

"УТВЕРЖДАЮ"

Генеральный директор
ФГБУ «ВНИИИМТ» Росздравнадзора
И.В. Иванов



«21» апреля 2025 г.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Федерального государственного бюджетного учреждения «Всероссийский научно-исследовательский и испытательный институт медицинской техники» Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (ФГБУ «ВНИИИМТ» Росздравнадзора)

Диссертация «Научное обоснование совершенствования системы управления персоналом в медицинской организации» выполнена на базе Центра научных исследований и перспективных разработок ФГБУ «ВНИИИМТ» Росздравнадзора.

Умнов Сергей Владимирович, 1972 года рождения, гражданин России, в 1995 году окончил Новосибирский медицинский институт по специальности «лечебное дело».

В настоящее время работает генеральным директором ООО «Клевер консалтинг», по совместительству - преподавателем Центра научных исследований и перспективных разработок ФГБУ «ВНИИИМТ» Росздравнадзора.

Справка о сдаче кандидатских экзаменов №47 выдана 27.09.2022 Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Новосибирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО НГМУ Минздрава России).

Тема работы Умнова С.В. утверждена решением Ученого Совета ФГБУ «ВНИИИМТ» Росздравнадзора от 21.11.2024 г. №13.

Научный руководитель – Берсенева Евгения Александровна, доктор медицинских наук, профессор, Научный руководитель ФГБУ «ВНИИИМТ» Росздравнадзора.

По итогам обсуждения принято следующее заключение:

Оценка выполненной соискателем работы

Диссертационное исследование Умнова Сергея Владимировича на тему «Научное обоснование совершенствования системы управления персоналом в медицинской организации» посвящено научному обоснованию совершенствования системы управления персоналом в медицинской организации.

Совершенствование системы управления персоналом проводится не только с целью повышения эффективности предоставления медицинской помощи населению, но и для решения проблем экономического и финансового характеров. В рамках данного направления приоритетным является внедрение системного подхода в развитии компетенций руководителей в сфере управления персоналом, использование современных эффективных процессов подбора, адаптации, обучения, карьерного развития, удержания и мотивации персонала в медицинских организациях.

Диссертация изложена на 353 страницах машинописного текста, иллюстрирована 3 рисунками, 81 таблицей. Работа состоит из введения, 6 глав; заключения, выводов, практических рекомендаций, списка сокращений и условных обозначений и приложений. Список литературы содержит 124 источника, в том числе 91 отечественный и 33 зарубежных.

Сформулированная цель исследования корреспондирует с темой исследования. Поставленные задачи успешно выполнены в процессе проведения исследования.

Полученные автором диссертации результаты основываются на достаточном объёме исследований с использованием современных методов, полностью соответствуют поставленным целям и задачам. Полученные диссертантом выводы отражают все этапы проведённого исследования, свидетельствуют о решении сформулированных задач, логично вытекают из полученных автором результатов работы. Диссертация соответствует требованиям.

Практические рекомендации автора относительно единых подходов, по оценке, готовности руководителей к управленческой деятельности, организации обучения современным технологиям управления персоналом и внедрения системы мониторинга качества управления персоналом с использованием цифровых технологий являются чёткими, базируются на результатах представленных в работе исследований. В полной мере изучена и грамотно применена информация, содержащаяся в литературных источниках и нормативно-правовых документах, регулирующих правоотношения в данной сфере.

Личное участие соискателя в получении результатов, изложенных в диссертации

Научные результаты, обобщенные в диссертационной работе, получены автором самостоятельно. Автором самостоятельно проведен аналитический обзор отечественных и зарубежных публикаций по изучаемой проблеме, разработан дизайн исследования. Автор непосредственно участвовал в проведении опроса руководителей медицинских организаций, статистической обработке, анализе и обобщении полученных результатов. Автор принимал непосредственное участие в ходе разработки апробации программы обучения для руководителей современным технологиям управления персоналом медицинской организации. Автором сформулированы выводы и практические рекомендации, подготовлены научные публикации и доклады.

Степень достоверности результатов проведенных исследований

Достоверность и объективность полученных автором данных и результатов обеспечивается методическими подходами, которые построены на применении научного анализа отечественной и зарубежной литературы по вопросам управления персоналом в медицинской организации.

Достоверность данных диссертационного исследования, ее результатов, положений, выводов и рекомендаций подтверждается анализом достаточно обширной научной и практической литературы, достаточным объемом и репрезентативностью выборок, продолжительностью исследования (за период с 2021 по 2024 гг.), корректным и верным применением современных методов статистической обработки данных.

Новизна результатов проведенных исследований

Разработан комплексный модульный инструментарий оценки качества управления персоналом и готовности руководителей к управлению персоналом в составе анкеты оценки качества системы управления персоналом, теста (анкеты) оценки знаний современных технологий в сфере управления персоналом («Базовая грамотность руководителей в управлении персоналом»), инструментарий изучения мотивации профессиональной карьеры, инструментарий изучения вовлеченности в процессы управления.

С использованием комплексного инструментария и с широким участием руководителей медицинских организаций из разных субъектов РФ получены данные о качестве управления персоналом, знаниях руководителей МО в сфере управления персоналом, их мотивации и вовлеченности.

Изучена взаимосвязь объективных параметров/характеристик (результаты тестирования знаний руководителей в сфере управления) и субъективных параметров управления персоналом (оценка качества управления, мотивационные характеристики и вовлеченность).

