

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы

Желткевич Ольги Валерьевны на тему «Методологические основы формирования концепции эффективного профессионального взаимодействия для повышения качества лекарственной помощи», представленную к защите на соискание ученой степени доктора фармацевтических наук по специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела в постоянно действующий диссертационный совет ПДС 0300.020 Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы» (РУДН)

Актуальность темы.

Сложность и комплексность проблемы поиска и построения эффективного взаимодействия субъектов современной системы лекарственного обеспечения населения, на решение которой направлена работа, представляется чрезвычайно своевременной и лежит в основе повышения качества фармацевтической помощи.

Следует отметить, что при достаточно большом числе научных работ в этой предметной области исследования, методология формирования концепции взаимодействия фармацевтических и медицинских работников, направленная на повышение качества лекарственной помощи населению, в настоящее время сформирована фрагментарно и требует системного завершения, чему и посвящена работа Желткевич О.В.

Автор глубоко и достаточно полно проанализировал степень разработанности предметной области исследования, аргументировано сформулировал существующую проблему, проработал и обосновал программу исследования, построенную на общенаучных и специальных научных методах исследования.

Научная новизна работы заключается в теоретическом обобщении и развитии существующих представлений о профессиональном взаимодействии субъектов информационного взаимодействия в системе оказания фармацевтической помощи.

Определена структура и содержание процесса профессионального взаимодействия, как основа современной концепции удовлетворения пациентов лекарственными препаратами (на примере ассортимента антигипертензивных лекарственных препаратов), а также предложены технологии и организационно-функциональные формы, направленные на усиление профессионального взаимодействия.

Впервые введены и содержательно раскрыты понятийные категории – профессиональная гибкость, информационно-коммуникационная услуга.

Автором обоснована роль и место формирования профессиональной гибкости фармацевтического специалиста в системе эффективного профессионального взаимодействия, определена ее структура, выявлены критерии оценки компонентов, а также уровни ее сформированности.

Предложена образовательная модель формирования профессиональной гибкости фармацевтического работника, которая охватывает все уровни подготовки фармацевтических специалистов – от программ среднего профессионального и высшего образования до программы дополнительного образования.

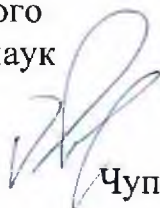
Основные результаты докладывались на международных, всероссийских научных и научно-практических конференциях. Результаты исследования отражены в достаточном количестве (36) публикаций (в том числе 16 статей в ведущих рецензируемых научных журналах, рекомендованных ВАК).

Следует отметить высокий методический уровень работы, грамотное применение теоретических расчётов и проведение экспериментальных исследований, а также статистической обработки полученных результатов. Автореферат построен традиционно, написан литературным языком. Выводы соответствуют поставленным задачам и свидетельствуют об их успешном решении.

В развитие работы следует отметить возможно более широкое использование цифровых каналов взаимодействия медицинских, фармацевтических работников и потребителей лекарственных препаратов в предложенной концепции.

Таким образом, диссертация Желткевич Ольги Валерьевны «Методологические основы формирования концепции эффективного профессионального взаимодействия для повышения качества лекарственной помощи», представленная на соискание ученой степени доктора фармацевтических наук по специальности 3.4.3 Организация фармацевтического дела в постоянно действующий диссертационный совет ПДС 0300.020 на базе федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», по своей актуальности, научной новизне, а также теоретической и практической значимости полученных результатов, полностью соответствует требованиям пункта 2.1 раздела II Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов», утвержденного Ученым советом РУДН протокол 12 от 23.09.2019 г., а ее автор Желткевич Ольга Валерьевна, заслуживает присуждения ученой степени доктора фармацевтических наук по специальности 3.4.3 Организация фармацевтического дела.

Декан фармацевтического факультета
ФГБОУ ВО Воронежского государственного
университета, доктор фармацевтических наук
(15.00.01. технология лекарств
и организация фармацевтического дела)
профессор



Чупандина Елена Евгеньевна

Почтовые реквизиты:

ФГБОУ ВО Воронежский государственный университет,
394018, Россия, г. Воронеж, Университетская площадь, 1

адрес электронной почты: Chupandina@vsu.ru

контактный телефон: 8-920-211-64-39

Подпись заверяю:

Начальник отдела кадров

ФГБОУ ВО «ВГУ»

19.09.2023



Зверева О.Н.

