

На правах рукописи

НЕДЕЛЬКО Павел Сергеевич

**ВОЛОНТЕРСТВО КАК ЭЛЕМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ:
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВОМ И ПРИОРИТЕТЫ РАЗВИТИЯ**

Специальность 5.4.7. Социология управления

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени
кандидата социологических наук

Москва – 2025

Диссертация выполнена на кафедре социологии факультета гуманитарных и социальных наук ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы».

Научный руководитель: Кандидат философских наук, доцент,
доцент кафедры социологии факультета
гуманитарных и социальных наук
Российского университета дружбы народов
имени Патриса Лумумбы
Свердликова Елена Альбертовна

Официальные оппоненты: Доктор социологических наук, профессор,
профессор кафедры социологии
Российского государственного педагогического
университета имени А.И. Герцена
Захаров Николай Львович
Доктор социологических наук, доцент,
профессор кафедры психологии, социологии и
социальной работы Брянского государствен-
ного университета имени академика
И.Г. Петровского
Шилина Светлана Александровна
Кандидат социологических наук, доцент,
доцент кафедры социологии государственного
управления Московского государственного
университета имени М.В. Ломоносова
Деханова Наталья Геннадьевна

Защита диссертации состоится 23 декабря 2025 г. в 10:00 на заседании диссертационного совета ПДС 1000.002 на базе ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы» по адресу: 117198, Москва, ул. Миклухо-Маклая, д. 10/2, ауд. 415.

С диссертацией и авторефератом можно ознакомиться в Научной библиотеке Российского университета дружбы народов имени Патриса Лумумбы по адресу: 117198, г. Москва, ул. Миклухо-Маклая, д. 6, а также на официальном сайте организации по адресу: <https://www.rudn.ru/science/dissovet>.

Автореферат разослан ____ ноября 2025 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета ПДС 1000.002
доктор социологических наук, профессор

Троцук И.В.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования

В последние годы волонтерство стало одним из ключевых направлений в развитии гражданского общества в России. Этот процесс характеризуется усилением государственной поддержки, активным участием коммерческих организаций, а также повышенным вниманием со стороны средств массовой информации. Государства разрабатывают многочисленные программы поддержки и популяризации волонтерства, создаются некоммерческие организации, работающие в разных направлениях, ответственные граждане ищут применение своим внутренним порывам и профессиональным навыкам на пользу обществу.

Несмотря на популярность волонтерства, часто нет единого представления о том, кто же такой волонтер. Нередко путаются, в том числе и в научной среде, понятия «волонтерство», «благотворительность», «меценатство». В настоящем диссертационном исследовании под волонтерством понимается система волонтерских структур, продуцирующая социальные практики и воспроизводящая установленные нормы, образцы, ценности разных подгрупп волонтеров.

Количество волонтеров в мире значительно и постоянно возрастает, о чем свидетельствуют данные научных исследований. Волонтерство является общим мировым трендом. По данным ООН, в волонтерской деятельности принимает участие до 1 млрд человек¹. Внимание российского государства к волонтерам возрастает, о чем свидетельствует объявление 2018 года Годом волонтера и принятие так называемого закона о волонтерах. В регионах приняты и уже несколько лет действуют различные концепции по развитию и популяризации волонтерского движения.

Поддержка волонтерского движения осуществляется на самом высоком уровне. Президент Российской Федерации В. В. Путин неоднократно заявлял о своем положительном отношении к волонтерам. На вручении Международной премии #МЫВМЕСТЕ он сказал: «Трудно найти слова, которые бы передали наше отношение к людям, которые бескорыстно, по зову сердца помогают тяжелобольным в хосписах, сопровождают крупнейшие спортивные соревнования, поддерживают правопорядок, заботятся о природе, вообще посвящают значительную часть своей жизни помощи другим, тем, которые нуждаются в этой по-

¹ ООН оценивает число волонтеров в мире в 1 млрд человек // URL: <https://tass.ru/pmef-2018/articles/5238487>.

мощи, и тонко чувствуют, что кто-то нуждается в этой поддержке. Это наши волонтеры — их более 21 миллиона человек, это более 15% всего населения нашей огромной страны, это армия целая. Огромная армия»².

По данным статистики главного российского портала о волонтерстве Добро.ру, к 2025 году на сайте зарегистрировано 8 218 911 волонтеров, организовано 112 790 волонтерских проектов, проведено 998 251 волонтерское мероприятие, 157 938 организаций стали инициаторами волонтерских дел. Основными направлениями волонтерской деятельности стали «Дети и молодежь» (478 774 мероприятия), «Культура и искусство» (217 002 мероприятия), «Ветераны и историческая память» (153 622 мероприятия), «Образование» (145 388 мероприятий). Средний возраст волонтера составил 25 лет, при этом 30% — волонтеры до 18 лет. 69% волонтеров — женщины, 31% — мужчины. Организаторами волонтерских проектов в основном выступают школы (22 837 организаций), государственные учреждения (20 903 организации), некоммерческие организации (НКО) (16 052 организации), общественные объединения (8 244 организации)³.

Сложность и многоплановость волонтерского движения как социального явления обуславливает необходимость управления им. Волонтерское движение в силу своей природы строится на основе добровольности, бескорыстности и высокого уровня самоорганизации. При этом значимость волонтерского движения для общества требует определенного регулирования как со стороны самого общества, так и со стороны государства. Поиск баланса между патерналистской и партнерской моделью взаимоотношений государства и волонтерского движения представляется в настоящее время одним из ключевых для исследователей в этой области.

Степень научной разработанности проблематики

Изучением волонтерства занимаются представители самых разных дисциплин — философы, историки, психологи, социологи и др. Так, Г. Е. Зборовский в своих научных рассуждениях обосновывает, что волонтерство должно быть выделено в особую отрасль социологии⁴. Один из ведущих исследователей некоммерческого сектора Л. Саламон разработал теорию взаимозависимости, или

² Церемония вручения премии #МыВместе // URL: <http://www.kremlin.ru/events/president/transcripts/70031>.

³ Добро.Аналитика // URL: https://dobro.ru/analytics?utm_source=dobroru&utm_medium=organic&utm_campaign=promo&utm_content=headerservices.

⁴ Зборовский Г.Е. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : Монография / Г.Е. Зборовский, М.В. Певная. М.: Юрайт, 2020.

добровольного отказа⁵. Концептуальное осмысление мотивов волонтеров представлено в работах М. Пейффера и Т. Вантилборга⁶, которые разработали теоретическую модель надежности волонтеров на теории психологического контракта.

Данная диссертация посвящена исследованию волонтерского движения как элемента социального управления, поэтому особый интерес представляют работы авторов, которые разрабатывают общие концепции социального управления как особой разновидности управления⁷, изучают отдельные элементы социального управления — государство⁸, бизнес⁹, некоммерческие и общественные организации¹⁰ — и взаимодействие между ними¹¹.

