

**СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ  
РЕЗУЛЬТАТОВ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ  
ИССЛЕДОВАНИЙ «ОЦЕНКА  
СТУДЕНТАМИ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ В  
РУДН»,**

**ПРОВЕДЕННЫХ В 2005-2006 И 2007-2008 УЧЕБНЫХ ГГ.**

Социологическая лаборатория  
Отдел качества обучения

**Москва  
2008**

# Предмет исследования

## **КАЧЕСТВО ОБУЧЕНИЯ**

```
graph TD; A[КАЧЕСТВО ОБУЧЕНИЯ] --> B[уровень организации учебного процесса]; A --> C[уровень передачи и контроля знаний];
```

уровень организации  
учебного процесса

уровень передачи и  
контроля знаний

# Метод исследования

## **АНКЕТНЫЙ ОПРОС**

студентов РУДН

2005-2006 гг.: **93** вопроса

2007-2008 гг.: **95** вопросов

# Объект исследования

## **студенты РУДН**

- всех факультетов и учебных институтов (кроме Института иностранных языков в 2005-2006 гг., в выборке 2007-2008 гг. отсутствуют все институты)
  - всех курсов (бакалавры и магистры) и специальностей.
- из России и стран ближнего зарубежья (СНГ), а также из стран дальнего зарубежья (ИН)

# Количество опрошенных (чел.)

Факультеты	Общее		ИН		СНГ	
	2005-06	2007-08	2005-06	2007-08	2005-06	2007-08
<i>Период исследования</i>						
Инженерный	259	177	40	39	219	138
Физико-математических и естественных наук	133	100	12	8	121	92
Экологический	72	39	4	3	68	36
Медицинский	250	154	101	51	149	103
Аграрный	80	81	10	14	70	67
Филологический	212	142	79	43	133	99
Гуманитарных и социальных наук	244	144	57	20	187	124
Экономический	137	161	27	26	110	135
Юридический	123	82	21	12	102	70
ИМЭБ	71	0	0	0	71	0
ИГБИТ	31	0	0	0	31	0
<b><i>ВСЕГО:</i></b>	<b>1612</b>	<b>1080</b>	<b>351</b>	<b>216</b>	<b>1261</b>	<b>864</b>

# Уровень организации учебного процесса

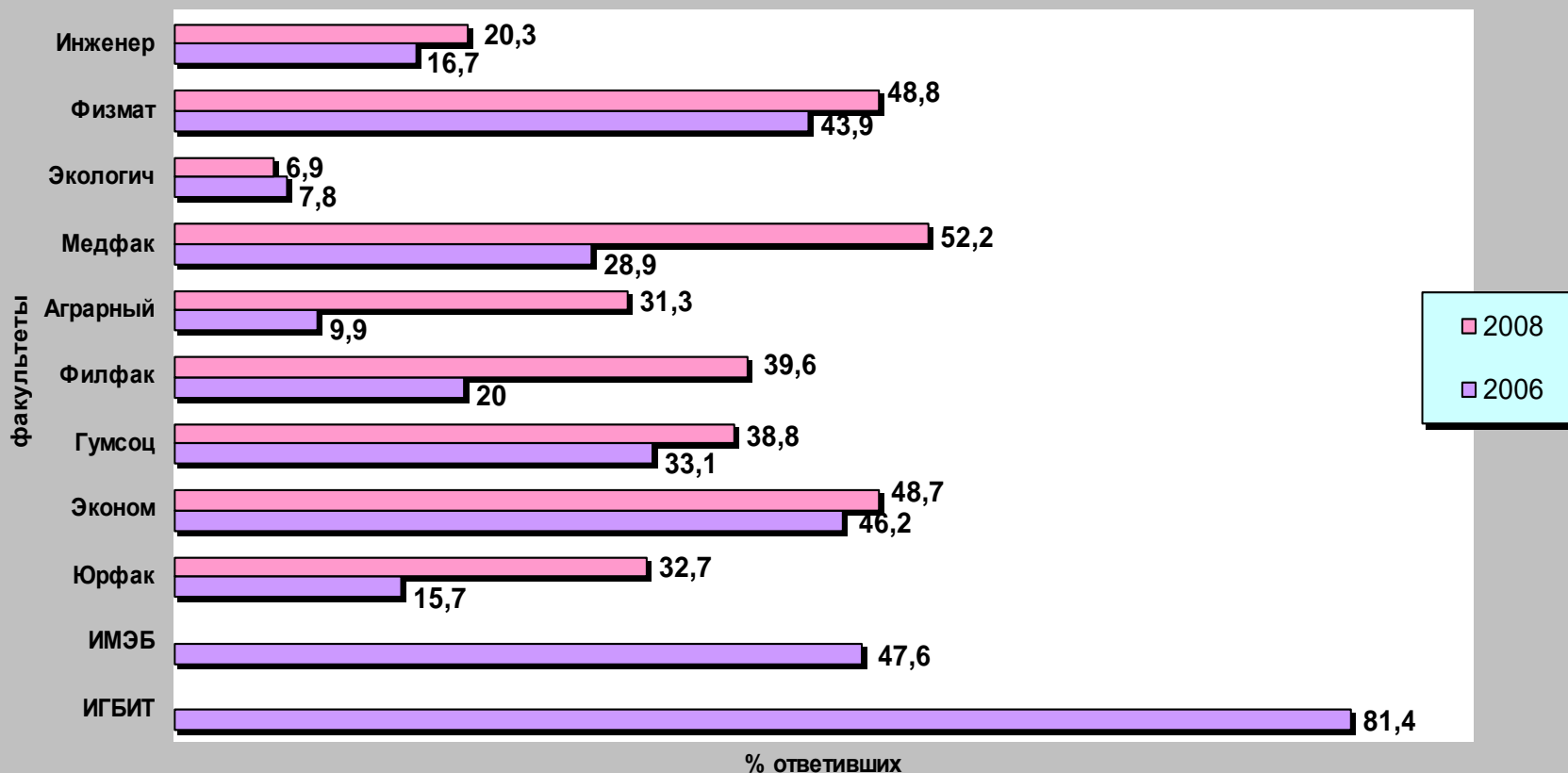
1. Материально-техническое обеспечение
2. Составление расписания занятий
3. Работа учебно-вспомогательного персонала
4. Информационное обеспечение учебного процесса
5. Информирование студентов об учебном процессе

## Удовлетворенность материально-техническим обеспечением

В 2005-2006 учебном году студенты были менее удовлетворены материально-техническим обеспечением (78,1%), чем в 2007-2008 (80,7%).