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы Желткевич Ольги Валерьевны на тему «Методологические основы формирования концепции эффективного профессионального взаимодействия для повышения качества лекарственной помощи», представленную к защите на соискание ученой степени доктора фармацевтических наук по специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела в постоянно действующий диссертационный совет ПДС 0300.020 Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы» (РУДН)

Выполнение Государственной программы Российской Федерации «Развитие здравоохранения» требует постоянного совершенствования системы лекарственного обеспечения населения, которое невозможно без постоянного взаимодействия фармацевтических работников с лечащими врачами и, что не менее важно, с пациентами.

Указанная ситуация требует преемственности и обратной связи в совместной деятельности клиницистов и провизоров, высокого уровня взаимодействия во всех звеньях системы здравоохранения, что возможно реализовать с применением инновационных технологий эффективного взаимодействия.

Целью исследования явилось научное обоснование, разработка и апробация методологии формирования концепции профессионального взаимодействия фармацевтических и медицинских работников, направленного на сохранение здоровья и повышение качества лекарственной помощи населению.

Основные материалы исследования, используемые в работе автором: медико-демографические показатели Ярославской области, статистические и оперативные данные, характеризующие состояние и структуру заболеваемости населения региона, электронные документы аптечных организаций, амбулаторные карты больных артериальной гипертензией, материалы социологического опроса посетителей аптек, врачей различных специальностей, фармацевтических работников, студентов фармацевтического факультета.

Для достижения цели и решения задач автором используется современная методология, в том числе системный, процессный, ситуационный, мультифункциональный, синергетический подходы, контент-анализ, статистический, логический анализы, метод экспертных оценок,

моделирования, логико-структурный, психологический.

Научная новизна диссертации заключается в определении основных аспектов, формирующих удовлетворенность пациентов при взаимодействии с фармацевтическими работниками, в формировании регионального ассортиментного профиля исследуемой группы лекарственных препаратов, в создании и применении методики формирования оптимального набора помещений для профессионального взаимодействия, сочетающих нужные эргономические характеристики.

В работе впервые представлена концепция сквозного преподавания элементов, формирующих компетенции профессионального взаимодействия на разных уровнях фармацевтического образования – от среднего профессионального до последиplomного.

По результатам исследования для повышения эффективности лекарственной помощи разработана концепция эффективного профессионального взаимодействия фармацевтических, медицинских работников с пациентами.

Выводы по результатам диссертационного исследования сформулированы в соответствии с поставленными задачами и коррелируют с полученными результатами.

Теоретическая значимость исследования заключается в обосновании и использовании оригинальной методологии совершенствования процесса профессионального взаимодействия медицинских и фармацевтических специалистов с пациентами на основе мультифункционального подхода, информационного, организационного и психологического компонентов процесса.

Проанализированы основные факторы, влияющие на эффективность профессионального взаимодействия медицинских и фармацевтических работников с пациентами.

Результаты диссертационной работы используются в практической деятельности региональных органов управления фармацевтической службой, фармацевтических организаций различных форм собственности, в учебном процессе Ярославского государственного медицинского университета.

По теме диссертации опубликовано 36 печатных работ, в том числе 16 – в ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях, рекомендованных ВАК/МБЦ.

Результаты диссертационного исследования были доложены на международных, всероссийских, межрегиональных, межвузовских научных и научно-практических форумах и конференциях.

Диссертационная работа Желткевич Ольги Валерьевны на тему

«Методологические основы формирования концепции эффективного профессионального взаимодействия для повышения качества лекарственной помощи», является самостоятельной завершенной научно-квалификационной работой, выполненной на актуальную тему современной организации фармацевтического дела, и содержит решение актуальной проблемы по совершенствованию профессионального взаимодействия для повышения качества лекарственной помощи.

Диссертация О.В. Желткевич полностью соответствует требованиям пункта 2.1 раздела II Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов», утвержденного Ученым советом РУДН протокол 12 от 23.09.2019 г., а ее автор Желткевич Ольга Валерьевна, заслуживает присуждения ученой степени доктора фармацевтических наук по специальности 3.4.3 Организация фармацевтического дела.

Заведующий кафедрой фармацевтических дисциплин
ФГБОУ ВО "Тюменский государственный медицинский
университет" Минздрава России
доктор фармацевтических наук
(15.00.01 Технология лекарств и
организация фармацевтического дела),
профессор

 Кныш Ольга Ивановна

Подпись Кныш О.И. заверяю:
Начальник управления персоналом


 И.С. Майфат

«6» октября 2023 г.

