**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования**
**«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**
**(РУДН)**

**УТВЕРЖДАЮ:**
Первый проректор – проректор по образовательной деятельности

_____Ю.Н. Эбзеева

# ОТЧЕТ

о самообследовании, проведенном в 2023/2024 учебном году
в рамках внутренней системы оценки качества образования РУДН
в отношении программы магистратуры
**09.04.03 Прикладная информатика**

**Москва, 2024**

## 1. Введение

Внутренняя система оценки качества образования РУДН (ВСОКО) является одним из элементов внутренней системы **обеспечения** качества высшего образования РУДН[1] и представляет из себя совокупность методов оценки качества образовательной деятельности и образовательных результатов обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – образовательным программам высшего образования (ОП ВО), реализуемым в РУДН.

ВСОКО включает в себя:

- оценку содержания и условий реализации ОП ВО в РУДН;
- оценку уровня достижения образовательных результатов обучающимися по ОП ВО;
- оценку уровня удовлетворенности основных потребителей качеством высшего образования РУДН и организацией образовательной деятельности по ОП ВО.

В качестве инструмента эффективного аудита (мониторинга) условий, содержания, организации и качества образовательного процесса по реализуемым в РУДН ОП ВО, выступает регулярное получение обратной связи от участников образовательных отношений. Субъектами (участниками) образовательных отношений являются обучающиеся и их родители, научно-педагогические работники (НПР) и сотрудники РУДН, работодатели, государственные организации и службы, выпускники.

Одним из механизмов получения обратной связи от участников образовательных отношений являются опросы обучающихся, НПР, работодателей и выпускников, которые проводятся ежегодно в рамках реализации программы комплексного развития РУДН «Качество образования», с целью привлечения к проведению внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических и научных работников РУДН.

Также это позволяет обучающимся в режиме реального времени влиять на условия, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

В настоящем отчете представлены результаты опросов:

- **научно-педагогических работников** РУДН на предмет их удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации программы магистратуры **09.04.03 Прикладная информатика**;
- **обучающихся по программе магистратуры 09.04.03 Прикладная информатика** на предмет их удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом по образовательной программе, а также по отдельным дисциплинам и практикам.

[1] Новая редакция утверждена приказом ректора РУДН от 09.09.2024 №456 «О введении в действие Положения о внутренней системе обеспечения качества высшего образования федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»».

**2. Результаты опроса научно-педагогических работников РУДН на предмет их удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации программы магистратуры 09.04.03 Прикладная информатика**

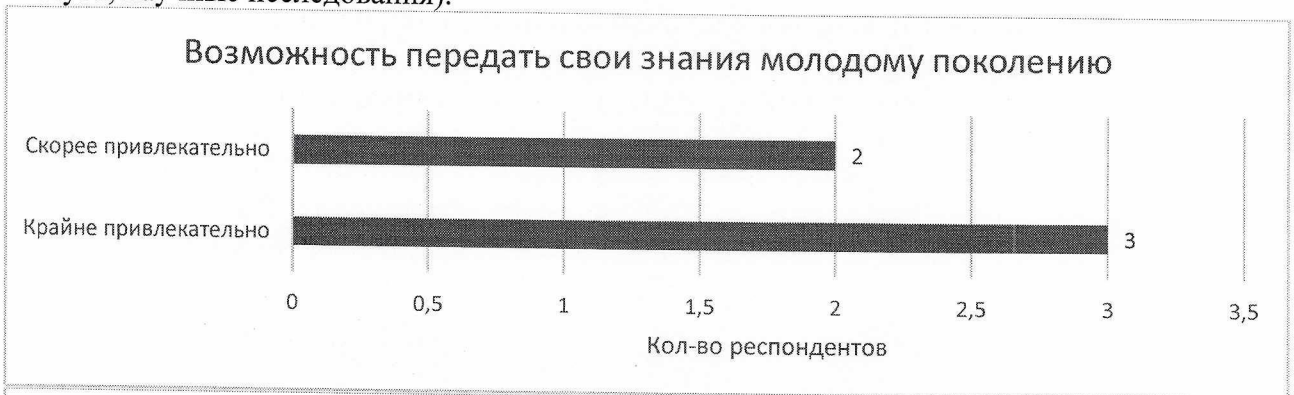
Опросы НПР проводятся департаментом обеспечения качества образовательных программ управления образовательной политики РУДН (ДОКОП) ежегодно в отношении каждой ОП ВО.

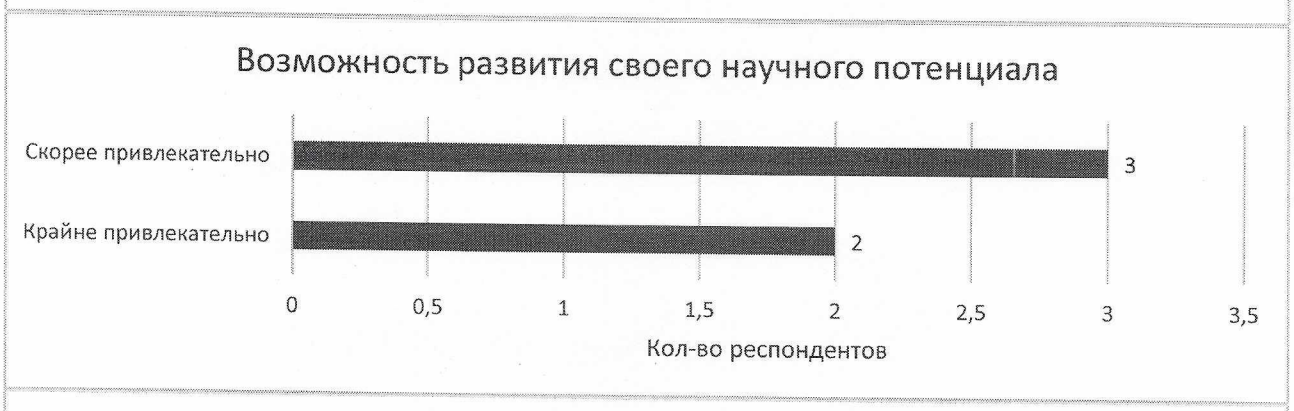
В 20223/2024 учебном году в опросе приняло участие 5 преподавателей, участвующих в реализации программы магистратуры 09.04.03 Прикладная информатика.

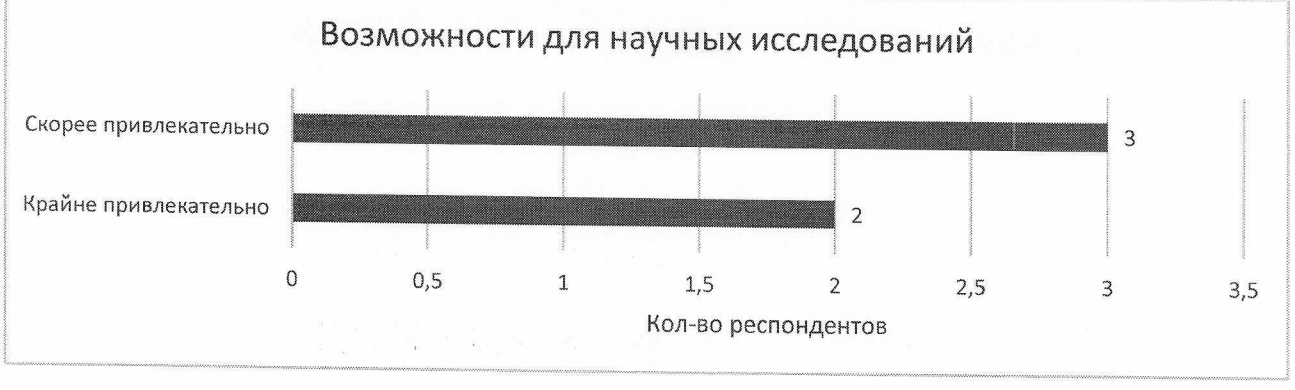
**Блок вопросов «Образовательный процесс и научная деятельность»**

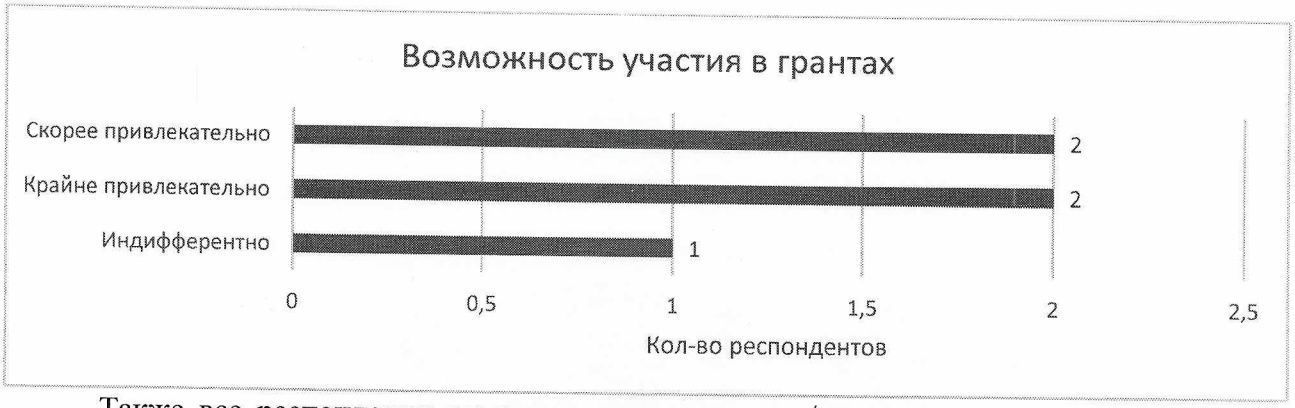
В первом блоке вопросы были посвящены организации преподавательской деятельности в Университете и оснащению учебного процесса по реализуемой образовательной программе.

Наиболее привлекательными аспектами преподавания для ППС РУДН являются возможность передачи знаний и общение со студентами, дополняют их возможности самореализации и продвижение в науке (развитие научного потенциала, повышение научного статуса, научные исследования).



