

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

д.м.н., профессора Сауриной Ольги Семеновны
на диссертационную работу Михайлова Романа Вячеславовича
«Научное обоснование совершенствования управления оказанием
медицинской помощи по профилю “нейрохирургия” на основе
процессного подхода», представленную к защите на соискание ученой
степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3.
«Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения,
медико-социальная экспертиза»

Актуальность темы исследования.

В настоящее время в системе здравоохранения Российской Федерации происходят значимые организационно-правовые изменения, основной целью которых является создание системы управления, способной обеспечить непрерывное развитие организации оказания населению качественной и безопасной медицинской помощи. При этом, одной из современных тенденций совершенствования организации оказания медицинской помощи является внедрение в работу медицинских организаций технологий процессного подхода в управлении оказанием медицинской помощи. Главным преимуществом процессного подхода является возможность путем комбинации и взаимодействия отдельных процессов в медицинской организации обеспечить непрерывность их управления.

Несмотря на большое число научных трудов по процессному управлению в различных аспектах работы медицинских организаций, крайне мало исследований по применению методов процессного подхода при оказании специализированной медицинской помощи, а трудов по применению процессного подхода в оказании нейрохирургической помощи нет вовсе.

В этой связи, исследование, посвященное научному обоснованию организации оказания нейрохирургической помощи на основе процессного подхода, своевременно, важно и ценно для системы общественного здравоохранения страны.

Достоверность и новизна результатов диссертации.

Соответствие гипотезы исследования предъявляемым требованиям, релевантность задач цели исследования, адекватность методологии задачам исследования, качественная и количественная репрезентативность выборочных совокупностей, использование методов статистической обработки данных позволяют говорить о достоверности результатов исследования.

Научная новизна исследования определяется тем, что впервые разработаны и научно обоснованы методики процессного управления в

организации оказания нейрохирургической помощи в многопрофильных медицинских организациях.

Впервые созданы типовые модели основных лечебно-диагностических процессов оказания нейрохирургической помощи пациентам с основными десятью нейрохирургическими нозологиями.

Автор впервые предложил алгоритмы ведения нейрохирургических пациентов с десятью наиболее распространенными нейрохирургическими нозологиями на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов и критериев качества, установленных приказом МЗ РФ №203н.

С использованием инструментария социологических методов исследования автором впервые разработана технология оценки удовлетворенности медицинского персонала работой созданных основных лечебно-диагностических процессов оказания стационарной нейрохирургической помощи.

Автором предложены подходы к внедрению новых организационных моделей организации оказания нейрохирургической помощи, способствующие повышению эффективности деятельности медицинской организации в современных условиях.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

Обоснованность научных положений и выводов подтверждают результаты опросов медицинского персонала, сравнительный анализ данных, применение надежных методов статистического анализа, соответствие авторской интерпретации результатов установленным представлениям.

Практические рекомендации соответствуют выводам, являются конкретными, обоснованными и реальными.

Ценность для науки и практики результатов работы.

Разработанные алгоритмы ведения пациента и основные лечебно-диагностические процессы оказания нейрохирургической помощи по основным 10-ти нейрохирургическим нозологиям могут использоваться при оказании стационарной нейрохирургической помощи в многопрофильных медицинских организациях второго уровня оказания медицинской помощи.

Применение предложенных методик процессного подхода при оказании нейрохирургической помощи будет способствовать ее оптимизации и повышению эффективности.

Образовательные организации могут применить результаты исследования для модернизации программ ординатуры и дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации организаторов здравоохранения.

Оценка структуры, содержания диссертации, ее завершенности.

Диссертация является завершенным научным исследованием. Построена традиционным образом, изложена на 192 страницах машинописного текста, состоит из введения, аналитического обзора научной литературы, программы, методов исследований, 5 глав, заключения, выводов, списка использованной литературы, приложений. Список научных публикаций и документов включает 197 источников, из них отечественных - 165, зарубежных - 27. Работа содержит 14 таблиц, 26 рисунков и 3 приложения.

Во введении автором обоснована актуальность проблемы, определены цель и задачи исследования, раскрыты научная новизна, теоретическая и практическая значимость, сформулированы положения, выносимые на защиту, приведены сведения об апробации, личном участии, публикациях и внедрении результатов.

В первой главе автором представлен обзор научных исследований о теоретических аспектах внедрения методов процессного управления для совершенствования организации медицинской помощи, а также нормативно-правовое регулирование организации оказания нейрохирургической помощи на территории РФ и в других странах.

Значительная часть обзора литературы посвящена вопросам прикладного применения процессного подхода в управлении медицинской организацией, доказательствам его эффективности. Одновременно описывается значимость информационных технологий в ходе внедрения процессного метода в деятельность медицинских организаций.

Во второй главе представлены данные об организации проведения диссертационного исследования, его материалах и методах; дана характеристика базы исследования, показана ее организационная структура, представлена программа исследования.

