

ОТЗЫВ

официального оппонента Еругиной Марины Василидовны, доктора медицинских наук (3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза), профессора, заведующей кафедрой общественного здоровья и здравоохранения (с курсами правоведения и истории медицины) Института общественного здоровья, здравоохранения и гуманитарных проблем медицины Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Саратовский государственный медицинский университет имени В. И. Разумовского» Министерства здравоохранения Российской Федерации на диссертацию Кузнецовой Марии Анатольевны «Удовлетворенность врачей, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, своей профессиональной деятельностью и факторы, её определяющие», представленную к защите на соискание учёной степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Актуальность исследования обусловлена тем обстоятельством, что проблема удовлетворенности врача работой относится к области управления качеством медицинской помощи и контроля максимального выполнения профессиональных функций и направлена на повышение эффективности медицинской деятельности. Оценка внутренних и внешних факторов влияния на качество профессиональной работы врача системы первичной медико-санитарной помощи позволяет определить степень обеспечения благополучия в психосоциальной производственной среде, включая организацию труда и культуру рабочего места; личный потенциал здоровья работника.

Управление психосоциальными факторами, включая создание благоприятной корпоративной культуры, оптимизацию нагрузки, развитие навыков коммуникации, предоставление психологической поддержки и другие меры соответствует паспорту научной специальности 3.2.3 «Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения», так как включает исследования по оценке влияния корпоративной культуры на удовлетворённость и профессиональное выгорание медицинских работников; по разработке программ оптимизации рабочей нагрузки с учётом психосоциальных факторов; по разработке комплексных программ управления психосоциальными факторами в медицинских организациях. Таким образом, хотя прямая формулировка «управление психосоциальными факторами» отсутствует в паспорте специальности, перечисленные меры и направления работы абсолютно вписываются в её предметную область.

Диссертантом подробно представлена степень разработанности изучаемой проблемы.

С учетом изложенного, диссертация М.А. Кузнецовой, посвященная совершенствованию методических основ измерения и оценки показателя, разработке и научному обоснованию комплекса организационных мероприятий по повышению удовлетворенности врачей, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, профессиональной деятельностью, является весьма современной и актуальной.

Автором обоснована актуальность, четко сформулирована цель, задачи исследования, обоснована его научная новизна и практическая значимость, определены положения, выносимые на защиту. В соответствии с поставленной целью в ходе выполнения исследования успешно решены все поставленные задачи.

Представленная работа обладает несомненной научной новизной, которая включает разработанные методы определения психосоциальных факторов производственной среды и определения удовлетворенности профессиональной деятельностью медицинских работников (на примере врачей общей практики/семейных врачей), позволившие получить новые данные о современном состоянии уровня удовлетворенности врачей первичной медико-санитарной помощи профессиональной деятельностью по всем компонентам, его формирующим; установить психосоциальные факторы риска, влияющие на снижение удовлетворенности врачей профессиональной деятельностью; доказать медико-социальную значимость удовлетворенности работой врачей в повышении качества первичной медико-санитарной помощи за счет снижения профессионального выгорания врача, улучшения взаимодействия с пациентом и удовлетворенностью пациента медицинской помощью; создать прогностические модели вероятности повышения удовлетворенности врачей профессиональной деятельностью, снижения профессионального выгорания и повышения медико-социального качества их взаимодействия с пациентами. В итоге диссертантом научно обоснованы меры стратегического, тактического и оперативного характера как превентивные организационные технологии, направленные на улучшение условий труда и повышение удовлетворенности профессиональной деятельностью врачей первичного звена здравоохранения.

Диссертация состоит из введения, обзора литературы, главы с описанием методологии и методических приемов исследования, четырех глав с описанием результатов собственного исследования, заключения, выводов и предложений, списка использованной литературы и приложений. Основной текст диссертационной работы изложен на 250

страницах машинописного текста, содержит 35 рисунков и 29 таблиц. Список используемой литературы включает 231 источника, из которых 150 – зарубежных авторов.

Во введении показана актуальность и степень разработанности проблемы, определена цель, задачи, научная новизна, практическая значимость и внедрение результатов исследования, представлены основные положения, выносимые на защиту, связь диссертационной работы с планами НИР, степень достоверности результатов.

