

## **ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА**

**д.м.н., профессора Каримовой Дании Юсуфовны  
на диссертационную работу Яроцкого Сергея Юрьевича  
«Совершенствование оценки управленческих компетенций заведующих  
клиническими отделениями медицинских организаций», представленную  
к защите на соискание ученой степени кандидата медицинских наук  
по специальности 3.2.3 – «Общественное здоровье, организация  
и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза»**

### **Актуальность темы исследования**

Большинство национальных систем общественного здравоохранения реализуют стратегию развития кадровых ресурсов, подразумевающую мониторинг компетенций и реализацию непрерывного обучения врачей, в том числе врачей, осуществляющих функции управления в медицинской организации. Вместе с тем многочисленные исследования отечественных и зарубежных авторов демонстрируют не только слабость управленческой компетентности руководителей медицинских организаций всех уровней, но и падение ее уровня с конца 90-х годов прошлого столетия. Более того, руководители медицинских организаций понимают недостаточность знаний, навыков, способностей, необходимых для эффективного управления, о чем свидетельствуют результаты их опросов.

Предполагаемыми причинами регресса управленческой компетентности руководителей, в том числе медицинских организаций, называют неостанавливающийся рост информационного потока со снижением доли достоверной информации, усиление требований к оптимизации организационной структуры, к повышению эффективности предприятия, к обеспечению оптимальной оплаты труда сотрудников, расширение контроля.

В таких условиях проверенным решением для профессиональной успешности становится формирование и поддержка гибких навыков. Значимость гибких навыков настолько велика, что их базовый перечень был сформулирован на Всемирном экономическом форуме в 2016 году.

Мягкие навыки, включая межличностные и социально-эмоциональные навыки, пользуются большим спросом на рынке труда. Эти навыки не только отражают личные способности, но также опираются на такие концепции, как социальная ответственность, креативность, этика и эмоциональный интеллект.

Следует отметить, что, понимая важность гибких навыков, образовательные организации предлагают обучение, подразумевающее формирование мягких навыков, на всех уровнях образования, в том числе медицинского. В то же время большинство оригинальных инструментов оценки гибких навыков не являются русскоязычными и нуждаются в адаптации. Данный факт усугубляет проблему по обеспечению объективности оценки компетентности кадров, характерную для многих национальных систем здравоохранения.

В этой связи работы по научному обоснованию инструментов оценки управленческих компетенций персонала медицинских организаций, содержащие методологию стандартизации, своевременны, важны и ценны для системы общественного здравоохранения страны.

### **Достоверность и новизна результатов диссертации**

Достоверность результатов исследования обеспечена репрезентативным объемом и качеством выборочных совокупностей, современными и адекватными поставленным задачам методами исследования и сбора данных, применением автоматизированных программ статистического анализа.

Новизной обладают сведения о состоянии психологического благополучия заведующих клинических отделениями и влиянии на благополучие половозрастных и социальных признаков; результаты оценочных опросов руководства и врачей отделений относительно параметров работы и компетенций в области управления заведующих отделениями; данные о связи между отдельными параметрами работы, компетенциями, социально-демографическими характеристиками заведующих и респондентов, дающих оценку; результаты оценки навыков лидерства и управления конфликтами заведующих отделениями, их связи между собой, с трудовой нагрузкой, возрастом, стажем, психологическим благополучием заведующих отделениями; данные о связи психологического благополучия, результатов оценки гибких навыков с помощью стандартизуемых инструментов и выбранных показателей качества работы отделений.

### **Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации**

Положения, выносимые на защиту и выводы аргументированы представленными в рукописи результатами опросов заведующих отделениями,



руководства медицинских организаций, врачей клинических отделений, данными анализа, проведенного с использованием методов статистической обработки, а также правомерной интерпретацией собственных результатов относительно представлений и доказанных положений сторонних исследований.

Рекомендации релевантны выводам и состоятельны.

### **Ценность для науки и практики результатов работы**

Методология исследования пригодна для стандартизации иных инструментов оценки гибких навыков.