# Удовлетворенность количеством компьютерной техники

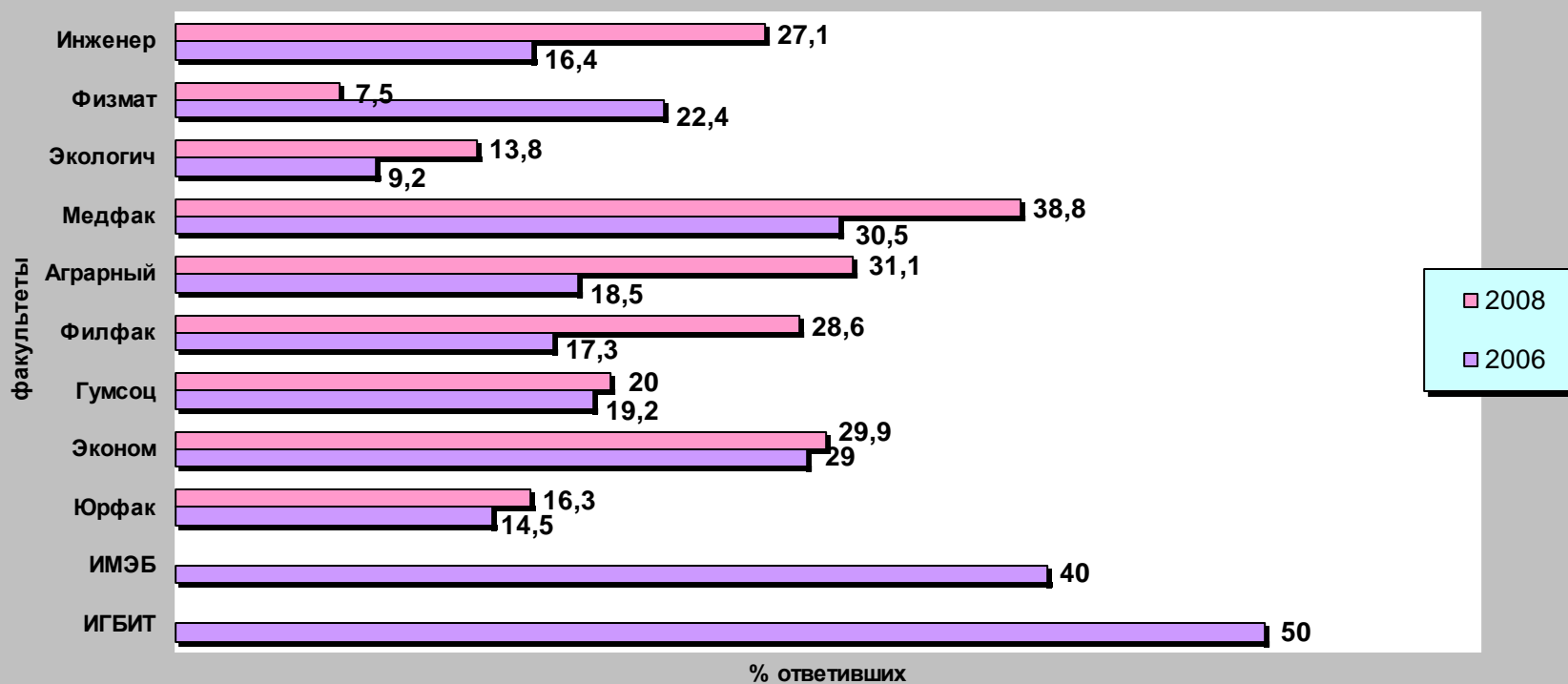
Считают ли студенты количество предоставляемой компьютерной техники достаточным





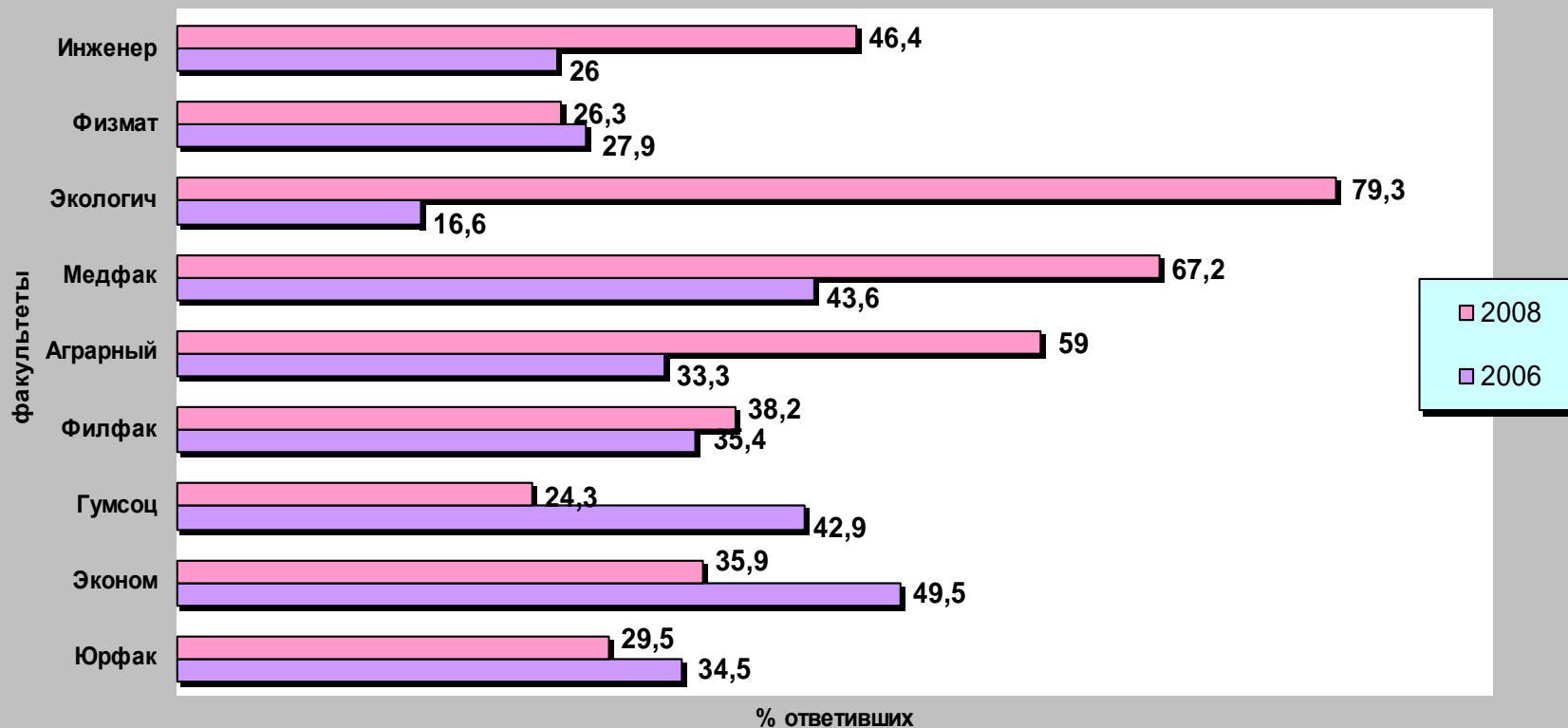
# Удовлетворенность количеством лабораторного оборудования

