

**Выполнение Плана мероприятий
по итогам встречи ректора Университета проф. Филиппова В.М.
с председателями Комиссий по качеству обучения факультетов и институтов РУДН 07.10.2015 г.
(по состоянию на 29.12.2015 г.)**

| № | Вопросы, проблемы | Мероприятия | Ответственные | Сроки исполнения | Предпринятые меры |
|----|---|--|---|--|--|
| 1. | О работе председателей студенческих Комиссий по качеству обучения. Поручения Ректора | <p>1. Отделу обеспечения качества обучения разослать всем председателям студенческих Комиссий «Положение о культуре поведения студентов в учебном процессе» и «Требования к профессорско-преподавательскому составу РУДН по обеспечению качества учебного процесса»</p> <p>2. Следующую встречу Ректора со студенческой Комиссией по качеству обучения начать с рассказа, что за семестр сделали председатели факультетов/уч. институтов для повышения качества учебного процесса в РУДН. Работа председателей по качеству обеспечения учебного процесса должна быть постоянной.</p> | <p>Начальник отдела обеспечения качества обучения Л.В.Харламова</p> <p>Председатель Студенческого Совета РУДН Д.И.Олейников</p> | Следующая встреча Ректора с председателями студенческих Комиссий по качеству обучения | «Положение о культуре поведения студентов в учебном процессе» и «Требования к профессорско-преподавательскому составу РУДН по обеспечению качества учебного процесса» были разосланы председателям студенческих Комиссий 08.10.15 г. |
| 2. | Распространяет ли университет бесплатные билеты в театры или кино? | Проректору по работе со студентами А.Д.Гладушу рассмотреть возможность распространения дешевых или | Проректор по работе со студентами А.Д.Гладуш | 20.11.2015 | |

| | | | | | |
|----|---|--|---|-------------------|--|
| | <i>(факультет гуманитарных и социальных наук)</i> | бесплатных билетов в театры или кино для студентов. | | | |
| 3. | <p>Планируется ли замена стульев в больших аудиториях ГумСоца (325,225). Жутко неудобно сидеть и сильно болит спина после занятий. Можно ли решить как-то эту проблему?</p> <p><i>(факультет гуманитарных и социальных наук)</i></p> | <p>Проректору по административно-хозяйственной деятельности Г.А.Ермолаеву совместно со Студенческим Советом РУДН проверить, чем неудобны стулья в больших аудиториях ФГСН (325,225,) и не закупать больше таких стульев.</p> | <p>Проректор по административно-хозяйственной деятельности Г.А.Ермолаев</p> | 06.11.2015 | <p>Стулья неудобны тем, что они соединены в секции. Такие стулья закупаться больше не будут.</p> |
| 4. | <p>Я бы хотела узнать, осуществляет ли РУДН сотрудничество с вузами Японии. Возможно ли поехать в японский вуз по обмену для изучения японского языка? Если же нет, то планируется ли развитие отношений с Японией в дальнейшем?</p> <p><i>(факультет гуманитарных и социальных наук)</i></p> | <p>Председателю Комиссии по иностранным языкам Атабековой А.А. продумать организацию набора студентов с разных факультетов для проведения занятий по редким иностранным языкам (китайский, японский, арабский) вне основного расписания.</p> | <p>Председатель Комиссии по иностранным языкам А.А.Атабекова</p> | 27.11.2015 | <p>За дополнительной информацией стоит обращаться в деканат.</p> |
| 5. | <p>Есть ли психолог в РУДН? Могу ли я в университете получить психологическую профессиональную консультацию/помощь?</p> | <p>Проректору по работе со студентами А.Д.Гладушу доложить Ректору о том, как работает система выявления старшими преподавателями (тьюторами) студентов,</p> | <p>Проректор по работе со студентами А.Д.Гладуш</p> | 20.11.2015 | |

