

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА ПДС 0300.020
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ ИМЕНИ
ПАТРИСА ЛУМУМБЫ» ПО ДИССЕРТАЦИИ НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ
СТЕПЕНИ КАНДИДАТА НАУК**

аттестационное дело № _____
решение диссертационного совета от 24 ноября 2025г., протокол № 29-3

О присуждении **Ульяновой Ирине Евгеньевне**, гражданке Российской Федерации, ученой степени кандидата фармацевтических наук.

Диссертация «Разработка организационно-методических подходов к оптимизации фармацевтического консультирования при реализации товаров аптечного ассортимента дистанционным способом» по специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела в виде рукописи принята к защите 20 октября 2025г., протокол № 29-ПЗ, диссертационным советом ПДС 0300.020 Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы» (РУДН) Министерства науки и высшего образования Российской Федерации (117198, г. Москва, ул. Миклухо-Маклая, д. 6; приказ от 02 июля 2025 года № 418).

Соискатель Ульянова Ирина Евгеньевна 1998 года рождения, в 2020 году с отличием окончила Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Казанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации по специальности 33.05.01 Фармация.

С 2020 по 2022 гг. обучалась в ординатуре Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Казанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации по специальности 33.08.02 Управление и экономика фармации.

С 2022 по 2025 гг. обучалась в очной аспирантуре Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Казанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации по программе подготовки научно-педагогических кадров по направлению, соответствующему научной специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела, по которой подготовлена диссертация.

В настоящее время не работает.

Диссертация выполнена в Институте фармации Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Казанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Научный руководитель – Егорова Светлана Николаевна, доктор фармацевтических наук, профессор, заместитель директора Института фармации по образовательной деятельности Федерального государственного бюджетного

образовательного учреждения высшего образования «Казанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Официальные оппоненты:

Лаврентьева Лариса Ивановна – гражданка Российской Федерации, доктор фармацевтических наук (14.04.03 Организация фармацевтического дела), профессор, директор Института фармации, заведующая кафедрой управления и экономики фармации Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ярославский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации;

Соболева Мария Сергеевна – гражданка Российской Федерации, доктор фармацевтических наук (14.04.03 Организация фармацевтического дела), доцент, профессор кафедры фармации и фармакологии факультета фармации и биомедицины Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Дальневосточный государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации дали положительные отзывы о диссертации.

Ведущая организация: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г.Санкт-Петербург, в своем положительном отзыве, подписанном Умаровым Сергеем Закирджановичем, доктором фармацевтических наук, профессором, заведующим кафедрой медицинского и фармацевтического товароведения и утвержденном Наркевичем Игорем Анатольевичем, и.о. ректора ФГБОУ ВО СПХФУ, указали, что диссертация Ульяновой Ирины Евгеньевны является законченной научно-квалификационной работой, в которой решается важная научная задача современной организации фармацевтического дела, заключающаяся в совершенствовании фармацевтического консультирования в цифровой среде, результаты которой имеют существенное значение для развития фармацевтической науки и практики.

В заключении отзыва ведущей организации указано, что диссертационная работа соответствует требованиям п. 2.2 раздела II Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», утвержденного ученым советом РУДН 22.01.2024 г., протокол № УС-1, а ее автор, Ульянова Ирина Евгеньевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата фармацевтических наук.

Соискатель имеет 14 опубликованных работ, все по теме диссертации, из них 4 работы, опубликованные в рецензируемых научных изданиях, включенных в Перечень ВАК, 1 в рецензируемом научном издании, индексируемом в международной базе данных «Scopus», 1 Свидетельство о государственной регистрации базы данных RU 2023620691. Общий объем публикаций 40 стр. Авторский вклад 80%.

Наиболее значимые публикации:

1. **Ульянова, И. Е.** Анализ потенциала и перспектив реализации товаров аптечного ассортимента через сеть Интернет/ **И. Е. Ульянова, С. Н. Егорова** // Вестник современной клинической медицины. – 2025. – Т. 18, № 1. – С.90–97. –

DOI10.20969/VSKM.2025.18(1).90-97.

2. **Лукоянова (Ульянова), И. Е.** Анализ соблюдения требований надлежащей аптечной практики по фармацевтическому консультированию в отношении ОТС-препаратов на сайтах интернет-аптек / **И. Е. Лукоянова (Ульянова), С. Н. Егорова** // Современная организация лекарственного обеспечения. – 2021. – Т. 8, № 3. – С. 14-21. – DOI 10.30809/solo.3.2021.2.

3. **Ульянова, И. Е.** Разработка комплекса предложений по улучшению взаимодействия пользователя с сайтом интернет-аптек / **И. Е. Ульянова, С. Н. Егорова** // Современная организация лекарственного обеспечения. – 2023. – Т. 10, № 2. – С. 5-10. – DOI 10.30809/solo.2.2023.1.

