

ОТЧЕТ РАССМОТРЕН
на заседании комиссии по
университетскому менеджменту РУДН
(протокол от 31.03.2025 №КУМ-4)

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор – проректор
по образовательной деятельности



Ю.И. Эбзеева

ОТЧЕТ
о результатах оценки степени удовлетворённости выпускников ФГАОУ ВО «Российский
университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы» (РУДН) качеством полученного в
РУДН высшего образования
(выпуски 2020, 2021, 2022, 2023 и 2024 гг.)

Москва, 2024

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ	2
ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	3
ТЕКУЩАЯ ТРУДОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	3
УРОВЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ	5
УРОВЕНЬ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ.....	7
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	9
ПРОЕКТ РЕШЕНИЯ	9

ВВЕДЕНИЕ

Основными целями и задачами современного высшего образования являются:

- культурно-духовная и нравственная социализация личности;
- профессионально-трудовая социализация личности;
- организация учебного процесса в соответствии с требованиями современного общества и достижениями современной науки посредством создания образовательных программ, обеспечивающих индивидуализацию образования, личностно-ориентированное обучение и воспитание, реализующих информационные технологии в образовании и развитие открытого образования;
- подготовка высокообразованных членов общества и высококвалифицированных специалистов, способных к профессиональному росту и профессиональной мобильности в условиях информатизации общества и развития новых научёмких технологий.

Эффективность подготовки выпускников и качество реализации образовательных программ высшего образования зависит от многих факторов, включая различные аспекты деятельности любого ВУЗа, в частности:

- разработка и своевременная актуализация локальной нормативной базы ВУЗа;
- создание материально-технических и кадровых условий реализации образовательных программ, удовлетворяющих требованиями образовательных стандартов;
- учебно-методическое обеспечение читаемых дисциплин и курсов;
- формирование устойчивого пула базовых внешних организаций для обеспечения качества практической подготовки обучающихся и т.д.

Под термином «Качество образования» понимается комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражаящая степень их соответствия требованиям образовательных стандартов, аккредитационным показателям и потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов освоения образовательных программ.

Участие РУДН в реализации требований обеспечения качества в сфере высшего образования отражается в наличии в Университете внутренней системы обеспечения (оценки, контроля, мониторинга и совершенствования) качества образования, основанной на проводимой РУДН политике качества, установленных критериях и показателях качества образования.

Система обеспечения качества образования включает в себя совокупность организационных структур, методик, процессов и ресурсов РУДН, необходимых для управления качеством и обеспечения качества образования. Данная система обеспечивает разработку политики, целей и задач в области качества, планирование их достижения, контроль текущих процессов по обеспечению качества, организацию мониторинга и оценки качества (внутреннего и внешнего аудита), разработку мер по повышению качества образования.

В качестве инструмента эффективного аудита (мониторинга) условий, содержания, организации и качества образовательного процесса по реализуемым в Университете образовательным программам высшего образования, выступает регулярное получение обратной связи от участников образовательных отношений.

Сегодня субъектами (участниками) образовательных отношений являются обучающиеся и их родители, научно-педагогические работники (НПР) и сотрудники Университета, работодатели, государственные организации и службы, выпускники.

Одним из механизмов получения обратной связи от участников образовательных отношений являются опросы обучающихся, НПР, работодателей и выпускников, которые проводятся ежегодно в рамках реализации программы комплексного развития РУДН «Качество образования», с целью привлечения к проведению внутренней оценки качества

образовательной деятельности и подготовки обучающихся, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников организации.

В настоящем отчете представлены результаты анкетирования выпускников последних пяти лет (годы выпуска: 2020, 2021, 2022, 2023, 2024) РУДН, проведенного в 2024 календарном году.

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

В анкетировании всего принял участие 925 респондентов из числа выпускников последних пяти лет, освоивших программы бакалавриата, специалитета и магистратуры РУДН.