Стандартизированные в исследовании инструменты оценки гибких навыков применимы при оценке управленческой компетентности работодателем, образовательной организацией, при самооценке.

Сведения о психологическом благополучии заведующих отделениями и о влияющих на него социально-демографических признаках, необходимы для разработки программ профилактики профессионального выгорания и для определения трендов дальнейших исследований.

Результаты оценок управленческих компетенций, их взаимовлияния, связи с психологическим благополучием, социально-демографическими характеристиками полезны в системе управления персоналом, для актуализации образовательных программ и формирования траекторий индивидуального обучения, при реализации инновационных проектов и стратегий кадровой политики в системе здравоохранения.

### **Подтверждение опубликования основных результатов диссертации в научной печати**

Результаты диссертационного исследования изложены в 21 статье, в том числе в 17 статьях, опубликованных в журналах, входящих в Перечень изданий, рекомендованных ВАК к опубликованию результатов докторских и кандидатских диссертаций, а также в 3 статьях, опубликованных в журналах, входящих в международную реферативную базу Scopus.

### **Соответствие содержания автореферата основным положениям диссертации**

В автореферате полноценно представлены методология и методы исследования, в том числе программа исследования, результаты обзора

литературных источников, а также результаты исследования, полученные при выполнении 5 задач и подтверждающие оба положения, выносимые автором на защиту.

Структура и оформление автореферата соответствует требованиям ГОСТ – 7.0.11-2011 «Диссертация и автореферат диссертации. Структура и правила оформления».

### **Замечания по работе**

Замечаний к диссертационной работе нет. При рецензировании рукописи возникло несколько уточняющих вопросов, не снижающих научного уровня результатов исследования:

1. Чем Вы объясняете отсутствие связи между выбранными в исследовании показателями работы отделений и разными типами лидерства заведующих, при наличии связи показателей работы с разными типами доминирующего поведения в конфликте?
2. Как Вы считаете, обнаруженное в исследовании отсутствие связи типов лидерства и типов поведения в конфликте с полом, возрастом, с выбранными в исследовании критериями трудовой нагрузки и профессионального развития, характерно для других гибких навыков?
3. Какие изменения необходимо внести в существующую практику оценки компетенций при реализации программ дополнительного образования по организации здравоохранения в образовательных учреждениях?

### **Заключение**

Диссертационное исследование Яроцкого Сергея Юрьевича является законченной научно-квалификационной работой, в которой содержится новое решение научной задачи по стандартизации инструментов оценки гибких навыков, имеющей важное значение для повышения компетентности в области управления заведующих клиническими отделениями медицинских организаций и иных кадров системы здравоохранения.

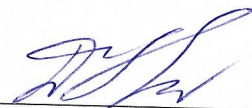
Работа соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, согласно п.2.2 раздела II «Положения о присуждении ученых степеней в федеральном



государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», утвержденного Ученым советом РУДН (протокол №УС-12 от 03.07.2023), а ее автор, Яроцкий Сергей Юрьевич, заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

**Официальный оппонент:**

профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения с курсом медико-социальной экспертизы, Медико-биологического университета инноваций и непрерывного образования Федерального государственного бюджетного учреждения «Государственный научный центр Российской Федерации – Федеральный медицинский биофизический центр имени А.И. Бурназяна» Федерального медико-биологического агентства, доктор медицинских наук (14.00.33 – социальная гигиена и организация здравоохранения), профессор



Каримова Дания Юсуфовна

*Подпись профессора Каримовой Д.Ю. заверяю:*

Ученый секретарь Медико-биологического университета инноваций и непрерывного образования – ФГБУ ГНЦ – ФМБЦ им.А.И.Бурназяна ФМБА России, кандидат медицинских наук



Махнёва Инна Сергеевна

*23.10.2023 г.*

Медико-биологический университет инноваций и непрерывного образования ФГБУ ГНЦ – ФМБЦ им.А.И.Бурназяна ФМБА России, 123098, Москва, ул.Живописная, д.46, стр.8, +7-4991909692, mbufmbc@mail.ru