В обзоре литературы (**первая глава**) дается критический анализ отечественных и зарубежных публикаций по изучаемой проблеме.

Во второй главе дана подробная характеристика программы исследования, базы, объектов и предмета исследования.

Составленная автором программа исследования, включающая разработку методов определения психосоциальных факторов производственной среды и определения удовлетворенности работой медицинских работников (на примере врачей общей практики (семейных врачей)) при осуществлении профессиональной деятельности и критерии оценки их результатов; направлена на получение достоверных результатов. Проведена валидация и адаптация русскоязычной версии международного психосоциального опросника COSPOQ III для врачей, обоснован выбор международного опросника EUROPER для изучения мнений их пациентов, применена методология параллельного опроса для одномоментной оценки изучаемых показателей в текущем времени и в условиях, при которых за 12 месяцев до участия в опросе каждый пациент не менее одного раза посещал ВОП/СВ. В опросе участвовали 340 ВОП/СВ и 394 пациентов. Репрезентативность выборки врачей и пациентов рассчитана исходя из генеральной совокупности по г. Москва в пределах доверительного интервала 95%, ошибки выборки 5%, мощности критерия 0,80. Базой исследования выбраны 18 медицинских организаций, оказывающих ПМСП взрослому населению г. Москва. Диссертантом получены данные о кадровом ресурсе подразделений ВОП/СВ: по числу физических лиц, осуществляющих профессиональную деятельность, он не достигает регламентированных значений (2021 г.) и составляет 81%. В ходе проведения исследования был собран, обработан и подвергнут анализу достаточный по объему первичный материал, проведена грамотная статистическая обработка первичных данных. В комплексе это позволило автору сформулировать обоснованные выводы, которые отражают результаты выполненного исследования, доказывают выполнение поставленных задач и достижение цели. В работе использовались социально-гигиенический, социологический, статистический, аналитический методы исследования. Математическая обработка полученных данных проводилась с использованием методов вариационной статистики. Доверительный интервал для средних величин вычислялся с заданным уровнем

достоверности 0,95; проверка нормальности распределения всех шкал проводилась с помощью критериев Колмогорова-Смирнова и Шапиро-Уилка ($p < 0,01$ отличное от нормального). Сравнения двух групп по количественным шкалам проводились на основе непараметрического критерия Манна-Уитни. Сравнение трех и более групп по количественным шкалам - на основе непараметрического критерия Краскела-Уоллеса. Статистическая значимость различных значений для бинарных и номинальных показателей определялась с использованием критерия Хи-квадрат Пирсона. Определены психометрические показатели теста в использованном в работе опроснике COPSOQ III (α -Кронбаха, α -Гуттмана, $\geq 0,7$), коэффициент внутриклассовой корреляции ($ICC \geq 0,5$). Использовались статистические методы корреляции и регрессии (м-д Спирмена, линейная регрессия), рассчитаны относительный (RR) и атрибутивный (AR) риски, отношение шансов (OR); проведен факторный анализ (м-д вращения Varimax); анализ риска причины удовлетворенности/неудовлетворенности профессиональной деятельностью и высокого/низкого уровня взаимодействия с пациентами проводился по методу «Древо решений».

В **третьей главе** представлен анализ состояния удовлетворенности ВОП/СВ профессиональной деятельностью по пяти компонентам, и оценен вклад каждого компонента в формирование удовлетворенности/неудовлетворенности ВОП/СВ профессиональной деятельностью. Диссертантом достоверно доказан низкий уровень удовлетворенности работой 22,7% врачей общей практики/семейных врачей, связанный со снижением удовлетворения от заработной платы (57,40%), определены перспективы работы (27,30%), применение способностей (3,50%), удовлетворение от работы в целом с учетом всех аспектов (4,1%), физическими условиями работы (1,8%), а также доказано, что при увеличении значений данных компонентов достоверно возрастает удовлетворение от работы ВОП/СВ.