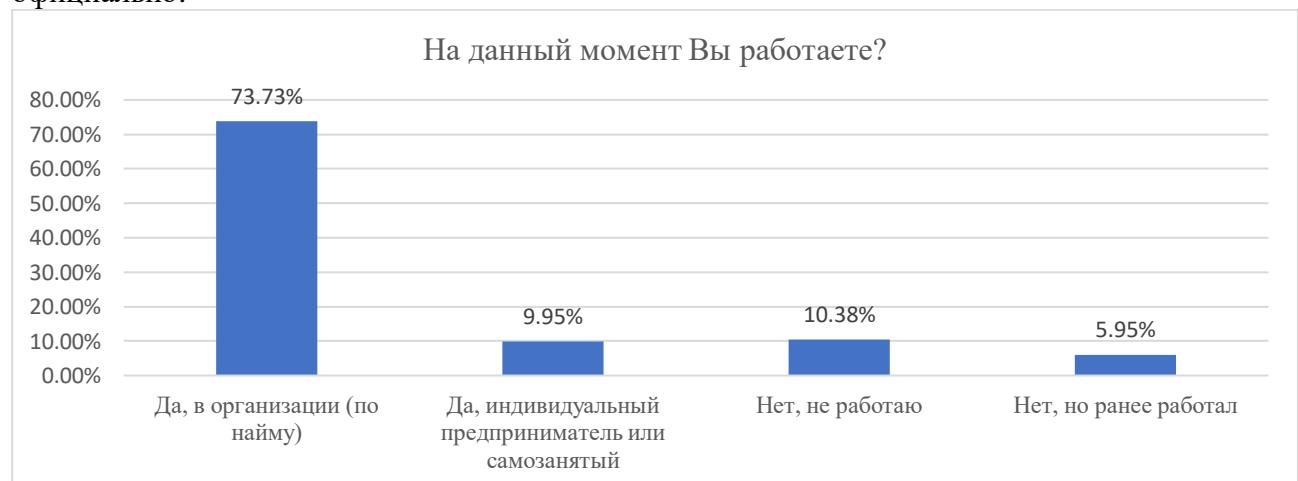
По итогам опроса от выпускников был получен ряд комментариев и рекомендаций по улучшению реализации образовательной деятельности, предложения в части организации учебных и производственных практик обучающихся, а также общие пожелания по улучшению прибывания обучающихся в Университете в целом.

«География» отклика выпускников по основным учебным подразделениям РУДН (ОУП) следующая:



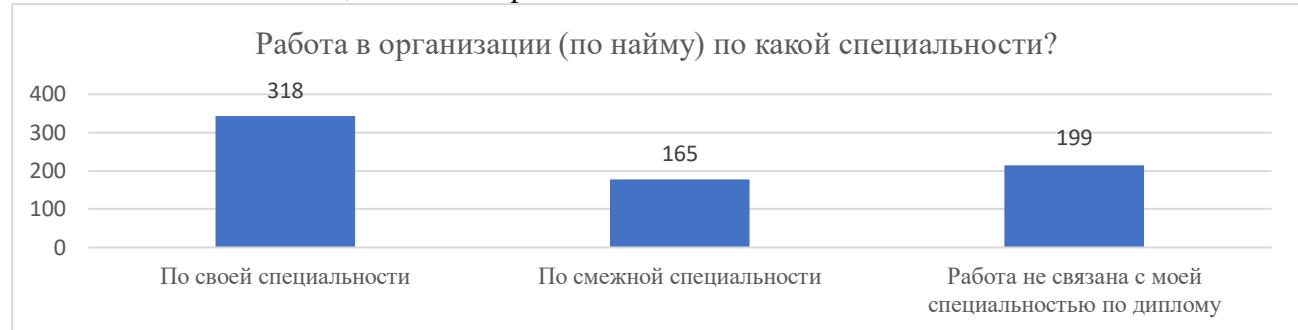
ТЕКУЩАЯ ТРУДОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

По результатам анкетирования было установлено, что 774 выпускника РУДН на момент прохождения опроса осуществляли трудовую деятельность в организации (по найму) или в качестве индивидуального предпринимателя / самозанятого, 55 выпускников сообщили, что ранее вели трудовую деятельность, но на момент проведения опроса официально не трудоустроены, 96 респондентов сообщили, что никогда после выпуска не работали официально.



Мы можем видеть, что 83,7% выпускников РУДН (из числа опрошенных), на данный момент официально трудоустроены.

Из выпускников, официально работающих в организациях (по найму), 70,8% работают по специальности, полученной в РУДН, или осуществляет свою трудовую деятельность по смежной специальности, остальные работают не по специальности.



Если смотреть выпускников, осуществляющих свою трудовую деятельность в качестве индивидуальных предпринимателей или самозанятых, то лишь 60,9% осуществляют свою трудовую деятельность по полученной в РУДН специальности или работают в области, смежной полученной специальности.

