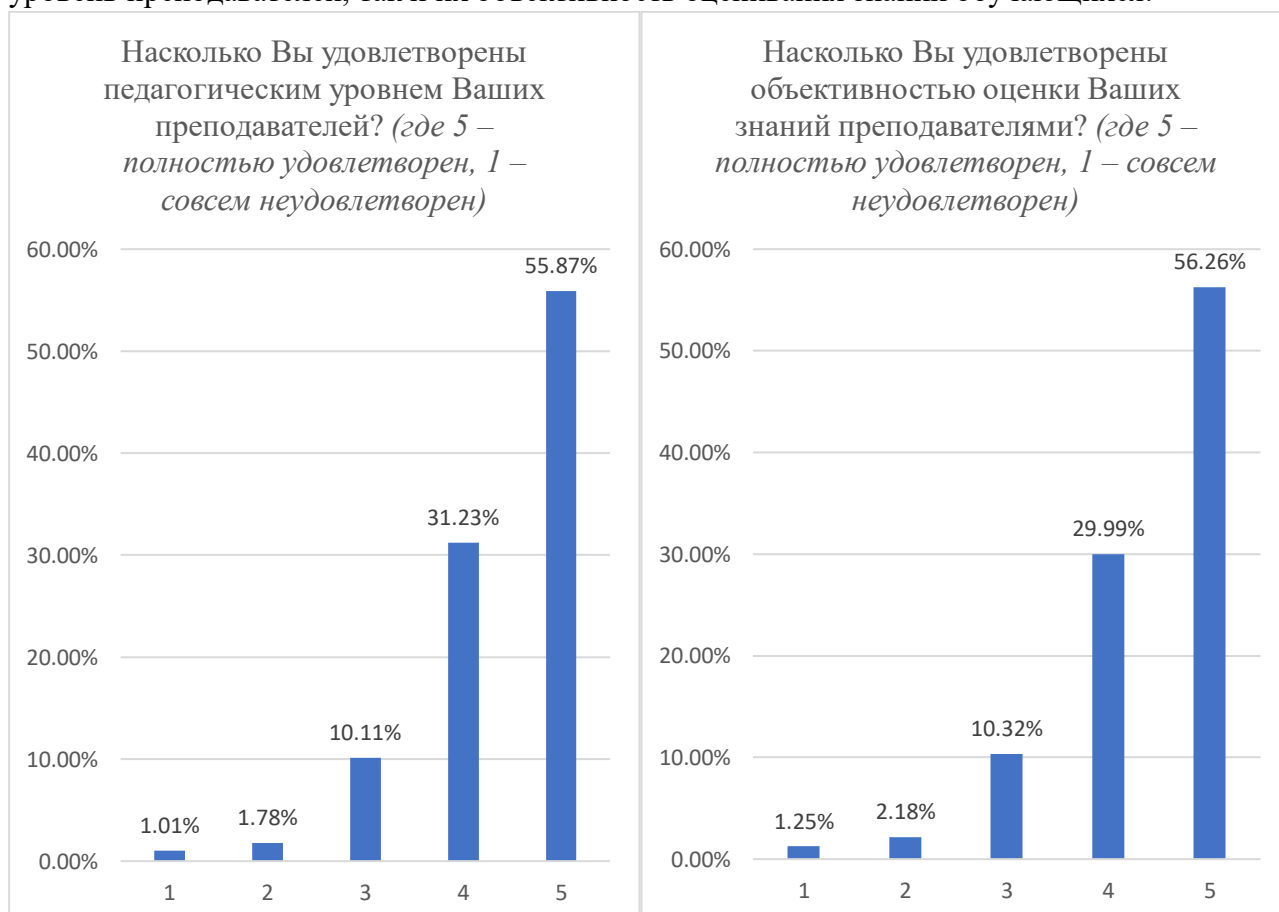


Однако почти 25% обучающихся указывают на то, что хотели бы увеличения количества контактной работы с преподавателями в таких форматах взаимодействия как: свободная дискуссия, деловая игра, решение кейсов.





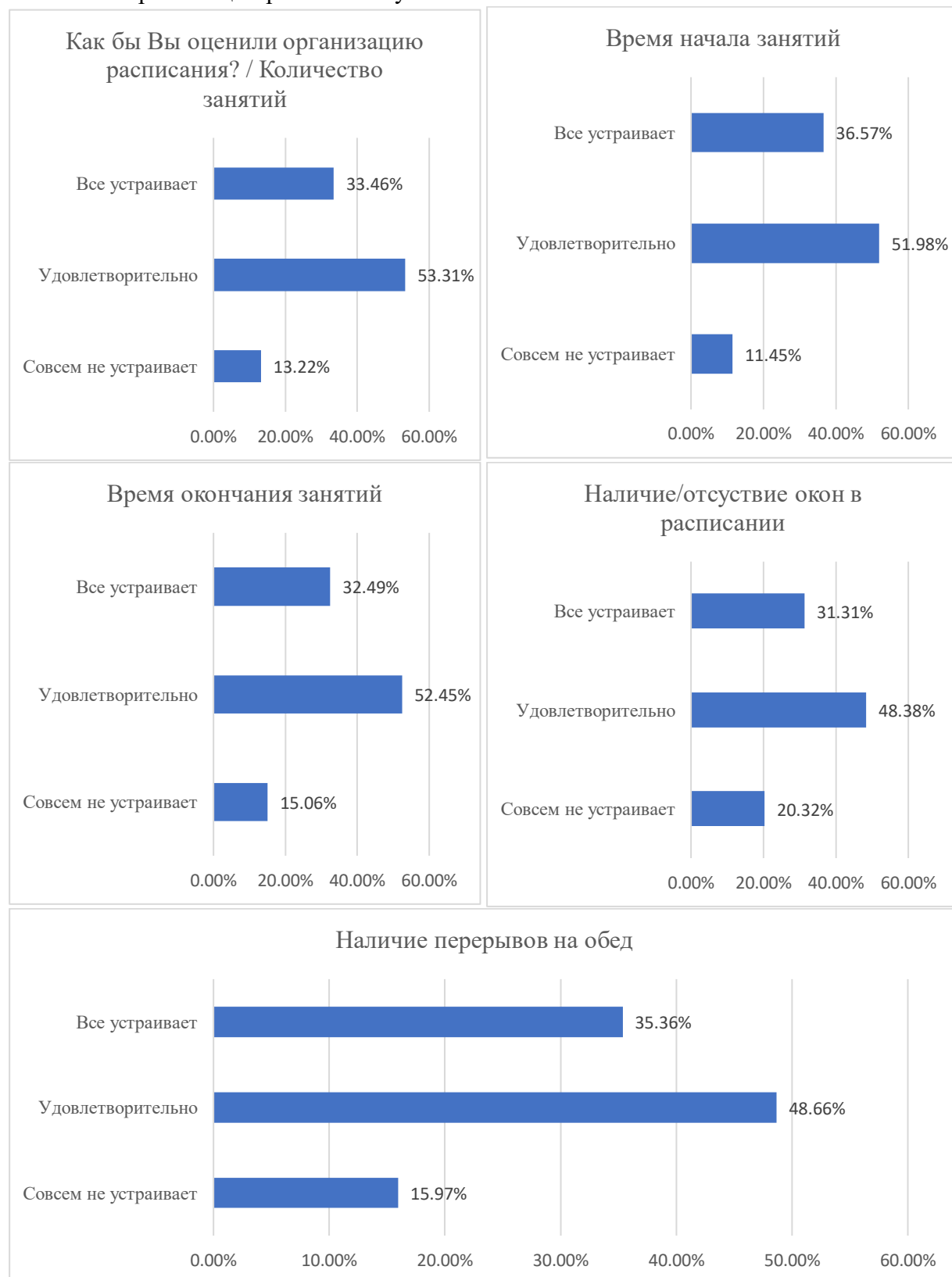
Обучающиеся невыпускных курсов РУДН крайне высоко оценили как педагогический уровень преподавателей, так и их объективность оценивания знаний обучающихся:



2.6. Расписание занятий

Данный подраздел посвящен организации расписания учебных занятий, где обучающиеся могли оставить отзыв об удовлетворенности данным аспектом образовательного процесса.

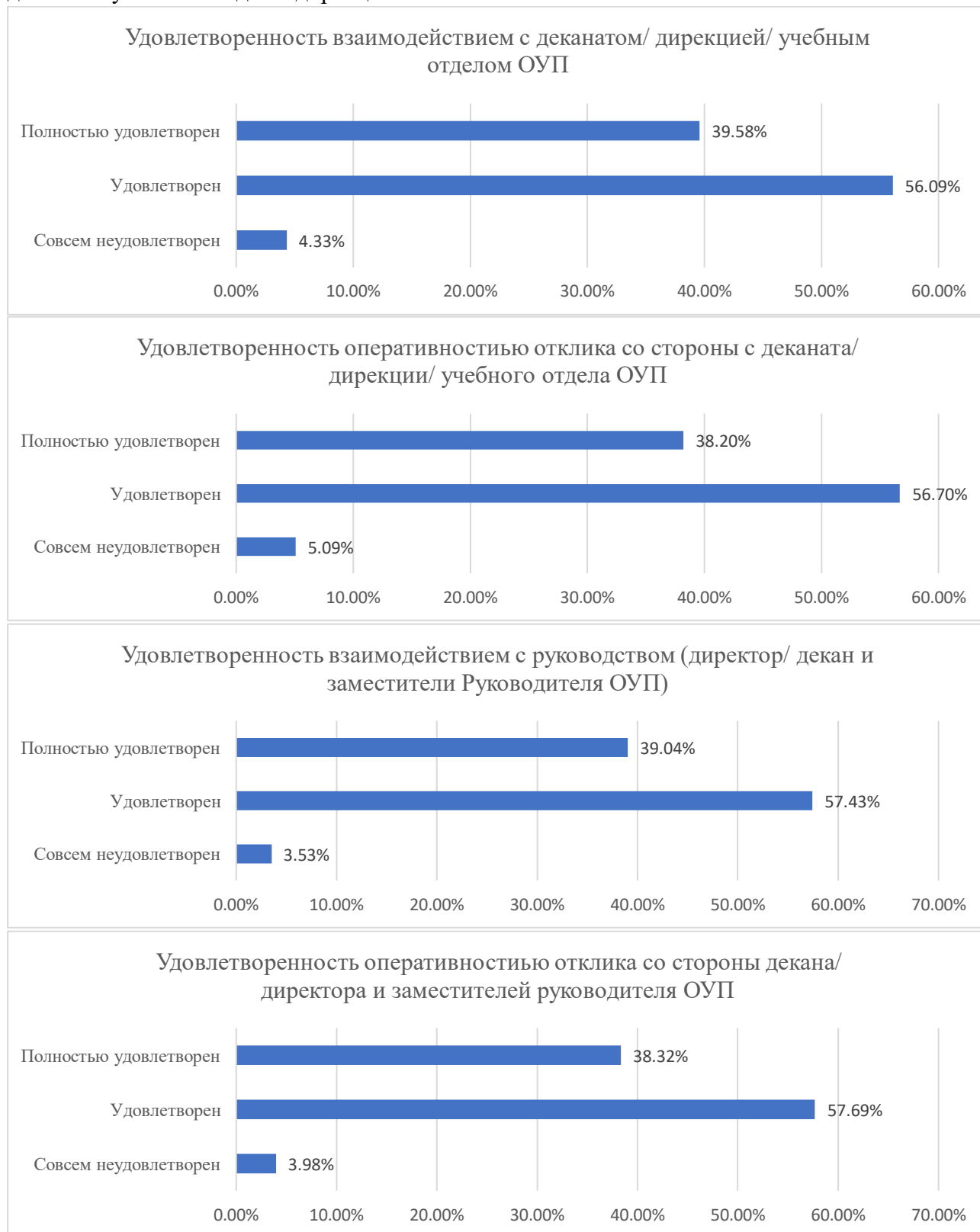
Респонденты в подавляющем большинстве в целом удовлетворены различными аспектами организации расписания учебных занятий:



2.7. Взаимодействие с руководством ОУП

В данном блоке вопросов обучающиеся указали степень удовлетворенности в вопросах взаимодействия с деканатом/ учебным отделом/ дирекцией своего ОУП, а также степень своей удовлетворенности в части оперативности отклика данных подструктур.

Респонденты в целом удовлетворены взаимодействием и оперативностью отклика деканата/ учебного отдела/ дирекции своего ОУП:

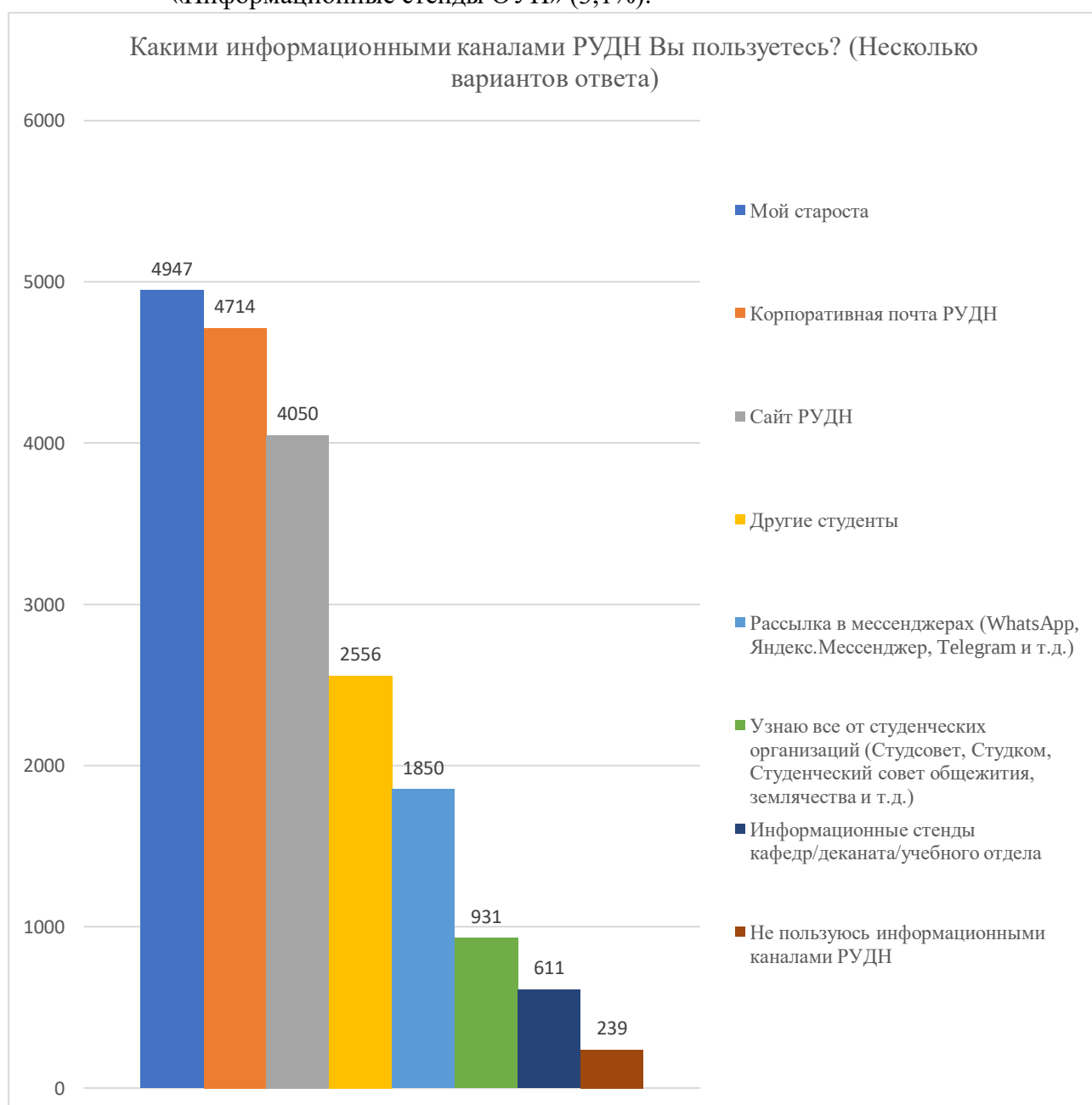


2.8. Информационные каналы

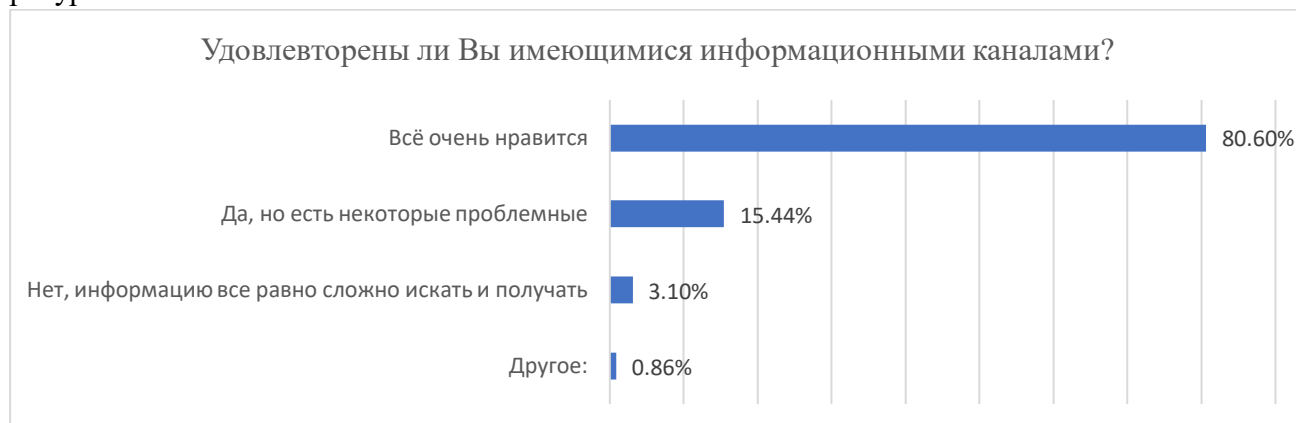
Данный раздел посвящен степени удовлетворенности обучающихся информационными каналами, доступными в РУДН.

Респонденты могли выбрать несколько вариантов ответа, всего было получено 19898 ответов (100%), которые распределились следующим образом:

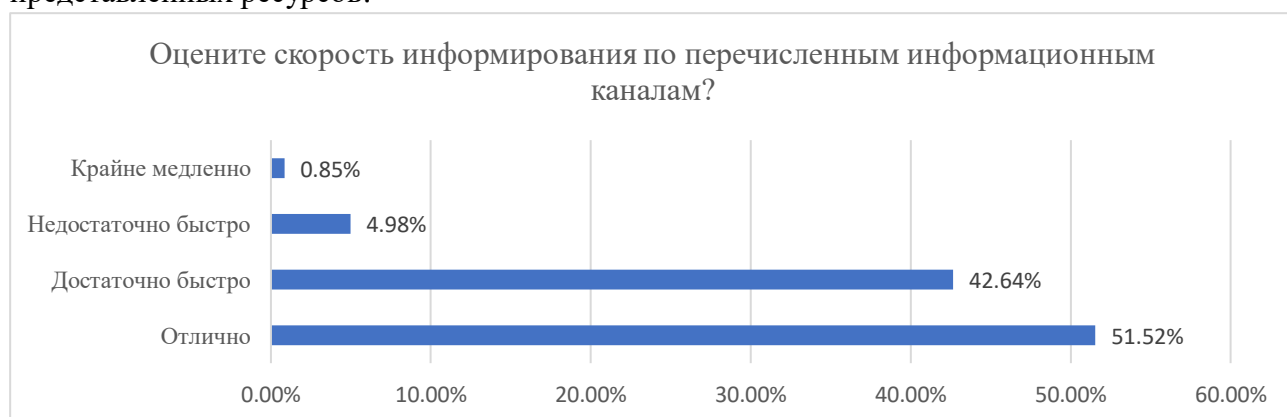
- самым популярным информационным каналом для обучающихся не выпускных курсов стал их «Староста» - 24,9%;
- второй по популярности место занимает «Корпоративная почта» - 23,9%;
- третье мест занимает «Сайт РУДН» - 20,4%;
- на четвертом месте расположился такой информационный канал, как получение информации от «Других студентов» - 12,8%;
- «Рассылка в мессенджерах» заняла пятое место в рейтинге обучающихся не выпускных курсов – 9,3%;
- Последние места поделили между собой «Студенческие организации» (4,7%) и «Информационные стенды ОУП» (3,1%).



В общем и целом, обучающиеся удовлетворены имеющимися информационными ресурсами:



Также обучающиеся отмечают и высокую скорость информирования в рамках представленных ресурсов:

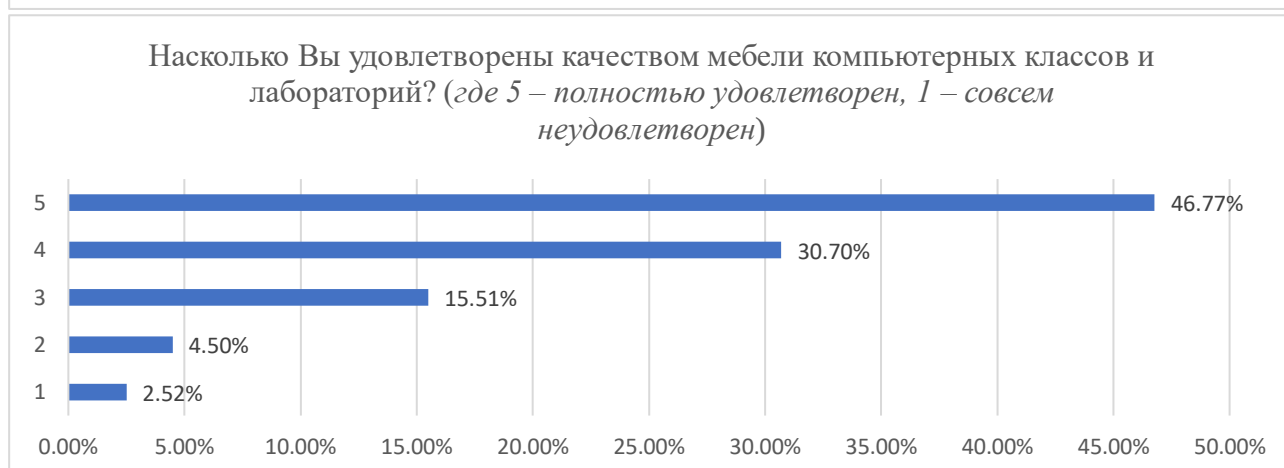
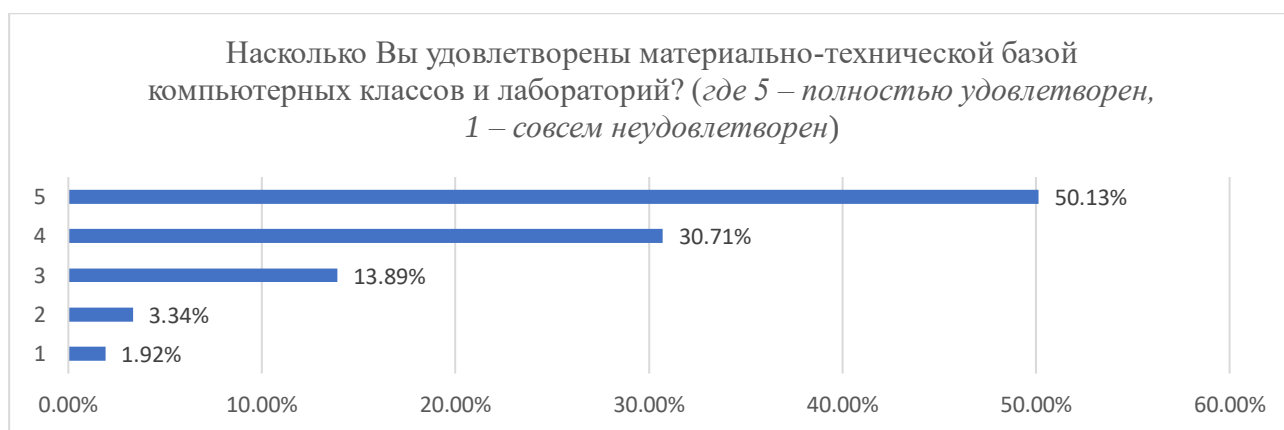


2.9. Материально-техническая база образовательного процесса

Данный блок вопросов посвящен удовлетворенности оснащенностью образовательного процесса материально-технической базой.