Считают ли студенты удовлетворительным количеством предоставляемого лабораторного оборудования



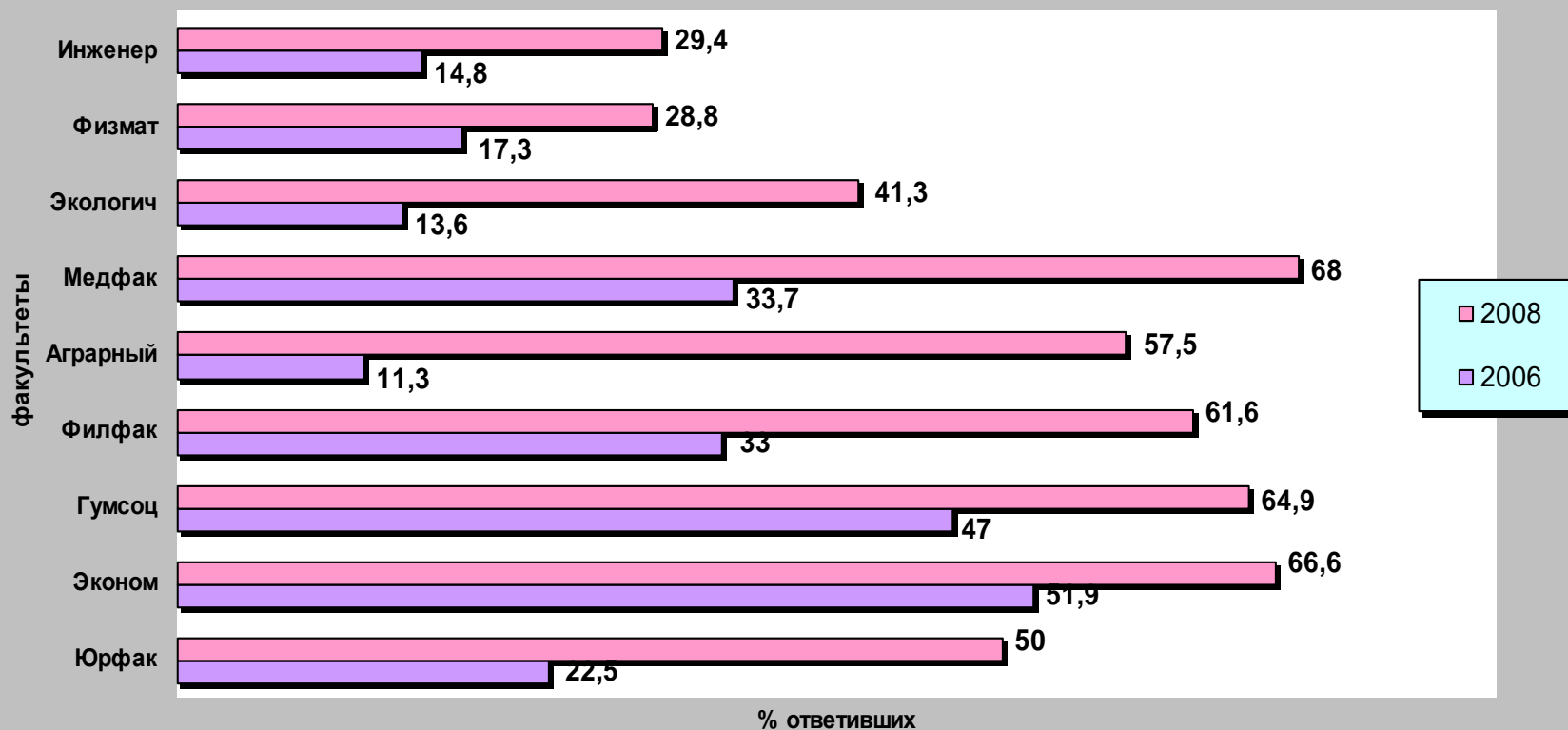
# Удовлетворенность качеством лабораторного оборудования

Считают ли студенты удовлетворительным качество предоставляемого лабораторного оборудования