⁵ Salamon L.M. Conceptualizing, Measuring, and Theorizing the Third Sector: Embedding Statistical and Methodological Developments Awaiting Broader Scholarly Take-up / L.M. Salamon, M.A. Had-dock, S. Toepler // *Voluntas*. 2022. DOI 10.1007/s11266-022-00468-5.

⁶ Peiffer M, Villotti P, Vantilborgh T, Desmette D. Stereotypes of volunteers and nonprofit organizations' professionalization: A two-study article. *Nonprofit Management and Leadership*. 2020. Vol. 31.

⁷ См., напр: Похилько Е.Д. Государственное управление образованием как вид социального управления и государственной деятельности // *Правовая позиция*. 2022. № 1; Матросов Г.В. Объект социального управления как цель и результат этого управления // *Материалы Афанасьевских чтений*. 2023. № S2; Федотова Т.В. Современные социальные технологии и их эффективность в системе управления // *Социально-гуманитарные технологии*. 2022. № 1; Ураев Р.Р. Социальное управление: сущность, виды, проблемы / Р.Р. Ураев, Д.Д. Султанова // *Мир науки и мысли*. 2023. № 3.

⁸ См., напр: Кузнецова Е.В. Признаки государства // *Столыпинский вестник*. 2022. Т. 4. № 3; Пархоменко А.Г., Сытников Д.О. Государственное управление как разновидность социального управления // *Образование и право*. 2020. № 8; Симонова С.С. Становление социального государства: историко-правовые аспекты / С.С. Симонова, Е.Г. Олейникова // *Цифровая трансформация бизнеса: вызовы и перспективы: Материалы Всероссийской научно-практической конференции, посвященной 60-летию экономического факультета Волгоградского ГАУ и 85-летию со дня рождения М.Ф. Бычкова*. Волгоград: Волгоградский государственный аграрный университет, 2023.

⁹ Шевченко Е.А., Луговской С.И. Роль социальной ответственности бизнеса в социально-экономическом развитии территории // *Kant*. 2023. № 3; Фомин Д.А. Социальная ответственность бизнеса как институт гражданского общества в современной России / Д.А. Фомин, Д.К. Григорян // *Вопросы политологии*. 2023. Т. 13. № 2; Яковлев П.А. Дискурс социального предпринимательства в России и в Германии: Автореферат дис. к.с.н. Нижний Новгород: Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского, 2021.

¹⁰ См., напр: Табаткина Е.А. Анализ межсекторного взаимодействия бизнес-сектора и НКО / Е.А. Табаткина, Ю.М. Маркина // *Ученые заметки ТОГУ*. 2024. Т. 15. № 2; Пилипенко А.Д. Роль СО НКО в формировании основ новой гражданственности в России // *Гуманитарные науки. Вестник Финансового университета*. 2022. Т. 12.

¹¹ См., напр: Мерсиянова И.В. Трудно или легко быть общественно активным человеком во время пандемии? / И.В. Мерсиянова, Н.В. Иванова // *Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены*. 2021. № 2; Зверева Н.И. Модель создания и организационно-экономический механизм функционирования институтов развития социального предпринимательства: Автореферат дис. к.э.н. М.: Московский государственный технический университет им. Н.Э. Баумана, 2021.

Многочисленные исследования волонтерства можно условно сгруппировать по их тематическим акцентам. В научных кругах ведутся дискуссии относительно определения волонтерства¹², анализируется нормативно-правовая база, регулирующая волонтерскую деятельность¹³. Волонтерство рассматривается как феномен развития гражданского общества¹⁴, как направление молодежной политики государства¹⁵, как элемент социального управления¹⁶, как актор межсекторного сотрудничества¹⁷.

¹² См., напр: Милейко Е.В. К вопросу определения понятия «волонтерство» в языковой картине мира студентов / Е.В. Милейко, И.В. Лаврова // Булатовские чтения. 2020. Т. 7; Коваленко Н.Е. Подходы к определению волонтерства // Актуальные проблемы развития образования на современном этапе: Материалы симпозиума XIX (LI) Международной научной конференции студентов, аспирантов и молодых ученых. Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2024.

¹³ Авдеенко С.В. Понятие и юридическое содержание добровольческой (волонтерской) деятельности в российском законодательстве // Вопросы российского и международного права. 2022. Т. 12. № 4А; Шаяхметова Р.Р. Волонтерство: анализ нормативно-законодательной базы // Russian Studies in Law and Politics. 2022. Т. 6. № 3–4; Клочков Э.Э. Правовая поддержка экологического волонтерства в Российской Федерации // Состояние окружающей среды: проблемы экологии и пути их решения: Материалы III Всероссийской научно-практической конференции / Отв. ред. Г.В. Березовская. Иркутск: Байкальский государственный университет, 2023.

¹⁴ Майкова О. А. Концептуальные основания комплексных стратегий развития волонтерства в аспекте реализации государственной политики формирования гражданского общества / О.А. Майкова, М.Ф. Фридман // Социология. 2024. № 8; Егубцев Б.О. Роль волонтерства в формировании гражданской идентичности и развитии гражданского общества // Современные научные исследования: гуманитарные и технические науки : Сб. материалов LVI Международной очно-заочной научно-практической конференции. М.: Научно-издательский центр «Империя», 2024; Бочанов М.А. Добровольчество в России: особенности становления и современные установки молодежи Бочанов // Вестник государственного и муниципального управления. 2024. Т. 13. № 1.

¹⁵ Гвалдин А.Ю. Корпоративное волонтерство как драйвер развития молодежной политики и экономики региона / А.Ю. Гвалдин, Т.Б. Оганян // Реализация ESG-принципов в стратегии устойчивого развития экономики России. Ростов-на-Дону: Ростовский государственный экономический университет «РИНХ», 2022; Антопольский А.А. Совершенствование государственной политики по развитию добровольчества и волонтерства в молодежной среде // Приоритеты и механизмы стратегического планирования в Российской Федерации: Сб. ст. XII Международной научной конференции. М.: РЭУ им. Г.В. Плеханова, 2023.

¹⁶ Рыбьякова Д.А. Социальные практики управления волонтерством // Актуальные проблемы развития человеческого потенциала в современном обществе: Материалы XI Всероссийской (с международным участием) научно-практической конференции. Пермь: Пермский государственный национальный исследовательский университет, 2024; Плескач Л.В. Объект социального управления в добровольческой деятельности // Социально-экономическое управление: теория и практика. 2023. Т. 19. № 2.

¹⁷ Балакина Ю.Ю. Механизм межсекторного сотрудничества субъектов социального предпринимательства // Донецкие чтения 2024: образование, наука, инновации, культура и вызовы современности: Материалы IX Международной научной конференции. Донецк: Донецкий национальный университет, 2024; Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский, Н.И. Горлова и др.; отв. ред. И.В. Мерсиянова. М.: НИУ ВШЭ, 2022.

