

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»
(РУДН)

ОТЧЕТ РАССМОТРЕН:

на заседании Ученого совета РУДН
протокол от 25.12.2023 №УС-20

УТВЕРЖДАЮ:

Первый проректор – проректор по образовательной деятельности

Ю.Н. Эбзеева



ОТЧЕТ

о результатах оценки степени удовлетворенности участников образовательных отношений условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности по реализации образовательных программ высшего образования в ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы» в 2023 году

Москва, 2023

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ	2
ЧАСТЬ 1. Результаты анкетирования первых курсов	4
1.1. Блок вопросов по организации приема обучающихся в Университет и эффективности работы приемной комиссии.	5
1.2. Блок вопросов по организации образовательной деятельности в Университете	8
1.3. Блок вопросов «Рефлексия»	16
ЧАСТЬ 2. Результаты анкетирования обучающихся выпускного курса	19
2.1. Блок вопросов «Ожидания и реальность»	20
2.2. Блок вопросов «Личностные качества и Soft Skills»	27
2.3. Блок вопросов «Что дальше?»	30
ЧАСТЬ 3. Результаты анкетирования НПР РУДН	33
3.1. Блок вопросов «Организация и оснащение образовательного процесса»	34
3.2. Блок вопросов «Нагрузка и удовлетворенность образовательным процессом в целом»	40
3.3. Блок вопросов «О студентах»	56
3.4. Блок вопросов «О надбавках»	59
ЧАСТЬ 4. Результаты анкетирования невыпускных курсов	63
4.1. Блок вопросов по теме «Общая удовлетворенность образовательным процессом»	64
4.2. Блок вопросов «Удовлетворенность расписанием и форматом проведения занятий» .	77
4.3. Блок вопросов «Взаимодействие с администрацией»	80
4.4. Блок вопрос «Удовлетворенность материально-технической базой»	84
4.5. Блок вопросов «Удовлетворенность организацией практик»	86
4.6. Блок вопросов «Рефлексия»	89
4.7. Блок вопросов «Студенческое самоуправление»	91
Общие выводы	93

ВВЕДЕНИЕ

Основными целями и задачами современного высшего образования являются:

- культурно-духовная и нравственная социализация личности;
- профессионально-трудовая социализация личности;
- организация учебного процесса в соответствии с требованиями современного общества и достижениями современной науки посредством создания образовательных программ, обеспечивающих индивидуализацию образования, личностно-ориентированное обучение и воспитание, реализующих информационные технологии в образовании и развитие открытого образования;
- подготовка высокообразованных членов общества и высококвалифицированных специалистов, способных к профессиональному росту и профессиональной мобильности в условиях информатизации общества и развития новых наукоёмких технологий.

Эффективность подготовки выпускников и качество реализации образовательных программ высшего образования зависит от многих факторов, включая различные аспекты деятельности любого ВУЗа, в частности:

- разработка и своевременная актуализация локальной нормативной базы ВУЗа;
- создание материально-технических и кадровых условий реализации образовательных программ, удовлетворяющих требованиям образовательных стандартов;
- учебно-методическое обеспечение читаемых дисциплин и курсов;
- формирование устойчивого пула базовых внешних организаций для обеспечения качества практической подготовки обучающихся и т.д.

Под термином «Качество образования» понимается комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия требованиям образовательных стандартов, аккредитационным показателям и потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов освоения образовательных программ.

Участие РУДН в реализации требований обеспечения качества в сфере высшего образования отражается в наличии в Университете внутренней системы обеспечения (оценки, контроля, мониторинга и совершенствования) качества образования, основанной на проводимой РУДН политике качества, установленных критериях и показателях качества образования.

Система обеспечения качества образования включает в себя совокупность организационных структур, методик, процессов и ресурсов РУДН, необходимых для управления качеством и обеспечения качества образования. Данная система обеспечивает разработку политики, целей и задач в области качества, планирование их достижения, контроль текущих процессов по обеспечению качества, организацию мониторинга и оценки качества (внутреннего и внешнего аудита), разработку мер по повышению качества образования.

В качестве инструмента эффективного аудита (мониторинга) условий, содержания, организации и качества образовательного процесса по реализуемым в Университете образовательным программам высшего образования, выступает регулярное получение обратной связи от участников образовательных отношений.

Сегодня субъектами (участниками) образовательных отношений являются обучающиеся и их родители, научно-педагогические работники (НПР) и сотрудники Университета, работодатели, государственные организации и службы, выпускники.

Одним из механизмов получения обратной связи от участников образовательных отношений являются опросы обучающихся, НПР, работодателей и выпускников, которые проводятся ежегодно в рамках реализации программы комплексного развития РУДН «Качество образования», с целью привлечения к проведению внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников организации.

Также это позволяет обучающимся в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности в режиме реального времени оценивать условия, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

В настоящем отчете представлены результаты анкетирования обучающихся (от первого до выпускных курсов), НПР Университета, проведенного в 2023 календарном году.

ЧАСТЬ 1. Результаты анкетирования первых курсов

В анкетировании приняло участие 1867 обучающихся первых курсов, осваивающих программы бакалавриата, специалитета и магистратуры всех основных учебных подразделений РУДН (далее – ОУП).

По итогам опроса от студентов был получен ряд комментариев и рекомендаций по улучшению образовательной деятельности, предложения в части организации приемной кампании, а также общие пожелания по улучшению студенческой жизни в Университете в целом.



1.1. Блок вопросов по организации приема обучающихся в Университет и эффективности работы приемной комиссии.

Итоги анкетирования свидетельствуют о том, что чаще всего абитуриенты приходят поступать в РУДН по совету друзей/родственников, родителей, или самостоятельно находят интересующую информацию на сайте РУДН. При этом необходимо отметить, что иностранные абитуриенты указывают программы Россотрудничества и иные образовательные программы, направленные на привлечение иностранных абитуриентов в Россию.



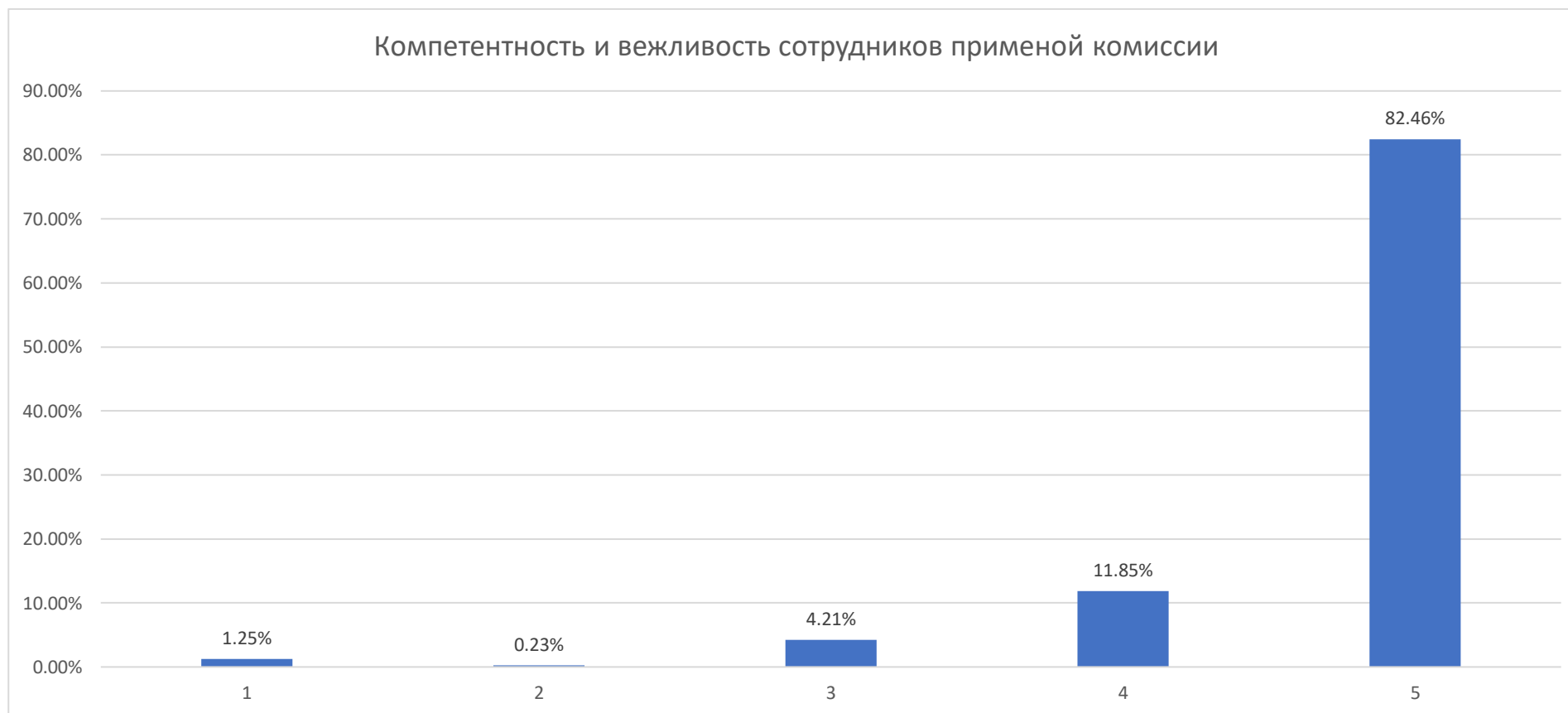
Наиболее важными факторами при выборе ВУЗа студенты назвали образовательную программу (**28,1%**), карьерные перспективы (**20,6%**) и возможности для прохождения практики (**13,4%**), причем эти позиции лидируют и **как наиболее привлекательные в РУДН**. Возможности для прохождения практики, особенно зарубежной, привлекают абитуриентов в РУДН.

В меньшей степени студентов интересует инфраструктура Университета (кампус, общежития, учебные корпуса), внеучебные мероприятия и профессорско-преподавательский состав.

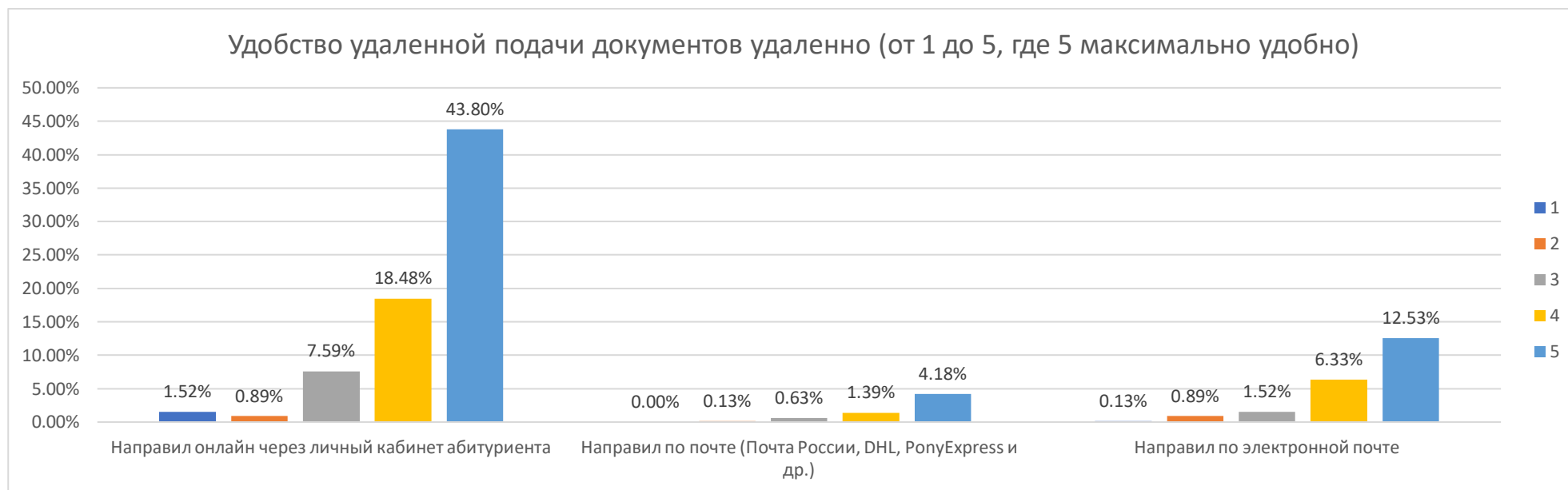
Подавляющее большинство респондентов ($\approx 53,83\%$) подавали документы для поступления в очном формате, также стоит отметить, что часть респондентов ($\approx 31,74\%$) подавали документы в электронной форме посредством личного кабинета абитуриента. Данный факт позволяет нам сделать вывод о том, что абитуриенты, поступающие в РУДН, осознанно пришли к решению обучаться по выбранной образовательной программе, при этом основная работа по привлечению студентов сместилась с летнего периода на более ранние сроки (университетские мероприятия для школьников, активное ведение социальных сетей, своевременное пополнение и обновление сайта университета).



Подавляющее число респондентов достаточно высоко оценили очный процесс подачи документов в приемную комиссию в очном формате, особенно в части общения с сотрудниками приемной комиссии (особенно отмечены вежливость и компетентность сотрудников).



Студенты, подавшие документы в удаленном формате, высоко оценили удобство процедуры и компетентность сотрудников справочной службы приемной комиссии.



1.2. Блок вопросов по организации образовательной деятельности в Университете

Данный блок вопросов был посвящен организации образовательного процесса в университете и впечатлениям студентов.

В части взаимодействия студентов первого курса с сотрудниками подразделений и служб университета, обеспечивающих образовательную деятельность по программам высшего образования, подавляющее большинство респондентов удовлетворено работой сотрудников, при этом часть студентов затруднилась в оценке качества взаимодействия с сотрудниками и администрацией своих ОУП.

Также есть обучающиеся, неудовлетворенные работой указанных подразделений и служб Университета. С такими обучающимися ДОКОП УОП проводится индивидуальная работа по выяснению причин такой оценки и оперативному решению возникших разногласий (как правило – не в пользу студента).

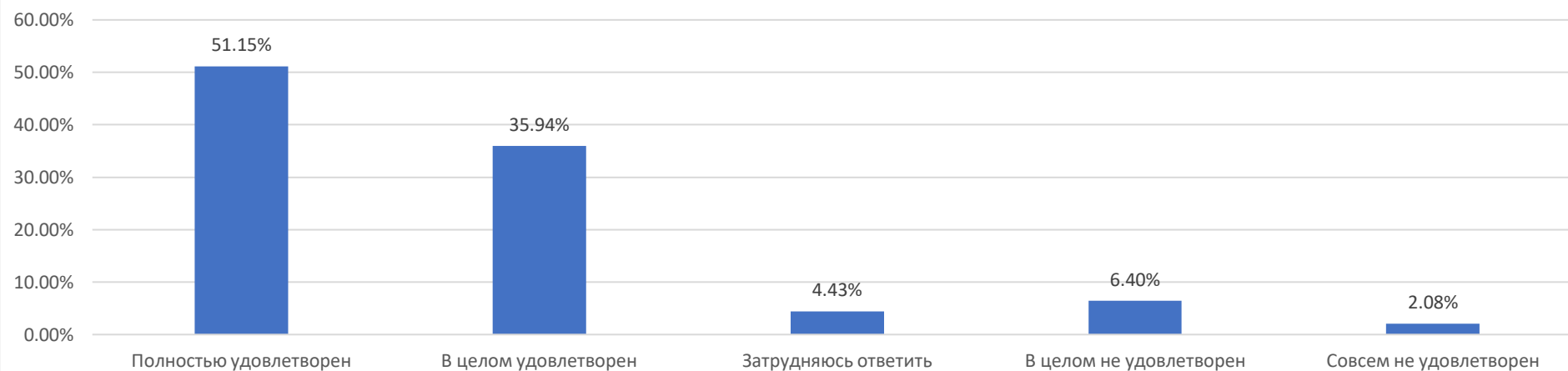




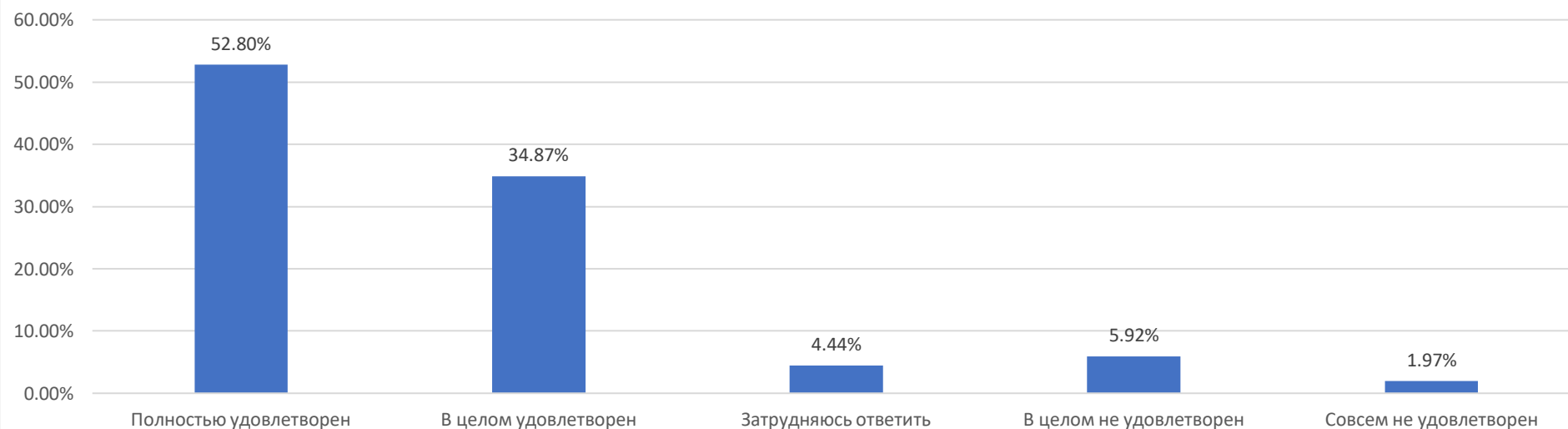
Опрос показал, что студенты высоко оценивают смешанный формат обучения, который подразумевает проведение учебных занятий как в очном формате, так и в дистанционном формате (когда занятия (исключительно лекционного типа) проводятся в режиме онлайн посредством использования средств электронной информационной образовательной среды РУДН (далее – ЭИОС), в т.ч. программного обеспечения дистанционной коммуникации (MS Teams, Zoom и т.п.).



Отношение к смешанному/дистанционному формату обучения

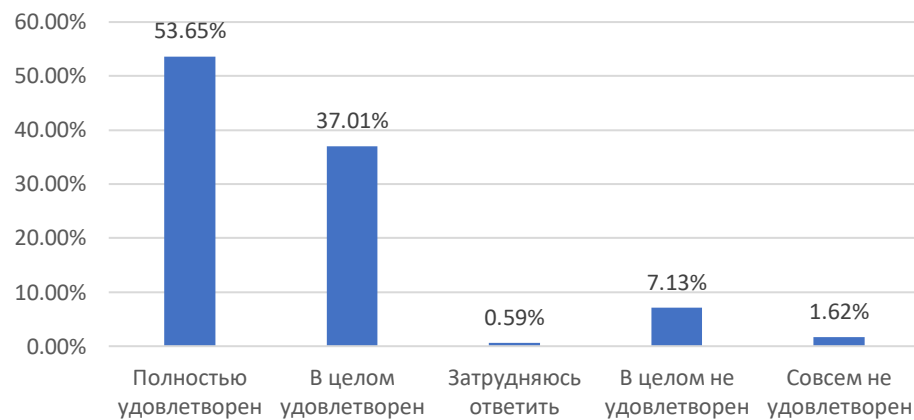


Соотношение очных и дистанционных занятий

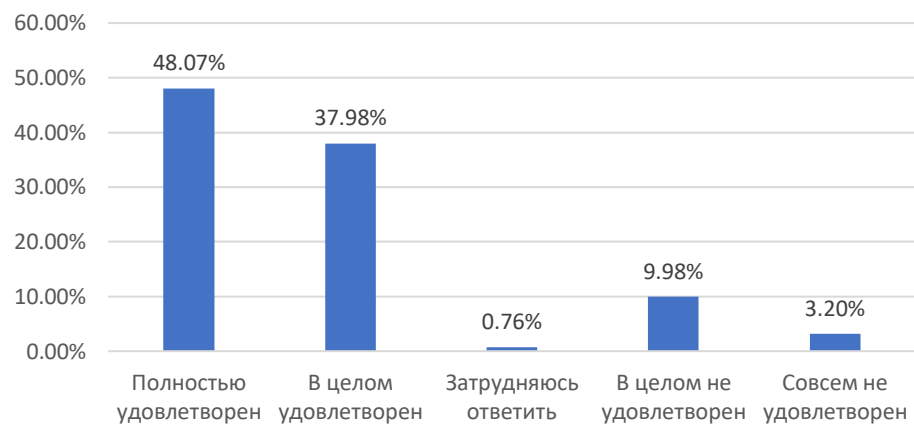


Также подавляющее большинство обучающихся удовлетворены расписанием учебных занятий.

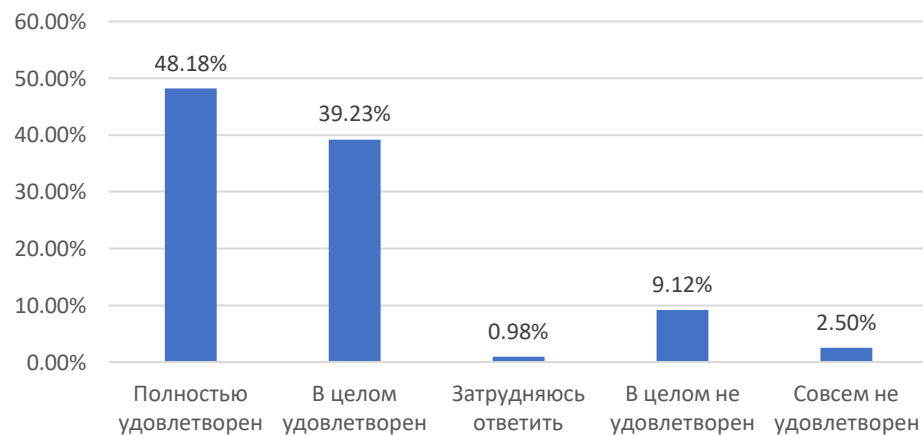
Удовлетворенность количеством занятий



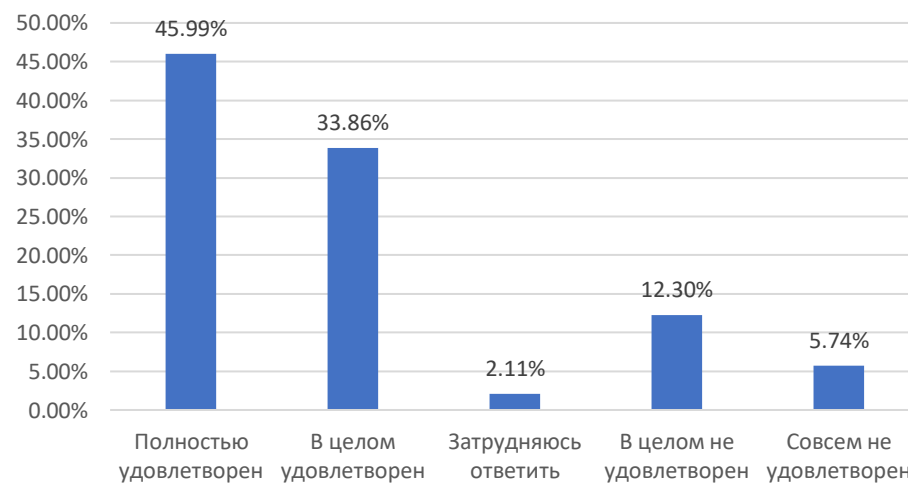
Удовлетворенность временем начала занятий



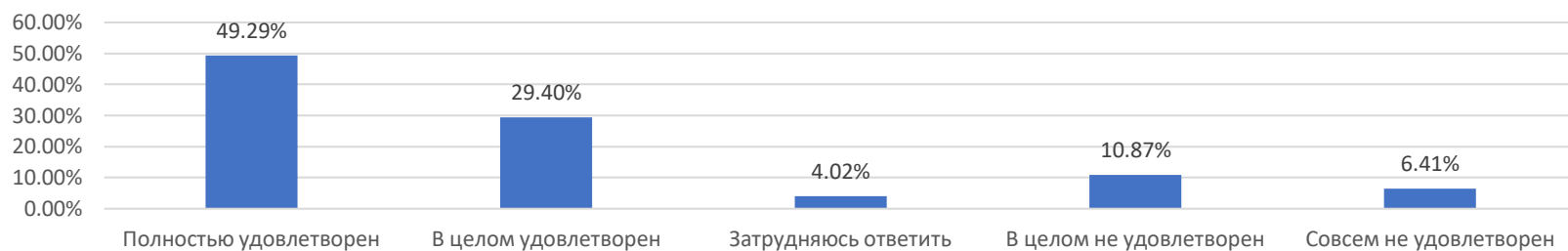
Удовлетворенность временем окончания занятия



Наличие окон между парами



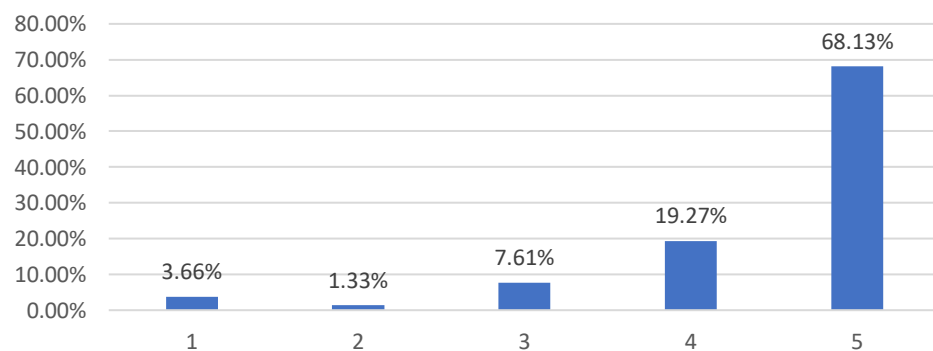
Удовлетворенность временем перерыва на обед



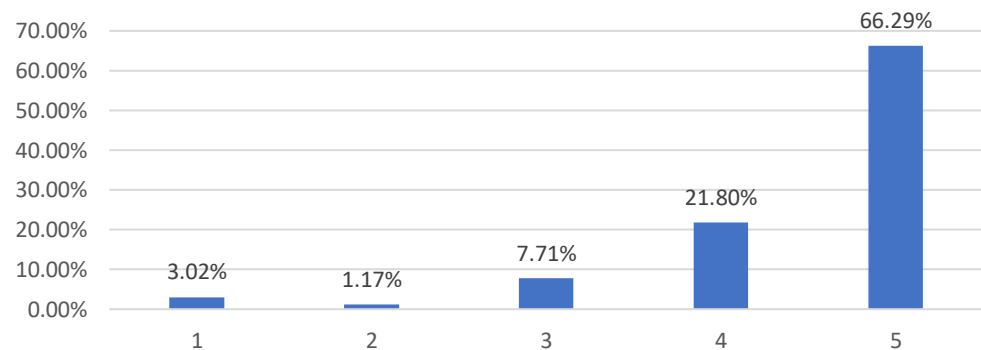
Основными источниками информации о проводимых в Университете мероприятиях для студентов являются анонсы в социальных сетях, сообщения от старост учебных групп, рассылка по корпоративной электронной почте.

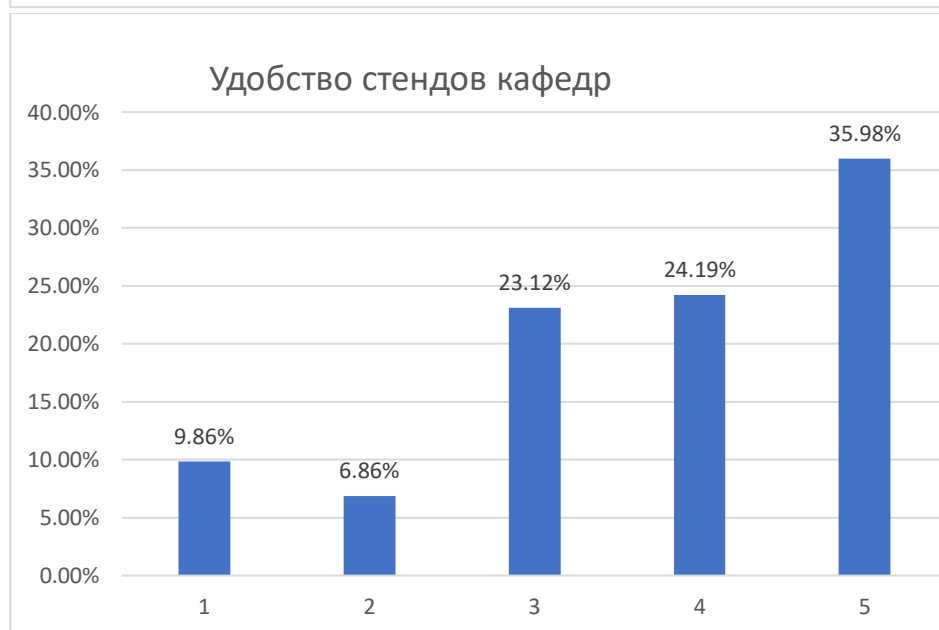
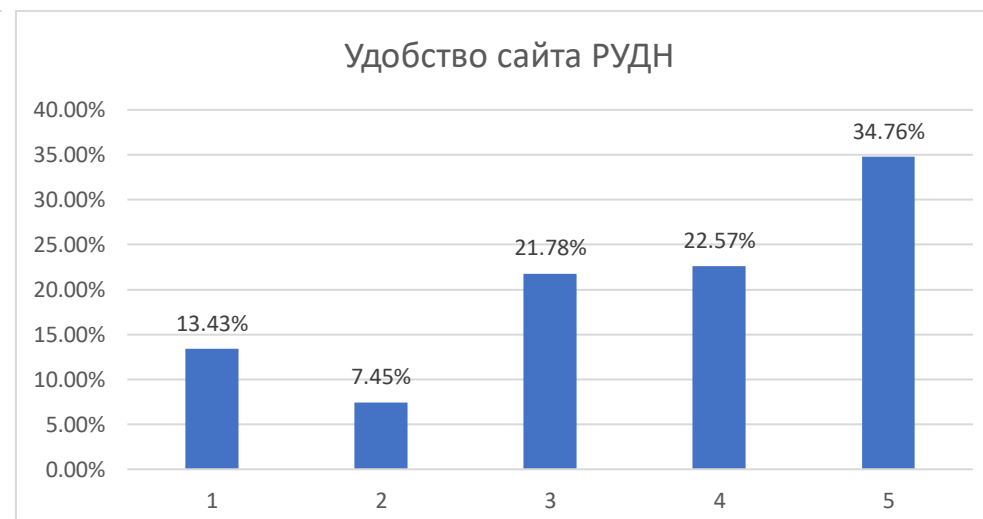
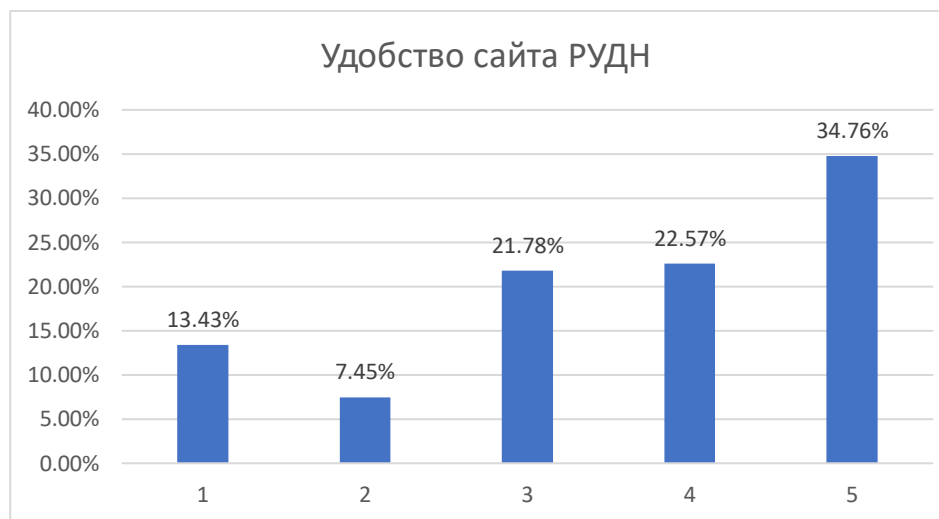
Также студенты высоко оценили удобство и скорость информирования основных средств связи, используемых в Университете:

Удобство соц.сетей

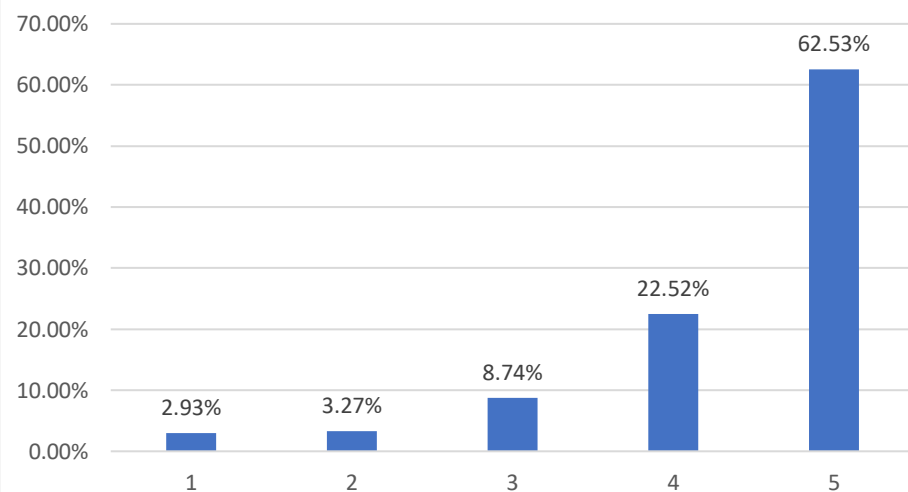


Скорость информирования соц.сетей

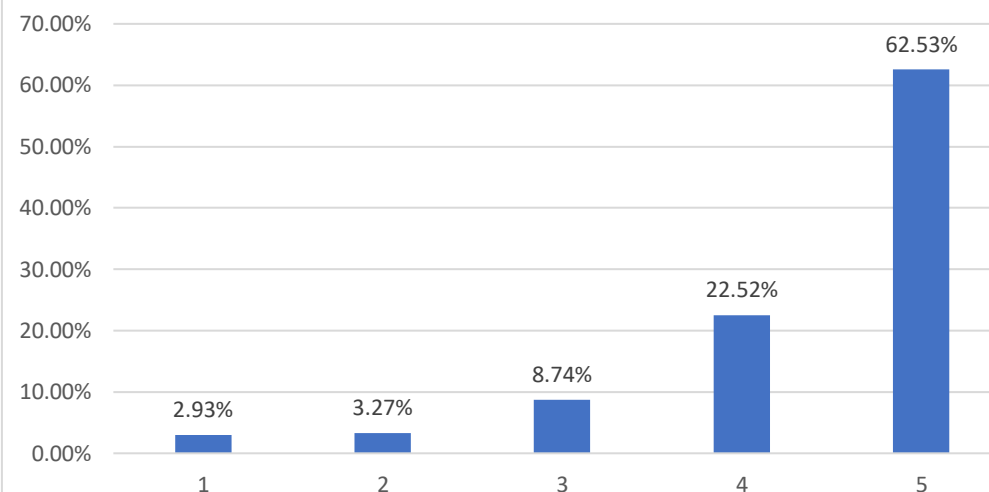




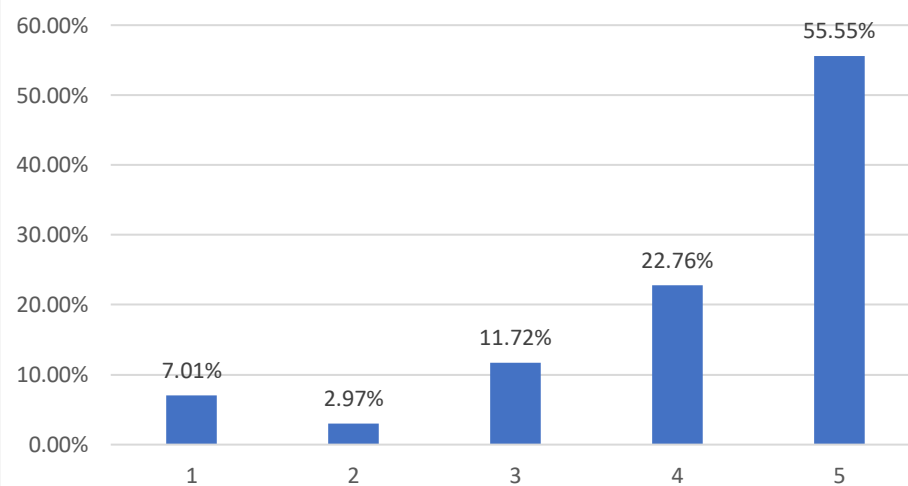
Удобство почты



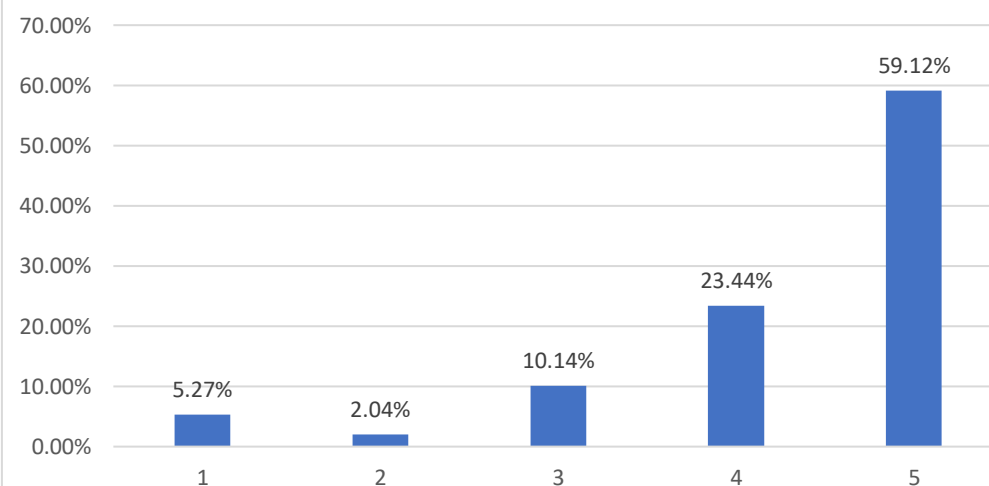
Скорость информирования почты



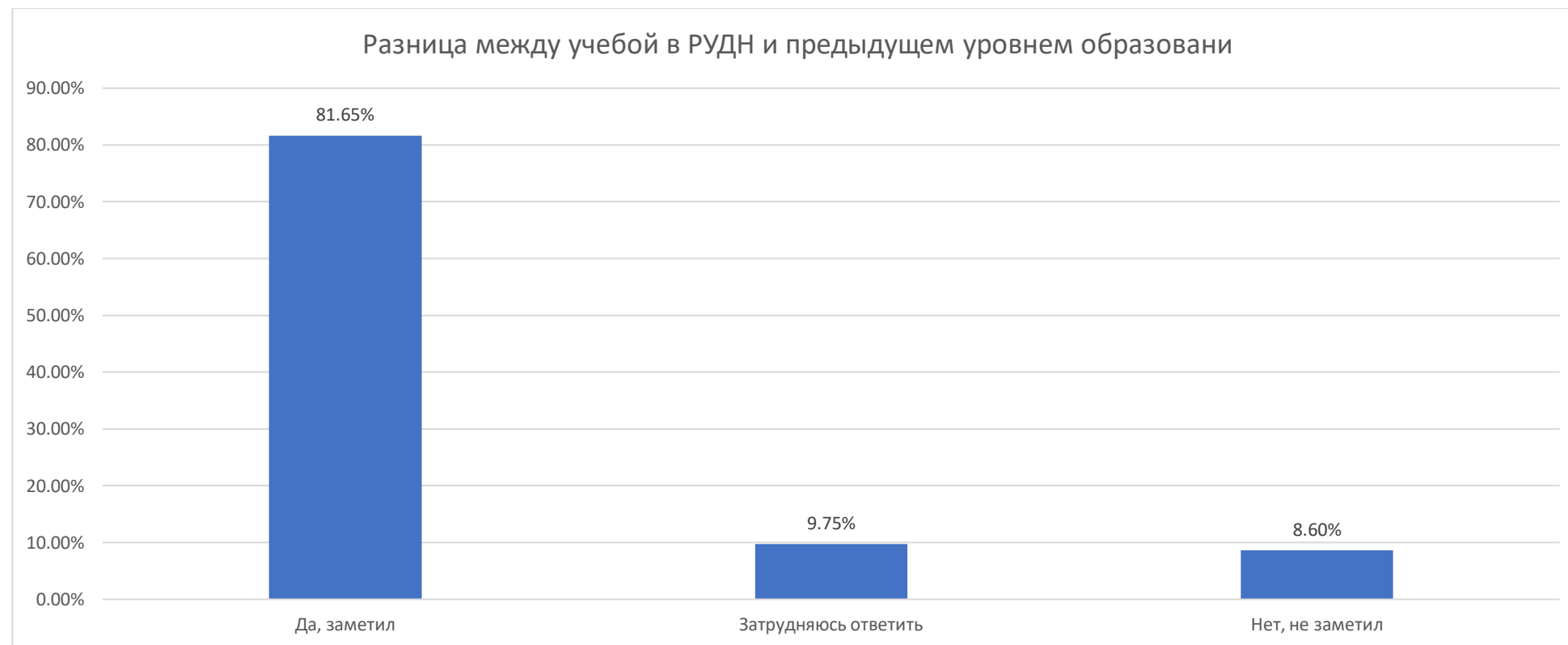
Удобство мессенджеров



Скорость информирования мессенджеров



Почти **80%** студентов первого курса заметили разницу в учебном процессе по сравнению с получением предыдущего образования (обучение в школе либо программам бакалавриата).



