

ОТЗЫВ

официального оппонента доктора педагогических наук, доцента Тарасовой Елены Николаевны о диссертации Тихонович Татьяны Игоревны «Лингвометодическая модель профессионально ориентированного обучения русскому языку иностранных работников сферы общественного питания», представленной на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 5.8.2. Теория и методика обучения и воспитания (русский язык как иностранный) в Диссертационный совет ПДС 0500.004 при ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»

В объективных условиях активных миграционных процессов в социо-географическом международном пространстве актуальность проблем межкультурной профессионально-деловой коммуникации в самых разных сферах не только сохраняется, но усиливается и углубляется за счёт изменения условий профессиональной деятельности и расширения возможностей для её обеспечения. Всё больше заслуженного интереса вызывают вопросы об особенностях профессионального дискурса, формирования профессионально-коммуникативных компетенций. Эти особенности делают значимыми потребность в методиках обучения русскому языку как иностранному многочисленных иностранных специалистов сферы общественного питания, работающих с русскоязычными клиентами за рубежом, либо приезжающих для работы в Россию. Кроме того, сфера общественного питания является особой сферой профессиональной деятельности, которая так востребована, что привлекает очень большое количество работников. Таким образом, актуальность темы исследования не вызывает сомнений.

Очевидно, что тема исследования была сформулирована в процессе глубокого предварительного осмысления: во-первых, всех особенностей этой новой ситуации, во-вторых, возможностей применения цифровых технологий в условиях ситуационных вызовов, и, наконец, в-третьих, специфики контингента, с целью и учётом многоплановости разработать новую лингвометодическую модель обучения русскому языку как иностранному работников сферы общественного питания. Обращает на себя особое внимание предложение о переносе понятия аттрактивности в область научных исследований по русистике на основании наличия у свойства аттрактивности важных характеристик, значимых с точки зрения отбора и классификации лингводидактического материала. Несомненно, этот подход является новым и оригинальным достижением соискателя, который приходит к весьма важным выводам, определяя аттрактивность существенным параметром в контексте эффективности интернет-ресурсов в качестве дидактически эффективного источника.

В соответствии с заявленной темой Т.И. Тихонович ставит целью создание лингвометодической модели обучения русскому языку как иностранному для профессионально-коммуникативной подготовки контингента сферы общественного питания на основе переработки ведущих теоретико-методологических основ и подходов. В соответствии с этой целью автор обозначает объект (профессиональная коммуникация специалистов сферы общественного питания на русском языке как иностранном в контексте её лингвометодического потенциала) и определяет предмет (ключевые параметры и компоненты лингвометодической модели профессионального обучения русскому языку как иностранному контингента сферы общественного питания) исследования.

Достижение поставленной цели соискатель, естественно, связывает с поступательным решением ряда исследовательских задач, которые она выстраивает в логической последовательности и реализует в основном содержании диссертации. Так, анализ и обобщение основных подходов к изучению РКИ реализуется в контексте формирования ключевых компетенций профессионально ориентированного усвоения русского языка как иностранного сотрудниками сферы общественного питания. Кроме этого, автор обращается к описанию таких новых факторов, влияющих на формирование компетенций, как коммуникативно-деятельностные приоритеты в обучении РКИ сквозь призму профессионально ориентированного обучения, а также медиатизация, цифровизация и геймификация образовательных процессов. Что несомненно является достоинством представленного соискателем диссертационного исследования. Успешно автор решает задачу анализа и обобщения основных характеристик целевого контингента: уточняет систематизацию цифровых и сетевых медиаресурсов в аспекте их лингвометодической привлекательности для контингента сферы общественного питания с учётом информационно-цифровых потребностей и коммуникативно-игровой направленности обучения. Всё это позволяет перейти к решению основных задач - разработать лингвометодическую модель обучения РКИ контингента сферы общественного питания с использованием симулятивно ориентированного интернет-ресурса.

Нельзя не отметить обстоятельную проработку освещённости темы в научных трудах. Их аналитический обзор, предпринятый сквозь призму формирования лингвометодической модели нового типа, ориентированной на потребности контингента сферы общественного питания, позволил соискателю сформировать фундированную теоретико-методологическую базу трудов, принадлежащих ведущим учёным в этих областях.

На этом фоне вполне убедительно выглядит научная новизна диссертации, соответствующая паспорту научной специальности. Автор впервые комплексно рассматривает факторы, влияющие на уточнение основных теоретических подходов и коммуникативно ориентированных

принципов лингвометодической организации обучения с учётом возможностей новых информационных цифровых технологий.