По занимаемым выпускниками РУДН в настоящий момент должностям, можно увидеть, что 13 респондентов (из 522 указавших свою должность) являются топ-менеджерами различных организаций, 13,8% являются руководителями среднего звена и подавляющее большинство (83,7%) выпускников РУДН работают в должностях специалистов разного уровня.

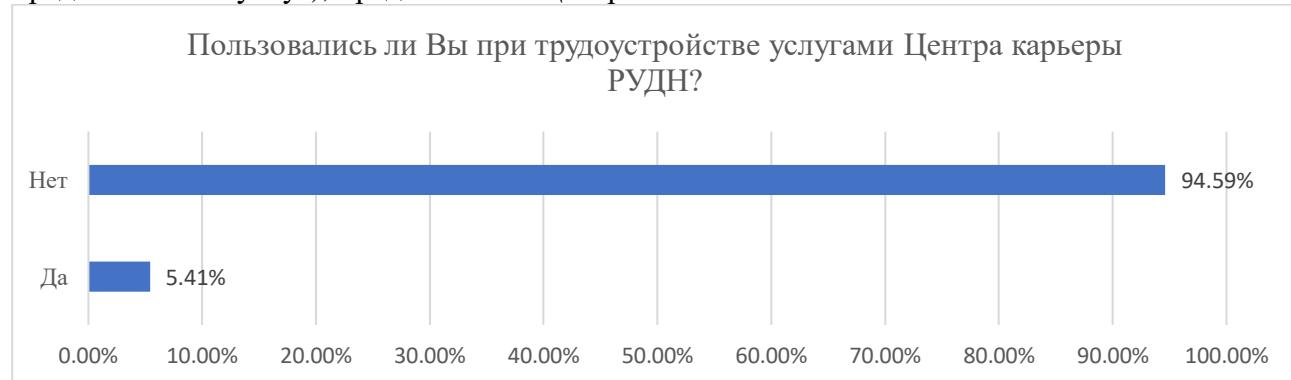


По удовлетворенности выпускников РУДН, которые на данный момент осуществляют трудовую деятельность (774 чел.), развитием своей профессиональной карьеры можно увидеть, что подавляющее большинство (93%) удовлетворены своим продвижением по профессиональной карьерной лестнице.

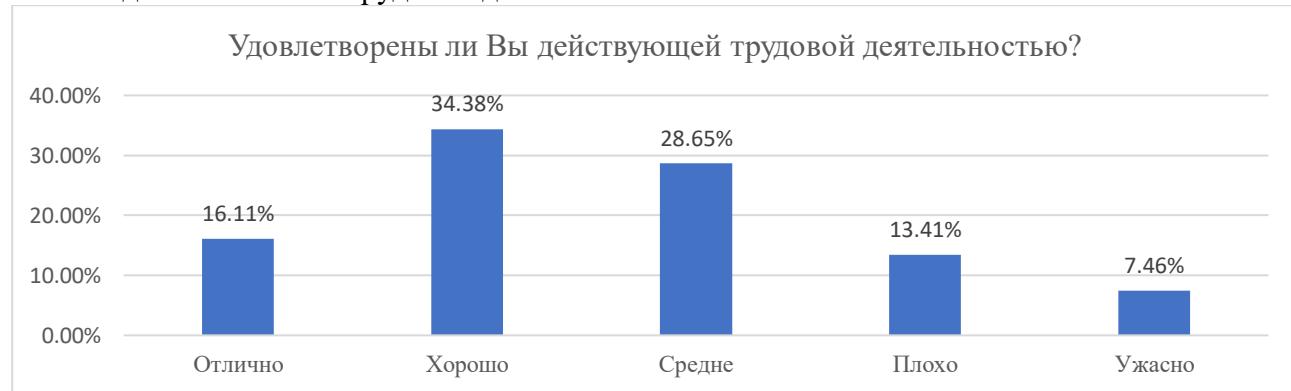


5 - полностью удовлетворен, 1 - совсем не удовлетворен.

На сегодня в структуре РУДН ключевым подразделением, призванным помогать выпускникам в трудоустройстве, является Центр карьеры РУДН. Однако, по итогам опроса выпускников РУДН прошлых 5 лет лишь 5,4% из них воспользовались услугами Центра. Это может свидетельствовать либо о высокой эффективности ОУП по работе с профильными работодателями и в области профессиональной ориентации своих студентов, либо о низкой эффективности услуг (не востребованности среди обучающихся РУДН или низкое качество предоставления услуг), предлагаемых Центром.