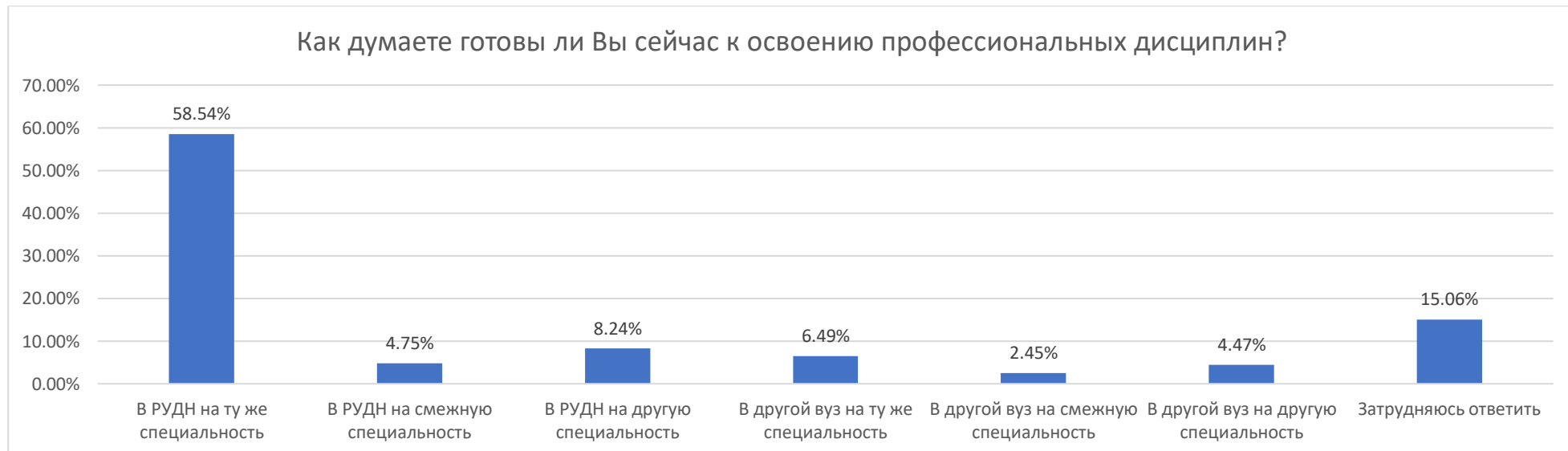
1.3. Блок вопросов «Рефлексия»

Данный блок вопросов был посвящен анализу прошедшего учебного года и позволил оценить готовность обучающихся первых курсов к дальнейшему освоению образовательной программы. Респондентам было предложено оценить свою готовность к освоению профессиональных дисциплин, а также оценивания прошедший учебный год, оценить свой выбор Университета и образовательной программы.

Подавляющее большинство респондентов (**76%**) готовы к освоению профессиональных дисциплин:



А также подтвердили правильность выбора учебного заведения при поступлении в РУДН.

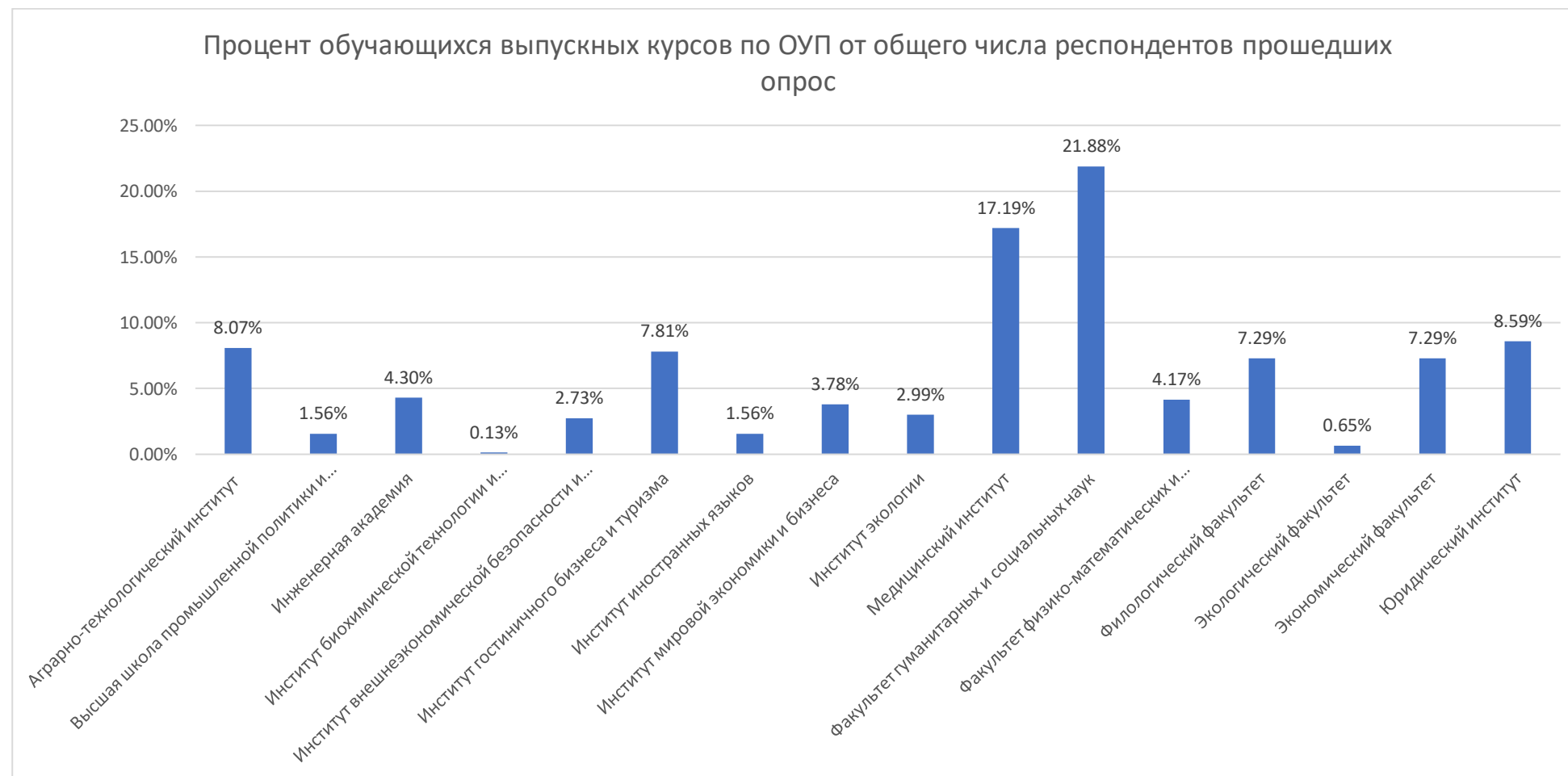


Анкетирование студентов первого курса позволило выявить аспекты, требующие особого внимания: в частности: смещение ракурса во время проведения приемной кампании в сторону большей открытости информации о реализуемых программах в социальных сетях и в сети «Интернет» (больше внимания уделяется не общению с сотрудником приемной комиссии, а самостоятельному изучению информации в открытых источниках) и др.

Также нам представляется необходимым учесть комментарии и пожелания студентов в части организации учебного процесса — комментарии будут разосланы заместителям руководителей основных учебных подразделений по учебной работе для подготовки решений и предложений в соответствии с пожеланиями студентов.

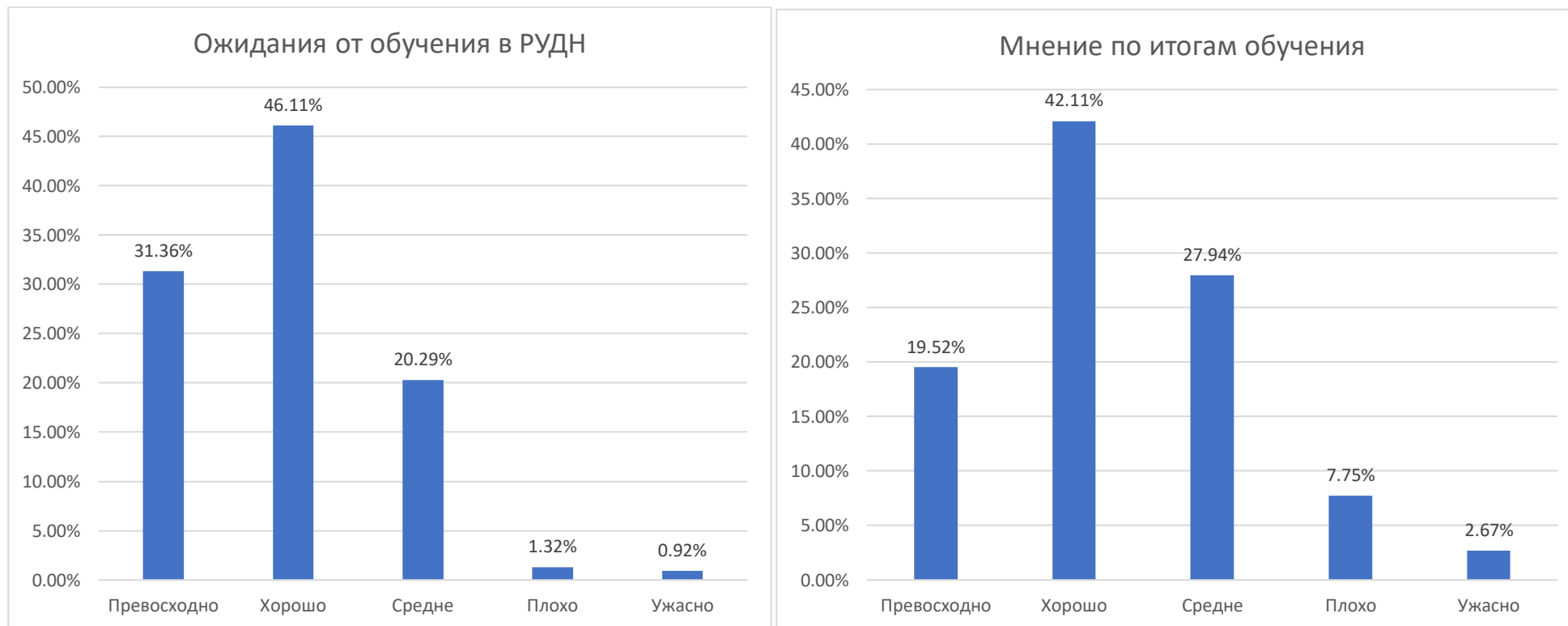
ЧАСТЬ 2. Результаты анкетирования обучающихся выпускного курса

В анкетировании приняло участие 768 обучающихся выпускного курса всех ОУП Университета. По итогам опроса от студентов был получен ряд комментариев и предложений по улучшению образовательной деятельности в Университете, в т.ч. по организации и проведению практик, а также общие пожелания по улучшению студенческой жизни в РУДН.

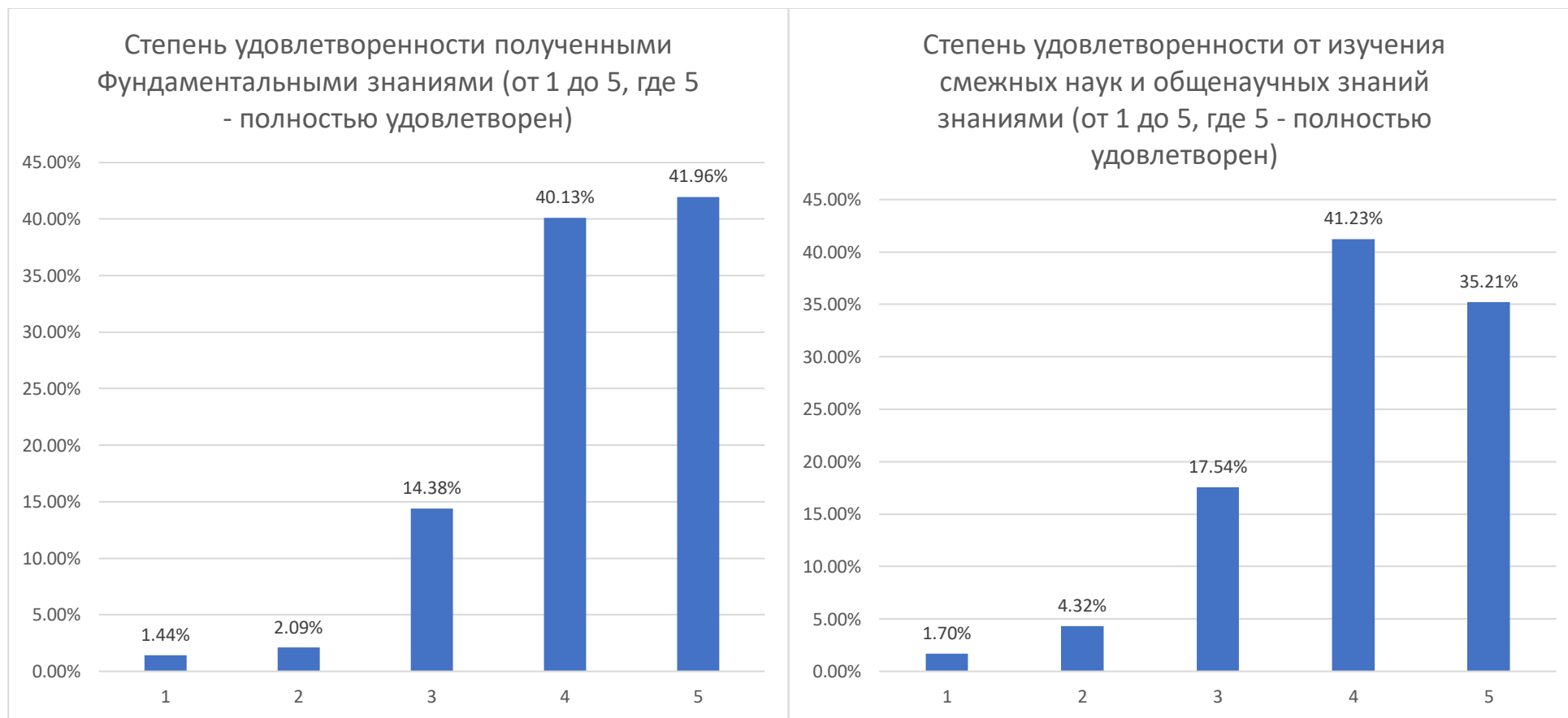


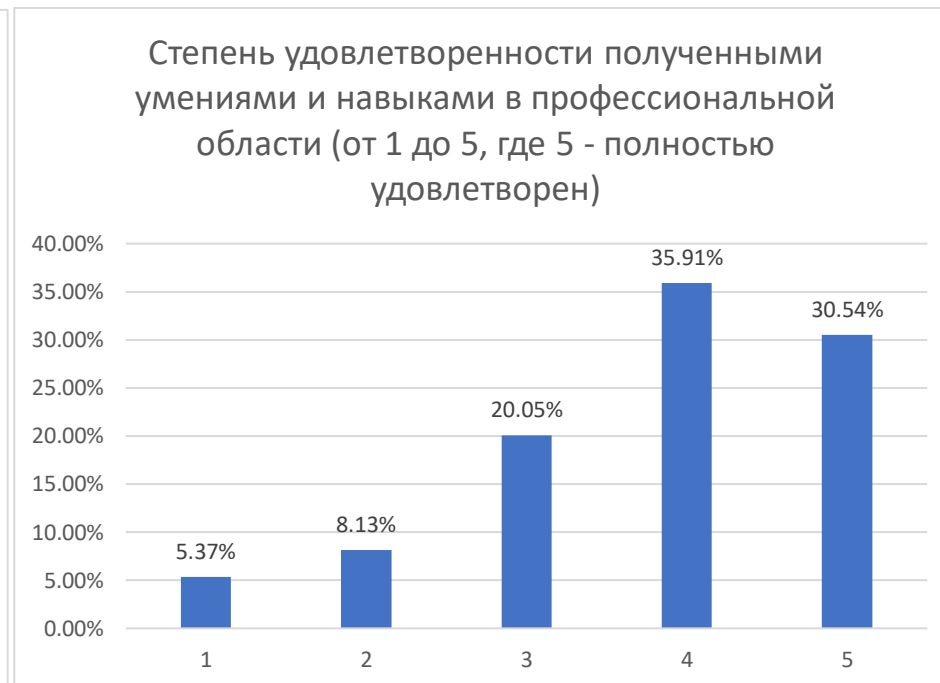
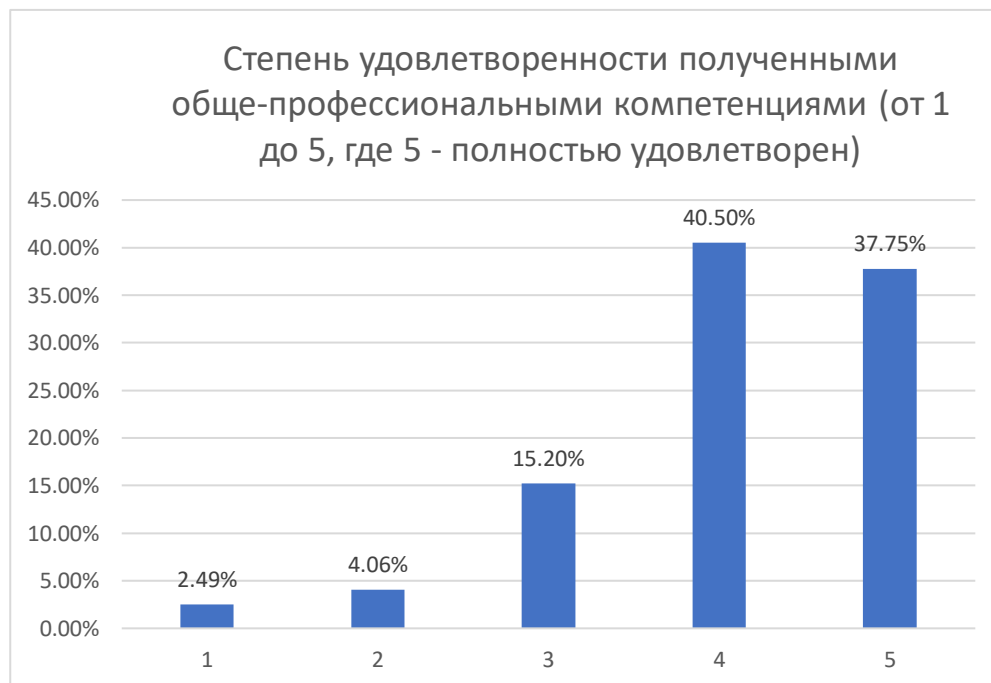
2.1. Блок вопросов «Ожидания и реальность»

В первом блоке вопросов выпускникам было предложено по рефлексировать и оценить, насколько их ожидания как первокурсников совпали с прошедшим обучением. Следует отметить, что ожидания студентов были выше, чем реальный опыт обучения.

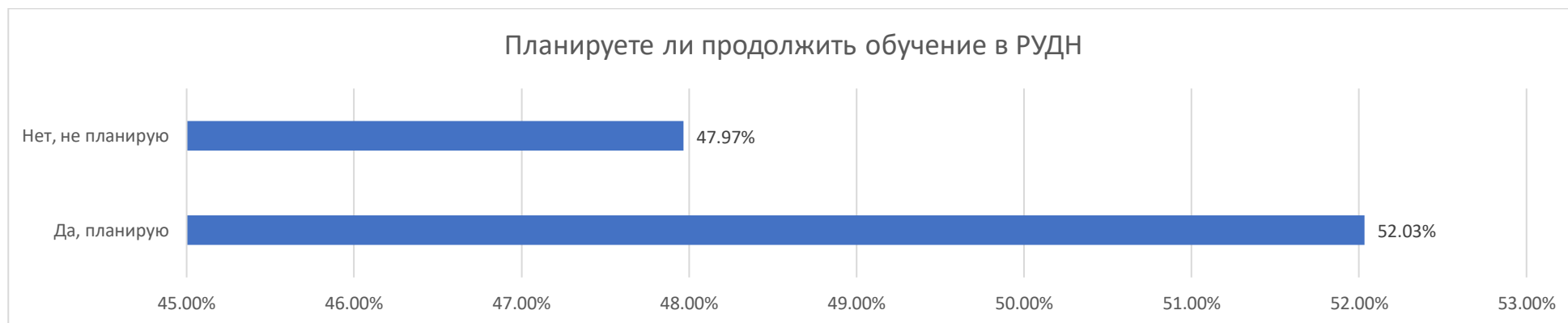


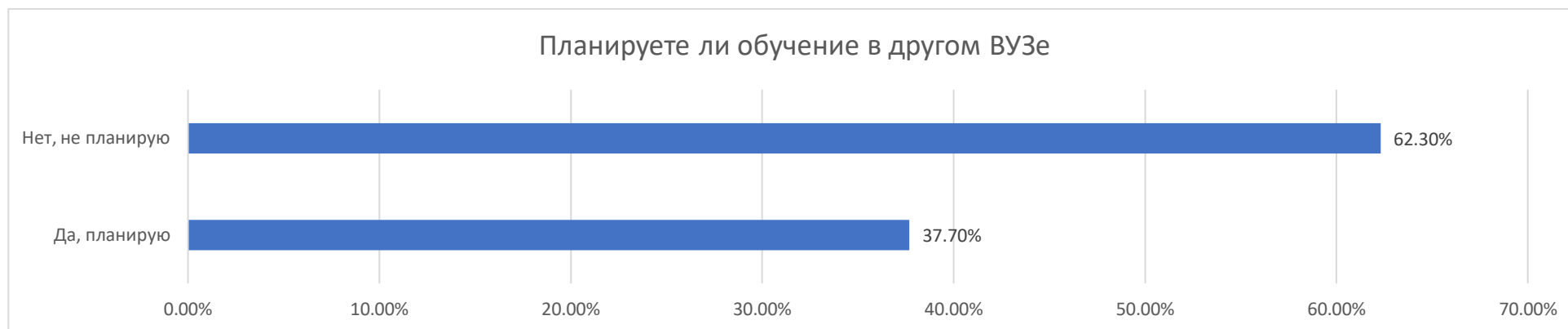
Тем не менее студенты выпускных курсов достаточно высоко оценили полученные за время обучения навыки и компетенции.



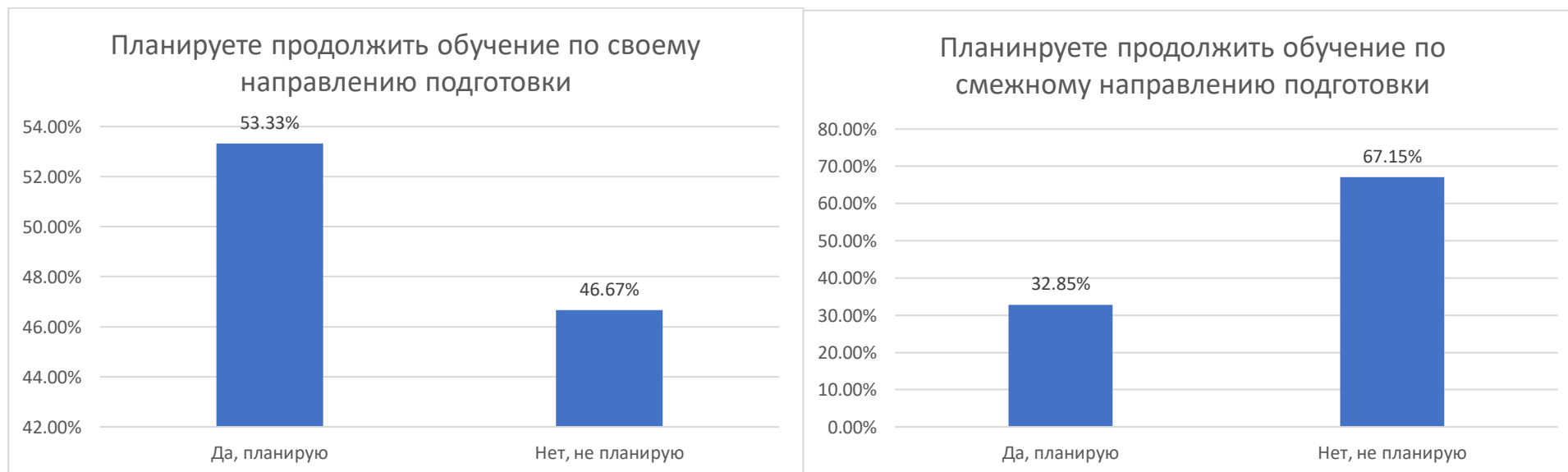


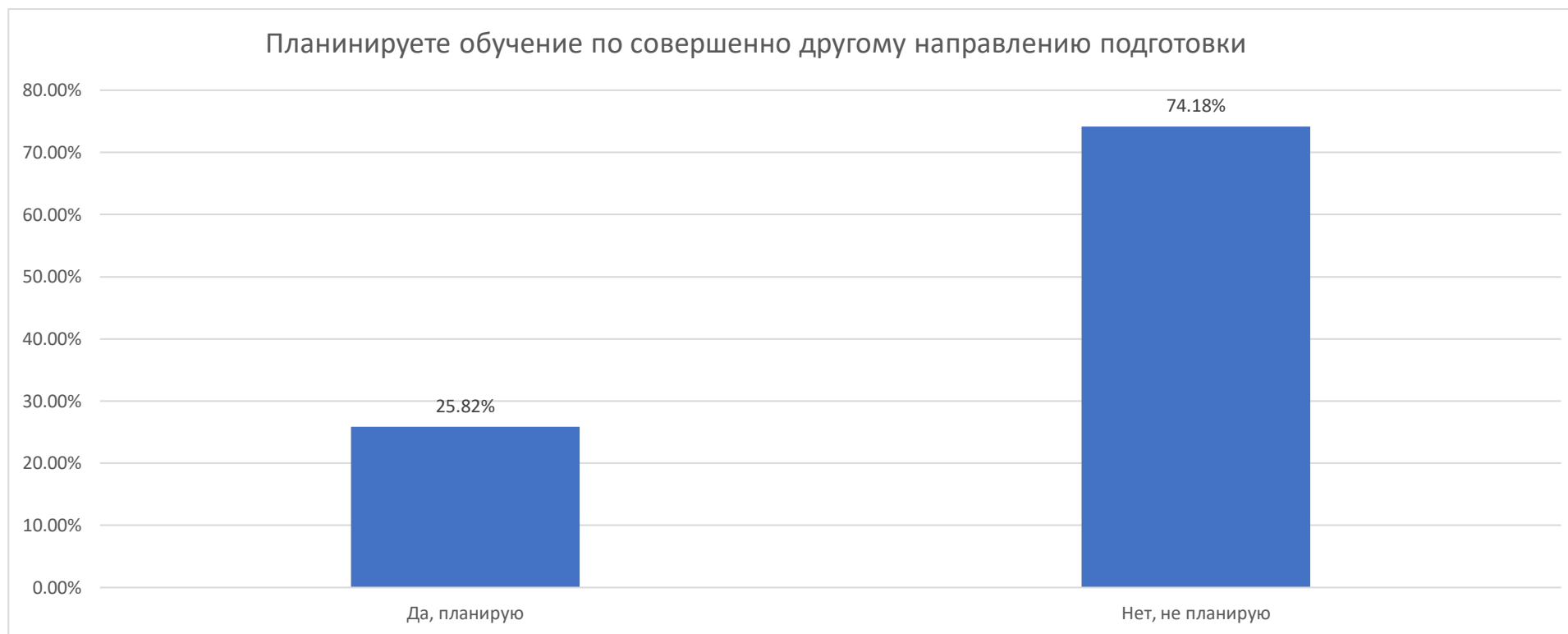
50% респондентов выпускных курсов планируют продолжить свое обучение в РУДН.