Т.И. Тихонович впервые представлено лингвометодическое описание целевого контингента – иностранных сотрудников сферы общественного питания, его коммуникативных потребностей, а также систематизация и дидактически ориентированная оценка материалов культурной тематики с точки зрения их аттрактивности и значимости для формирования навыков и умений общения в профессиональной сфере. Убедительно и методически обосновано автор на актуальном материале и с учётом современных условий, возможностей и образовательных потребностей предлагает концепцию обучения русскому языку как иностранному в сфере общественного питания, на основе которой разрабатывает, представляет и описывает новую лингвометодическую модель.

Такой многогранный научный подход позволяет соискателю внести существенный вклад в развитие теории и методики обучения и воспитания в области РКИ, ввести в научный оборот понятие аттрактивности, а также принципы коммуникативно ориентированной систематизации учебных материалов и классификации контингента. Тем самым автор уточняет теоретические положения о приоритете коммуникативных принципов обучения русскому языку как иностранному, подтверждает актуальность коммуникативно-деятельностного подхода, предлагает и обосновывает обновлённый комплекс компонентов лингвометодической модели обучения, адекватной требованиям современного образовательного пространства. Таким образом, **теоретическая значимость** работы очевидна.

Комплексное применение корректно подобранных исследовательских методов позволило автору получить самостоятельные выводы, не вызывающие сомнений в их достоверности, демонстрирующие **практическую ценность** работы. Результаты исследования действительно должны быть введены в материалы создаваемых сегодня спецкурсов по методике обучения и преподавания РКИ, при разработке практических рекомендаций для преподавателей различных направлений русистики, а также могут быть востребованы на семинарах по повышению квалификации и краткосрочных курсах дополнительного образования, в том числе на мобильных платформах.

Вызывает уважение продуманность центральной гипотезы, в которой автор концентрирует суть исследуемой проблемы, конкретизируя её в положениях, выдвигаемых на защиту. Так, в гипотезе заявляется глубинная связь между дискурсивной спецификой специалистов и работников сферы общественного питания и лингвокультурным потенциалом аттрактивности тематических медиаресурсов, а также цифровыми технологиями, оптимизирующими процесс обучения, и возможностями эдьютейнмента и геймификации в формате симуляционных тренингов обучающего интернет-ресурса. Доказательство этих взаимосвязей соискатель выстраивает в

соответствии с поставленными задачами и логикой рассуждений: сначала формирует теоретическую основу для создания своей лингвометодической модели, затем изучает и систематизирует разнообразные лингводидактические ресурсы, а также классифицирует контингент потенциального обучения. Следует отметить валидность проведённой выборки. Методическую ценность, с нашей точки зрения, имеет подробное описание целей, задач и компонентов лингвометодической модели. В итоге диссертант представляет результаты опытного обучения по его лингвометодической модели и подтверждает её жизнеспособность и перспективность. Тем самым формируется детальная и цельная картина всего диссертационного исследования.

Точные и содержательные формулировки названий параграфов и глав обеспечивают связность, логичность и целостность изложения контента. В соответствии с поставленными задачами содержание диссертационного исследования распределено по 3 главам.

В первой главе «Теоретико-методологические основы обучения русскому языку иноязычных работников сферы общественного питания в контексте формирования лингвометодической модели» автор представляет свой взгляд на развитие научного знания о практико-ориентированном обучении русскому языку как иностранному сквозь призму профессиональной коммуникации. Несомненной заслугой соискателя является стремление детально разобраться во всех подробностях актуальных подходов к обучению РКИ в ситуации интенсивной профессионализации. Этот анализ позволяет перейти к авторскому оригинальному исследованию контингента иностранных работников сферы общественного питания и систематизации его социокоммуникативных потребностей (с.62). Особенно важно авторское предложение по контингенту исследования «ранжировать на основании преобладающей коммуникативной потребности на несколько разрядов по коммуникативному статусу: высококоммуникативный (1), среднекоммуникативный (2) и низкокоммуникативный (3)» (с.67).

