

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора медицинских наук, доцента Барсуковой Ирины Михайловны
на диссертацию Введенского Георгия Алексеевича по теме:
«Совершенствование управления службой скорой медицинской помощи
в мегаполисе», представленную на соискание ученой степени кандидата
медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье,
организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза

Актуальность исследования. Представленное исследование посвящено важной проблеме современного здравоохранения – оптимизации управления сложной, высоконагруженной системой скорой медицинской помощи (СМП) в условиях мегаполиса.

Социальная значимость службы СМП, растущие нагрузки на службу, особенно в крупных городах, демографические вызовы, такие как старение населения, рост хронической патологии и др., необходимость интеграции цифровых технологий в управленческие процессы говорят об актуальности темы исследования.

Диссертант убедительно демонстрирует, что существовавшие ранее традиционные подходы к управлению СМП в мегаполисе требуют разработки новых, адаптированных к современным реалиям организационных решений, что также соответствует ключевым направлениям государственной политики в сфере здравоохранения.

Достоверность и научная новизна исследования. Достоверность полученных результатов обеспечена:

- использованием репрезентативных массивов данных: федеральная статистическая отчетность за 10-летний период (2014–2024 гг.), база данных КАСУ ССиНМП (свыше 43 млн записей), результаты анкетирования 1257 сотрудников СМП;

- применением современных методов статистического анализа, соответствующих требованиям ГОСТ Р 50779.10-2000, с использованием как параметрических, так и непараметрических критериев, что адекватно характеру исследуемых данных.

- апробацией результатов на многочисленных всероссийских и международных конференциях и форумах, а также публикациями в рецензируемых журналах из перечня ВАК. Выводы и рекомендации логически вытекают из проведенного анализа и являются объективными и обоснованными.

Научная новизна работы заключается в комплексном, системном подходе к управлению СМП в мегаполисе, который реализован через ряд конкретных научных результатов:

- разработка и апробация принципиально новой модели управления маршрутизацией пациентов, основанной на прогнозировании потоков с учетом недельной и суточной динамики потребности в госпитализации по различным профилям, мощности и загрузке стационаров. Предлагаемый подход выходит за рамки простого учета транспортной доступности и профиля патологии.

- проведение масштабного и репрезентативного социологического исследования, которое впервые позволило не только выявить ключевые риски и проблемные зоны в работе подразделений СМП Москвы, но и дифференцировать их восприятие в зависимости от должности (руководители, врачи, средний медицинский персонал) и стажа работы, что является ценным для адресного управления кадровым потенциалом.

- выявление специфических управленческих рисков мегаполиса, таких как циклическая неравномерность нагрузки на стационары, необходимость учета «вспомогательных» профилей при маршрутизации и дисбаланс между восприятием условий труда руководящим и линейным персоналом.

- обоснование необходимости перехода от статичного нормирования количества бригад СМП к динамической модели, гибко учитывающей почасовую вариабельность потока вызовов, что является новым подходом в организации работы.

Значимость для науки и практики полученных автором результатов. Теоретическая значимость работы состоит в развитии теоретических основ управления сложными медико-социальными системами

в условиях высокой неопределенности и динамичности городской среды. Разработанные автором подходы к моделированию потоков пациентов и управлению рисками на основе больших данных вносят вклад в теорию организации здравоохранения.

Практическая значимость диссертации исключительно высока и подтверждена актами внедрения. Ключевыми практическими результатами являются:

- создание и внедрение в практику ССиНМП им. А.С. Пучкова модуля «Контроль потока пациентов» в составе КАСУ. Данный программный продукт позволяет оптимизировать маршрутизацию и распределение пациентов между стационарами, обеспечивая эффективность на уровне 95,4%. Это напрямую способствует снижению времени до начала специализированного лечения, что является критическим фактором для исхода многих угрожающих состояний.

- разработанные на основе социологического исследования рекомендации по кадровой политике, мотивации и улучшению условий труда персонала СМП имеют прикладной характер и могут быть использованы для повышения стабильности кадрового состава и снижения уровня профессионального выгорания.