Стоит отметить, что подавляющее большинство опрошенных (79%) в настоящий момент довольны своей трудовой деятельностью.



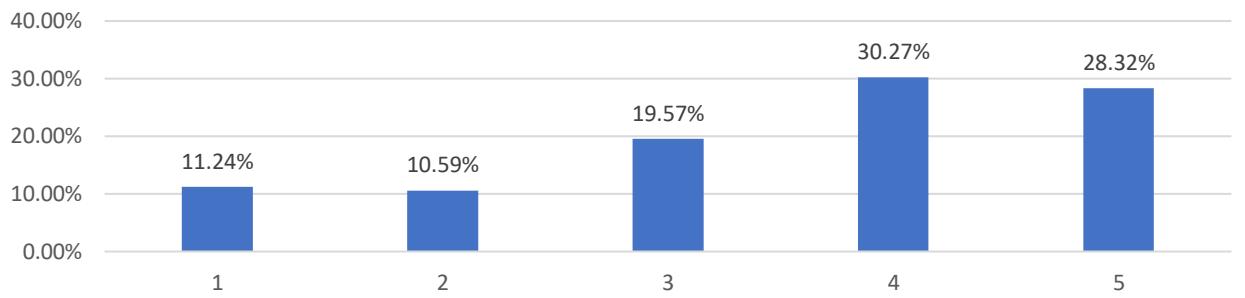
УРОВЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ

Большинство респондентов (56%) оценили качество своей профессиональной подготовки в РУДН на достаточно высоком уровне.



5 – полностью соответствуют, 1 – совсем не соответствуют

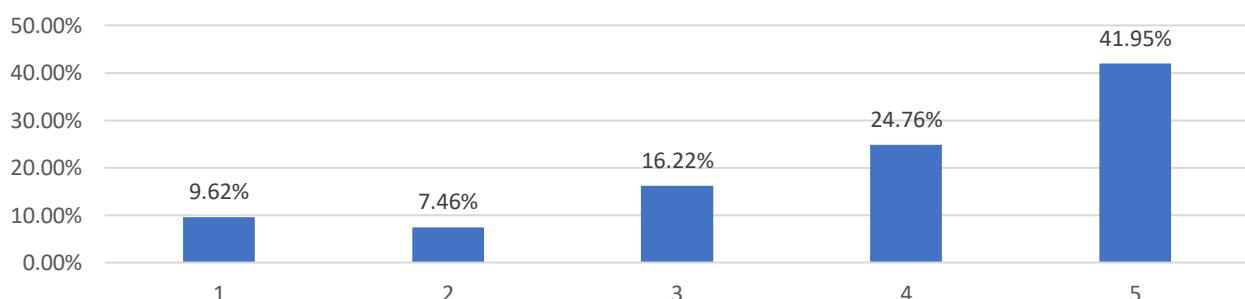
Насколько **общепрофессиональные** компетенции, полученные Вами в период обучения в РУДН, соответствуют требованиям и условиям Вашей нынешней профессии?



5 – полностью соответствуют, 1 – совсем не соответствуют

По результатам опроса также видно, что образовательные программы, реализуемые в РУДН, позволяют подготовить выпускников к будущей трудовой деятельности на достаточно высоком уровне. При этом респондентами отмечается высокий уровень не только их профессиональной подготовки, но и гибких навыков, необходимых для успешного взаимодействия в профессиональной и личной жизни, так как они отвечают за эффективную коммуникацию, адаптивность, управление эмоциями, разрешение конфликтов и лидерские способности.