| | | | | | |
|----|---|---|--|---|--|
| | <i>(факультет гуманитарных и социальных наук)</i> | которым требуется психологическая помощь, и каким образом в РУДН оказывается психологическая помощь таким студентам? | | | |
| 6. | <p>Часто лекционные занятия проводятся в больших аудиториях. Не все преподаватели пользуются микрофонами во время лекции, поэтому половина аудитории ничего не слышит. Просим Вас обязать их использовать средства увеличения звука. Так же есть аудитории, которые не оснащены специальным оборудованием.</p> <p><i>(факультет гуманитарных и социальных наук)</i></p> | <p>Отделу обеспечения качества обучения запросить у зам.деканов/директоров по учебной работе факультетов/уч.институтов, обращались ли студенты с жалобами о неиспользовании преподавателями микрофонов при проведении лекционных занятий.</p> <p>Главному диспетчеру аудиторного фонда РУДН доложить Ректору, есть ли лекционные аудитории, которые не оснащены специальным оборудованием для усиления звука (микрофонами).</p> | <p>Начальник отдела обеспечения качества обучения Л.В.Харламова</p> <p>Главный диспетчер аудиторного фонда РУДН Ж.В.Панченко</p> | <p>06.11.2015</p> <p>06.11.2015</p> | <p>Отделом обеспечения качества обучения был проведен опрос. С жалобами о неиспользовании преподавателями микрофонов при проведении лекционных занятий в деканаты/дирекции факультетов/институтов студенты не обращались.</p> <p>Была проведена проверка лекционных аудиторий ФГСН на наличие в них оборудования для усиления звука. Все большие аудитории, включая лекционные залы и аудитории вместимостью более 70 человек, оснащены микрофонами. Сотрудники лаборатории факультета проводят регулярные проверки (раз в две недели) технического состояния установленного в них оборудования. Деканат ФГСН издал распоряжение, которое обязывает преподавателей использовать микрофон при проведении лекционных занятий в больших аудиториях.</p> |

| | | | | | |
|----|--|---|---|--|---|
| 7. | В прошлом году мы писали свои пожелания, касающиеся иностранного языка на программе «Переводчик», просили дать еще один компьютерный класс и магнитофоны. Когда это будет? <i>(экономический факультет)</i> | Зав.каф.ин.яз. экономического факультета Е.Н.Малюге обсудить и проанализировать с председателем студенческой Комиссии по качеству обучения экономического факультета вопрос о нехватке компьютерных классов для занятий по программе «Переводчик» и доложить Ректору служебной запиской. | Зав.каф.ин.яз. экономического факультета Е.Н.Малюга | 13.11.2015 | Заявка на приобретение ноутбуков была отправлена в Контрактную службу РУДН в сентябре 2015 года. Магнитофонов на кафедре иностранных языков достаточно для проведения занятий по иностранным языкам. |
| 8. | Почему на программе «Иностранные языки» очень сложно перевестись в другую группу, если в своей группе качество обучения не устраивает? (В начале года обещали, что переводить будут без проблем) <i>(экономический факультет)</i> | 1. Зав.каф.ин.яз. Е.Н.Малюге узнать в каких группах экономического факультета качество обучения по иностранным языкам не устраивает студентов. 2. Отделу обеспечения качества обучения организовать проведение силами факультетов/уч. институтов выборочных опросов студентов о качестве обучения и размещение результатов этих опросов на сайтах факультетов/уч. институтов или на страницах факультетов/уч.институтов Учебного портала РУДН. | Зав.каф.ин.яз. экономического факультета Е.Н.Малюга Начальник отдела обеспечения качества обучения Л.В.Харламова | 13.11.2015 20.11.2015 | Жалоб на качество обучения по иностранным языкам экономического факультета не поступало. Всем студентам, желающим перевестись в другую группу, была оказана помощь и поддержка. Отделом обеспечения качества обучения было направлено деканам/директорам факультетов/уч.институтов информационное письмо о необходимости проведения данных опросов, а также информация для упрощения их проведения (инструкция по созданию онлайн опросов в Office 365, либо через Google диск). |
| 9. | Увеличат ли стипендии? Почему в | Отделу обеспечения качества обучения разослать | Начальник отдела обеспечения | 06.11.2015 | «Перечень стипендий Российского университета дружбы народов». |