В зарубежном научном дискурсе тема волонтерства широко исследуется. В основном работы касаются мотивации и демотивации волонтеров¹⁸.

Широко представлены международные исследования волонтерских практик, например, в Китае¹⁹, в Великобритании²⁰, в США²¹. Среди западных исследователей особенно популярны темы гендера в волонтерской среде²² и миграции²³.

Обобщая результаты анализа научных работ по обозначенной исследовательской проблеме, необходимо отметить, что роль волонтерского движения в системе социального управления исследована не в полной мере. Существует ряд управленческих проблем, связанных с взаимодействием государства, бизнеса, волонтерского движения и других акторов системы социального управления. Выделенные трудности порождают необходимость целостного и системного исследования с позиции социологии управления институциональных характеристик волонтерства, системных, институциональных, организационных и исторических аспектов управления им.

Научной проблемой выступает *противоречие* между необходимостью регулирования и управления волонтерским движением со стороны государства и самоуправлением как базовой основой волонтерства.

Объект диссертационного исследования — волонтерство в системе социального управления российского государства.

Предмет — ключевые направления взаимодействия волонтерского движения с государством.

¹⁸ Morse J.L., Dik B.J., Shimizu A.B. et al. Volunteerism and Burnout: Does Satisfaction of Motives for Volunteering Protect Against Symptoms? // *Voluntas*. 2020 // URL: <https://doi.org/10.1007/s11266-020-00257-y>; Erks R.L., Allen J.A., Harland L.K. et al. Do Volunteers Volunteer to do More at Work? The Relationship Between Volunteering, Engagement, and OCBs // *Voluntas*. 2020 // URL: <https://doi.org/10.1007/s11266-020-00232-7>.

¹⁹ Hu M. Does the Organizer Matter in Volunteer Involvement? A Cross-Sectoral Comparison of Eldercare Volunteers in Beijing // *Voluntas*. 2021 // URL: <https://doi.org/10.1007/s11266-020-00305-7>; Hu M. Making the State's Volunteers in Contemporary China // *Voluntas*. 2020 // URL: <https://doi.org/10.1007/s11266-019-00190-9>; Liu F., Zhang X. Who are Volunteers in Urban China? // *Voluntas*. 2020 // URL: <https://doi.org/10.1007/s11266-020-00251-4>.

²⁰ Lawton R.N., Gramatki I., Watt W. et al. Does Volunteering Make Us Happier, or Are Happier People More Likely to Volunteer? Addressing the Problem of Reverse Causality When Estimating the Wellbeing Impacts of Volunteering // *Journal of Happiness Studies*. 2021. Vol. 22.

²¹ Cheung E.S.L., Mui A.C. Gender Variation and Late-life Depression: Findings from a National Survey in the USA // *Ageing International*. 2023. Vol. 48.

²² Knowledge Portal on Volunteerism // URL: <https://knowledge.unv.org/theme/gender-and-volunteering>.

²³ Waltorp K., Totakhil N. Why Care? Volunteer work and the ethical demand among young Afghan-Danes // *Contemporary Islam*. 2021 // URL: <https://doi.org/10.1007/s11562-021-00469-z/>

Цель исследования — выявление и систематизация значимых и перспективных практик волонтерского движения, которые раскрывают характерные черты и новые возможности взаимодействия государства и волонтерства в реализации социальной политики.

Задачи:

1. систематизировать теоретико-методологические основания социологического подхода к анализу волонтерства как элемента социального управления;
2. определить особенности взаимодействия государства и других субъектов в системе социального управления;
3. охарактеризовать место и роль волонтерского движения в системе социального управления;
4. изучить условия формирования и развития волонтерского движения в России;
5. проанализировать современное состояние и структуру волонтерского движения в России;
6. выделить приоритеты и перспективы развития волонтерского движения;
7. определить роль волонтерского движения в реализации современной социальной политики государства;
8. изучить волонтерское движение как ресурс формирования кадров государственного управления и как инструмент апробации социальных стартапов.

Теоретико-методологические основы диссертационного исследования составляют системный, структурно-функциональный, неинституциональный и исторический подходы. Системный и структурно-функциональный подходы (Л. фон Берталанфи, В. Парето, Т. Парсонс, Р. Мертон, Н. Луман, П. Сорокин, А. Тойнби, В.Г. Афанасьев, В.Н. Иванов, А.И. Пригожин, А.И. Кравченко, В.И. Добренков, З.Т. Голенкова, В.В. Щербина и др.) позволяют изучить волонтерское движение как элемент системы социального управления, описать его функции и взаимодействие с другими элементами, выявить возникающие при этом взаимодействия проблемы и противоречия. Системный подход позволяет также определить волонтерское движение непосредственно, как систему, обладающую собственной структурой, основными подсистемами и взаимосвязанными элементами. Особо отметим значимость этого подхода к анализу влияния внешней среды на развитие волонтерского движения. Данный подход позволяет также рассмотреть волонтерское движение как единое целое, состоящее из взаимодействующих элементов и при соответствующем эффективном управлении

способное привести движение к результату, превосходящему простую сумму вкладов каждого элемента, или к синергетическому эффекту.

Неоинституциональный подход (Р. Коуз, О. Уильямсон, Н. Луман, А.А. Аузан, Я.И. Кузьминов, М.М. Юдкечик, В.В. Радаев, С.А. Барков) важен для понимания волонтерского движения как социальной организации с определенной структурой, нормами и правилами, описывающими поведение членов организации, а также позволяющий исследовать поведенческие практики представителей движения в рамках указанного института.

Сравнительно-исторический подход (М. Манн) позволяет выявить генезис понятия волонтерства и развитие феномена волонтерского движения в историческом развитии России, а также выделить этапы формирования и обозначить особенности его взаимодействия с государством.

В диссертационном исследовании использованы количественные и качественные эмпирические методы (анализ биографий, массовые опросы, анализ документов, контент-анализ, вторичный анализ данных).

Эмпирическая база диссертации включает в себя:

Во-первых, законодательные акты федерального, регионального и муниципального уровней Российской Федерации, данные соцопросов, результаты исследований научных центров, отчеты волонтерских и благотворительных организаций.

Во-вторых, данные эмпирических исследований:

- Онлайн-опрос волонтеров волонтерских организаций Санкт-Петербурга, реализованный в 2024 году. В опросе приняли участие волонтеры от 15 до 74 лет (N = 433).
- Контент-анализ социальных сетей, блогов и телеграм-каналов. Было отобрано 500 сообщений из 25 источников.

Результаты исследования, обладающие **научной новизной** и полученные лично соискателем:

1. Выявлены основные механизмы взаимодействия государства и волонтерского движения в сфере реализации социальной политики.
2. Волонтерские практики систематизированы в соответствии с национальными проектами, достижению целей которых они способствуют.
3. Разработана авторская периодизация развития волонтерского движения в России, выделены основные этапы.
4. Определены ключевые ценностные установки современных российских волонтеров.

