

**Отзыв официального оппонента,
доктора экономических наук Морозова Михаила Анатольевича
на диссертационную работу Левченко Константина Константиновича на
тему: «ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ МЕХАНИЗМЫ
РАЗВИТИЯ ВНУТРЕННЕГО ТУРИЗМА В РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ В УСЛОВИЯХ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ
ТРАНСФОРМАЦИЙ», представленную на соискание ученой степени
доктора экономических наук по специальности: 5.2.3. Региональная и
отраслевая экономика (экономика сферы услуг)**

1. Актуальность темы диссертационного исследования обусловлена следующим:

1. В настоящее время сфера туризма концентрирует в себе массу изменений, которые отражают возможности ее дальнейшего инклюзивного и устойчивого роста. Зачастую ее интерпретируют и как один из крупнейших и наиболее быстро развивающихся секторов экономики, имеющий высокий мультипликативный эффект, обеспечивающий оптимальное использование всех ресурсов в их взаимном единстве, что в свою очередь создает перспективные возможности значительного усиления конкурентных преимуществ. Технологические трансформации в этом случае и есть важнейший инструмент получения этих конкурентных преимуществ, в том числе и в системе внутреннего туризма, его способности эффективно существовать в цифровой среде, которая сопровождается реструктуризацией и трансформацией задач, базовых принципов и самих механизмов его дальнейшего развития. В этой связи построение эффективных организационно-экономических механизмов, основанных на использовании технологических трансформаций, и в первую очередь цифровых, входит в число приоритетных направлений реализации национальных проектов РФ: «Туризм и индустрия гостеприимства», «Цифровая экономика».

2. Цель цифровизации субъектов внутреннего туризма является следствием потребностей цифровой экономики, с другой стороны – цифровые трансформации в дальнейшем развитии внутреннего туризма объективно зависят от степени готовности субъектов туристской деятельности к их внедрению. Следовательно, при формировании организационно-экономических механизмов особую актуальность приобретает диагностика готовности субъектов внутреннего туризма к цифровым трансформациям, определение приоритетов в отношении отдельно взятых их видов и форм, что системно, емко и аргументированно обозначено автором и раскрыто в диссертационном исследовании.

3. Невозможно переоценить в современных условиях роль и значение цифровой активности организаций туристского бизнеса, являющейся ключевым компонентом развития внутреннего туризма в условиях технологических трансформаций. Отсутствие методического инструментария оценки цифровой активности по соответствующему набору критериев и индикаторов не позволяет качественно отобразить специфику процессов цифровизации, осуществляемых туристскими организациями в различных секторах внутреннего туризма, что приводит к принятию ошибочных решений, не всегда ориентированных на результативность реализации организационно-экономических механизмов развития внутреннего туризма.

Указанные положения, раскрывающие актуальность темы, дают основание утверждать, что тема диссертационной работы Левченко К.К. «Организационно-экономические механизмы развития внутреннего туризма в Российской Федерации в условиях технологических трансформаций», является актуальной и своевременной.

2. Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Обоснованность научных положений, сделанных выводов и предложенных рекомендаций в диссертационной работе, подтверждается следующими доводами:

1. Использование в качестве теоретической и методологической основы диссертационного исследования положений фундаментальных и прикладных работ в области теории и практики развития сферы туризма, логической аргументацией авторских разработок в рамках современных научных школ, а также корректностью полученных выводов, позволяющих раскрыть основные технологические трансформации в системе развития внутреннего туризма.

2. Содержащиеся в диссертации авторские определения, уточнения и дополнения развивают понятийный аппарат выбранного научного направления, предоставляя возможности для проведения более глубоких исследований проблем развития внутреннего туризма в цифровом формате, развития инструментария оценки эффектов цифровизации в условиях новых реалий.

3. Достоверность полученных теоретических выводов и практических результатов подтверждается использованием методики сбора, формализации и оценки исходных массивов данных, логикой применения экономико-математических методов моделирования и прогнозирования при достаточно высокой степени репрезентативности и аргументации основных положений и результатов работы. Использование базовых положений экосистемного подхода позволили получать расширенный доступ к информации о видах турпродукта и его характеристиках в территориальном разрезе, сопоставлять полученные данные со сценарными условиями в оперативном режиме.