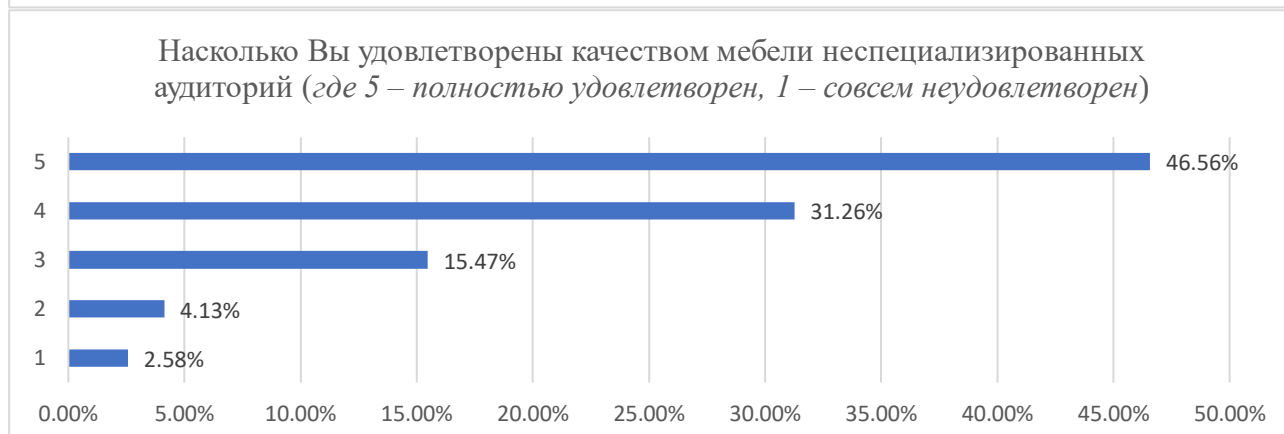
Обучающиеся в подавляющем большинстве удовлетворены оснащенностью компьютерных классов и лабораторий, а также их ремонтом и качеством мебели:





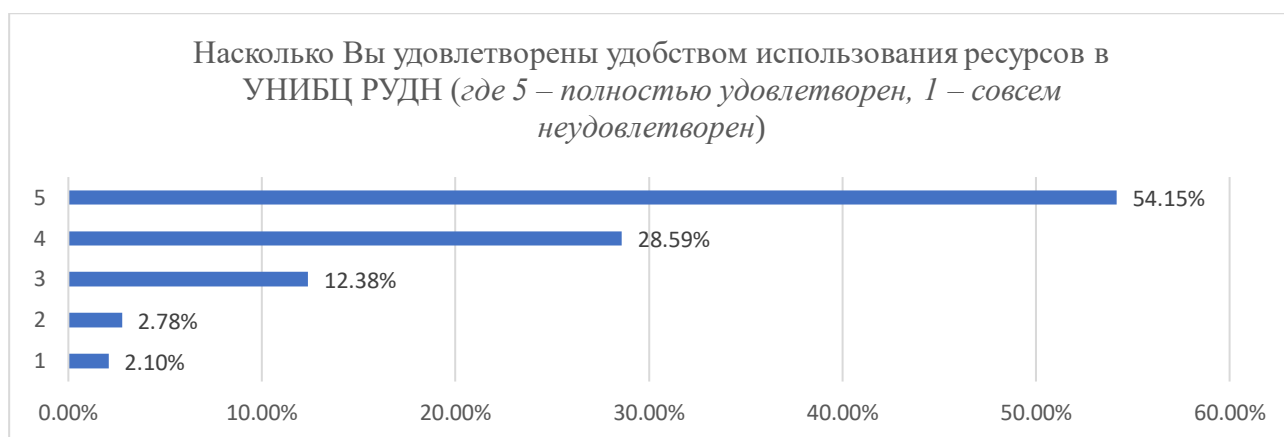
Также подавляющее число обучающихся удовлетворено оснащенностью неспециализированных аудиторий, а также их ремонтом и качеством мебели:



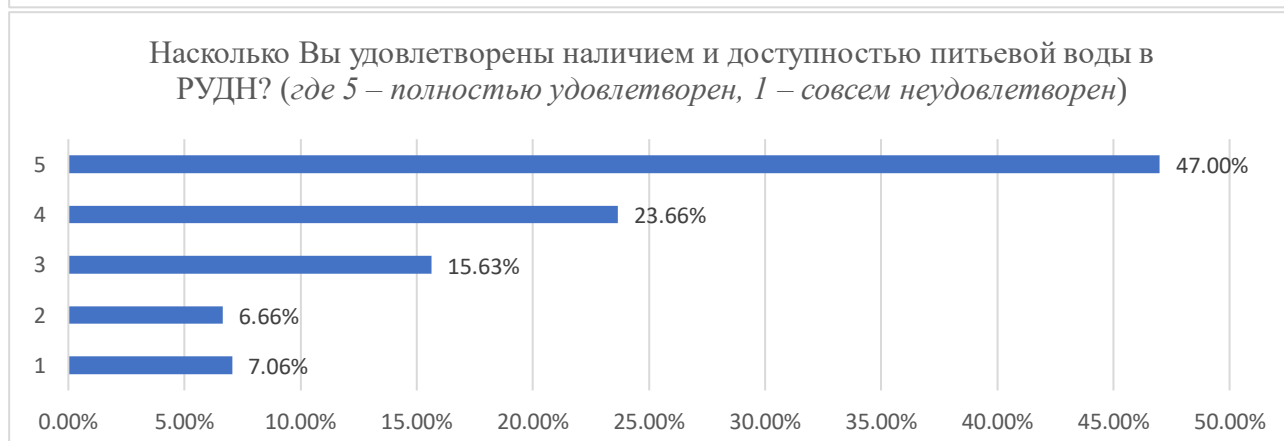
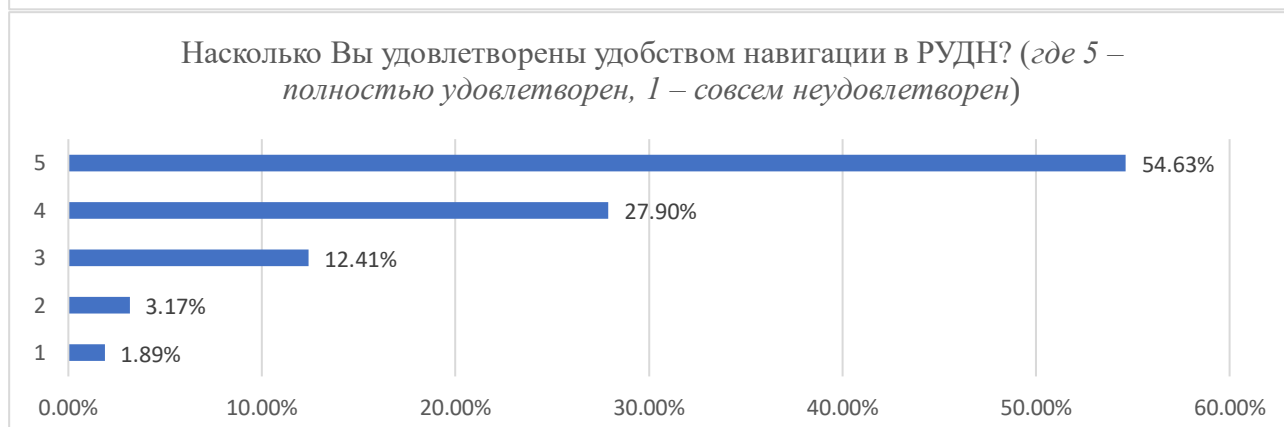


Респонденты крайне высоко оценили количество, содержание и удобство использования ресурсов, представленных в УНИБЦ РУДН:

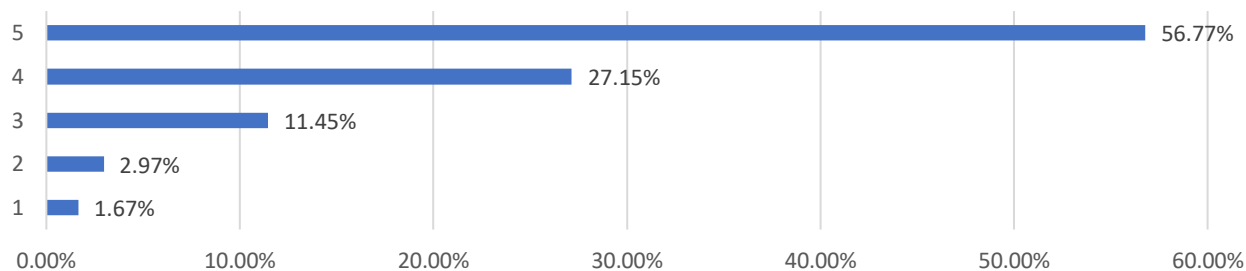




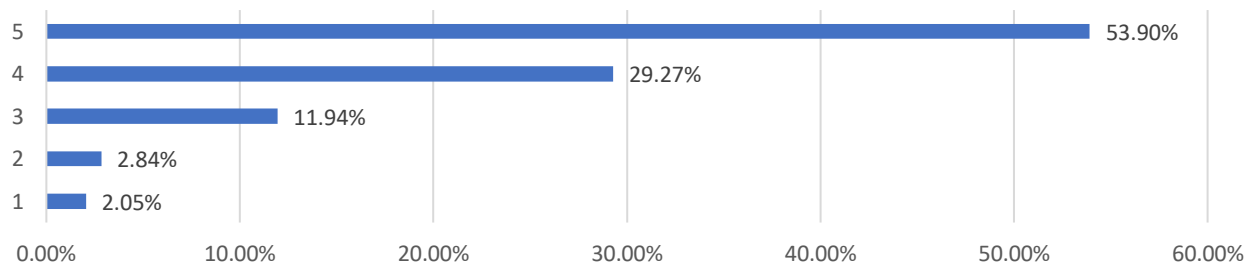
Также довольно положительное мнение респондентов получено в части удовлетворенности использованием мест общего пользования и их содержания, а также навигацией, доступностью питьевой воды, транспортной доступностью и комфортом для лиц с ОВЗ:



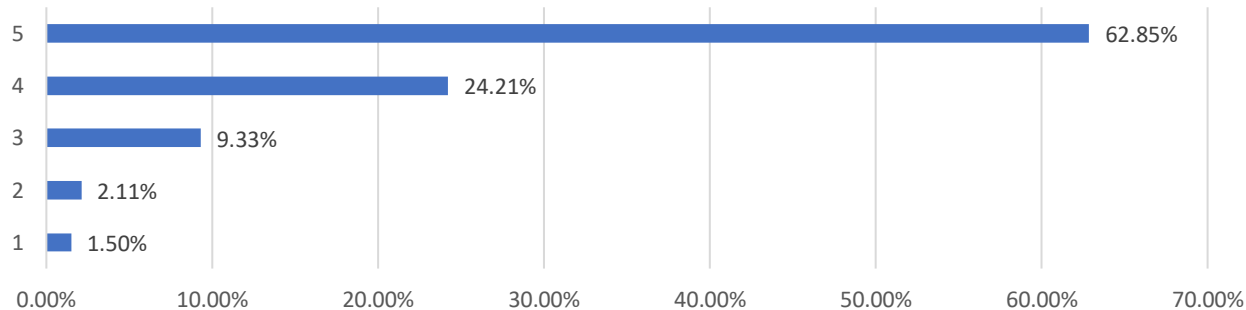
Насколько Вы удовлетворены наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений в РУДН? (где 5 – полностью удовлетворен, 1 – совсем неудовлетворен)



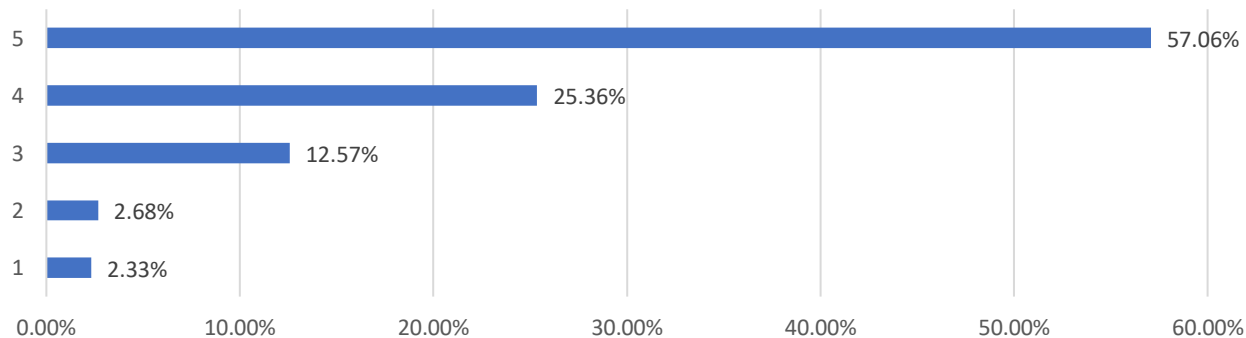
Насколько Вы удовлетворены санитарным состоянием мест общего пользования в РУДН? (где 5 – полностью удовлетворен, 1 – совсем неудовлетворен)



Насколько Вы удовлетворены транспортной доступностью РУДН? (где 5 – полностью удовлетворен, 1 – совсем неудовлетворен)



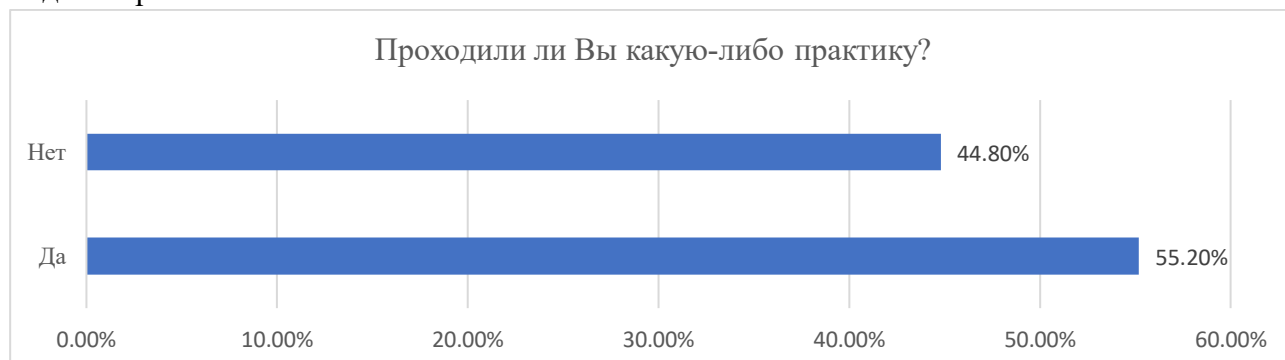
Насколько Вы удовлетворены доступностью для лиц с ОВЗ в РУДН? (где 5 – полностью удовлетворен, 1 – совсем неудовлетворен)



2.10. Практики

В данном блоке вопросов мы узнали у обучающихся степень удовлетворенности организацией практик.

От общего числа респондентов 4475 обучающихся уже сталкивались с различными видами практик:



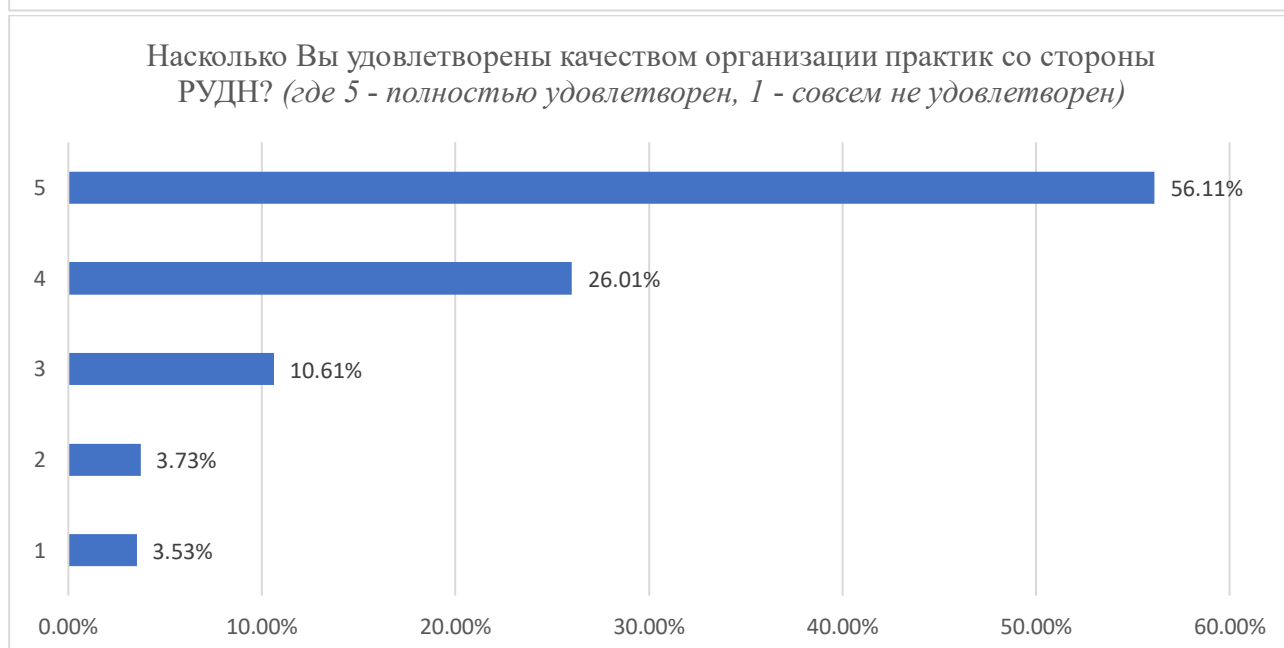
Мы также узнали с какими видами практик обучающиеся уже столкнулись. У респондентов была возможность выбрать несколько вариантов ответа. Всего получено 5625 ответов (100%), которые распределились следующим образом:

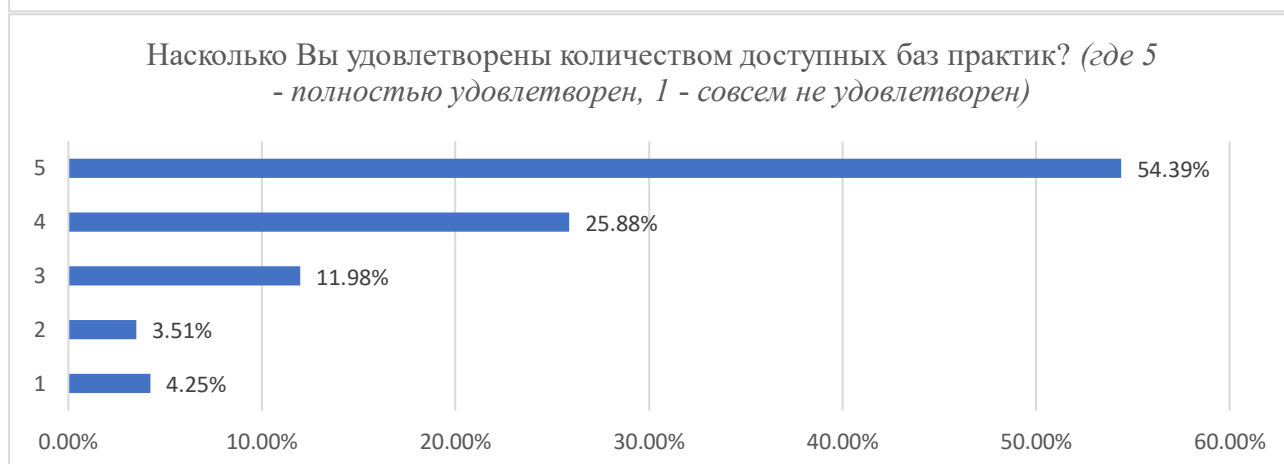
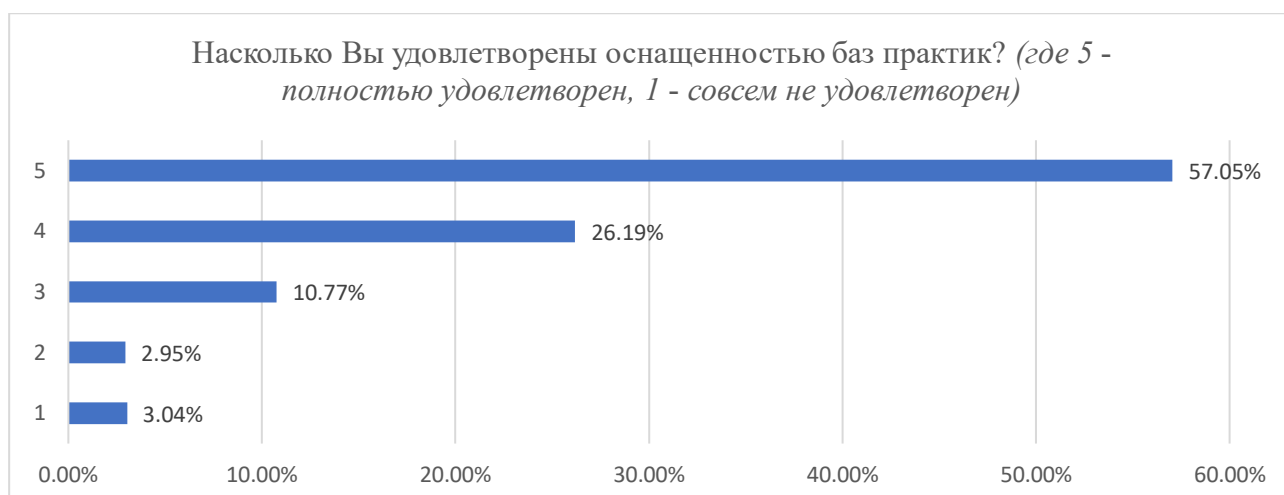
- «Учебная практика» - 68,1%;
- «Производственная практика» - 21,7%;
- «Выездная практика» - 7,5%;
- «Научно-исследовательская работа» - 2,7%.



В целом обучающиеся удовлетворены объемом, сроками проведения, качеством организации практик со стороны РУДН, а также со стороны баз практик, оснащенностью, представленным количеством баз практик, содержанием и безопасностью баз практик:

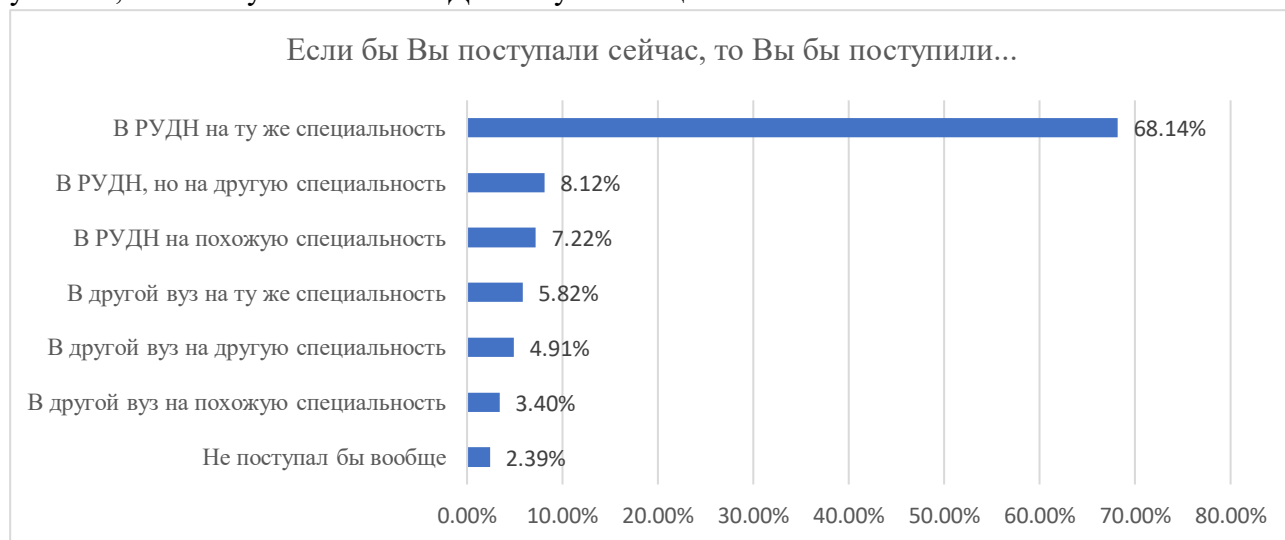






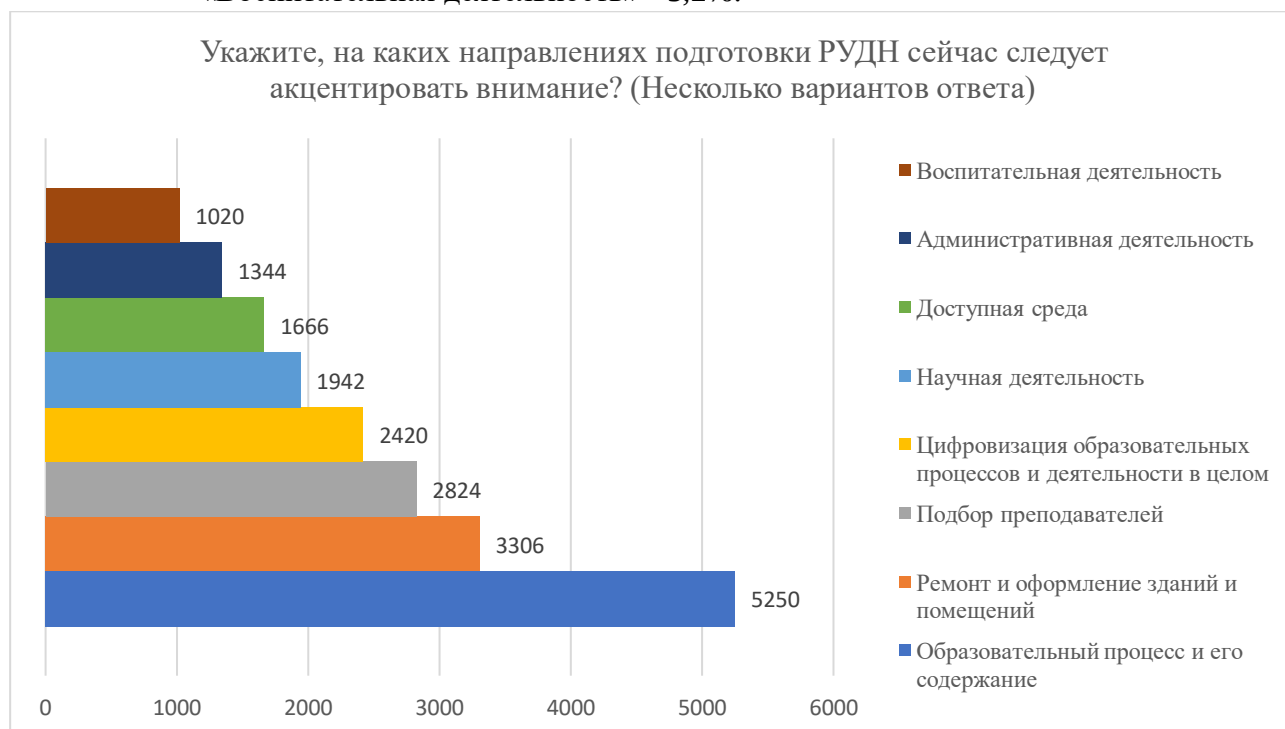
2.11. Рефлексия

В этом блоке вопросов обучающихся спросили поступили бы они в РУДН, если бы поступали сейчас, как мы можем наблюдать подавляющее большинство респондентов указали, что поступили бы в РУДН на ту же специальность:



Также у обучающихся уточнили, на каких направлениях развития РУДН стоит сейчас акцентировать внимание. В данном вопросе респонденты могли выбрать несколько вариантов ответа. Всего было получено 19772 ответа (100%), которые распределились следующим образом:

- «Образовательный процесс» - 26,6%;
- «Ремонт и оформление зданий и помещений» - 16,7%;
- «Подбор преподавателей» - 14,3%;
- «Цифровизация образовательных процессов и деятельности в целом» - 12,2%;
- «Научная деятельность» - 9,8%;
- «Доступная среда» - 8,4%;
- «Административная деятельность» - 6,8%;
- «Воспитательная деятельность» - 5,2%.