В **четвертой главе** представлены результаты анализа влияния социально-гигиенических, психосоциальных производственных факторов на уровень удовлетворенности ВОП/СВ профессиональной деятельностью, а также их взаимосвязи. На основе доказанной валидности примененного опросника и факторного анализа оценочных результатов опроса врачей диссертантом выявлен комплекс факторов риска, определяющий снижение удовлетворенности работой ВОП/СВ, связанное с высоким психосоциальным напряжением врачей из-за административной зарегулированности внутриорганизационных процессов (51,35%), с индивидуальными психосоциальными особенностями врачей (43,52%), обоснована корреляция между факторами снижения мотивации,

профессионального развития и реализации лидерских способностей ВОП/СВ в профессиональной деятельности.

В **пятой главе** отражены результаты исследования для обоснования влияния сниженной удовлетворенности ВОП/СВ профессиональной деятельностью на уровни показателей выгорания врача, удовлетворенности пациента медицинской помощью и качеством взаимодействия с врачом.

Диссертант доказал обратную взаимосвязь между показателями «Выгорание» и «Удовлетворенности работой» ВОП/СВ, в группе с низкой удовлетворенностью работой врачи с высоким уровнем выгорания составили 41,56%. Показано, что показатель достоверно взаимосвязан с низкой удовлетворенностью 40,6% пациентов взаимодействием со стороны ВОП/СВ, а 48,2% - не удовлетворены оказанной медицинской помощью.

Выявленные связи между факторами риска снижения удовлетворенности работой ВОП/СВ использованы диссертантом для создания алгоритма прогноза на основе моделирования бинарных показателей рисков классов снижения/повышения удовлетворенности и выгорания ВОП/СВ по методу «Древо решений» с учетом силы функциональных причинно-следственных связей факторов профессиональной среды и психосоциальной характеристики ВОП/СВ. Предложенные диссертантом модели разных исходов административных решений и алгоритм корректирующих действий по управлению факторами риска доказывают, что характеристика «удовлетворенность врача своей профессиональной деятельностью» может рассматриваться как платформа для управляемого вмешательства в организационную практику и технологии управления медицинским персоналом с оценкой внутриорганизационной среды и индивидуальных особенностей врача.

В **шестой главе** М.А. Кузнецовой разработаны и научно обоснованы предложения по внедрению новых управленческих технологий превенции и комплекса практических рекомендаций. На основе доказанной многомерности изучаемой проблемы и полученных результатов собственного исследования о снижении удовлетворенности ВОП/СВ работой, медико-социальной значимости и влияния данной характеристики ВОП/СВ на профессиональное выгорание и качество взаимоотношения с пациентом, его удовлетворенностью оказанной медицинской помощью, предложен разработанный комплекс мер по ключевым вопросам повышения удовлетворенности ВОП/СВ профессиональной деятельностью по улучшению качества взаимодействия ВОП/СВ и пациентов медицинской помощью в МО г. Москва, включающие стратегические, тактические, оперативные меры управления кадровым ресурсом.

С целью обоснования комплексного подхода к управлению медицинской организацией по минимизации рисков профессиональной деятельности диссертантом апробирована на пилотной площадке адаптированная и усовершенствованная к особенностям национального здравоохранения международная программа «Исполнительное лидерство и благополучие врачей: девять организационных стратегий, способствующих вовлечению и снижению психосоциальных рисков выгорания врачей». Был достигнут положительный тренд до 24,09% по перечню внутриорганизационных мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности работой ВОП/СВ, что подтвердило выполнимость и результативность принимаемых мер и административно-управленческих усилий по достижению целевых показателей за короткий срок.

Апробация результатов исследования. Материалы диссертации были доложены, представлены и обсуждены на Всероссийских и Международных научно-практических конференциях.

Ценность для науки и практики результатов работы. Диссертантом получены новые данные о психосоциальной характеристике врачей первичной медико-санитарной помощи города Москва, дана оценка динамики обеспеченности населения врачами общей практики (семейными врачами). Проведен анализ влияния низкой удовлетворённости врача ПСМП на повышение уровня профессионального выгорания, снижение качества взаимодействия с пациентами и удовлетворенности пациентов оказанной медицинской помощью. Определены ведущие психосоциальные факторы производственной среды, влияющие на показатель удовлетворенности на примере врачей общей практики (семейные врачи) в современных условиях трудовой деятельности; выполнены прогнозные модели по управлению внутриорганизационными факторами профессиональной деятельности. В итоге разработан комплекс научно обоснованных мероприятий по улучшению медико-социальных условий профессиональной деятельности врачей, оказывающих первичную медико-санитарную помощь населению.