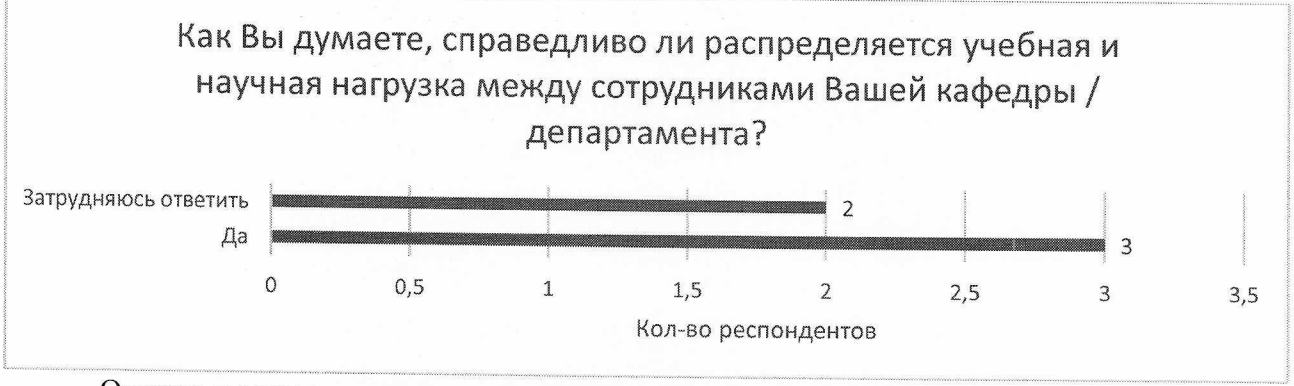



Также все респонденты отметили, что за семестр/модуль успевают дать студентам запланированный объем материала.

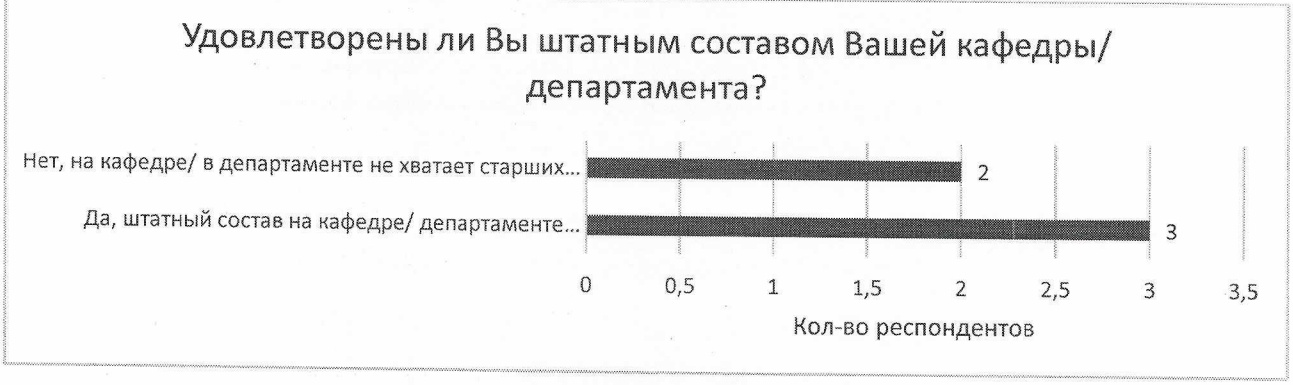
**Блок вопросов «Нагрузка и удовлетворенность штатным составом»**

Следующий блок вопросов был посвящен преподавательской нагрузке — помимо основной деятельности в нагрузку включена также дополнительная работа по организации и проведению мероприятий для студентов, подготовка методической литературы и статей, внеаудиторная работа, а также общей удовлетворенности ППС в образовательном процессе.

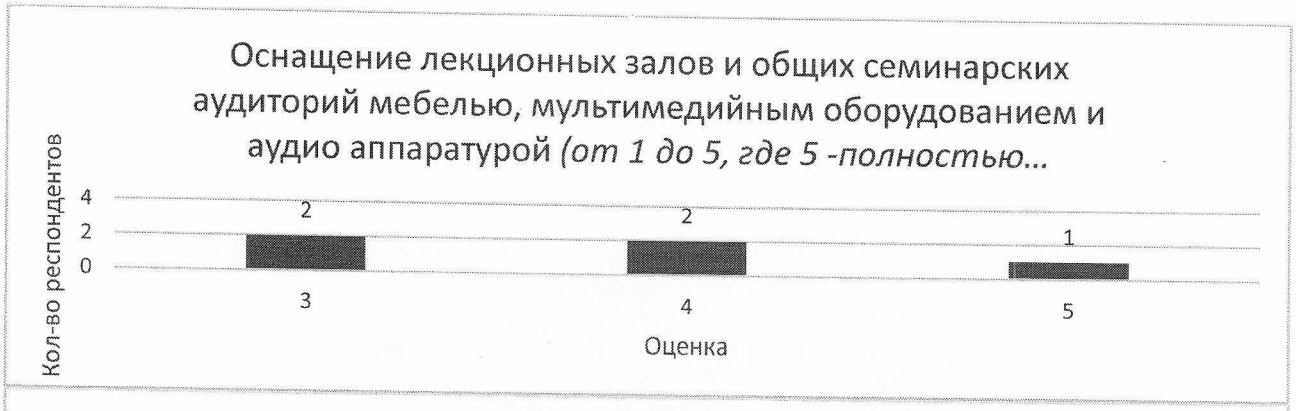
Больше половины опрошенных преподавателей считает, что в настоящее время нагрузка распределена справедливо:

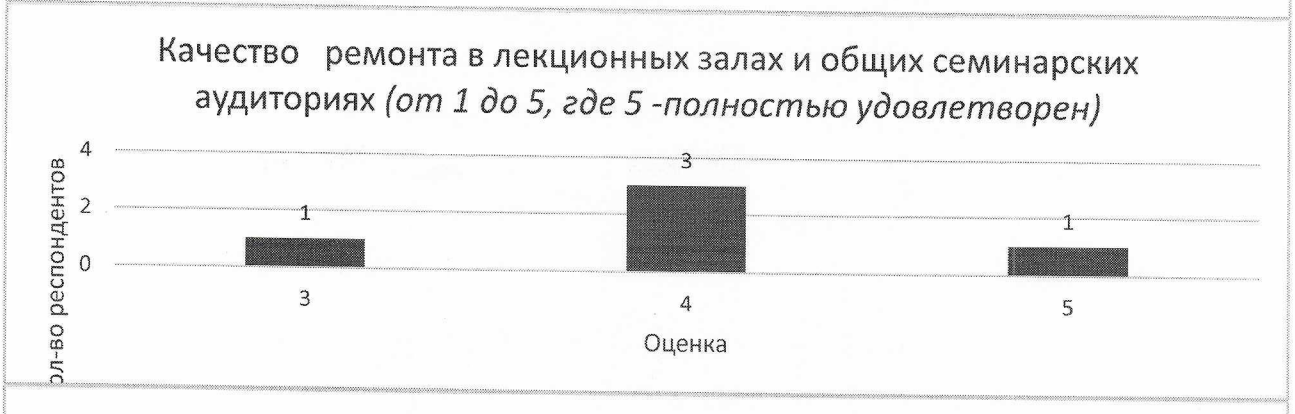


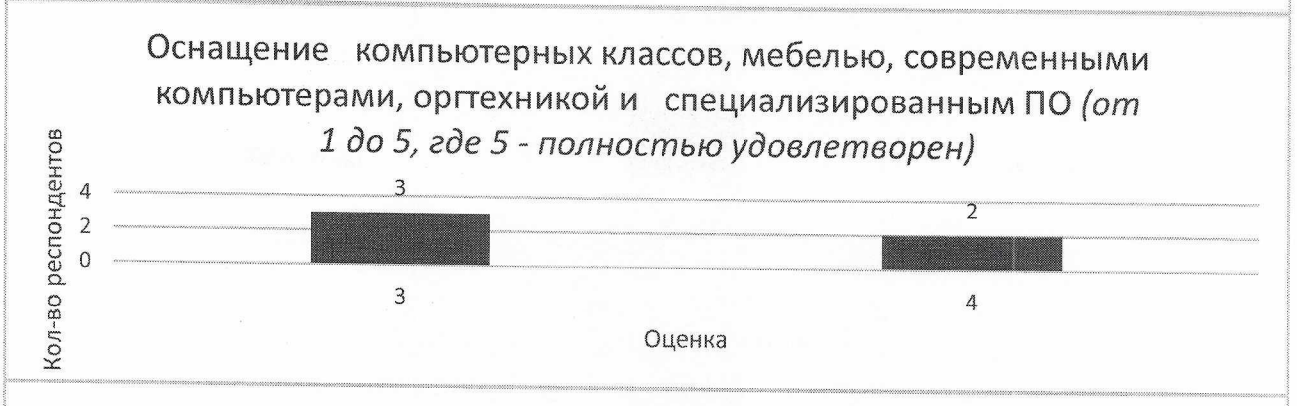

Однако отмечается нехватка в штате старших преподавателей:

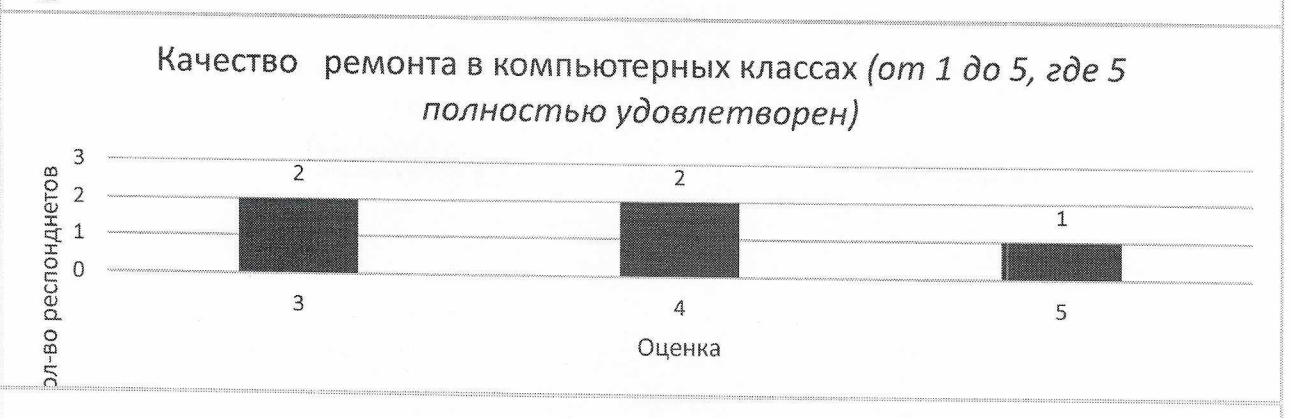


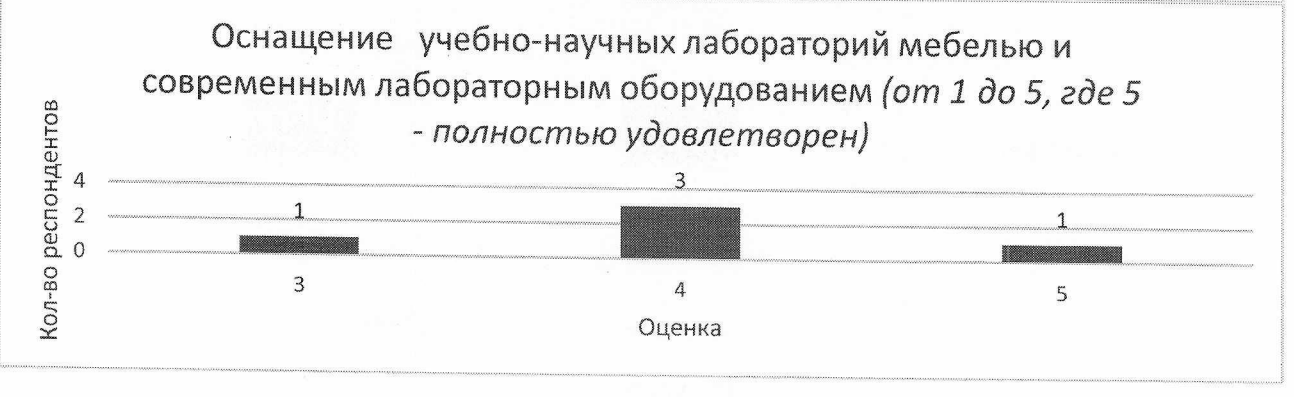

В основном можно судить об удовлетворенности преподавателей материально-техническим и информационным оснащением:

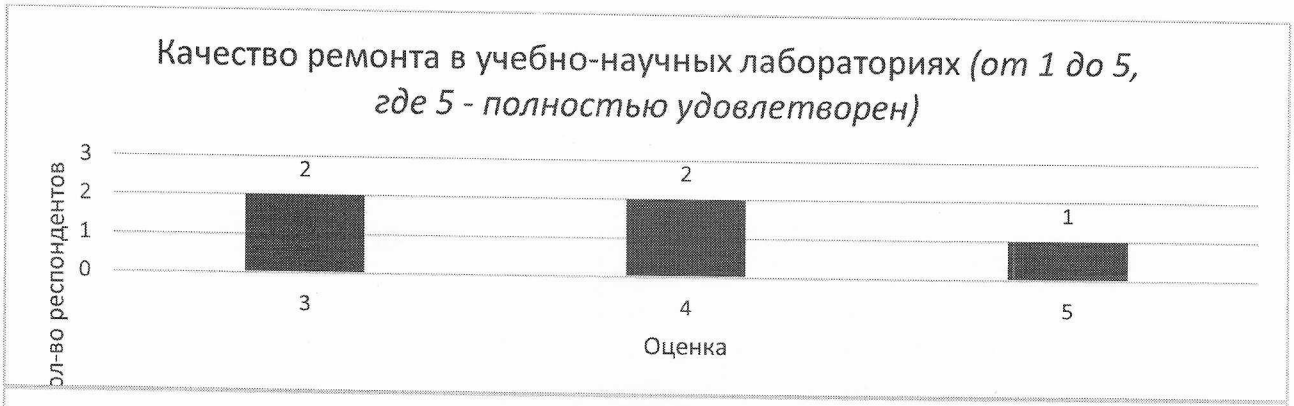

Оснащение лекционных залов и общих семинарских аудиторий мебелью, мультимедийным оборудованием и аудио аппаратурой (от 1 до 5, где 5 -полностью...
Кол-во респондентов
4
2
0
2
2
1
3
4
5
Оценка

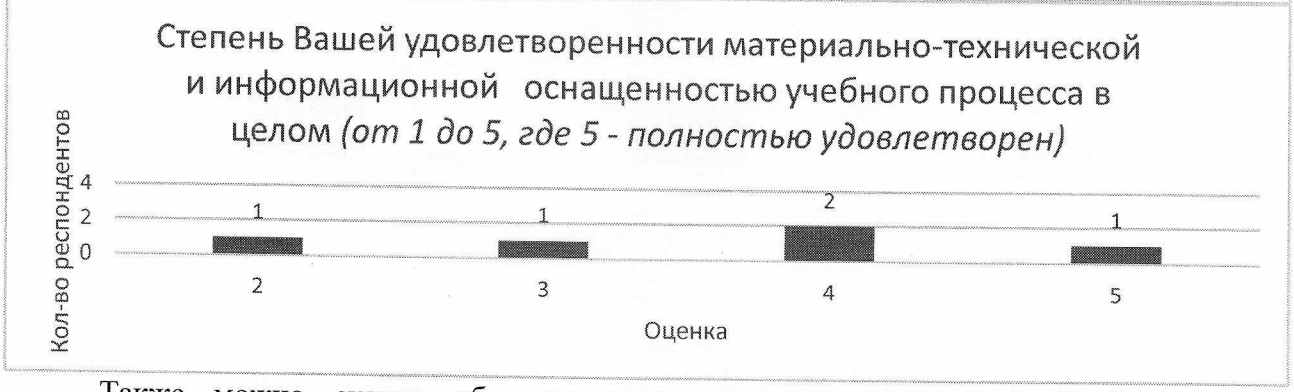

Качество ремонта в лекционных залах и общих семинарских аудиториях (от 1 до 5, где 5 -полностью удовлетворен)
Кол-во респондентов
4
2
0
1
3
1
3
4
5
Оценка


Оснащение компьютерных классов, мебелью, современными компьютерами, оргтехникой и специализированным ПО (от 1 до 5, где 5 - полностью удовлетворен)
Кол-во респондентов
4
2
0
3
2
3
4
Оценка

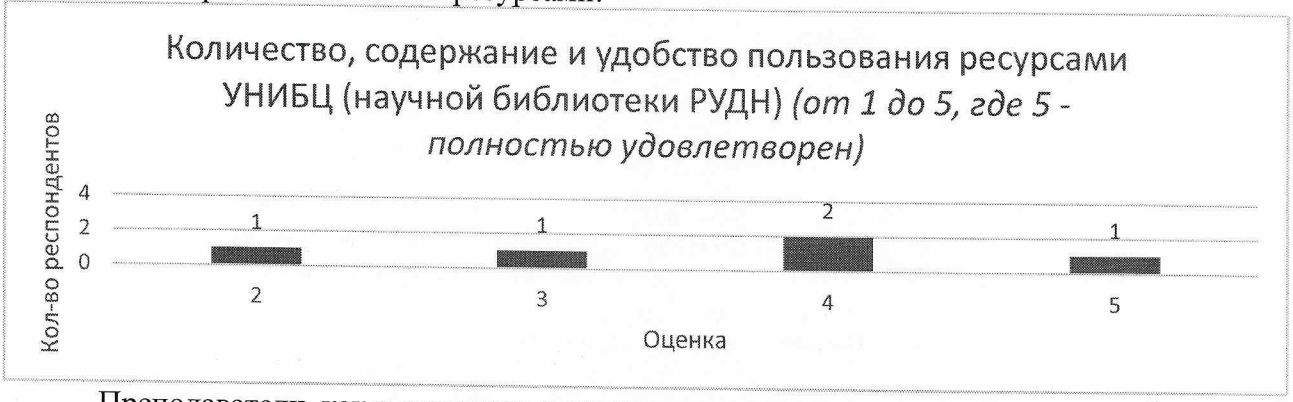

Качество ремонта в компьютерных классах (от 1 до 5, где 5 полностью удовлетворен)
Кол-во респондентов
3
2
1
0
2
2
1
3
4
5
Оценка


Оснащение учебно-научных лабораторий мебелью и современным лабораторным оборудованием (от 1 до 5, где 5 - полностью удовлетворен)
Кол-во респондентов
4
2
0
1
3
1
3
4
5
Оценка