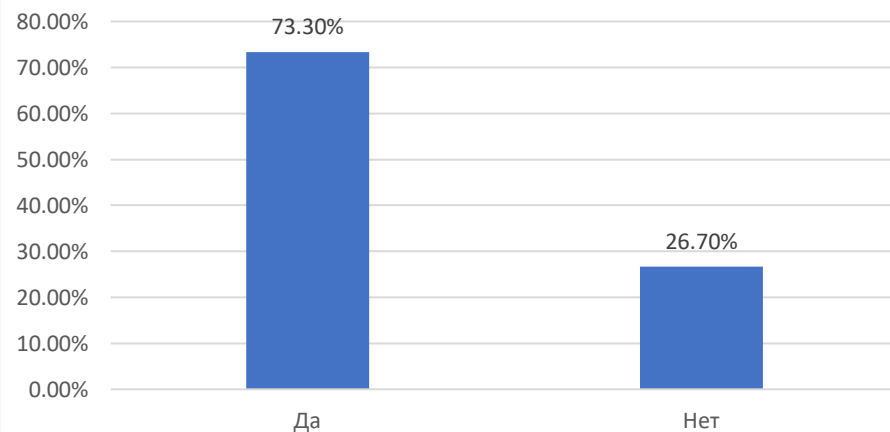
Почти 45% респондентов выразили желание продолжить свое обучение на следующем уровне высшего образования в рамках той же УГСН. Около 39% планируют сменить направление подготовки на следующем уровне высшего образования. 16.02% - затрудняются с выбором ответа



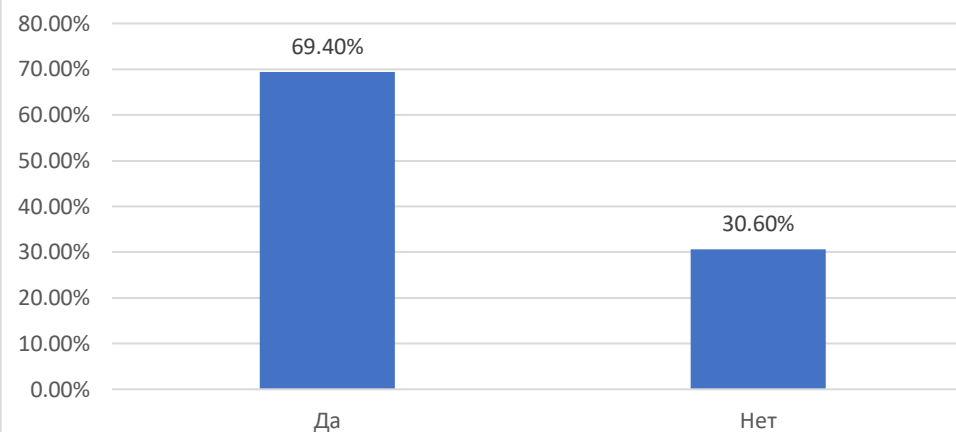


Изменения в профессиональной сфере деятельности в течение периода обучения заметили более 70% респондентов, они также отметили, что помимо самостоятельного освоения новых знаний и компетенций, преподаватели Университета адаптировали содержание дисциплин и в ряде случаев перерабатывали образовательную программу под обновленные стандарты, что позволяет говорить о гибком подходе к подготовке специалистов в РУДН:

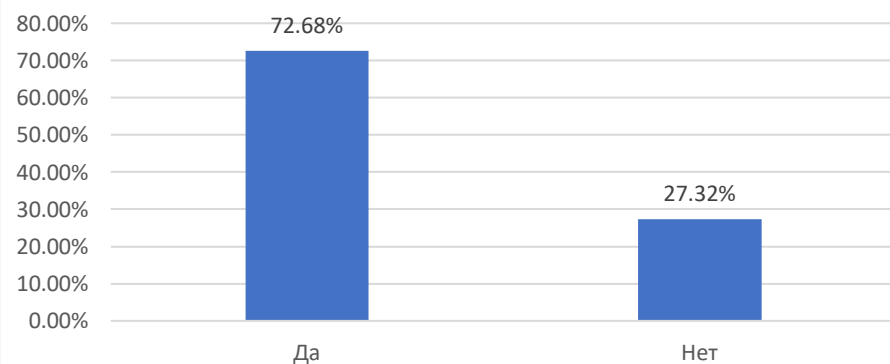
Заметили ли Вы изменения в профессиональной сфере самостоятельно



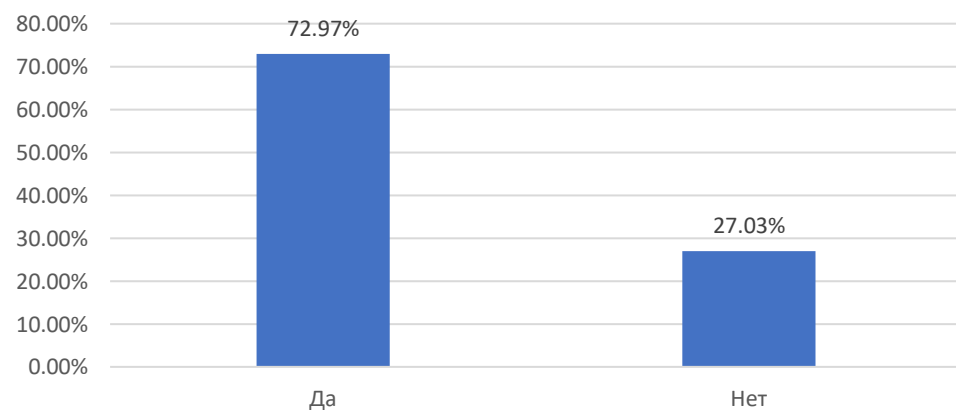
Преподаватель заметил изменения в профессиональной сфере

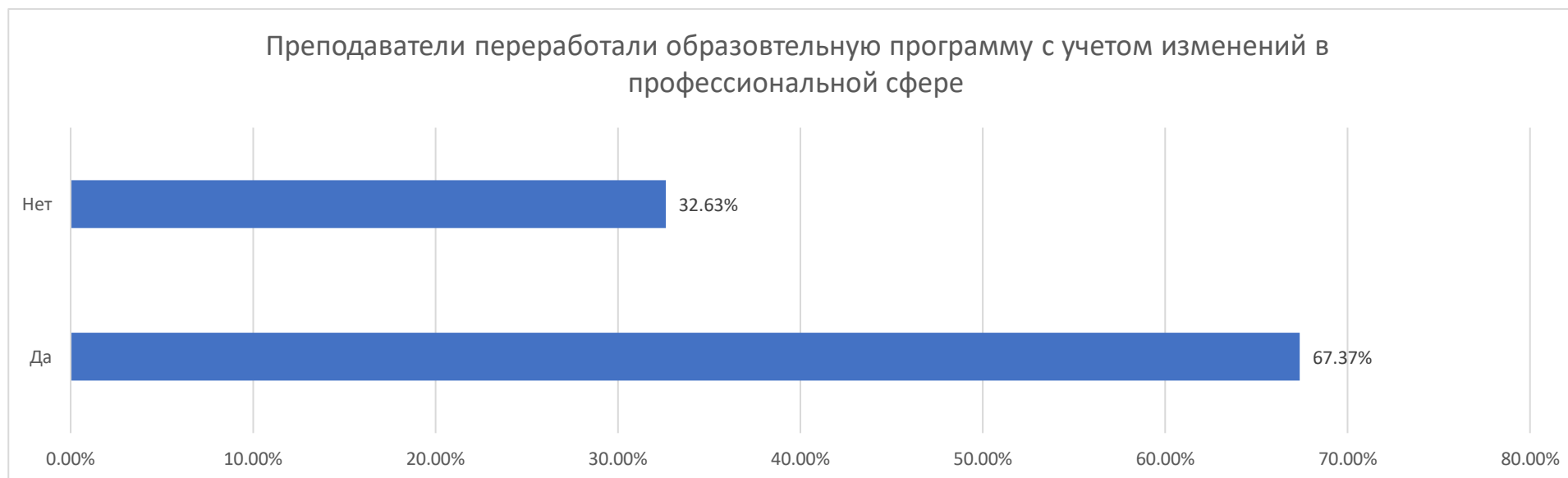


В процессе обучения Вы начали активно осваивать новые компетенции, возникшие в результате изменений в профессиональной сфере

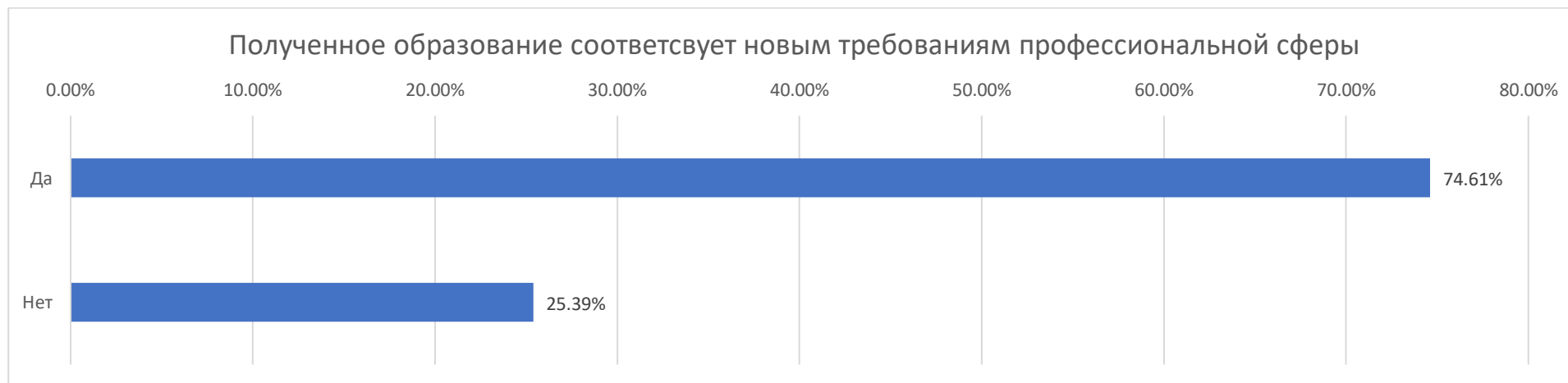


Адаптировал ли преподаватель содержание дисциплин с учетом изменений в профессиональной среде





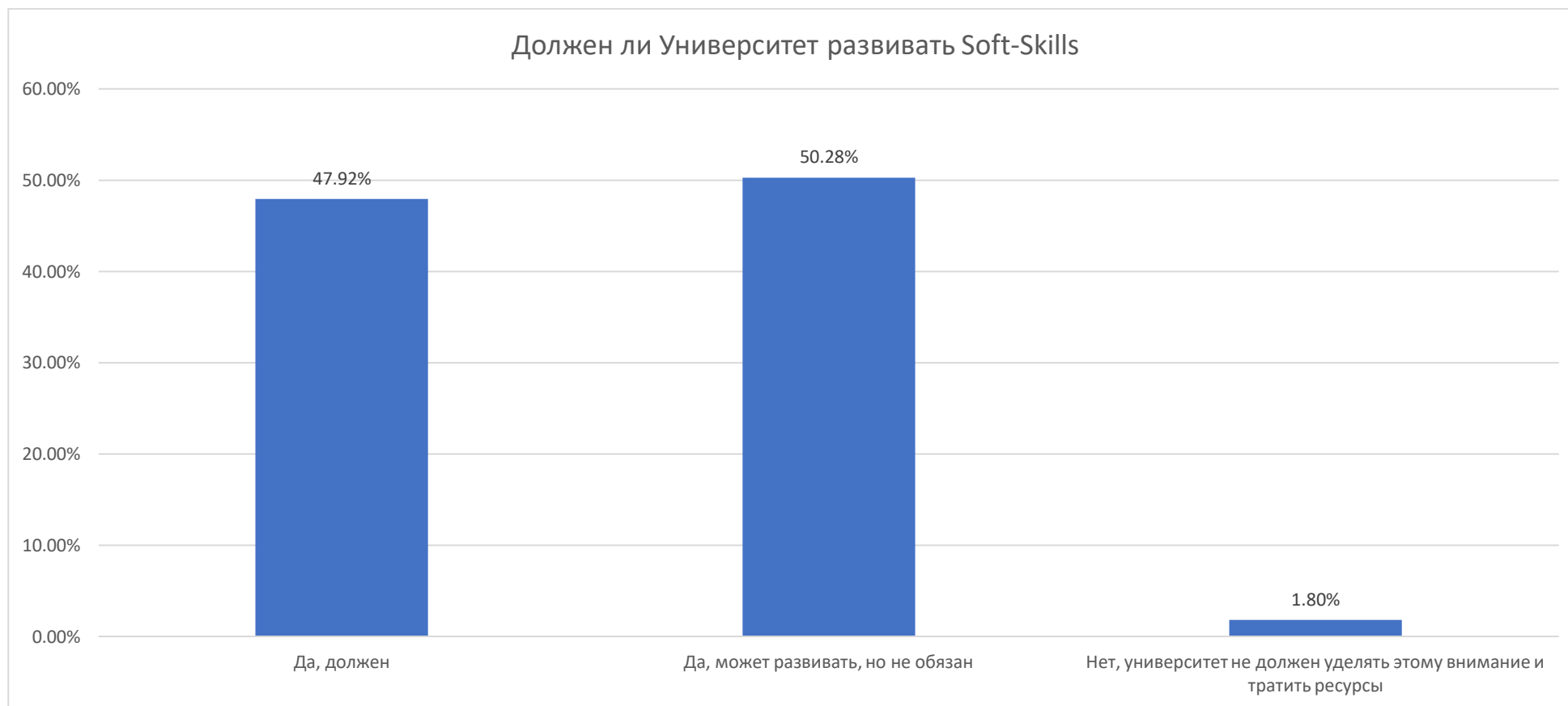
Около 69% респондентов отметили, что полученное образование соответствует новым требованиям в профессиональной сфере.



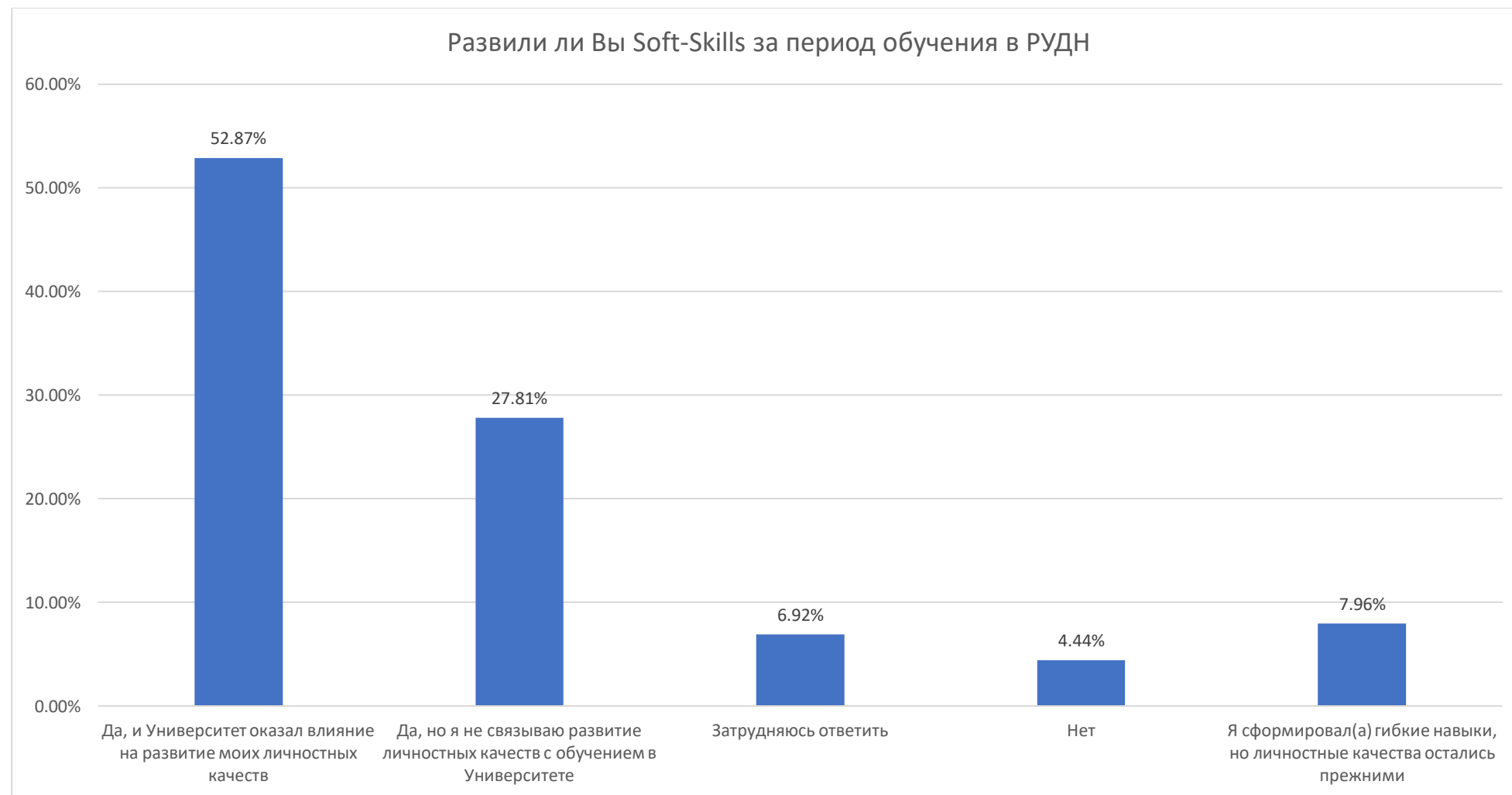
2.2. Блок вопросов «Личностные качества и Soft Skills»

Второй блок опросов был посвящен развитию у обучающихся личностных качеств и гибких навыков.

Мнения студентов о возможностях университета по развитию у обучающихся личностных качеств и гибких навыков разделились примерно поровну: почти **48%** респондентов считают, что на Университете лежит обязанность по развитию в студентах вышеуказанных характеристик, а около **50%** респондентов считают, что Университет может этим заниматься, но не обязан.



Также стоит отметить, что 52,87% обучающихся выпускных курсов считают заслугой Университета развитие гибких навыков и личностных качеств.



Наиболее важными качествами и гибкими навыками студенты назвали коммуникабельность, критическое мышление, навыки принятия решений, управление проектами, людьми и собой.

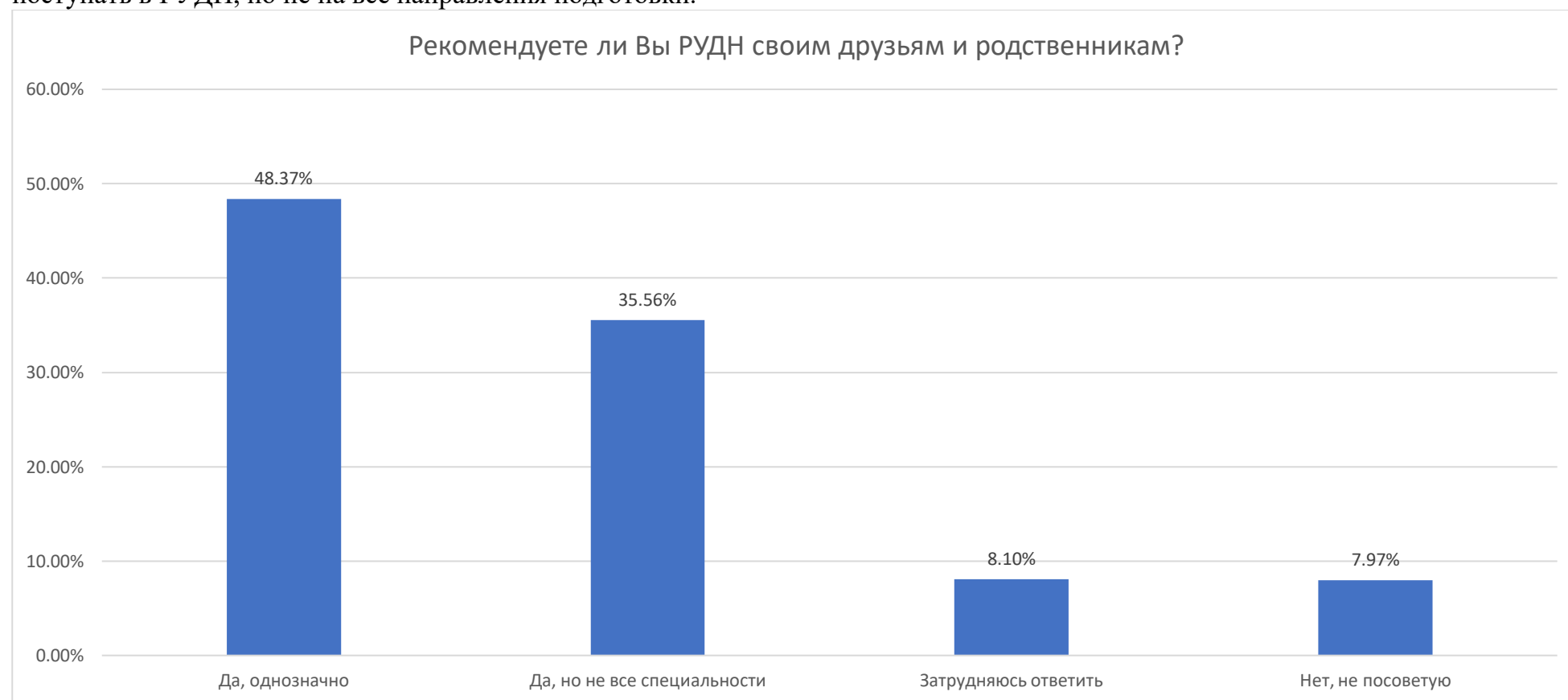


2.3. Блок вопросов «Что дальше?»

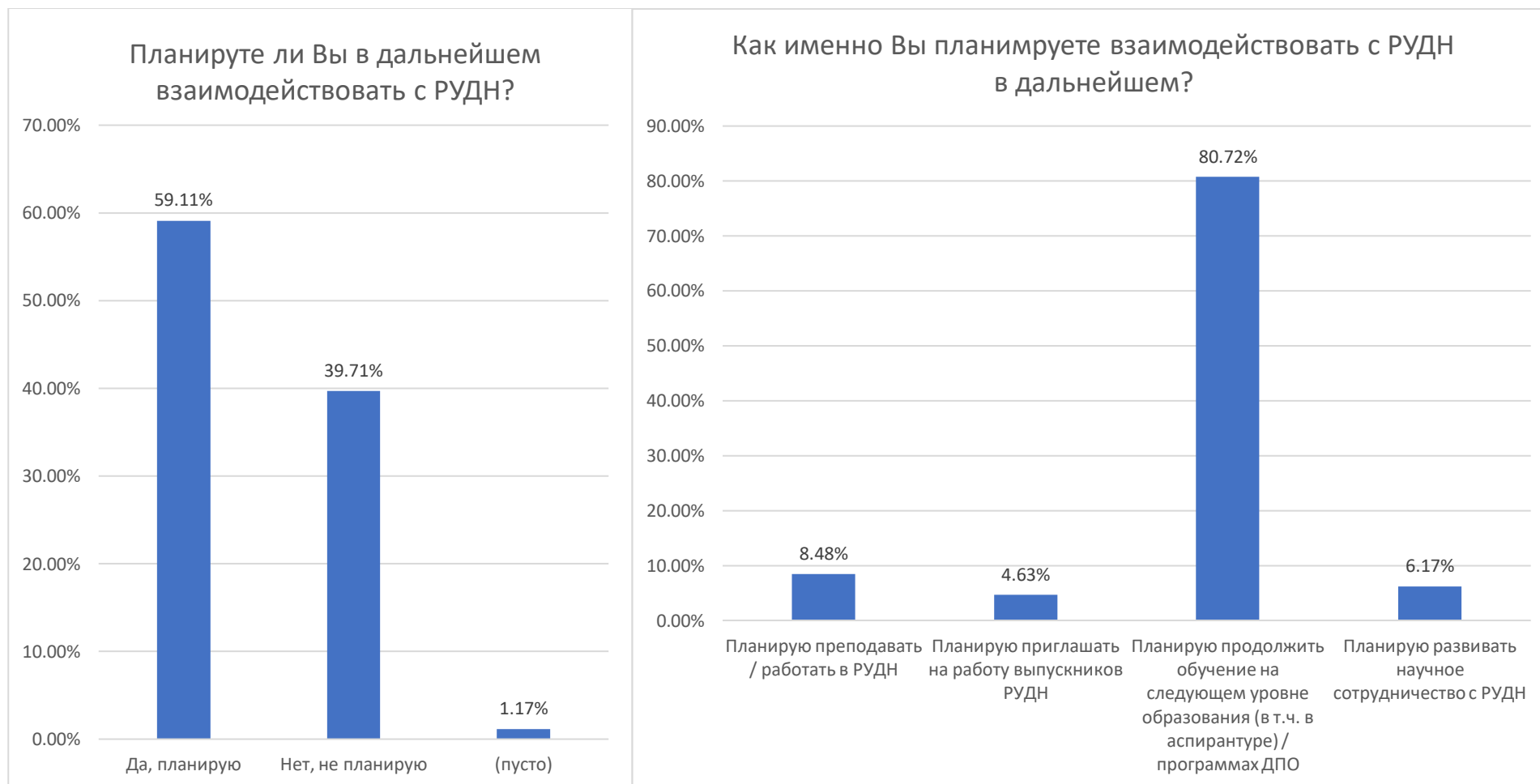
Последний блок вопросов был посвящен дальнейшему сотрудничеству выпускников и Университета.

В опросе студентов первого курса мы отметили следующую тенденцию — абитуриенты приходят поступать в РУДН по совету близких людей (родителей, родственников, друзей).

Данная тенденция подтвердилась опросом студентов выпускных курсов: 48,37% выпускников готовы советовать РУДН как образовательную организацию своим родственникам и друзьям, стоит отметить, что 35,56% респондентов рекомендовали бы поступать в РУДН, но не на все направления подготовки.



Более половины опрошенных выпускников (59,82%) готова продолжить сотрудничество с университетом, данный показатель увеличился по сравнению с прошлым годом на 8,32%

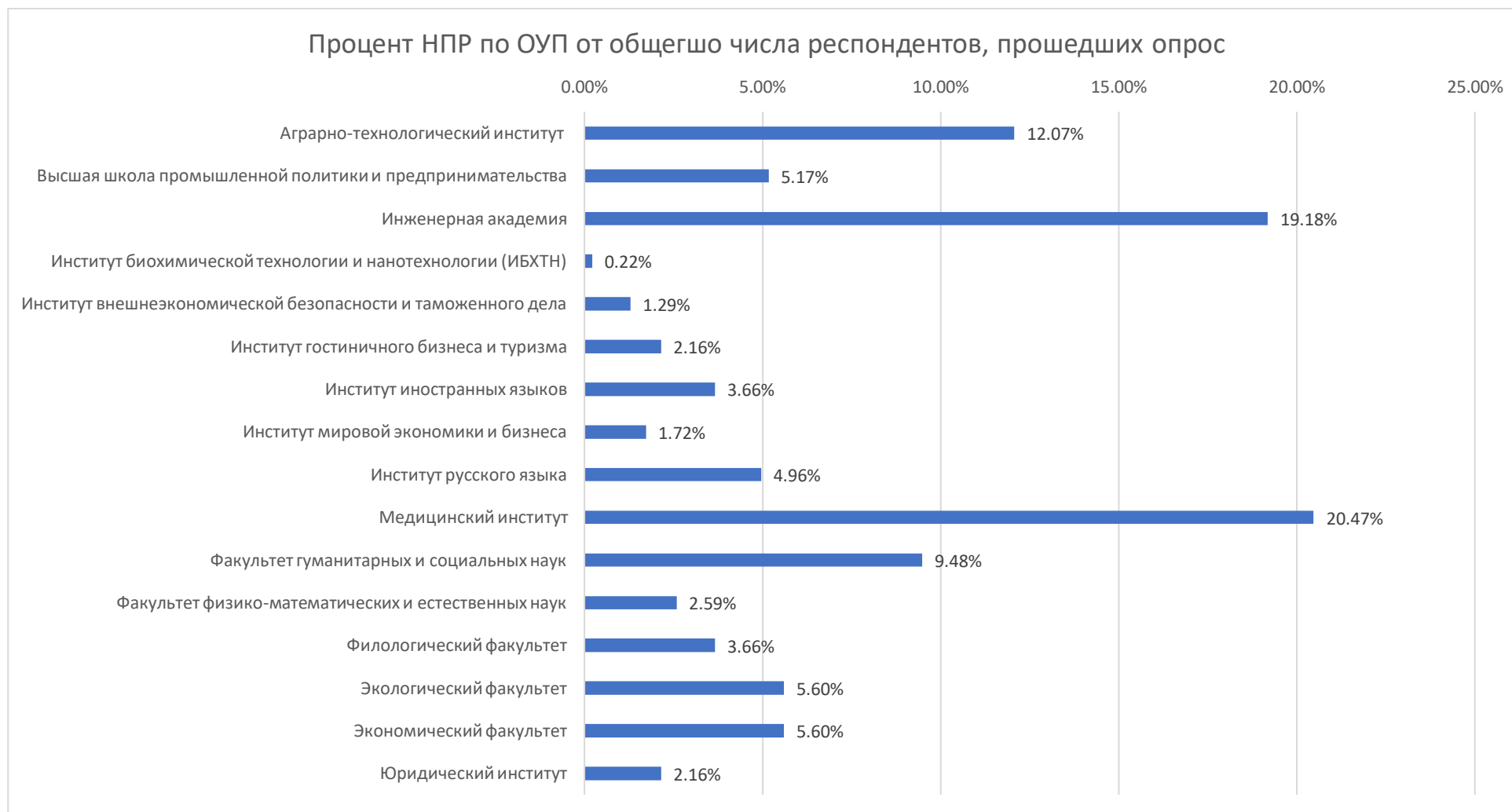


Выпускники университета достаточно высоко оценили знания и навыки, полученные в университете, хотя их первоначальные ожидания (на этапе поступления) не совсем совпали с реальным процессом обучения. Стоит отметить, что выпускники планируют продолжить обучение на последующих уровнях образования в РУДН, что представляется нам положительным аспектом в организации процесса обучения и внеучебной деятельности.

Также нам представляется необходимым учесть комментарии и пожелания студентов в части организации учебного процесса — комментарии будут разосланы заместителям руководителей основных учебных подразделений по учебной работе для подготовки решений и предложений в соответствии с пожеланиями студентов.

ЧАСТЬ 3. Результаты анкетирования НПР РУДН

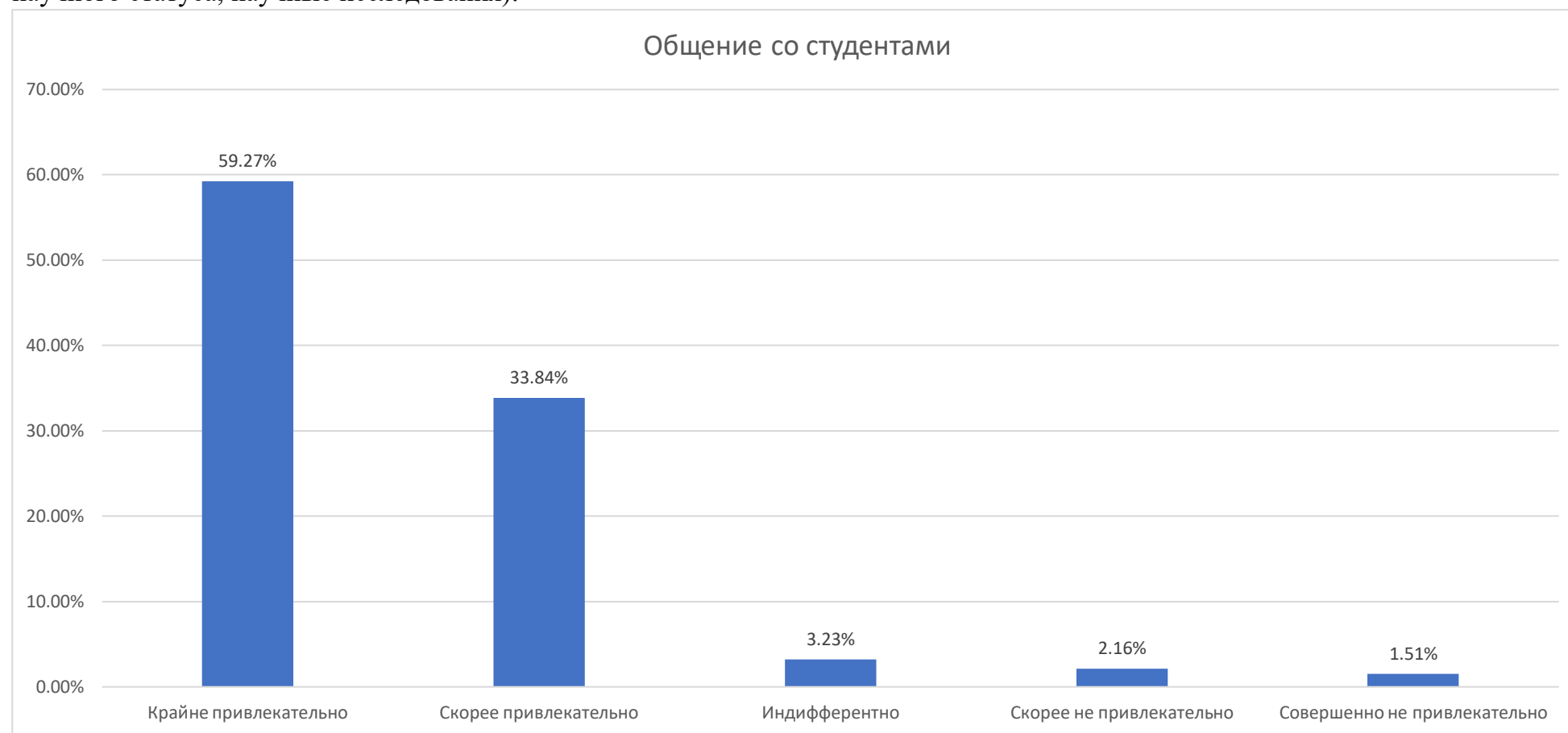
В анкетировании приняли участие **464** респондента из числа профессорско-преподавательского состава Университета всех ОУП.



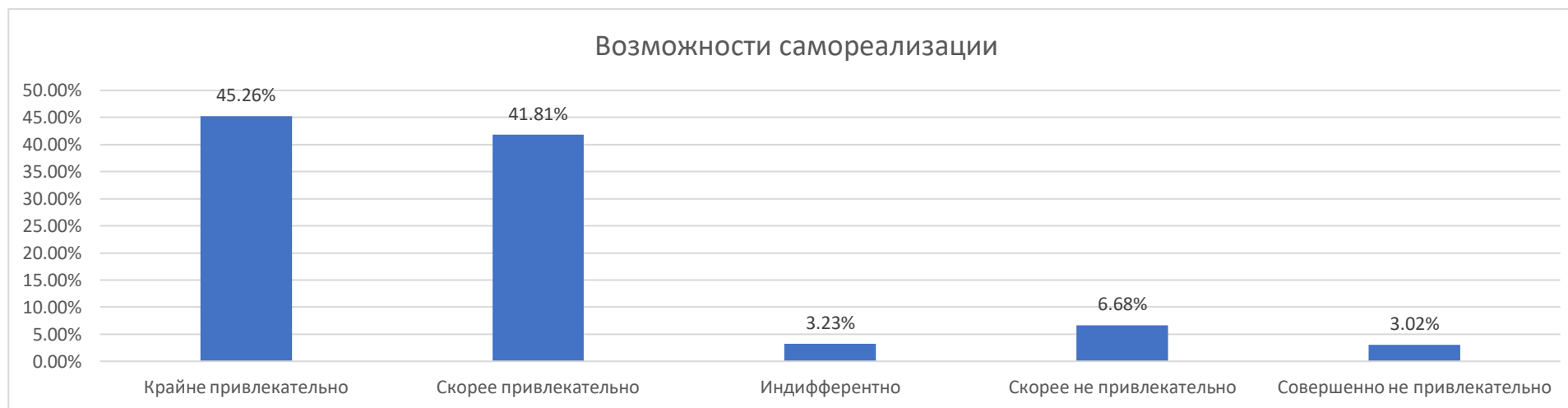
3.1. Блок вопросов «Организация и оснащение образовательного процесса»

В первом блоке вопросы были посвящены организации преподавательской деятельности в Университете и оснащению учебного процесса по реализуемым образовательным программам.

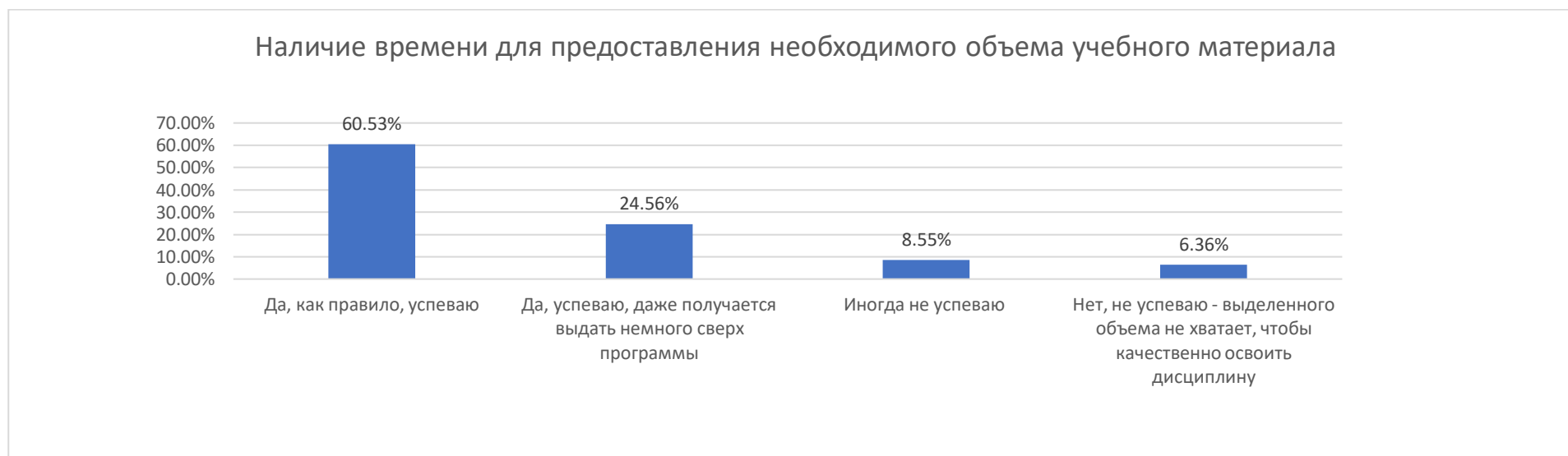
Наиболее привлекательными аспектами преподавания для ППС РУДН являются возможность передачи знаний и общение со студентами, дополняют их возможности самореализации и продвижение в науке (развитие научного потенциала, повышение научного статуса, научные исследования).







Около 60% респондентов отметили, что за семестр/модуль успевают дать студентам запланированный объем материала и почти 25 % опрошенных НПП успевают добавить немного материала сверх программы.