Адрес: 625023, Российская Федерация, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Одесская, 54, федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тюменский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

Телефон +7 (3452) 20-21-97; e-mail Knysh@tyumsmu.ru

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы

Желткевич Ольги Валерьевны на тему **«Методологические основы формирования концепции эффективного профессионального взаимодействия для повышения качества лекарственной помощи»**, представленный в диссертационный совет ПДС 0300.020 Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы» (РУДН) на соискание ученой степени доктора фармацевтических наук по специальности 3.4.3. – Организация фармацевтического дела

Актуальность диссертационного исследования Желткевич Ольги Валерьевны обусловлена необходимостью теоретического обоснования и практической разработки организационно-функциональных форм и технологий для повышения эффективности профессионального взаимодействия специалистов здравоохранения с пациентами.

Цель диссертации четко сформулирована, ее достижение позволяет обеспечить необходимый уровень исследования. Задачи, определенные автором, хорошо согласуются с поставленной целью.

Научная новизна исследования заключается в том, что автором теоретически обоснована методология совершенствования процесса профессионального взаимодействия специалистов здравоохранения с пациентами. Предложенная трехкомпонентная структура процесса профессионального взаимодействия впервые позволила комплексно обеспечить удовлетворенность пациента качественной лекарственной помощью. На основе ситуационного анализа факторов среды на региональном уровне сформированы медико-социальные аспекты, влияющие на уровень сердечно-сосудистой заболеваемости и смертности пациентов.

Разработанная модель формирования профессиональной гибкости, позволяет развивать навыки взаимодействия на различных уровнях профессионального образования и на этапе дополнительного профессионального образования. С использованием современных информационных технологий автором разработан алгоритм компьютерной программы эффективного профессионального взаимодействия, интегрированной в Единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ), функционирующей на автоматизированном рабочем месте специалиста здравоохранения. Диссертационное исследование имеет практическую значимость в области повышения качества лекарственной помощи пациентам с социально-значимыми заболеваниями, ее результаты внедрены в практическую деятельность региональных органов управления фармацевтической службой, фармацевтических организаций различных форм собственности, образовательной организации.

Анализ автореферата позволяет сделать вывод о том, что работа выполнена на достаточно высоком научном уровне, большом экспериментальном материале с применением современных методов. Заключение логически вытекает из результатов экспериментальных исследований, четко сформулировано, раскрывает основные этапы и специфику проведенной работы. Замечаний по автореферату не имеется.

Основные положения диссертационной работы доложены и обсуждены на научно-практических конференциях различного уровня.

По материалам диссертации опубликовано 36 печатных работ, в том числе 16 – в ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях, рекомендованных ВАК/МБЦ.

На основании знакомства с текстом автореферата считаем, что диссертационная работа Желткевич Ольги Валерьевны на тему: «Методологические основы формирования концепции эффективного профессионального взаимодействия для повышения качества лекарственной помощи», представленная на соискание ученой степени доктора фармацевтических наук по специальности: 3.4.3. Организация фармацевтического дела является законченной научно-квалификационной работой. По актуальности, научной новизне, уровню, объёму проведённых исследований, теоретическому и практическому значению отвечает требованиям п. 2.2 раздела II положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», утвержденного Ученым советом РУДН протокол 12 от 23.09.2019 г., а ее автор, Желткевич Ольга Валерьевна, заслуживает присуждения ученой степени доктора фармацевтических наук по специальности 3.4.3 Организация фармацевтического дела.

Заведующий кафедрой управления и экономики
фармации, медицинского и фармацевтического
товароведения ФГБОУ ВО «Новосибирский
государственный медицинский университет»
Минздрава России, доктор фармацевтических наук
(14.04.03 Организация фармацевтического дела),
доцент

И. Дале

Джуварова Ирина Алексеевна

«__» _____ 2023

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации
630091, г. Новосибирск, Красный проспект, д.52
тел.: +7 (383) 222-32-04,
e-mail: uefarm@mail.ru



ОТДЕЛ
КАДРОВ
ПОДПИСЬ ЗАВЕРЯЮ

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы

Желткевич Ольги Валерьевны на тему «Методологические основы формирования концепции эффективного профессионального взаимодействия для повышения качества лекарственной помощи», представленную к защите на соискание ученой степени доктора фармацевтических наук по специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела в постоянно действующий диссертационный совет ПДС 0300.020 Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы» (РУДН)

Эффективность лекарственной помощи определяется триадой направлений: грамотным назначением лекарственных препаратов и их комбинаций; приверженностью пациента к терапии; рациональным лекарственным обеспечением населения.