5. Разработаны новые теоретические понятия — волонтер-карьерист и волонтер-предприниматель, отражающие специфику траекторий развития волонтеров и особенности их мотивации.
6. Сформулирована отдельная функция волонтерского движения как социального лифта для формирования кадров государственного управления.
7. Определена роль волонтерского движения как среды для апробации социальных стартапов.

В соответствии с обозначенными выше пунктами научной новизны **на защиту выносятся следующие положения:**

1. Волонтерское движение является неотъемлемым элементом социального управления, способствуя развитию гражданского общества и улучшению качества жизни. В современных условиях без него невозможно решение наиболее важных и сложных социальных проблем. В XXI веке волонтеры показали свою эффективность, участвуя в преодолении глобальных вызовов в России и в мире в целом. Волонтерство востребовано при решении социальных проблем, в области защиты окружающей среды и охраны животных, ликвидации последствий ЧС и т. д. В России волонтеры активно проявили себя во время пандемии коронавируса COVID-19, реализации специальной военной операции на Украине, преодоления последствий разливов нефтепродуктов в Черном море в декабре 2024 года и многих других событий, детерминирующих возникновение социальных проблем.
2. В силу таких качеств волонтерства, как массовость, гибкость, проактивность, способность к самоорганизации и мобилизации различных видов ресурсов, оно имеет значительный потенциал для решения социальных задач в партнерстве с государством, особенно в тех сферах, где государственные ресурсы ограничены. Волонтерское движение часто оперативнее реагирует на текущие социальные вызовы, чем государственные структуры, которые менее подвижны в силу изначально заложенных в них бюрократических принципов управления. Волонтеры, работая на местах, обладают уникальными знаниями и навыками, ценной информацией о реальных потребностях и проблемах населения, что позволяет более точно настраивать социальные инициативы с учетом реальных запросов общества.
3. Взаимодействие государства и волонтерского движения имеет длительную историю формирования и национальную специфику. В России волонтерство как целостное социальное явление возникает во второй

половине XIX века. Вплоть до революции 1917 года оно тесно связывается с благотворительностью. В советский период неоплачиваемый труд (субботники и др.), безвозмездная помощь коллегам по работе или учебе, содействие армии и другие направления добровольческой активности были освящены коммунистической идеологией и активно поддерживались. Благотворительность в то время была отвергнута как явление прошлого. Современное российское волонтерство объединяет в себе как черты дореволюционного и советского прошлого, так и общемировые тенденции. При этом активная ориентация на сотрудничество с государством, помощь в реализации общих приоритетов социальной политики может рассматриваться как ценностно-организационная специфика отечественного волонтерства.

4. При построении развитой инфраструктуры и достаточной информационной поддержке волонтерское движение представляет собой эффективный инструмент мобилизации созидательного потенциала общества для достижения национальных целей в области социальной политики. Волонтерство, являясь социально одобряемой деятельностью и способствуя формированию социальной ответственности, социального капитала и позитивной репутации, представляет собой социальный лифт для людей с активной гражданской позицией. Обладая низким порогом входа, высокой концентрацией человеческого капитала, наделенного такими качествами, как инновационность, ответственность, коммуникативность, толерантность к рискам, волонтерская среда представляется плодотворной для апробации и внедрения социально ориентированных проектов.
5. Взаимодействие волонтерства и государства происходит на трех уровнях: (1) ценностном; (2) организационном; (3) личностном. Во-первых, государство задает общие ценностные ориентиры для развития общества²⁴. Волонтерство реализует самостоятельные инициативы для воплощения данных ценностных ориентиров в жизнь. Ценности волонтерского движения, закрепленные в уставных документах волонтерских организаций и декларируемые волонтерами, коррелируют с ценностями, утвержденными на государственном уровне. Во-вторых, в случае возникновения масштабных проблем и реализации крупных проектов государство сознательно и целенаправленно координирует действия государственных структур и волонтеров. В-третьих, люди, активно

²⁴ В частности, социальная политика российского государства основывается на традиционных духовно-нравственных ценностях, обозначенных в Указе Президента РФ от 9 ноября 2022 г. № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей».

- проявившие себя в волонтерском движении, часто активно участвуют в политической жизни и занимают должности в различных структурах власти (начиная с местного и заканчивая федеральным уровнем). Одновременно чиновники практикуют занятие волонтерством. Волонтерство способствует развитию у государственных служащих лидерских качеств, навыков коммуникации, формированию социальной ответственности и вовлечению в жизнь общества, расширяет профессиональный круг общения. Участие в волонтерских проектах способствует улучшению репутации государственных служащих как общественных деятелей, что повышает их авторитет и доверие общества.
6. Наиболее перспективными социальными практиками взаимодействия волонтерства и государства следует считать те, которые направлены на реализацию национальных проектов. Среди них можно выделить: (1) образовательно-просветительские — организация занятий по различным темам, проведение мастер-классов, консультирование и др.; (2) управленческие — координация волонтеров и организаторов различных мероприятий, проведение мотивационных тренингов и др.; (3) работа с информацией — проведение опросов и анкетирования, внесение информации в базы данных, мониторинг, сбор жалоб у населения и др.; (4) физический труд — подготовка помещений для мероприятий, уборка мусора, высадка зеленых насаждений и др.
7. На основе проведенных авторских исследований предлагается типология современных российских волонтеров с учетом двух видов сознания (организационного и рыночного): «волонтер-карьерист» и «волонтер-предприниматель». У волонтеров-карьеристов и волонтеров-предпринимателей присутствуют как общие, так и различные черты и ценности. К общим можно отнести ответственность, трудоспособность, высокие амбиции, лидерские качества. Волонтеров-карьеристов отличают более выраженная лояльность волонтерской организации, коллективизм, стремление к стабильности. Волонтерам-предпринимателям свойственны инновационность, толерантность к рискам, индивидуализм. Волонтерское движение служит благоприятной средой для апробации социальных стартапов. Обе траектории развития являются социально одобряемыми и вносят значительный вклад в реализацию социальной политики государства.

Теоретическая значимость работы состоит в расширении поля исследования волонтерской деятельности, дополнении ее предметной области. Работа вносит свой вклад в научное осмысление и упорядочение волонтерства как элемента системы социального управления. Постановка вопроса о значимости волонтерского движения для реализации социальной политики государства открывает важные концептуальные направления для будущих научных исследований.

Достоверность и надежность полученных результатов обеспечивается:

- теоретическим анализом научной литературы по проблемам социального управления, теории и социологии организаций, управления современной организацией и социальным партнерством;
- логической взаимосвязанностью всех этапов диссертационного исследования;
- сопоставимостью эмпирических данных с данными других международных, всероссийских и региональных исследований;
- адекватным применением эмпирических методов и технологий сбора, обработки и анализа социологической информации.