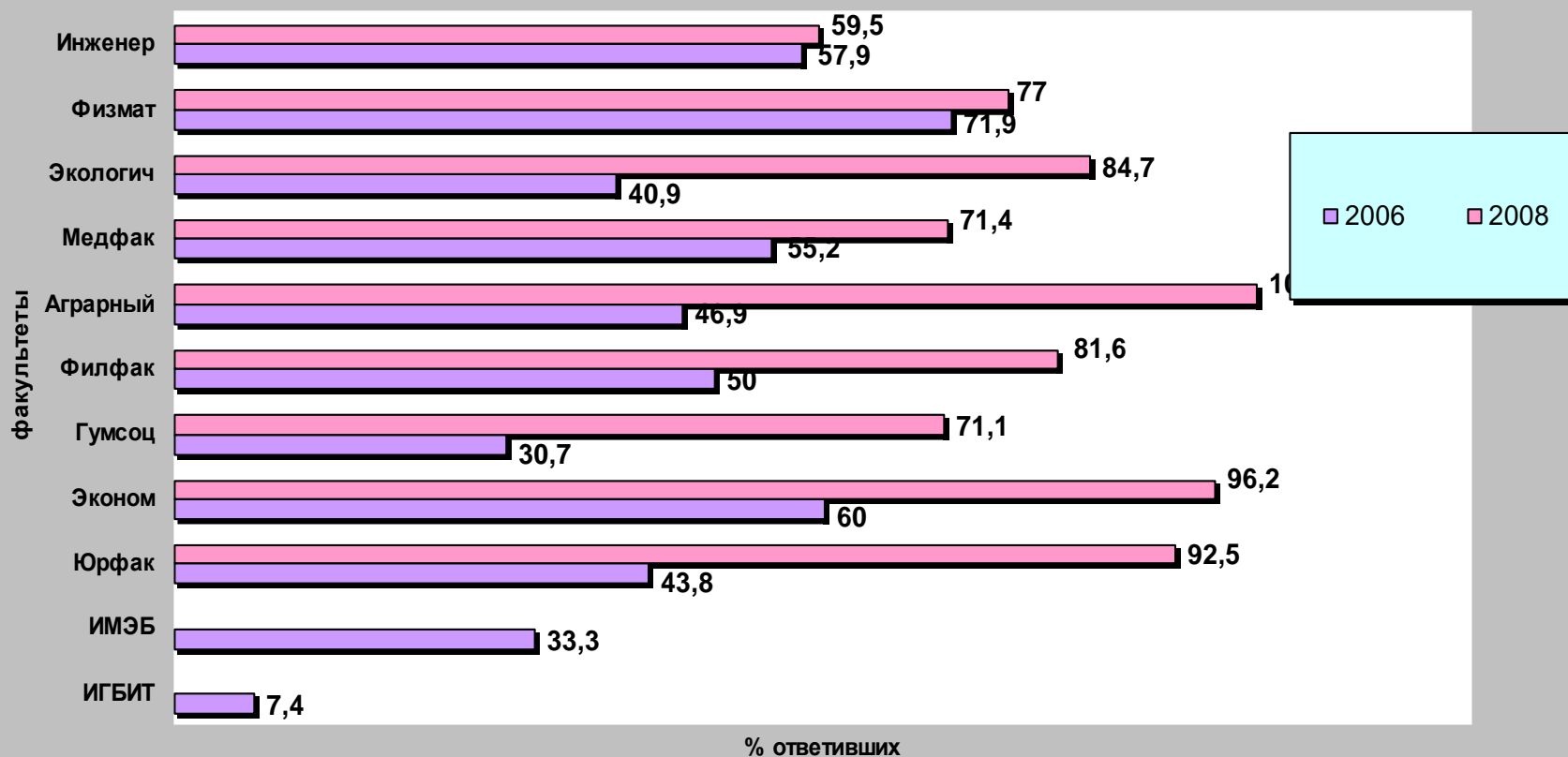
# Удовлетворенность качеством аудио- ВИДЕОТЕХНИКИ