Их реализация невозможна без постоянного взаимодействия медицинских и фармацевтических работников с вовлечением в этот процесс пациентов. Преемственность и обратная связь в совместной деятельности специалистов всех звеньев системы здравоохранения является важным условием успешного выполнения Государственной программы Российской Федерации «Развитие здравоохранения» на 2018 -2024 гг.»

С целью повышения эффективности такого взаимодействия оправдан поиск путей совершенствования организационно-функциональных форм и разработка современных технологий.

Научная новизна анализируемого диссертационного исследования заключается в том, что впервые разработана концепция эффективного профессионального взаимодействия фармацевтических и медицинских работников с пациентами, включающая компоненты процесса взаимодействия, принципы и условия эффективного профессионального взаимодействия.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что разработка автора углубляет и дополняет теоретические знания в области профессионального взаимодействия фармацевтических работников, а также развивает методологию оптимизации лекарственного обеспечения за счет полученных знаний о сущности, возможностях, направлениях использования инструментов эффективного профессионального взаимодействия для повышения качества лекарственной помощи.

Выносимые на защиту положения и представленные выводы основаны на фактическом материале, имеющемся в работе. Достоверность научных положений и выводов диссертационной работы обеспечена использованием значительного объема репрезентативных первичных материалов, корректным и профессиональным применением современных социологических, психологических, маркетинговых и статистических методов исследования, применяющихся в научной фармации.

Практическая ценность результатов диссертационной работы подчеркивают апробированный в деятельности региональных органов управления здравоохранением, медицинских и фармацевтических организаций различных форм собственности, учебного заведения комплект методических материалов, в частности концепция эффективного профессионального взаимодействия специалистов здравоохранения с пациентами, модель формирования профессиональной гибкости, руководство по внедрению информационно-коммуникационных услуг и др.

Особый интерес для фармацевтической науки представляют сформулированные автором понятия «профессиональное взаимодействие», «профессиональная гибкость фармацевтического специалиста».

Особую ценность для совершенствования лекарственной помощи представляет разработанная модель формирования профессиональной гибкости фармацевтического работника, представляющая собой научно-теоретическое структурирование процесса обучения. Разработанная модель позволяет на различных уровнях профессионального образования, используя активные методы обучения и эффективный оценочно-результативный блок, развить у фармацевтического работника высокий уровень профессиональной гибкости, включающей когнитивный, мотивационный, коммуникативный и рефлексивный компоненты.

Результаты исследования доложены и обсуждены на международных, всероссийских, региональных конференциях, форумах.

Автореферат построен традиционно, использование достаточного количества рисунков и таблиц, четкость формулировок значительно облегчает восприятие материала.

На основании изучения автореферата можно сделать вывод, что диссертация Желткевич Ольги Валерьевны «Методологические основы формирования концепции эффективного профессионального взаимодействия для повышения качества лекарственной помощи», является законченной научно-квалификационной работой, в которой на основании выполненных автором исследований содержится решение научной проблемы по повышению эффективности профессионального взаимодействия в процессе

оказания лекарственной помощи на основе использования инновационных организационно-функциональных форм и технологий. По объему выполненных исследований, актуальности, научной новизне, а также теоретической и практической значимости, достоверности полученных результатов, степени обоснованности выводов, уровню апробации и опубликованию основных положений в печати диссертация полностью соответствует требованиям пункта 2.1 раздела II Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов», утвержденного Ученым советом РУДН (протокол N 12 от 23.09.2019 г.), а ее автор, Желткевич Ольга Валерьевна, заслуживает присуждения ученой степени доктора фармацевтических наук по специальности 3.4.3 Организация фармацевтического дела.