2.12. Заключение. Опрос обучающихся не выпускных курсов

Исследование позволило выявить высокий уровень удовлетворенности обучающихся содержанием образовательной программы, качеством преподавания и организацией учебного процесса в РУДН. Большинство респондентов положительно оценили количество часов, отведенное на профессиональные и общеобразовательные дисциплины, а также дисциплины Soft Skills и второго иностранного языка. Несмотря на общую удовлетворенность, некоторые студенты выразили желание увеличить количество часов по дисциплинам второго иностранного языка и повысить интенсивность контактной работы с преподавателями.

Междисциплинарные курсы также получили высокие оценки за возможность выбора, организацию и разнообразие. Большинство студентов считают изучение второго иностранного языка необходимым и важным для своей будущей профессиональной деятельности.

Организация расписания учебных занятий, взаимодействие с деканатом и учебным отделом получили положительные отзывы. Информационные каналы, такие как старосты групп, корпоративная почта и сайт РУДН, были признаны эффективными и быстрыми. Материально-техническая база, включая компьютерные классы, лаборатории и места общего пользования, также получили высокую оценку за оснащенность и состояние.

Практики были оценены как хорошо организованные и полезные для профессионального роста. Большинство студентов подтвердили бы свой выбор РУДН, если бы поступали снова, и предложили сосредоточиться на развитии образовательного процесса, ремонта зданий, подборе преподавателей и цифровой трансформации.

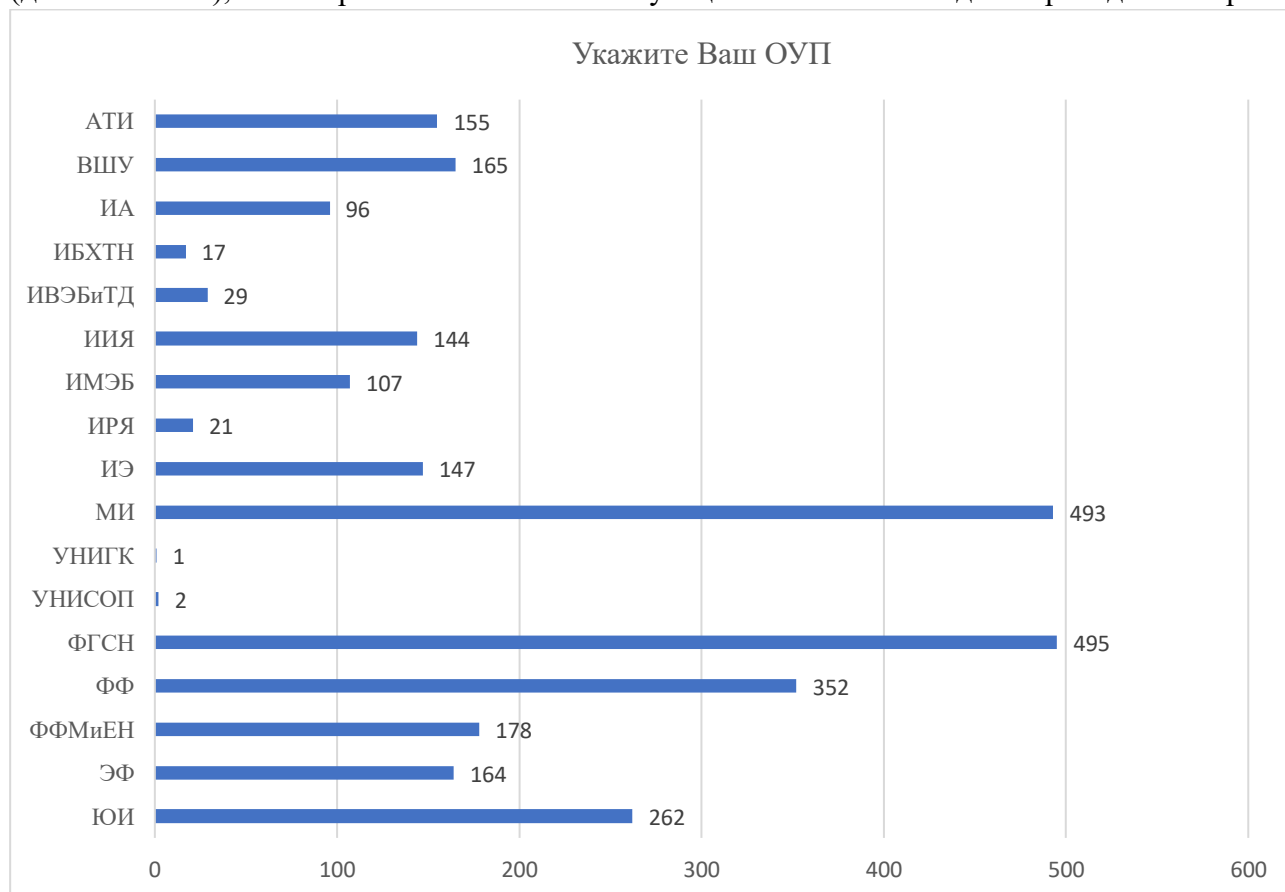
В целом нам представляется положительный результат в вопросах удовлетворенности обучающихся не выпускных курсов РУДН образовательной деятельностью.

ЧАСТЬ 3. Опрос обучающихся выпускных курсов

3.1. Общие сведения

В анкетировании принял участие 2830 респондент, что составляет 58,23% от 4860 обучающихся выпускных курсов всех уровней образования, всех специальностей и направлений подготовки, реализуемых в РУДН.

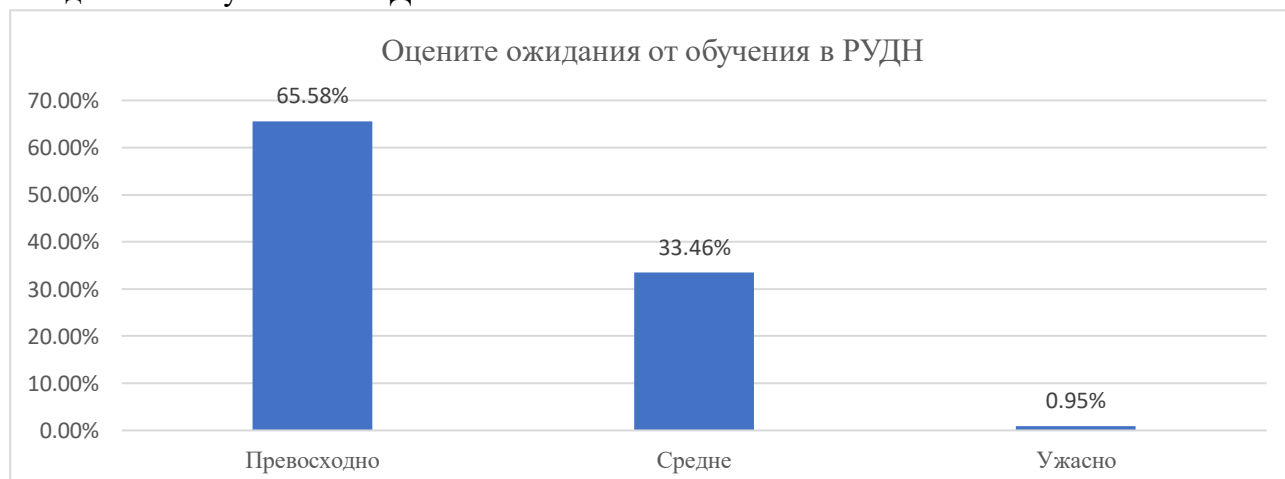
В опросе приняли участия обучающиеся всех основных учебных подразделений (далее — ОУП), на которых имелся соответствующий контингент на даты проведения опроса:



3.2. Ожидания / реальность

Выпускникам был задан вопрос в части соотношения ожиданий от обучения в РУДН с реальным опытом обучения.

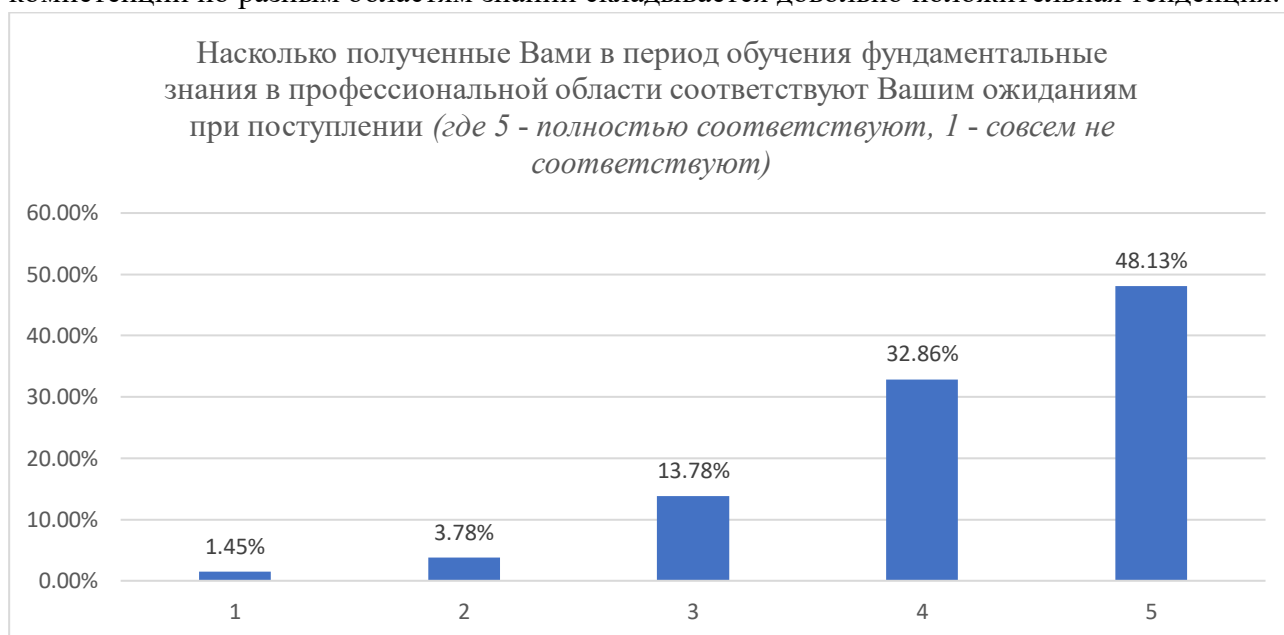
Мы можем наблюдать, что у обучающихся выпускных курсов были крайне высокие ожидания от обучения в РУДН:

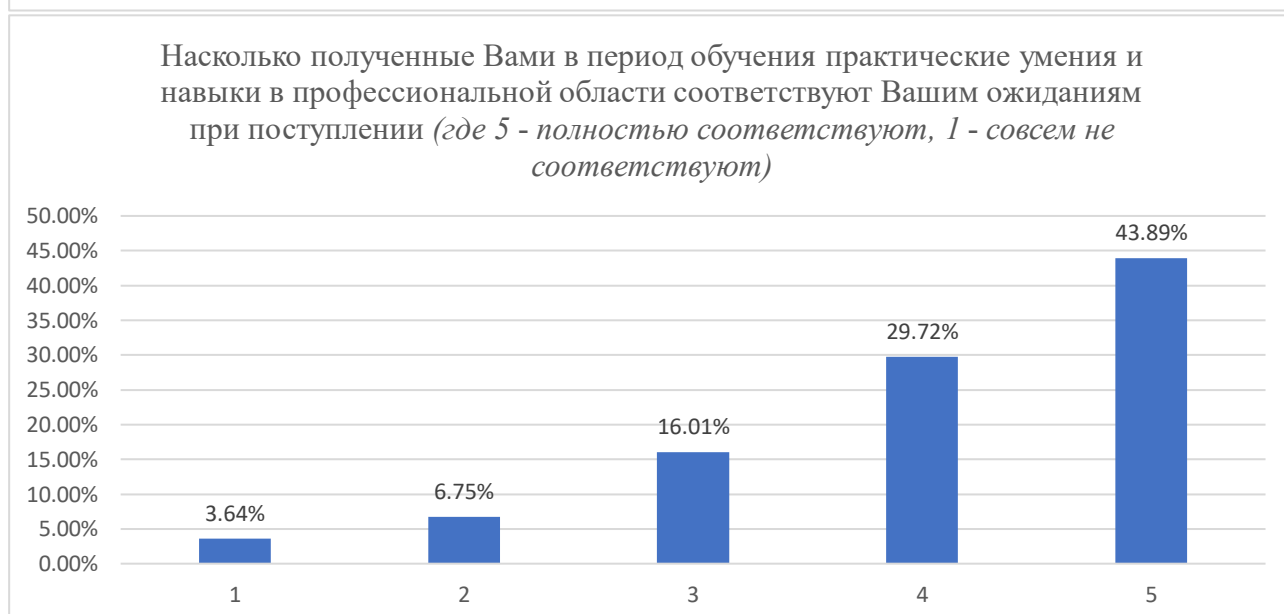


Однако реальный опыт обучения отмечен обучающимися ниже ожидаемого:



В части соотношения ожидания и реальности в рамках получения обучающимися компетенций по разным областям знаний складывается довольно положительная тенденция:





3.3. Дальнейшее обучение

В данном блоке вопросов мы уточнили у обучающихся выпускных курсов, планируют ли они дальнейшее обучение.

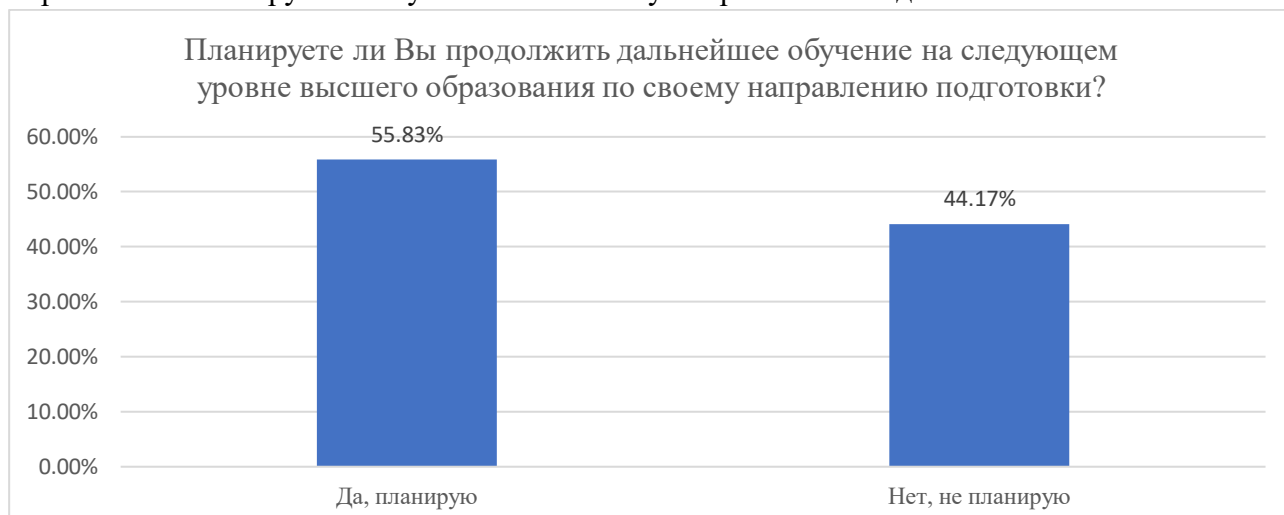
Всего 1401 обучающийся от общего числа респондентов планирует продолжить обучение на следующем уровне образования в РУДН:



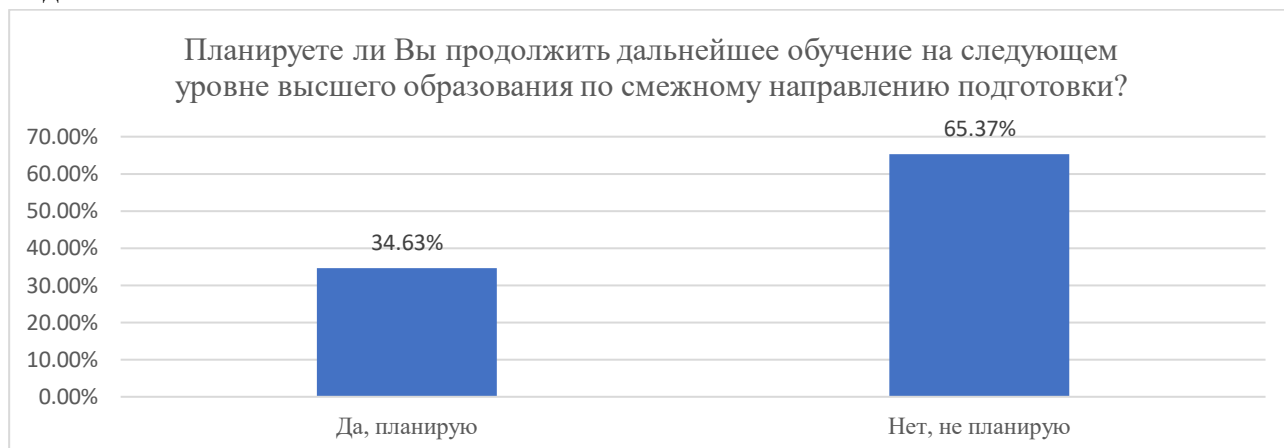
1008 обучающихся планируют продолжить обучение на следующем уровне образования в другом вузе:



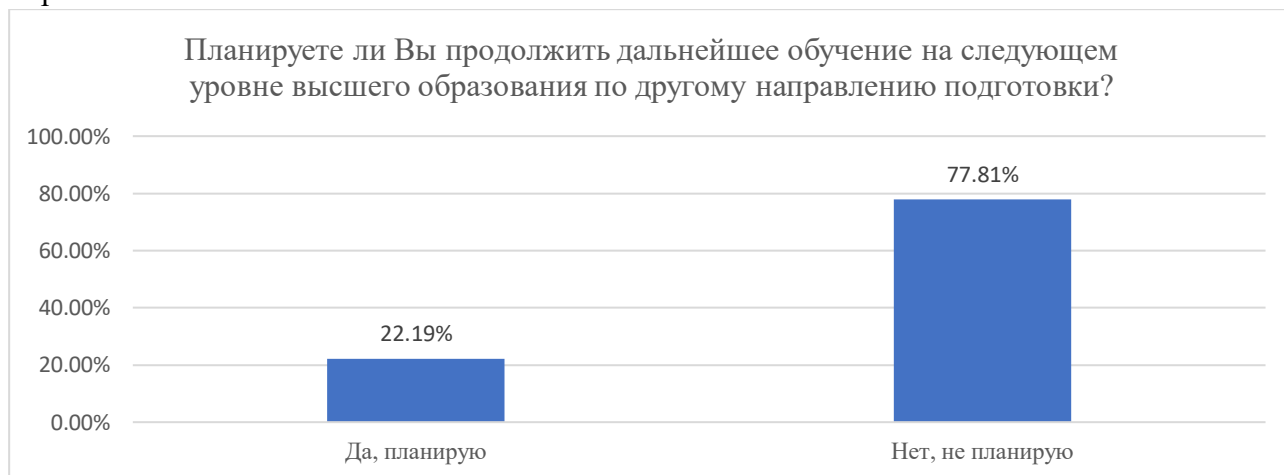
1580 обучающихся из тех, кто планирует продолжить обучение на следующем уровне образования планируют поступление по своему направлению подготовки:



980 обучающихся планируют дальнейшее обучение по смежному направлению подготовки:



628 обучающихся планируют сменить направление подготовки на следующем уровне образования:



3.4. Изменения в профессиональной сфере

В данном блоке вопросов мы уточнили у обучающихся, заметили ли они изменения в своей профессиональной сфере и как изменилась их образовательная программа в зависимости от этих изменений.