| | | | | | |
|-----|---|---|---|--------------------------|---|
| | <p>престижном вузе такие низкие стипендии, а также, почему нет надбавок для членов студенческого комитета, кураторов и старост? <i>(экономический факультет)</i></p> | <p>председателям студенческих Комиссий «Перечень стипендий Российского университета дружбы народов».</p> | <p>качества обучения Л.В.Харламова</p> | | <p>были разосланы председателям студенческих Комиссий 08.10.15г.</p> |
| 10. | <p>Сможет ли университет обеспечить студентов экономического факультета практикой и стажировкой в качестве тех специалистов, на которых они учатся. Или вся практика так и будет заключаться лишь в посещение какого-нибудь завода и прослушивания лекций? <i>(экономический факультет)</i></p> | <p>Рабочей группе Ученого совета экономического факультета совместно с Департаментом организации практик и трудоустройства обучающихся в РУДН проанализировать имеющиеся базы практик, осуществить проверку программ практик, дневников практик, принимая во внимание практико-ориентированные навыки и компетенции, получаемые студентами.</p> | <p>Начальник Департамента организации практик и трудоустройства обучающихся в РУДН С.П. Карнилович</p> <p>Декан экономического факультета Ю.Н. Мосейкин</p> | <p>27.11.2015</p> | <p>Распоряжением декана экономического факультета была создана рабочая группа для проверки организации практик обучающихся на всех кафедрах. Результаты проверок были доложены на УС факультета 21.11.15 г.</p> |
| 11. | <p>Как планируют решать проблему, связанную с очередью в столовой и недостатком мест? В этом году невозможно успеть пообедать за 1 час. <i>(экономический факультет)</i></p> | <p>Проректору по административно-хозяйственной деятельности Ермолаеву Г.А. проверить наличие очередей и нехватку мест в столовой.</p> | <p>Проректор по административно-хозяйственной деятельности Г.А.Ермолаев</p> | <p>06.11.2015</p> | <p>Была проведена проверка. Проблем с наличием очередей и нехватки мест в столовой главного корпуса обнаружено не было.</p> |

| | | | | | |
|-----|--|---|--|-------------------|--|
| 12. | Почему портал web-local не всегда работает? <i>(экономический факультет)</i> | Необходимо проверить, как работает портал web-local | Начальник УИТО В.В.Шевцов | 09.11.2015 | |
| 13. | Цыганова Е.В.: проблема возникает из-за присоединения студентов из Академии им. Маймонида к группе студентов РУДН. Например, на семинарских занятиях присутствуют около 50 студентов одновременно. Аудиторий и клинических баз недостаточно, например, на кафедре испытательной хирургии. Можно ли найти другие клинические базы практик? <i>(медицинский институт)</i> | Директору медицинского института А.Ю. Абрамову: 1. разобраться, где две группы на семинарских занятиях объединяют в одну, такого не должно быть. 2. необходимо найти дополнительные клинические базы практик. | Директор медицинского института А.Ю.Абрамов | 27.11.2015 | |
| 14. | Сулейманов С.Р.: 1. При вводе логина и пароля на wi-fi «всплывает» диалоговое окно, но, к сожалению, не все операционные системы поддерживают эту функцию (например, со | Начальнику Управления слаботочных систем и телекоммуникаций (УССиТК) И.П.Василюку совместно со Студенческим Советом общежитий 6 блока проработать эти вопросы. Переговорить со студентом. | Начальник Управления слаботочных систем и телекоммуникаций (УССиТК) И.П.Василюк | 09.11.2015 | Встреча с председателем Студенческого Совета общежитий 6 блока состоялась, вопрос был проработан. На данный момент претензий больше нет. |