Заведующий кафедрой
управления и экономики
фармации федерального
государственного бюджетного
образовательного учреждения
«Самарский государственный
медицинский университет»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации,
доктор фармацевтических наук
(14.04.03 организация
фармацевтического дела), доцент

Петрухина Ирина Константиновна



ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы

Желткевич Ольги Валерьевны на тему «Методологические основы формирования концепции эффективного профессионального взаимодействия для повышения качества лекарственной помощи», представленную к защите на соискание ученой степени доктора фармацевтических наук по специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела в постоянно действующий диссертационный совет ПДС 0300.020 Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы» (РУДН)

Необходимость взаимодействия фармацевтических и медицинских специалистов всегда была актуальна, но стала особенно востребованной, благодаря ряду обстоятельств: старению населения, расширению ассортимента лекарственных средств и спектра медицинских услуг, желанию потребителей получать медицинскую и лекарственную помощь в более комфортных условиях, повышению интереса населения к собственному здоровью (включая доступ к информации о безопасных и эффективных лекарственных средствах).

Эти обстоятельства усилили роли медицинских и фармацевтических специалистов и потребовали объединения их действий в целях повышения информированности конечных потребителей. Отдельные фрагменты данной проблемы попадали в поле интересов ученых, но комплексного изучения данной темы ни с организационной, ни с методологической, ни с терминологической точки зрения не проводилось, что и определило актуальность диссертационной работы Желткевич О.В.

Впервые в результате ситуационного анализа факторов среды на региональном уровне выявлены медико-социальные аспекты, влияющие на уровень сердечно-сосудистой заболеваемости и смертности. На основе мультифункционального подхода проведено исследование компонентов процесса профессионального взаимодействия, результаты которого продемонстрировали потребность в создании организационно-функциональных форм для эффективного профессионального взаимодействия. С использованием современных информационных технологий разработан алгоритм компьютерной программы эффективного профессионального взаимодействия, интегрированной в Единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ), функционирующей на автоматизированном рабочем месте специалиста здравоохранения. Создана концепция эффективного профессионального взаимодействия фармацевтических работников с врачами и пациентами, позволяющая объединить совместные усилия всех специалистов в процессе оказания лекарственной помощи пациентам. Оригинальность авторского решения по разработке модели формирования

профессиональной гибкости фармацевтического работника подтверждена актом внедрения региональной аптечной сети.

Научные результаты исследования Желткевич О.В. имеют практическое значение, заключающееся в формировании коммуникативных навыков фармацевтических работников, компетенций по внедрению информационно-коммуникационных услуг, оценке эргономических характеристик помещения аптечной организации.

По теме диссертации опубликовано 36 печатных работ, в том числе 16 – в ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях, рекомендованных ВАК/МБЦ.

Достоверность результатов исследования подтверждается корректным использованием методик исследования, репрезентативным объемом выборок, использованием рекомендаций диссертанта в практической деятельности.

Судя по автореферату, диссертация Желткевич О.В. выполнена на высоком современном научном и методическом уровне.

Диссертационная работа Желткевич Ольги Валерьевны на тему «Методологические основы формирования концепции эффективного профессионального взаимодействия для повышения качества лекарственной помощи», по своей актуальности, научной новизне, а также теоретической и практической значимости полученных результатов, полностью соответствует требованиям пункта 2.1 раздела II Положения о присуждении ученых степеней в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов», утвержденного Ученым советом РУДН протокол 12 от 23.09.2019 г., а ее автор Желткевич Ольга Валерьевна, заслуживает присуждения ученой степени доктора фармацевтических наук по специальности 3.4.3 Организация фармацевтического дела.

Профессор кафедры управления и экономики фармации
медицинского факультета

ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы народов
имени Патриса Лумумбы»,

доктор фармацевтических наук

(15.00.01 технология лекарств и организация фармацевтического дела),

профессор

Лагуткина

Лагуткина Татьяна Петровна

Почтовые реквизиты:

ФГАОУ ВО «Российский университет

дружбы народов имени Патриса Лумумбы

117198, г. Москва, ул. Миклухо-Маклая, 40Б

адрес электронной почты:

контактный телефон:

Подпись заверяю:



Ученый секретарь
Ученого совета
медицинского института
ФГАОУ ВО «РУДН»
Т.В. Максимова

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы Желткевич Ольги Валерьевны на тему «Методологические основы формирования концепции эффективного профессионального взаимодействия для повышения качества лекарственной помощи», представленной к защите на соискание ученой степени доктора фармацевтических наук по специальности 3.4.3 Организация фармацевтического дела в постоянно действующий диссертационный совет ПДС 0300.020, созданный на базе Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы» (РУДН)