Самостоятельно заметили изменения в профессиональной сфере 2164 респондента:



Также 2073 респондента сообщили, что преподаватели обратили их внимание на изменения в профессиональной сфере:



2200 респондентов указали, что начали осваивать новые компетенции:



Также 2131 обучающийся выпускных курсов отметил, что преподаватель адаптировал содержание дисциплин с учетом изменений в профессиональной сфере:



2029 респондентов отмечают, что преподаватели переработали образовательную программу с учетом изменений в профессиональной сфере:



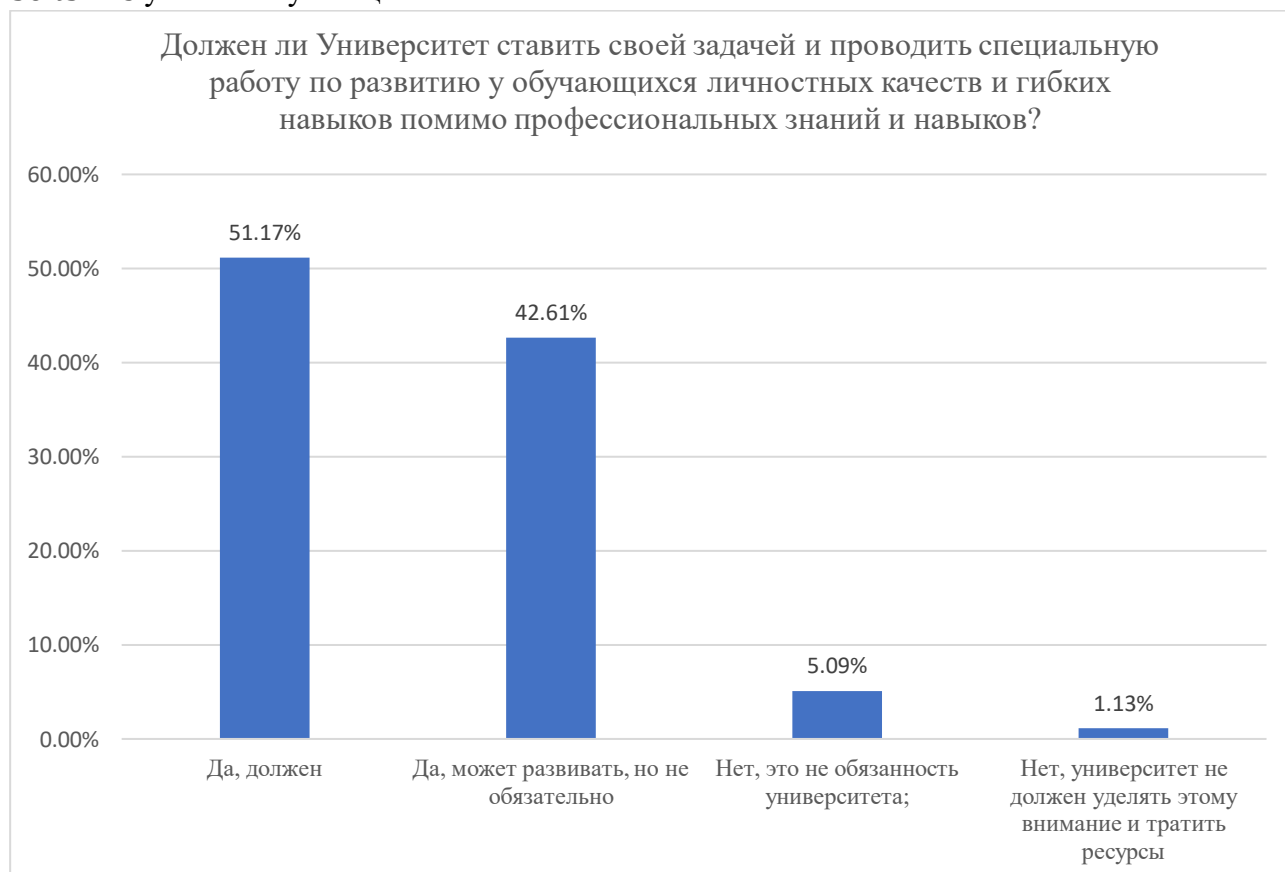
Подавляющее число обучающихся выпускных курсов считают, что полученное ими образование соответствует новым требованиям, вызванным изменениями в профессиональной сфере:



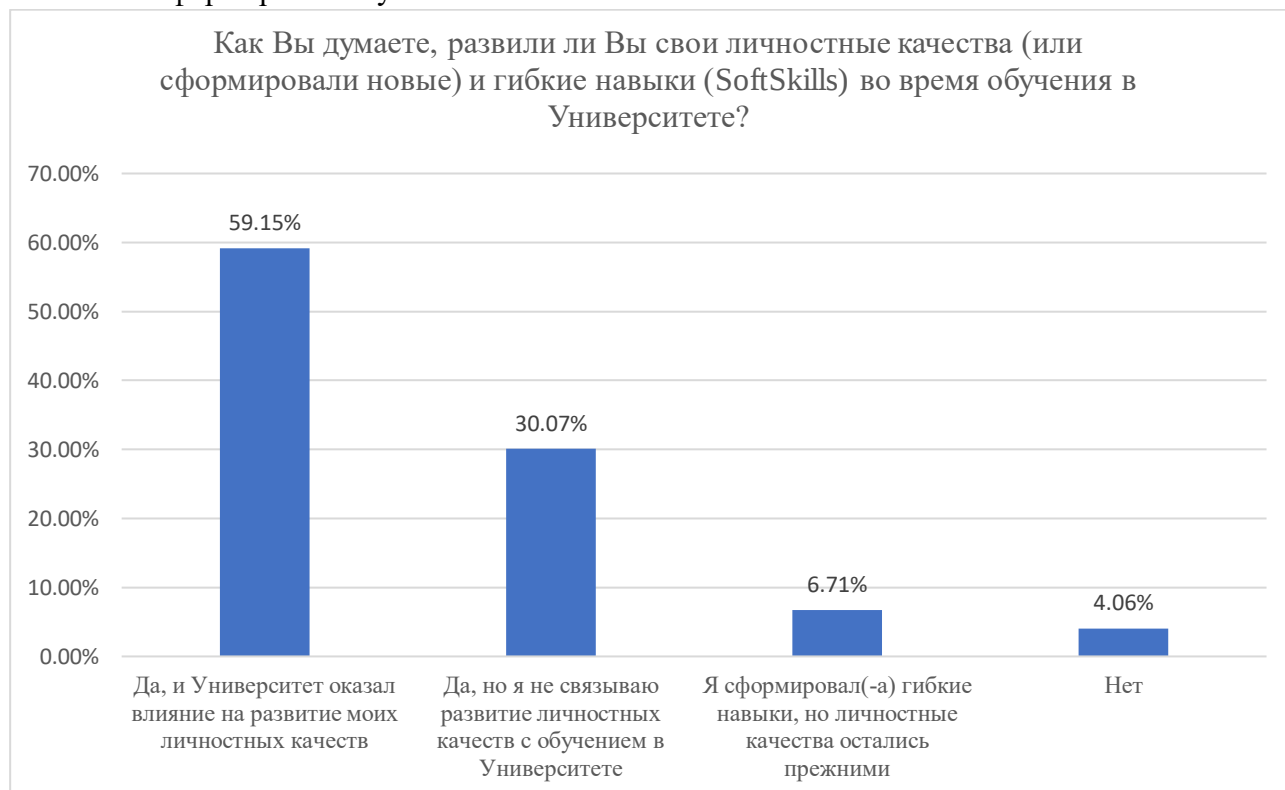
3.5. Рефлексия

В данном блоке вопросов обучающиеся из числа выпускных курсов могли высказать свое мнение по вопросам формирования навыков у них SoftSkills, посоветовали бы они РУДН, как образовательную организацию и хотели бы они продолжить взаимодействие с РУДН после выпуска.

Почти половина респондентов считает, что Университет должен развивать навыки SoftSkills у своих обучающихся:



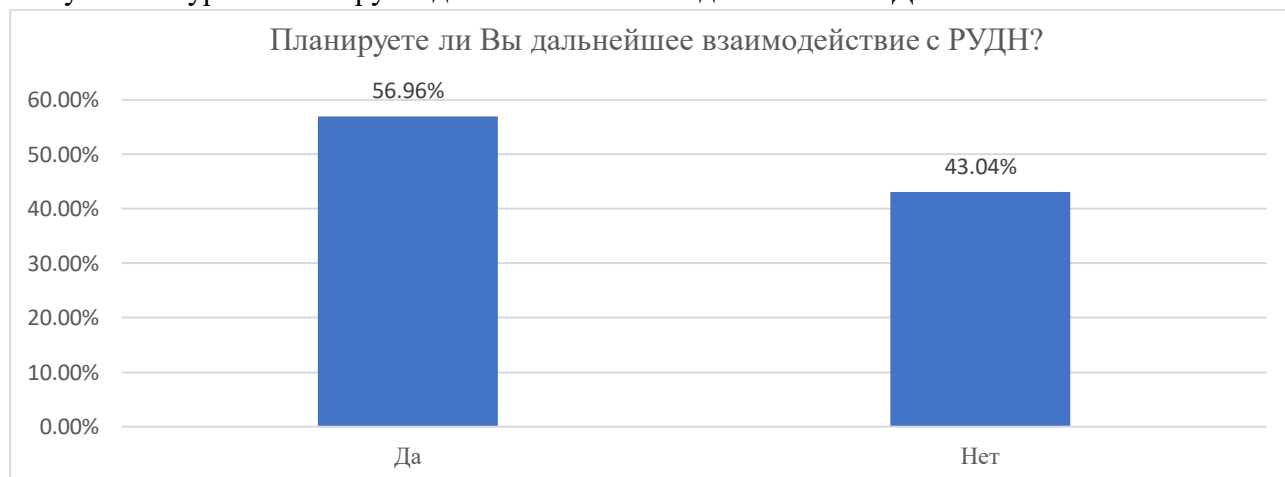
Больше половины респондентов считают, что Университет оказал значительное влияние на формирование у них навыков SoftSkills:



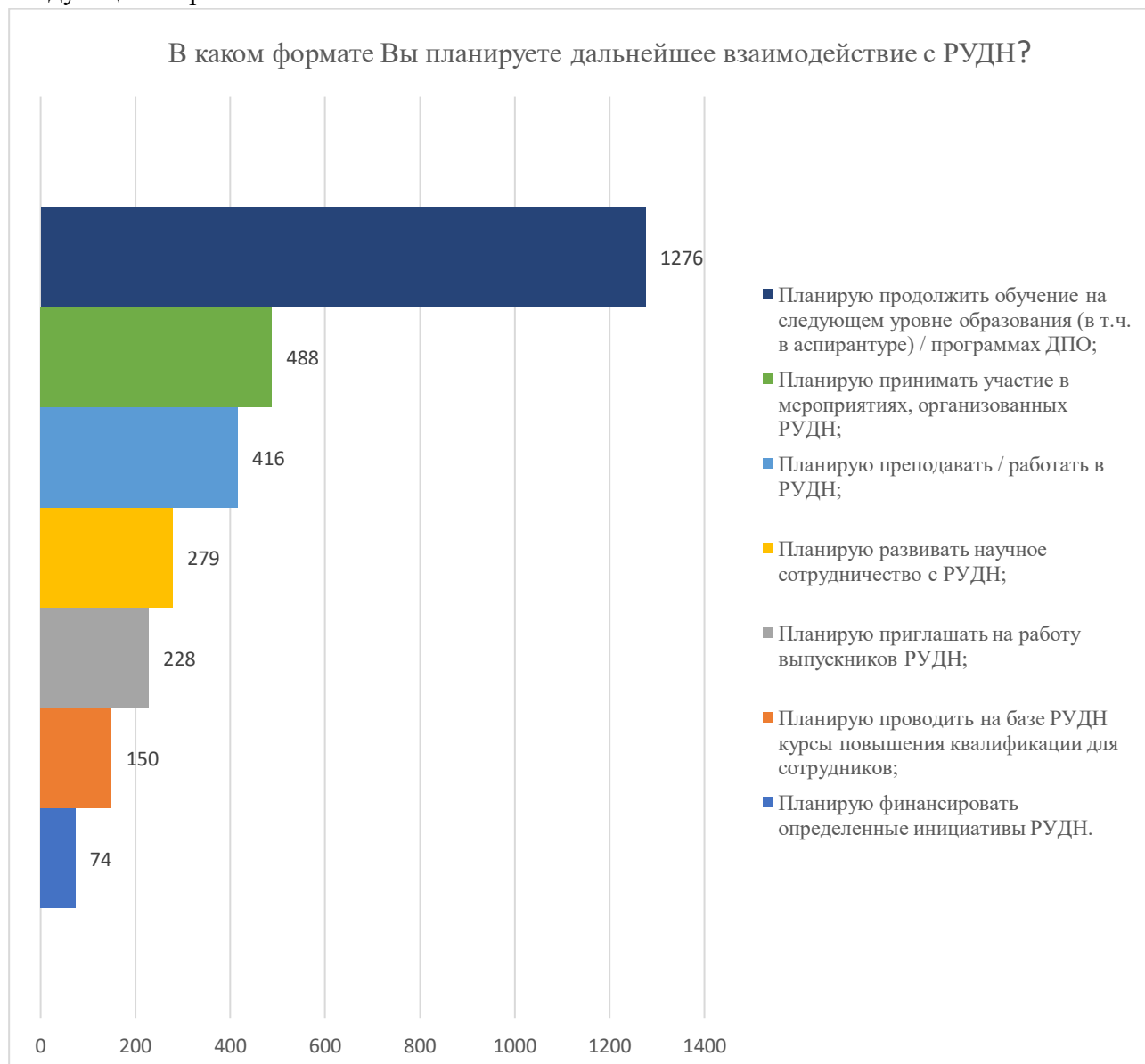
В части рекомендации РУДН, как образовательной организации, обучающиеся выпускных курсов в подавляющем большинстве отметили, что однозначно порекомендуют РУДН, однако стоит обратить внимание, что 1047 респондентов порекомендовали бы не все специальности и направления подготовки, реализуемые РУДН:



Положительным показателем является факт того, что более половины обучающихся выпускных курсов планируют дальнейшее взаимодействие с РУДН:



Форматы планируемого взаимодействия с РУДН представлены ниже. У 1612 респондентов от общего числа, прошедших опрос была возможность выбрать несколько вариантов ответа. Всего было получено 2911 ответов (100%), которые распределились следующим образом:



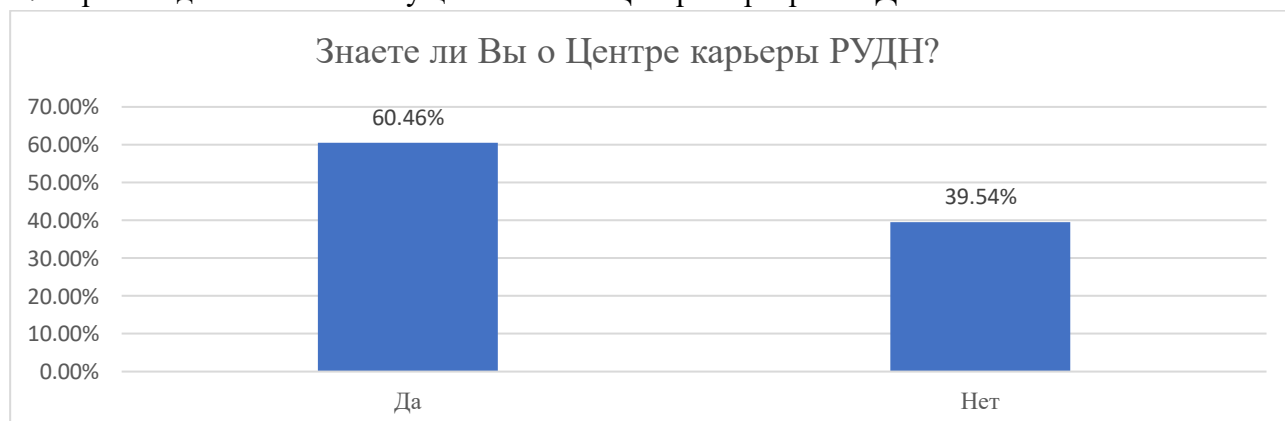
3.6. Трудоустройство

Данный блок вопрос направлен на выявление трудоустроенных обучающихся выпускных курсов, а также на удовлетворенность оказанием содействия трудоустройству со стороны Центра карьеры РУДН.

В части трудоустройства можно наблюдать положительную тенденцию: подавляющее число обучающихся выпускных курсов (1977 респондентов – шкалы зеленого цвета) на момент прохождения опроса высказались, что уже работают по специальности либо планируют дальнейшее трудоустройство по своей специальности. Также есть обучающиеся, которые работают или планируют работать по смежной специальности (541 респондент – шкалы желтого цвета). Имеют место быть обучающиеся, которые не планируют трудовой деятельности по специальности, либо не планируют работать в целом (312 респондентов – шкалы красного цвета):



Следующий вопрос был посвящен Центру карьеры РУДН. Мы можем наблюдать, что 1711 респондентов знают о существовании Центра карьеры РУДН:



Услугами Центра карьеры РУДН пользовались 265 обучающихся от общего числа респондентов, результаты взаимодействия распределились следующим образом:

- 139 респондентов сообщили, что им помогли в вопросе трудоустройства;
- 126 респондентов указали, что не получили ожидаемой помощи.



3.7. ГИА

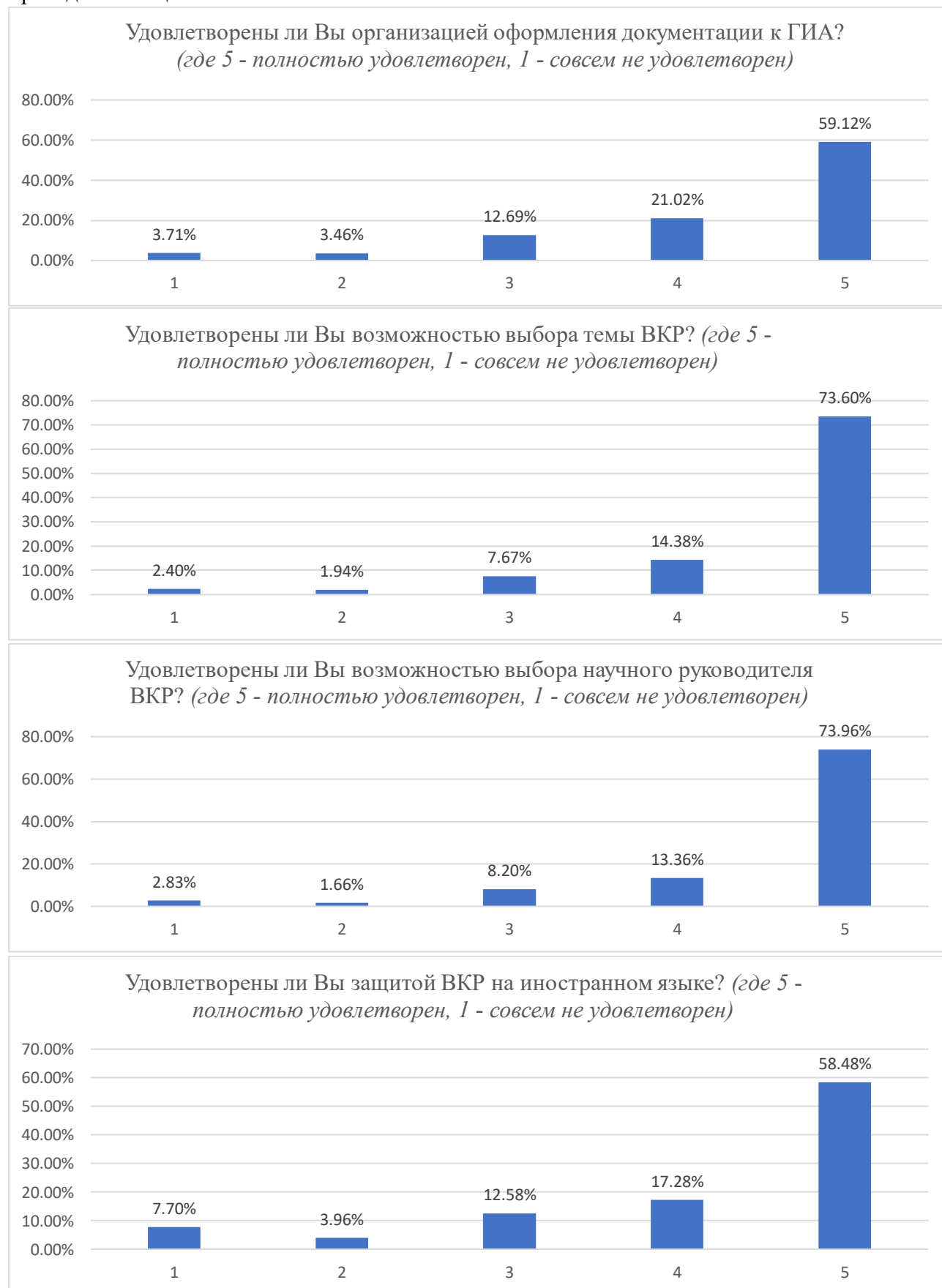
Данный блок вопрос посвящен удовлетворенности обучающихся выпускных курсов в вопросах в части государственной итоговой аттестации.

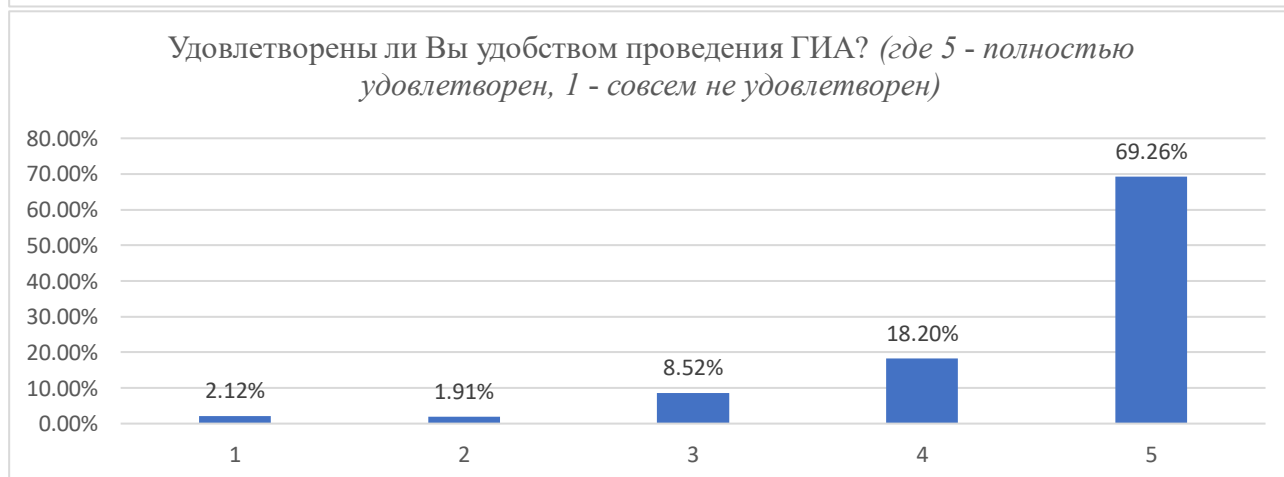
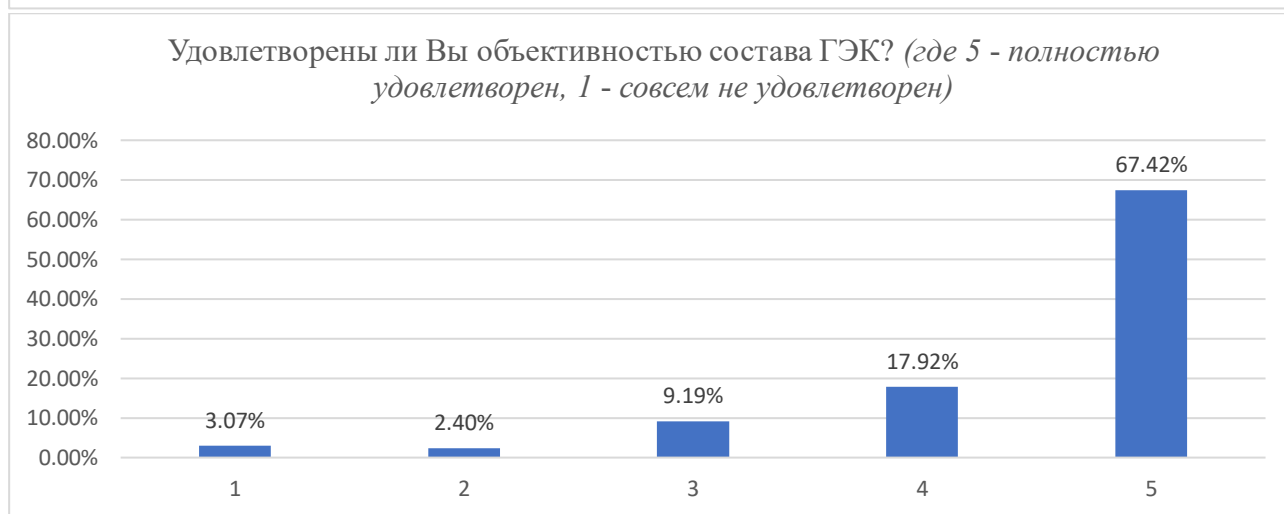
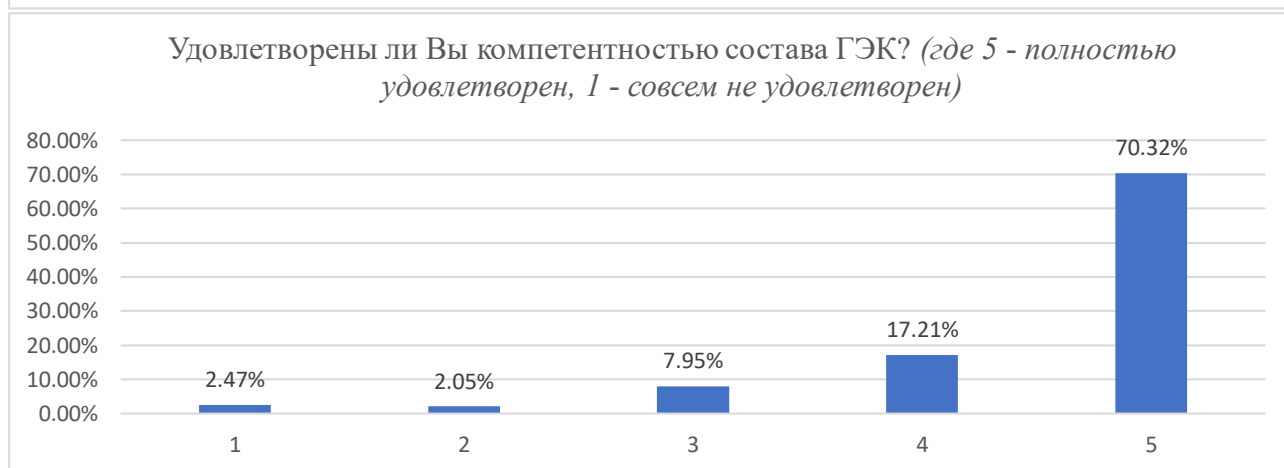
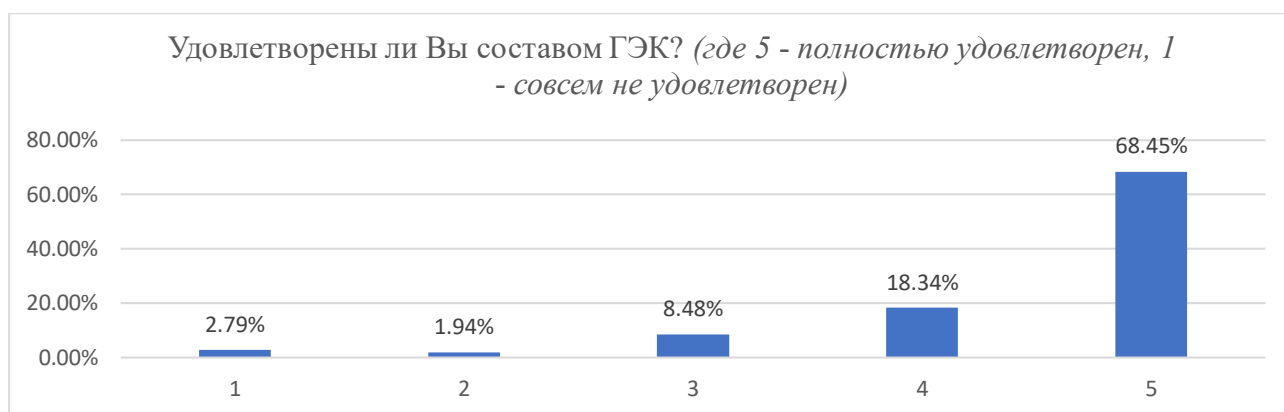
Подавляющее число обучающихся полностью удовлетворено временем, отведенным на подготовку к ГИА и ВКР:

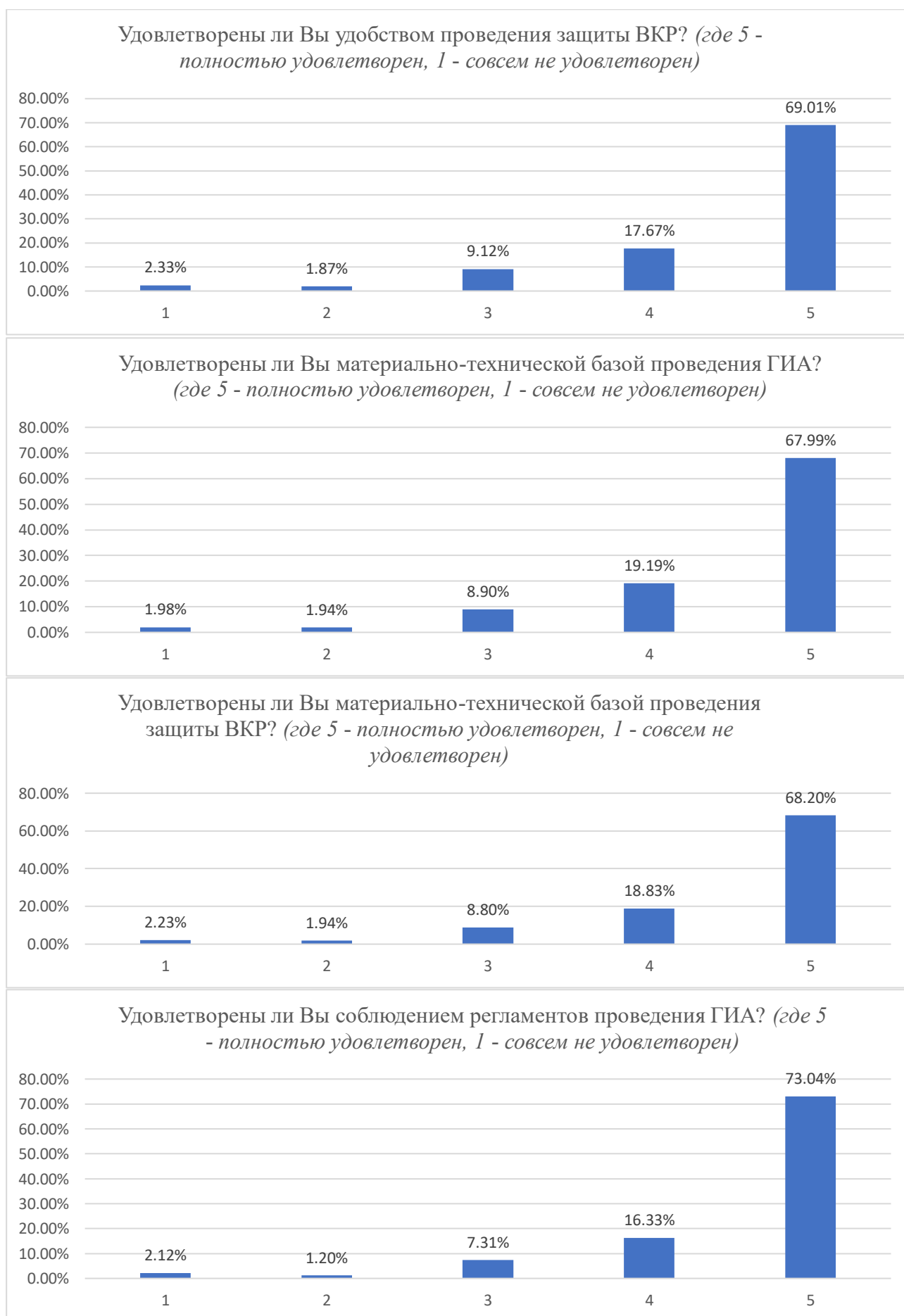


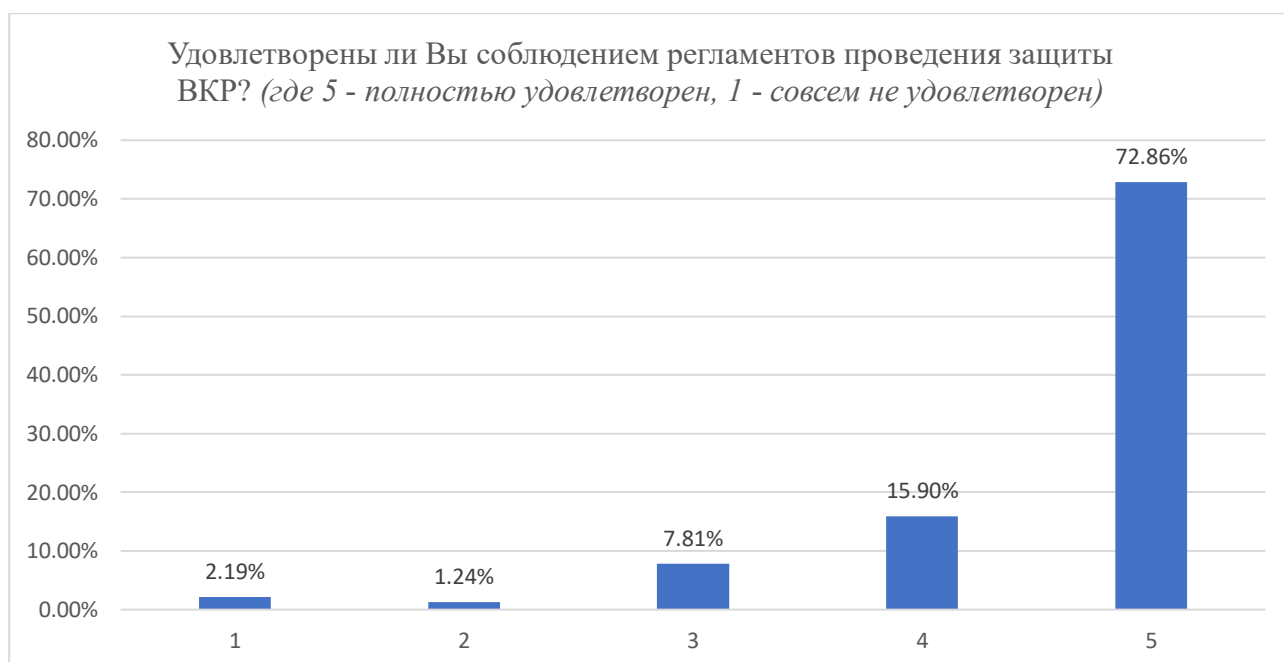
Такая же тенденция складывается и в вопросах по удовлетворенности организацией оформления документации к ГИА, возможностью выбора темы и научного руководителя ВКР, защитой ВКР на иностранном языке, составом, компетентностью и объективностью ГЭК, удобством проведения ГИА, удобством проведения защиты ВКР, материально-техническими

базами проведения ГИА и проведения защиты ВКР, регламентами проведения ГИА и проведения защиты ВКР:

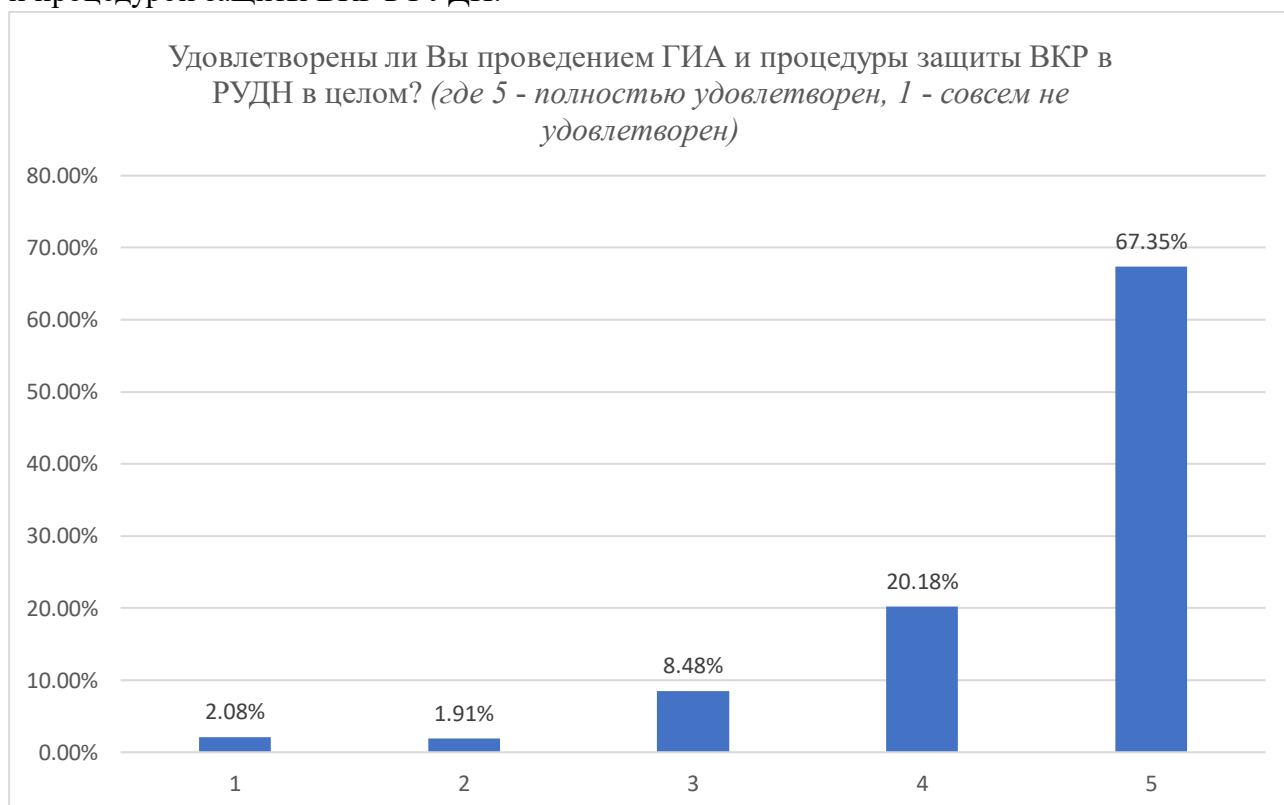








В общем и целом, обучающиеся выпускных курсов удовлетворены проведением ГИА и процедурой защиты ВКР в РУДН:



3.8. Заключение. Опрос обучающихся выпускных курсов

Исследование показало, что несмотря на высокие ожидания от обучения в РУДН, реальный опыт выпускников оказался ниже ожидаемого уровня. Однако в области приобретения компетенций по различным областям знаний ожидания и реальность совпали. Большинство выпускников планируют продолжить обучение на следующем уровне образования, причем большая часть намерена делать это в РУДН. Многие выпускники отметили изменения в своей профессиональной сфере и подчеркнули, что их образовательные программы были адаптированы с учетом этих изменений.

Большинство выпускников считают, что полученное образование соответствует новым требованиям профессиональной сферы. Они также высоко оценили развитие навыков SoftSkills и планируют дальнейшее взаимодействие с РУДН после окончания обучения.

Стоит обратить внимание на ответы респондентов в части Центра карьеры РУДН:

Чуть больше половины респондентов, которые обратились в Центр карьеры РУДН, утвердили, что им помогли в вопросах трудоустройства – данное может указывать на крайне низкий уровень эффективности деятельности, востребованности или предоставляемых вакансий указанного подразделения.

Государственная итоговая аттестация и защита выпускной квалификационной работы были высоко оценены выпускниками за хорошую организацию и поддержку. В целом, выпускники остались довольны качеством образования и поддержкой, которую они получили в процессе обучения.

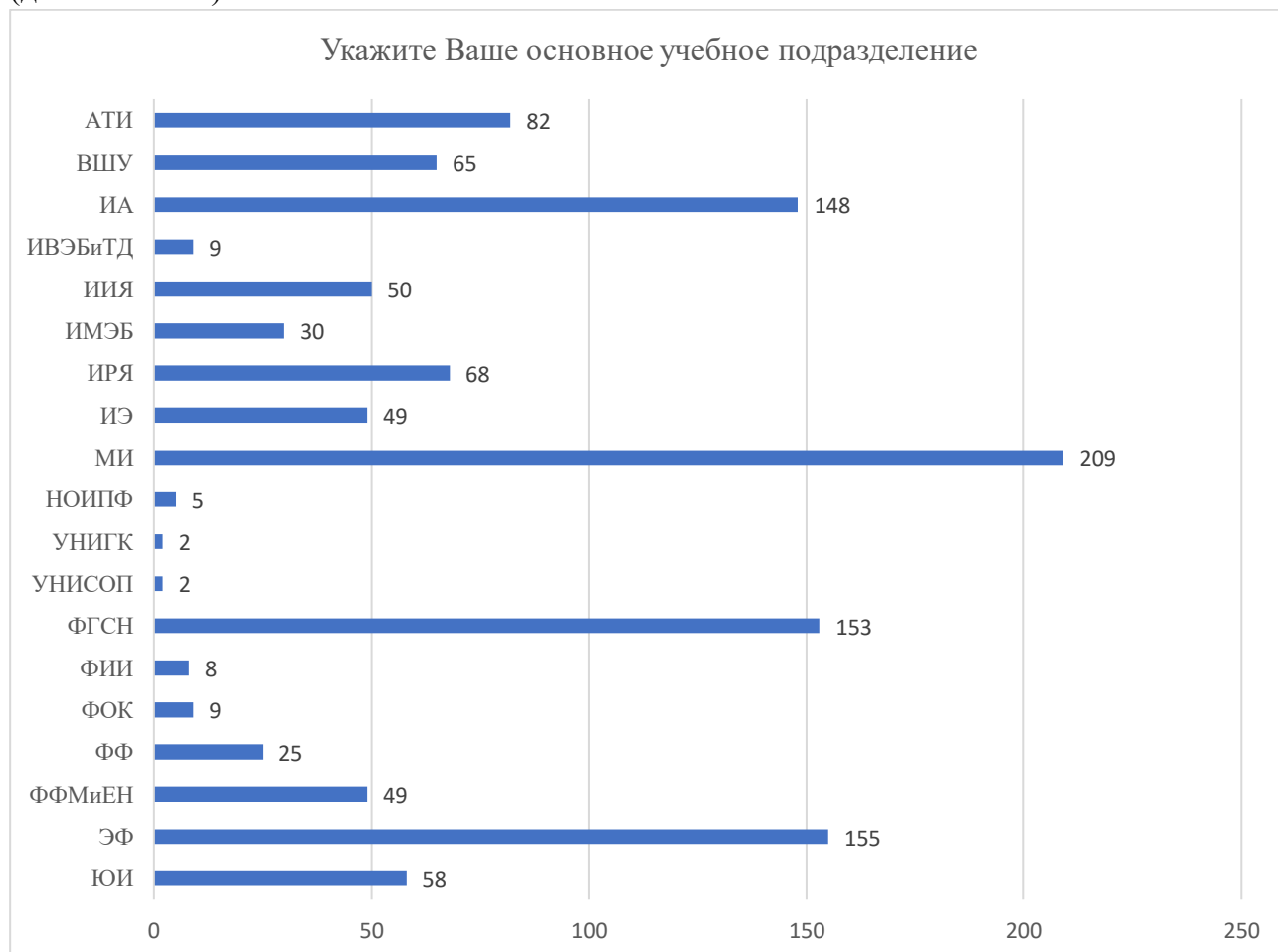
В целом нам представляется положительный результат в вопросах удовлетворенности обучающихся выпускных курсов РУДН образовательной деятельностью.

ЧАСТЬ 4. Результаты опроса профессорско-преподавательского состава

4.1. Общие сведения

В анкетировании приняло участие 1176 респондентов, что составляет 40,21% от 2925 штатных преподавателей РУДН.

В опросе приняли участия все ППС всех основных учебных подразделений (далее — ОУП):



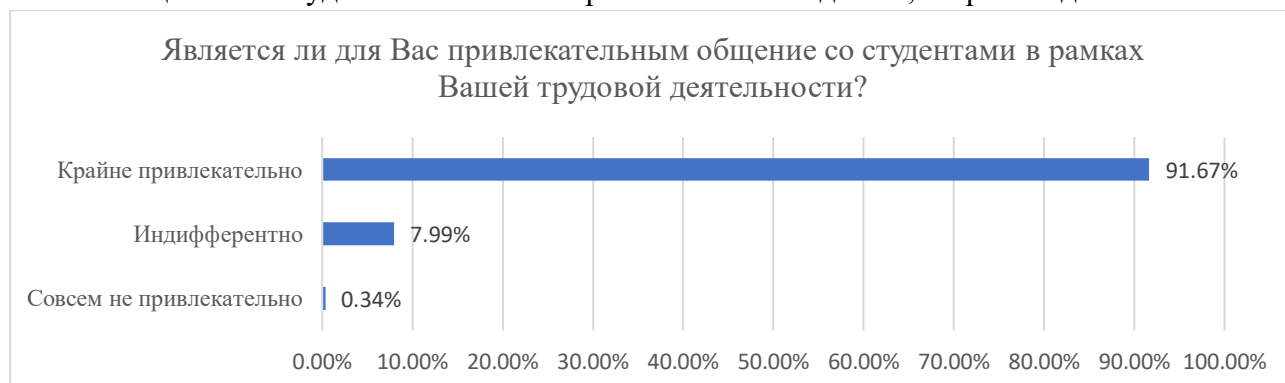
Должности респондентов, прошедших опрос, представлены ниже:



4.2. Что является привлекательным в трудовой деятельности?

Данный блок вопросов направлен на выявление наиболее привлекательных для ППС аспектов в их трудовой деятельности.

Общение со студентами является привлекательным для 91,7% респондентов:



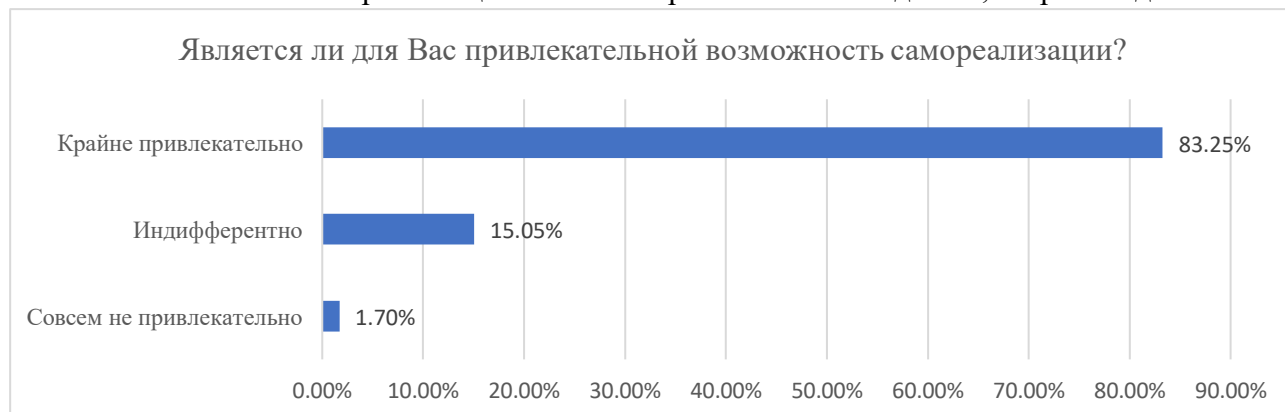
Возможность передачи знаний является привлекательной для 96% респондентов:



Развитие своего научного потенциала является привлекательным для 79,7% респондентов:



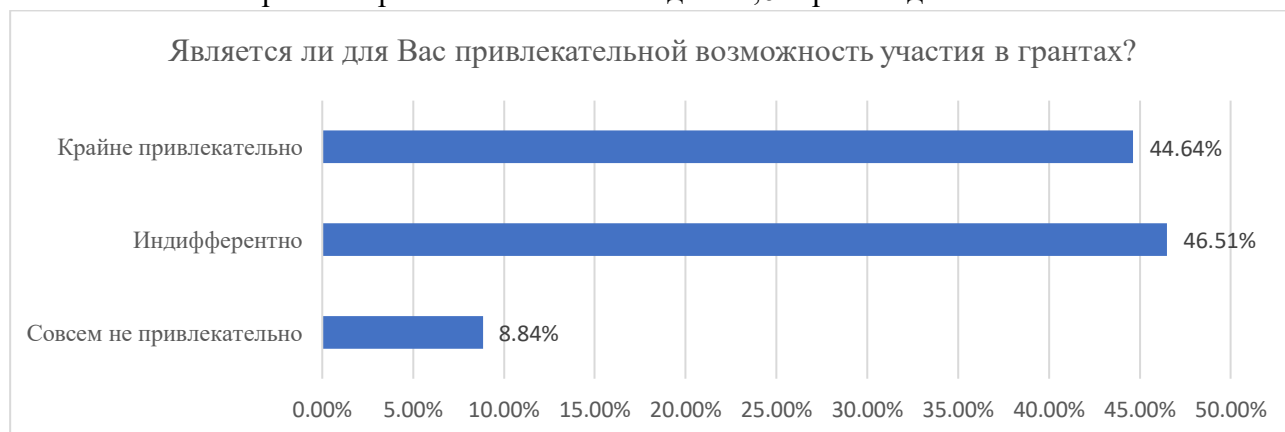
Возможность самореализации является привлекательной для 83,2% респондентов:



Возможность проведения научных исследований является привлекательной для 69,7% респондентов:



Участие в грантах привлекательно лишь для 44,6% респондентов:



Социальный пакет, предоставляемый РУДН, привлекателен для 42,3% респондентов:



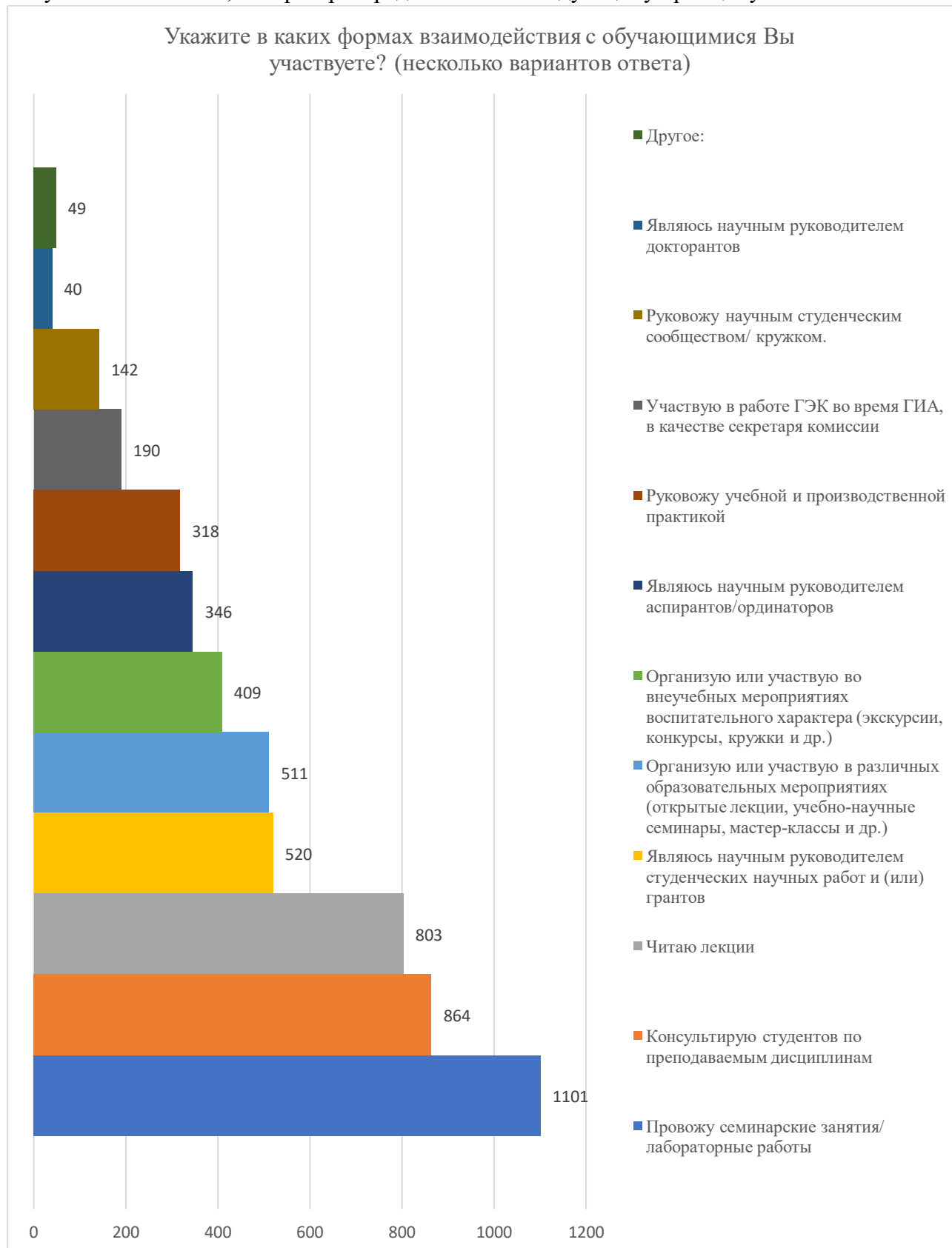
Заработная плата является привлекательной для 67,9% респондентов:



4.3. Образовательная деятельность

Данный блок вопросов посвящен образовательному процессу, удовлетворенности его организацией и иными аспектам трудовой деятельности ППС.