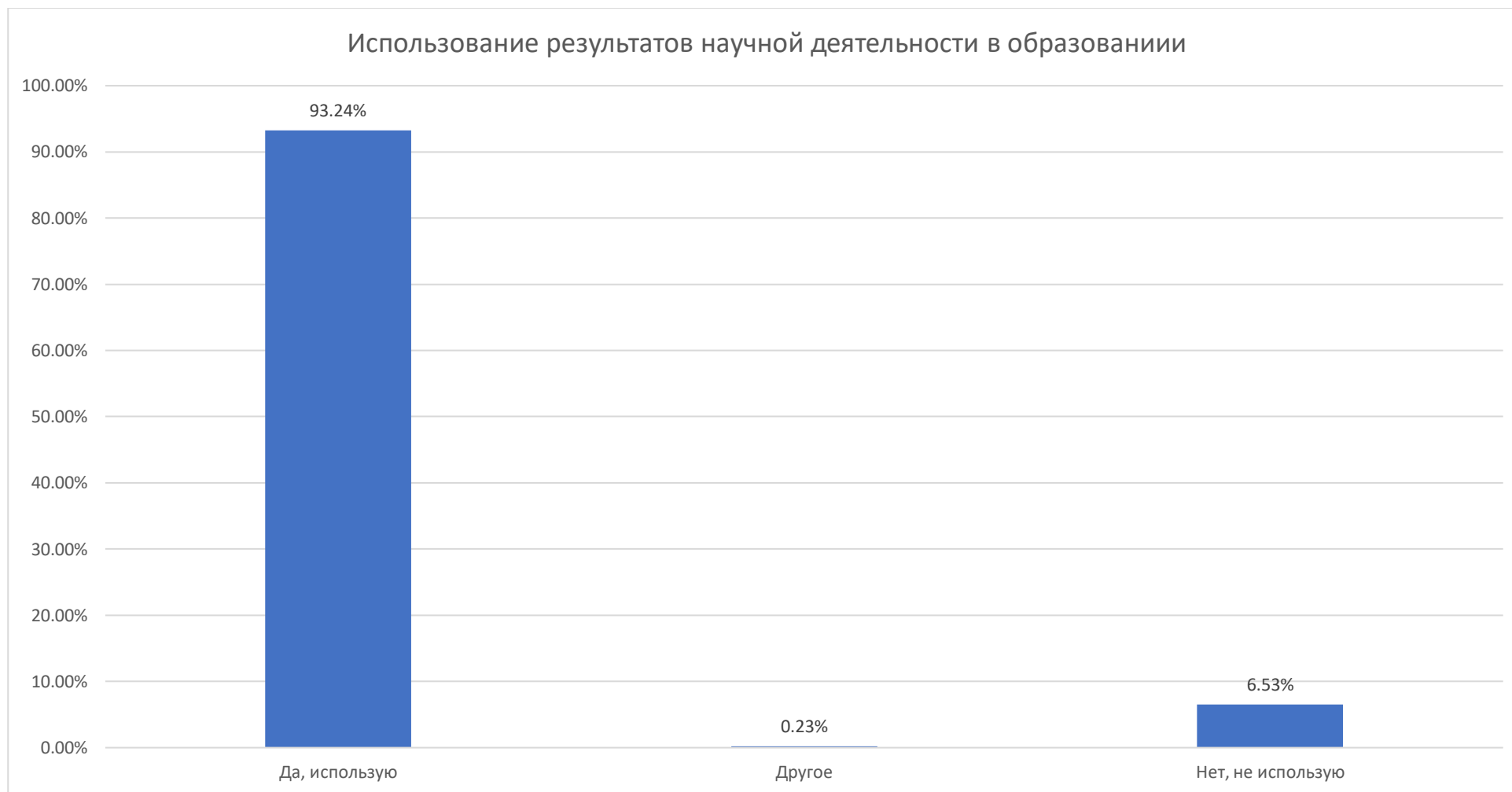
Для улучшения процесса преподавания дисциплин респонденты отметили необходимость обновления материальной базы, увеличение объема контактной работы и закупку расходных материалов, в т.ч. лицензионного ПО.



Для улучшения удовлетворенности респондентов от процесса педагогической деятельности преподаватели отметили сокращение методической документации и увеличение заработной платы, также считают важным и оснащение учебного процесса материально технической базой.



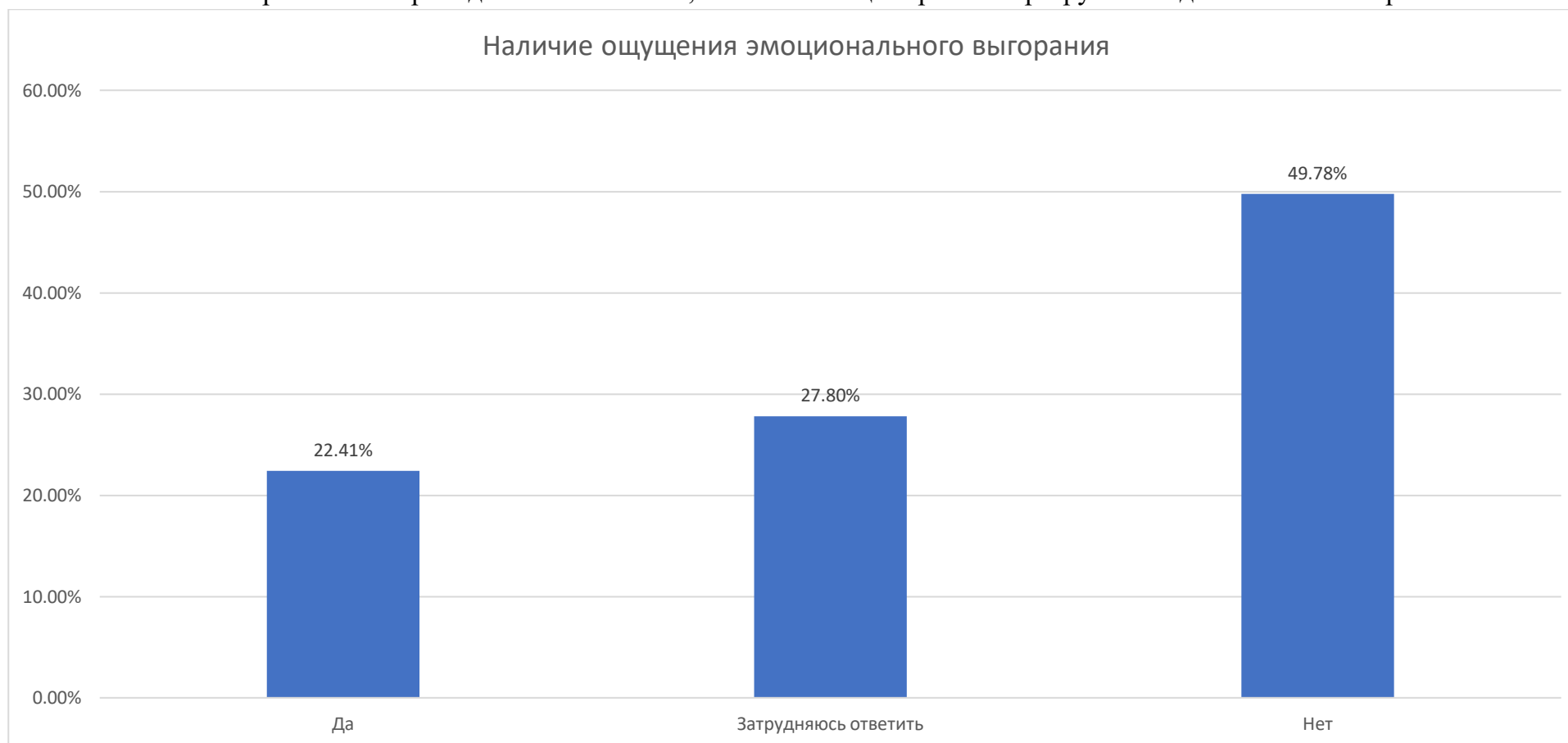
Около 93% респондентов указали что используют результаты своих научных исследований в учебном процессе, отметив при этом, что проводят такую работу за рамками освоения ООП.



3.2. Блок вопросов «Нагрузка и удовлетворенность образовательным процессом в целом»

Следующий блок вопросов был посвящен преподавательской нагрузке — помимо основной деятельности в нагрузку включена также дополнительная работа по организации и проведению мероприятий для студентов, подготовка методической литературы и статей, внеаудиторная работа, а также общей удовлетворенности ППС в образовательном процессе.

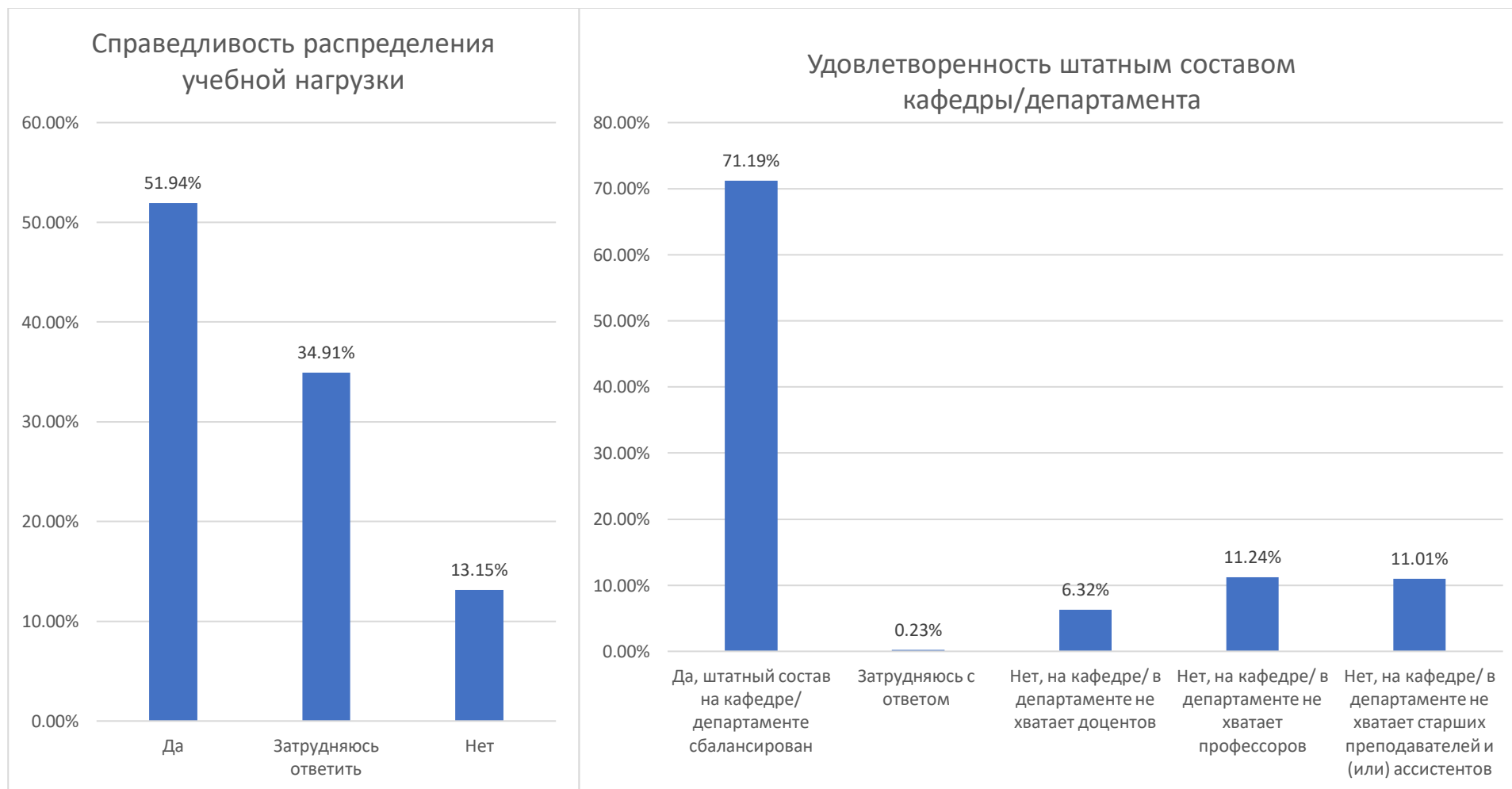
Около **22%** опрошенных преподавателей считает, что в настоящее время «перегружены» дополнительной работой:



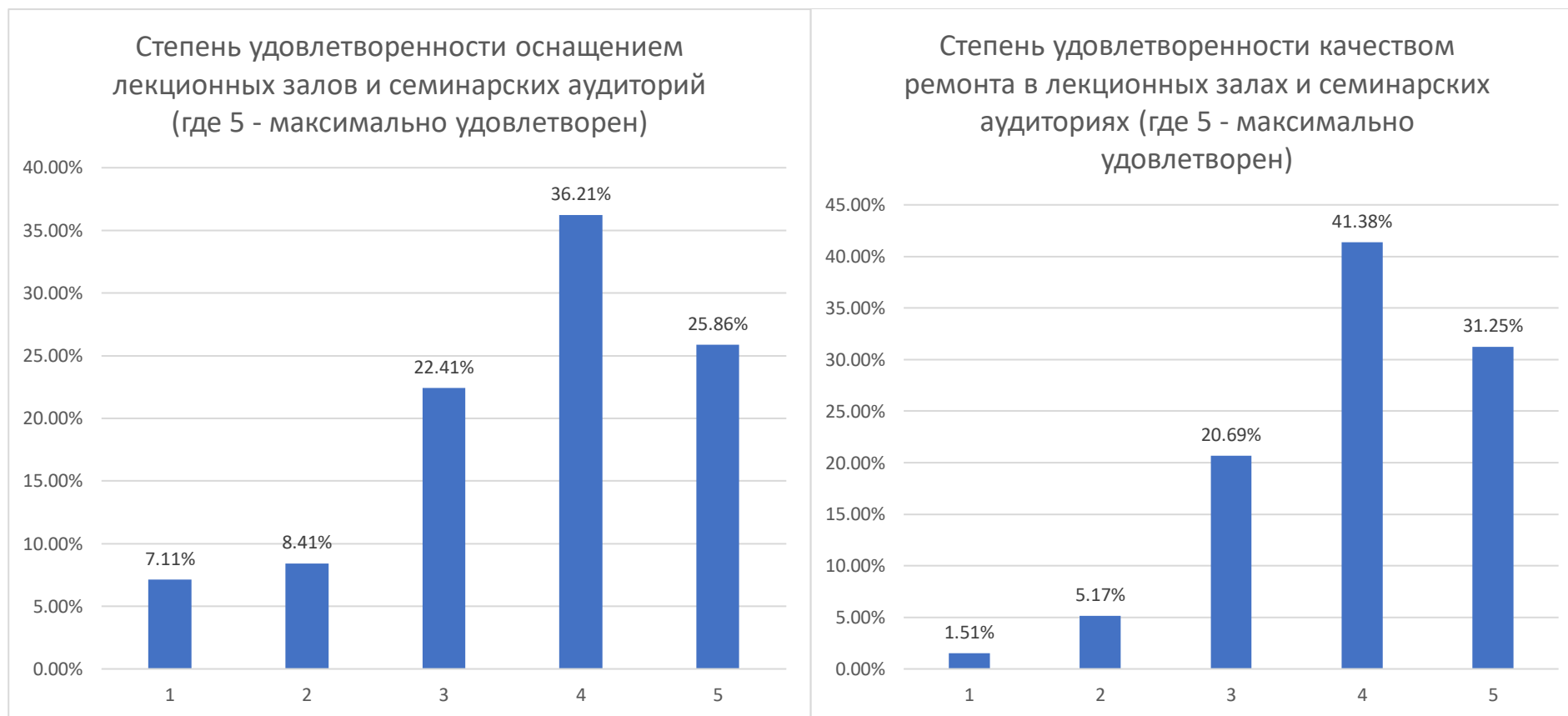
В качестве основных причин «перегрузки» респонденты назвали большое количество методической нагрузки и необходимость соответствия требованиям к избранию.

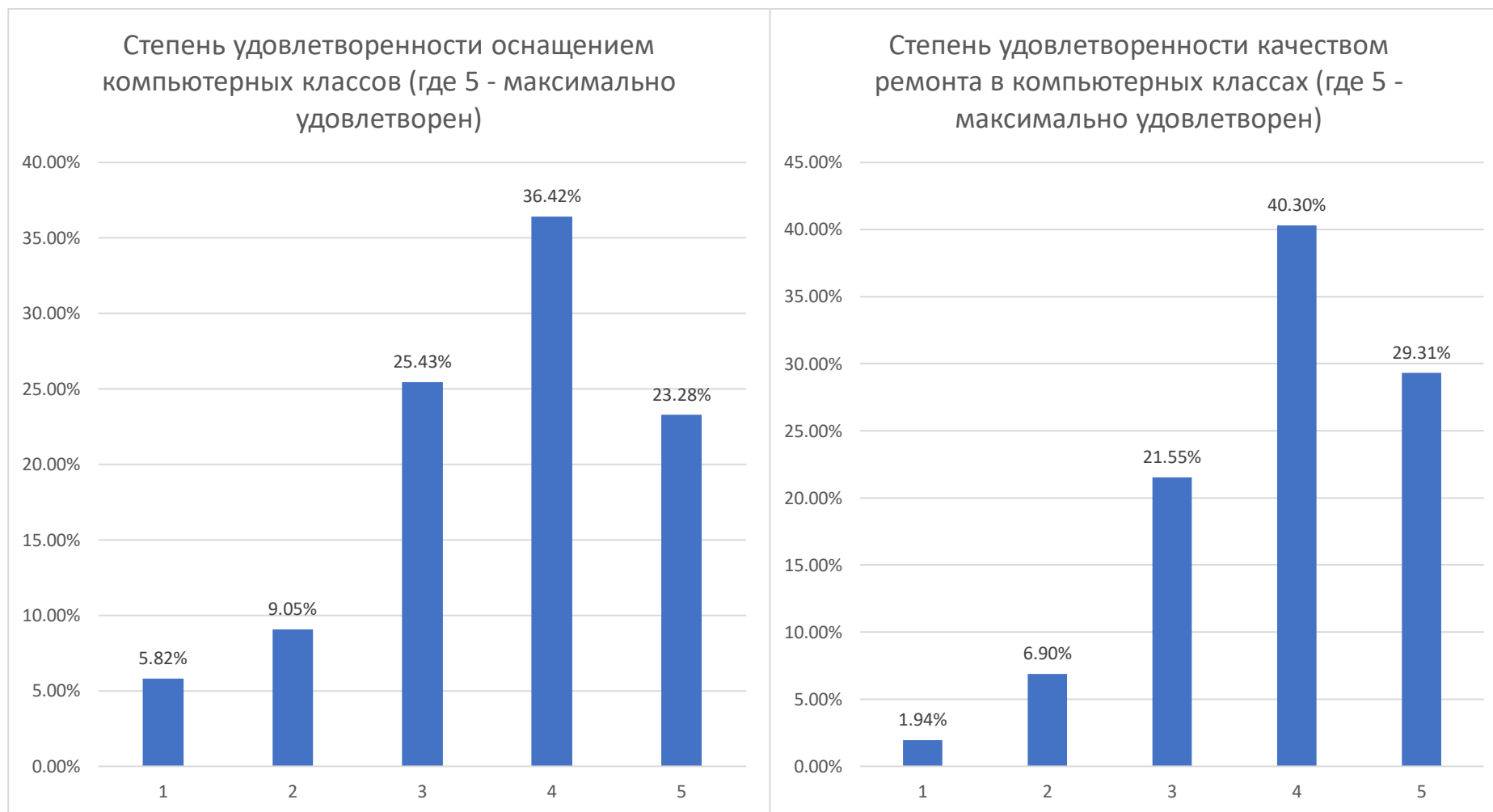


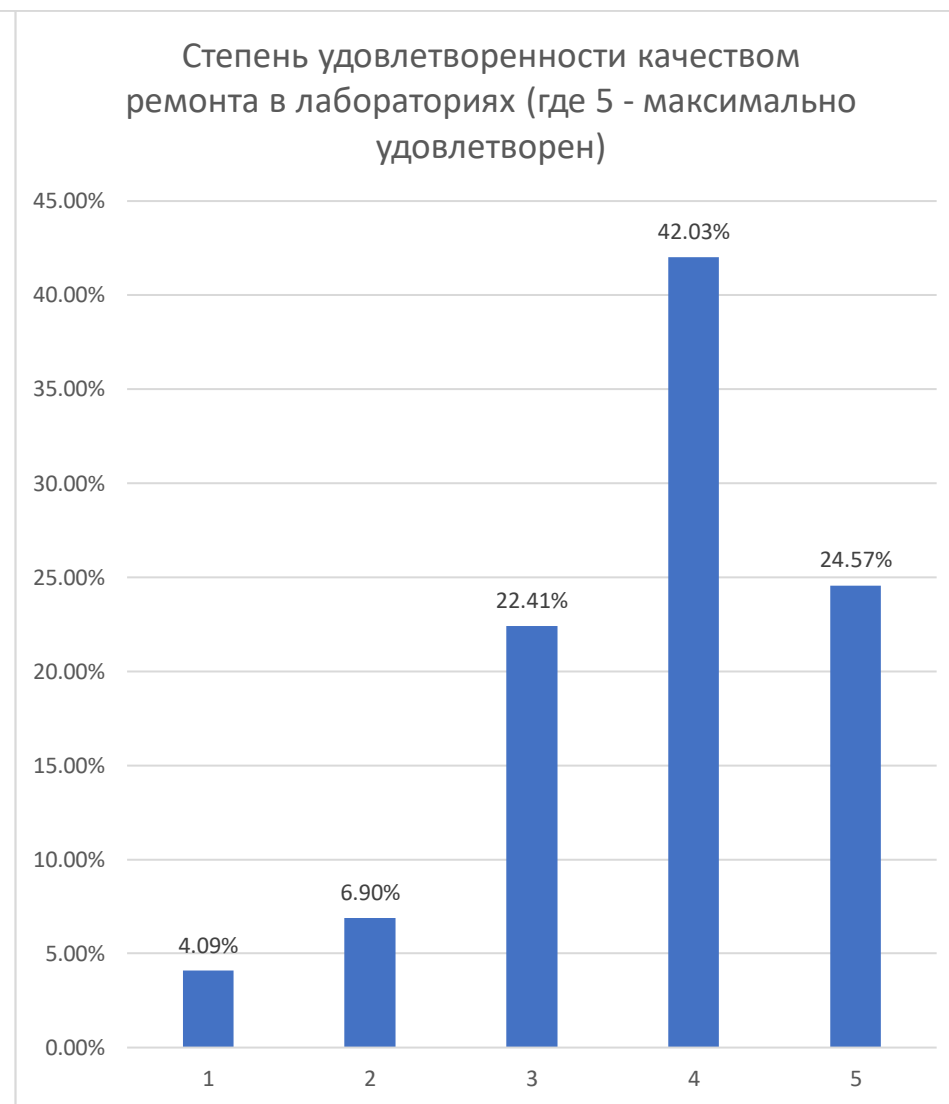
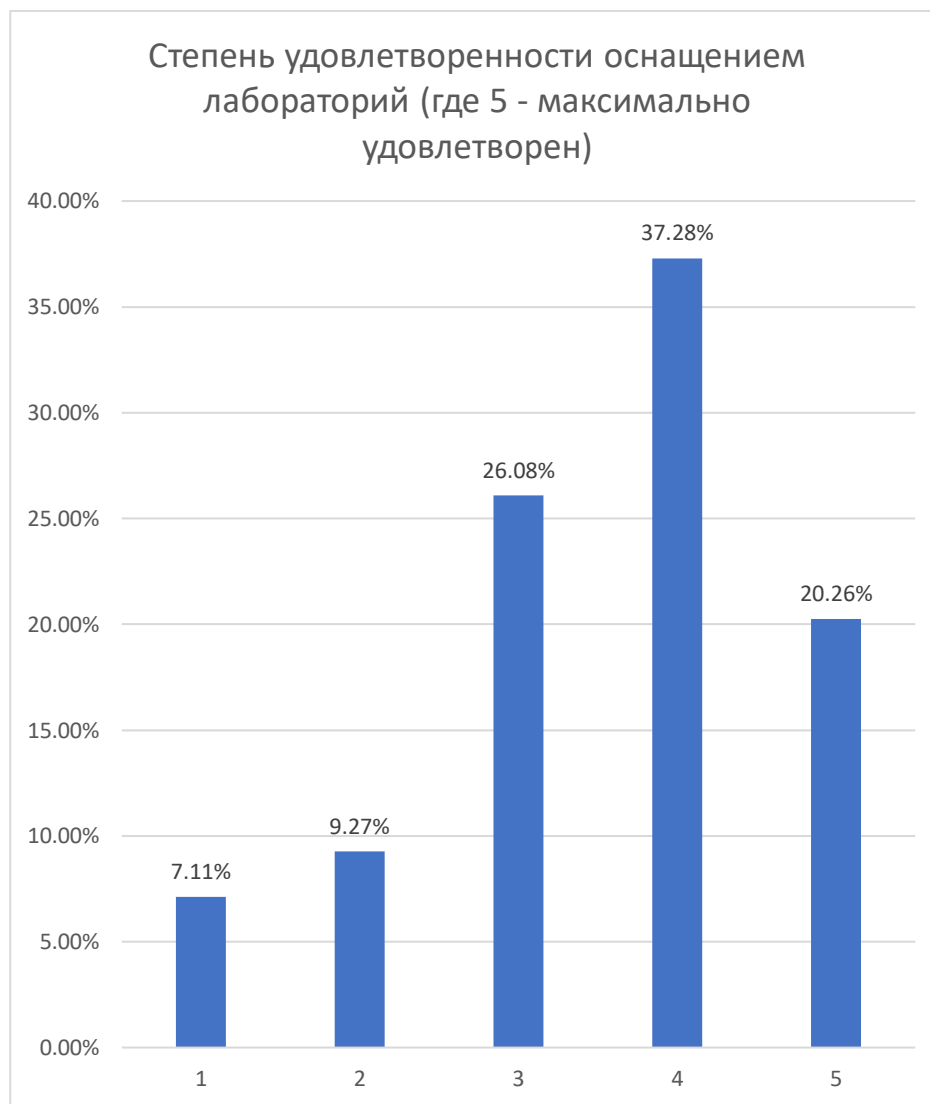
Большее половины преподавателей считают справедливым установленное распределение нагрузки на кафедре/в департаменте, а также отметили, что штатный состав БУП в своём большинстве сбалансирован:



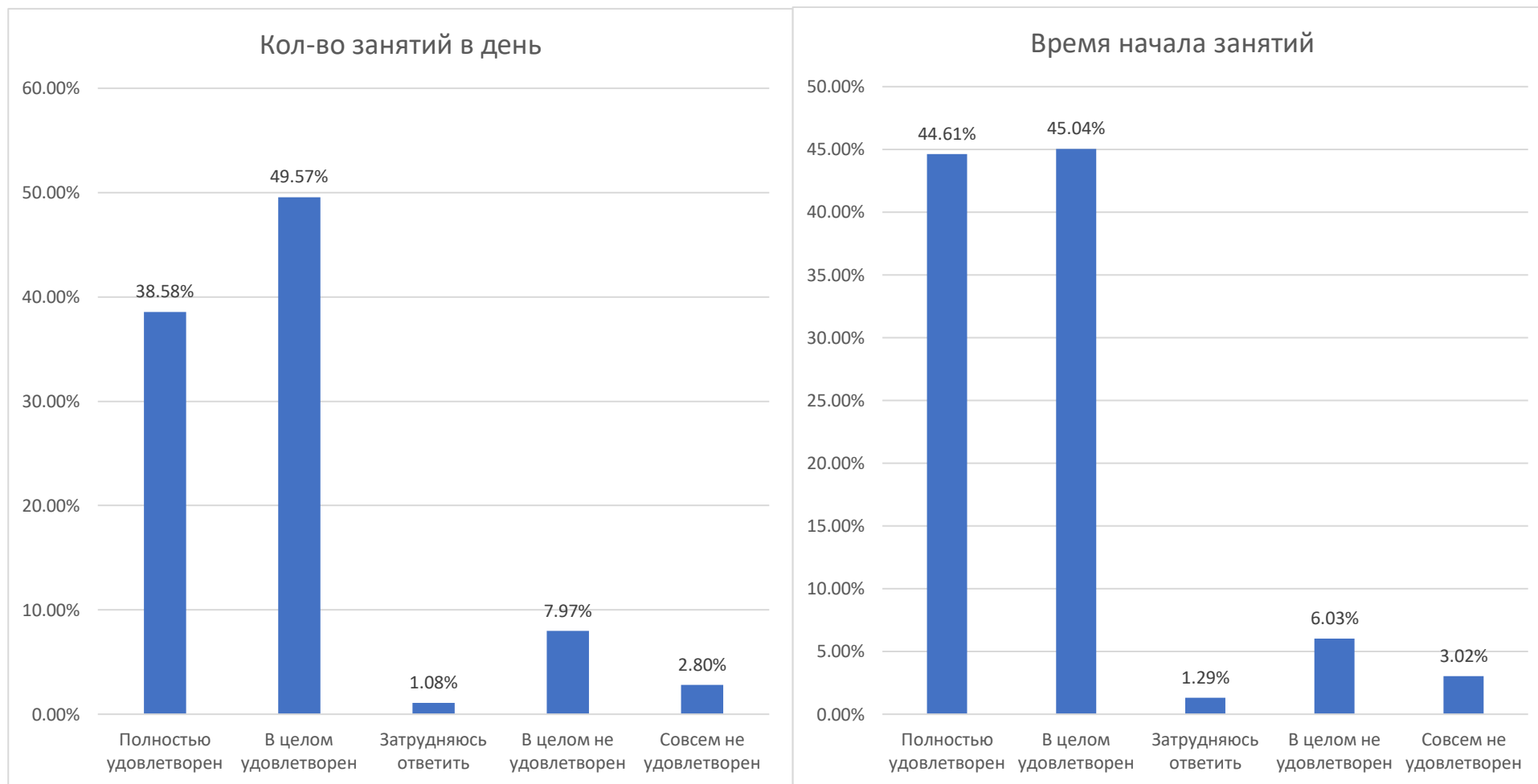
В основном можно судить об удовлетворенности преподавателей материально-техническим и информационным оснащением, но как уже отмечалось ранее, преподаватели выступают за обновление аудиторий и лабораторий:



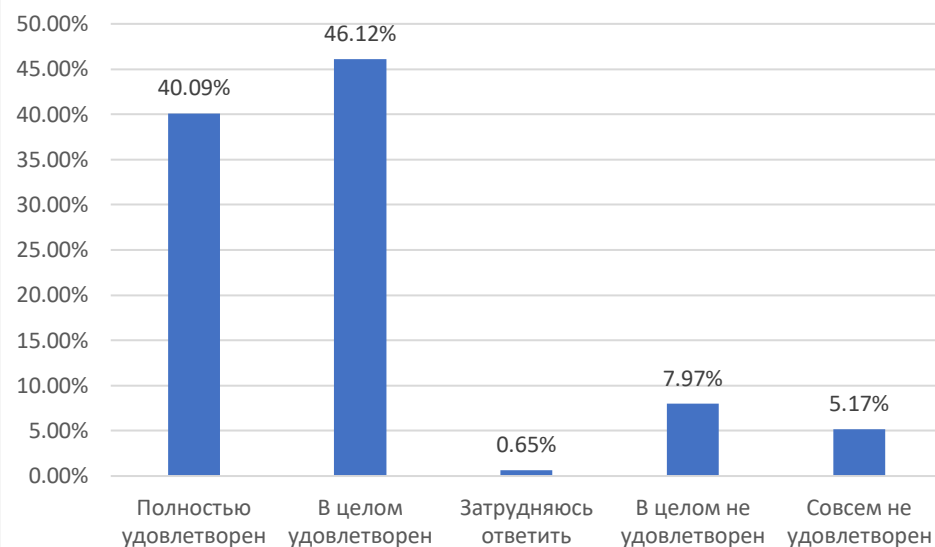




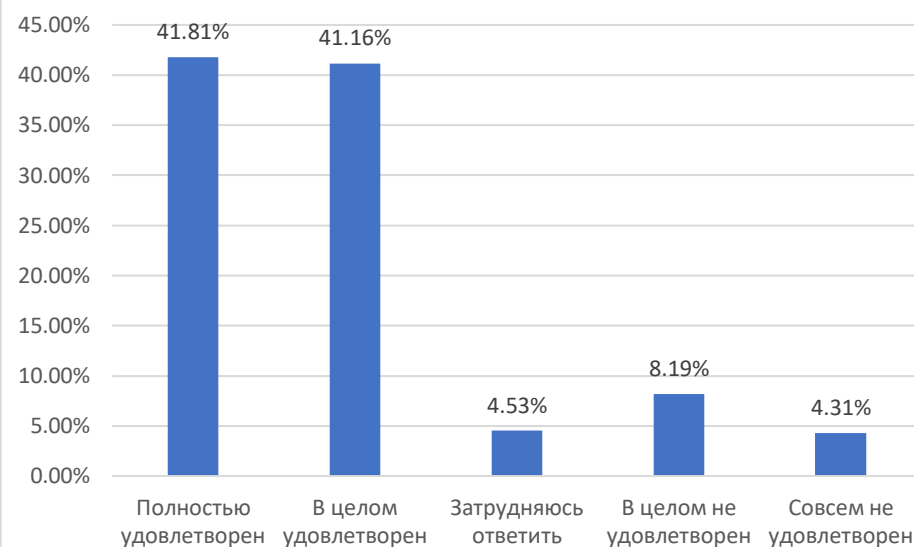
Преподаватели, как и студенты, удовлетворены расписанием занятий, но также затруднились с ответом на вопрос об обеденном перерыве, так как из-за большого количества студентов у ряда преподавателей (например, у преподавателей иностранных языков) не предусмотрен обеденный перерыв:



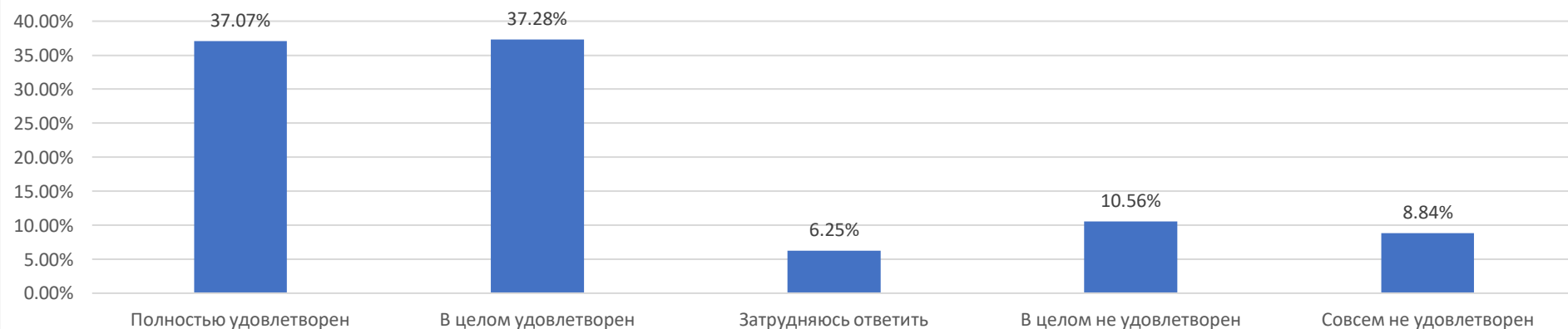
Время окончания занятий



Отсутствие "окон" в расписании



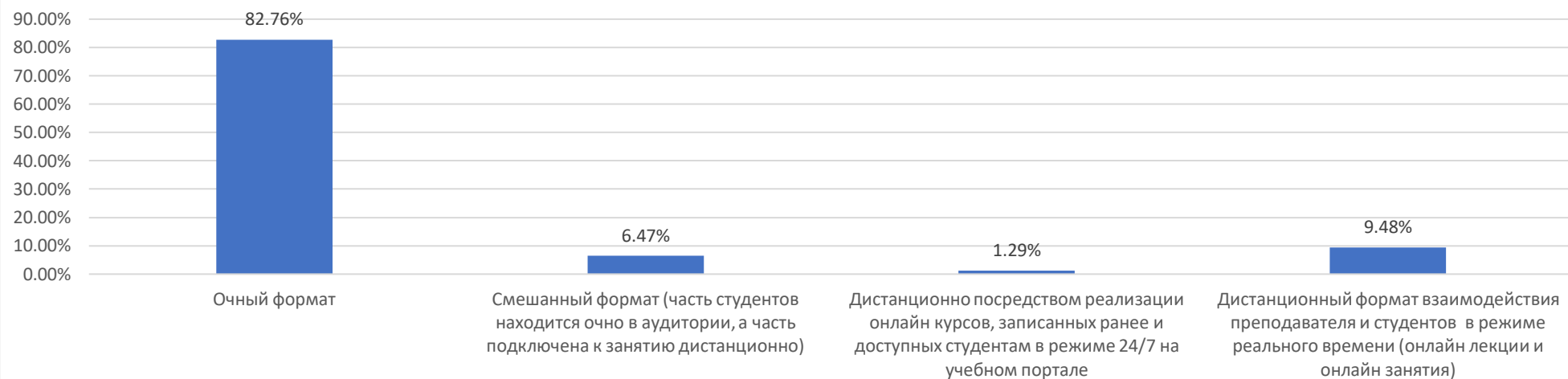
Наличие перерыва на обед



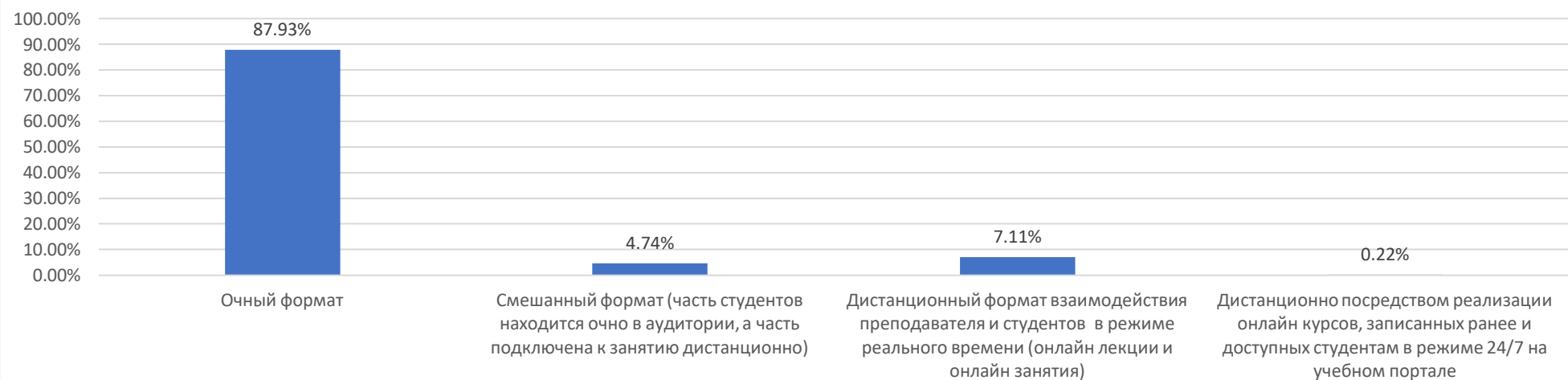
Профессорско-преподавательский состав един во мнении, что семинарские, практические и лабораторные занятия должны проводиться в исключительно очном формате, при этом чуть больше половины опрошенных (52,15%) не исключают перенос лекционных занятий в дистанционный формат:



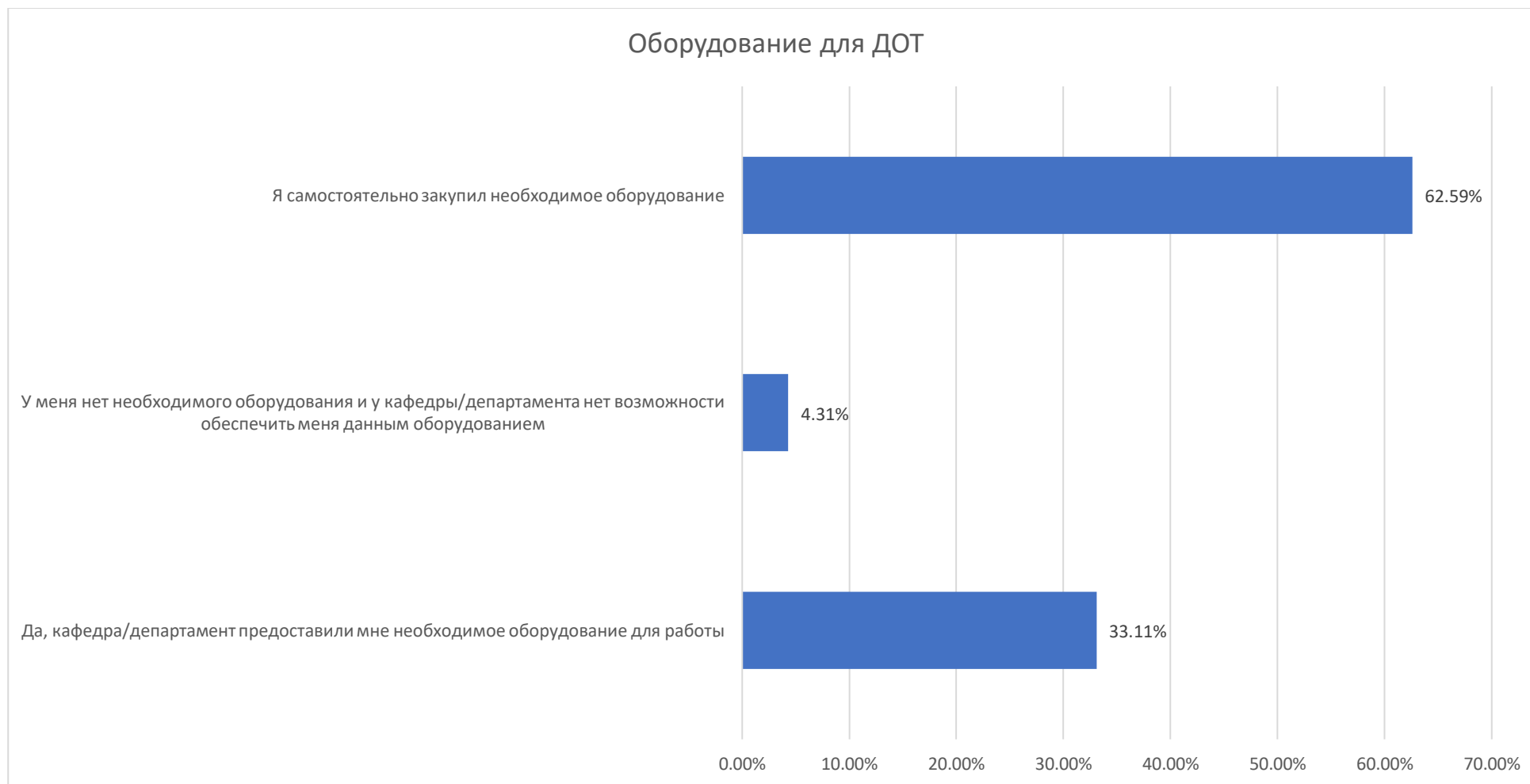
Формат проведения семинаров/коллоквиумов



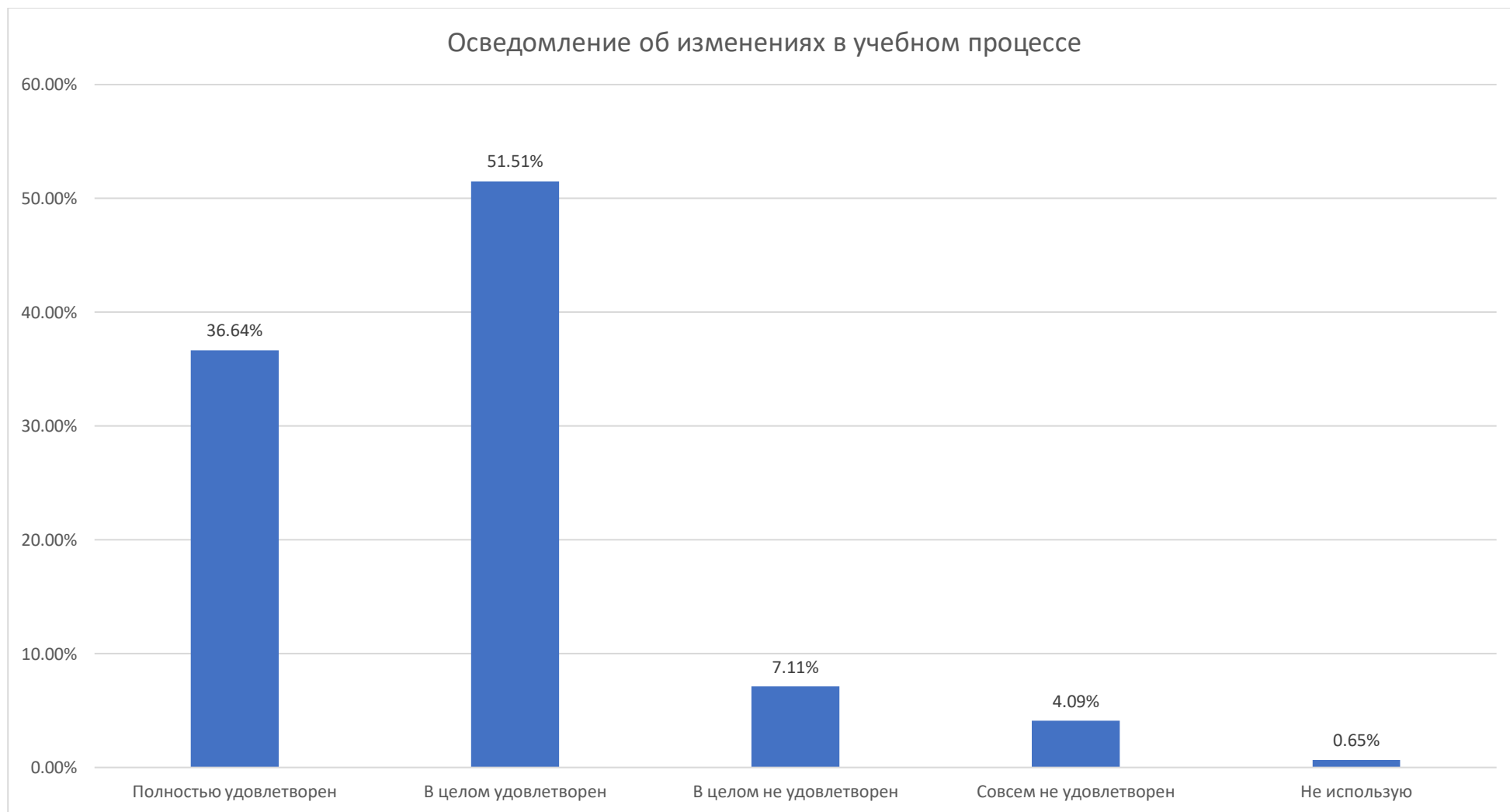
Формат проведения лабораторных/языковых занятий

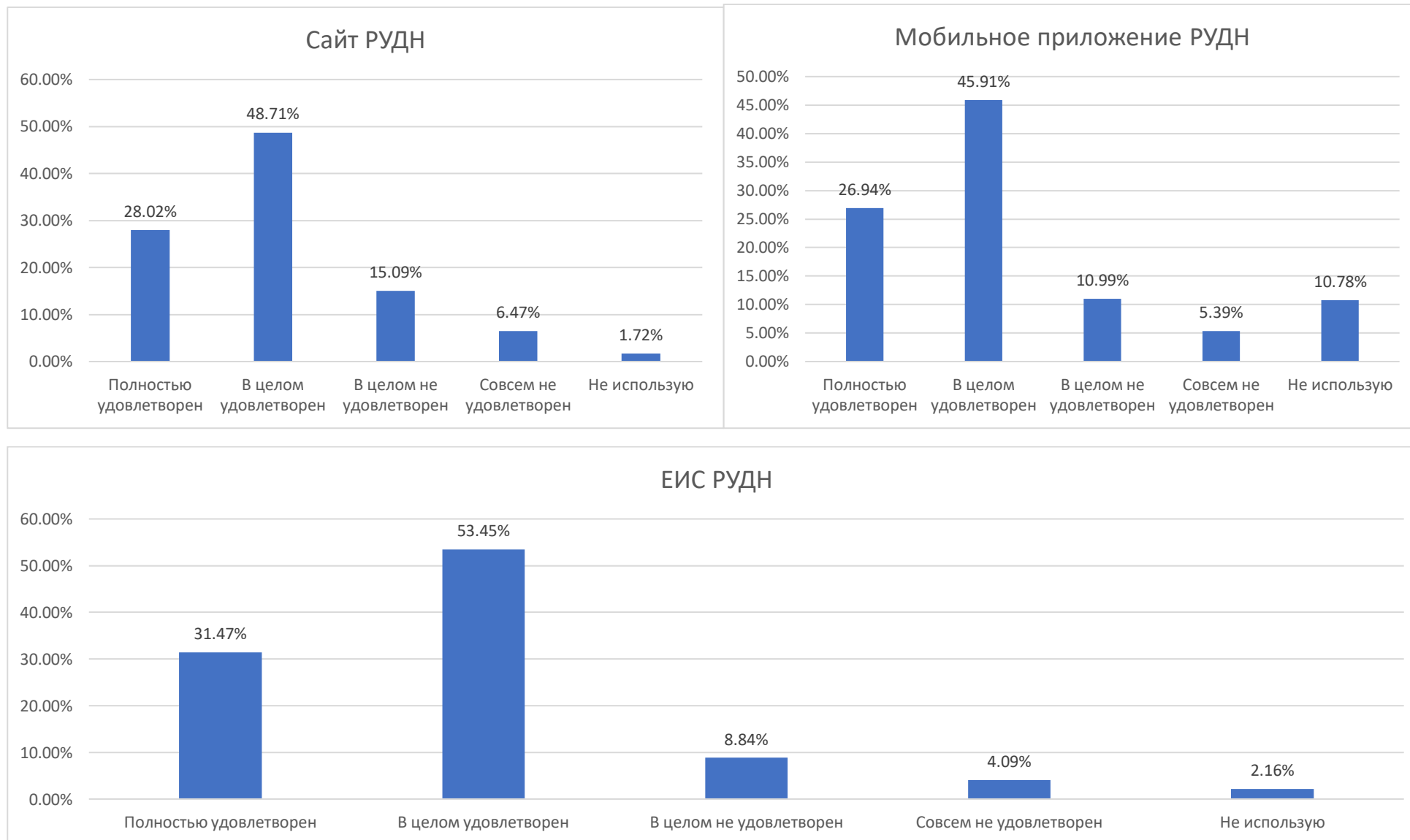


Во время работы в дистанционном формате респонденты в большинстве случаев были вынуждены самостоятельно закупать необходимое оборудование для работы из дома, либо работать на уже имеющихся домашних устройствах.

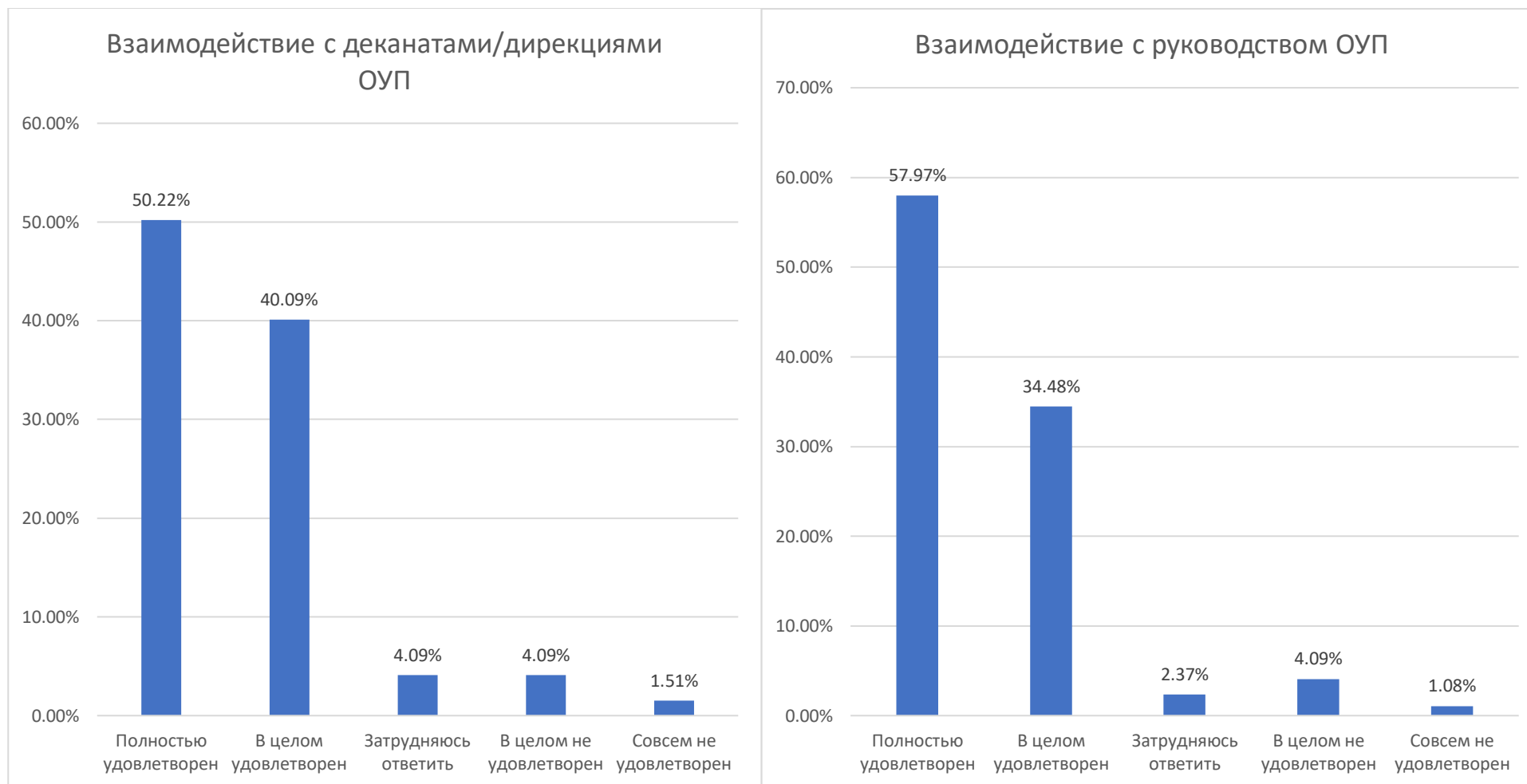


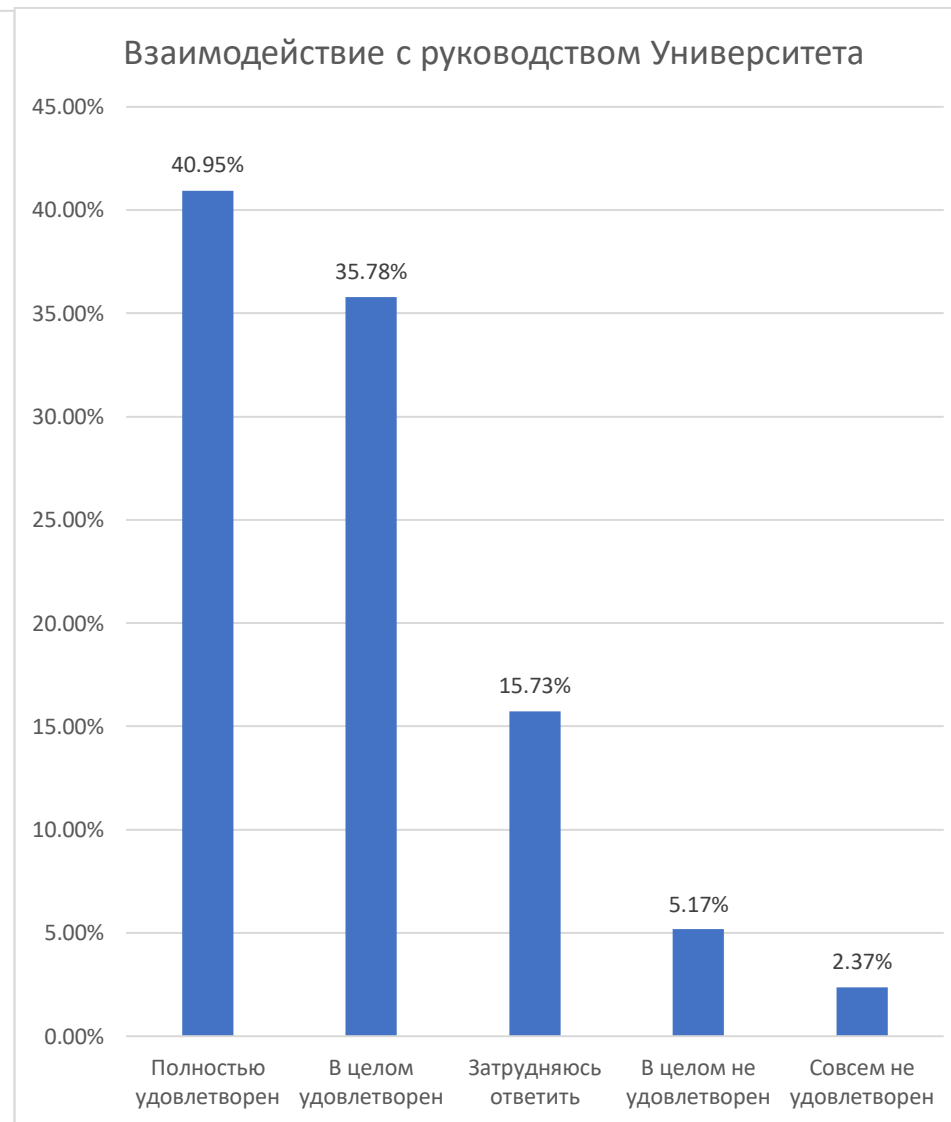
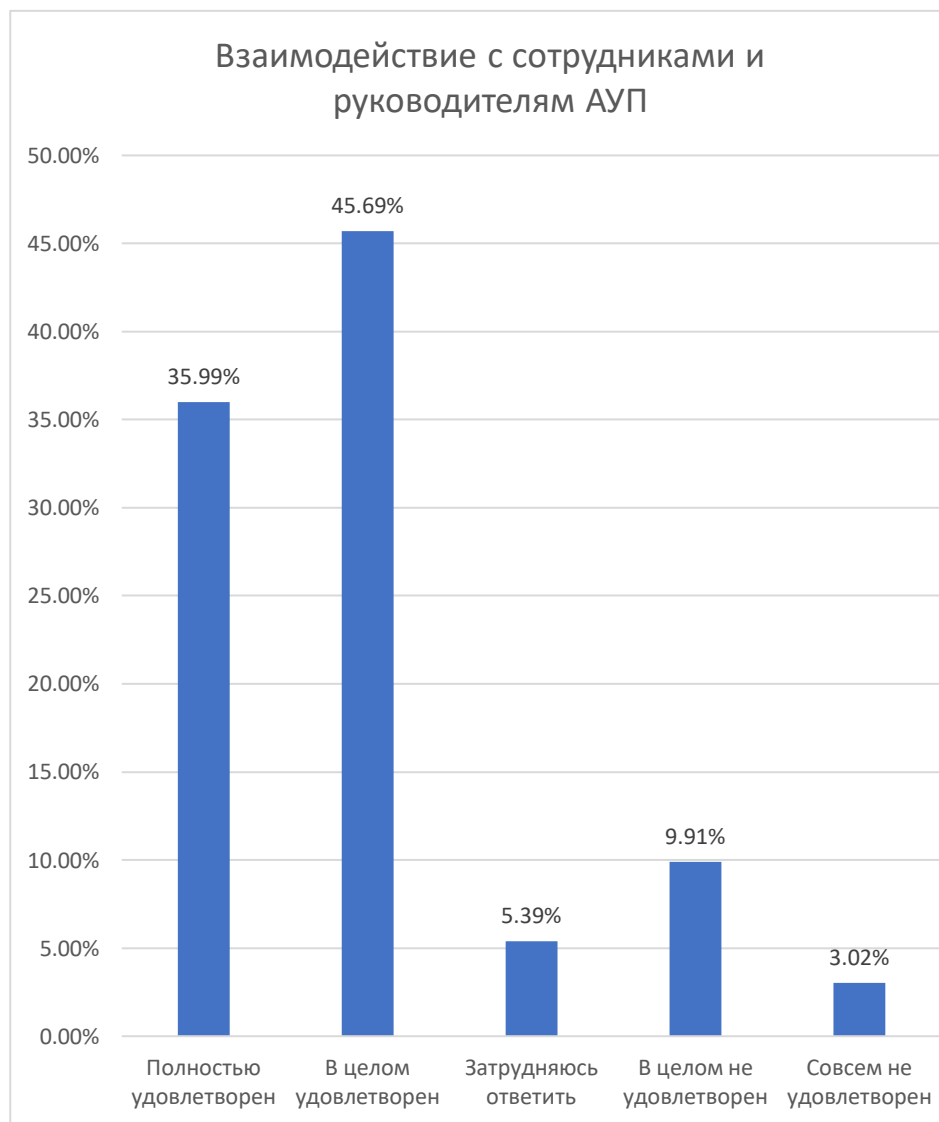
Также, преподаватели отмечают, что осведомленность об изменениях в учебном процессе находится на довольно высоком уровне.





Преподаватели также отметили повышение уровня качества коммуникации с руководством ОУП и Университета в целом, а также с административно-управленческим персоналом.



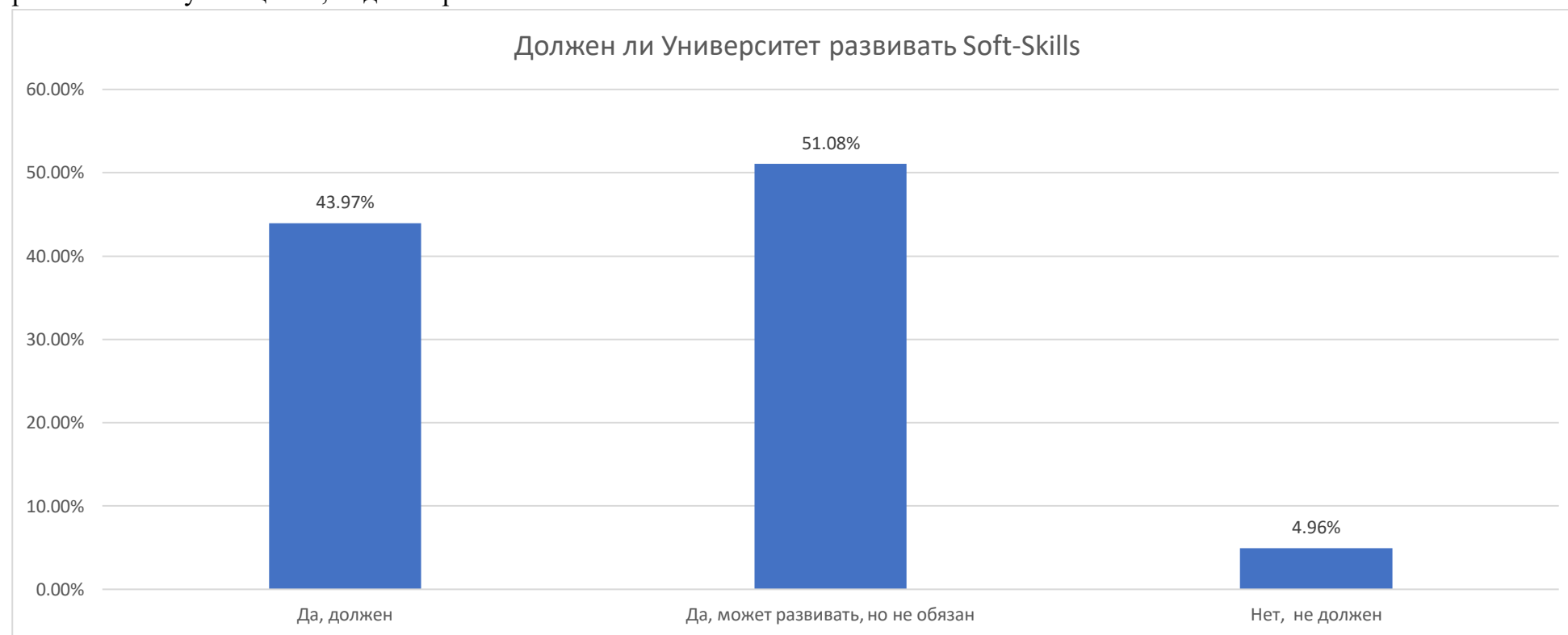


3.3. Блок вопросов «О студентах»

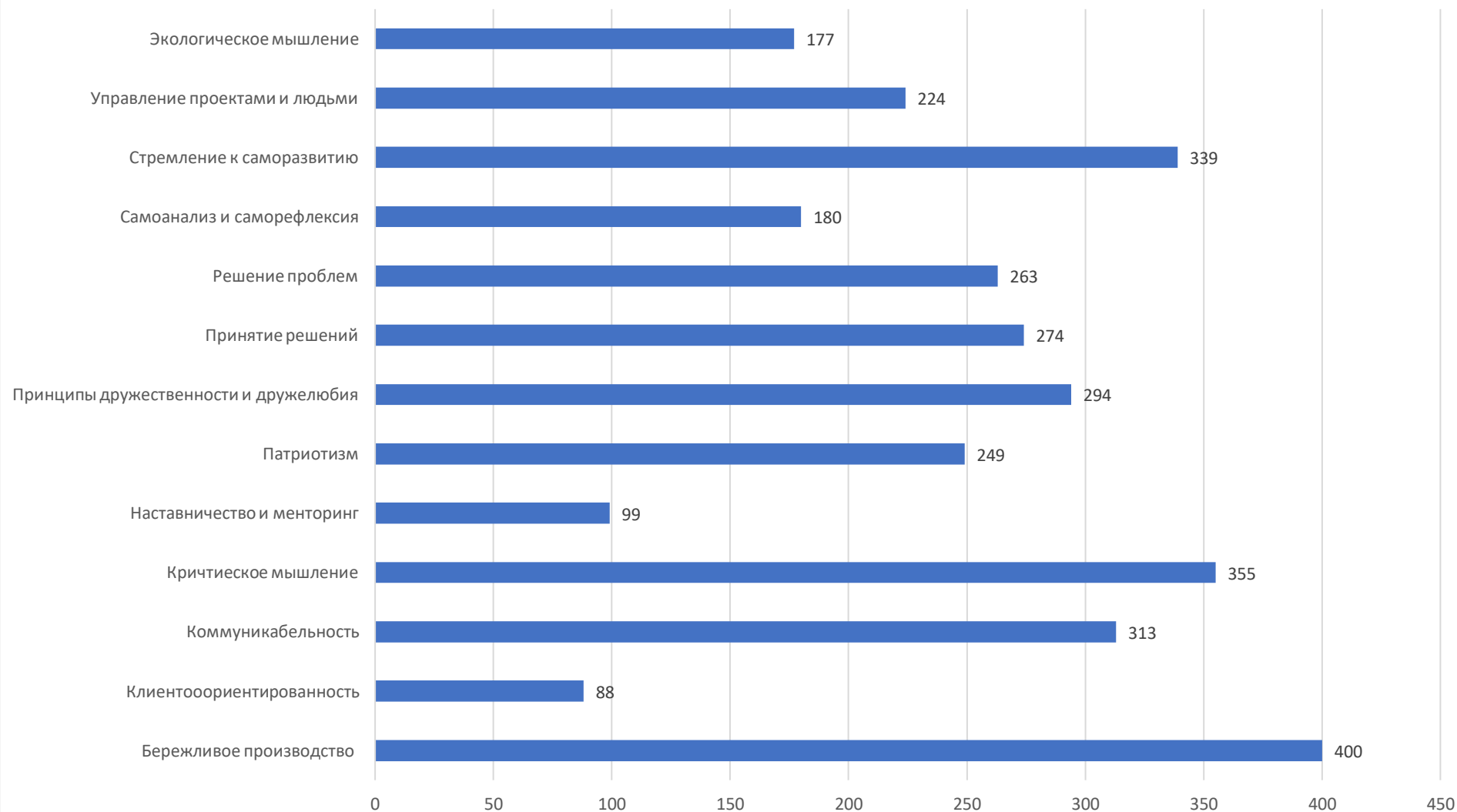
Этот блок вопросов был посвящен студентам – что по мнению преподавателей Университет должен сделать, чтобы развивать над профессиональные компетенции у студентов помимо организации образовательной деятельности.

Респонденты из числа НПР, также, как и обучающиеся, считают, что Университет должен проводить работу по развитию личностных навыков студентов, но эта нагрузка не должна ложиться на плечи студентов в качестве обязательной в рамках осваиваемой образовательной программы.

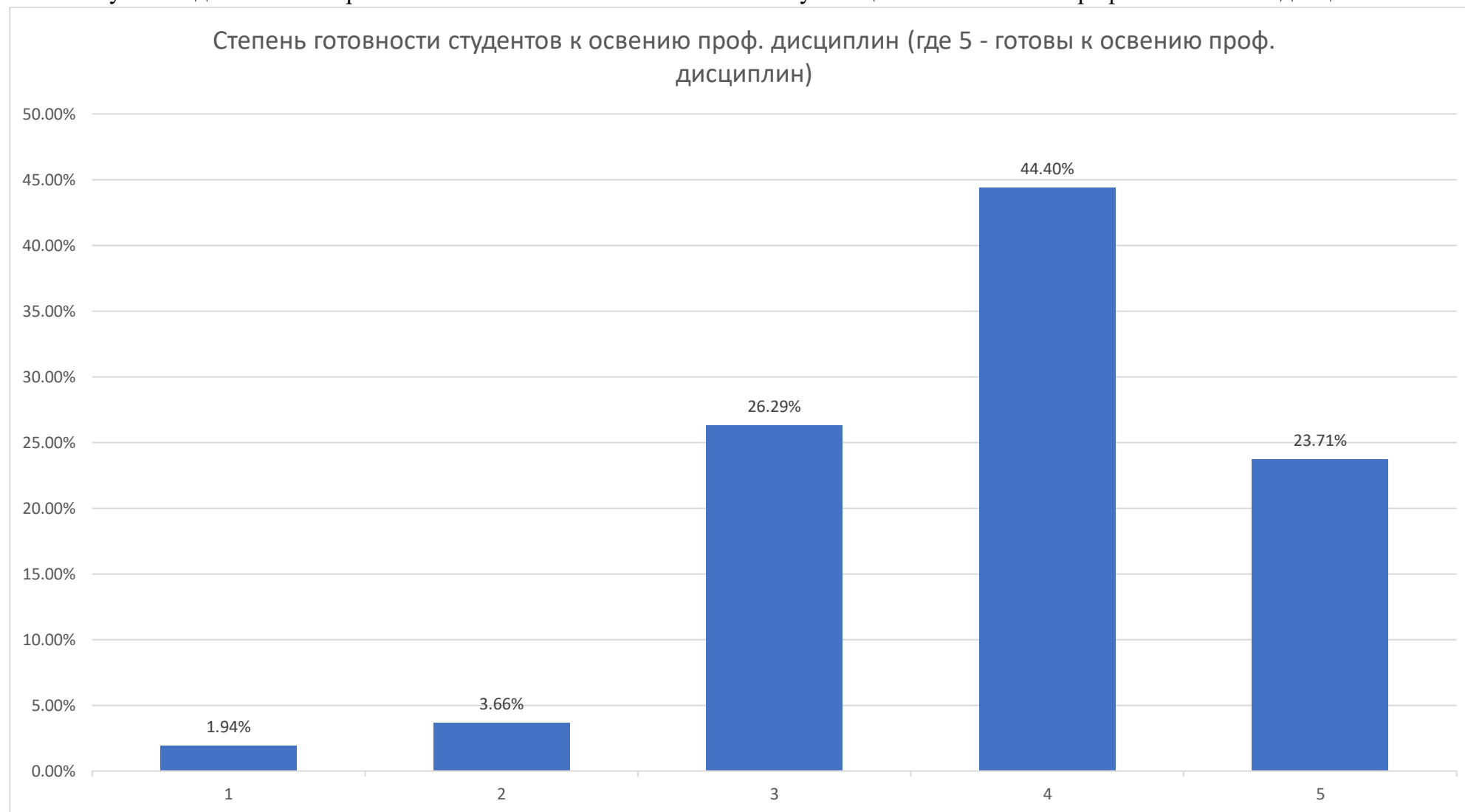
Стоит отметить, что преподаватели, как и студенты, одним из ключевых навыков, которые Университет может и должен развивать в обучающихся, видят «Критическое мышление».



Какие личностные качества и гибкие навыки Университет может развивать в обучающихся?



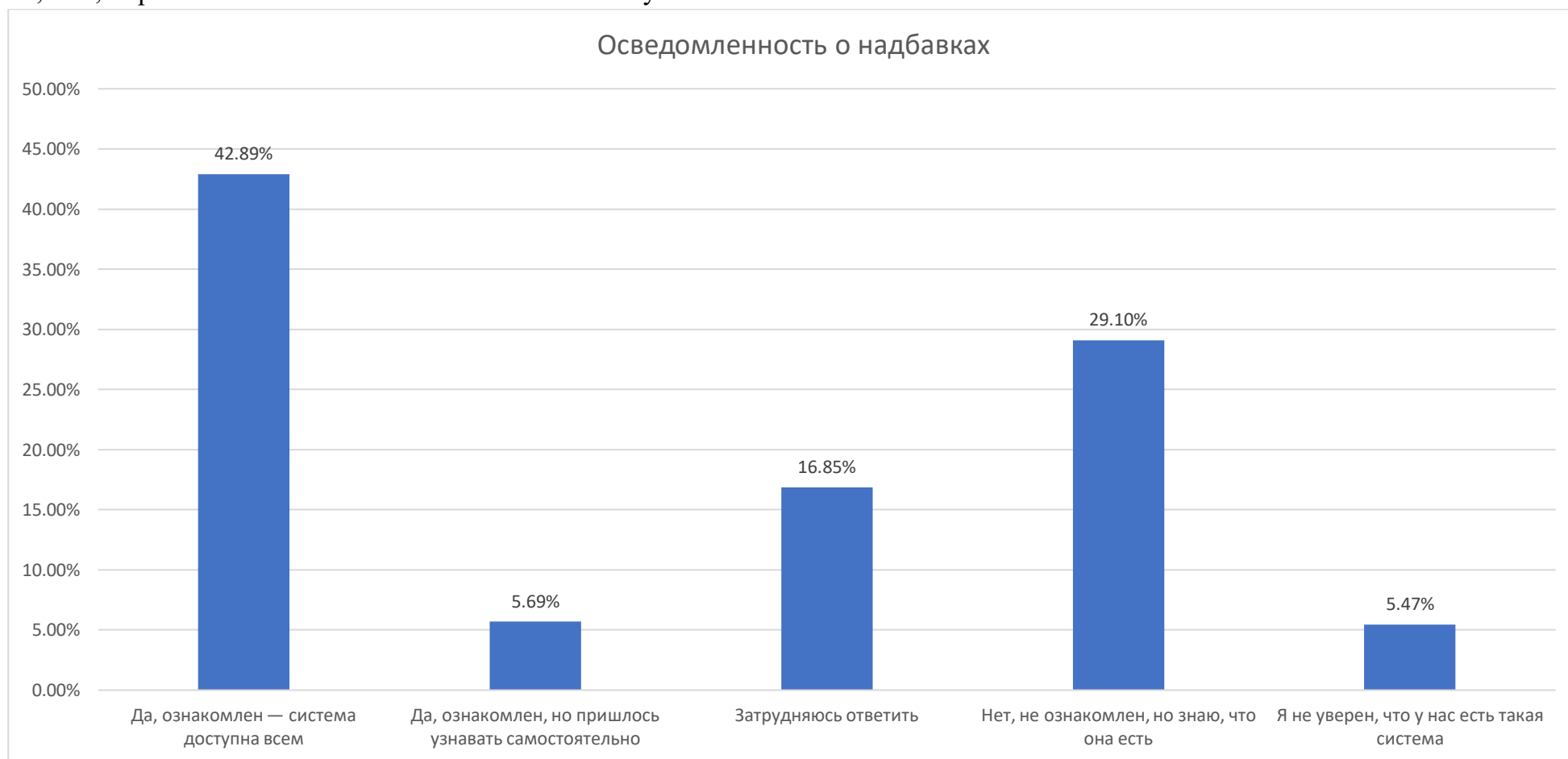
Научно-педагогические работники также отметили готовность обучающихся к освоению профессиональных дисциплин.