В настоящее время совершенствование системы лекарственного обеспечения является одним из приоритетных направлений развития отечественной системы здравоохранения. Рост распространенности хронических неинфекционных заболеваний в структуре заболеваемости населения определяет необходимость совершенствования существующих моделей оказания медицинской и лекарственной помощи, трансформации роли специалиста с фармацевтическим образованием в системе здравоохранения и в процессе менеджмента фармакотерапии хронического заболевания, эволюции взаимодействия пациентов с медицинскими и фармацевтическими специалистами. С учетом вышесказанного, актуальность диссертационного исследования Желткевич Ольги Валерьевны, посвященного совершенствованию процесса информационного взаимодействия пациентов и специалистов системы здравоохранения в процессе оказания лекарственной помощи, не вызывает сомнений.

Целью исследования явилось научное обоснование, разработка и апробация методологии формирования концепции профессионального взаимодействия фармацевтических и медицинских работников, направленного на сохранение здоровья и повышение качества лекарственной помощи населению.

Научная новизна диссертационного исследования заключается в теоретическом обосновании методологии совершенствования процесса профессионального взаимодействия специалистов здравоохранения с пациентами, структурировании данного процесса с выделением и обоснованием организационного, информационного и психологического компонентов. Автором разработана методика комплексной оценки ассортимента антигипертензивных лекарственных препаратов; на основе метода экспертных оценок создана методика формирования оптимального набора помещений для профессионального взаимодействия, сочетающих нужные эргономические характеристики; модифицирована методика оценки информационной емкости, с применением которой выявлено несовершенство информационной среды аптечной организации. Разработана модель формирования профессиональной гибкости, которая послужила основой выстраивания образовательной траектории. Впервые представлена концепция сквозного преподавания элементов, формирующих компетенции профессионального взаимодействия на разных уровнях фармацевтического образования.

Теоретическая значимость исследования заключается в обосновании мультифункционального подхода к повышению качества взаимодействия в триаде «провизор/фармацевт-врач-пациент», основанного на организационном, информационном и психологическом компонентах.

Практическая значимость диссертационного исследования подтверждена внедрением полученных результатов в деятельность Департамента здравоохранения и фармации Ярославской области, Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по

Костромской области, ряда медицинских и фармацевтических организаций Ярославской области, а также в образовательный процесс ФГБОУ ВО ЯГМУ Минздрава России.

Основные положения диссертации, вынесенные на защиту соискателем, соответствуют целям и задачам исследования, отражены в 36 научных работах, в т.ч. 16 статьях, опубликованных в ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях, рекомендованных ВАК/МБЦ.

Результаты диссертационного исследования доложены на научных конференциях регионального, всероссийского и международного уровня.

На основании материала автореферата можно заключить, что диссертационная работа Желткевич Ольги Валерьевны на тему «Методологические основы формирования концепции эффективного профессионального взаимодействия для повышения качества лекарственной помощи» является завершённым научно-квалификационным исследованием, в котором представлено новое решение научной проблемы повышения качества лекарственной помощи посредством оптимизации процесса профессионального взаимодействия специалистов системы здравоохранения и пациентов. Работа соответствует требованиям п. 2.1 раздела II Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов», утверждённого Ученым советом РУДН, протокол №12 от 23.09.2019 г., а ее автор, Желткевич Ольга Валерьевна, заслуживает присуждения ученой степени доктора фармацевтических наук по специальности 3.4.3 Организация фармацевтического дела.

Профессор кафедры управления и экономики фармации
ФГБОУ ВО «Сибирский государственный
медицинский университет» Минздрава России,
доктор фармацевтических наук
(14.04.03 – организация фармацевтического дела),
доцент
Дата: «12» октября 2023 г.

Каракулова Елена Владимировна

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Сибирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации
Адрес: 634050, Российская Федерация, Томская область, г. Томск, Московский тракт, 2
Телефон: +7 (3822) 901-101, доп. 1927
E-mail: karakulova.ev@ssmu.ru

Доктор Е.В. Каракуловой
заслужено
и.о. ректора Рашкина Д.В.
17.10.2023



ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы

Желткевич Ольги Валерьевны

на тему: «Методологические основы формирования концепции эффективного профессионального взаимодействия для повышения качества лекарственной помощи», представленную к защите на соискание ученой степени доктора фармацевтических наук по специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела в постоянно действующий диссертационный совет ГДС 0300.020 Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы» (РУДН)

Актуальность темы. Международной стратегией ВОЗ «Здоровье для всех в 21-ом веке» закреплён тезис о полной реализации всеми людьми «потенциала здоровья», включая необходимость укрепления и охраны здоровья людей в течение всей их жизни посредством участия в здравоохранительной деятельности отдельных людей, организованных групп, общественных организаций и населения в целом. Очевидно, что ключевая роль в улучшении и сохранении личного и общественного здоровья возложена на систему здравоохранения, реализуемая посредством качественного оказания медицинской и фармацевтической деятельности.