Вторую главу «Структура и содержание лингвометодической модели обучения РКИ работников в сфере общественного питания» диссертант начинает с постановки целей и задач обучения, а затем, в следующих параграфах подробно излагает подробности содержательного, структурно-дискурсивного и знаниевого компонента лингвометодической модели. Автору удаётся убедительно и методически верно обосновать свою идею о том, что уникальность функционирования его модели объясняется «разнообразием контингента по национальностям, социальному статусу, профессиональной специфике, с одной стороны, и его унификацией по тематике общения и по возможностям обучения с применением цифровых образовательных технологий» (с. 74). В диссертации рассматриваются цифровые технологии и инструменты, задействованные в её модели. Особое внимание соискатель уделяет симуляционным технологиям и методически

Грамотно обосновывает их инновационность, подчёркивая, что «симуляция перемещает людей в обстановку, имитирующую реальную ситуацию, в которой они осваивают речевую деятельность в процессе учебной реализации профессиональных взаимоотношений, развивающихся спонтанно» (с.116). В последнем параграфе второй главы представлен контрольно-диагностический компонент обучения. В результате соискателю удаётся дать полное представление о содержании и форме его лингвометодической модели.

В третьей главе «**Организация опытного обучения РКИ работников сферы общественного питания**» содержится подробное изложение принципов и результатов организации лингвометодической модели обучения РКИ контингента сферы общественного питания: содержательного и операционального компонентов. Предоставленные сведения о проверке методической эффективности, описание результатов опытного обучения и контрольных заданий, - демонстрируют подтверждение заявленной соискателем гипотезы диссертационного исследования. Всё изложенное подтверждает достоверность полученных соискателем результатов по эффективности созданной лингвометодической модели. Замечание автора о том, что «систематизация дискурсивного и языкового материала в процессе симулятивной технологии обучения коммуникативным навыкам на русском языке существенно облегчает функционирование коллектива работников конкретных учреждений общественного питания» (с. 184) завершает цепочку суждений и выводов, что обеспечивает цельность и завершённость диссертационного труда.

В **заключении** представлены подробные и обстоятельные выводы, синтезирующие результаты проведенных исследований.

Проанализированное нами диссертационное исследование позволяет заключить, что работа выполнена самостоятельно, она оригинальна, обладает научной новизной, теоретической значимостью и практической ценностью. Вместе с тем хотелось бы услышать комментарии автора по поводу следующих **замечаний**:

1. В работе нечётко прослеживается заявленное при изложении цели исследования соответствие предложенной лингвометодической модели базовому уровню А2+ - В1. Так, рассуждение автора о возможности использовать фрагменты из литературных художественных текстов в качестве учебных материалов, вызывает сомнение.
2. Думается, что автору следовало бы более чётко распределить выявленные им дидактически ценные ресурсы в соответствии с категориями контингента, различающимися по коммуникативной интенсивности и обосновать данное распределение.
3. О пилотном проекте симулятивного интернет-ресурса указано в Положении 7, представленном к защите, упоминается о нём и в описании практической ценности исследования. Необходимо уточнить, в чём

заканчиваются результаты апробации модели в этом проекте. Нам кажется, что более подробное описание только бы повысило положительное методическое значение обозначенного соискателем компонента.

Тем не менее высказанные вопросы и замечания не влияют на высокую положительную оценку работы.

Заключение о соответствии диссертации установленным критериям. Диссертация представляет собой самостоятельное, цельное, законченное научное исследование, имеющее теоретическую значимость, практическую ценность, обладающее актуальностью и научной новизной, подтверждающее достоверность полученных результатов, и вносит существенный вклад в развитие русистики и теории и методики обучения и воспитания.

Диссертация «Лингвометодическая модель профессионально ориентированного обучения русскому языку иностранных работников сферы общественного питания» соответствует требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а также разделу II Положения о присуждении учёных степеней федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов», утверждённого Учёным советом РУДН, протокол №12 от 23.09.2019 года, а её автор, Т.И.Тихонович, заслуживает присуждения учёной степени кандидата педагогических наук по специальности 5.8.2. Теория и методика обучения и воспитания (русский язык как иностранный).

Официальный оппонент:

доктор педагогических наук, научная специальность 13.00.02 –
Теория и методика обучения и воспитания (русский язык как иностранный),
доцент, заведующий кафедрой русского языка (как иностранного) института
международного образования ФГБОУ ВО «МИРЭА – Российский
технологический университет»
Тарасова Елена Николаевна

13.06.23.

Контактные данные:

тел.: +7 (926) 277-03-03, E-mail: mitxt-rki@yandex.ru

Адрес места работы:

119454, ЦФО, г. Москва, проспект Вернадского, д. 78

ФГБОУ ВО «МИРЭА - Российский технологический университет»,

Институт международного образования, кафедра русского языка (как иностранного)

Тел.: +7 (499) 215-65-65; e-mail: tarasova_e@mirea.ru



Тарасовой Е.Н.

Заместитель начальника
управления кадров

А.Ю. Налетова

13.06.23