Считают ли студенты удовлетворительным качество аудио-видеотехники



# Удовлетворенность качеством составления расписания

Степень удовлетворенности студентов качеством составления расписания

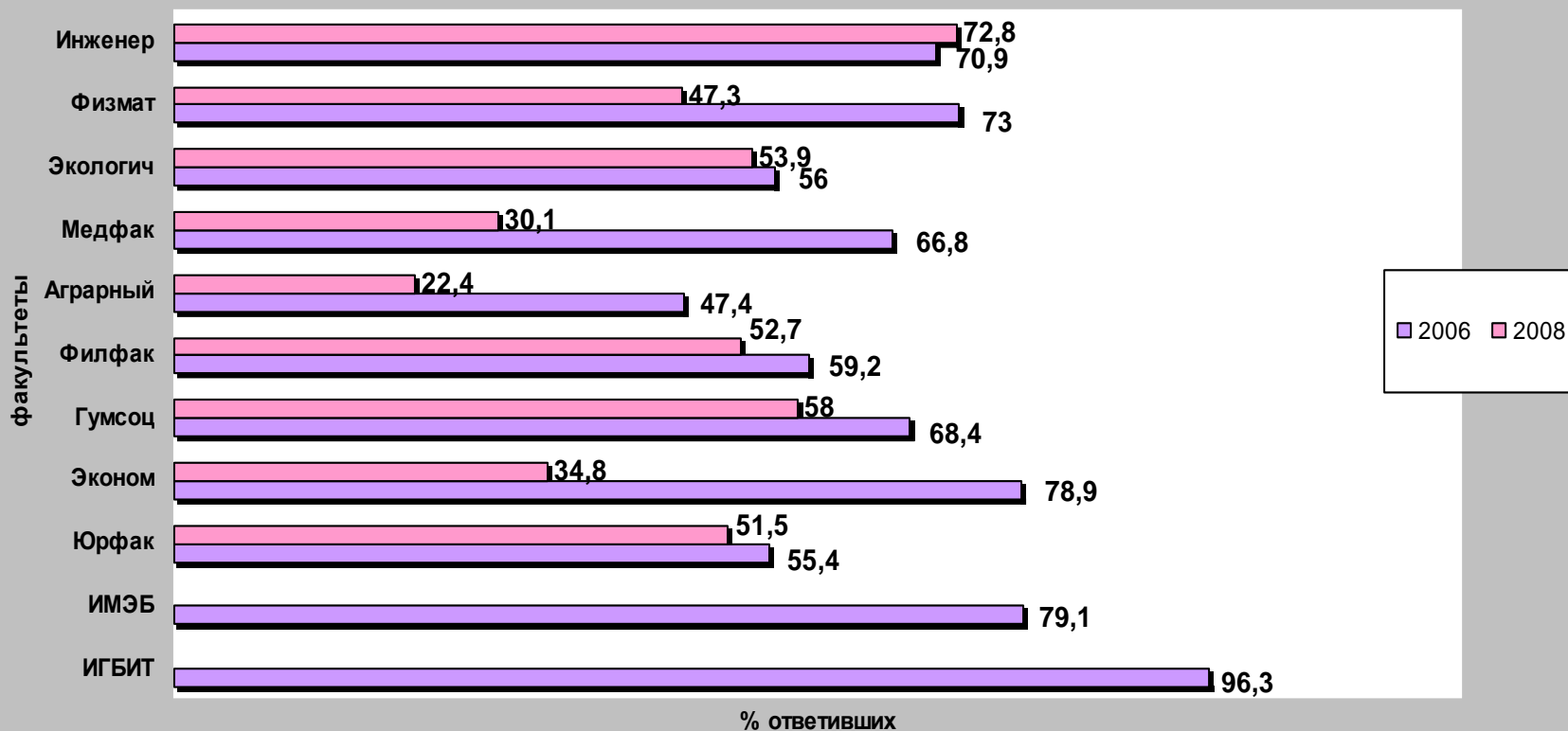


## Предложения студентов по улучшению качества расписания (по опросу 2007-2008 гг.)

- Более удобное расписание (25,8%)
- Равномерно распределять нагрузку (23,4%)
- Убрать «окна» в середине дня (21%)
- Отменить занятия по субботам (20,5%)
- Отменить занятия по субботам (20,5%)
- Заниматься в одном корпусе (5,7%)

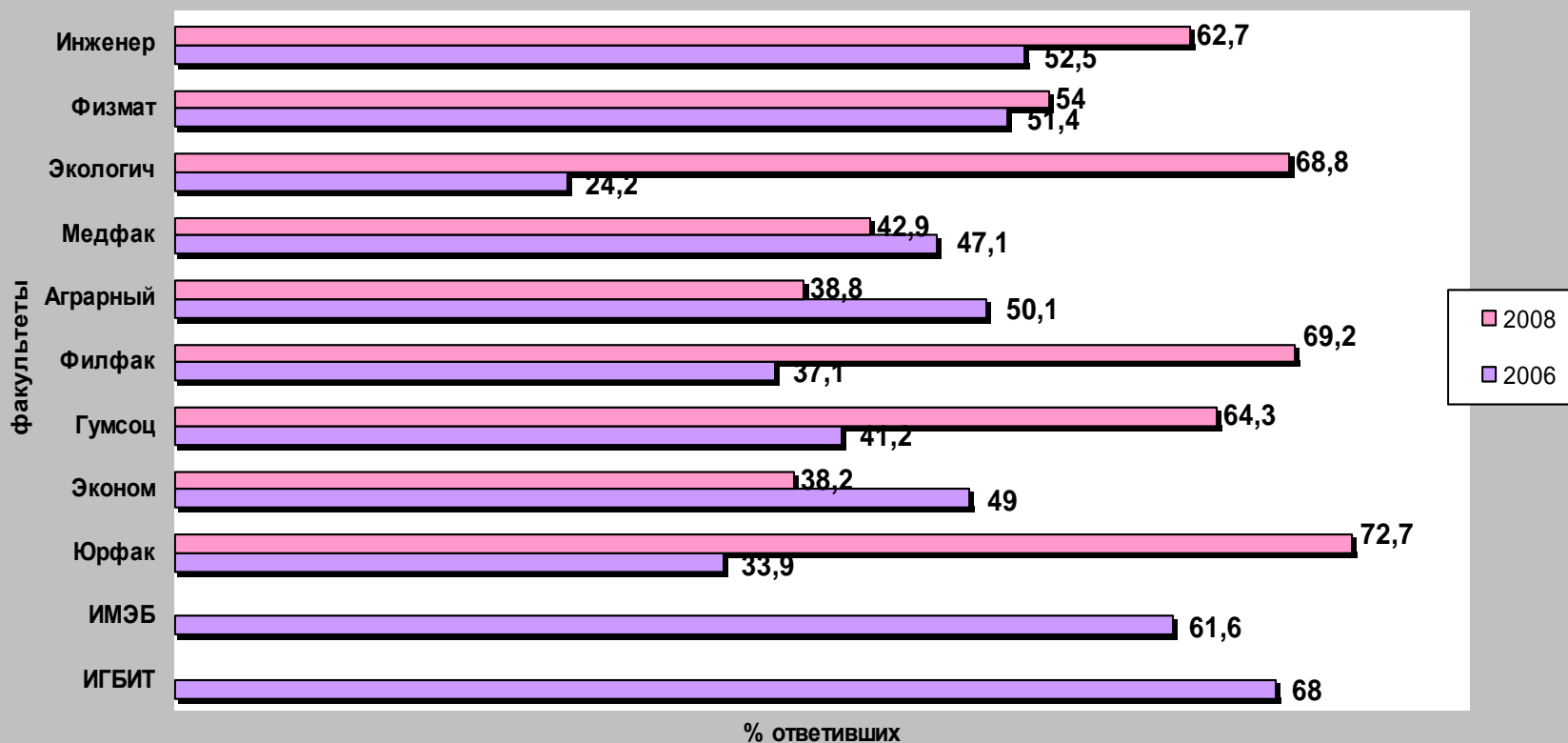
# Удовлетворенность качеством работы учебно-вспомогательного персонала

Степень удовлетворенности качеством работы учебно-вспомогательного персонала



# Доступность учебно-методических материалов

Степень удовлетворенности доступностью учебно-методических материалов



# Удовлетворенность студентов обеспечением учебной литературой и обслуживанием студентов

	Количество пользующихся библиотек	График работы	Сроки выдачи литературы	Скорость (быстрота) обслуживания	Отношение персонала библиотек и к студентам	Перечень литературы в фондах	Наличие новых поступлений
2005-06	<b>73,1</b>	<b>35,1</b>	<b>48,1</b>	<b>27,6</b>	<b>33,2</b>	<b>37,4</b>	<b>24,2</b>
<i>2007-08</i>	<i>55,9</i>	<i>51,3</i>	<i>73,4</i>	<i>11,0</i>	<i>75,4</i>	<i>73,4</i>	<i>66,4</i>