Преподавателям был задан вопрос в каких формах взаимодействия с обучающимися они участвуют. Респонденты могли выбрать несколько вариантов ответов. Всего было получено 5293 ответа, которые распределились по следующему принципу:



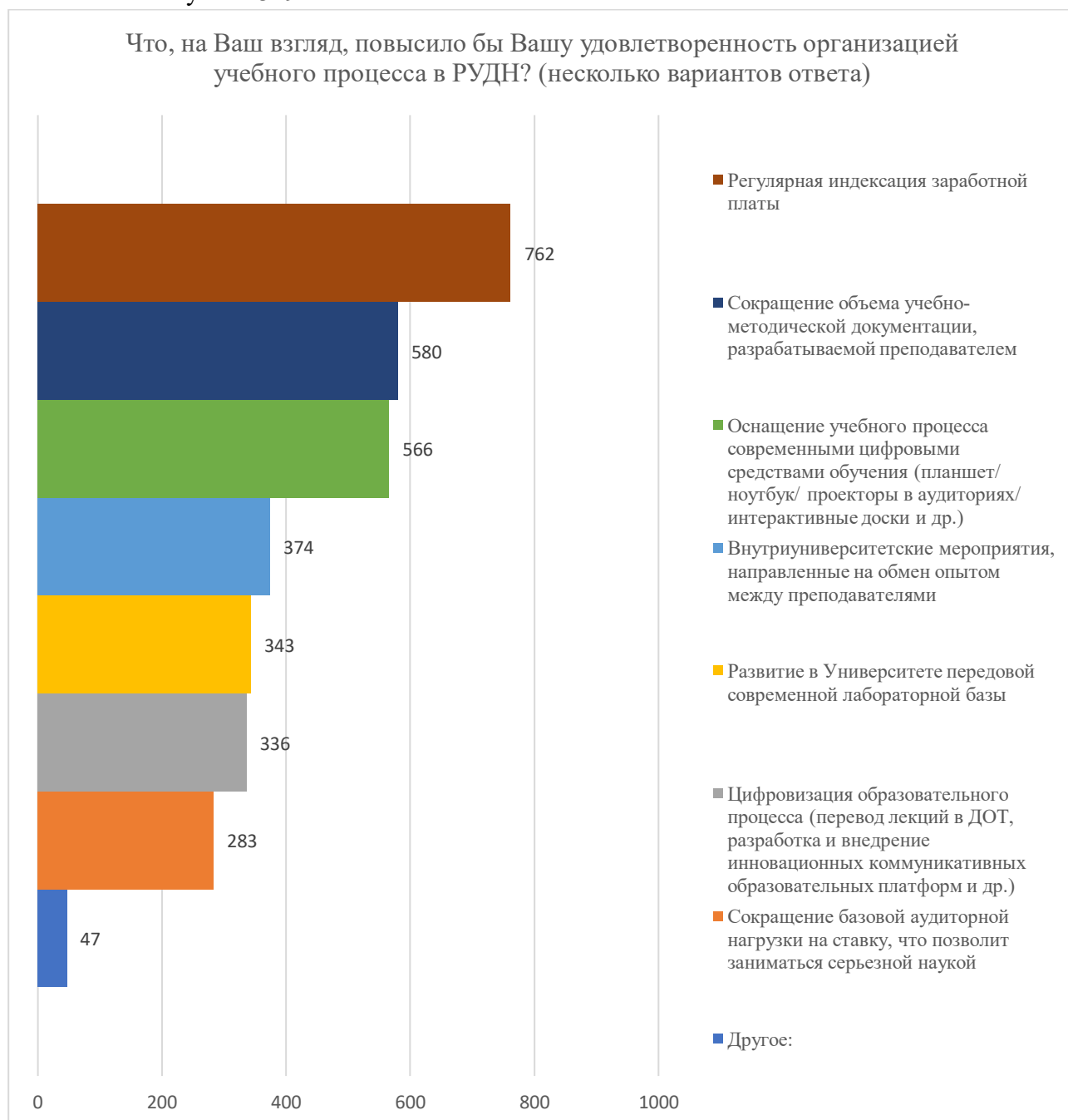
В части вопроса успевают ли преподаватели выдавать необходимый объем учебного материала по своей дисциплине установлено, что 190 респондентов успевают выдавать материал даже сверх программы, 764 респондента сообщили, что выдают материал в полном объеме, однако 153 респондента указали, что иногда не успевают выдать необходимый объем материала, а 63 респондента акцентировали внимание на том, что отведенного времени не хватает, чтобы качественно освоить дисциплину:



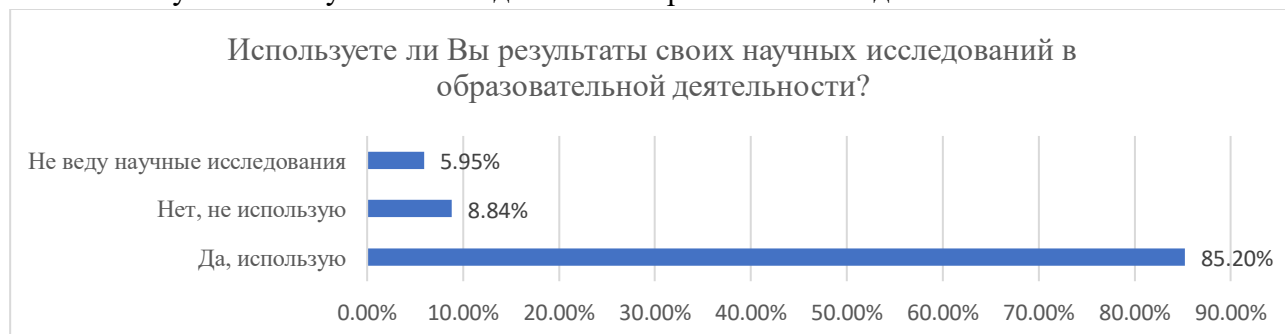
Также у преподавателей спросили, что бы могло улучшить процесс формирования компетенций у студентов по их дисциплинам. Респонденты могли выбрать несколько вариантов ответов. Всего было получено 2719 ответов, которые распределились по следующему принципу:



Также у преподавателей спросили, что бы на их взгляд повысило удовлетворенность организацией учебного процесса. Респонденты могли выбрать несколько вариантов ответов. Всего было получено 3291 ответ:



Не мало важным вопросом является использование преподавателями своих научных исследований в образовательной деятельности. Подавляющее число респондентов сообщило, что использует свои научные исследования в образовательной деятельности:

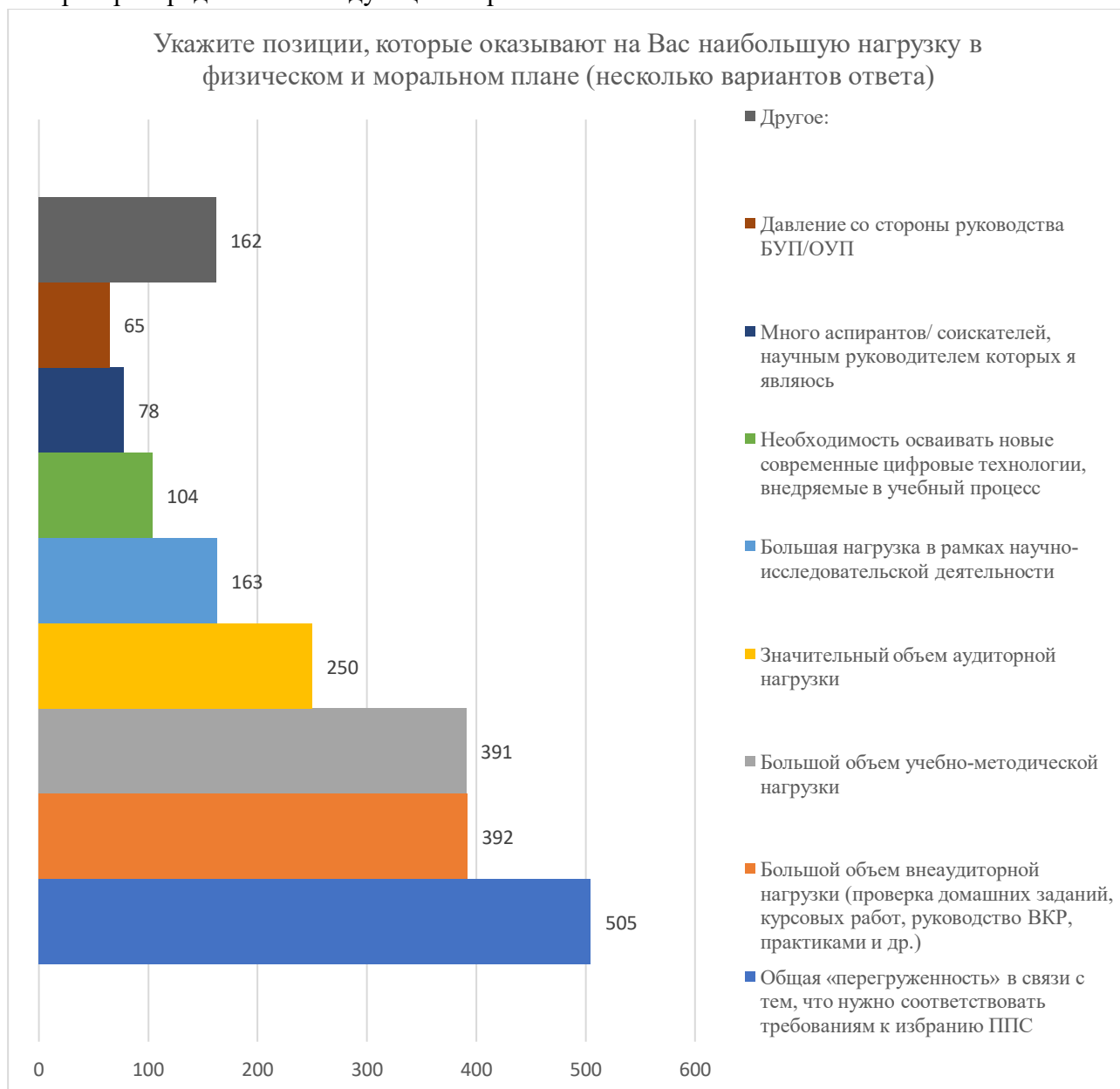


4.4. Нагрузка

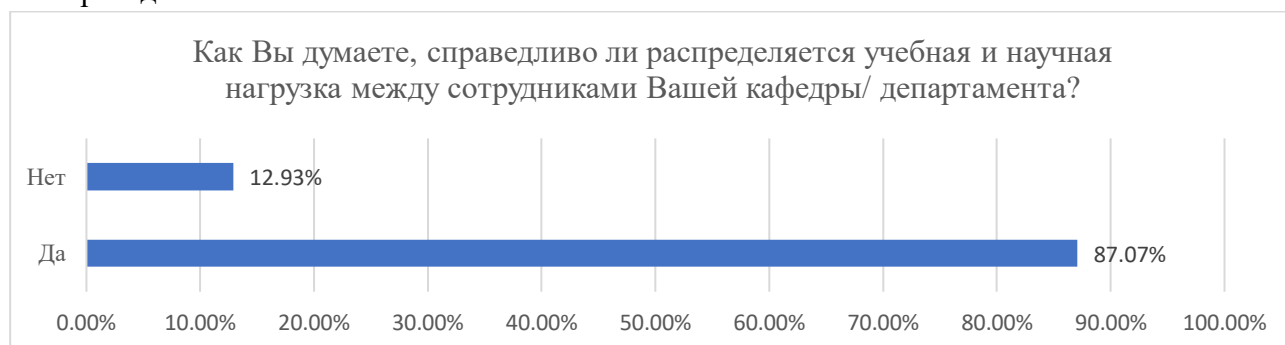
Одним из ключевых факторов качественного образования является отсутствие «выгорания» у профессорско-преподавательского состава. Больше половины респондентов заявили, что не испытывают эмоциональной перегрузки, около четверти респондентов сомневаются, но больше склонны к тому, что «выгорают»:



Следующим вопросом мы смогли выяснить причины «выгорания» у преподавателей. Респонденты могли выбрать несколько вариантов ответов. Всего было получено 2110 ответов, которые распределились следующим образом:



Стоит обратить внимание на распределение учебной и научной нагрузки между сотрудниками кафедр/департаментов, так 152 респондента заявили, что нагрузка распределена не справедливо:



Также стоит обратить внимание на тот фактор, что состав кафедр/департаментов не сбалансирован, в связи с чем появляется фактор «выгорания». Респонденты могли выбрать несколько вариантов ответов, по итогам которых можно наблюдать тенденцию отсутствия на некоторых кафедрах/департаментах старших преподавателей и (или) ассистентов, профессоров и доцентов:



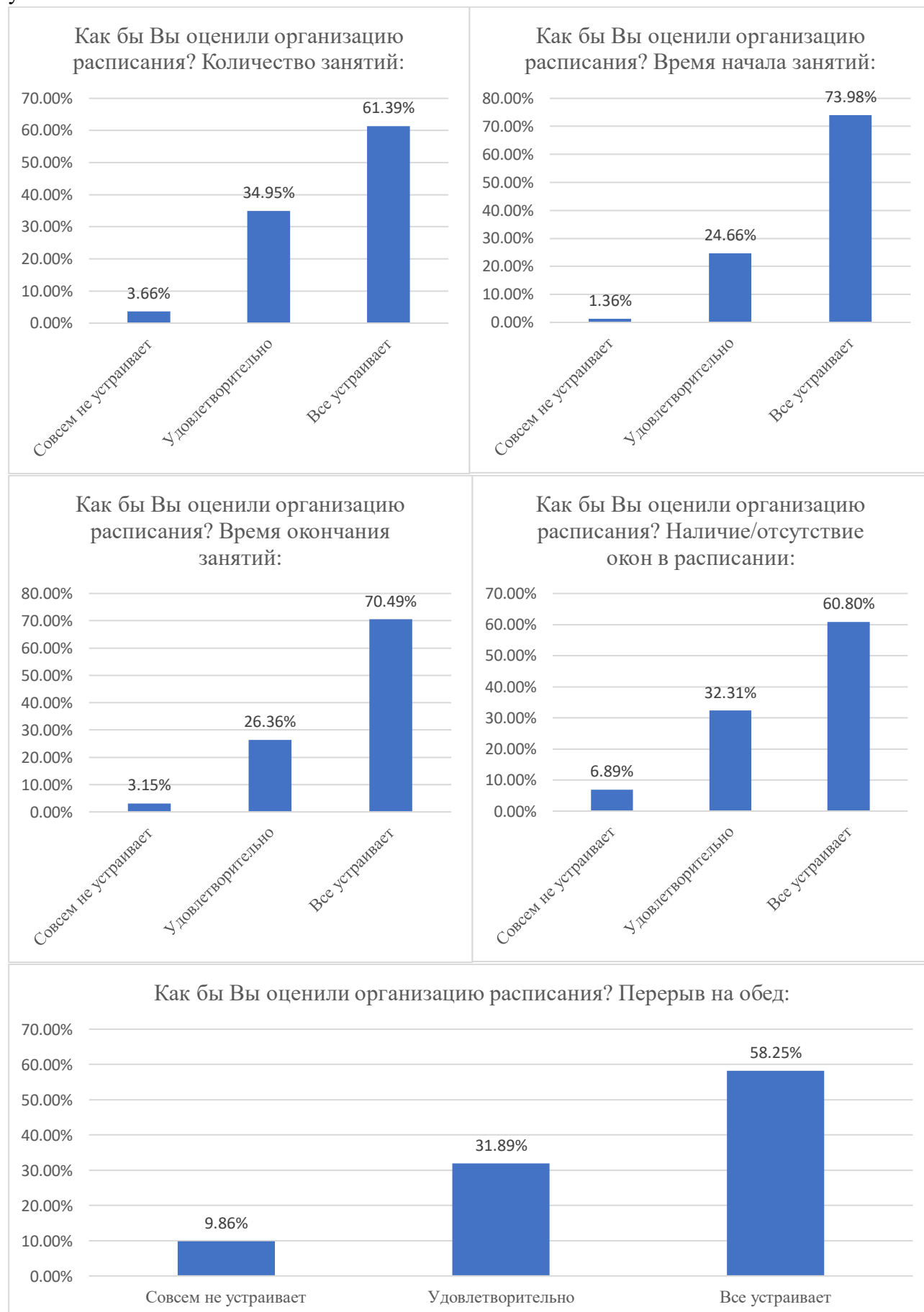
4.5. Организация учебного процесса

В данном блоке вопросов рассматривается удовлетворенность профессорско-преподавательского состава организацией учебного процесса.

Преподаватели в целом удовлетворены организацией учебного процесса:



Также преподаватели в своем большинстве удовлетворены организацией расписания учебных занятий:



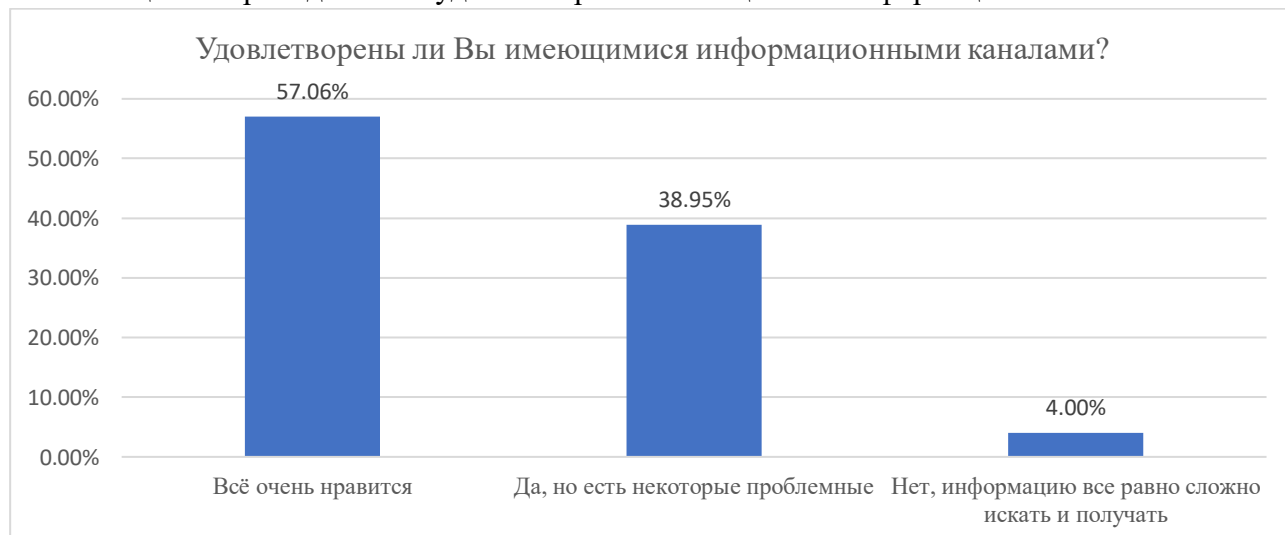
4.6. Информационная составляющая трудовой деятельности

Данный блок вопросов посвящен удовлетворенности различными информационными каналами, которыми пользуются преподаватели в рамках своей трудовой деятельности.