4. Апробация результатов диссертационного исследования на международных и российских научных конференциях, публикация полученных результатов отражены в 57 научных работах общим объемом 51,32 п.л. (в том числе авторских 31,15 п.л.), 2 авторских монографий и 2 коллективных монографий общим объемом 29,72 п.л. (авторских – 11,35 п.л.), 19 статьях в научных журналах, рекомендованных ВАК РФ – 7,0 п.л., и 2 статьях, опубликованы в рецензируемых научных журналах Web of Science / Scopus – общим объемом 1,1 п.л. (в т.ч. авт. – 0,9 п.л.), 32 публикаций в других изданиях общим объемом 13,5 п.л. (в т.ч. авт. – 12,8 п.л.), что позволяет судить о достаточном обширном представлении работы научной общественности.

Отдельно необходимо обратить внимание на использование результатов исследования в практической деятельности Министерства курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края, туристского кластера НАО «Красная поляна», а также в учебном процессе образовательной программы МГИМО «Туризм и индустрия гостеприимства». Все результаты внедрения подтверждены соответствующими справками.

3. Новизна и достоверность полученных результатов

Ознакомление и детальный критический анализ материалов диссертации, представленных Левченко К.К. на соискание ученой степени доктора экономических наук, позволяют утверждать, что в них содержатся элементы научной новизны, вносящие вклад в развитие экономической науки в рамках Специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Новизну для современной экономической науки представляют следующие положения диссертации:

1. Разработаны концептуальные положения оценки туристских потоков как важнейшего индикатора развития внутреннего туризма, позволяющего оценить состояние сферы туризма по различным уровням, начиная от муниципального, регионального и заканчивая уровнем страны в целом. Сформирована Тепловая карта туристских потоков в разрезе макротерриторий и входящих в их состав регионов (стр.48-51), на основе которой осуществлена интервальная типологизация субъектов РФ (стр.53-57), позволяющая выявить чрезмерную нагрузку на туристскую территорию, порождающую явление «овертуризма».

Разработанные автором теоретико-методологические аспекты развития внутреннего туризма раскрывают сущность и основные тенденции развития современного туризма в новых реалиях.

2. Введена в научный оборот и обоснована новая экономическая категория «технологическая трансформация» (стр.61-62), представленная в виде перехода на новые формы ведения туристского бизнеса, в которых осуществляется перевод всех процессов формирования и реализации туристского предложения в цифровое пространство экосистемы. Предложена обобщенная модель технологической трансформации, включающей в себя в

качестве элементов цифровую, управленческую, процессную, инновационную структуры и цифрового туриста (стр. 65).

3. Представляет практический и научный интерес исследование автора по регулированию туристских потоков на основе системы мониторинга. Сформирована методологическая база построения мониторинга регулирования туристских потоков исходя из методических, информационно-аналитических, регулятивных и ресурсных аспектов (стр.86). Разработан и апробирован алгоритм диагностики овертуризма (стр.92-97) на основе системы показателей и критериев, характеризующих среднегодовые темпы прироста числа туристских прибытий на территорию, интенсивность туризма, плотность туристской территории с выходом на интегральный показатель овертуризма, позволяющий корректно оценить риск туристской перегрузки территории и вовремя сформировать соответствующие управленческие решения. Осуществлено сценарное прогнозирование влияния овертуризма на устойчивость туристской территории (стр.99-113).

4. Разработана концепция формирования организационно-экономических механизмов развития внутреннего туризма в условиях технологических трансформаций на основе целевого иерархического подхода, позволяющего формулировать укрупнённые цели по уровням развития с последующей их декомпозицией путём использования инструмента «дерево целей», что позволяет скоординировать деятельность министерств и ведомств на всех уровнях государственной власти, курирующих процесс развития туризма. Разнообразие целей позволяет проявлять большую гибкость планирования в случае усиления негативного влияния факторов риска и неопределённости экономического, политического, социального, экологического характера (стр.131-132). Представлена структура целевого подхода к развитию туризма исходя из целей, задач, метрик и оценки результатов (стр. 136-137).