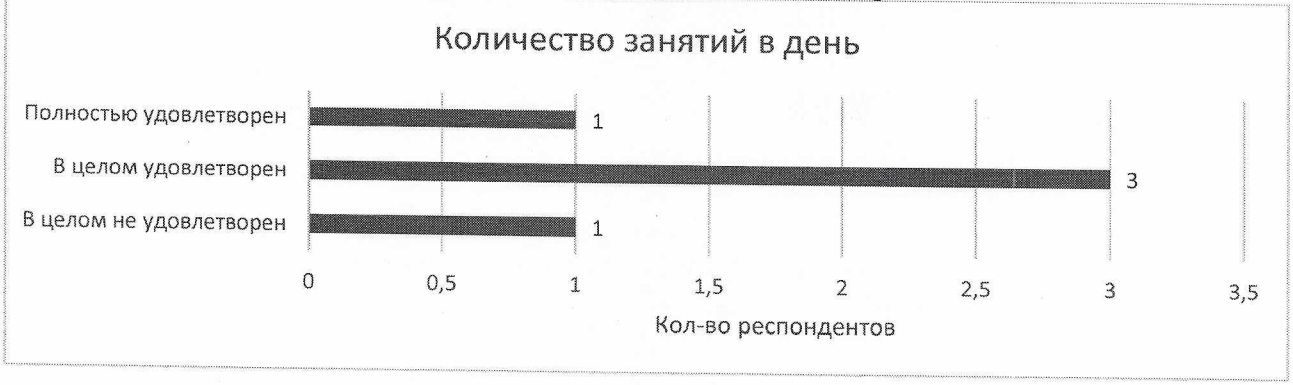


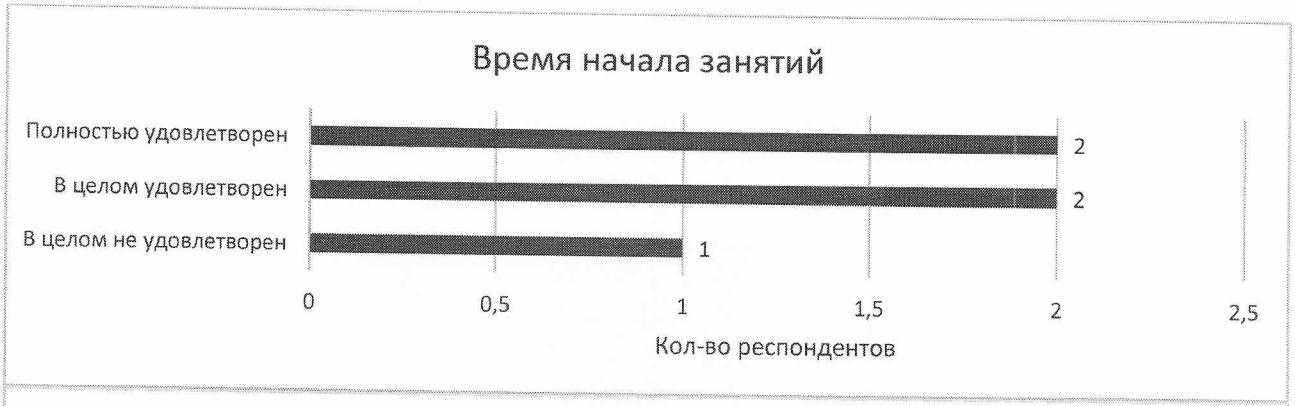



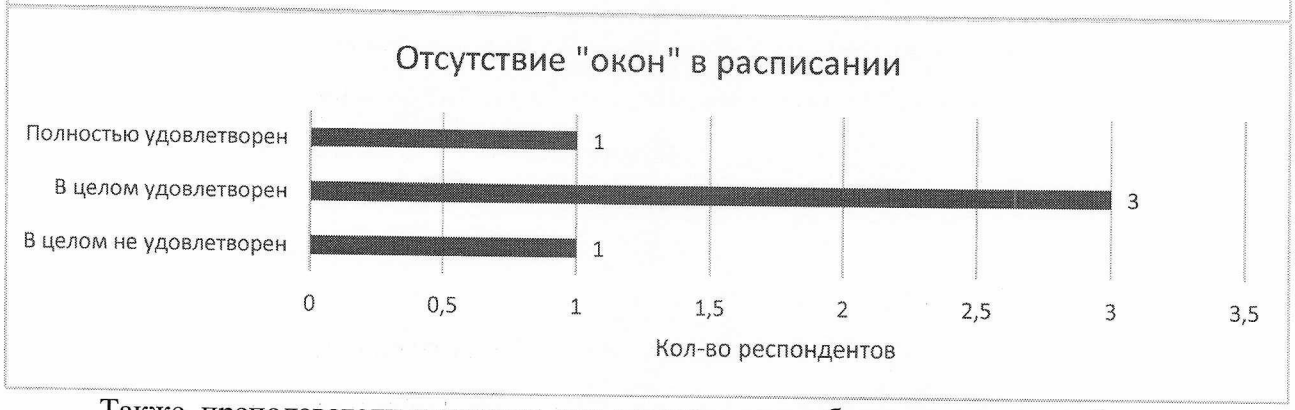

Также можно судить об удовлетворенности преподавателей Учебно-научным информационным библиотечным центром (УНИБЦ) в части содержания и удобства пользования предоставляемыми ресурсами:



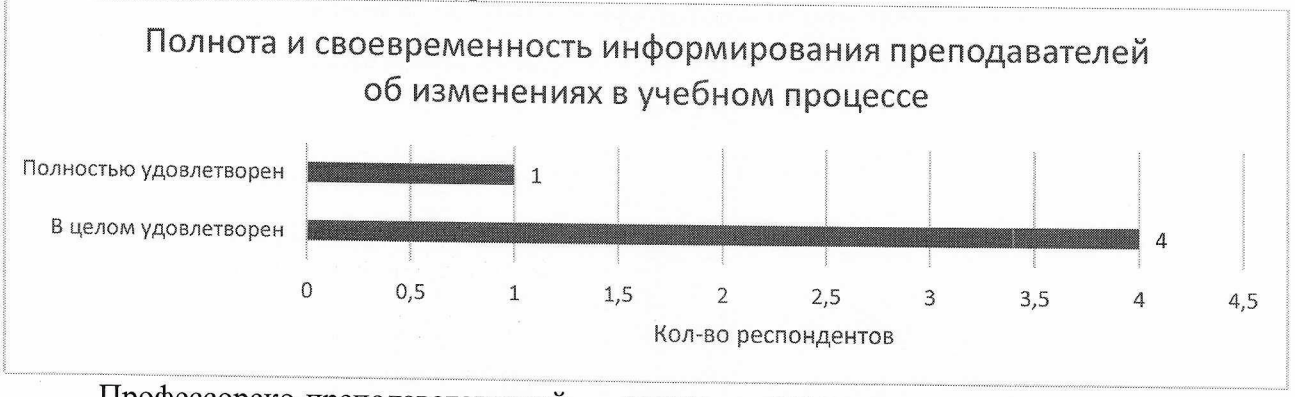

Преподаватели, как и студенты, в целом удовлетворены расписанием занятий:



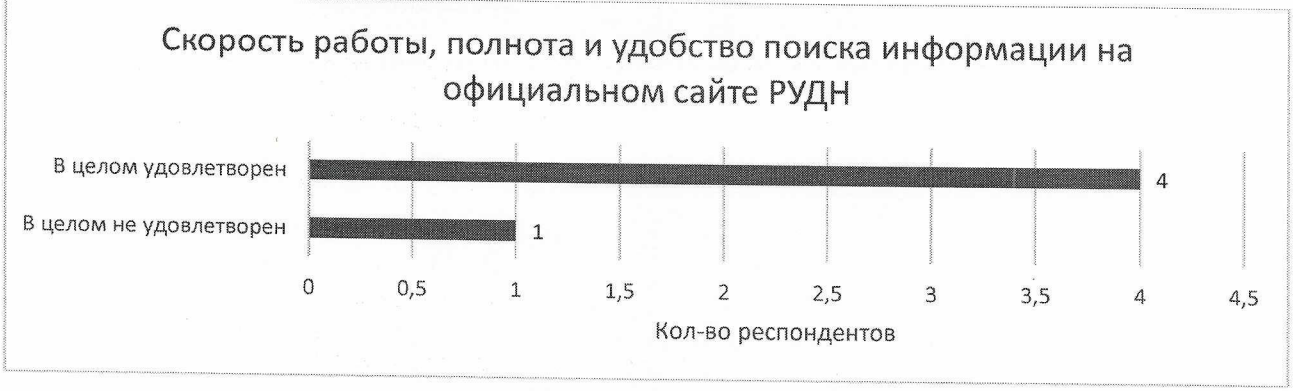


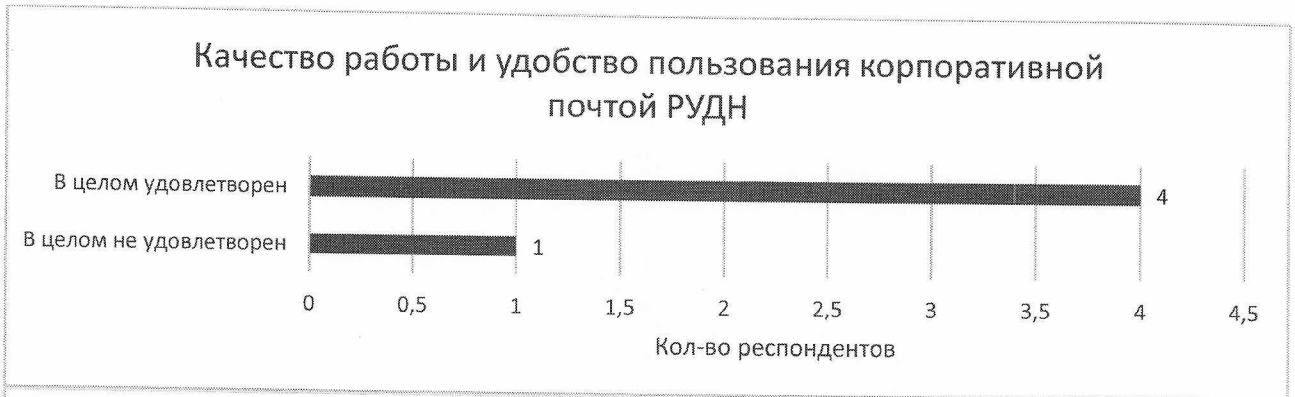



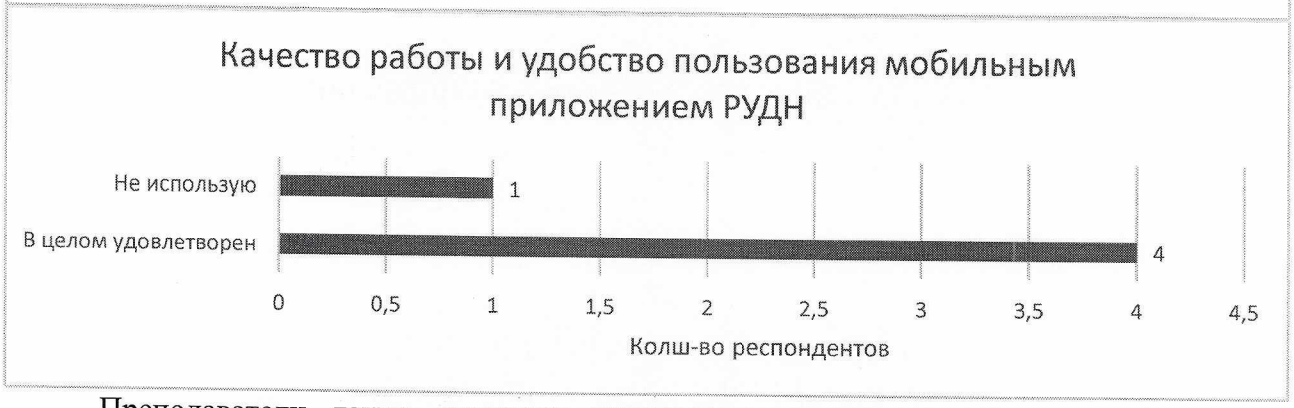

Также, преподаватели отмечают, что осведомление об изменениях в учебном процессе находится на довольно высоком уровне.



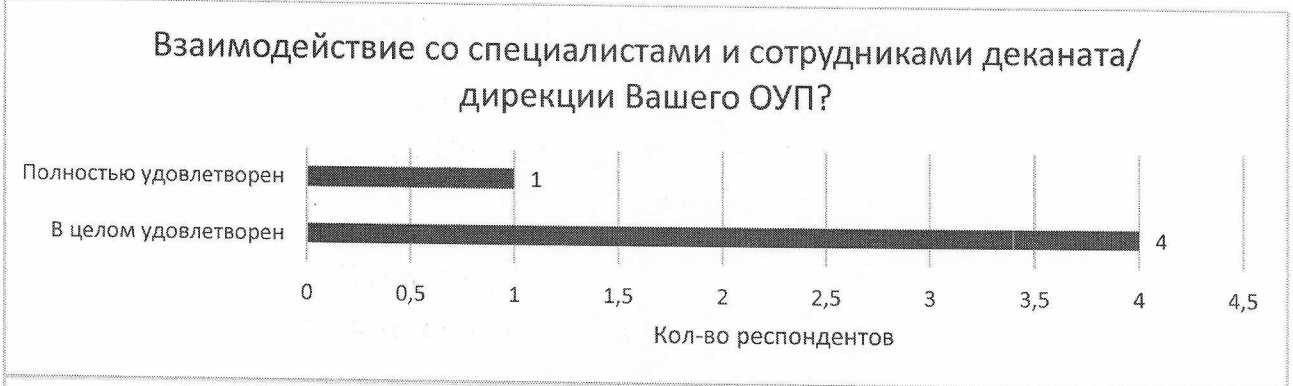

Профессорско-преподавательский состав также в целом удовлетворен информационными ресурсами РУДН:

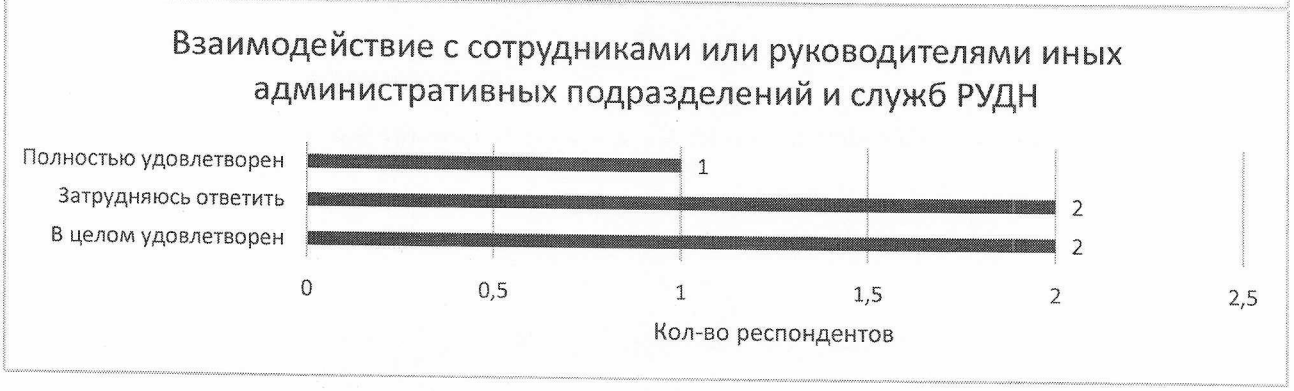


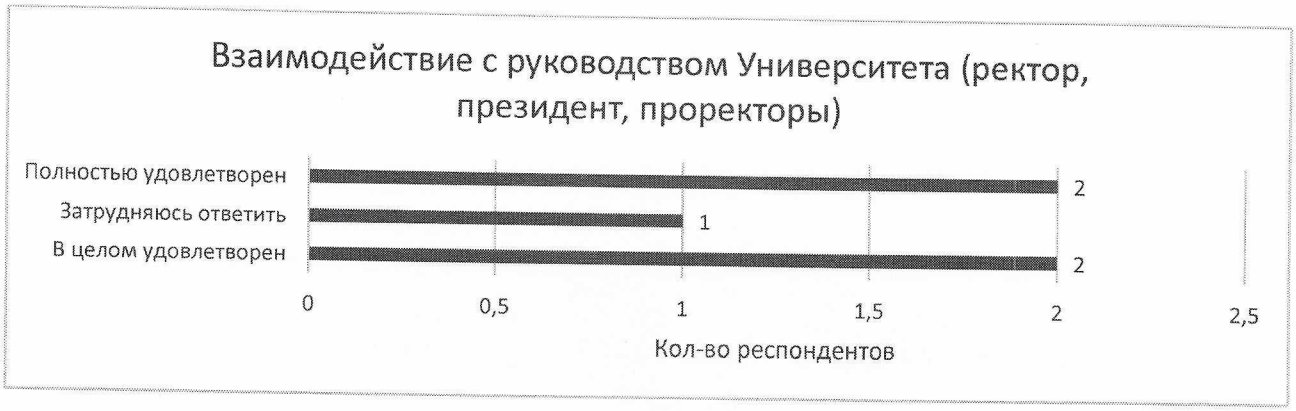



Преподаватели также отметили повышение уровня качества коммуникации с руководством ОУП и Университета в целом, а также с административно-управленческим персоналом.






**Общие выводы:**

По итогам проведенного опроса НПР можно сделать вывод о том, что подавляющее большинство преподавателей удовлетворены текущей организацией работы в части обеспечения высокого качества образовательного процесса в РУДН.

Работы по обновлению аудиторного фонда и материально-техническому оснащению учебного процесса будут продолжены.

**3. Результаты опроса обучающихся РУДН на предмет их удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом по программе магистратуры 09.04.03 Прикладная информатика и по отдельным дисциплинам и практикам**

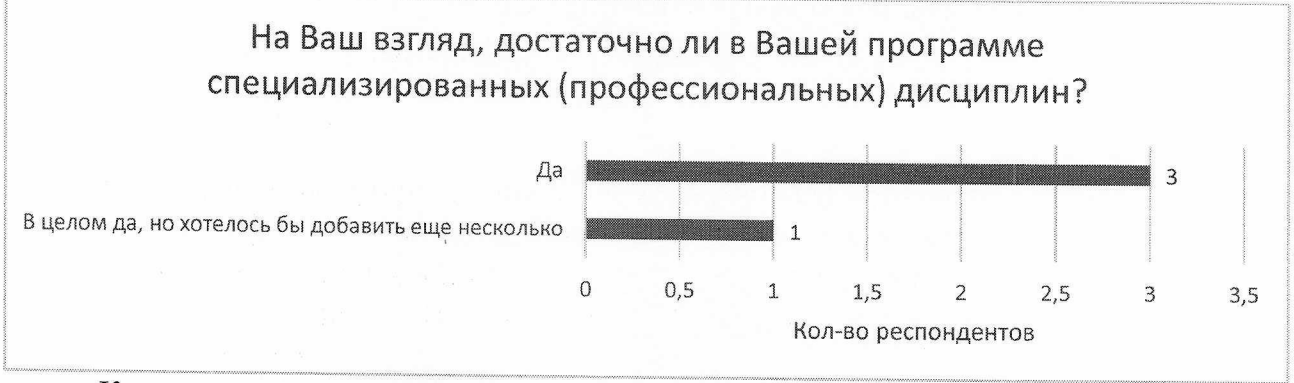
Опросы обучающихся проводятся ДОКОП ежегодно по каждой ОП ВО в отношении студентов первого, средних и выпускного курсов.

В 20223/2024 учебном году в опросе приняло участие 4 обучающихся из 7(по списку первого курса) по программе магистратуры 09.04.03 Прикладная информатика.

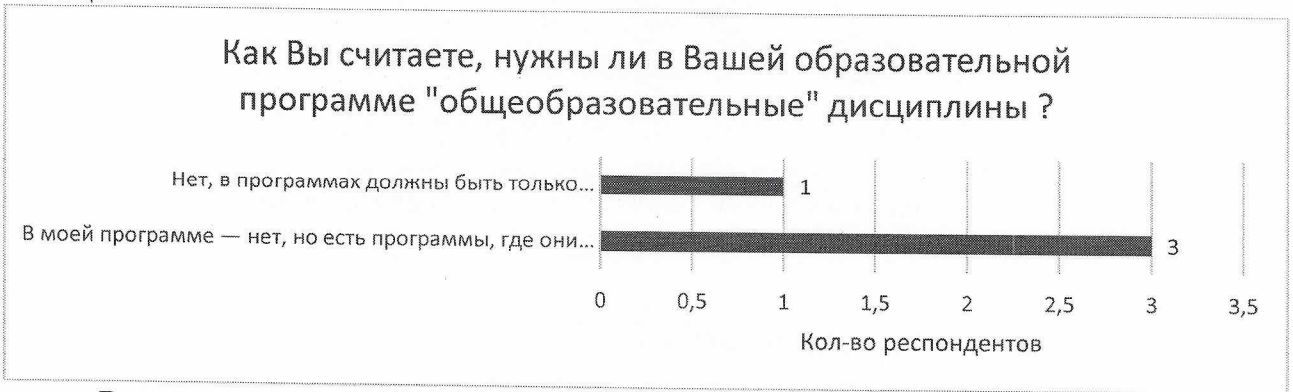
По итогам опроса от обучающихся был получен ряд комментариев по улучшению образовательной деятельности и общие пожелания по улучшению студенческой жизни в Университете в целом.

**Блок вопросов по теме «Общая удовлетворенность образовательным процессом.**

В целом обучающиеся считают, что на данном этапе обучения количество профильных дисциплин находиться в необходимом количестве, но можно добавить еще несколько.

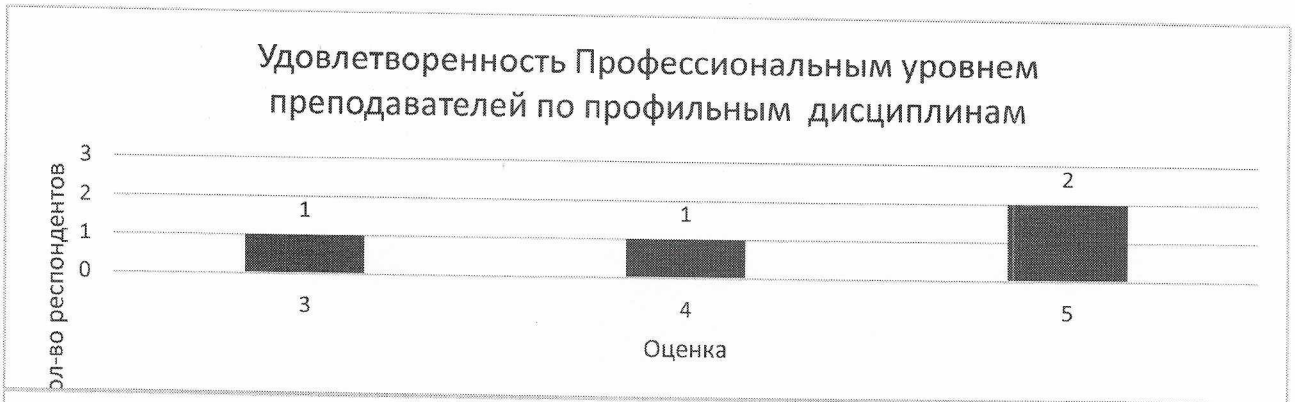


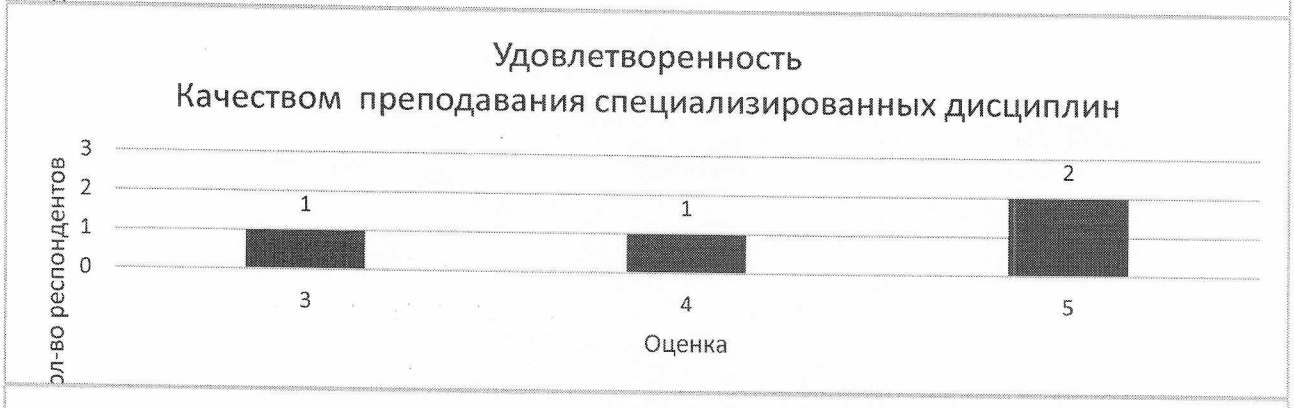

Касательно значимости общеобразовательных дисциплин в программах мнения обучающихся разделились. 3 обучающихся считают, что такие дисциплины в их ОП ВО не обязательно должны быть в их программе, но есть ОП ВО, в которых они обязательно должны быть. 1 респондент утверждает, что такие дисциплины в их ОП ВО не должны находиться вообще.