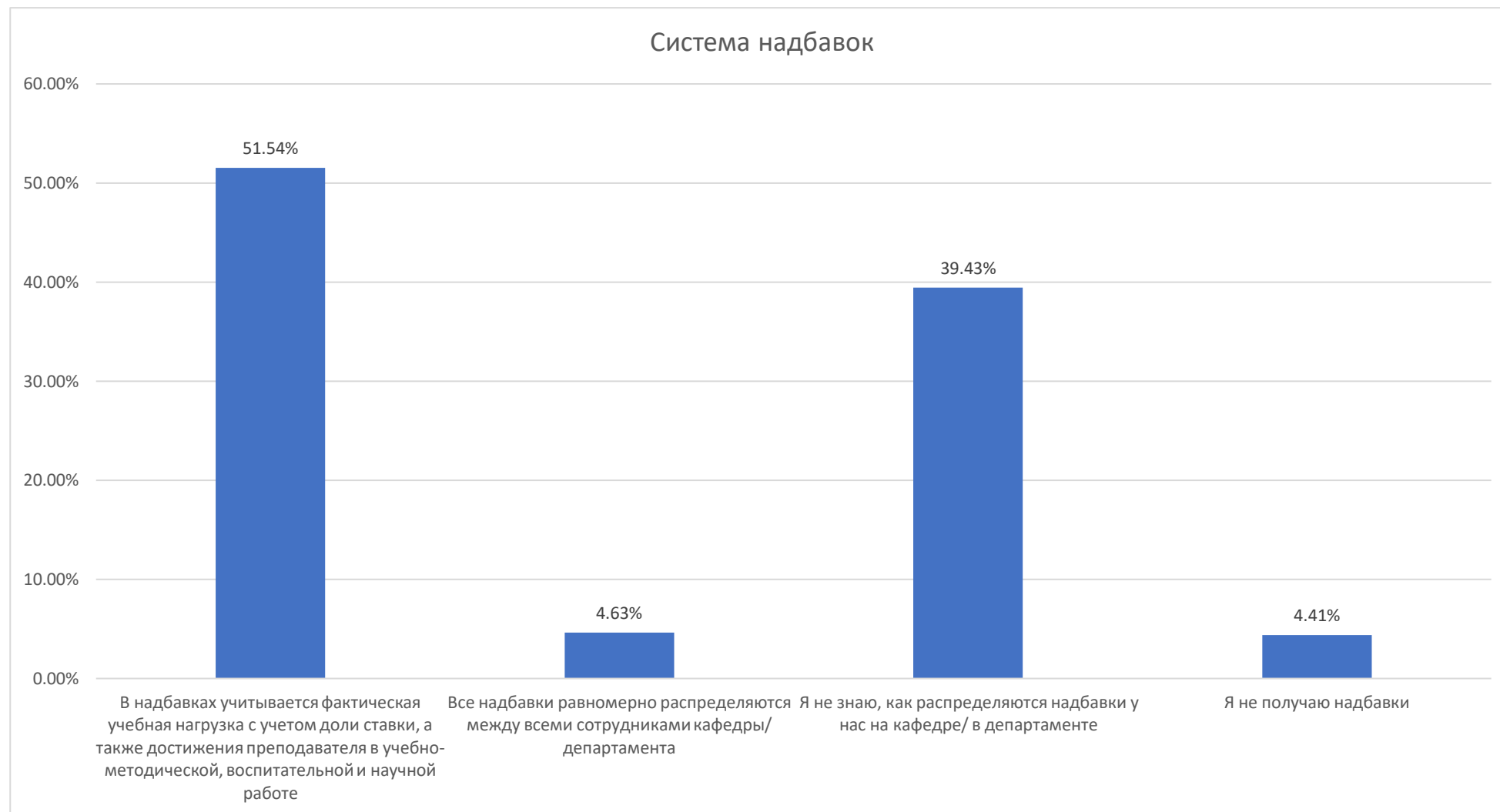
3.4. Блок вопросов «О надбавках»

Последний блок вопросов был посвящен системе надбавок. Насколько преподаватели с ней знакомы и понимают принципы ее формирования.

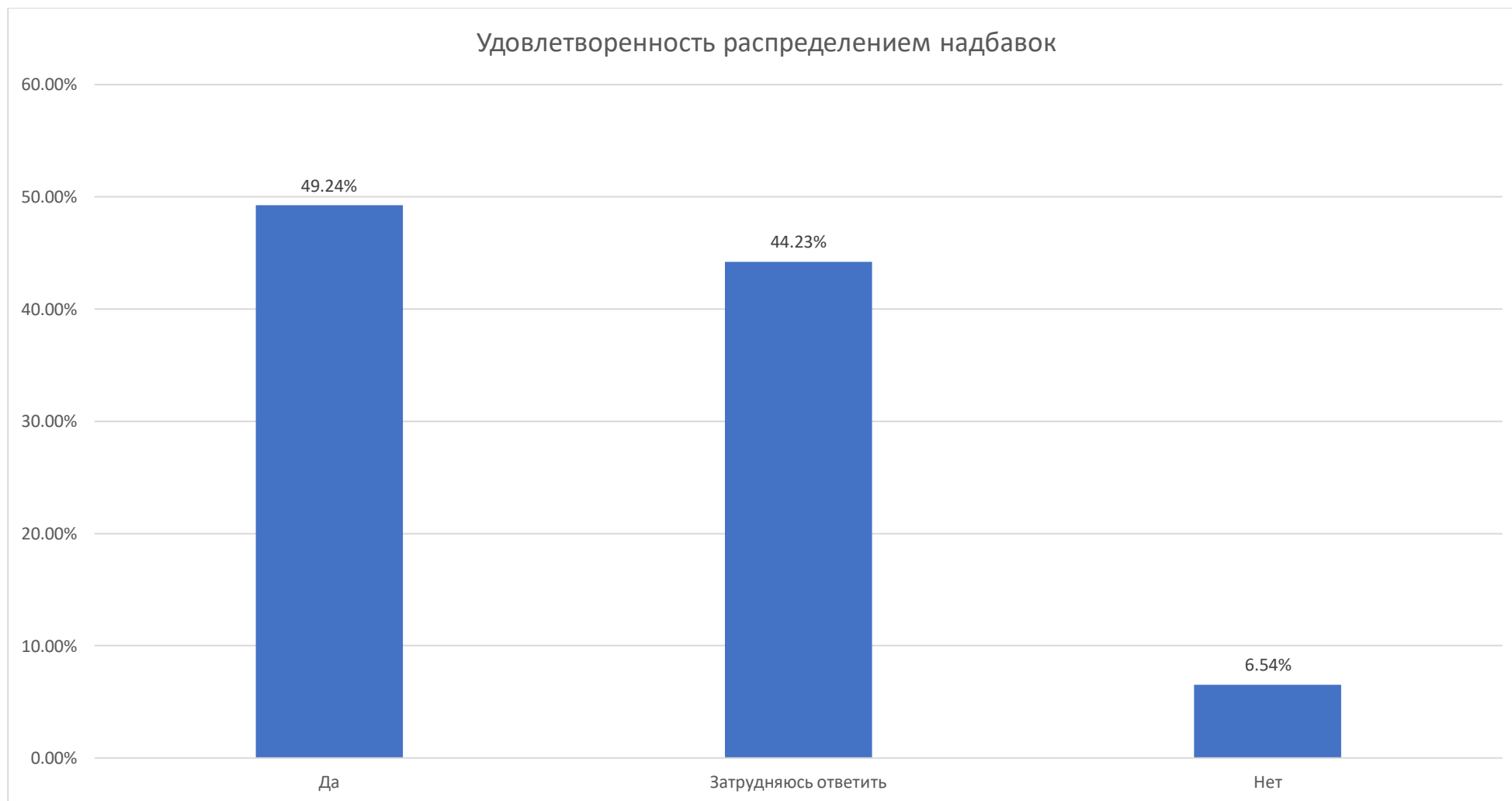
С системой надбавок, действующих на кафедрах/в департаментах ознакомлены 45% респондентов, стоит отметить, что 30,79%; опрошенных совсем не ознакомлены с вышеуказанной системой:



Почти 52% опрошенных знает какая система распределения надбавок введена на кафедре / в департаменте:



ППС РУДН в общем (49,24%) удовлетворены действующей системой надбавок, однако 44,23% респондентов затруднились с выбором ответа.

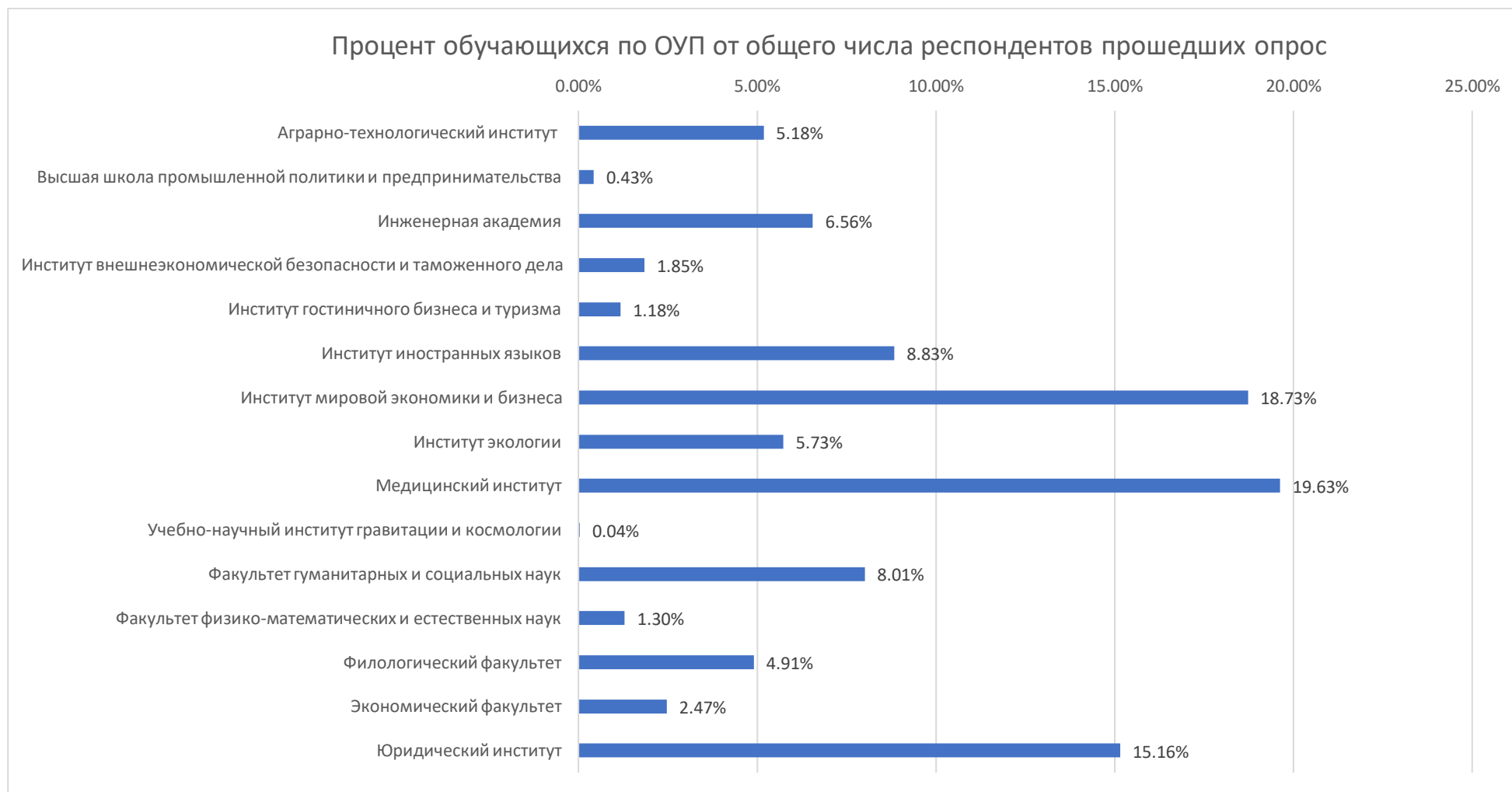


Нам представляется необходимым учесть пожелания НПП в части закупки расходных материалов и лицензионного ПО, а также постепенном обновлении аудиторий и лабораторий.

Также считаем целесообразным довести информацию о системе распределения надбавок до профессорско-преподавательского состава РУДН во время проведения ежегодного обучающего семинара для ППС, а также сделать систему распределения надбавок более объективной и понятной.

ЧАСТЬ 4. Результаты анкетирования невыпускных курсов

В анкетировании приняло участие **2547** обучающихся невыпускного курса, осваивающих программы бакалавриата и специалитета всех основных учебных подразделений РУДН (далее – ОУП).

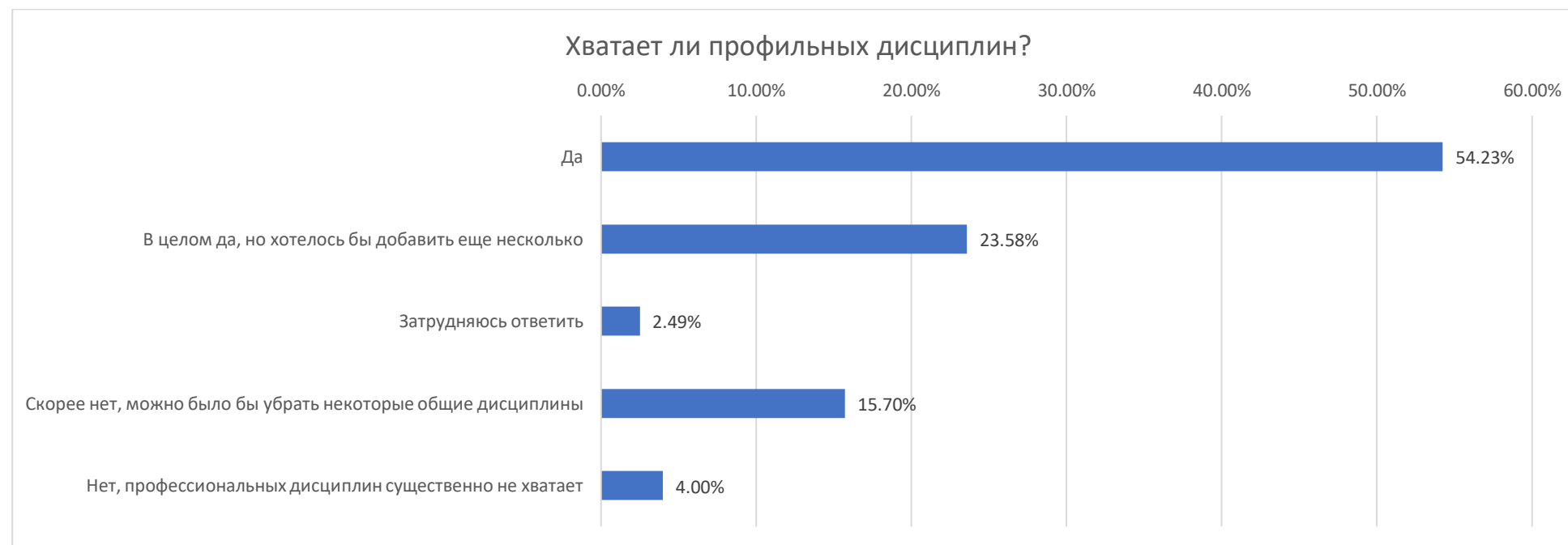


По итогам опроса от студентов был получен ряд комментариев и рекомендаций по улучшению образовательной деятельности, предложения в части организации приемной кампании, а также общие пожелания по улучшению студенческой жизни в Университете в целом.

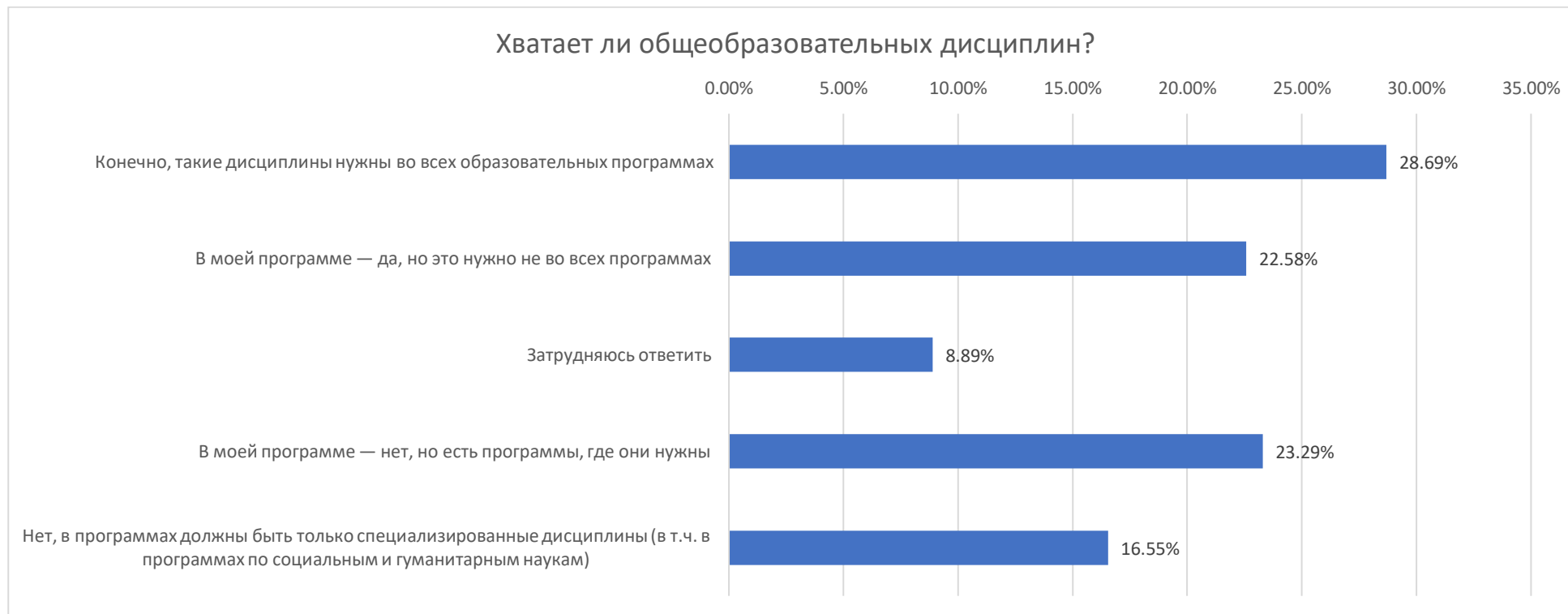
4.1. Блок вопросов по теме «Общая удовлетворенность образовательным процессом»

Говоря о качестве высшего образования большинство студентов посчитало, что под ним подразумеваются практические умения и навыки **(28,5%)**, фундаментальные знания **(23,8%)**, возможность и условия для реализации во время обучения собственных проектов **(19%)**.

Подавляющее число обучающихся невыпускных курсов считают, что специализированных дисциплин в учебной программе достаточно. Несмотря на это, однако часть студентов считает, что некоторые специализированные дисциплины стоит убрать из учебной программы.



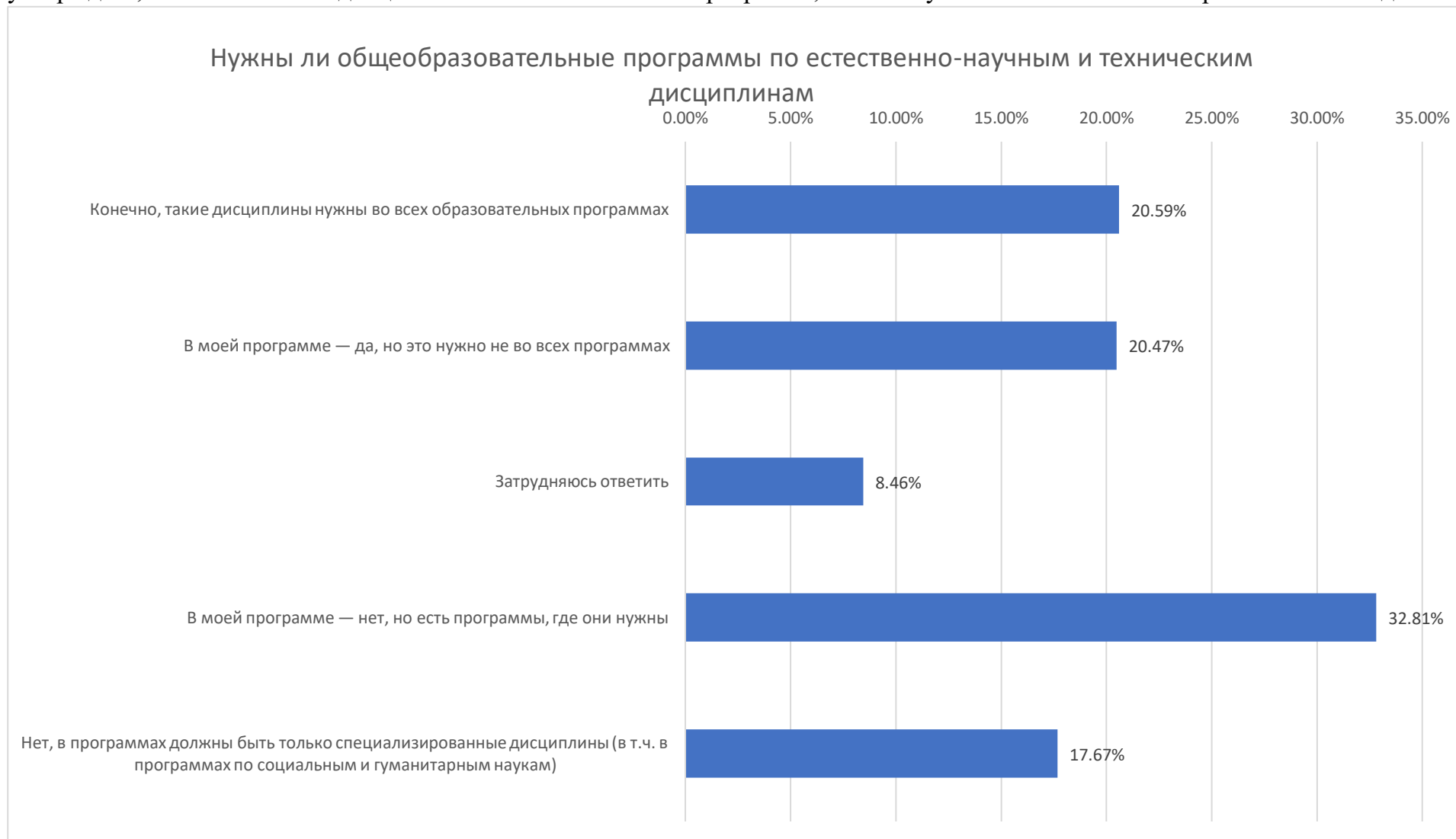
Касательно значимости общеобразовательных социально-гуманитарных дисциплин в программах мнения студентов разделились. **28.69%** обучающихся считают, что такие дисциплины обязательно должны быть в программе. **23,29%** респондентов утверждает, что таких дисциплин у них нет, но есть программы, где они нужны, а **22,58%** респондентов утверждает, что такие дисциплины есть в их программе, но нужны не всем направлениям подготовки.



В целом, из опроса следует, что большинство студентов видит важным наличие социально-гуманитарных дисциплин на тех программах, где это действительно необходимо для профессионального становления и развития.

Неоднозначные результаты также складываются и касательно наличия в учебных программах общеобразовательных технико-естественных дисциплин. **20.59%** обучающихся считают, что такие дисциплины обязательно должны быть в программе. **32,81 %** респондентов утверждает, что таких дисциплин у них нет, но есть программы, где они нужны, а **20,47 %** респондентов

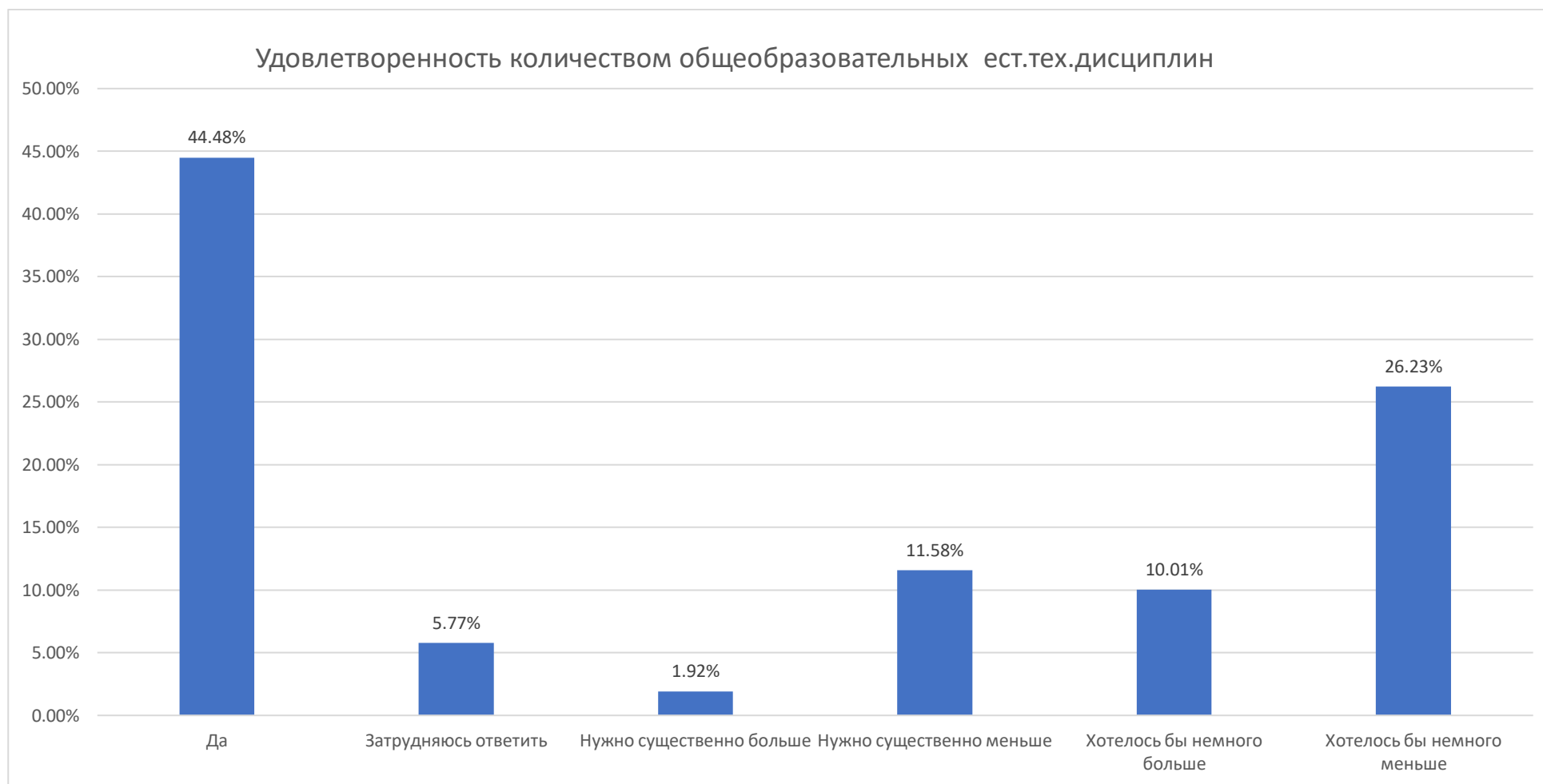
утверждает, что такие дисциплины есть в их программе, но нужны не всем направлениям подготовки.



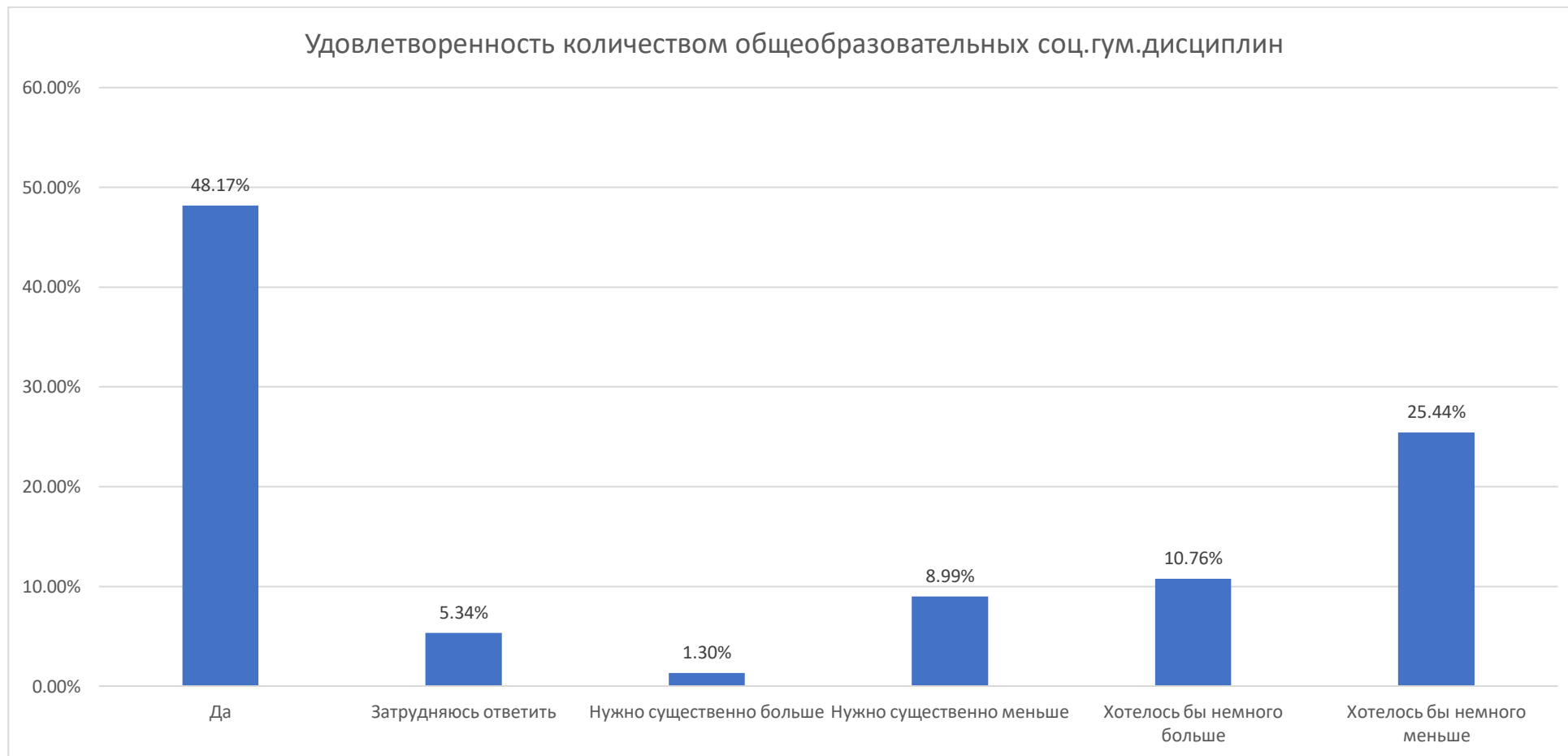
Касательно соотношения специализированных и общеобразовательных дисциплин в программах ответы студентов представлены в виде следующих результатов. 55,12% респондентов удовлетворены количеством профильных дисциплин.



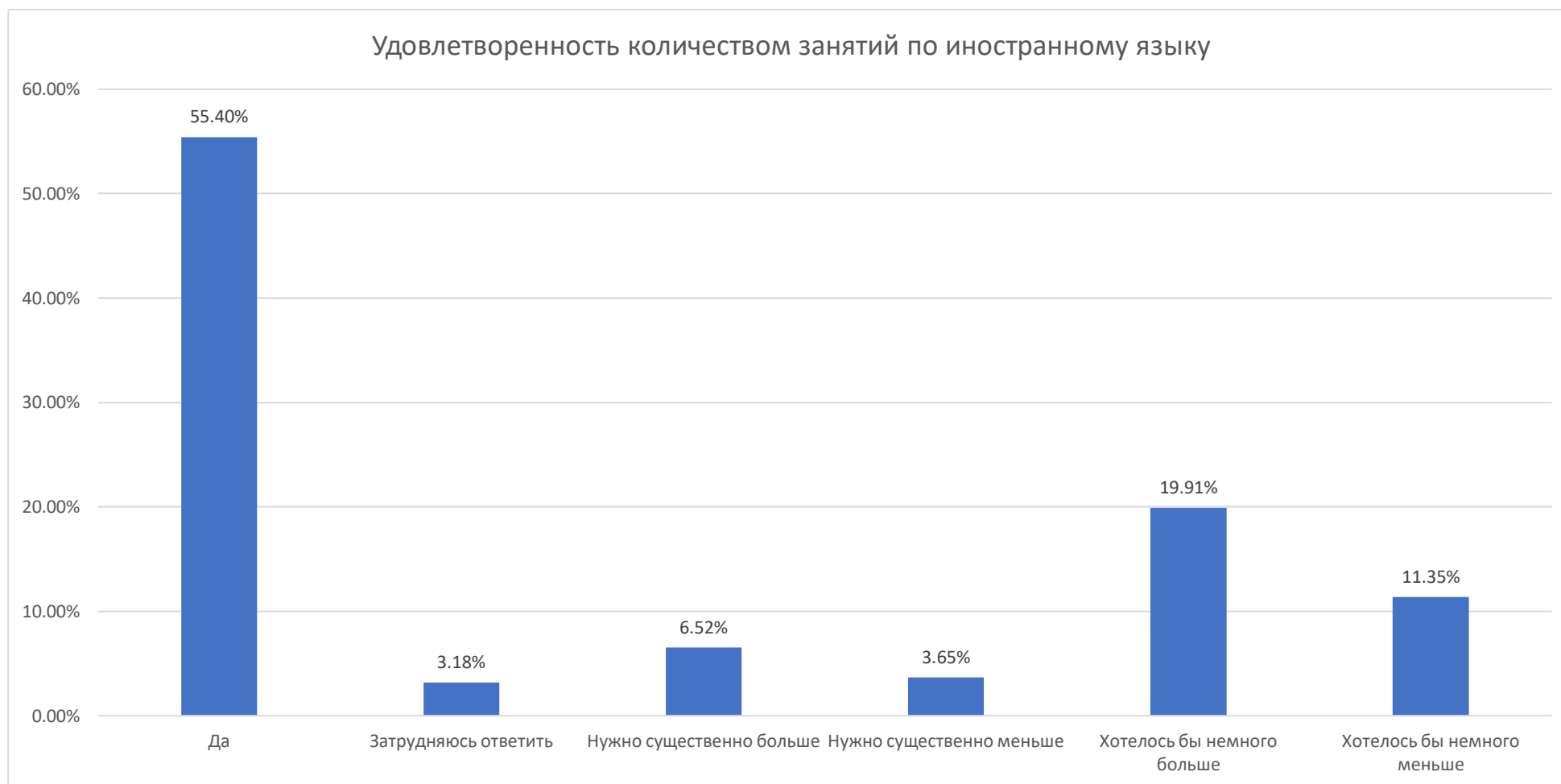
44,48% респондентов удовлетворены количеством общеобразовательных естественно-научных дисциплин, однако стоит отметить, что 26,23% обучающихся из числа опрошенных отметили, что хотели бы немного меньше таких дисциплин в учебном плане.