5. Заслуживают внимания положения диссертации, раскрывающие возможности и практические результаты формирования интегрированных территориальных структур, являющихся одним из инструментов реализации экономико-организационных механизмов развития внутреннего туризма в условиях технологических трансформаций исходя из функциональных признаков, социально-экономического потенциала, модели управления с учетом получаемого интеграционного эффекта. Основные структурные элементы интегрированной территориальной структуры сформированы на основе определенной типологизации по количественным и качественным свойствам, таким как: функциональные признаки, социально-экономический потенциал, модели управления, а также стартовые условия, процессы формирования и управления с учетом получаемого эффекта (стр.149-150). Сформирована предикторная схема регулирования социально-экономического развития интегральной территориальной структуры (стр.154), отражающая степень интенсивности взаимодействий в отношении использования туристско-рекреационного потенциала. Процесс формирования и развития интегрированной территориальной структуры в

работе представлен в виде последовательности этапов, обеспечивающих переход от простой совокупности туристских территорий к пространственно-локализованной и институциональной системе (стр.155-156).

6. Разработаны методические рекомендации по формированию пространственной модели оценки результативности развития сферы туризма региона. Авторское исследование базировалось на использовании элементов теории графов, экономико-математического моделирования, в том числе пространственного моделирования, позволяющего анализировать развитие систем, подверженных влиянию множества факторов. Эффективность развития внутреннего туризма региона тесным образом взаимосвязана с результативностью функционирования его основных видов, оценка которых проведена в работе по трем блокам показателей: экономической результативности, экологической безопасности, социальной результативности (стр.176-182).

7. В дополнение методологических и концептуальных положений развития внутреннего туризма в условиях технологических трансформаций автором разработан оценочно-интервальный метод применения ДАТА-анализа в диагностике готовности субъектов внутреннего туризма к цифровым трансформациям, позволяющий оценить готовность субъектов внутреннего туризма к модернизации бизнес-процессов в условиях перехода к цифровой экономике. Анализ производился по трем функциональным блокам: социально-экономический потенциал цифровизации, научно-технический потенциал цифровизации, технологии и инновационная деятельность (стр.189-192). Диагностирование осуществлено в целом по РФ, а также на примере субъектов РФ, где сфера туризма получила наибольшее развитие. Построен ДАТА-профиль цифровизации субъектов внутреннего туризма, дающий возможность непосредственно выявить уровень готовности региона к цифровым трансформациям, что позволяет формировать эффективные механизмы развития внутреннего туризма (стр.200).

8. Особый научный интерес вызывает авторская методика оценки цифровой активности организаций туристского бизнеса (стр.208), являющаяся ключевым компонентом поэлементной декомпозиции развития туризма в условиях технологических трансформаций. В качестве ключевых индикаторов оценки цифровой активности автор применил цифровой потенциал, цифровую устойчивость и интенсивность цифровизации основных бизнес-процессов. Подобный методический подход позволяет использовать соответствующие показатели, количественно и качественно отображающие специфику процессов цифровизации, осуществляемых туристскими организациями в различных секторах внутреннего туризма.

9. Применительно к процессам технологических трансформаций в сфере туризма сформированы и научно обоснованы базовые положения экосистемного подхода, позволяющего получать расширенный доступ к информации о видах турпродукта и его характеристиках в территориальном разрезе, а также объединять в наиболее прямую и короткую цепочку информационного взаимодействия всех заинтересованных участников,

накапливать аналитические регистры, а также сопоставлять полученные данные со сценарными условиями в оперативном режиме, что особенно важно в современных условиях технологических трансформаций. В рамках экосистемного подхода сформирована структурно-функциональная модель региональной цифровой платформы (стр.238-240). В качестве практической реализации экосистемного подхода разработана и практически апробирована на примере ряда субъектов РФ методика оценки эффективности экосистемного подхода к развитию внутреннего туризма (стр.260-263).

Обозначенные результаты диссертационного исследования соответствуют содержанию пунктов 4.3. Закономерности функционирования и развития отраслей сферы услуг; 4.15. Туризм и рекреация; 4.20. Организационно-экономические механизмы обеспечения инновационного развития отраслей сферы услуг Паспорта специальности ВАК РФ 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

4. Значимость для науки и практики выводов и рекомендаций

Значимость теоретических и методологических положений, обоснованных в диссертации, заключается в развитии и совершенствовании научных подходов к формированию организационно-экономических механизмов к развитию внутреннего туризма, приращении ряда теоретических положений и методологических аспектов в сфере технологических трансформаций, применяемых в дальнейшем развитии туристской деятельности в условиях технологических трансформаций.