Практическая значимость работы состоит в том, что результаты исследования и полученные выводы могут быть использованы для дальнейшего совершенствования федеральной и региональной политики в области волонтерского движения, молодежной политики, образования и других сфер социальной политики. Эмпирические данные диссертационной работы могут быть использованы для разработки и дополнения нормативно-правовых актов, концепций, регламентов и иных документов в области развития волонтерства в России.

Результаты исследования могут быть включены в учебные курсы высших учебных заведений для бакалавриата и магистратуры по направлениям «Социология», «Социальная работа», «Социальное управление».

Соответствие темы диссертации требованиям Паспорта специальности ВАК. Исследование выполнено в рамках специальности 5.4.7. Социология управления и соответствует формуле специальности в следующих пунктах Паспорта специальностей научных работников ВАК Министерства образования и науки РФ (социологические науки):

- 3. Проблемы взаимодействия субъектов и объектов управления.
- 5. Социальное управление. Социальный менеджмент. Социальная политика.
- 17. Проблема мотивации и формы участия граждан в управлении.

Апробация исследования

Основные положения диссертации опубликованы в 7 научных работах, в том числе 4 статьи опубликованы в журналах, включенных в Перечень ВАК РФ (3 из них – в журналах из К2), 1 – в сборнике конференции, включенном в МБЦ (Scopus). Доклады и сообщения на 17 конференциях: XI международная конференция «Актуальные проблемы обучения иностранных студентов» (Санкт-Петербург, 2017), конференции с международным участием «Неделя науки СПбПУ» (Санкт-Петербург, 2017, 2018, 2019, 2022, 2024), Форум «Профилактика экстремизма как фактор адаптации мигрантов» (Санкт-Петербург, 2017), Международная научная видеоконференция «Адаптация иностранных студентов к обучению в вузах России и Беларуси» (Санкт-Петербург – Москва – Минск – Могилев, 2017), Международная научно-практическая конференция «Диалог культур в педагогическом и психологическом континууме» (Уфа, 2018), Международные научно-практические «Петербургские чтения 2018» (Санкт-Петербург, 2018), X международная научно-практическая конференция «Инновации в науке и практике» (Барнаул, 2018), Международный научный Невский форум (Санкт-Петербург, 2021, 2022), XVIII Международный молодежный научно-экологический форум стран Балтийского региона «ЭКОБАЛТИКА» (Санкт-Петербург, 2021), Научно-практическая конференция с международным участием «Иностранные студенты в вузах Российской Федерации: стратегии привлечения, приема и адаптации» (Санкт-Петербург, 2021), X Международный семинар «Студенческие организации в университетах» (Куба, Гавана, 2022), XII Международная летняя школа «Теоретические и эмпирические исследования гражданского общества в России и за рубежом» (Москва, 2023).

Структура работы. Диссертация состоит из Введения, трех глав, включающих 8 параграфов, Заключение, библиографического списка и приложений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во **Введении** обосновывается актуальность темы исследования, анализируется степень ее научной разработанности, определяются объект и предмет исследования, формулируются его цель и задачи, раскрываются элементы научной новизны, излагаются основные положения, выносимые на защиту, описываются теоретико-методологические основы исследования, освещаются теоретическая и практическая значимость работы и формы ее апробации.

В **первой главе «Теоретические основы изучения волонтерства как элемента системы социального управления»**, включающей в себя три параграфа, раскрываются теоретические и методологические подходы к исследованию волонтерского движения как организованной формы волонтерства в системе социального управления, дается характеристика субъектам социального

управления, анализируются формы взаимодействия волонтерского движения с другими субъектами социального управления.

В *первом параграфе* первой главы «*Государство как системообразующий субъект социального управления*» рассмотрены основные социологические концепции социального управления как одного из видов управления и роль государства в социальном управлении как ключевого субъекта.

Теоретический анализ показал, что социальное управление представляет собой многоуровневую систему с иерархической структурой, включающую вертикальные и горизонтальные уровни взаимодействия. В рамках исследования установлено, что управление является фундаментальной функцией всех организованных систем, обеспечивающей их целостность и достижение поставленных задач.

Структура социального управления рассматривается как комплексная система, включающая следующие основные элементы: субъект управления (индивиды или группы, наделенные властными полномочиями), объект управления (системы, институты, организации и социальные процессы), механизм управления, организационная структура, функции управления, процесс управления.

Особое внимание уделено специфике социальных ресурсов как ключевого объекта управления. Выделены их основные характеристики: неисчерпаемость, возобновляемость, способность к увеличению в процессе использования, высокая степень взаимозаменяемости.

В работе обосновано, что социальное управление может реализовываться в различных формах: государственное управление, управление персоналом и самоуправление. При этом отмечено, что эффективность управленческого воздействия определяется степенью совпадения интересов управляющих и управляемых систем.

Среди основных функций управления выделены планирование, организация и контроль. При этом особое значение придается прогнозированию и перспективному планированию социальных и организационных изменений.

Социальное управление представляет собой комплексную систему с иерархической структурой, реализуемую через различные уровни: государственное, местное, общественное и коммерческое управление. При этом государство выступает ключевым субъектом социального управления, определяющим приоритеты социальной политики и обеспечивающим реализацию управленческих функций на макроуровне.

Согласно конституционным положениям Российская Федерация определяется как социальное государство. Особенность российского государства заклю-

чается в его характеристике как «сильного» государства, что проявляется в приоритете государственных интересов при определении национальных приоритетов, особенно в кризисные периоды.

Важно отметить, что государство не является монопольным субъектом социального управления. Взаимодействие различных уровней управления создает комплексную систему социального управления, где каждый субъект определяет свои цели и приоритеты в соответствии с собственными интересами. В структуре социального управления особое место занимают волонтерские практики, которые могут реализовываться как непосредственно через государственные структуры, так и автономно, при участии других субъектов управления.

Проведенный анализ позволяет рассматривать социальное управление как комплексную систему с взаимосвязанными элементами, где государство выступает ключевым субъектом, обеспечивающим реализацию управленческих функций на макроуровне. Государство как основной субъект социального управления обеспечивает системность в управлении общественными процессами, что способствует достижению необходимой согласованности, координации и эффективности управленческих решений.

Во *втором параграфе «Другие субъекты социального управления: бизнес, НКО, общественные организации»* рассматривается взаимодействие других субъектов в рамках системы социального управления.

Определено, что кроме непосредственно государства, которое играет ключевую роль, в социальном управлении присутствуют также коммерческие компании, НКО, частные лица и их объединения. Следовательно, возможно конкретизировать волонтерские практики, инициируемые не государственными субъектами социального управления.