Схожая картина складывается из результатов опроса по удовлетворенности количеством общеобразовательных социально-гуманитарных дисциплин. Так 48,17% респондентов удовлетворены количеством общеобразовательных социально-гуманитарных дисциплин, однако стоит отметить, что 25,44% обучающихся из числа опрошенных отметили, что хотели бы немного меньше таких дисциплин в учебном плане.

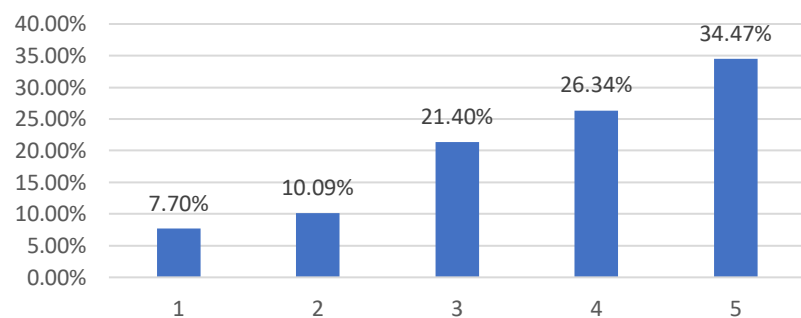


Обратная картина складывается на основании вопроса по удовлетворенности количеством занятий по иностранному языку. 55,40% респондентов удовлетворены количеством языковых дисциплин, однако стоит отметить, что 19,91% обучающихся из числа опрошенных отметили, что хотели бы немного больше таких дисциплин в учебном плане.

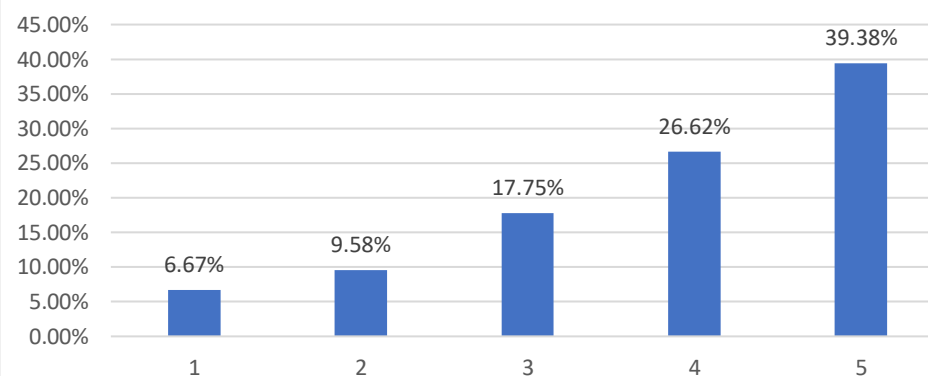


В ходе проведенного опроса также было установлено, что респонденты отмечают качество преподавания и профессиональный уровень преподавателей на довольно высоком уровне по всем видам дисциплин.

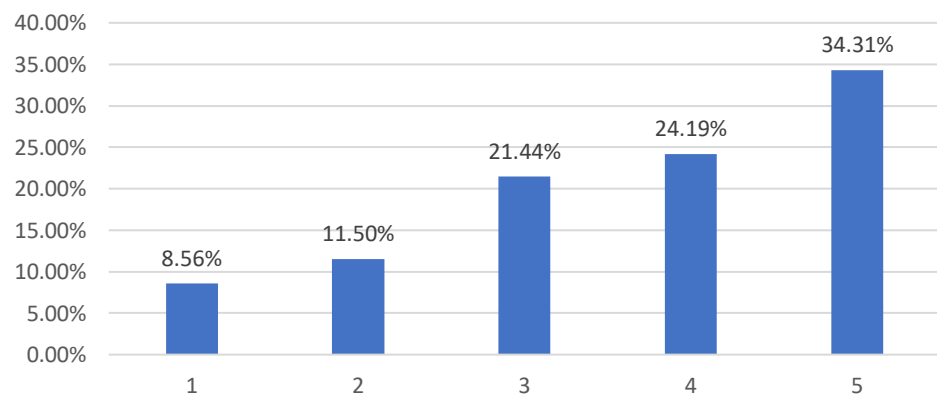
Качество гум.соц.наук (где 5 - высший показатель)



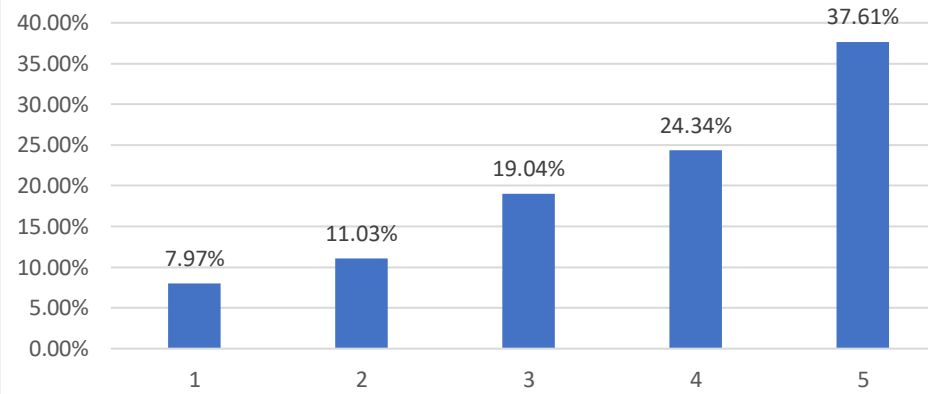
Уровень преподавателей гум.соц.наук (где 5 - высший показатель)



Качество преподавания естественно-технических наук (где 5 - высший показатель)



Уровень преподавателей естественно-технических наук (где 5 - высший показатель)

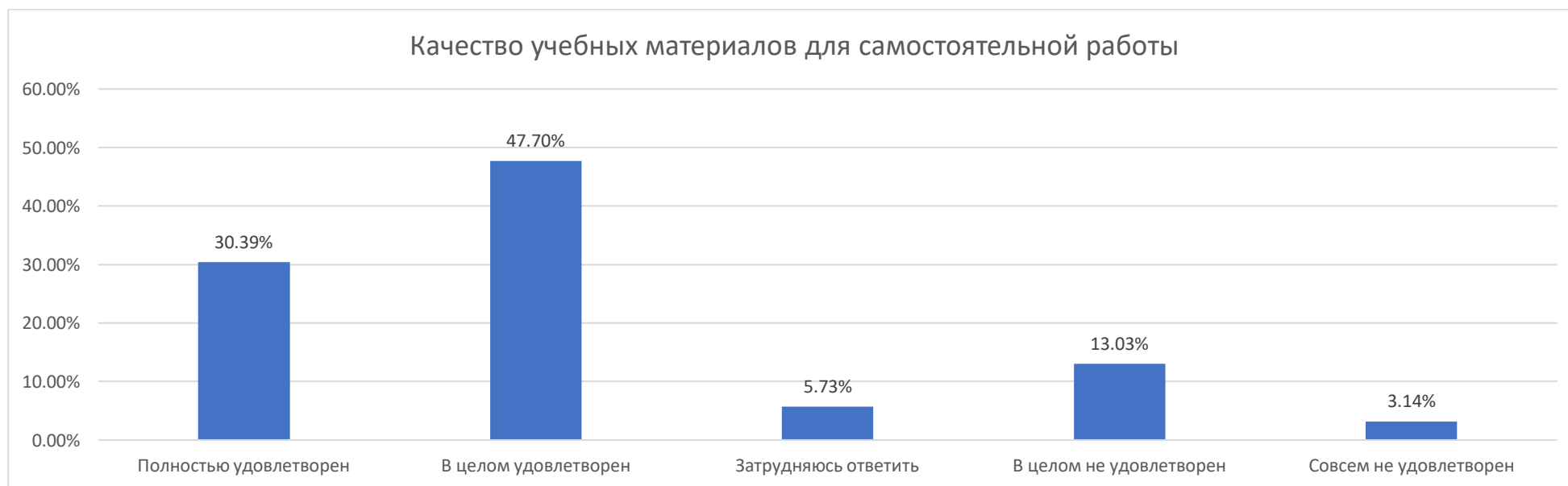
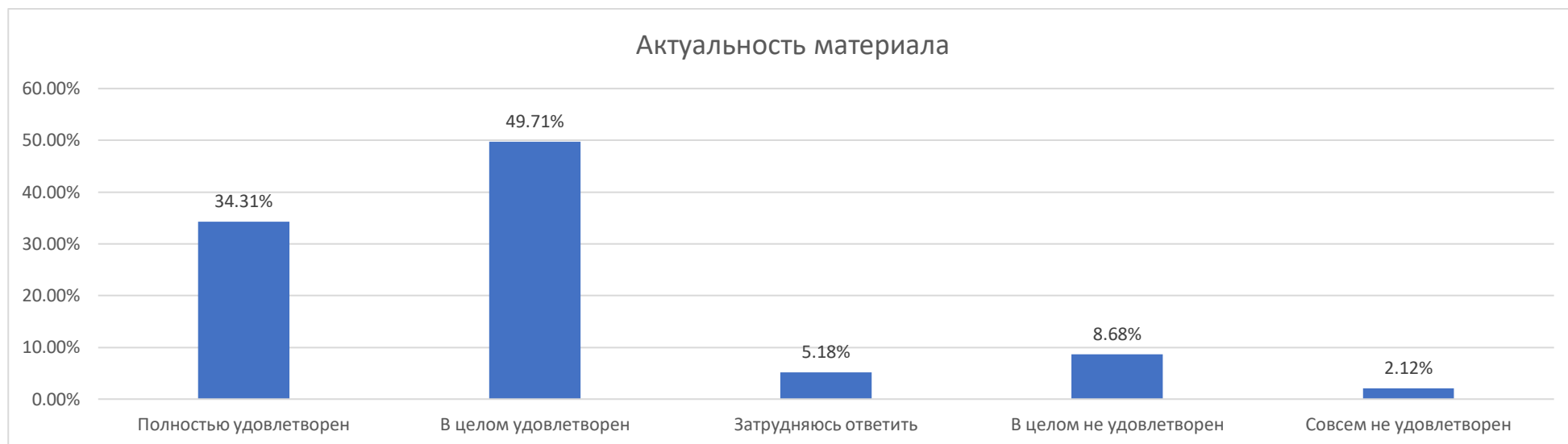




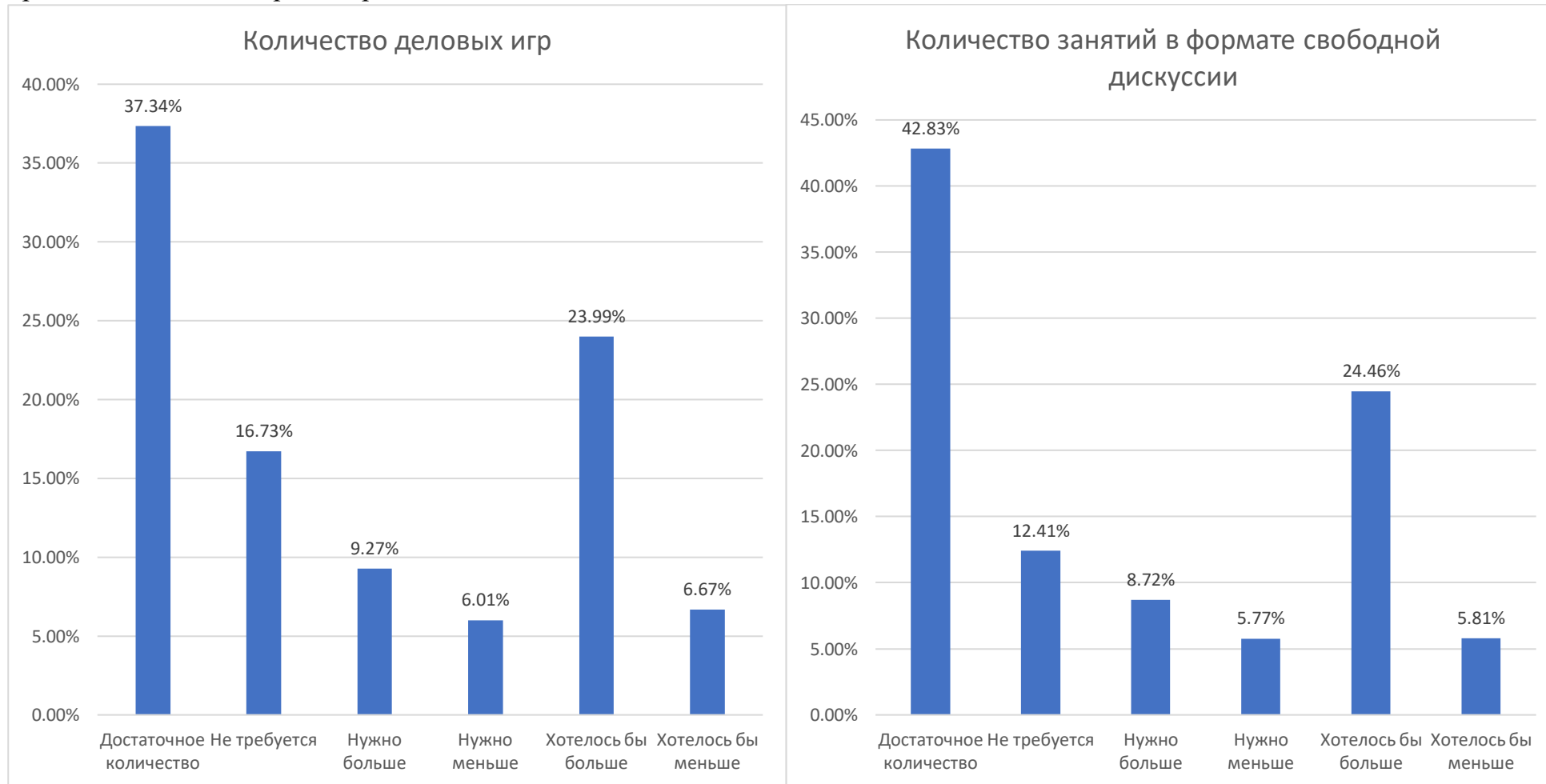
В целом, студенты удовлетворены качеством преподавания как специализированных, так и общеобразовательных дисциплин, несмотря на тенденцию возникновения потребности снижения доли общеобразовательных дисциплин в учебных программах.

Более того, согласно результатам опроса, наблюдается общая удовлетворенность студентов всеми аспектами реализации специализированных программ. В частности, речь идет о качестве методических материалов, актуальности учебного материала и т.д.



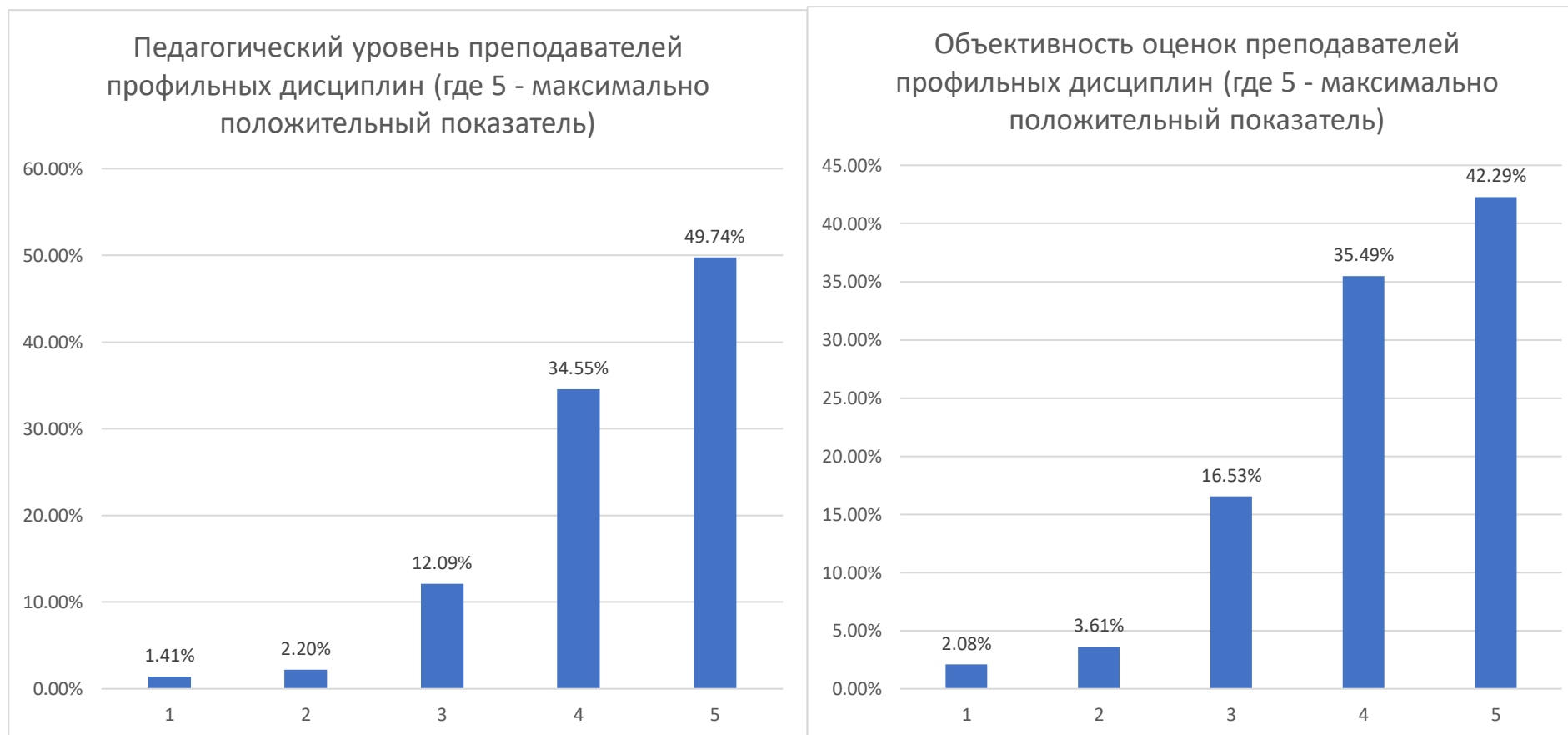


Студенты, в целом, удовлетворены тем объемом контактной работы, который предоставляется им при изучении специализированных дисциплин. Однако, как видно по результатам опроса, студентам хотелось бы увеличить долю таких форм контактной работы, как деловые игры и свободные дискуссии. Таким образом, наблюдается стремление студентов к тем формам проведения занятий, при которых наблюдается максимальная свобода действий, ответов.



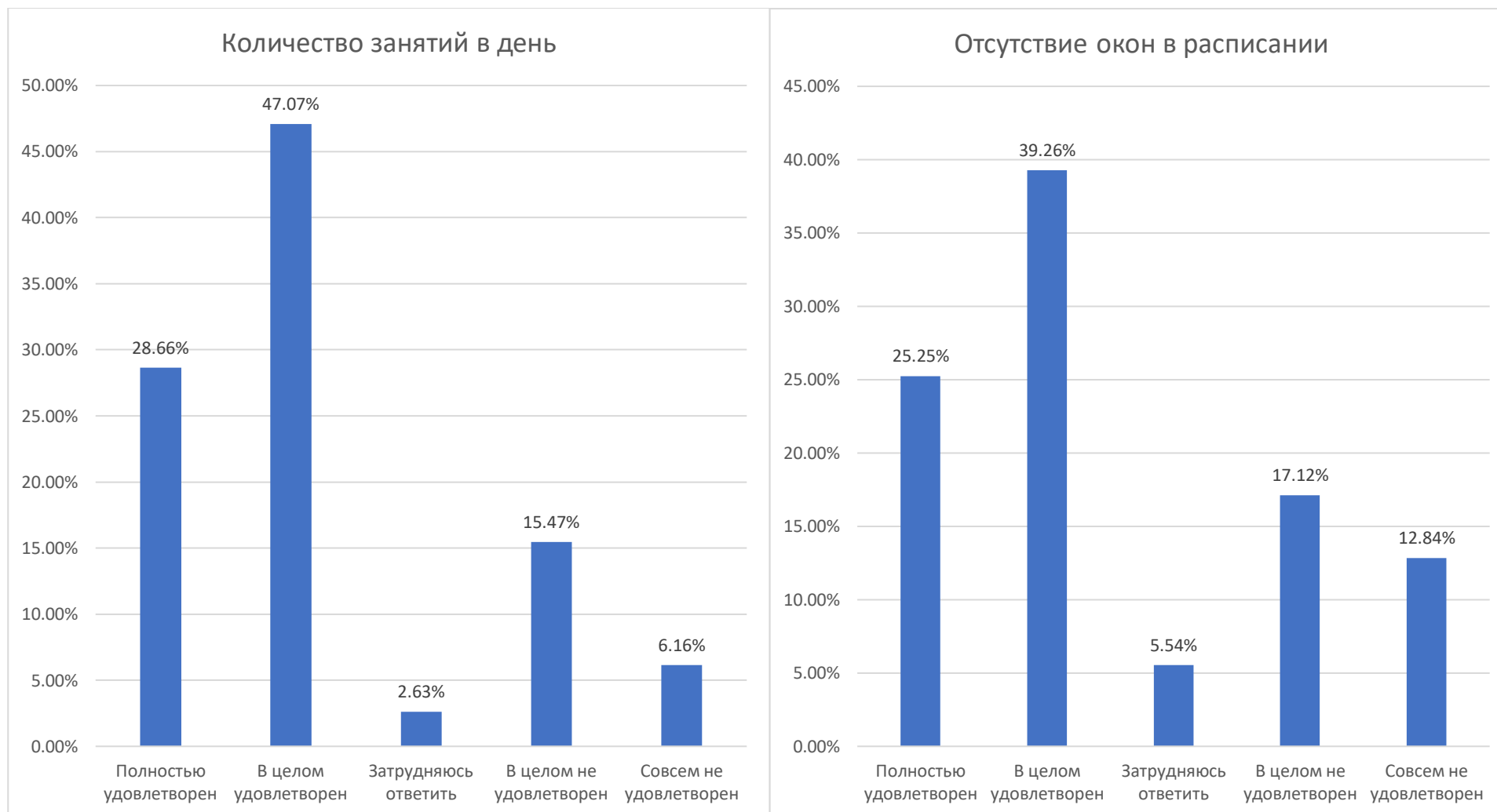
В целом, студенты положительно оценивают педагогический уровень преподавателей по специализированным дисциплинам. Редкие случаи недовольства студентов педагогическим уровнем преподавательского состава тщательно разбираются департаментом обеспечения качества образовательных программ управления образовательной политики.

Примерно такой же уровень удовлетворенности студентов уровнем объективности преподавателей при оценке ими знаний обучающихся.

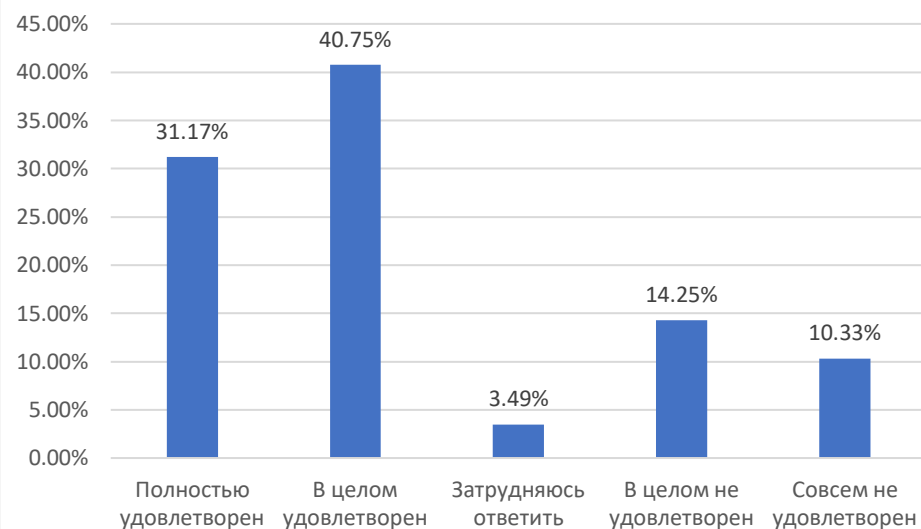


4.2. Блок вопросов «Удовлетворенность расписанием и форматом проведения занятий»

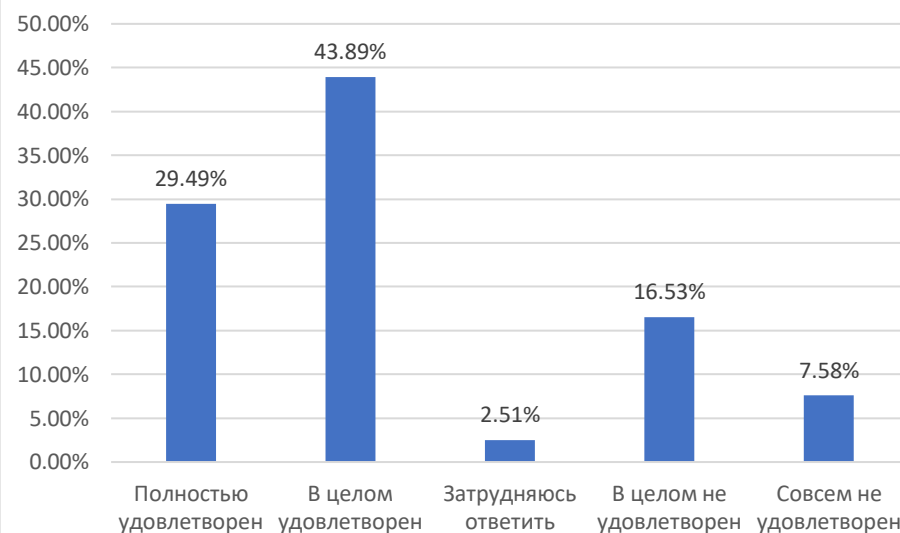
Подавляющее большинство обучающихся удовлетворены расписанием учебных занятий.



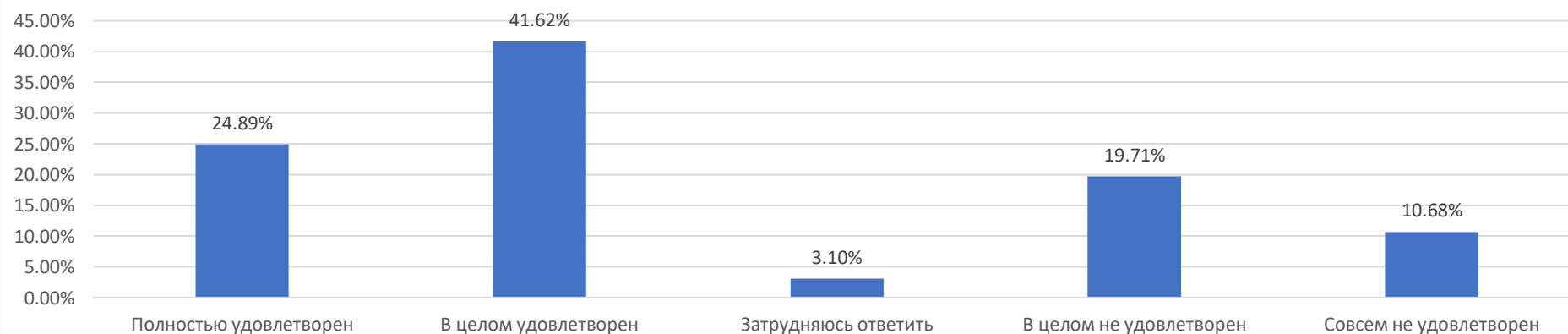
Наличие перерыва на обед



Удовлетворенность временем начала занятий

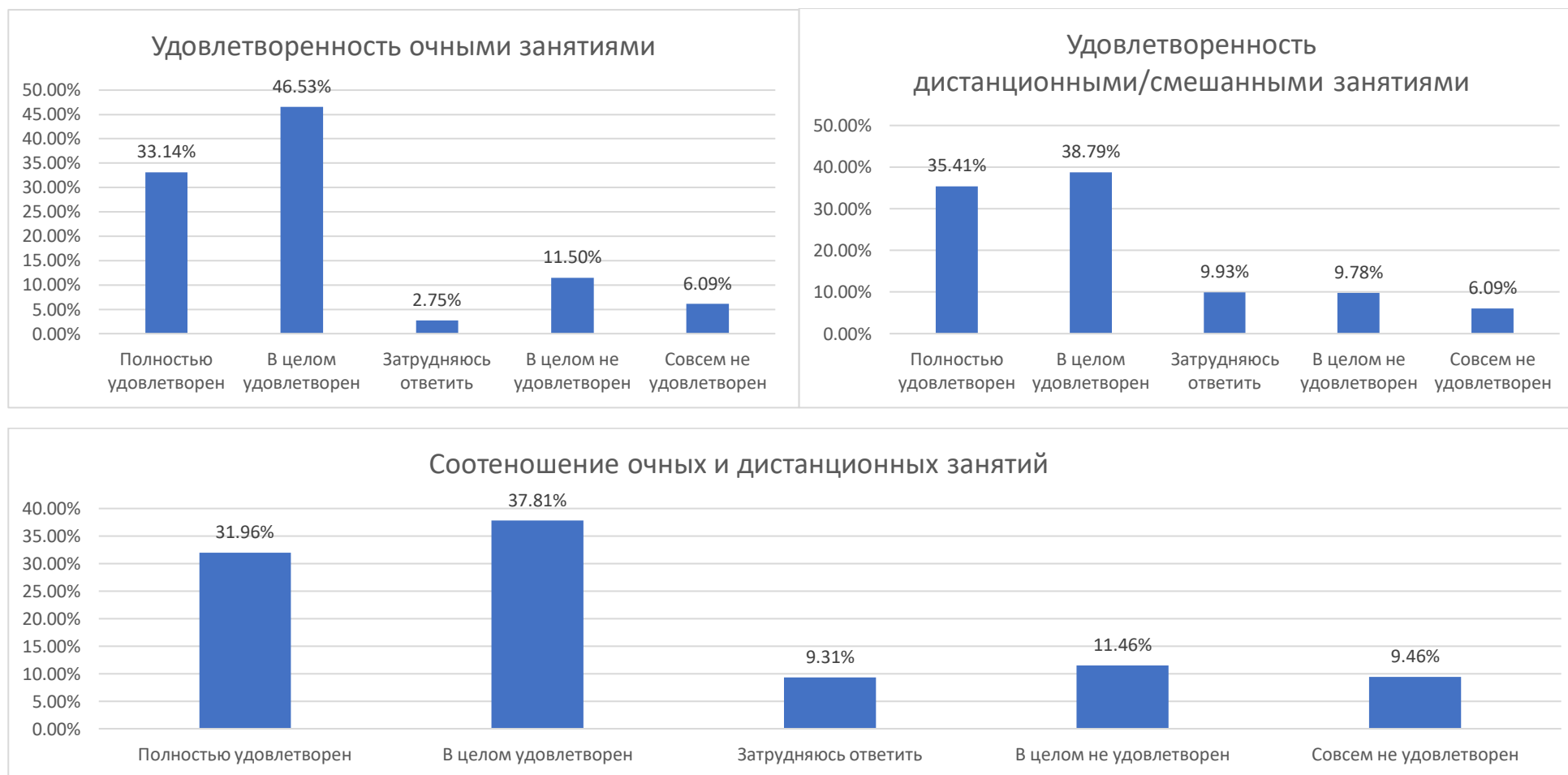


Удовлетворенность временем окончания занятий



Несмотря на общую удовлетворенность расписанием занятий, все же у студентов есть пожелания по изменению некоторых аспектов составления расписания. Так, **55.36%** обучающихся хотели бы освободить от учебных занятий субботу.

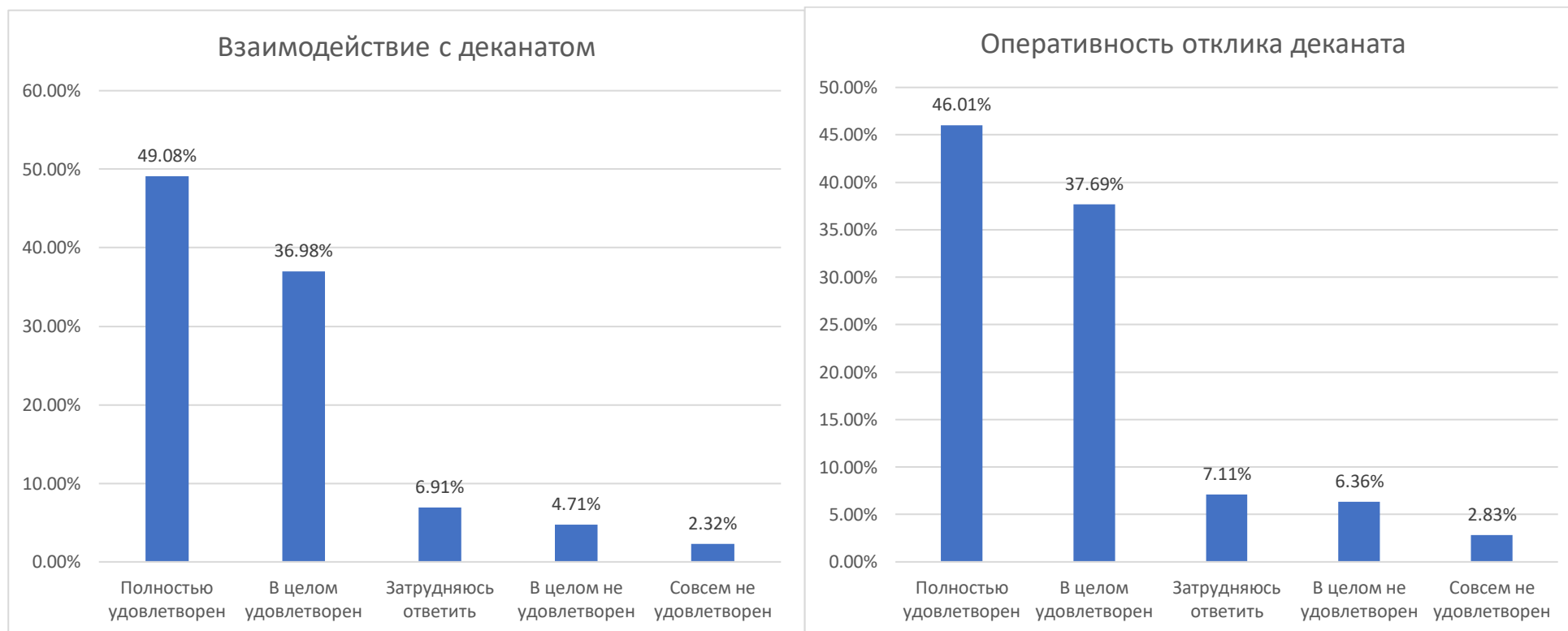
Опрос также показал, что студенты придерживаются очного формата обучения в семинарском и лабораторном типе занятий, тогда как лекции большинство студентов хотело бы посещать в дистанционном формате (**56.2%**).