Третья глава посвящена анализу оказания нейрохирургической помощи в Московской области и созданию моделей процессов ее оказания в условиях «как есть» (“as is”). Представлена характеристика нейрохирургической службы Московской области в качестве основы для создания научно-методического инструментария и в роли объекта внедрения процессного подхода в управление. Автором формализованы процессы оказания нейрохирургической помощи пациентам с десятью основными (наиболее часто встречающимися) нейрохирургическими нозологиями в условиях “как есть” (“as is”). Подробно представлены: организация рабочей группы в медицинской организации - базе исследования, методика ее работы по формализации процессов оказания нейрохирургической помощи,

проведенное социологическое исследование эффективности работы формализованных процессов в медицинской организации – базе исследования, которое выявило недостаточную эффективность их работы, а также подробно описано формирование группы экспертов с целью последующего реинжиниринга недостаточно эффективно работающих формализованных процессов.

В четвертой главе автор рассматривает вопросы разработки алгоритмов ведения пациентов с основными нейрохирургическими нозологиями на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов и критериев качества.

В пятой главе представлены модели процессов оказания нейрохирургической помощи пациентам с десятью наиболее распространенным нейрохирургическим нозологиями в условиях “как будет” (“to be”). С этой целью, учитывая недостатки формализованных процессов в условиях «как есть» (“as is”), используя созданные алгоритмы лечения нейрохирургических пациентов, опираясь на мнения членов экспертной группы, автор показывает реинжиниринг процессов оказания нейрохирургической помощи из условий «как есть» в условия «как будет». Проводит сравнительную характеристику процессов между собой и, проведя повторное социологическое исследование в медицинской организации-базе исследования, автор показывает возросшую эффективность работы процессов в условиях “как будет” (“to be”) в сравнении с работой процессов в условиях “как есть” (“as is”).

В заключении в обобщенном виде представлено краткое обсуждение результатов диссертационного исследования, которое констатирует решение поставленных задач и достижение цели исследования.

Подтверждение опубликования основных результатов диссертации в научной печати.

Основные результаты научного исследования опубликованы в 6 статьях, из которых 3 опубликованы в журналах, входящих в Перечень изданий, рекомендованных ВАК к опубликованию результатов докторских и кандидатских диссертаций, а 1 – в журнале, индексируемом в международных реферативных базах.

Соответствие содержания автореферата основным положениям диссертации.

Автореферат оформлен в соответствии с требованиями ГОСТ – 7.0.11-2011 «Диссертация и автореферат диссертации. Структура и правила оформления».

Автореферат содержит:

- общую характеристику работы, включая обоснование актуальности исследования и степени разработанности темы;

- основное содержание работы, в том числе методологию исследования в разрезе этапов исследования, а также результаты, полученные при реализации задач, описанные в главах;

- заключение, включая выводы, практические рекомендации и перспективы дальнейшего исследования;

- список опубликованных авторских работ по теме исследования.

Замечания по работе.

Принципиальных замечаний по содержанию и оформлению диссертационной работы нет.

Оценивая работу положительно, в ходе рецензирования возникли вопросы, не снижающие значимость результатов исследования, а скорее относящиеся к полю исследования и обсуждению в порядке дискуссии:

1. В работе Вы указываете на недостатки организации оказания нейрохирургической помощи в настоящее время в так называемых условиях “как есть” в работе медицинской организации – базы исследования. Почему Вы считаете, что в других медицинских организациях имеются аналогичные проблемы и насколько разработанная Вами методика организации оказания нейрохирургической помощи поможет улучшить эту ситуацию?

2. В ходе работы Вами разработаны алгоритмы лечения нейрохирургических пациентов по основным десяти нейрохирургическим нозологиям. В чем отличие Ваших алгоритмов от уже имеющихся в свободном доступе клинических рекомендаций?

Заключение:

Диссертационное исследование Михайлова Романа Вячеславовича является самостоятельной законченной научно-квалификационной работой, в которой содержится решение научно-практического вопроса по обоснованию и разработке подходов к организации оказания нейрохирургической помощи в многопрофильных медицинских организациях методом процессного подхода.

Работа соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, согласно п.2.2 раздела II «Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», утвержденного Ученым советом РУДН (протокол №УС-12 от 03.07.2023), а ее автор, Михайлов Роман Вячеславович, заслуживает

присуждения учёной степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Официальный оппонент:

профессор кафедры управления в здравоохранении, проректор по дополнительному профессиональному образованию Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко» Министерства здравоохранения Российской Федерации, доктор медицинских наук (05.13.01 – системный анализ, управление и обработка информации (медицинские науки)), профессор

Саурина Ольга Семеновна

«12» февраля 2024 г.



"Отзыв оппонента на диссертацию Михайлова Р.В. на тему "Научное обоснование совершенствования управления оказанием медицинской помощи по профилю "нейрохирургия" на основе процессного подхода".

394036, г. Воронеж, ул. Студенческая, 10;
ВГМУ им. Н.Н. Бурденко
mail@vrmgmu.ru.; тел. +7 (473) 259-89-90