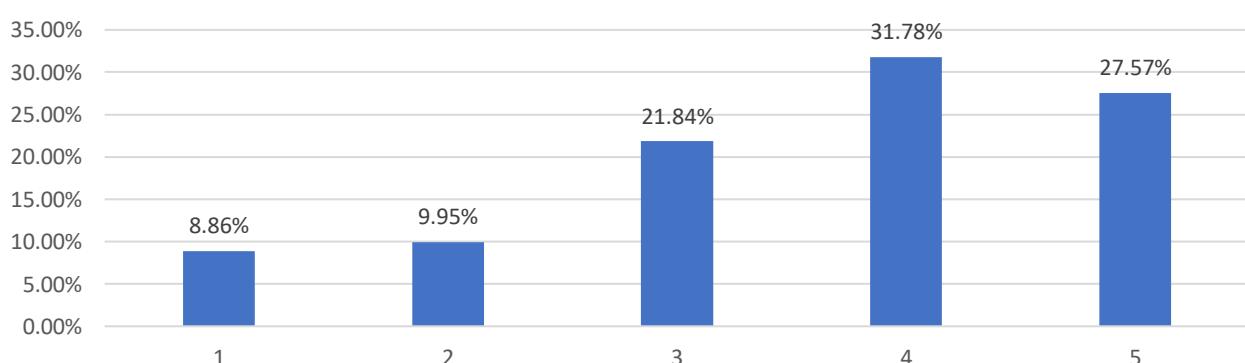
Насколько **гибкие навыки (SoftSkills)**, полученные Вами в период обучения в РУДН, соответствуют требованиям и условиям Вашей нынешней профессии?



5 – полностью соответствуют, 1 – совсем не соответствуют

Выпускники также отмечают в целом высокий профессиональный уровень профессорско-преподавательского состава РУДН.

Удовлетворены ли Вы профессиональным уровнем преподавателей, который вели у Вас занятия?



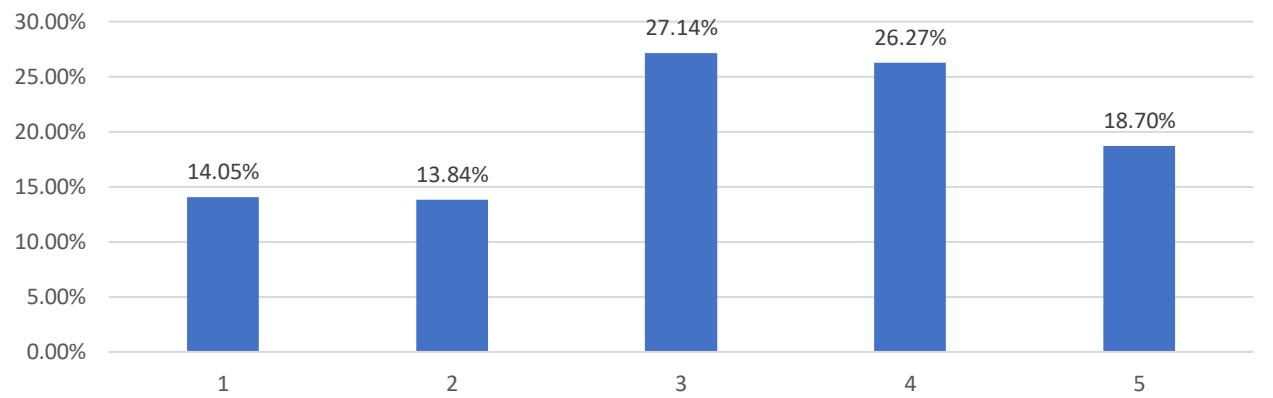
5 – полностью удовлетворен, 1 – совсем не удовлетворен

По мнению подавляющего большинства респондентов уровень полученного ими в РУДН образования в целом соответствует запросам современного рынка труда.

Приходилось ли Вам дополнительно проходить курсы повышения квалификации и/или профессиональной переподготовки для трудоустройства после выпуска из РУДН?



Как Вы полагаете, подготовлен ли выпускник РУДН к условиям современного рынка труда?