В вопросе какими информационными каналами преподаватели пользуются активнее всего респонденты могли выбрать несколько вариантов ответов. Всего было получено 3738 ответов, которые распределились в следующей приоритетной последовательности:



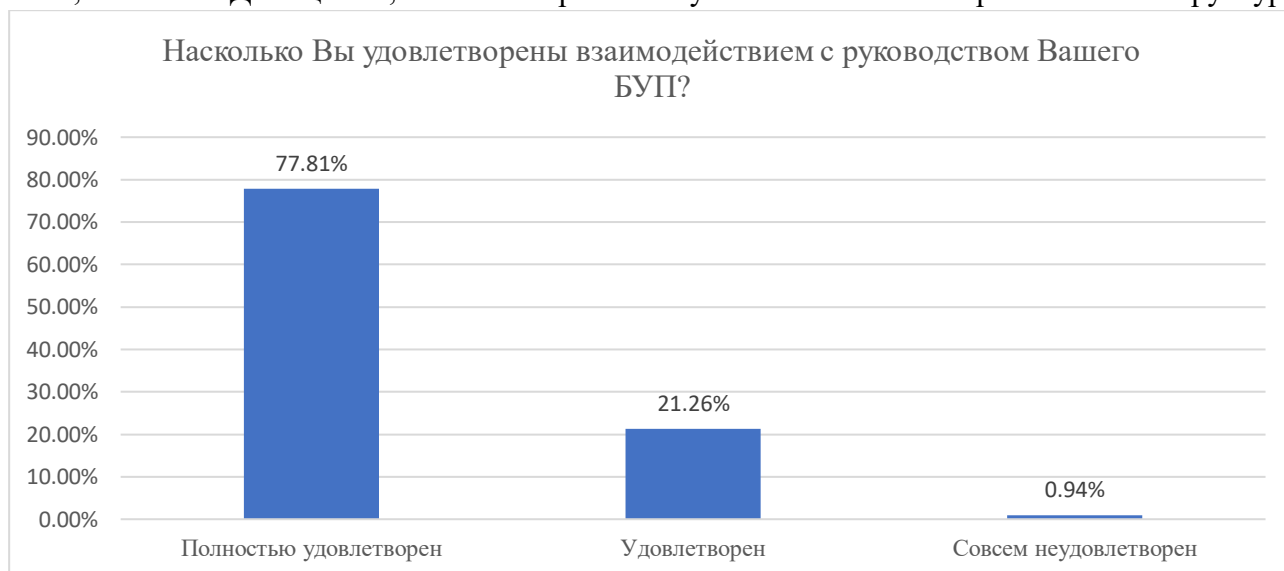
В целом преподаватели удовлетворены имеющимися информационным каналами:

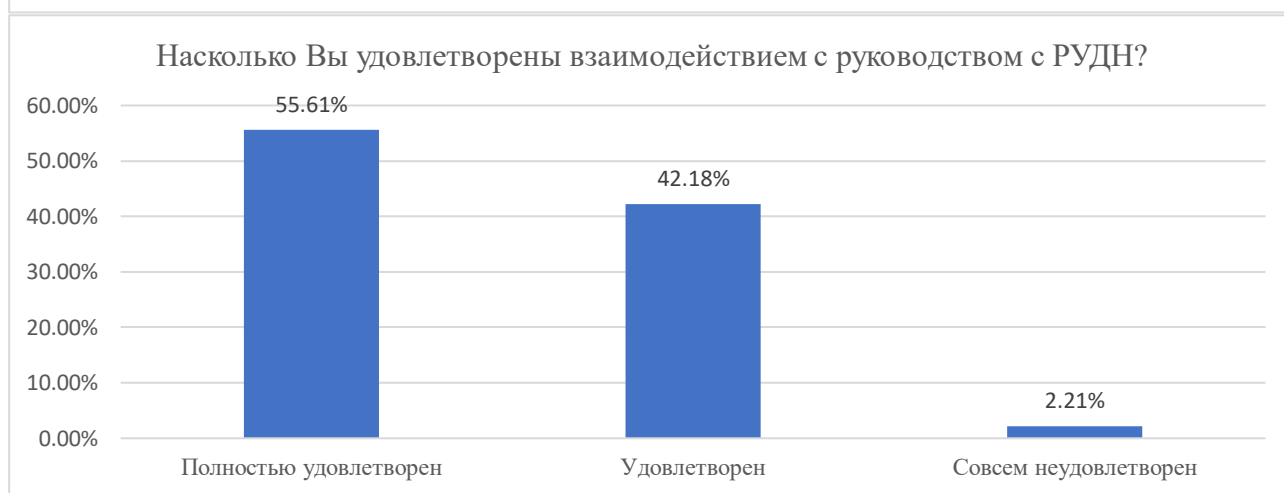


Также преподаватели удовлетворены и скоростью информирования по перечисленным каналам:



Преподавателям был также задан вопрос в части взаимодействия с руководством их БУП, ОУП и РУДН в целом, а также скорость получения отклика от перечисленных структур:

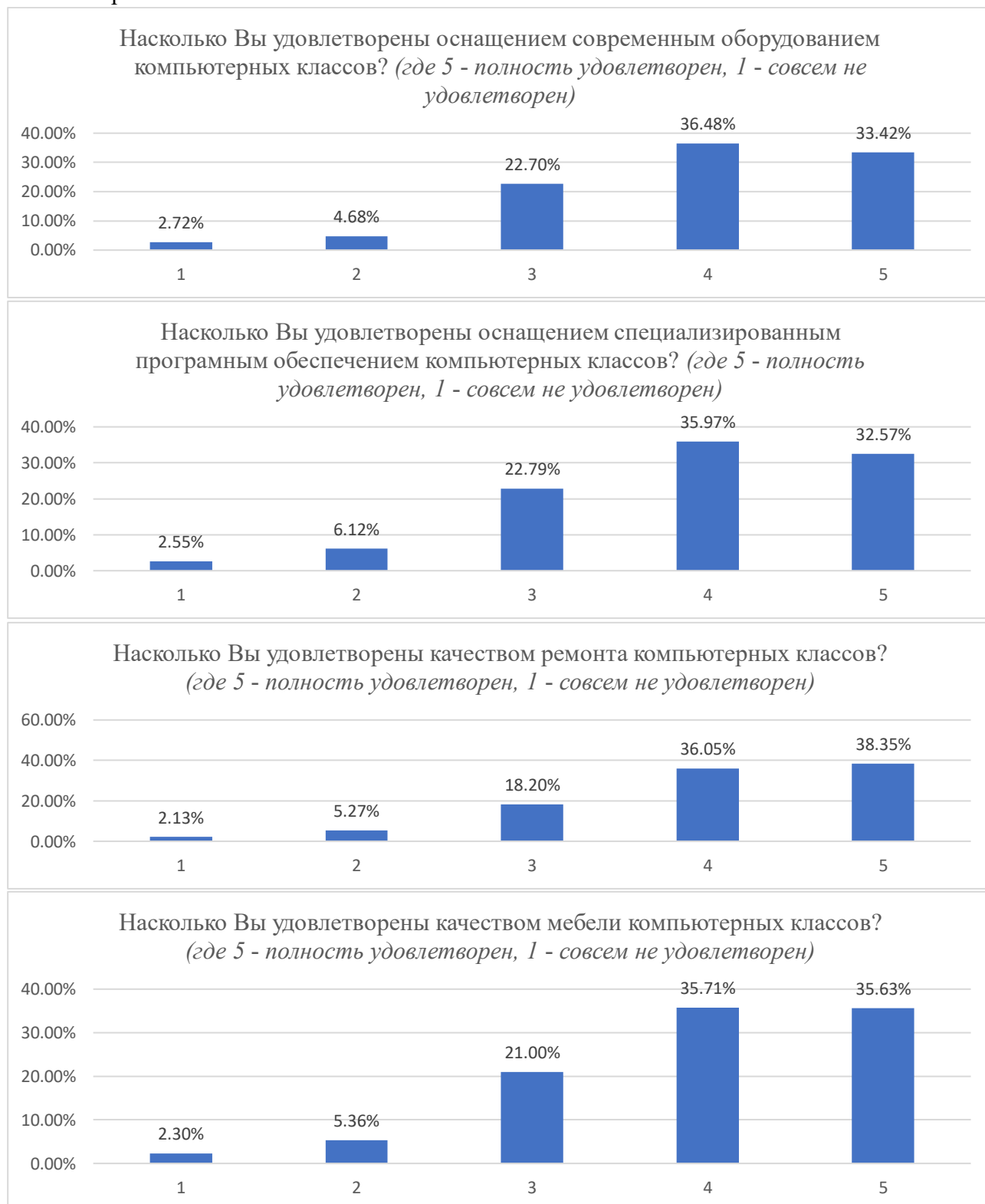




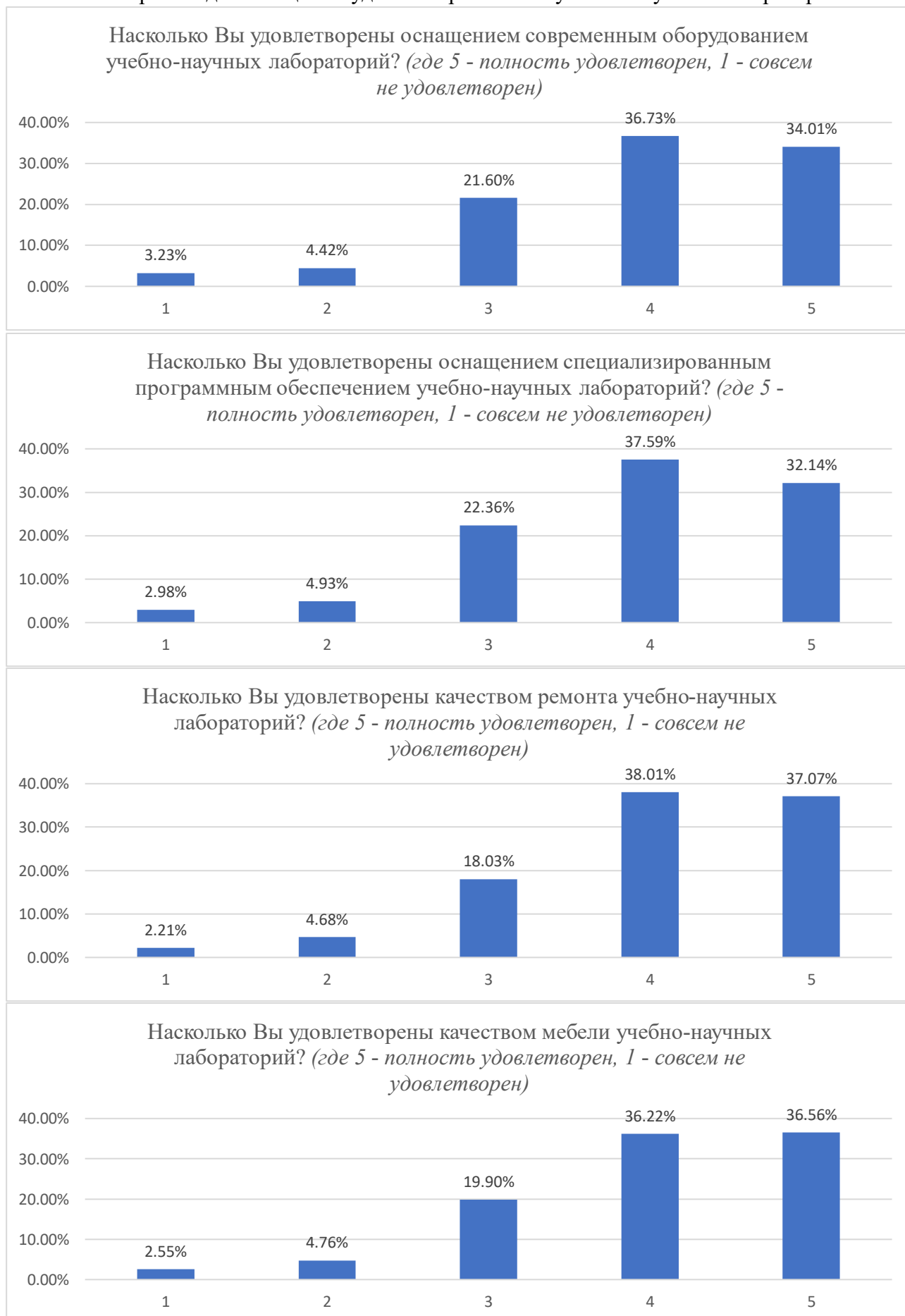
4.7. Материально-техническая база

Данный блок вопросов посвящен выяснению уровня удовлетворенности профессорско-преподавательского состава различными материально-техническими ресурсами в рамках их трудовой деятельности, такими как: оснащенность современным оборудованием, наличием программных обеспечений, ремонтом помещений, качеством мебели, учебно-методическими ресурсами и удобством их использования, а также зонами отдыха, местами общего пользования и т.п.

В целом преподаватели удовлетворены материально-технической базой (МТБ) компьютерных классов:



Также респонденты в целом удовлетворены МТБ учебно-научных лабораторий:



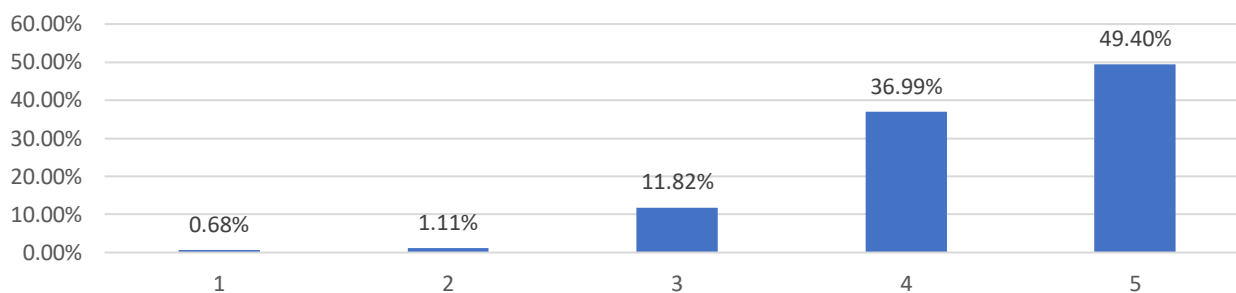
В целом удовлетворены преподаватели и МТБ неспециализированных аудиторий:



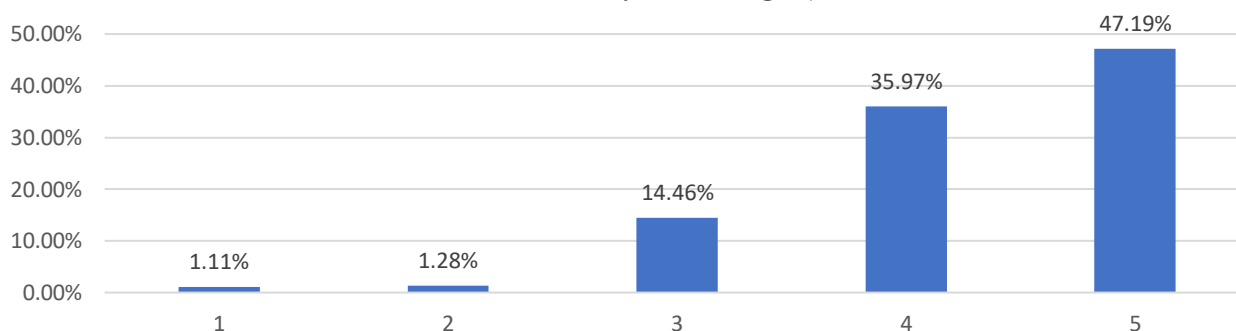
В части удовлетворенности количеством, качеством и удобством использования ресурсов УНИБЦ РУДН преподаватели высказали крайне положительное мнение:



Насколько Вы удовлетворены содержанием ресурсов (книги, издания, журналы и т.д.) УНИБЦ РУДН? (где 5 - полностью удовлетворен, 1 - совсем не удовлетворен)

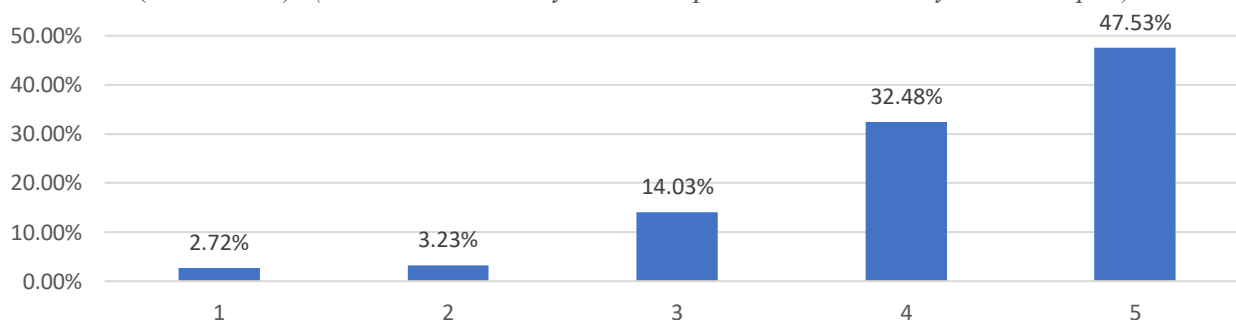


Насколько Вы удовлетворены удобством пользования ресурсами (книги, издания, журналы и т.д.) УНИБЦ РУДН? (где 5 - полностью удовлетворен, 1 - совсем не удовлетворен)

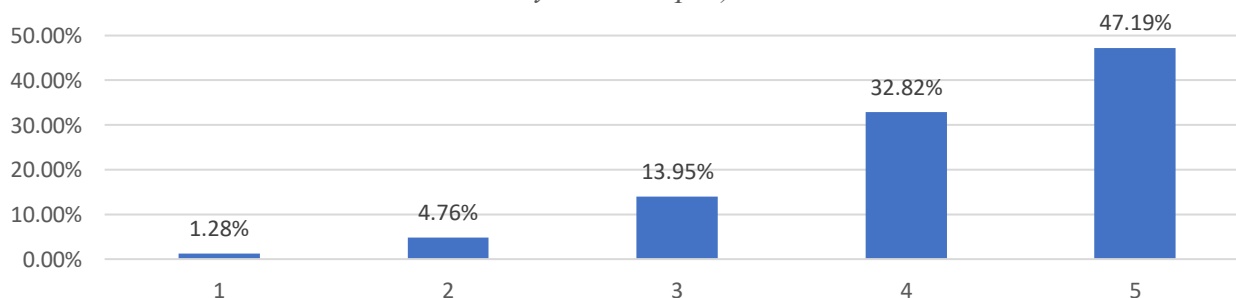


Преподаватели также высоко оценивают удовлетворенность местами общего пользования и их санитарным состоянием:

Насколько Вы удовлетворены комфортностью/удобством зон отдыха (ожидания)? (где 5 - полностью удовлетворен, 1 - совсем не удовлетворен)



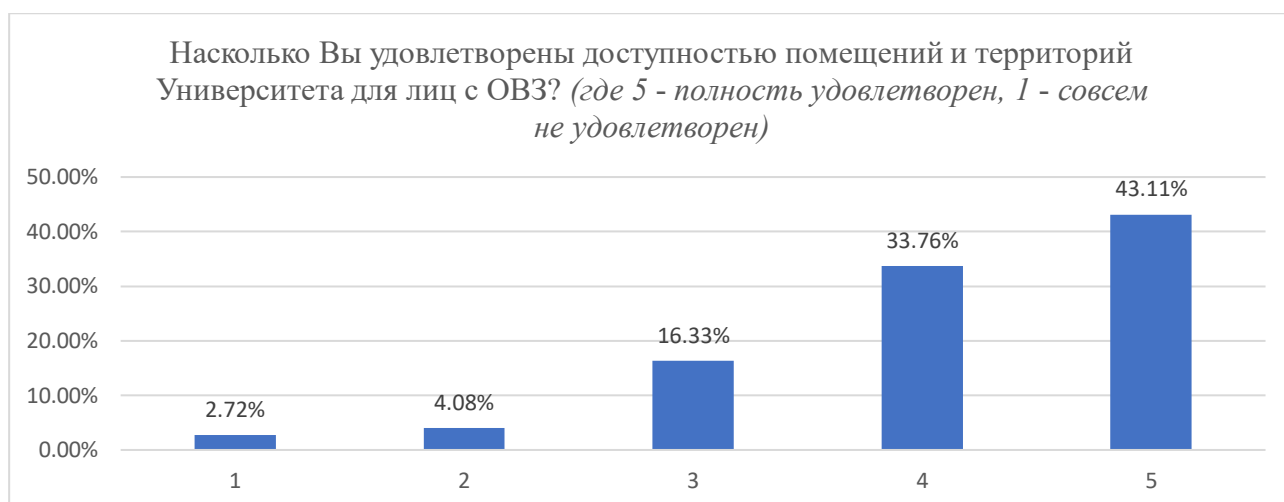
Насколько Вы удовлетворены наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений? (где 5 - полностью удовлетворен, 1 - совсем не удовлетворен)





Респонденты в целом удовлетворены навигацией в РУДН, а также доступностью питьевой воды, транспортной доступностью и доступностью для лиц с ОВЗ:

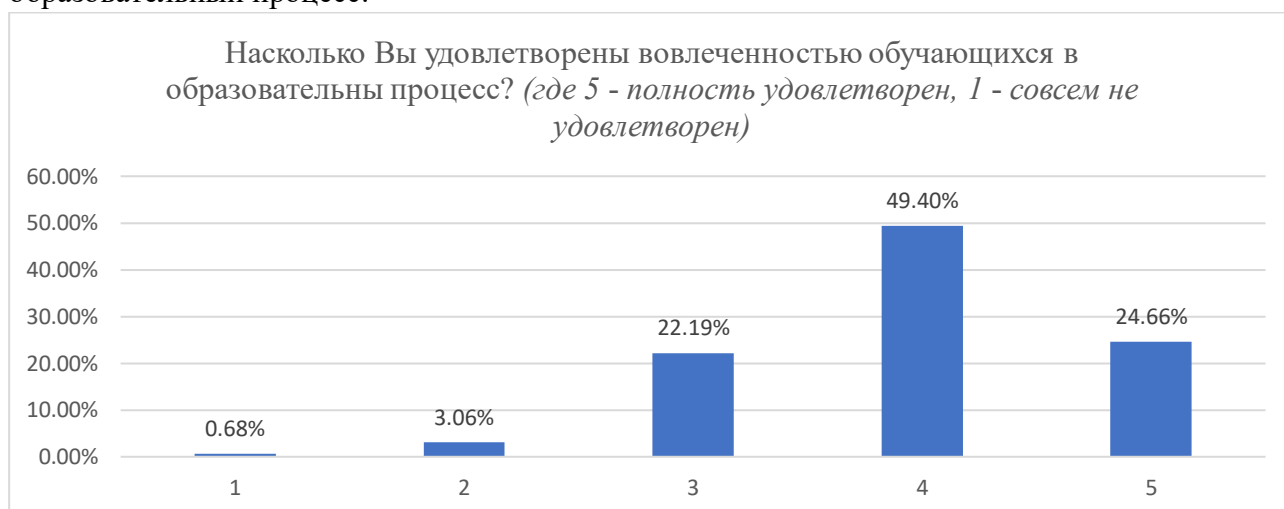




4.8. Обучающиеся

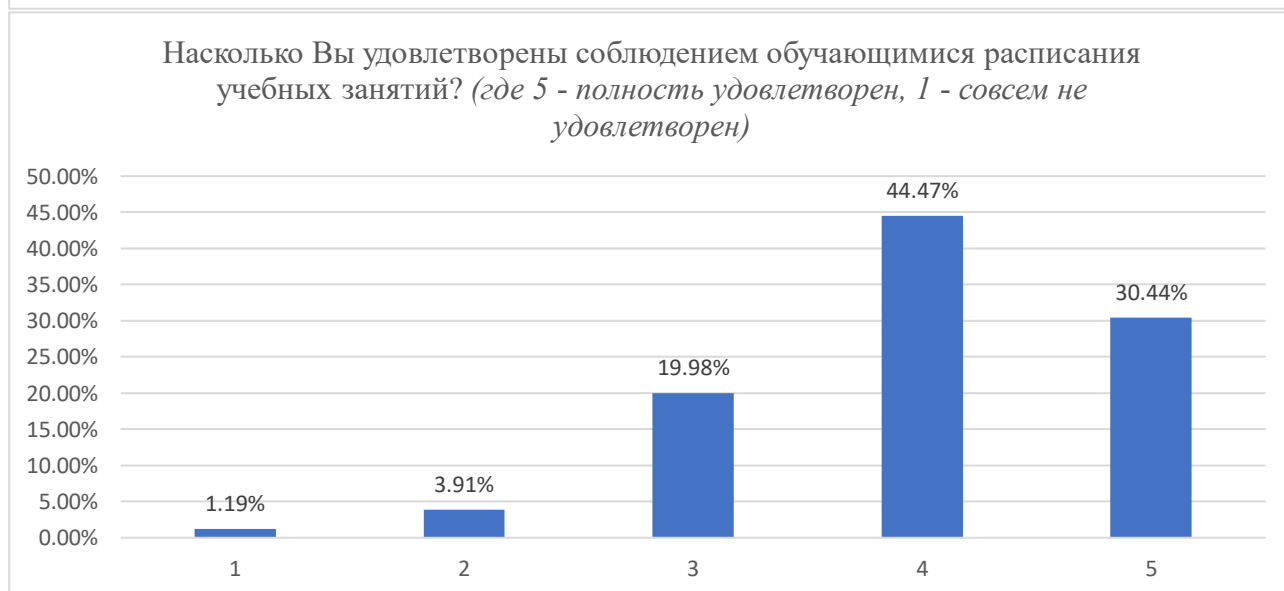
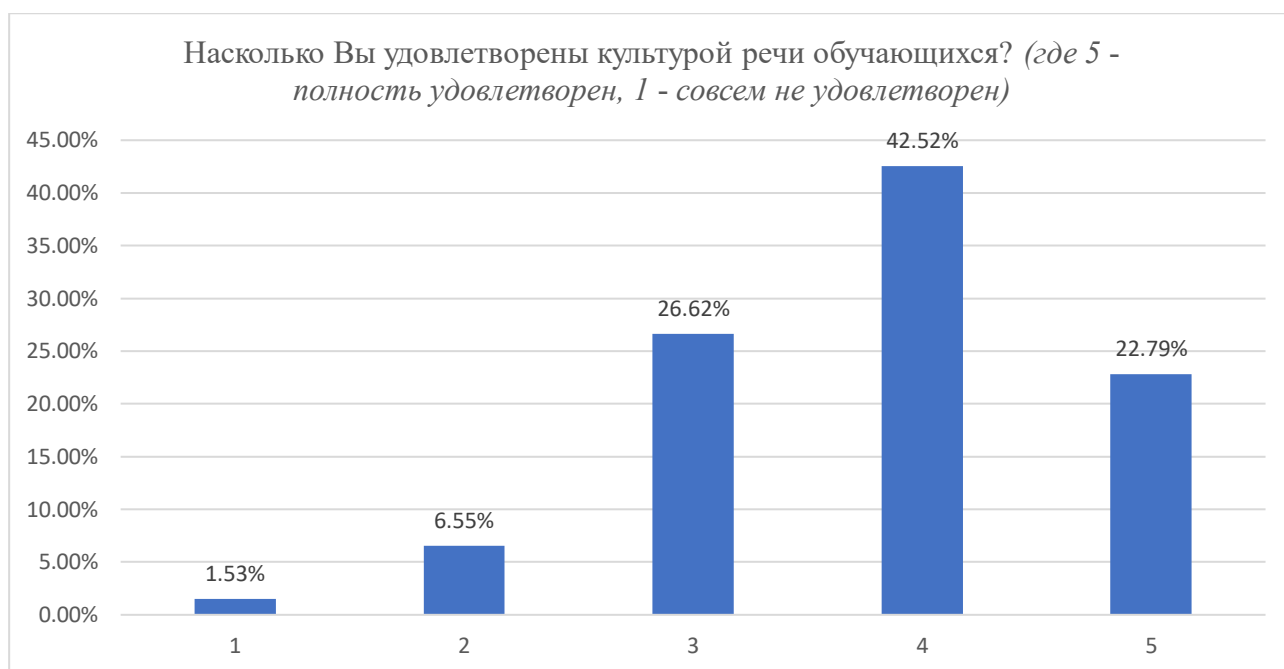
Блок вопросов посвящен оценке обучающихся преподавателями, в частности: вовлеченности обучающихся в образовательный процесс, их поведению в образовательном процессе, культурой речи, соблюдением расписания, самостоятельной подготовкой, выполнением самостоятельных работ, качеству освоения дисциплин и т.п.