Предложена многокомпонентная методика изучения качества управления персоналом в медицинских организациях, использование которой предполагает участие только руководителей МО.

На основе анализа научных публикаций и материалов аналогичного назначения, а также результатов тестирования разработана и внедрена программа обучения руководителей медицинских организаций с приоритетом обучения современным методам управления персоналом.

Подготовлены рекомендации применение технологий блок-чейн, больших данных и искусственного интеллекта в сфере повышения качества управления персоналом медицинских организаций.

Разработаны предложения по автоматизации мониторинга качества системы управления персоналом.

Практическая значимость проведенных исследований

Автором научно обоснована необходимость внедрения системного подхода к оценке готовности руководителей к управлению, подготовлены научно-обоснованные предложения по формированию программ обучения руководителей медицинских организаций в сфере управления персоналом, предложено направление применения технологий блокчейн, больших данных и искусственного интеллекта в сфере повышения качества управления персоналом медицинских организаций.

Впервые разработаны предложения по автоматизации мониторинга качества системы управления персоналом.

Основные положения диссертационной работы используются в педагогической практике последипломного образования.

Результаты исследования внедрены: в учебный процесс в НОЧУ ОДПО «Акция» в рамках программы профессиональной переподготовки «Master of health administration (mha) intensive», в учебный процесс РАНХиГС в рамках образовательной программы высшего образования (уровень – магистратура) «Управление медицинской организацией», в учебный процесс ФГБУ «ВНИИИМТ» в рамках образовательной программы дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

Практические рекомендации по совершенствованию системы управления персоналом использовались при внедрении ФГБУ «ВНИИИМТ» Росздравнадзора стандартов качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях, внедрены в процессы управления персоналом Частного учреждения здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Тверь», ФКУЗ «МСЧ МВД России по г. Москве».

Ценность научных работ соискателя

Опубликованные по теме диссертационного исследования научные работы выполнены на современном научно-методическом уровне. Автором использована современная методология, взаимосвязанная система современных методик исследования.

Полученные автором результаты имеют существенное значение для такого направления, как организация здравоохранения и общественное здоровье, в частности для совершенствования системы управления персоналом на основе развития компетенций руководителей медицинских организаций в части знаний современных технологий управления персоналом. Совершенствование системы управления персоналом должно способствовать повышению уровня качества медицинской помощи и удовлетворенности пациентов услугами медицинских организаций.

Специальность, которой соответствует диссертация

Диссертационная работа соответствует паспорту специальности 3.2.3 «Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза», в том числе:

3. Анализ теорий медицины и здравоохранения, теорий и концепций развития здравоохранения, основных принципов организации здравоохранения в России, международное сотрудничество в области медицины и здравоохранения;

13. Анализ научных основ и направлений совершенствования государственной политики и законодательства по вопросам охраны здоровья граждан и оказания медицинской помощи;

14. Исследование проблем управления здравоохранением, разработка цифровых технологий управления лечебно-профилактическими учреждениями, службами и здравоохранением в целом с целью совершенствования организационных форм и методов работы органов управления здравоохранением и медицинскими организациями, оценки эффективности их деятельности.;

16. Изучение кадрового обеспечения органов и учреждений системы здравоохранения, особенности подготовки и переподготовки медицинских кадров различного профиля, изучение мнения медицинского персонала по вопросам организации медицинской помощи пациентам.

Полнота изложения материалов диссертации в работах, опубликованных соискателем

Основные результаты работы изложены в 25 печатных работах, в том числе в 1 учебном пособии. Из них за последние 5 лет опубликовано 21 статья, в том числе в журналах SCOPUS – 3, в журналах перечня ВАК РФ – 6, в журналах RSCI – 1.

Перечень научных публикаций представлен по теме диссертационного

исследования и полностью соответствует основным положениям диссертации. В работах, опубликованных соискателем, обобщены основные результаты исследования, подводятся его итоги, которые свидетельствуют о решении поставленных задач и освещении изучаемой проблемы в полном объеме.

Текст диссертации был проверен на использование заимствованного материала без ссылки на авторов и источники заимствования. После исключения всех корректных совпадений иных заимствований не обнаружено.

Диссертационная работа Умнова С.В. рекомендуется к защите на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 «Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза».

Заключение принято на заседании Ученого совета ФГБУ «ВНИИИМТ» Росздравнадзора.

Присутствовало на заседании 24 чел.

Результаты голосования: «за» – 24 чел., «против» – 0 чел., «воздержалось» – 0 чел., протокол № 15 от 31 марта 2025 г.

По итогам голосования заключение о диссертационном исследовании Умнова Сергея Владимировича на тему «Научное обоснование совершенствования системы управления персоналом в медицинской организации» принято.

Председатель Ученого Совета
ФГБУ «ВНИИИМТ» Росздравнадзора,
Генеральный директор
ФГБУ «ВНИИИМТ» Росздравнадзора,
доктор медицинских наук,
доцент



И.В. Иванов

Ученый секретарь Ученого Совета
ФГБУ «ВНИИИМТ» Росздравнадзора,
Ведущий специалист Центра научных
исследований и перспективных разработок
ФГБУ «ВНИИИМТ» Росздравнадзора,
доктор технических наук, старший научный
сотрудник

Н.А Шахраманьян