Выше перечисленные обстоятельства диктуют необходимость поиска путей совершенствования организационно-функциональных форм и разработки современных технологий эффективного профессионального взаимодействия специалистов здравоохранения (провизоров и врачей) с пациентами на благо сохранения здоровья населения с использованием эффективной коллаборации специалистов системы здравоохранения.

В этой связи разработка концепции эффективного профессионального взаимодействия в сфере охраны здоровья является своевременной и актуальной темой диссертационного исследования.

Цель исследования - научное обоснование, разработка и апробация методологии формирования концепции профессионального взаимодействия фармацевтических и медицинских работников, направленного на сохранение здоровья и повышение качества лекарственной помощи населению.

Научная новизна исследования. Предложена методология процесса профессионального взаимодействия фармацевтических и медицинских работников с пациентами с целью улучшения лекарственного обеспечения населения и улучшения удовлетворенности пациентов качеством медицинской и фармацевтической помощи. Определена структура процесса профессионального взаимодействия, определены ключевые аспекты его осуществления (информационный, организационный, психологический) и обоснованы характеристики каждого из них. Предложены факторы, влияющие на качество профессионального взаимодействия специалистов и ресурсы для его обеспечения.

Сформулированы понятия «профессиональное взаимодействие» в системе «врач-фармацевт-пациент» и «информационно-коммуникационные услуги» с позиций обеспечения здоровьесбережения пациентов.

Введена дефиниция «гибкость фармацевтического работника» и предложена модель формирования профессиональной гибкости работников на различных уровнях профессионального образования специалистов фармацевтического профиля.

Теоретическая и практическая значимость. Результаты исследования позволили создать теоретическую базу для поиска междисциплинарных коллабораций с участием фармацевтических работников, врачей и пациентов для повышения качества лекарственного обеспечения населения. Практическая значимость работы подтверждена актами внедрения результатов исследования в фармацевтические организации различного уровня, в образовательный процесс Ярославского государственного медицинского университета.

По материалам диссертации опубликовано 36 печатных работ, в том числе 16 – в ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях, рекомендованных ВАК/МБЦ.

Основные положения исследования широко представлены фармацевтической общественности, доложены и обсуждены на многочисленных научных конференциях.

Достоверность научных положений и выводов не вызывает сомнений, так как в процессе исследования использованы современные научные методы с достаточным объемом эмпирической базы.

Автореферат отражает основные положения диссертационной работы. Вопросы и замечания по автореферату отсутствуют.

Диссертационная работа Желткевич Ольги Валерьевны на тему «Методологические основы формирования концепции эффективного профессионального взаимодействия для повышения качества лекарственной помощи», представляет законченное научное исследование, в котором содержится решение актуальной проблемы повышения качества лекарственной помощи пациентам посредством эффективного профессионального взаимодействия фармацевтических и медицинских работников.

Диссертационная работа Желткевич О.В. соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора фармацевтических наук, согласно пункта 2.1 раздела II Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов», утвержденного Ученым советом РУДН протокол 12 от 23.09.2019 г., а ее автор Желткевич Ольга Валерьевна, заслуживает присуждения ученой степени доктора фармацевтических наук по специальности 3.4.3- Организация фармацевтического дела.

Профессор кафедры управления и экономики фармации Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Пермская государственная фармацевтическая академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации, доктор фармацевтических наук (3.4.3-Организация фармацевтического дела), доцент

Киришина Ирина Анатольевна

21 сентября 2023

Почтовые реквизиты:

ФГБОУ ВО Пермская государственная фармацевтическая академия Минздрава России
614990, г. Пермь, ул. Полевая, д. 2
адрес электронной почты: irina.kirshina@mail.ru
контактный телефон: + 7 (902) 808-5415

Подпись заверяю:



ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы

Желткевич Ольги Валерьевны на тему «Методологические основы формирования концепции эффективного профессионального взаимодействия для повышения качества лекарственной помощи», представленную к защите на соискание ученой степени доктора фармацевтических наук по специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела в постоянно действующий диссертационный совет ПДС 0300.020 Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы» (РУДН)

Общегосударственный подход и принцип активного участия всего общества в улучшении здоровья, внедрении механизмов сотрудничества специалистов здравоохранения и пациентов по снижению уровня неинфекционных заболеваний, в том числе таких как артериальная гипертензия являются ключевыми факторами стратегии ВОЗ «Здоровье – 2020».