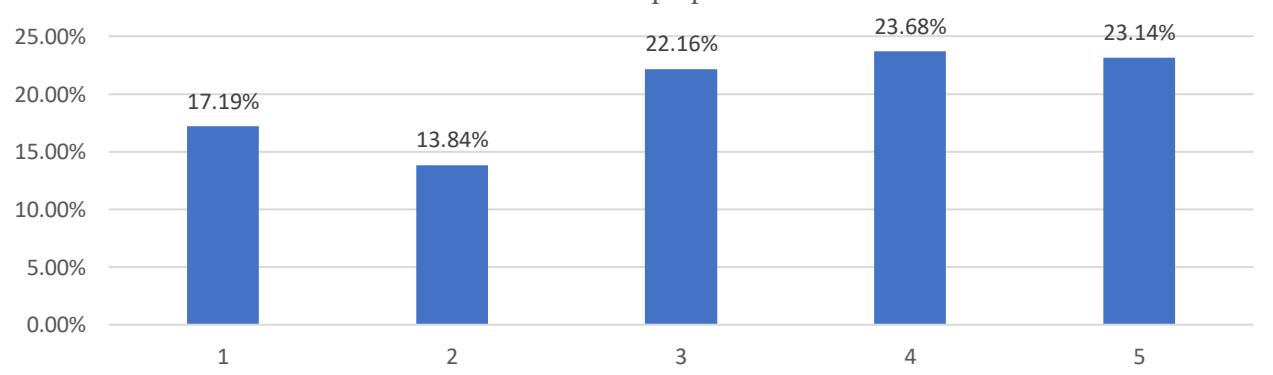


5 – полностью подготовлен, 1 – совсем не подготовлен

УРОВЕНЬ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ

Результаты опроса показывают, что, столкнувшись в своей трудовой деятельности с реальными производственными задачами, нашим выпускникам не всегда хватает того уровня практической подготовки, который они получили за время обучения в РУДН. Треть опрошенных отмечает критически низкий уровень практической подготовки выпускников РУДН.

Насколько уровень практической подготовки, полученный Вами в период обучения в РУДН, соответствует требованиям и условиям Вашей нынешней профессии?

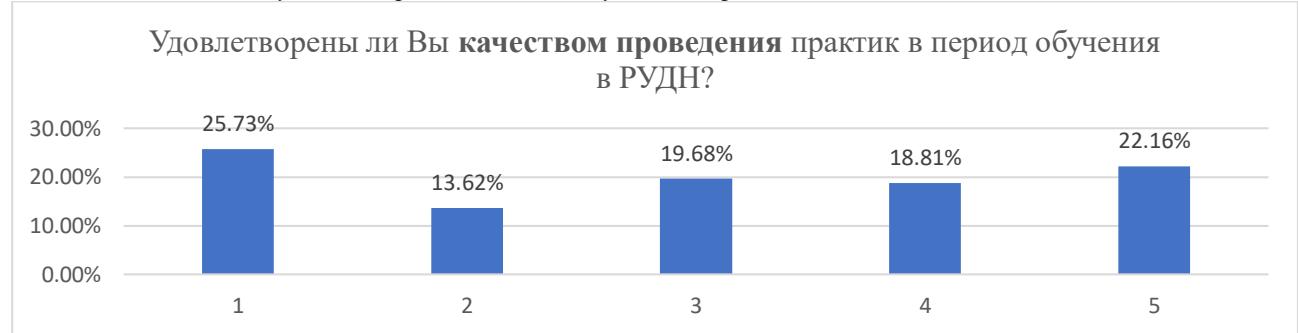


5 – полностью соответствуют, 1 – совсем не соответствуют

Причиной этому (по мнению многих респондентов) является низкий уровень качества содержания, организации и проведения практик во время реализации образовательных программ.