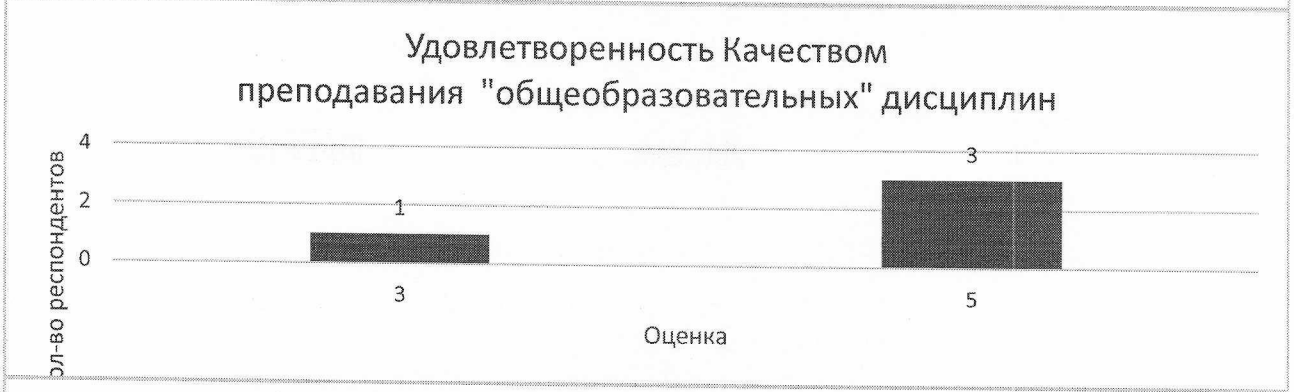


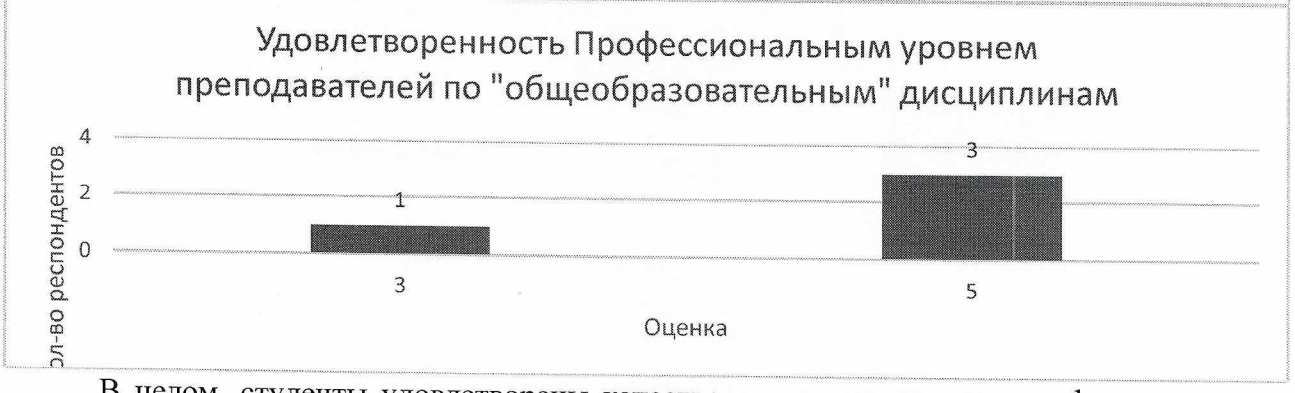

В целом из опроса следует, что большинство обучающихся не считает важным наличие «общеобразовательных» дисциплин в своей ОП ВО. Большинство обучающихся полностью удовлетворено количеством профильных дисциплин.

В ходе проведенного опроса также было установлено, отмечают качество преподавания и профессиональный уровень преподавателей на удовлетворительном уровне по всем видам дисциплин.



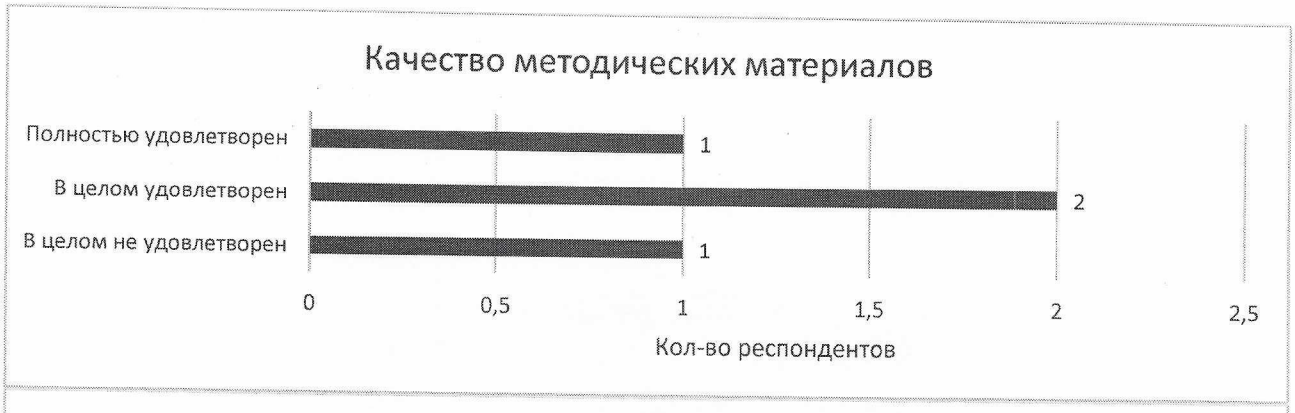



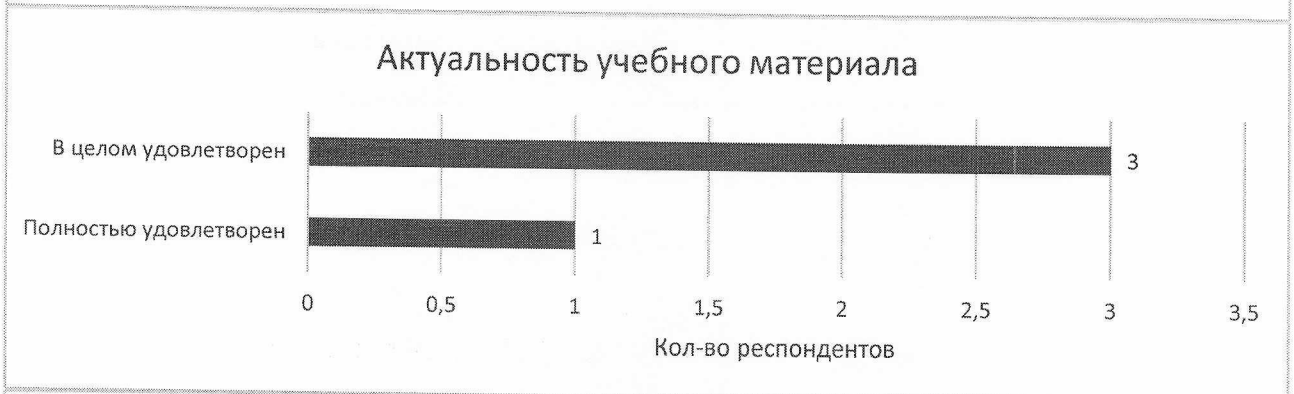



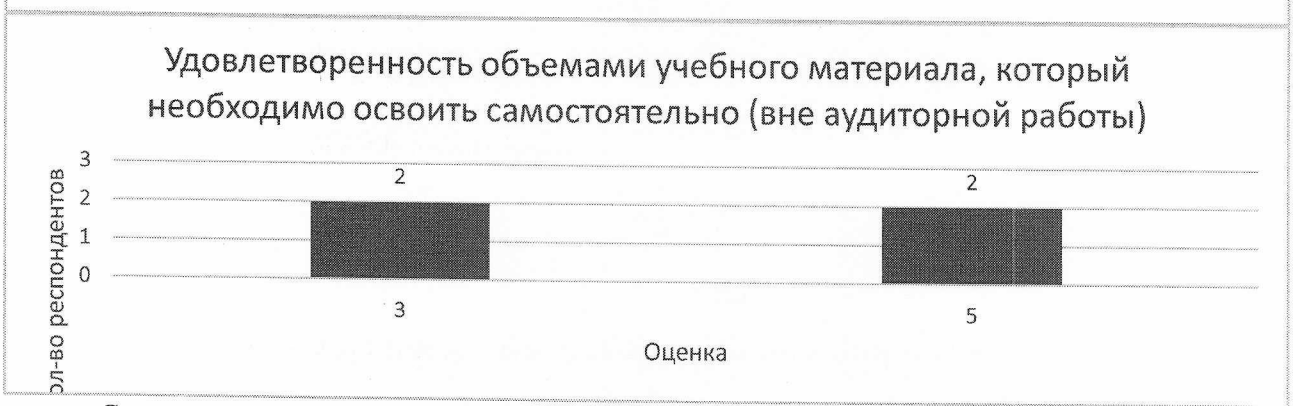




В целом, студенты удовлетворены качеством преподавания как профильных, так и общеобразовательных дисциплин, с учетом потребности снижения доли общеобразовательных дисциплин в учебных планах.

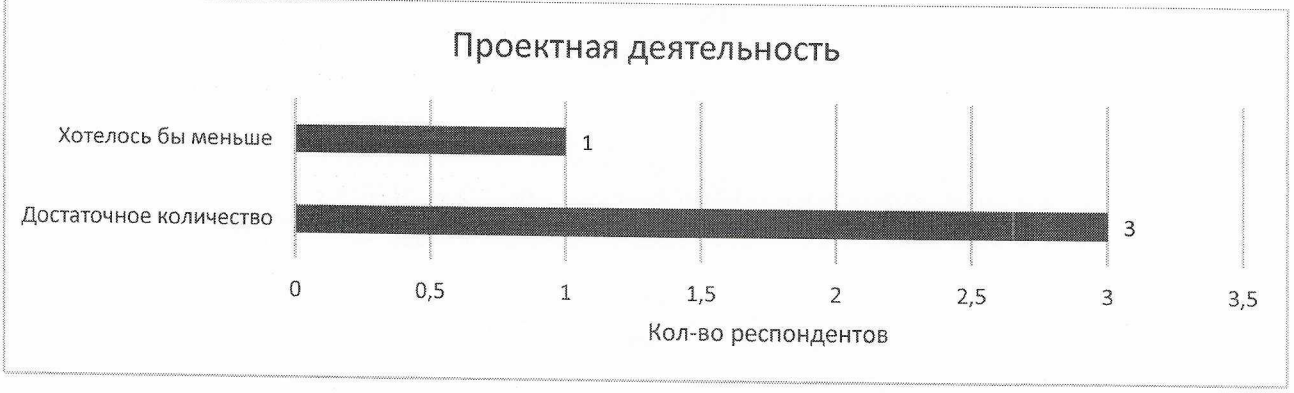
Более того, согласно результатам опроса, наблюдается общая удовлетворенность студентов всеми аспектами реализации профильных программ. В частности, речь идет о качестве методических материалов, актуальности учебного материала и т.д.