Высокий уровень заболеваемости артериальной гипертензией в РФ, возрастающий спрос пациентов на информационно-консультационные услуги, активное внедрение дистанционной торговли лекарственными препаратами, способствующей развитию самолечения, низкая приверженность к лечению, все эти факторы требуют разработки новой концепции профессионального взаимодействия медицинских и фармацевтических работников при оказании пациентам медицинской и фармацевтической помощи. При этом, в международной практике накоплен определенный опыт активного взаимодействия медицинских и фармацевтических работников с пациентами.

В этой связи, цель рассматриваемого диссертационного исследования - научное обоснование, разработка и апробация методологии формирования концепции профессионального взаимодействия фармацевтических и медицинских работников, направленного на сохранение здоровья и повышение качества лекарственной помощи населению, является весьма актуальной, а его выполнение своевременным.

Для достижения цели и решения задач автором используются современная методология, в том числе системный, процессный, ситуационный, мультифункциональный, синергетический подходы, контент-анализ, статистический, логический анализы, метод экспертных оценок, моделирования, логико-структурный, психологический. Для решения

отдельных задач автором разработаны авторские методы исследования, в том числе для диагностики компонентов профессиональной гибкости фармацевтического работника, исследования эргономических характеристик пространства профессионального взаимодействия и др.

Использование указанных методов обеспечивает несомненную научную новизну, поскольку впервые получены новые знания о медико-социальных аспектах, влияющих на уровень сердечно-сосудистой заболеваемости и смертности пациентов, об основных аспектах, формирующих удовлетворенность пациентов при взаимодействии с фармацевтическими работниками.

С помощью разработанной диссертантом методики проведена комплексная оценка ассортимента антигипертензивных лекарственных препаратов. На основе метода экспертных оценок создана методика формирования оптимального набора помещений для профессионального взаимодействия, сочетающих нужные эргономические характеристики. Модифицированная методика оценки информационной емкости позволила выявить несовершенство информационной среды аптечной организации.

По результатам исследования впервые разработана концепция эффективного профессионального взаимодействия фармацевтических, медицинских работников с пациентами, а также модель формирования профессиональной гибкости фармацевтического специалиста, способствующая повышению коммуникативных навыков фармацевтических работников.

Общие выводы диссертации вытекают из полученных результатов, логичны и информативны.

Работа имеет существенную практическую значимость, ее результаты внедрены в практику региональных органов управления фармацевтической службой, фармацевтических организаций различных форм собственности. К тому же результаты диссертации Желткевич О.В. используются в учебном процессе Ярославского государственного медицинского университета.

Диссертационная работа Желткевич Ольги Валерьевны «Методологические основы формирования концепции эффективного профессионального взаимодействия для повышения качества лекарственной помощи», представленная на соискание ученой степени доктора фармацевтических наук по специальности 3.4.3 Организация фармацевтического дела полностью соответствует требованиям пункта 2.1 раздела II Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов», утвержденного

Ученым советом РУДН протокол 12 от 23.09.2019 г., а ее автор Желткевич Ольга Валерьевна, заслуживает присуждения ученой степени доктора фармацевтических наук по специальности 3.4.3 Организация фармацевтического дела.

Профессор кафедры управления и экономики фармации
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский
государственный химико-фармацевтический университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации,
доктор фармацевтических наук (15.00.01 – Технология лекарств,
организация фармацевтического дела и судебная фармация, Украина)
доцент



Немятых Оксана Дмитриевна

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, ФГБОУ ВО СПХФУ Минздрава России

Адрес организации: г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д.14, лит. А

тел.: 8(812)499-39-00

e-mail: info@pharminnotech.com

Web-сайт: <https://spcpu.ru/>

Подпись заверяю:

Подпись руки

удостоверяю

Начальник отдела документации

ФГБОУ ВО СПХФУ Минздрава России

Немятых О.Д.
20.09.2023
И.Е. Палто