5 – полностью удовлетворен, 1 – совсем не удовлетворен

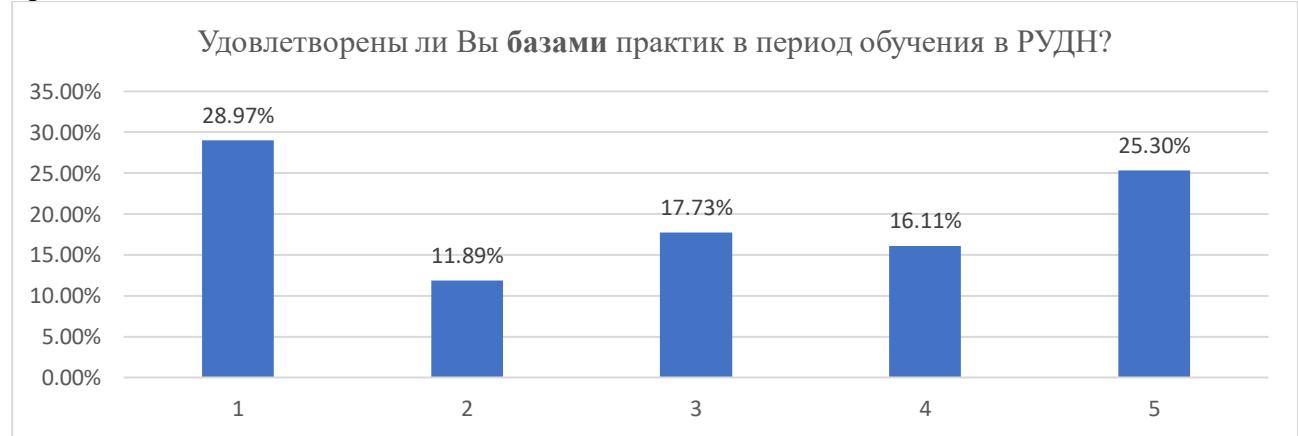


5 – полностью удовлетворен, 1 – совсем не удовлетворен



5 – полностью удовлетворен, 1 – совсем не удовлетворен

Также 41% опрошенных отмечает низкий уровень баз практик, которые обучающимся предлагают РУДН.



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По итогам проведенного опроса выпускников РУДН можно сделать следующие выводы:

1. Реальный уровень трудоустройства выпускников РУДН составляет более 80%, а доля выпускников, которые работают по специальности превышает 70%, что свидетельствует о высоком уровне востребованности высшего образования РУДН на современном рынке труда.

2. Большинство выпускников последних 5 лет пока занимают позиции специалистов различного уровня, однако более 15% респондентов уже достигли уровня руководителей среднего и высшего звена. Это говорит о наличии у выпускников РУДН карьерного потенциала, позволяющего им уверенно продвигаться на более высокие позиции.

3. Респонденты в целом удовлетворены своим профессиональным развитием, что свидетельствует о высоком качестве высшего образования РУДН.

4. Высокий уровень профессиональной подготовки, развитые гибкие навыки и положительная оценка со стороны выпускников профессионального уровня профессорско-преподавательского состава РУДН говорят о высоком качестве содержания и реализации образовательных программ в РУДН.

Однако по итогам опроса был выявлен ряд проблем в плане практической подготовки обучающихся и выпускников.

5. Услугами Центра карьеры РУДН, ключевого подразделения РУДН для работы с выпускниками в плане их трудоустройства, воспользовались лишь 5,4% респондентов. Это может указывать либо на низкую осведомленность обучающихся и выпускников о деятельности Центра, либо на недостаточную привлекательность или низкое качество предоставляемых Центром услуг.

6. Треть респондентов отметили недостаточный уровень своей практической подготовки, полученной в РУДН, для выполнения реальных производственных задач. Основные причины — низкий уровень организации и проведения учебных и производственных практик, а также недостаточное качество баз практик, на которые направляются студенты.

Таким образом, результаты опроса демонстрируют в целом высокую эффективность работы РУДН по подготовке специалистов для реальных секторов экономики, но также указывают на области для дальнейшего улучшения.

ПРОЕКТ РЕШЕНИЯ

1. Продолжить адаптацию образовательных программ под реальные запросы рынка труда, путем усиления взаимодействия с работодателями (отв.: А.А. Воробьева, Ел.Б. Дмитриева, руководители ОУП);

2. Продолжить развитие практико-ориентированного обучения: увеличение объема, повышение качества содержания и проведения учебных и производственных практик, развитие проектной деятельности обучающихся (отв.: Ел.Б. Дмитриева, А.А. Воробьева);

3. В срок до 01.06.2025 проработать и представить первому проректору – проректору по образовательной деятельности план мероприятий по повышению уровня владения обучающимися и выпускниками РУДН современными цифровыми технологиями по профилю осваиваемых образовательных программ (отв.: А.А. Воробьева, А.А. Поддубский, руководители ОУП);

4. В срок до 01.06.2025 проработать и представить первому проректору – проректору по образовательной деятельности меры по обучению студентов РУДН навыкам предпринимательства через включение в образовательные программы модулей и кейсов, помогающих выпускникам РУДН эффективно «работать на себя» и создавать собственный высокотехнологичный бизнес (отв.: А.А. Воробьева, А.А. Островская, руководители ОУП).

5. В срок до 01.05.2025 проработать и представить первому проректору – проректору по образовательной деятельности план мероприятий по повышению эффективности деятельности Центра карьеры РУДН (отв.: Ел.Б. Дмитриева).

6. В срок до 01.05.2025 проработать и представить первому проректору – проректору по образовательной деятельности план мероприятий по повышению эффективности взаимодействия с выпускниками РУДН (отв.: А.В. Шадиева, Ел.Б. Дмитриева, Н.А. Куликовская, А.А. Воробьева руководители ОУП).