- предложения по совершенствованию нормативно-правовой базы в части терминологии, защиты прав медработников и регулирования вопросов, связанных с цифровизацией и ИИ, представляют ценность для органов законодательной и исполнительной власти.

Оценка структуры и анализ содержания диссертации. Логика и содержание исследования раскрываются в традиционной структуре: введение, обзор литературы, описание материалов и методов, три главы собственных исследований, заключение, выводы и практические рекомендации. Дополнительные материалы вынесены в четыре приложения. Работа объемом 240 страниц иллюстрирована 20 таблицами, 35 рисунками и 1 схемой. Список использованной литературы, насчитывающий 198

источников (138 отечественных и 60 иностранных), оформлен согласно государственному стандарту.

Во введении традиционно обоснована актуальность исследования, четко сформулированы цель, задачи, объект и предмет исследования, его актуальность, научная новизна, теоретическая и практическая значимость, положения, выносимые на защиту. Методологическая основа исследования определена корректно.

Глава 1 «Совершенствование организации оказания скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи населению» представляет собой качественный аналитический обзор, охватывающий исторические, организационные и технологические аспекты развития СМП. Особого внимания заслуживает проведенный сравнительный анализ организации СМП в 14 мегаполисах мира, который позволил автору выявить сильные и слабые стороны московской системы и определить ориентиры для совершенствования. Контент-анализ подходов к определению «мегаполиса» и его специфики с позиции организации здравоохранения выполнен глубоко и системно.

Глава 2 «Материалы и методы исследования». Раздел диссертации проработан детально и всесторонне. Программа исследования, представленная в виде схемы, которая демонстрирует взаимосвязь задач, материалов и методов. Обоснован выбор базы исследования (ССиНМП им. А.С. Пучкова). Подробно описаны методы сбора и обработки данных, включая специфические методы расчета показателей из форм статистического наблюдения и базы КАСУ. Методика социологического исследования, включая разработку анкет и формирование репрезентативной выборки, соответствует требованиям доказательности.

Глава 3 «Комплексный анализ и оценка организации скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи в городе Москве и пути ее совершенствования» является основной частью работы. Проведенный ретроспективный анализ показателей работы СМП за 10 лет (2014–2024 гг.)

отличается глубиной и тщательностью. Выявленные тенденции (снижение числа госпитализаций, изменение структуры вызовов, динамика летальности при эвакуации и др.) проанализированы с привлечением внешних факторов (пандемия COVID-19, модернизация амбулаторного звена, улучшение дорожной инфраструктуры). Ключевым достижением автора является не просто констатация проблем маршрутизации, а разработка и описание работы алгоритмизированной системы «Контроль потока пациентов», которая представляет собой конкретный инструмент управления, доказавший свою эффективность.

Глава 4 «Направления совершенствования деятельности скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи в мегаполисе по результатам социологического исследования» представляет результаты социологического исследования. Выявленная диспропорция в оценке условий труда, мотивации и рисков между руководящим и линейным персоналом (например, по вопросу соотношения зарплаты и трудозатрат) представляет значительный интерес для управленческой практики. Разработанные на этой основе рекомендации по дифференцированной мотивации и поддержке психического здоровья сотрудников являются актуальными и практически ориентированными.

Глава 5 «Нормативно-правовая база, регламентирующая оказание скорой медицинской помощи, ее развитие в современных условиях» представляет проведённый системный анализ действующего законодательства, в результате которого выявлены пробелы и противоречия, сдерживающие развитие системы оказания СМП, в частности, в сфере регулирования телемедицины, использования ИИ и защиты медиков. Предложения автора по совершенствованию нормативно-правовых актов конкретны и обоснованы результатами исследования.

Выводы полностью соответствуют поставленным задачам и отражают основные научные и практические результаты работы. Они сформулированы четко и конкретно.

Практические рекомендации носят прикладной характер, адресованы конкретным исполнителям (органам управления здравоохранением, руководителям медицинских организаций СМП, образовательным учреждениям) и могут быть использованы для совершенствования работы СМП не только в Москве, но и в других крупных городах.