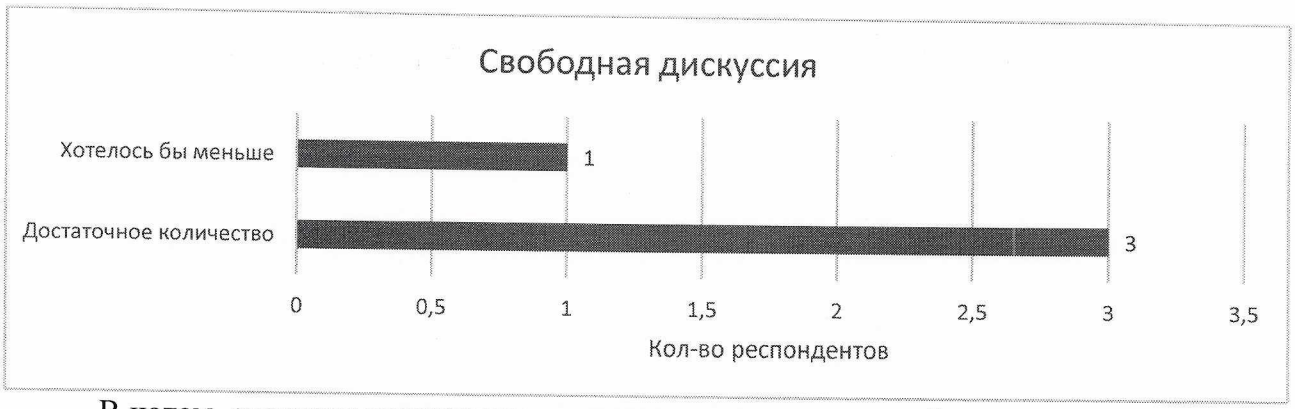


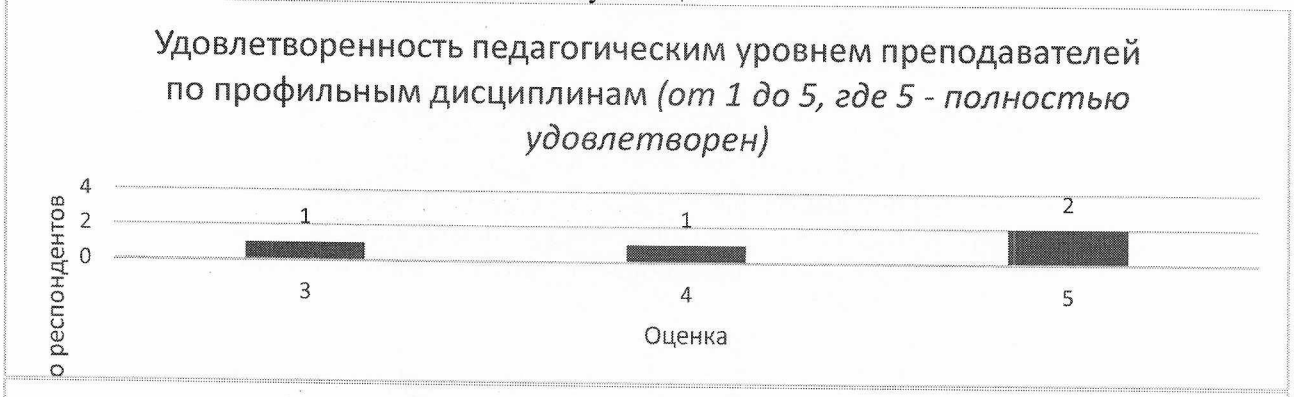

Студенты, в целом, удовлетворены тем объемом контактной работы, который предоставляется им при изучении специализированных дисциплин. Однако, как видно по результатам опроса, студентам хотелось бы увеличить долю таких форм контактной работы, как проектная деятельность и свободные дискуссии. Таким образом, наблюдается стремление студентов к тем формам проведения занятий, при которых наблюдается максимальная свобода действий, ответов.

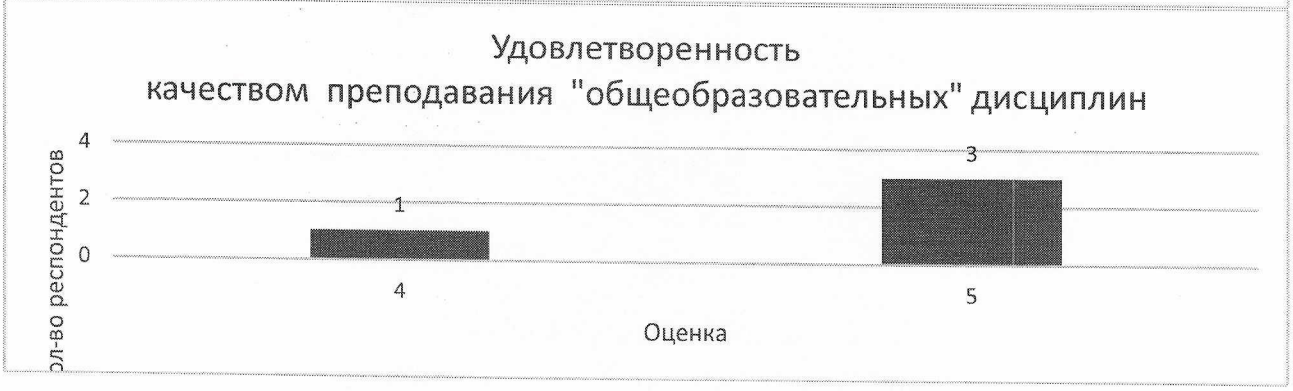





В целом, студенты положительно оценивают педагогический уровень преподавателей по специализированным дисциплинам. Редкие случаи недовольства студентов педагогическим уровнем преподавательского состава тщательно разбираются департаментом обеспечения качества образовательных программ управления образовательной политики.

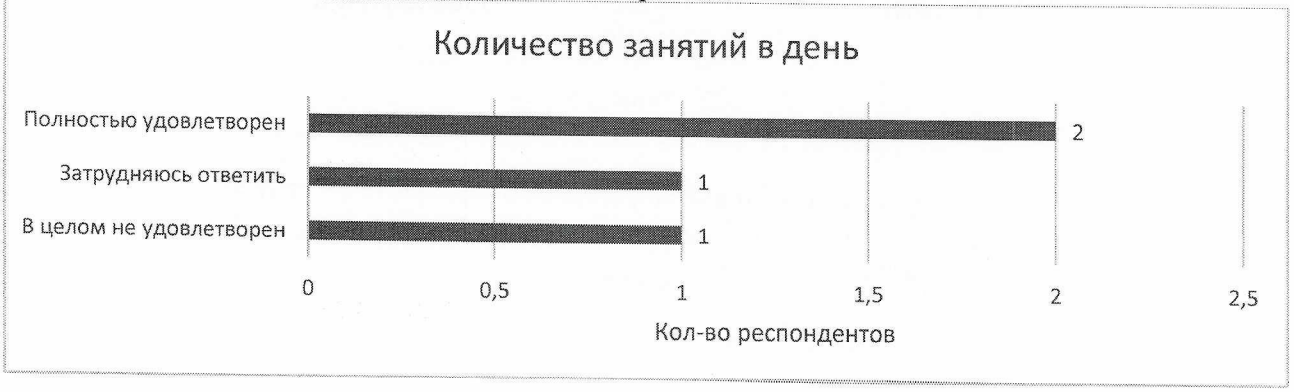
Примерно такой же уровень удовлетворенности студентов уровнем объективности преподавателей при оценке ими знаний обучающихся.

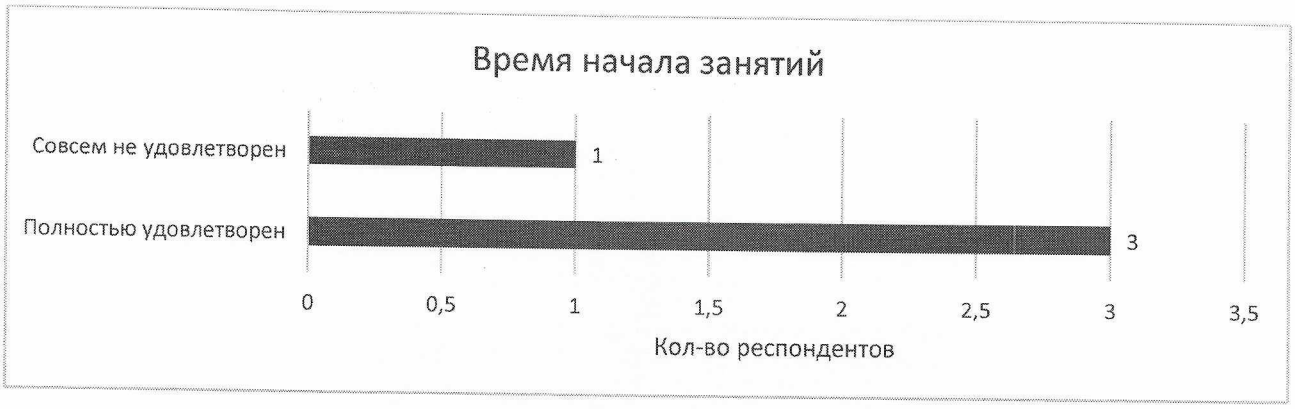



**Блок вопросов «Удовлетворенность расписанием занятий»**

Подавляющее большинство обучающихся удовлетворены расписанием учебных занятий, однако стоит обратить внимание на время начала занятий.