Коммерческие организации напрямую не могут использовать труд волонтеров, однако могут реализовывать свою социальную ответственность, которая может быть внутренней и внешней. Внутренняя ответственность включает обеспечение условий труда и безопасности для сотрудников. Внешняя ответственность включает спонсорство, экологические мероприятия и сотрудничество с общественностью. Одним из наиболее социально ориентированных видов бизнеса является социальное предпринимательство, основными характеристиками которого можно назвать реинвестирование более 50 % прибыли в социальные проекты и направленность на достижение общественно полезных целей. Одной из форм выражения социальности бизнеса и особым видом волонтерской практики является корпоративное волонтерство, которое при грамотном преодолении ряда проблем, таких как низкий уровень инициативы сотрудников, сложность совмещения волонтерской деятельности и работы и т. д., имеет преимущества как для самого бизнеса (формирование положительного имиджа компании, повышение

лояльности сотрудников к организации, повышение производительности труда), так и для общества.

Наиболее тесно и органично связанным с волонтерством выступает так называемый третий сектор, представленный некоммерческими организациями (НКО) и в более узком сегменте — социально ориентированными НКО. Основной особенностью НКО можно назвать то, что они не имеют целью извлечение прибыли. Сфера НКО также является наиболее наполненной волонтерскими практиками, которые в свою очередь представлены наиболее разнообразно.

Исследование также показало, что в системе социального управления принимают участие акторы, представленные другими организационными формами: саморегулируемыми организациями, профсоюзами, инициативными группами граждан и т. д.

В заключение отмечается, что российская модель социальной политики тяготеет в сторону патерналистской модели (в противовес партнерской), что коррелирует с общественной установкой на «сильное» государство. Это означает, что при определении собственных направлений деятельности в социальной сфере все субъекты негосударственного сектора социального управления должны так или иначе согласовывать свои цели и показатели с государственной повесткой.

В *третьем параграфе «Волонтерство как социальный феномен: определение, цели, задачи»* дается глубокий анализ феномена волонтерства, формулируется определение волонтерства, описываются цели и задачи, обозначается его место в системе социального управления.

Детальное изучение волонтерского движения с использованием системного подхода позволяет определить социальную структуру и стандартизировать внутреннюю систему взаимоотношений. Рассматривая волонтерское движение как организованную форму волонтерства через призму системного подхода, следует представлять его, с одной стороны, как объект социального управления, а с другой — как совокупность взаимосвязанных элементов, субъектов и объектов, взаимодействующих между собой внутри системы и с внешней средой. Волонтерское движение является открытой системой, взаимодействующей с другими социальными системами. Основными субъектами волонтерского движения выступают волонтеры, группы волонтеров, социальные движения, волонтерские организации. Люди, занятые в социальной сфере, формируют ядро волонтерского движения в России.

Системный подход также позволяет выделить уровни волонтерства и осуществляемых волонтерских практик. В параграфе обозначены следующие уровни: международный и федеральный (макро-), организационный (мезо-) и межличностный (микро-).

Подчеркивается, что в соответствии с обозначенными уровнями устанавливаются цели и задачи волонтерского движения. Цели могут быть международными, федеральными, организационными и межличностными. Международные цели волонтерства определены Международным стандартом волонтерства и Всеобщей декларацией волонтеров. Они включают улучшение качества жизни, поддержку потенциала людей, решение проблем малообеспеченности и неравенства.

Цели российского волонтерства на федеральном уровне определены в Концепции развития добровольчества и Федеральном законе № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве» и включают расширение возможностей для самореализации, повышение роли добровольчества в общественном развитии и формирование инновационных практик, а также содействие в реализации обозначенных законом направлений социальной политики. На локальном уровне цели организаций определяются их уставом, на межличностном уровне — мотивацией волонтеров.

В диссертационной работе подчеркивается, что организационно волонтерские объединения могут принимать две формы: «Добровольческая организация» и «Организатор добровольческой деятельности». Основной целью добровольческой организации является осуществление добровольческой деятельности, в то время как целью организатора добровольческой деятельности — привлечение и руководство деятельностью волонтеров.

Теоретический анализ мотивации волонтеров представлен в заключительной части параграфа. В качестве основы для понимания мотивации волонтеров предлагается теория социального обмена — концепция, которая объясняет взаимодействие людей и их взаимоотношения с точки зрения обмена ресурсами, деятельностью и другими видами вкладов.

Вторая глава «Особенности взаимодействия государства и волонтерского движения» посвящена генезису взаимоотношений государства и волонтерского движения от истоков до современности, анализу противоречий и перспектив в будущем.

Первый параграф «Условия формирования и развития волонтерского движения в России» на основе исторического подхода прослеживает путь формирования волонтерского движения и особенности его взаимодействия с государством в различные исторические эпохи. Подчеркивается, что, несмотря на то, что традиции взаимопомощи существовали в России еще в дохристианские времена, говорить о выделении волонтерства как отдельного явления и организованной формы можно только со второй половины XIX века.

Значительное влияние на волонтерское движение оказал период советской власти, когда добровольный труд приобрел статус идеологии, а благотворительность была отвергнута как явление. Современное российское волонтерство объединяет в себе как черты советского прошлого, так и общемировые тенденции. Резкий рост количества волонтеров пришелся на период пандемии коронавируса COVID-19 и продолжился во время СВО.

Изученные исторические материалы позволили выделить шесть основных этапов формирования волонтерского движения в России: 1) до 1894 года — «дovolонтерский» период; 2) 1894–1917 годы — развитие волонтерства в Российской империи; 3) 1917–1990 годы — добровольный труд в Советской России и СССР; 4) 1990 год – начало 2000-х годов; 5) начало 2000-х годов – 2020 год; 6) 2020 год – настоящее время.

Использование данной периодизации позволяет структурировать волонтерские практики в хронологическом порядке и определить, для какого периода какие волонтерские практики наиболее характерны.

Во *втором параграфе «Современное состояние и структура волонтерского движения в России»* даются качественная и количественная оценки состояния современного волонтерства.

Волонтерское движение представляется общемировым явлением, которое сочетает в себе формальные и неформальные волонтерские практики. По своей сути волонтерство можно считать институционализацией оказания добровольной помощи. Необходимость формализации волонтерского движения ввиду его массового характера и особого общественного значения привело к необходимости его законодательного регулирования и осуществления государственного управления.

В параграфе рассматривается ряд классификаций волонтерства, которые строятся на основании различных подходов. Так, «Десятикратная типология ассоциаций» (The Tenfold Typology of Association) Д. Хортон Смит, Р. Стеббинса и Ю. Гротца предлагает систематизацию на основе типа волонтерских ассоциаций. Похожего подхода придерживаются исследователи Высшей школы экономики, выделяя несколько видов сообществ в волонтерском движении: «Община», «Гражданская инициатива», «Неисчерпаемый источник», «Сообщество», «Гроздь винограда», «Попутчики». Для анализа организационных структур волонтерского движения применима типология организационных структур С. А. Баркова, на основе которой можно выделить линейно-функциональные, дивизиональные, проектные, матричные структуры волонтерских организаций.