Разработанная автором структурная модель мониторинга туристских потоков позволяет формализовать инструменты и механизмы контроля чрезмерной нагрузки в субъектах РФ, осуществлять оценку влияния туристских потоков на устойчивость туристской территории. Сформированный прогноз результативности развития сферы регионального туризма с помощью орграфа возможных состояний развития по наиболее значимым показателям экономической результативности, экологической безопасности, социальной результативности позволяет формировать корректирующие воздействия программ развития внутреннего туризма на региональном уровне. Представленный в работе научно-методический подход к формированию структурно-функциональной модели региональной цифровой платформы и цифровой экосистемы адаптивного управления в сфере туризма направлен на непосредственную реализацию и диффузию цифровых технологий в развитие внутреннего туризма.

5. Замечания и вопросы по диссертации

1. Раскрывая структурные элементы технологических трансформаций (рис. 2.4 стр. 65) в сфере туризма следовало бы более подробно обозначить методологические предпосылки цифровых трансформаций системы внутреннего туризма.

2. При формировании методологической базы построения системы мониторинга туристских потоков (рис. 2.7, стр.86) диссертант предлагает в качестве ее структурных элементов методические, информационно-аналитические, регулятивные и ресурсные аспекты исследования, обходя стороной важнейшую составляющую - цифровой комплекс, позволяющий отразить источники и структуру данных о потенциальных туристах.

3. Несомненный практический интерес представляет исследование, связанное с оценкой готовности субъектов внутреннего туризма к цифровой трансформации (с. 200). Этот вопрос в настоящее время, на этапе перехода к цифровизации основных бизнес-процессов в туристской деятельности, имеет крайне острую практическую направленность. При этом диссертант не формулирует условий достижения максимального уровня готовности.

4. Требуется дополнительной аргументации ранжирование показателей оценки эффективности экосистемы (рис.5.8, стр.263), автор не раскрывает по какому принципу выбраны весовые коэффициенты, ссылаясь только на мнения экспертов.

Указанные спорные моменты и замечания не умоляют вклад диссертанта в развитие современной экономической науки, не ставят под сомнение высокий уровень полученных в диссертации результатов, их теоретическую и практическую значимость.

6. Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842

Диссертация Левченко Константина Константиновича, представленная к защите, полностью соответствует требованиям ВАК при Минобрнауки России, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора экономических наук, выполнена в рамках специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Диссертация прошла достаточную апробацию – ее основное содержание нашло отражение в автореферате и в опубликованных соискателем 57 научных работах, общий объем которых составил 51,32 п.л., в том числе авторских - 31,15 п.л.

Авторские предложения и разработки рассмотрены и приняты к реализации в туристском кластере НАО «Красная поляна», деятельности Министерства курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края, а также внедрены в учебный процесс образовательной программы МГИМО «Туризм и индустрия гостеприимства». Полученные автором диссертации результаты и сделанные выводы подкреплены ссылками на авторитетные источники научно-экономической литературы (202 источника).

Содержание автореферата отражает основные положения диссертации.

Диссертация, выполненная на тему «Организационно-экономические механизмы развития внутреннего туризма в Российской Федерации в условиях технологических трансформаций», является завершенной научно-квалификационной работой, содержащей решение важной научной задачи, имеющей социально-экономическое значение, в которой изложены новые научно-обоснованные подходы развитию внутреннего туризма в условиях технологических трансформаций, реализация которых имеет существенное значение для развития экономики страны.

В целом представленная к защите диссертация Левченко Константина Константиновича на тему «Организационно-экономические механизмы развития внутреннего туризма в Российской Федерации в условиях технологических трансформаций», соответствует требованиям, установленным п.2.1. раздела II Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», утвержденного ученым советом РУДН 22.01.2024 г., протокол № УС-1, а ее автор заслуживает присуждения искомой ученой степени доктора экономических наук по научной специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Доктор экономических наук,
Профессор,
профессор кафедры гостиничного и
туристического менеджмента
ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова»



М.А. Морозов

Сведения об оппоненте:

Морозов Михаил Анатольевич,

доктор экономических наук, научная специальность: 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (предпринимательство); Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова (ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова»)

Адрес; 115054, г. Москва, Стремянный переулок, д.36

Web –сайт организации: www.reu.ru

E-mail: mmorozov@bk.ru

Телефон: +7 (967) 272-41-27