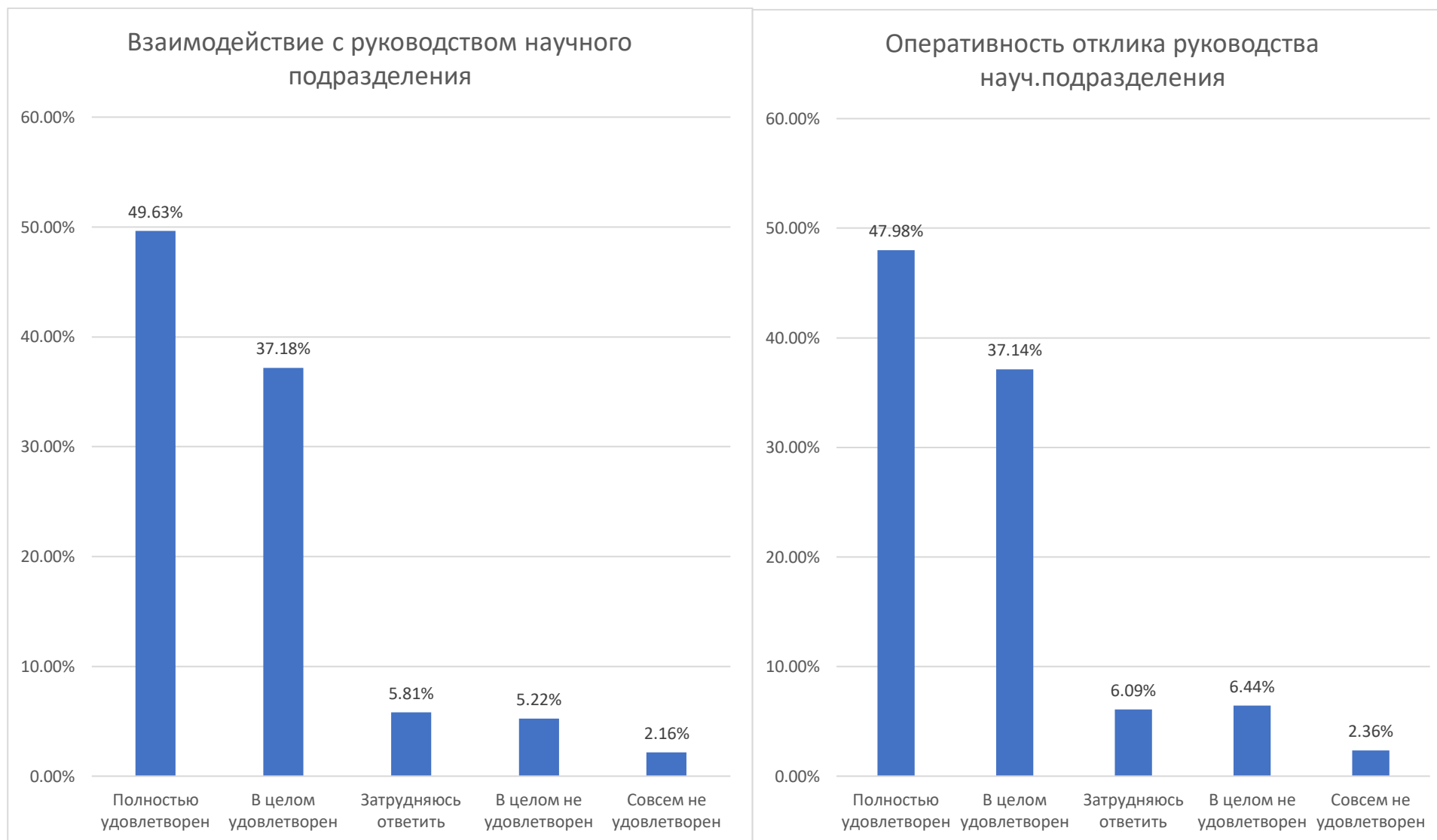


4.3. Блок вопросов «Взаимодействие с администрацией»

В части взаимодействия студентов невыпускного курса с сотрудниками подразделений и служб Университета, обеспечивающих образовательную деятельность по программам высшего образования, подавляющее большинство респондентов удовлетворена работой сотрудников.

Также есть обучающиеся, неудовлетворенные работой ряда подразделений и служб Университета. С такими обучающимися ДОКОП УОП проводится индивидуальная работа по выяснению причин такой оценки и оперативному решению возникших разногласий и проблем (как правило – в пользу студента).





В целом, студенты удовлетворены работой по информированию обучающихся по учебным вопросам. Большинство студентов положительно оценили эту работу.

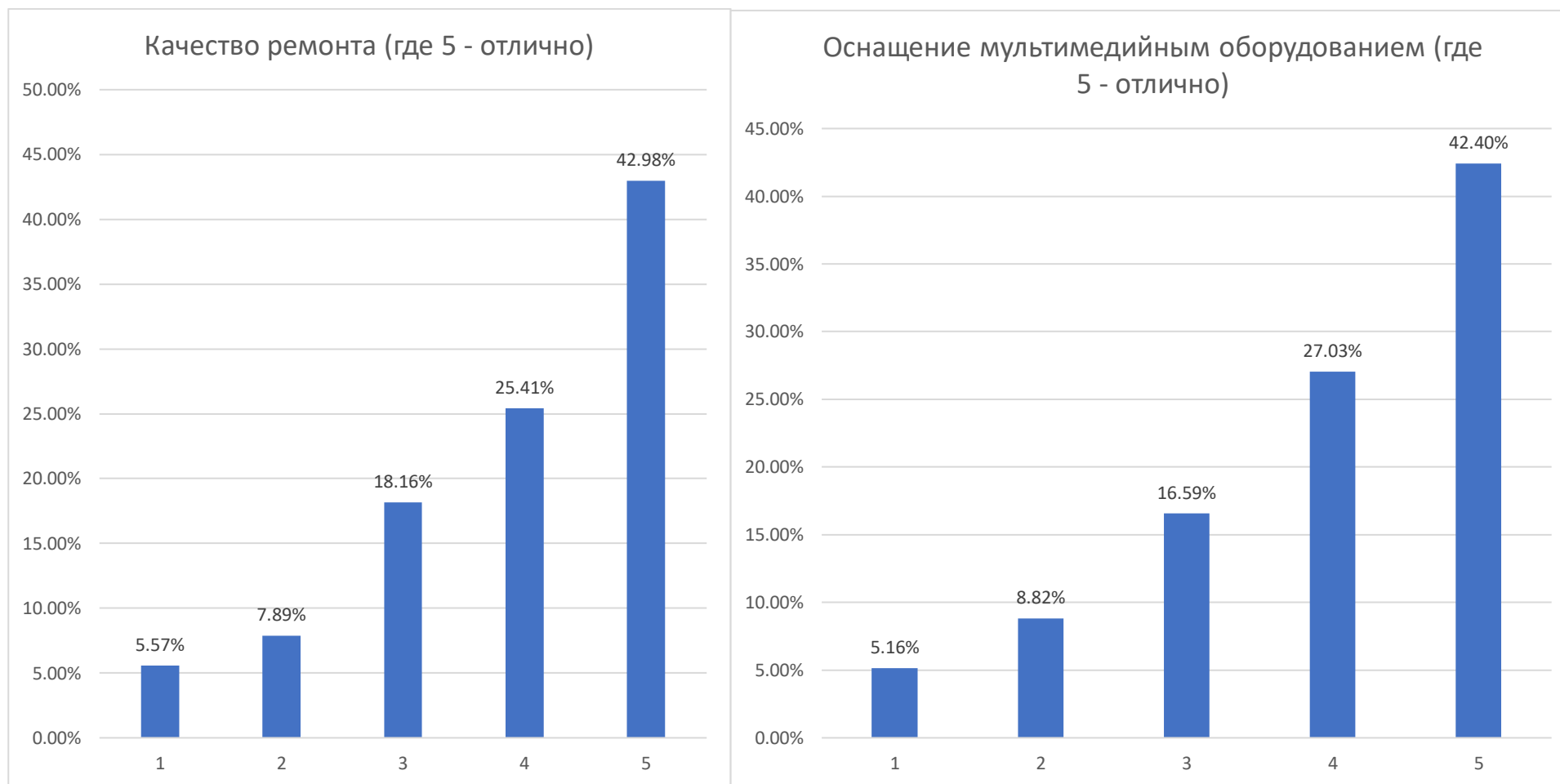


В контексте контактов с преподавателями студенты указали, что чаще всего связывались с преподавательским составом по корпоративной электронной почте.

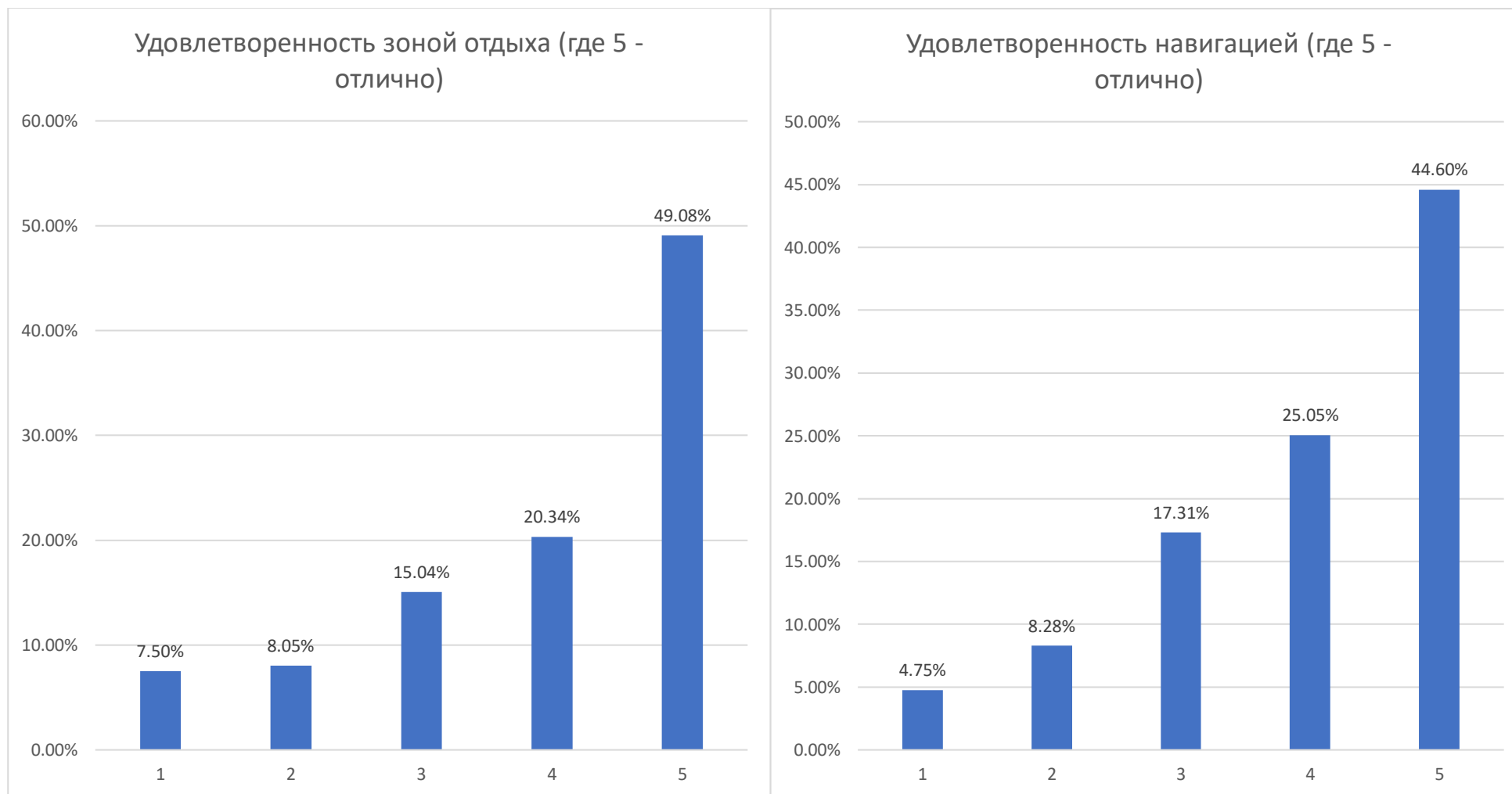


4.4. Блок вопрос «Удовлетворенность материально-технической базой»

Преобладающее большинство студентов удовлетворены материально-технической оснащённостью компьютерных классов Университета и иных учебных и внеучебных помещений.

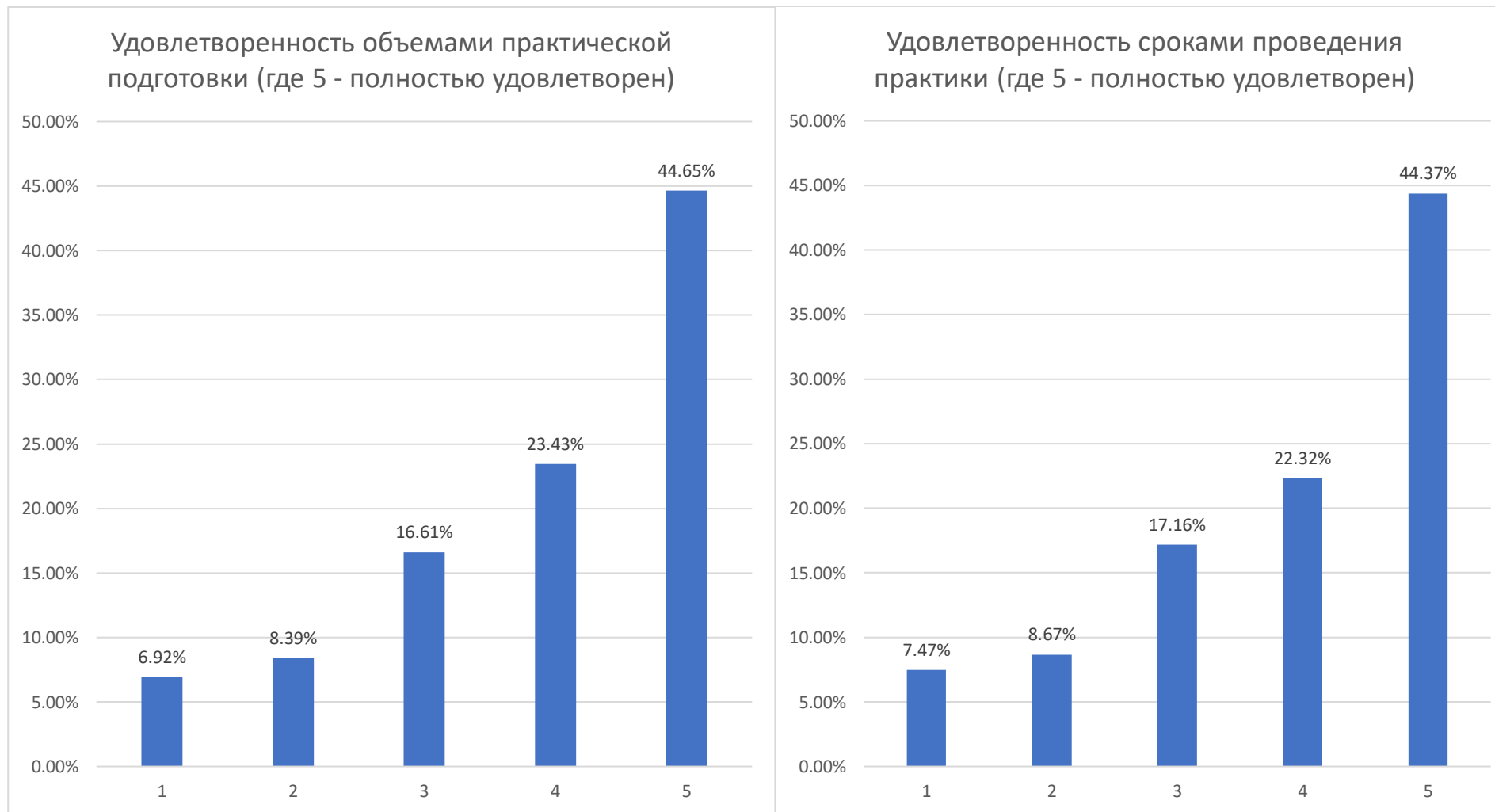


Студенты также положительно оценивают уровень комфорта, предоставляемого Университетом в различных аспектах: наличие зон отдыха, уровень обеспеченности навигацией и т.д.

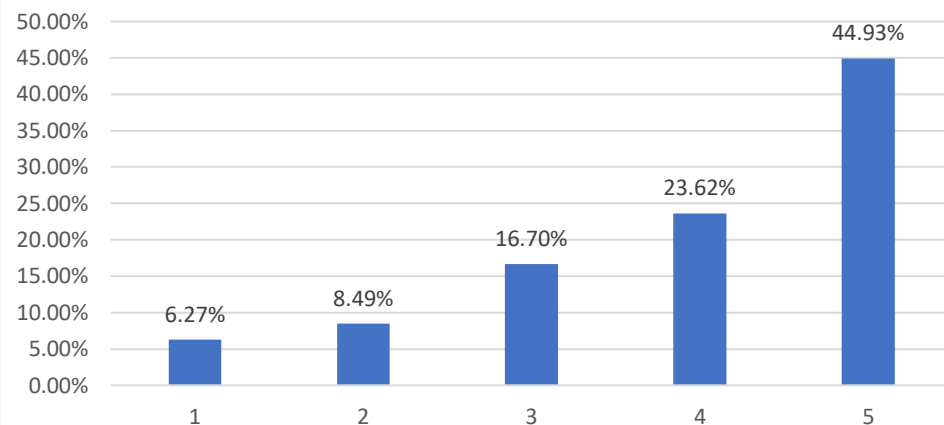


4.5. Блок вопросов «Удовлетворенность организацией практик»

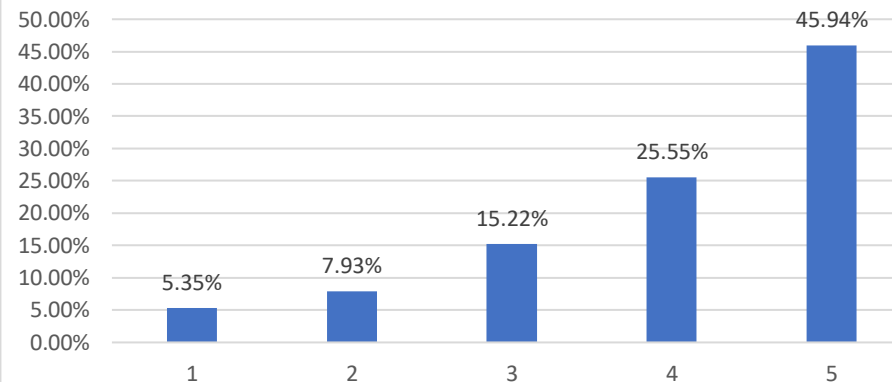
Большинство студентов положительно оценивают общий порядок организации и качества проведения Университетом практик.



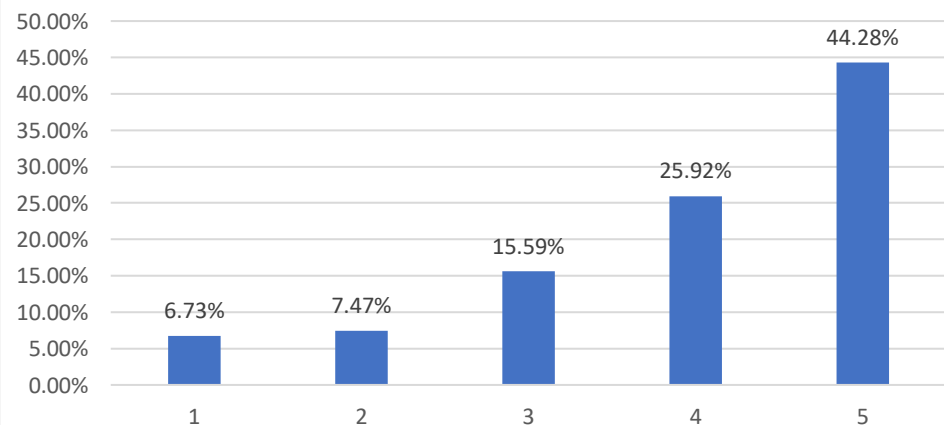
Организация практики со стороны РУДН (где 5 - полностью удовлетворен)



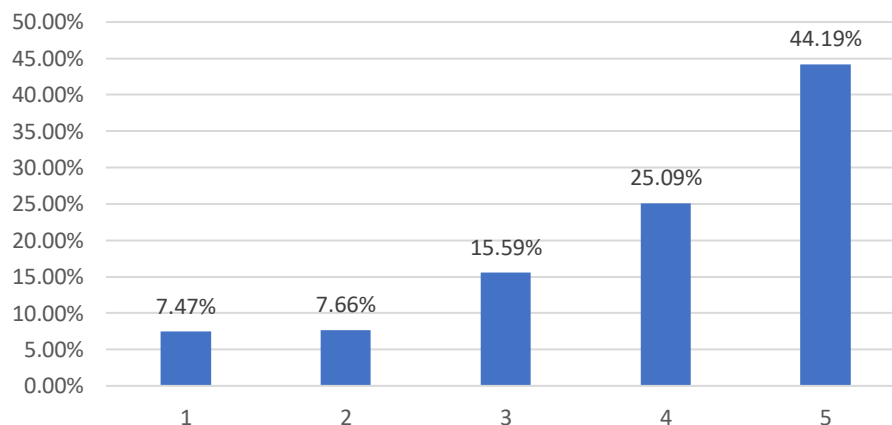
Организация практик со стороны базового предприятия (где 5 - полностью удовлетворен)



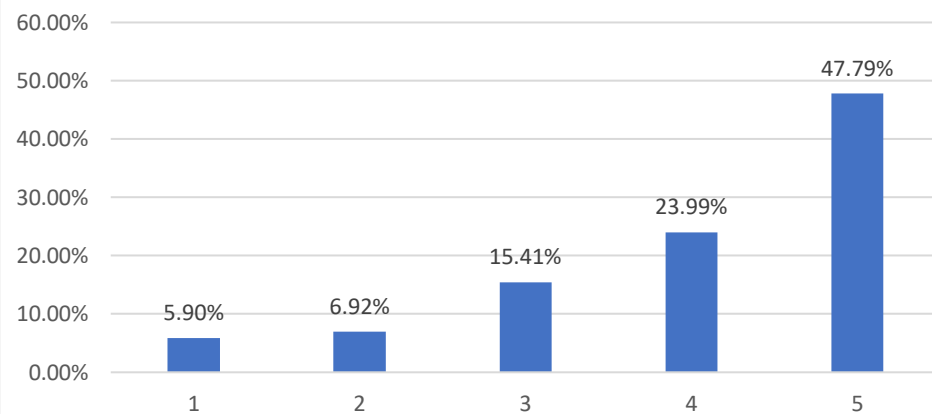
Условия прохождения практик (где 5 - полностью удовлетворен)



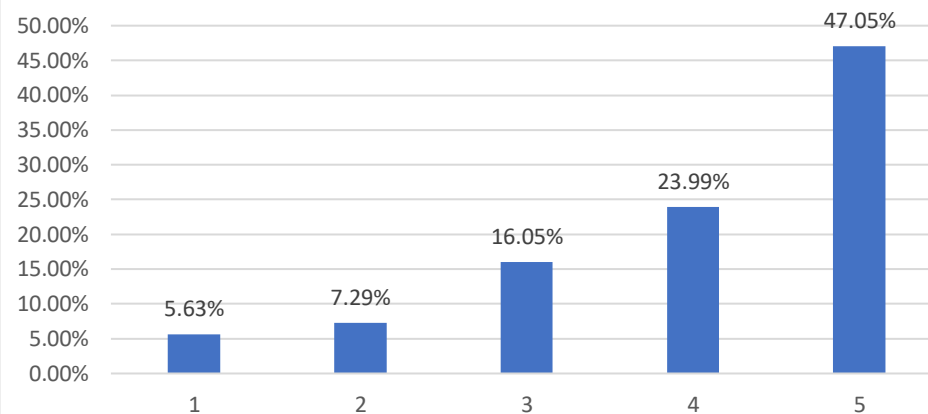
Удовлетворенность количеством доступных баз практик (где 5 - полностью удовлетворен)



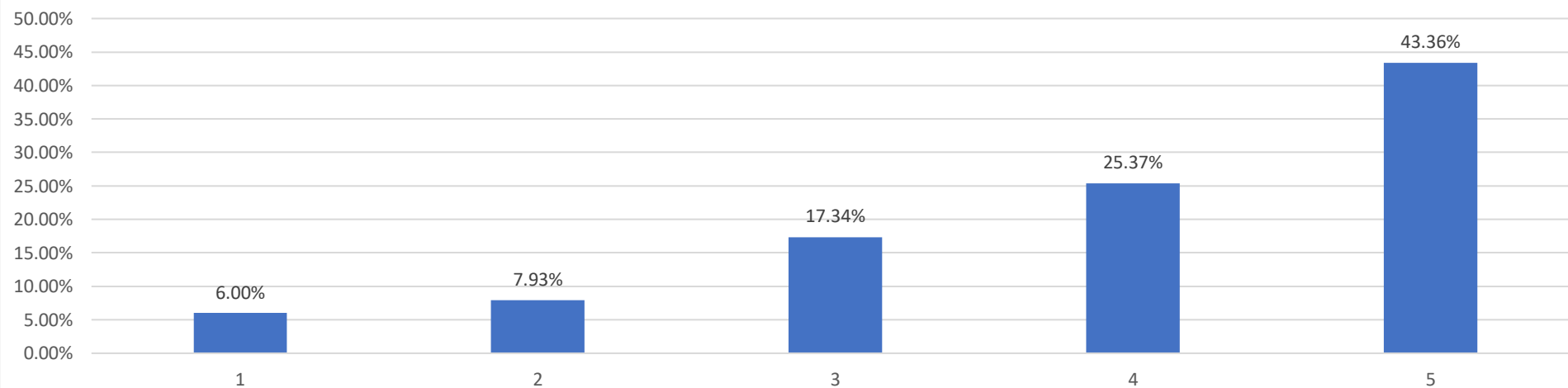
Удобство регламентации практик (где 5 - полностью удовлетворен)



Удовлетворенность техническим оснащением практик (где 5 - полностью удовлетворен)

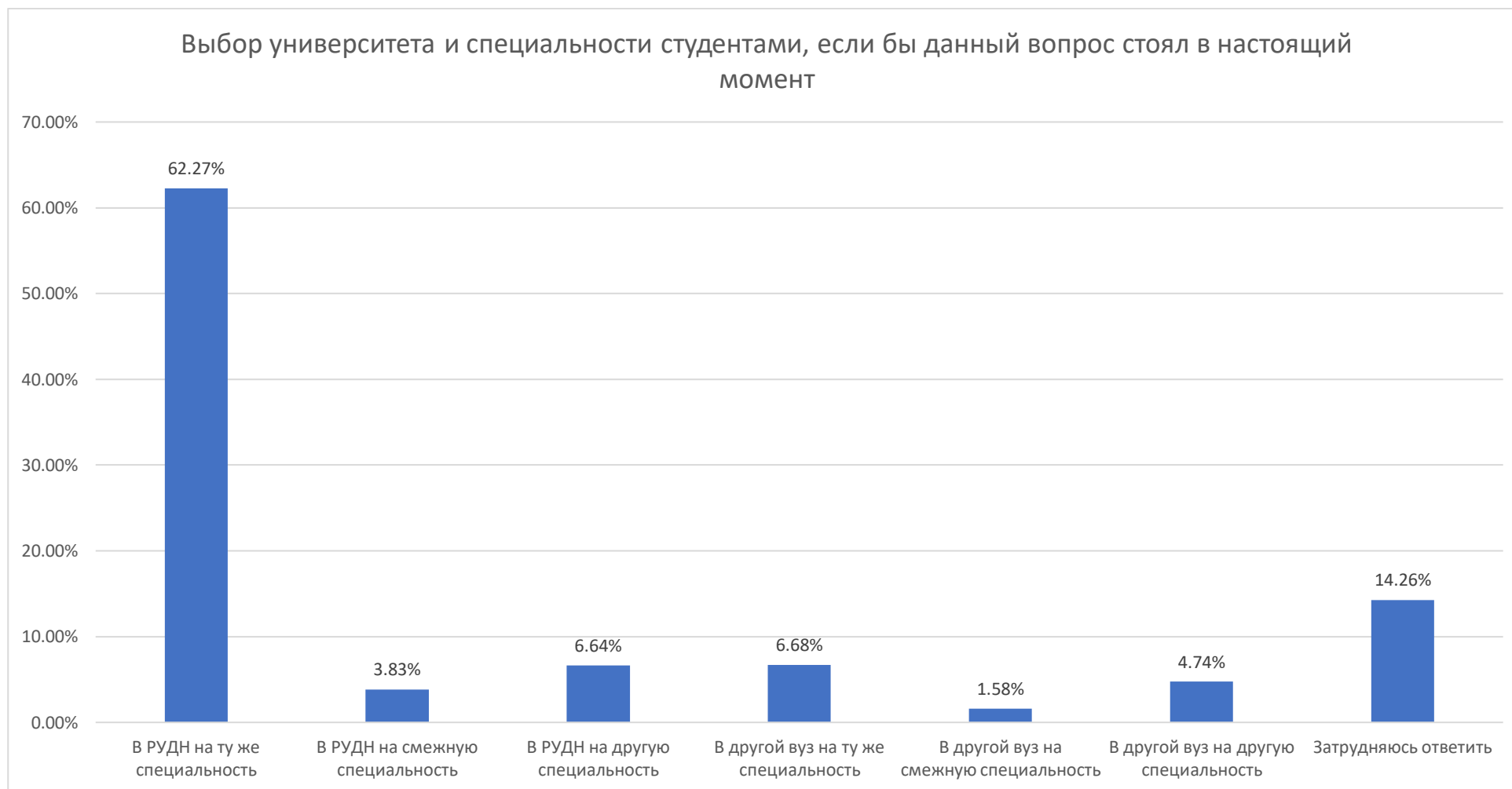


Удовлетворенность проведением практик (где 5 - полностью удовлетворен)



4.6. Блок вопросов «Рефлексия»

Преобладающее большинство студентов осталось бы на той же специальности в РУДН в случае, если бы перед ними в данный момент стоял вопрос выбора Университета для поступления.



Студенты уверены, что Университет может проводить дополнительную специальную работу по развитию у обучающихся личностных качеств и гибких навыков, на свое усмотрение. Однако также значительная часть респондентов считает, что Университет обязан развивать навыки Soft Skills в своих обучающихся. Таким образом, студенты видят в Университете не только сугубо профессиональное учреждение, но и то место, где можно развивать иные, непрофессиональные навыки.



4.7. Блок вопросов «Студенческое самоуправление»

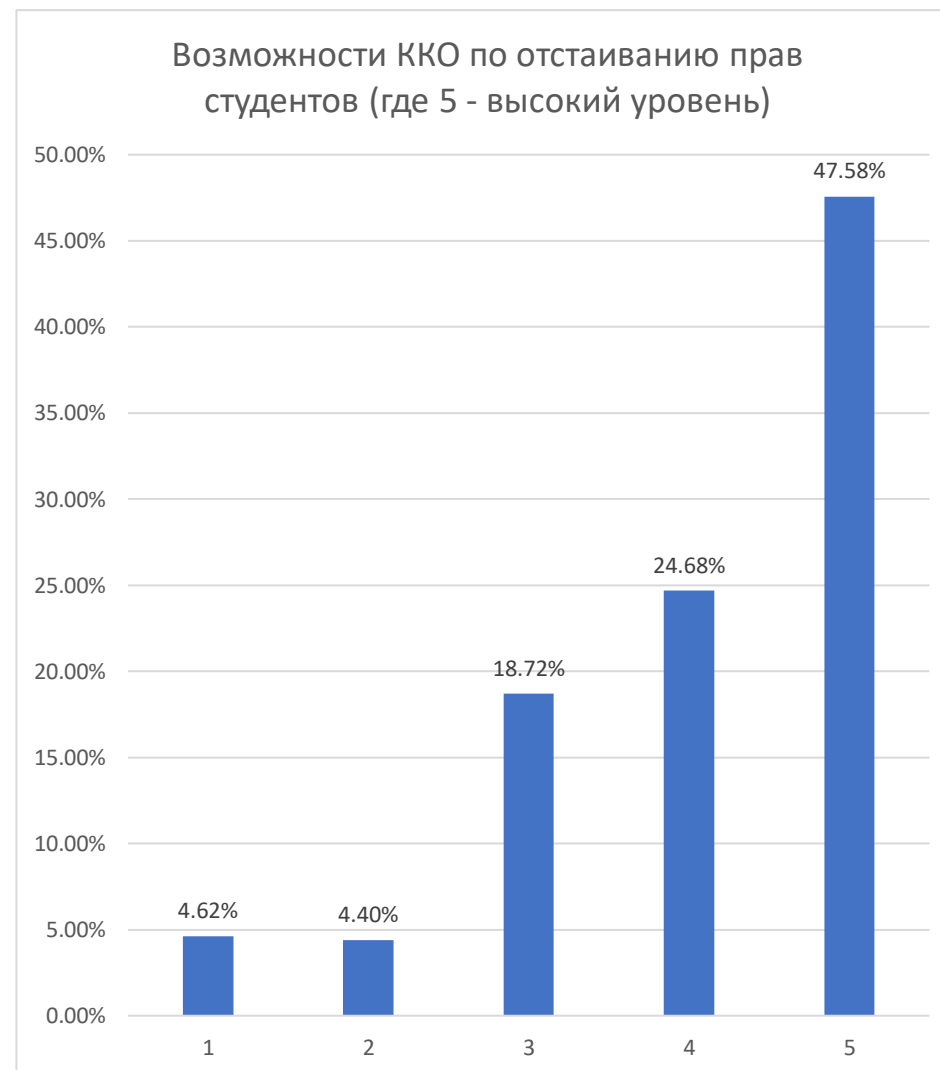
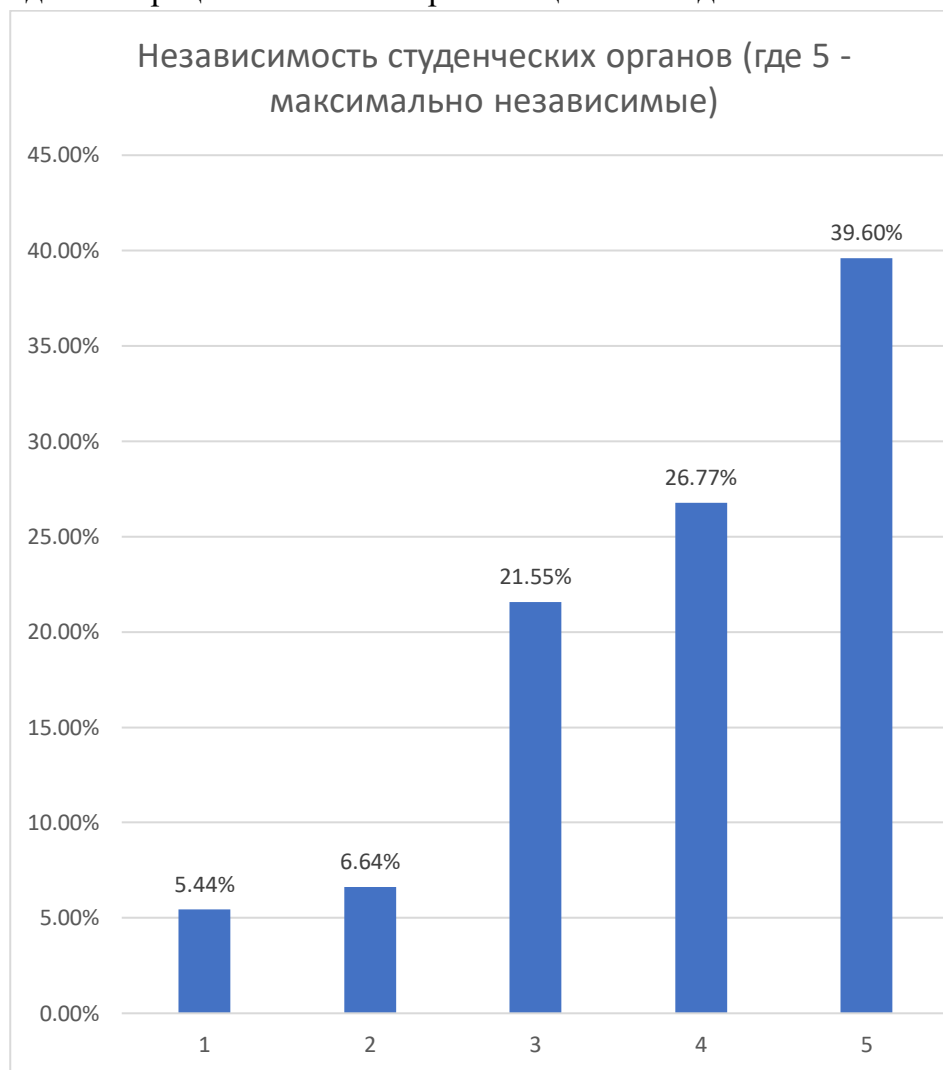
При этом студенты подчеркивают, что к таким качествам, которые мог бы развивать Университет, относятся, в первую очередь, коммуникабельность, критическое мышление, управление проектами и т.д.

Поровну разделились ответы студентов, на вопрос об осведомленности о деятельности органов студенческого самоуправления в Университете. Предполагается, что это может быть обусловлено недостаточной информационной работой, проводимой различными органами самоуправления обучающихся.



Несмотря на низкий уровень осведомленности о существовании органов студенческого самоуправления, студенты положительно оценивают их деятельности в контексте отстаивания прав студентов перед администрацией учебных подразделений.

Большинство студентов также считает, что органы студенческого самоуправления Университета независимы от администрации в контексте реализации своей деятельности.



Общие выводы

По итогам проведенного анкетирования можно сделать вывод о том, что подавляющее большинство студентов, выпускников и преподавателей университета удовлетворены текущей организацией работы университета в части обеспечения образовательного процесса.

Тем не менее выявлены проблемные места в обеспечении качества образовательного процесса.

Студенты отметили недостаток практических занятий (в частности, языковых занятий для студентов языковых направлений).

Также студенты отметили нехватку лицензионного ПО и отсутствие удаленного доступа к некоторым базам данных (в частности Гарант и Консультант+, Autodesk и т.п.).

Что касается ППС РУДН, считаем необходимым продолжать работу по обновлению аудиторного фонда университета, а также провести методический семинар по распределению надбавок в рамках проведения ежеквартальных методических семинаров для ППС и привести систему распределения надбавок к целостному единообразию.