Дополнительным инструментом систематизации волонтерских практик является портал Добро.ру, на котором ведется учет волонтеров, волонтерских проектов, организаторов мероприятий и т. д. В настоящее время Добро.ру служит

наиболее полной базой учета волонтерской деятельности, и на ее основе с дополнительными доработками мы предлагаем ввести классификацию, основанную на трех основных критериях: «Направление деятельности в зависимости от решаемой проблемы» (объект), «Организация, аккумулирующая волонтерскую инициативу» (субъект), «Уровень профессионализма волонтеров», — которая позволит более четко учитывать волонтерские практики.

На практике государственное управление волонтерским движением реализуется путем создания сети Добро.Центров, расположенных в регионах Российской Федерации. Добро.Центрами могут стать благотворительные фонды, некоммерческие организации, государственные учреждения, которые, получая поддержку от государства, готовы инициировать и организовывать волонтерскую активность на местах.

Волонтерские организации, не являющиеся Добро.Центрами, также могут рассчитывать на поддержку государства, например в виде грантов, и привлекать частное финансирование, осуществляя фандрайзинговую деятельность, взаимодействуя со спонсорами или получая частные пожертвования.

Третий параграф «Приоритеты развития волонтерского движения: перспективы и противоречия» рассматривает наиболее перспективные сценарии развития волонтерства в России. Эксперты видят три сценария развития волонтерства: инерционный, социально ориентированный и профессионально ориентированный подходы.

В параграфе изучены основные проблемы и противоречия. Часть из них обусловлена общемировыми особенностями волонтерской деятельности, часть — региональной спецификой российского волонтерства. Теоретическое обоснование данных противоречий нашло отражение в концепции межсекторного сотрудничества, или межсекторного партнерства. Межсекторное партнерство означает, что разные секторы (государственный, коммерческий и некоммерческий) стремятся к сотрудничеству и взаимодействию в обмен на получение определенных выгод и преимуществ для себя.

К концептуальным противоречиям, определенным М. Саламоном как «добровольческие провалы», следует отнести: 1) благотворительную недостаточность, 2) благотворительный партикуляризм и фаворитизм, 3) благотворительный патернализм, 4) благотворительный дилетантизм. Эти противоречия свойственны волонтерству вне зависимости от страны или региона. Гносеологическим парадоксом, с точки зрения М. В. Певной, является государственный контроль волонтерского самоуправления, пересечения двух систем управления — командно-административного внешнего (государственного) управления и потенциально сильной самоорганизующейся системы волонтерства.

Специфичными российскими противоречиями являются: 1) разрыв между реально участвующими в волонтерской деятельности людьми и выражающими готовность быть волонтерами, 2) эпизодичность участия волонтеров в волонтерской деятельности, 3) невостребованность ресурса волонтеров в полной мере, 4) наличие организационных барьеров и внутрисистемной несогласованности, 5) неразвитость волонтерской инфраструктуры.

Среди прочего отмечаются сложности институционализации волонтерского движения, которые можно объяснить недостаточностью организационных действий и информационной работы, а также и культурными особенностями оказания добровольной помощи в России.

В третьей главе **«Приоритетные направления и практические механизмы взаимодействия волонтерского движения и государства в реализации социальной политики»** приведены результаты эмпирических исследований, проанализированы ключевые волонтерские практики и их значимость для социальной политики государства.

В первом параграфе **«Роль волонтерского движения в реализации национальных проектов Российской Федерации»** производится сопоставление целей, обозначенных в национальных проектах, и основных направлений волонтерской деятельности (Табл. 1). Такой подход позволяет сделать вывод, что большинство реализуемых волонтерских практик способствует реализации национальных проектов. Волонтеры задействованы в мероприятиях и проектах различных направлений социальной политики: в образовании, культуре, здравоохранении, спорте, науке, охране природы и т.д.

Таблица 1

Волонтерские практики в контексте национальных проектов

Нацпроект	Волонтерский проект/ реализующая организация	Волонтерские практики
А — Национальный проект «Культура»	Всероссийский проект «Литературный марафон. Второй сезон» (Общероссийское общественно-государственное движение детей и молодежи «Движение первых»)	1. Помощь посетителям в навигации по экспозиции 2. Общий контроль поведения посетителей музея 3. Подготовка и проведение интерактивных программ
D — Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации»	Пенсионеры в цифровом мире: шаг за шагом (ВРОО «Созидание»)	1. Проведение просветительских и обучающих занятий по разным предметам, темам, направлениям 2. Организация мастер-классов, кружков и студий 3. Помощь в освоении учебных программ 4. Консультирование пенсионеров по цифровым технологиям

Нацпроект	Волонтерский проект/ реализующая организация	Волонтерские практики
Е — Национальный проект «Образование»	Верификация итогового сочинения (Автономная некоммерческая организация «Волонтерский центр Нижегородской области»)	1. Внесение информации в базы данных 2. Сортировка, учет материальных ценностей, складская работа
Ф — Национальный проект «Жилье и городская среда»	Опрос жителей о Комфортной городской среде (Ресурсный центр добровольчества Ивановской области)	1. Анкетирование граждан
Г — Национальный проект «Экология»	Уборка территории около водных объектов («Дальневосточная Экологическая комиссия»)	1. Мониторинг экологической ситуации. 2. Уборка мусора. 3. Высадка зеленых насаждений. 4. Раздельный сбор отходов
И — Национальный проект «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы»	Тренинги предпринимательских компетенций (Волонтерский Центр ТулГУ)	1. Подготовка помещения к проведению мероприятия
Ж — Национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства»	«ЗнайКрай: молодежный туризм» Ханкайский МО (МБУ ДО «ЦДО», с. Камень-Рыболов, Волонтерское движение «Берег Добра»)	1. Проведение просветительских и обучающих занятий по разным предметам, темам, направлениям 2. Проведение опроса о достопримечательностях территории
Л — Национальный проект «Производительность труда»	Кураторский корпус РязГМУ (Добро.Центр РязГМУ)	1. Подготовка и проведение концертов, спектаклей, творческих занятий, показ творческих номеров 2. Ведение переписки 3. Помощь в освоении учебных программ. 4. Организация помощи в социальной адаптации
Н — Национальный проект «Здравоохранение»	Волонтерская помощь в медицинских организациях (Всероссийское общественное движение добровольцев в сфере здравоохранения «Волонтеры-медики»)	1. Помощь младшему и среднему медицинскому персоналу 2. Содействие врачу в сборе жалоб и анамнеза 3. Сопровождение больных на диагностические и лечебные процедуры
Р — Национальный проект «Демография»	Почта #ДоброСеребро (Ассоциация Добро.рф)	1. Волонтеры готовят новогодние открытки с пожеланиями, рисуют рисунки, сочиняют стихи