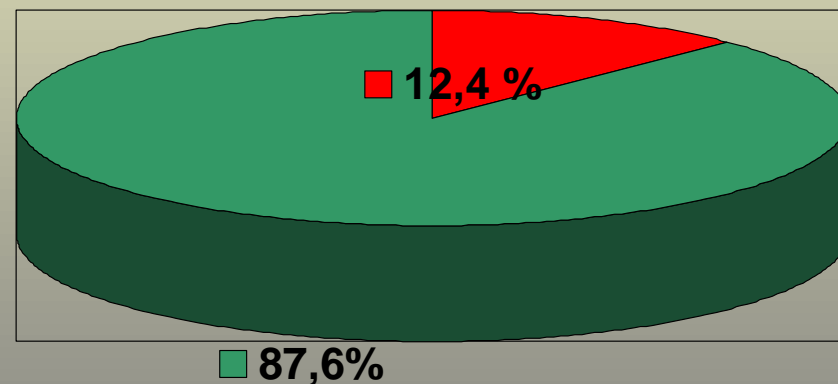
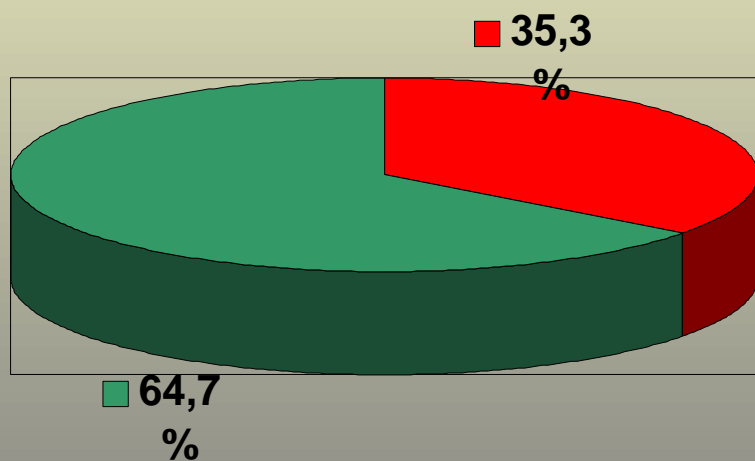


# Обеспечение электронно-информационными ресурсами

Использование студентами электронно-информационных ресурсов,  
предоставляемых университетом