В целом преподаватели удовлетворены вовлеченностью обучающихся в образовательный процесс:



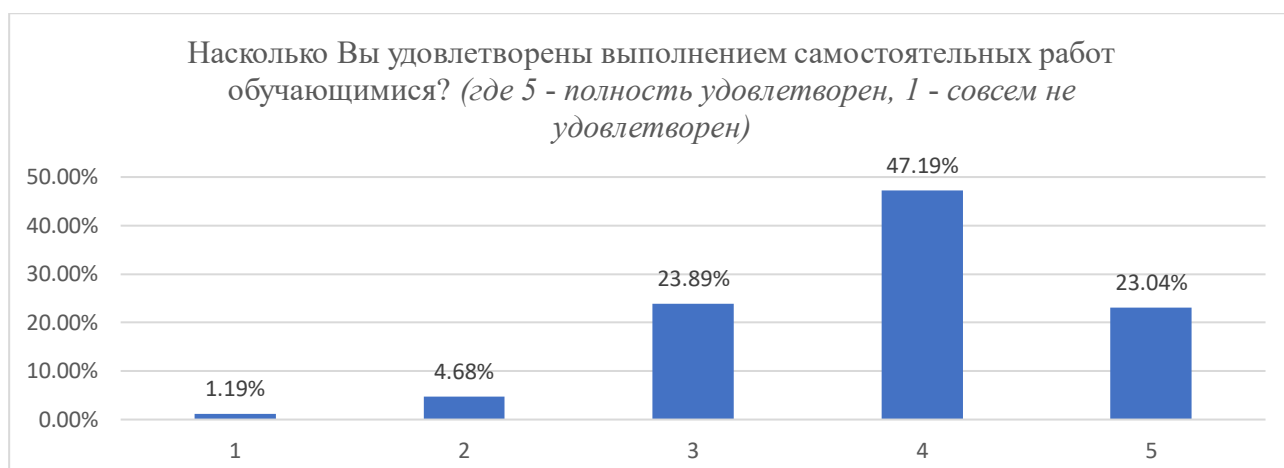
Также преподаватели в целом удовлетворены поведением обучающихся в учебном процессе, культурой речи и соблюдением расписания:



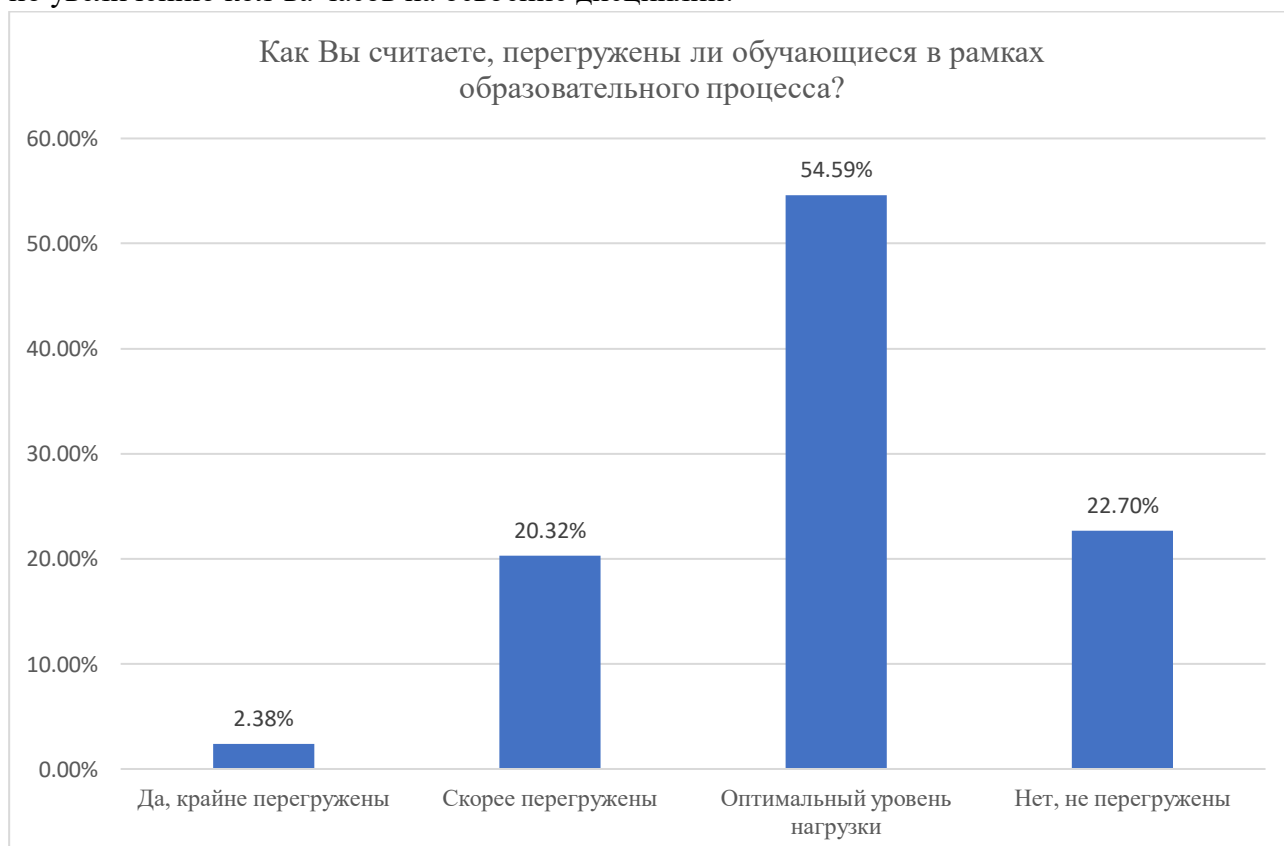


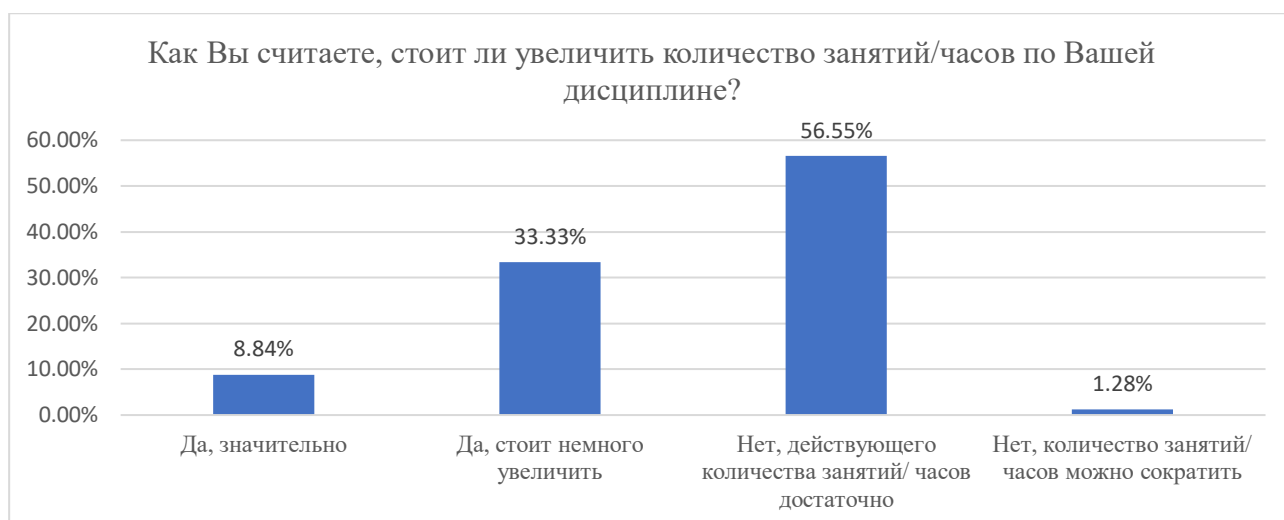
В целом преподаватели удовлетворены и самостоятельной подготовкой обучающихся, выполнением самостоятельных работ и уровнем освоения дисциплин:





Большинство преподавателей считает, что на данный момент учебная нагрузка является оптимальной для обучающихся, соответственное мнение сформировано и в вопросе по увеличению кол-ва часов на освоение дисциплин:





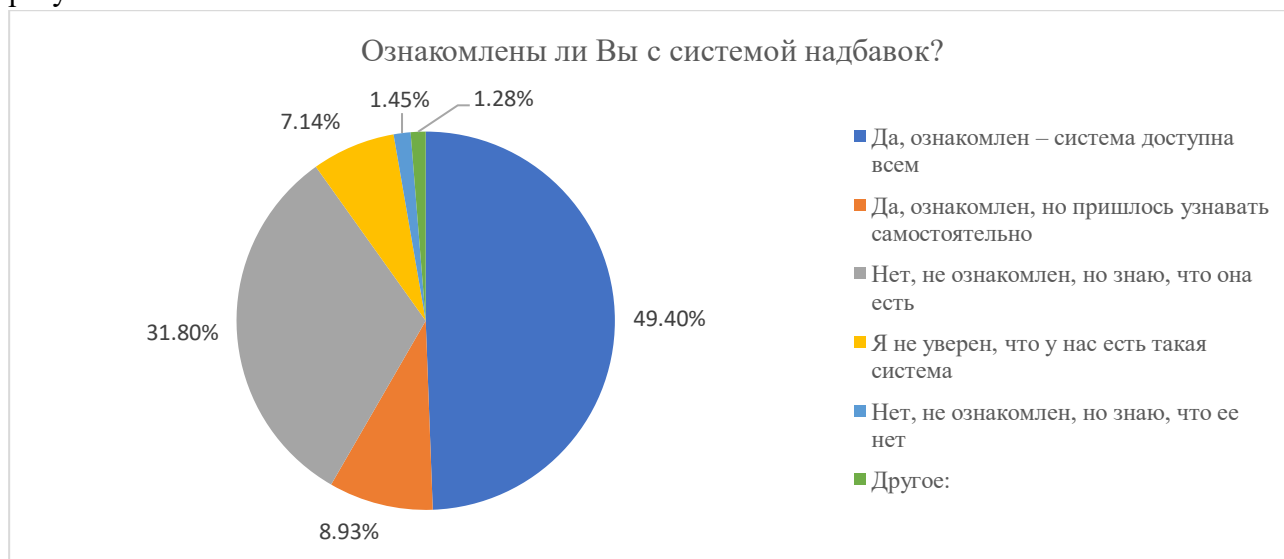
Также преподавателям был задан вопрос в части необходимости формирования «мягких» компетенций у обучающихся. Большинство респондентов считает, что Университет должен формировать у обучающихся компетенции SoftSkills:



4.9. Надбавки

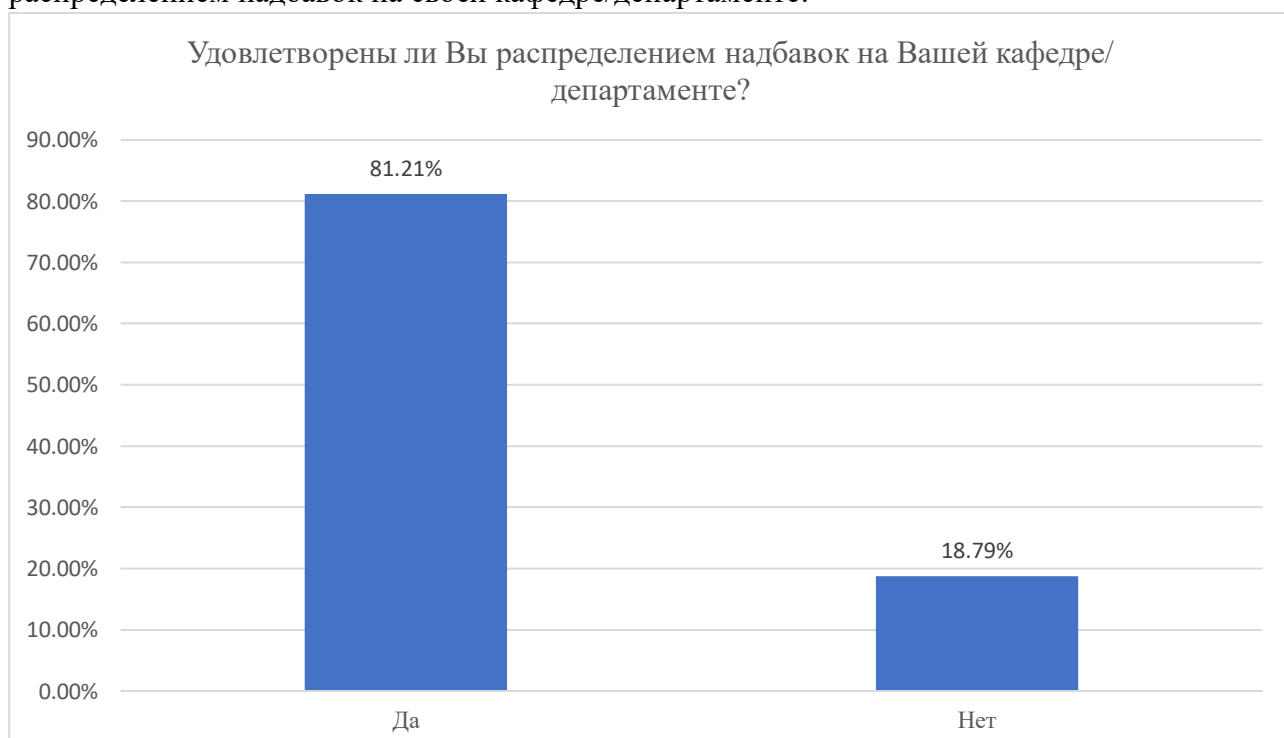
Данный вопрос направлен на выявление мнения профессорско-преподавательского состава в части системы надбавок.

В вопросе ознакомлены ли ППС с системой надбавок был получен неоднозначный результат:



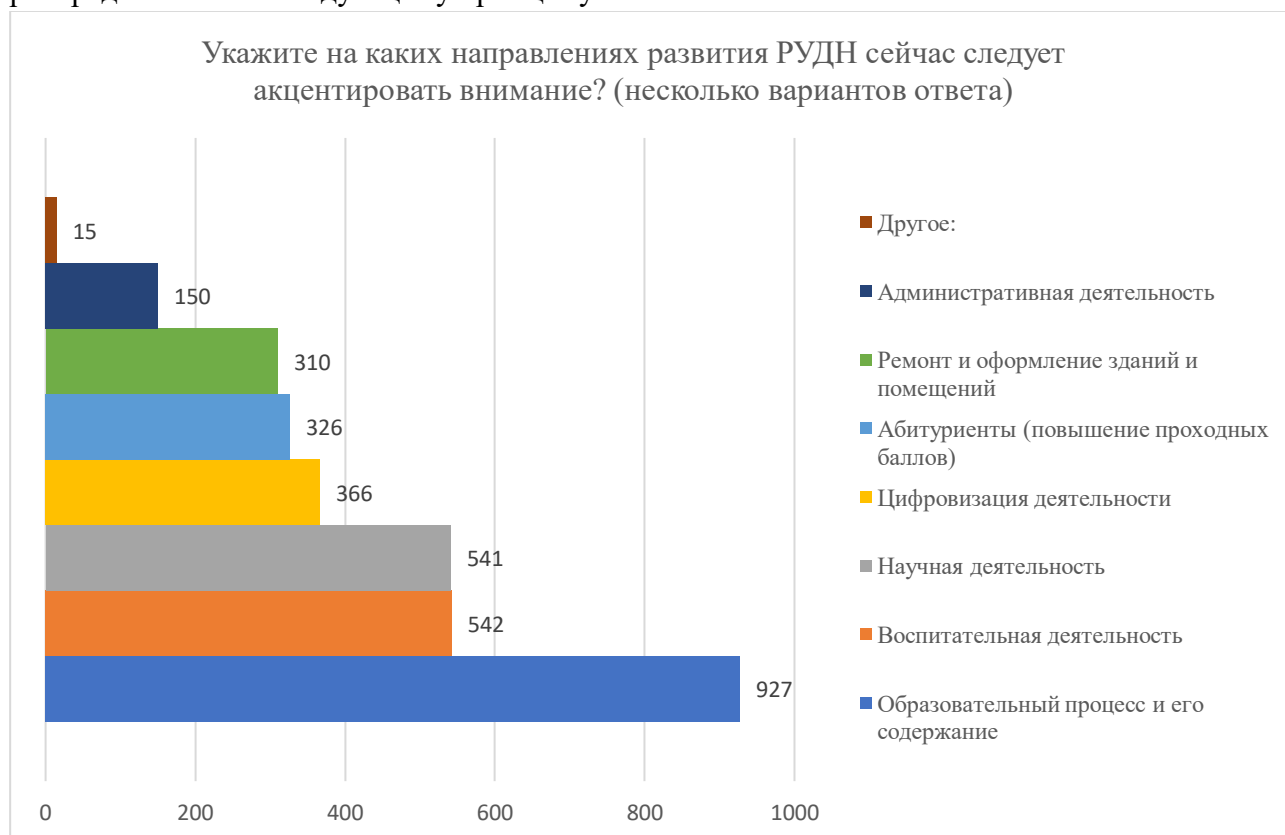


Несмотря на неоднозначность ответов в целом преподаватели удовлетворены распределением надбавок на своей кафедре/департаменте:



4.10. Рефлексия

В данном блоке представлен один вопрос, направленный на выявление мнения ППС на каком направлении развития стоит акцентировать внимание РУДН. Респонденты могли выбрать несколько вариантов ответа. Всего было получено 3177 ответов, которые распределились по следующему принципу:



4.11. Заключение. Опрос профессорско-преподавательского состава

Исследование показало, что большинство преподавателей удовлетворены условиями труда и организацией учебного процесса в РУДН. Важными аспектами для них являются возможность проведения научных исследований, участие в грантах, социальный пакет и уровень заработной платы. Большинство респондентов успевают выдавать учебный материал в полном объеме или даже сверх программы, однако некоторые отмечают нехватку времени для качественного освоения дисциплин.

Преподаватели активно используют различные формы взаимодействия с обучающимися и в целом удовлетворены организацией учебного процесса и расписания занятий. Большую роль играет использование научных исследований в образовательной деятельности, что способствует высокому уровню удовлетворенности работой.

Тем не менее, существуют проблемы, связанные с эмоциональным выгоранием преподавателей, которое связано с несправедливым распределением учебной и научной нагрузки, а также с нехваткой кадров на кафедрах/департаментах. Преподаватели в целом удовлетворены материально-технической базой РУДН, включая компьютерные классы, учебно-научные лаборатории и зоны отдыха.

Большинство преподавателей считают, что РУДН должен уделять внимание развитию образовательного процесса, ремонту и оформлению зданий, научной деятельности и подбору преподавателей.

В целом нам представляется положительная картина по удовлетворенности ППС условиями труда.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ – ПРОЕКТ РЕШЕНИЯ

Обучающиеся

Исследования показали, что большинство недавних абитуриентов успешно адаптировались к университетской жизни в РУДН в течение первого года обучения. Главными источниками информации для них стали вводные собрания, общение с одногруппниками и корпоративная почта. Несмотря на положительные результаты, важно обратить внимание на тех студентов, которые не получают необходимую информацию и сталкиваются с трудностями в обучении. Необходимо также рассмотреть возможность буллинга в учебных группах.

Большинство первокурсников удовлетворены организацией учебного процесса и используемыми информационными ресурсами. Однако эффективность некоторых каналов, таких как стенды кафедр, вызывает сомнения, что требует дополнительного анализа.

Основными мотивами для поступления в РУДН стали личные предпочтения, бюджетное место, рекомендации родителей, количество баллов и финансовые возможности. Большинство респондентов подтвердили свой выбор специальности.

Первокурсники выделили основные направления развития РУДН: воспитательная деятельность, развитие административного персонала и их компетенций, научная деятельность, цифровизация, ремонт и оформление зданий, а также улучшение образовательного процесса и его содержания.

Подавляющее число респондентов довольны преподавателями, но около 41% столкнулись с трудностями в общении с ними. Большинство первокурсников положительно относятся к изучению второго иностранного языка, однако отмечают нехватку занятий по этому предмету.

Респонденты, прошедшие междисциплинарные курсы, высоко оценили возможность выбора, количество часов, формат проведения и разнообразие курсов.

Также исследование позволило выявить высокий уровень удовлетворенности обучающихся содержанием образовательных программ, качеством преподавания и организацией учебного процесса в РУДН. Большинство респондентов положительно оценили количество часов, отведенное на профессиональные и общеобразовательные дисциплины, а также дисциплины SoftSkills и второго иностранного языка. Несмотря на общую удовлетворенность, некоторые студенты выразили желание увеличить количество часов по дисциплинам второго иностранного языка и повысить интенсивность контактной работы с преподавателями.

Междисциплинарные курсы также получили высокие оценки за возможность выбора, организацию и разнообразие. Большинство студентов считают изучение второго иностранного языка необходимым и важным для своей будущей профессиональной деятельности.

Организация расписания учебных занятий, взаимодействие с деканатом и учебным отделом получили положительные отзывы. Информационные каналы, такие как старосты групп, корпоративная почта и сайт РУДН, были признаны эффективными и быстрыми. Материально-техническая база, включая компьютерные классы, лаборатории и места общего пользования, получила высокую оценку за оснащенность и состояние.

Практики были оценены как хорошо организованные и полезные для профессионального роста. Большинство студентов подтвердили бы свой выбор РУДН, если бы поступали снова, и предложили сосредоточиться на развитии образовательного процесса, ремонта зданий, подборе преподавателей и цифровой трансформации.

Исследование также показало, что несмотря на высокие ожидания от обучения в РУДН, реальный опыт обучения выпускников оказался ниже ожидаемого уровня. Однако в области приобретения компетенций по различным областям знаний ожидания и реальность совпали. Большинство выпускников планируют продолжить обучение на следующем уровне

образования, причем большая часть намерена поступать в РУДН. Многие выпускники отметили изменения в своей профессиональной сфере и подчеркнули, что их образовательные программы были адаптированы с учетом этих изменений.

Большинство выпускников считают, что полученное образование соответствует новым требованиям профессиональной сферы. Они также высоко оценили развитие навыков Soft Skills и планируют дальнейшее взаимодействие с РУДН после окончания обучения.

Стоит обратить внимание на ответы респондентов в части Центра карьеры РУДН: чуть больше половины респондентов, которые обратились в Центр карьеры РУДН, утвердили, что им помогли в вопросах трудоустройства, что может указывать на низкую эффективность деятельности или недостаточную востребованность услуг указанного подразделения.

Государственная итоговая аттестация и защита выпускной квалификационной работы были высоко оценены выпускниками за хорошую организацию и поддержку. В целом, выпускники остались довольны качеством образования и поддержкой, которую они получили в процессе обучения.

Профессорско-преподавательский состав

Исследование показало, что большинство преподавателей РУДН в целом удовлетворены условиями труда и организацией учебного процесса. Важными аспектами для них остаются возможность проведения научных исследований, участие в грантах, социальный пакет и уровень заработной платы. Несмотря на общий позитивный настрой, некоторые преподаватели отмечают нехватку времени для качественного освоения дисциплин обучающимися, что указывает на необходимость оптимизации учебного процесса.

Существуют проблемы, связанные с эмоциональным выгоранием преподавателей, которые обусловлены несправедливым распределением учебной и научной нагрузки, а также нехваткой кадров на кафедрах. Преподаватели высоко оценивают материально-техническую базу университета, включая компьютерные классы, учебно-научные лаборатории и зоны отдыха.

Большинство преподавателей считают, что РУДН должен уделять внимание развитию образовательного процесса, ремонту и оформлению зданий, научной деятельности и подбору преподавателей.

Проект решения:

1. Отчет о результатах оценки степени удовлетворённости участников образовательных отношений условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности по реализации образовательных программ высшего образования в РУДН в 2024 году принять к сведению.

2. Активизировать деятельность по адаптации обучающихся первых курсов в университетской среде, в т.ч. с привлечением объединенного совета обучающихся РУДН. В срок до 01.05.2025 представить ректору план мероприятий по поддержке и адаптации первокурсников в университетской среде, поступивших в РУДН в 2025 году (отв.: М.И. Кацарский).

3. Обеспечить ежегодное проведение в рамках «Методических семинаров» обучающих мероприятий (тренингов / семинаров) для ППС по улучшению коммуникации со студентами и решению различных конфликтных ситуаций (отв.: А.А. Воробьева; М.И. Кацарский).

4. Проработать вопрос внедрения дополнительных мер по развитию компетенций ППС, включая программы повышения квалификации вне РУДН, стажировки на производстве, улучшение условий для осуществления научной деятельности и т.п. Срок: до 01.07.2025 (отв.: Е.Н. Казакова, А.А. Воробьева, П.А. Докукин, контроль: Ю.Н. Эбзеева).