| | | | | | |
|-----|--|--|--|--|---|
| | старой версией «Андроид» зайти в сеть не получается). Можно, что бы вместо всплывающего окна осуществлялся переход на сайт, на котором уже происходит авторизация? 2. В 6 блоке общежития возникает проблема с низкой скоростью интернета. Не хватает точек доступа. <i>(юридический институт)</i> | <i>Контакты студента, задавшего данные вопросы, можно узнать в отделе обеспечения качества обучения (У.В.Николаева, к.236)</i> | | | |
| 15. | Кельцев В.Л.: вопрос по студенческому стандарту качества образования. По стандарту обязательно наличие бесплатной питьевой воды в ВУЗе. Предлагаем установить питьевые фонтанчики. <i>(аграрно-технологический институт)</i> | Специалисту по учебно-методической работе и качеству обучения У.В.Николаевой выяснить, является ли это требование студенческого стандарта качества обязательным? Начальнику отдела охраны труда О.В. Казанцевой выяснить, является ли наличие бесплатной питьевой воды в ВУЗе обязательным. | Начальник отдела обеспечения качества обучения Л.В.Харламова Начальник отдела охраны труда О.В. Казанцева | 06.11.2015 06.11.2015 | Такое требование в проекте студенческого стандарта по качеству есть, но стандарт ещё не утвержден. Скорее всего, этот пункт исключат, т.к. при обсуждении стандарта было признано, что это очень дорогостоящее требование, далеко не все вузы смогут его выполнить. Прямой ссылки в законодательстве РФ на обязательное наличие бесплатной питьевой воды в ВУЗе нет. |
| 16. | Цыганова Е.В.: существует проблема нехватки литературы для англоязычных групп. Электронными версиями неудобно | Директору УНИБЦ Е.Ю Лотовой необходимо закупить 10 шт. учебников для читального зала и сообщить студентам, что данными учебниками можно | Директор УНИБЦ Е.Ю Лотова | 20.11.2015 | Учебники для англоязычных групп (по 10 шт.) переданы в читальный зал главного корпуса РУДН. Информация для студентов была размещена на сайте УНИБЦ и отправлена на факультеты. |

| | | | | | |
|-----|---|---|---|--|---|
| | пользоваться, не все студенты имеют планшеты. В библиотеке нет экземпляров для читального зала. <i>(медицинский институт)</i> | пользоваться в читальном зале, а также о том, что есть электронные версии этих учебников с указанием ссылки, где они размещены. | | | |
| 17. | Цыганова Е.В.: из-за присоединения студентов из Академии Маймонида не хватает учебников нашим студентам. <i>(медицинский институт)</i> | Директору УНИБЦ Е.Л.Лотовой доложить Ректору служебной запиской о том, сколько и каких учебников нужно закупить. | Директор УНИБЦ Е.Ю Лотова | 06.11.2015 | Информация о том, сколько и каких учебников нужно закупить была доложена Ректору служебной запиской. К началу II семестра 2015/16 уч.года книги должны быть закуплены. |
| 18. | Цыганова Е.В.: проблемы с прохождением тестов по системе «Ментор». Тестовая программа «глючит», вылетает, происходят неполадки в системе. Пересдавать тест приходится на следующий год. <i>(медицинский институт)</i> | 1. Необходимо нормативно (издать Приказ или создать Регламент) закрепить решение о том, что если по техническим причинам тест не был пройден студентами, то по решению Комиссии студентам будет разрешено пересдать этот тест. 2. Проректору по информационно-аналитической работе О.В.Игнатьеву проанализировать систему «Ментор» и доложить Ректору, что в системе устарело и что не работает. | Начальник отдела информационных систем управления учебным процессом А.Н.Лобанов Проректор по информационно-аналитической работе О.В.Игнатьев | 20.11.2015 20.11.2015 | Приказ Ректора № 733 от 03.12.2015 г. издан. В раздел №3 Регламента компьютерного тестирования в системе «МЕНТОР-РУДН», добавлен п.3.4: В случае возникновения технического сбоя во время прохождения тестирования в системе «МЕНТОР-РУДН», ответственным от подразделения за проведение тестирования в аудитории составляется акт о техническом сбое и студенту разрешается пересдать тест по данной дисциплине в течение трех месяцев. |