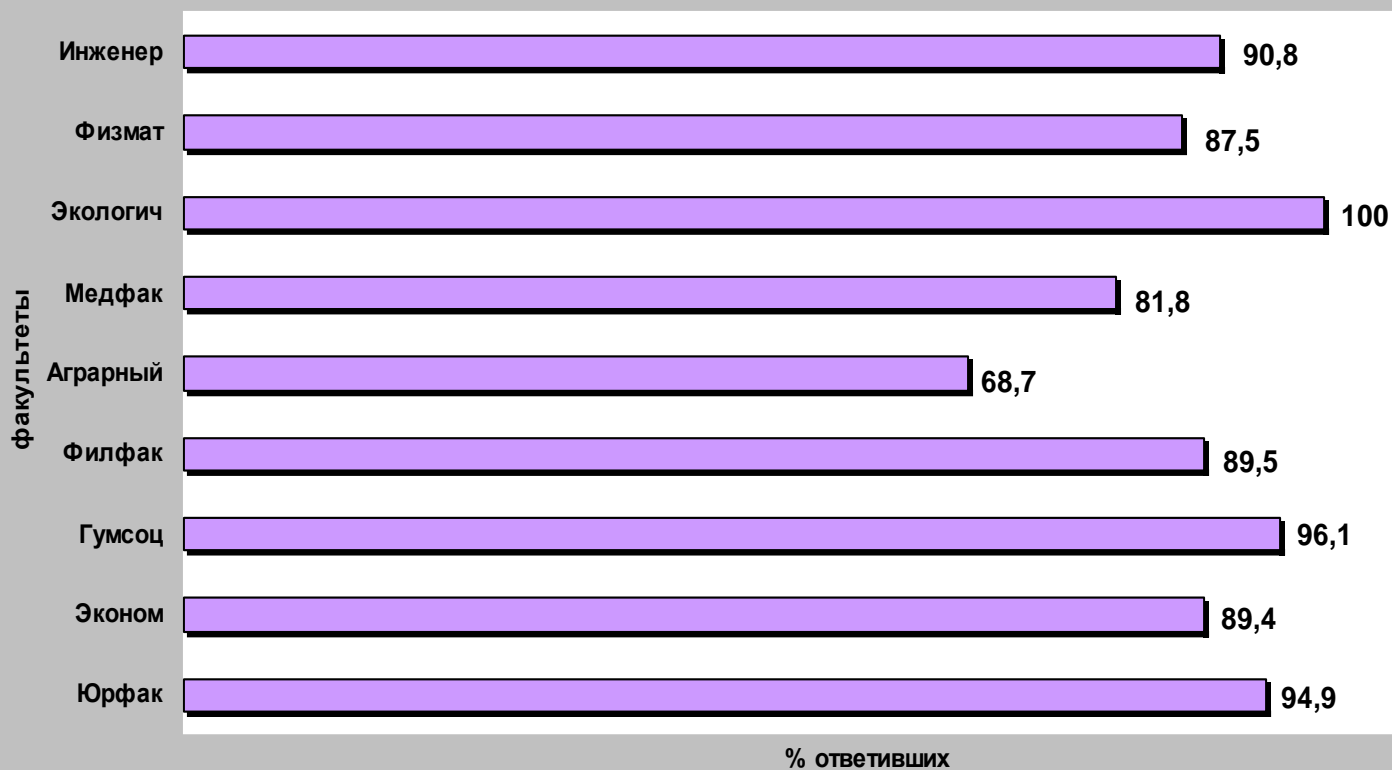
2006

2008



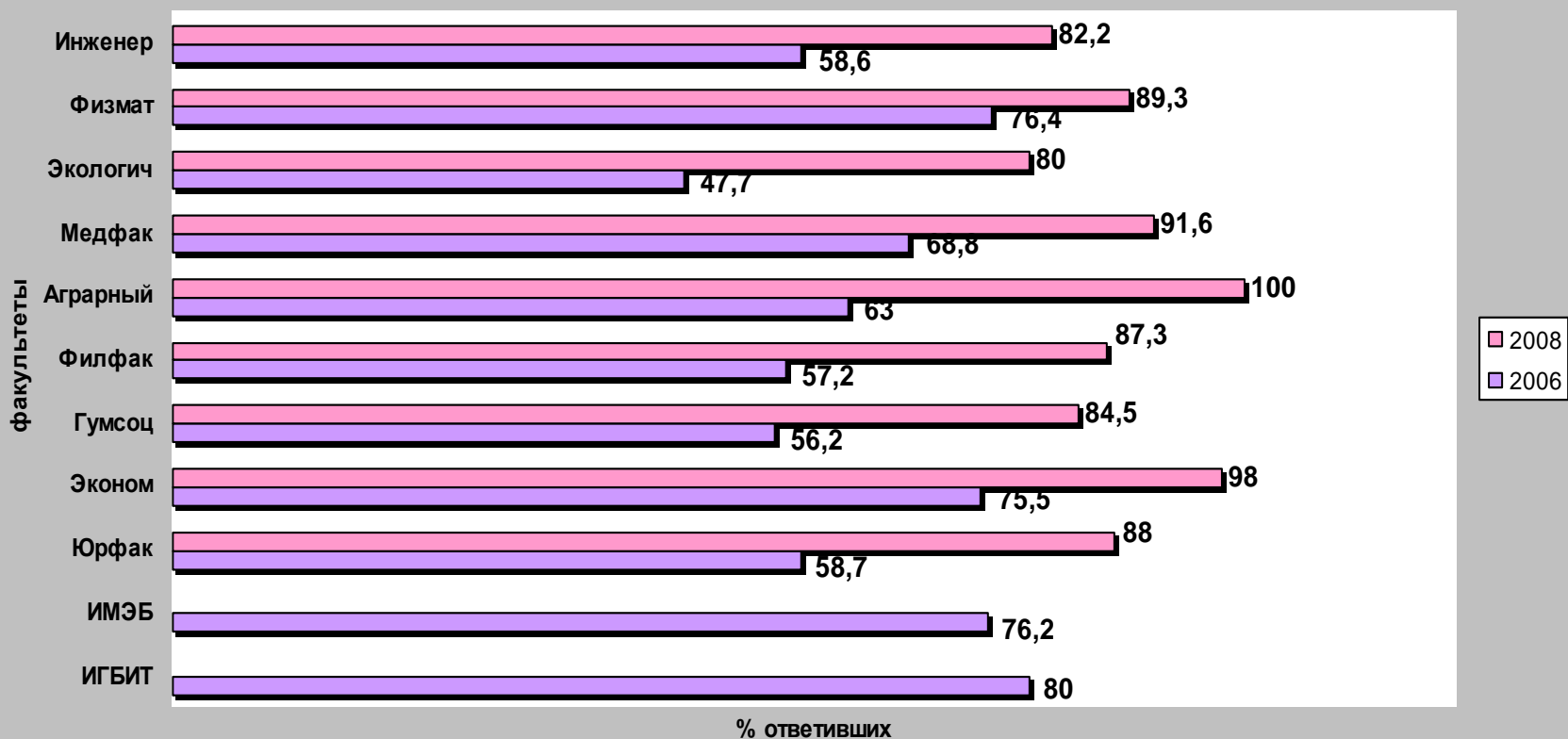
■ используют    ■ не используют

# Полезность электронного общения студентов и преподавателей (2008 г.)



# Качество информирования студентов об учебном процессе

Степень удовлетворенности качеством информирования студентов



# Уровень передачи и контроля знаний

6. Удовлетворенность знаниями,  
получаемыми на аудиторных занятиях
7. Работа преподавателей
8. Контроль знаний

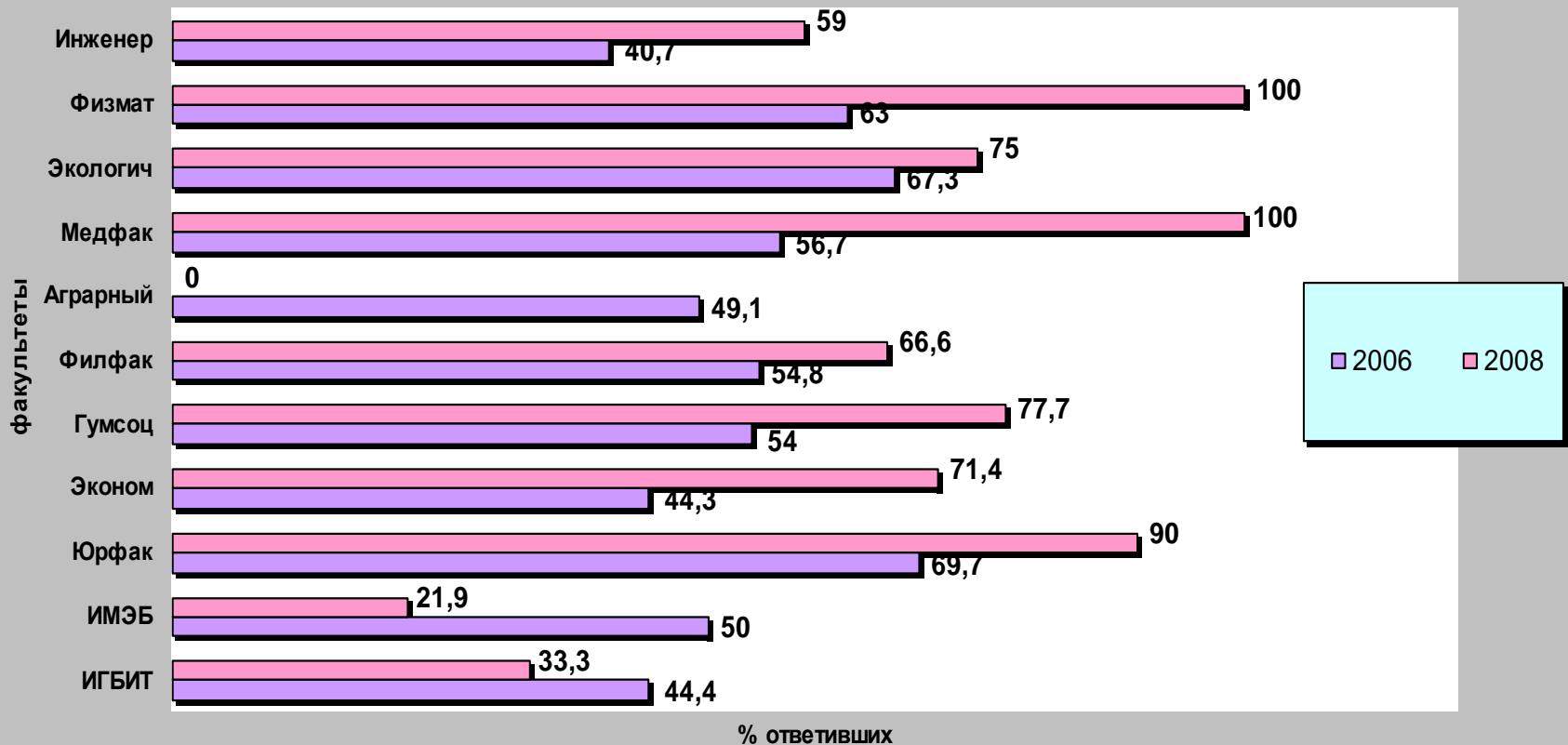
# Удовлетворенность получаемыми знаниями на аудиторных и практических занятиях