Практические рекомендации носят адресный характер. Результаты диссертационного исследования получили необходимое внедрение в практику.

В целях повышения информированности при принятии соответствующих организационно-управленческих решений используется разработанные и официально зарегистрированные алгоритм определения психосоциальных факторов производственной среды при осуществлении профессиональной деятельности медицинских работников (врачей общей практики) (Патент на промышленный образец №150589 от 16.12.2025г.), алгоритм определения удовлетворенности работой медицинских работников (врачей общей практики) при осуществлении профессиональной деятельности (Патент на промышленный

образец №150752 от 23.12.2025г.). Материалы исследования нашли применение в медицинской деятельности ГБУЗ «ГП № 5 ДЗМ» г. Москва, ГБУЗ «ГП № 116 ДЗМ» г. Москва, ГБУЗ Московской области «ЛЮБ» (поликлиническое отделение), оказывающих ПМСП населению, и образовательном процессе ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья имени Н.А. Семашко», ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.

Автореферат отражает основные положения диссертационного исследования. Выводы и практические рекомендации соответствуют содержанию диссертации, вытекают из полученных данных, научно аргументированы, соответствуют задачам исследования и основным положениям, выносимым на защиту.

По теме диссертации опубликовано 20 печатных работ, из них 3 публикации в журналах, рекомендуемых ВАК Минобрнауки России, в том числе 9 публикаций, в журналах, индексируемых в международных базах цитирования (Scopus), 4 статьи в сборниках научно-практических конференций. Получены свидетельства о государственной регистрации двух баз данных и двух патентов на разработанные методы исследования. В опубликованных работах и автореферате основные научные результаты, положения и выводы изложены полно, отражают содержание диссертации.

Принципиальных замечаний нет, отдельные редакционные неточности не снижают общей положительной оценки диссертационного исследования М.А. Кузнецовой.

В качестве дискуссии хотелось бы получить ответы на следующие вопросы:

1. Вы изучали неудовлетворенность работой медицинских работников. Какие возрастные группы врачей наиболее подвержены снижению этого показателя?

2. Укажите ведущие 2-3 фактора риска профессионального благополучия/неблагополучия врачебных ресурсов и насколько эффективны разработанные вами меры, направленные на их превенцию?

Заключение


Диссертация Кузнецовой Марии Анатольевны «Удовлетворенность врачей, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, своей профессиональной деятельностью и факторы, её определяющие» является законченной научно-квалификационной работой, в которой содержится новое решение научной задачи по повышению удовлетворенности врачей первичной медико-санитарной помощи своей профессиональной деятельностью в современных условиях, что имеет важное значение для общественного здоровья и здравоохранения.

По своей актуальности, методическому уровню, объему проведенных исследований, научной новизне и научно-практической значимости научный труд М.А. Кузнецовой соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени

кандидата медицинских наук, согласно п. 2.2 раздела II Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», утвержденного Ученым советом РУДН протокол № УС- 1 от 22.01.2024 г., а Кузнецова Мария Анатольевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.


Официальный оппонент:

Заведующая кафедрой
общественного здоровья и здравоохранения
с курсами правоведения и истории медицины
ФГБОУ ВО «Саратовский государственный
медицинский университет
имени В.И. Разумовского» Минздрава России,
доктор медицинских наук (3.2.3. Общественное здоровье,
организация и социология здравоохранения,
медико-социальная экспертиза), профессор

 /М.В. Еругина/

Подпись д.м.н., профессора Еругиной Марины Василидовны заверяю:
Ученый секретарь Ученого Совета, д.м.н., доцент



 /Т.Е. Липатова/

«01» июня 2026 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Саратовский государственный медицинский университет имени В.И. Разумовского» Министерства здравоохранения Российской Федерации

Адрес: 410012, г. Саратов, ул. Большая Казачья, дом 112.

Тел. +7 (8452) 27-33-70, e-mail: meduniv@sgmu.ru, сайт организации: www.sgmru.ru