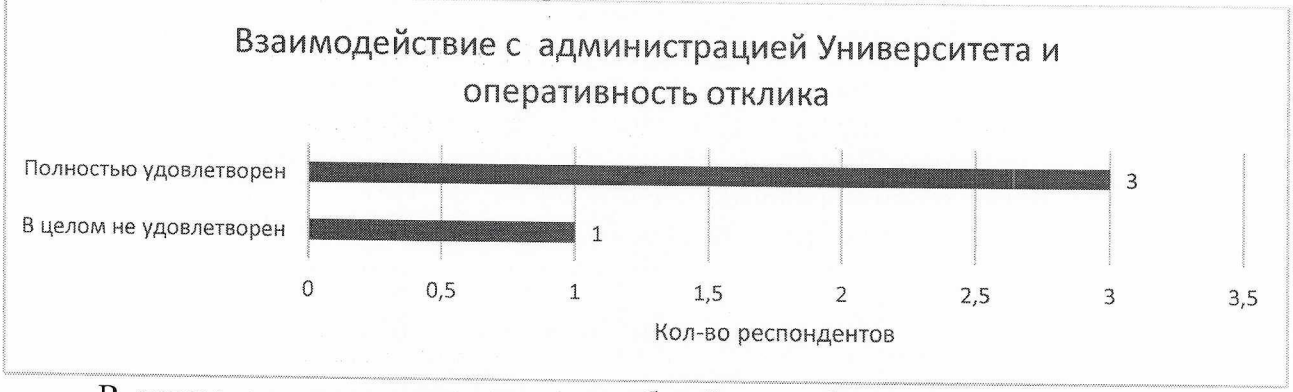





**Вопросы «Взаимодействие с администрацией»**

В части взаимодействия обучающихся с сотрудниками подразделений и служб Университета, обеспечивающих образовательную деятельность по программам высшего образования, большинство респондентов удовлетворено работой сотрудников.

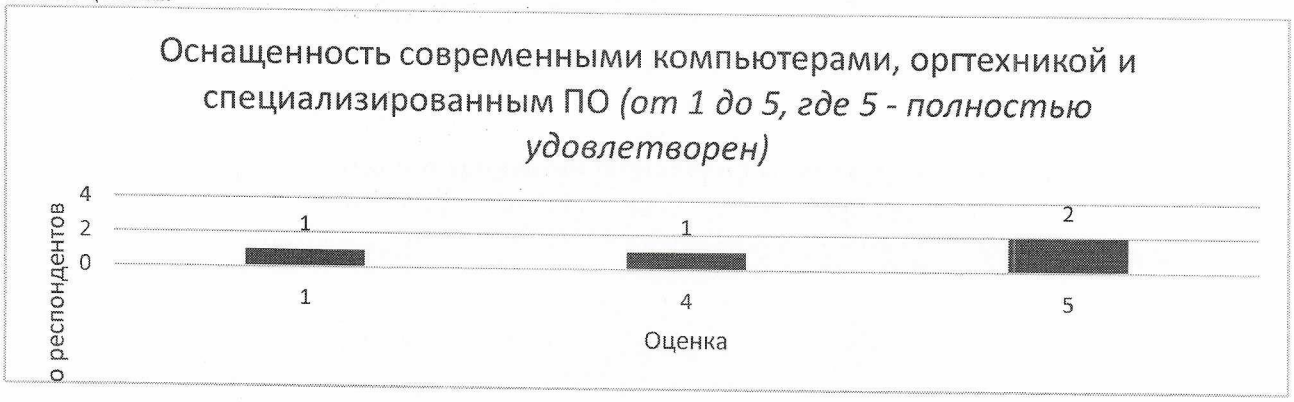
Также выявлен ответ о неудовлетворительной работе подразделений и служб Университета. ДОКОП УОП проведет индивидуальную работу по выяснению причин для оперативного решения возникшего вопроса.

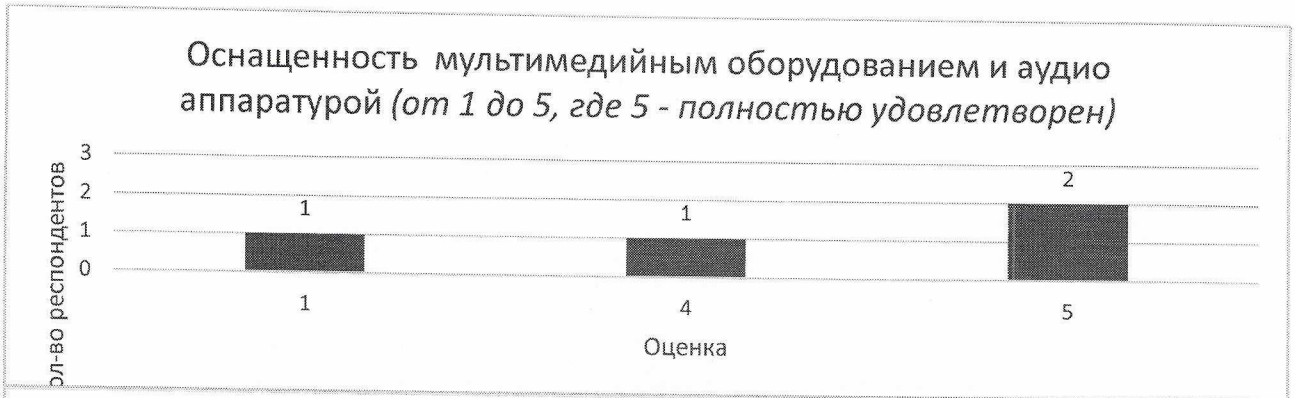


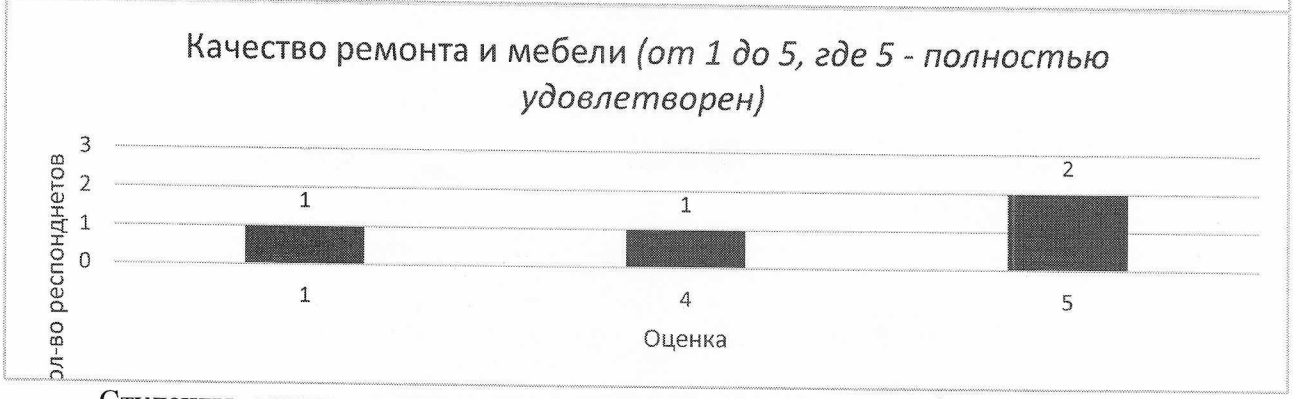

В целом, студенты удовлетворены работой по информированию обучающихся по учебным вопросам. Большинство студентов положительно оценили эту работу.

**Блок вопросов «Удовлетворенность материально-технической базой»**

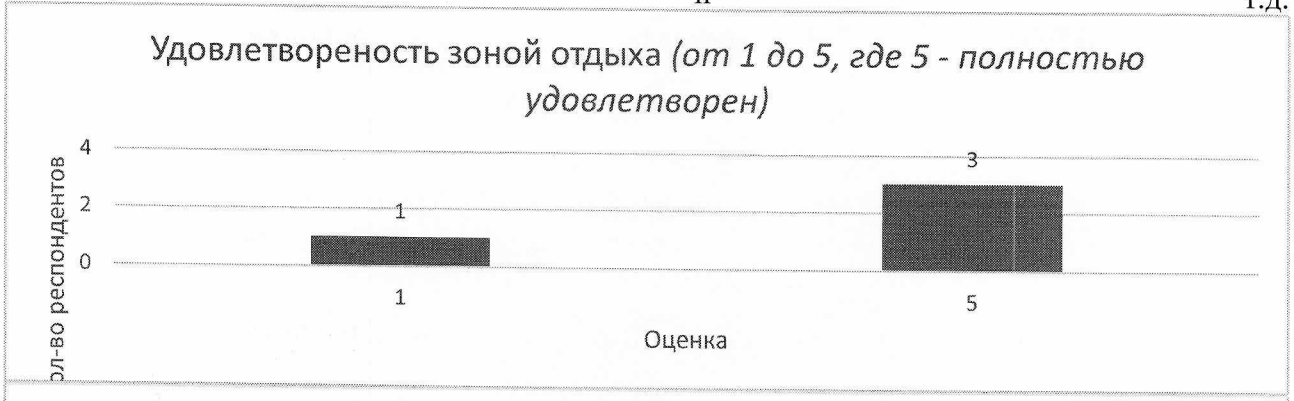
Преобладающее большинство студентов удовлетворены материально-технической оснащенностью компьютерных классов Университета и иных учебных и внеучебных помещений.

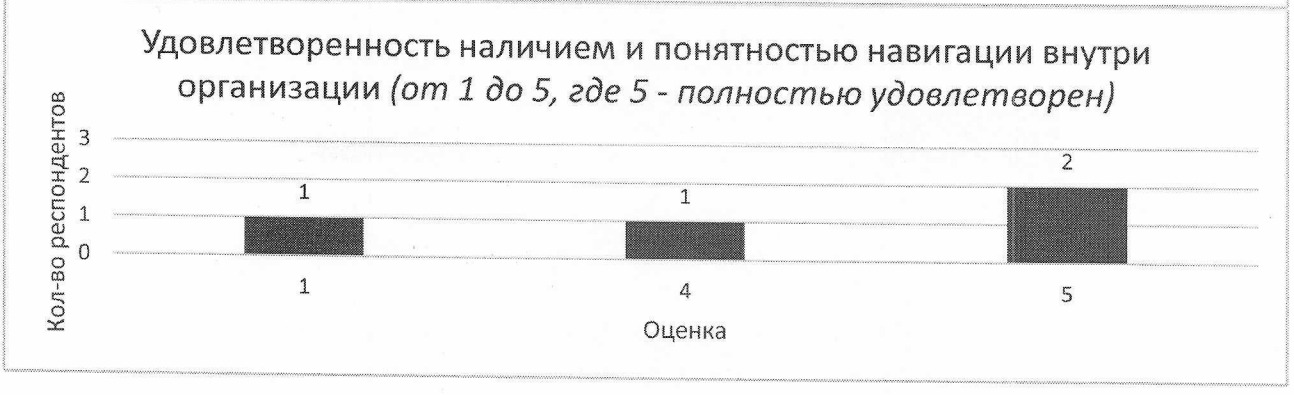





Студенты также положительно оценивают уровень комфорта, предоставляемого Университетом в различных аспектах: наличие зон отдыха, уровень обеспеченности навигацией и т.д.




**Общие выводы:**

По итогам проведенного опроса можно сделать вывод о том, что подавляющее большинство обучающихся по программе магистратуры 09.04.03 Прикладная информатика удовлетворены текущей организацией работы в части обеспечения высокого качества образовательного процесса в РУДН.

Работы по обновлению аудиторного фонда и материально-техническому оснащению учебного процесса будут продолжены.