Нацпроект	Волонтерский проект/ реализующая организация	Волонтерские практики
R — Национальный проект «Безопасные качественные дороги»	Безопасные и качественные дороги (МБУ Комитет по делам молодежи МР Баймакский район)	1. Рейдовые мероприятия с сотрудниками ГИБДД 2. Волонтеры раздают информационные буклеты, QR-коды на тему «Трезвый водитель», «Оплати штрафы», «Пристегни ремень», «Детские кресла»
S — Национальный проект «Наука и университеты»	Волонтерское сопровождение научно-исследовательского проекта «COR-COVID-19». Этап III (Штаб волонтерских отрядов КГМУ ВО КГМУ Минздрава России)	1. Координация волонтеров на объекте 2. Контроль выхода на позиции, оперативный поиск замен 3. Участие в отборе и обучении волонтеров
U — Комплексная программа «Развитие техники, технологий и научных исследований в области использования атомной энергии в Российской Федерации на период до 2024 года»	«Атомный урок» (Волонтерское движение МБОУ СОШ № 94)	1. Проведение «Атомного урока» по методическим рекомендациям с презентацией и видео от куратора
Y — Национальный проект «Беспилотные авиационные системы»	Проект «Помощь СВОим» (Алтайский центр развития добровольчества)	1. Координация волонтеров на объекте 2. Реализация мотивационных мероприятий 3. Участие в распределении сервисов и ресурсов

Волонтеры выступают ресурсом для решения социальных проблем. При этом в российском волонтерском движении присутствует явный «крен» в сторону событийного волонтерства, что способствует количественному росту участников и популярности особенно среди молодежи, однако имеет негативные последствия в виде неготовности волонтеров принимать участие в других более «серьезных» направлениях.

Во *втором параграфе «Волонтерское движение как ресурс формирования кадров государственного управления и инструмент апробации социальных стартапов»* волонтерство рассматривается через призму неинституционального подхода, что позволяет разделить волонтеров на два типа: волонтеров-карьеристов и волонтеров-предпринимателей. У волонтеров-карьеристов и волонтеров-предпринимателей наблюдаются как общие, так и различные черты и ценности. К общим можно отнести ответственность, трудоспособность, высокие

амбиции, лидерские качества. Волонтеров-карьеристов отличают более выраженная лояльность волонтерской организации, коллективизм, стремление к стабильности. Волонтерам-предпринимателям свойственны инновационность, толерантность к рискам, индивидуализм. Согласно обозначенной логике рассматриваются наиболее яркие виды карьерного и предпринимательского продвижения волонтеров: на государственной службе и в социальном стартапе. Обе траектории развития представляются социально одобряемыми и вносят значительный вклад в реализацию социальной политики государства.

В параграфе приведены результаты исследования, проведенного с использованием контент-анализа и анкетирования волонтеров. Целью исследования было определить ценностные установки современных российских волонтеров. Исследование показало, что наиболее часто транслируемыми волонтерами ценностями являются: взаимопомощь, сплоченность, ответственность, коллективизм, семья. Наиболее активно транслирующими эти ценности волонтеры представляют направления социального, военного волонтерства и зоозащитники.

В **заключении** подводятся итоги проведенного исследования, обращается внимание на самые существенные проблемы, поднятые в работе, делаются выводы и обобщения, обозначаются наиболее перспективные направления дальнейшей работы и научного анализа.

Заключение построено по принципу логической обоснованности процесса достижения цели. В заключении декларируется, что планомерное и систематичное решение поставленных задач позволило достигнуть цели диссертационной работы.

**Основные положения и выводы диссертации отражены
в следующих публикациях:**

Статьи в рецензируемых научных изданиях, входящих в Перечень ВАК РФ:

1. Неделько П.С. Волонтерское движение как элемент системы социального управления // Теория и практика общественного развития. 2024. № 8. С. 68–75 (**К2**)
2. Неделько П.С. Проблема самоидентификации волонтеров как особенность развития добровольческого движения в России // Теория и практика общественного развития. 2024. № 9. С. 23–29 (**К2**)
3. Неделько П.С. Волонтерское движение как социальный феномен в контексте неоинституционального подхода // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. 2024. № 9. С. 36–43 (**К2**)
4. Неделько П.С. Ключевые черты современного российского волонтерства // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. 2020. – № 11–1. С. 76–80 (**ИФ = 0,219**)

Статьи в изданиях, входящих в МБЦ:

5. Nedelko P., Sverdlikova E. Features of interaction between the Russian education system and student environmental organizations // E3S Web of Conferences. 2023. Vol. 458. P. 06019. DOI: 10.1051/e3sconf/202345806019 (**Scopus**)

Статьи в других научных изданиях:

6. Неделько П.С. Генезис российского волонтерства: социально-исторические предпосылки // ПОИСК: Политика. Обществоведение. Искусство. Социология. Культура. 2021. № 1. С. 102–117.
7. Неделько П.С. Значение семейного волонтерства в волонтерском движении России // Управление устойчивым развитием. 2021. № 1. С. 63–69.

Неделько П.С.

**Волонтерство как элемент социального управления:
взаимодействие с государством и приоритеты развития**

В современных условиях волонтерство выступает одним из ключевых факторов развития гражданского общества. Масштаб явления, охватывающего около миллиарда человек, а также активная государственная поддержка волонтерских инициатив определяют необходимость комплексного исследования данного феномена. Цель работы – выявление и систематизация значимых практик волонтерского движения для эффективного взаимодействия с государством. Исследование базируется на системном, структурно-функциональном, неoinституциональном и историческом подходах. В работе использованы количественные и качественные методы: анализ биографий, массовые опросы, контент-анализ, вторичный анализ. Выявлены механизмы взаимодействия государства и волонтерского движения, разработана периодизация развития волонтерства в России, определены ценностные установки современных волонтеров. Введены понятия «волонтер-карьерист» и «волонтер-предприниматель», обоснована функция волонтерского движения как социального лифта. Исследование показало, что волонтерское движение является эффективным инструментом решения социальных проблем и развития гражданского общества. Определена роль волонтерства в реализации национальных проектов и апробации социальных стартапов.

Nedelko P.S.

**Volunteerism as an element of social management:
Interaction with the state and development priorities**

Today, volunteerism is one of the key factors in the development of civil society in Russia and the world. The scale of the phenomenon, which covers about a billion people, as well as active government support for volunteer initiatives determine the need for a comprehensive study of this phenomenon. The aim of the work is to identify and systematize significant practices of the volunteer movement for effective interaction with the state. The research is based on systemic, structural-functional, neoinstitutional and historical approaches. The work uses quantitative and qualitative methods: biography analysis, mass surveys, content analysis, secondary data analysis. The study revealed the mechanisms of interaction between the state and the volunteer movement, developed a periodization of the development of volunteerism in Russia, and identified the values of volunteers. The concept of a career volunteer and a volunteer entrepreneur are introduced, and the function of the volunteer movement as a social elevator is substantiated. The study showed that the volunteer movement is an effective tool for solving social problems and developing civil society. The role of volunteerism in the implementation of national projects and the testing of social startups has been determined.