Степень удовлетворенности знаниями,  
получаемыми на лекциях и семинарах по циклам дисциплин

Циклы дисциплин	2006 г.	2008 г.
гуманитарно-социальные и экономические науки	61,9 %	62,9 %
естественнонаучные и математические дисциплины	61,5 %	68,3 %
обще профессиональные дисциплины	68,1 %	62,9 %

# Удовлетворенность практикой

Степень удовлетворенности качеством организации практики



# Удовлетворенность практикой, лабораторными, клиническими и языковыми занятиями

**Степень удовлетворенности  
(процент опрошенных студентов, которые дали положительную оценку)  
проведением лабораторных, клинических и языковых занятий**

Сроки исследования	Проведение лабораторных и клинических занятий		Языковая подготовка		
	Условия проведения	Техническая оснащенность	Удовлетворенность уровнем преподавания иностранного языка		Количество часов
			Подфак	На основных факультетах	
2005-06	<b>56,7</b>	<b>44,0</b>	<b>79,1</b>	<b>51,7</b>	<b>26,4</b>
2007-08	<b>75,5</b>	<b>52,2</b>	<b>71,2</b>	<b>59,1</b>	<b>22,2</b>

# Удовлетворенность работой преподавателей

Степень удовлетворенности уровнем преподавателей

Циклы дисциплин	2006 г.	2008 г.
гуманитарно-социальные и экономические науки	71,5 %	37,5 %
естественнонаучные и математические дисциплины	72,9 %	62,6 %
обще профессиональные дисциплины	79,4 %	53,9%

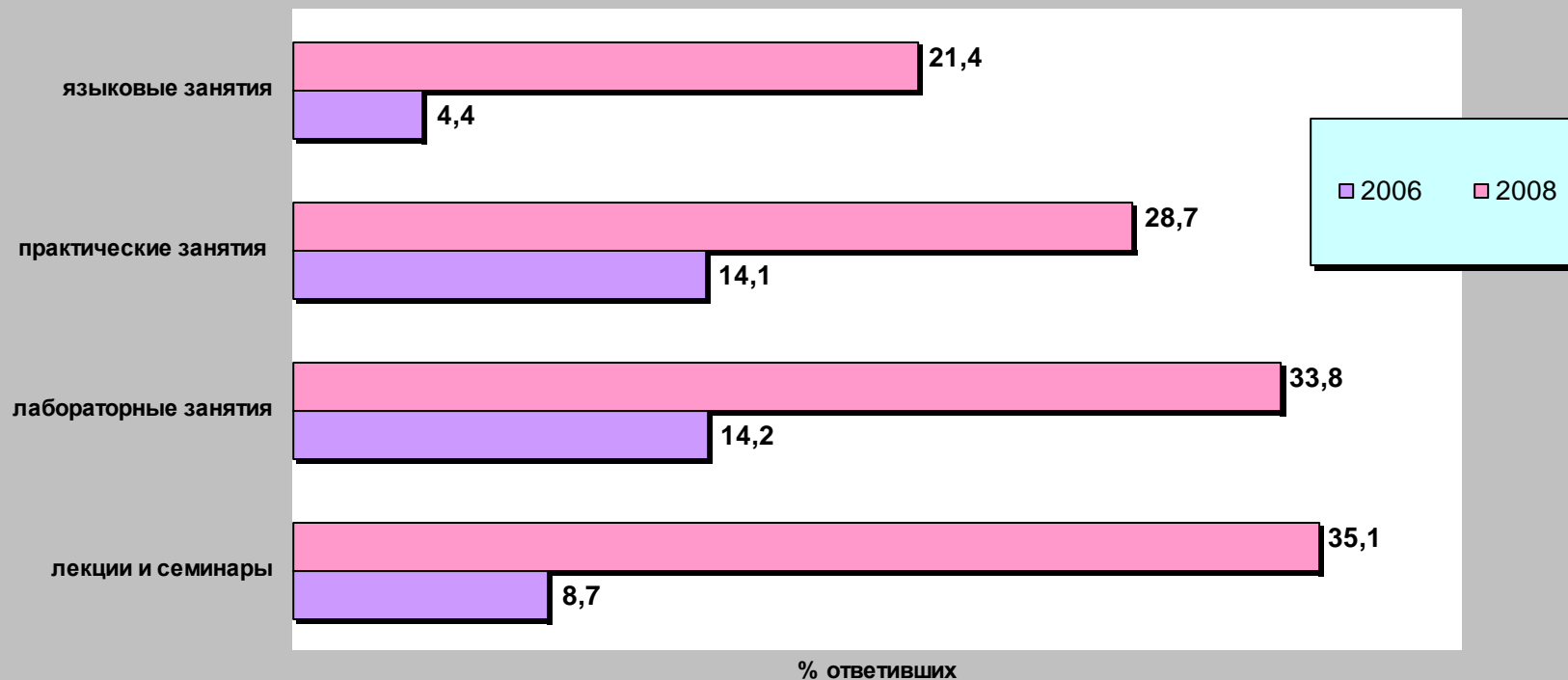


# Основные причины недовольства преподаванием дисциплин

- Плохо дается материал
- Плохое отношение преподавателя к студентам
- Мало часов отводится на изучение данного предмета

# Использование техники на учебных занятиях

Оценка использования преподавателями компьютеров и мультимедийного оборудования на учебных занятиях



**Спасибо за внимание**