Достоинства и недостатки в содержании и оформлении диссертации. Материал диссертации, посвященной актуальной научной проблеме, изложен структурировано и последовательно. Отдельные разделы работы логически связаны, формируя целостный научный труд, что облегчает восприятие текста. Позитивно, что в конце каждого раздела, как и в конце каждой главы диссертации, автор обобщает полученные результаты. Оригинальные рисунки и таблицы оформлены в едином стиле, что соответствует предъявляемым требованиям. Не менее важным достоинством работы является объемный и исчерпывающий список литературы, в который включены публикации, посвященные исследованиям по разным направлениям, тем или иным образом, освещенным в диссертации.

Работа отличается выраженной междисциплинарностью. В ней органично сочетаются медицинские, правовые и управленческие подходы к оценке деятельности служб СМП. Особенно ценно то, что в работе выявлены слабые звенья нормативной базы и предложены конкретные решения, что безусловно расширяет границы применимости результатов исследования.

Замечаний, влияющих на научную и практическую значимость работы, нет. На вопросы, возникшие во время ознакомления с диссертацией, соискателем, в процессе совместной дискуссии, были даны исчерпывающие ответы. Тем не менее, в качестве дискуссии хотелось бы услышать следующее:

1. Какой самый важный организационный фактор, помимо технической разработки, обеспечил успешное внедрение модуля «Контроль потока пациентов» в практику ССиНМП?

2. С каким основным сопротивлением со стороны персонала (диспетчеров, врачей) Вы столкнулись при внедрении автоматизированной системы управления потоками и как его преодолели?

Характеристика публикаций автора по теме диссертации

Автором по теме диссертации опубликовано достаточное количество работ (печатных работ – 21, из них за последние 5 лет опубликовано 6), в том числе в рецензируемых журналах, входящих в перечень RSCI – 2, ВАК (К2) – 1). Публикации отражают основные положения и результаты исследования, соответствуют теме диссертации и раскрывают ее содержание. Получено 1 свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ.

Соответствие диссертации паспорту научной специальности

Тема, содержание диссертации, результаты и выводы полностью соответствуют паспорту научной специальности 3.2.3. «Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза», в частности, областям охватывающим анализ и совершенствование государственной политики и законодательства в сфере здравоохранения, проблемы организации медицинской помощи и управления ею, внедрение цифровых технологий для повышения эффективности работы медицинских организаций, медико-социальные аспекты деятельности медицинского персонала, а также разработка теоретических основ для обеспечения доступности, качества и безопасности медицинской помощи для населения.

Аннотация. Аннотация адекватно отражает содержание и основные результаты диссертационного исследования. Структура и объем аннотации соответствуют установленным требованиям.

Заключение

Диссертация Введенского Георгия Алексеевича представляет собой законченную самостоятельную научно-квалификационную работу, в которой комплексно исследована и решена актуальная научная задача, имеющая

важное социально-экономическое значение. Полученные результаты обладают научной новизной, теоретической и практической значимостью.

Соискатель демонстрирует глубокие знания в избранной области, владение современными методами исследования и способность к самостоятельной научно-исследовательской деятельности.

Диссертация соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, согласно п. 2.2 раздела II Положения о присуждении учёных степеней в федеральном государственном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», утверждённого Учёным советом РУДН протокол № УС-1 от 22.01.2024 г.,

На основании изложенного считаю, что диссертация Введенского Георгия Алексеевича «Совершенствование управления службой скорой медицинской помощи в мегаполисе» заслуживает присуждения ее автору искомой ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Официальный оппонент:

Руководитель Отдела организации скорой медицинской помощи
ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе

Доктор медицинских наук, доцент (14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение),
« 17 » мая 2025 г.

 Ирина Михайловна Барсукова

Подпись доктора медицинских наук Барсуковой Ирины Михайловны заверяю:

Ученый секретарь Ученого совета ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе
Доктор медицинских наук, профессор

 Владимир Георгиевич Вербицкий

Государственное бюджетное учреждение «Санкт-Петербургский научно-исследовательский институт скорой помощи имени И.И. Джанелидзе», сокращенное название: ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе. Адрес: 192242, г. Санкт-Петербург, ул. Будапештская, 3, лит. А, Тел.: 8(812)-774-86-75, e-mail: info@emergency.spb.ru, сайт: <https://emergency.spb.ru/>