4. **Лукоянова (Ульянова), И. Е.** Ассортиментный анализ фармацевтического интернетрынка препаратов безрецептурного отпуска для наружного применения при термических ожогах / **И. Е. Лукоянова (Ульянова), С. Н. Егорова** // Ремедиум. – 2022. – Т. 26, № 1. – С. 12-16. – DOI 10.32687/1561-5936-2022-26-1-12-16.

5. **Ульянова, И. Е.** Анализ компетентности фармацевтических специалистов в отношении консультирования населения при ожогах кожных покровов / **И. Е. Ульянова, С. Н. Егорова** // Ремедиум. – 2024. – Т. 28, № 2. – С. 145-148. – DOI 10.32687/1561-5936-2024-28-2-145-148.

На автореферат диссертации поступили положительные, не содержащие критических замечаний отзывы:

Кабаковой Таисии Ивановны, гражданки Российской Федерации, доктора фармацевтических наук (14.04.03 Организация фармацевтического дела), профессора, профессора кафедры организации и экономики фармации Пятигорского медико-фармацевтического института – филиала Федерального государственного образовательного учреждения высшего образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации;

Кныш Ольги Ивановны, гражданки Российской Федерации, доктора фармацевтических наук (15.00.01 Технология лекарств и организация фармацевтического дела), профессора, заведующей кафедрой фармацевтических дисциплин Федерального государственного образовательного учреждения высшего образования «Тюменский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации; при изучении автореферата к диссертанту возник уточняющий вопрос: внедрена ли предложенная блок-схема заказа безрецептурных препаратов и иных товаров аптечного ассортимента на сайтах аптечных организаций?

Гладуновой Елены Павловны, гражданки Российской Федерации, доктора фармацевтических наук (14.04.03 Организация фармацевтического дела), профессора кафедры управления и экономики фармации – базовой кафедры «Аптеки Плюс» Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Самарский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации;

Ковальской Галины Николаевны, гражданки Российской Федерации, доктора фармацевтических наук (14.04.03 Организация фармацевтического дела), профессора, заведующей кафедрой фармации Иркутской государственной медицинской академии последипломного образования – филиала Российской

медицинской академии непрерывного профессионального образования Министерства здравоохранения Российской Федерации. При рассмотрении автореферата возникли следующие вопросы:

1. Учитывались ли при проведении исследований особенности дистанционного консультирования возрастных категорий населения?
2. Оцените, пожалуйста, возможный вклад и перспективы использования искусственного интеллекта в разработку организационно-методических подходов к оптимизации фармацевтического консультирования.

Ибрагимовой Гузэль Ярулловны, гражданки Российской Федерации, доктора фармацевтических наук (15.00.01 Технология лекарств и организация фармацевтического дела), профессора, профессора кафедры фармации Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Башкирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации. При рассмотрении автореферата возник вопрос уточняющего характера:

Каким образом Вы предполагаете в дальнейшем использовать в работе аптечных организаций разработанный алгоритм?

В отзывах отмечено, что диссертационная работа выполнена на высоком научном уровне и соответствует требованиям, предъявляемым к работам на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук.

Выбор официальных оппонентов обосновывается их высокой квалификацией, наличием научных трудов и публикаций, соответствующих тематике оппонируемой диссертации.

Лаврентьева Лариса Ивановна является крупным специалистом по вопросам, рассматриваемым в диссертационном исследовании. В частности, в сфере ее научных интересов находится использование информационных технологии в фармацевтической деятельности, анализ дистанционной формы торговли лекарственными препаратами, что является одним из важных аспектов диссертационного исследования соискателя. Основные публикации Лаврентьевой Ларисы Ивановны по тематике диссертационного исследования:

1. Лаврентьева, Л. И. Анализ данных ICSR препаратов биотехнологических белков / Л.И.Лаврентьева, А.В.Захаров, А.А.Баранов, А.Е.Дриго // Вестник Росздравнадзора. -2025.-№3.-С.60-65;
2. Куликова, О.А. Роль фармацевтического работника в системе рационального применения лекарственных препаратов в целях ответственного самолечения / О.А. Куликова, Л.И. Лаврентьева, О.В. Соколова // Пациентоориентированная медицина и фармация. – 2024. – Т. 2, № 2. – С. 29-34. DOI: 10.37489/2949-1924-0047;
3. Петров, О.М. Ситуационный анализ использования цифровых технологий аптечными организациями / О.М. Петров, Л.И. Лаврентьева, Э.А. Джумалиева // Медицинский вестник Башкортостана. – 2023. – Т. 18, № 2(104). – С. 55-60;
4. Лаврентьева, Л.И. Отношение потребителей к дистанционной форме торговли лекарственными препаратами / Л. И. Лаврентьева, О. М. Петров, К. И. Тимофеева // Современная организация лекарственного обеспечения. – 2022. – Т. 9, № 3. – С. 67-68. DOI: 10.30809/solo.3.2022.21;

5. Лаврентьева, Л.И. Использование средств цифровых коммуникаций в деятельности аптечных организаций / Л. И. Лаврентьева, О.М. Петров // Современная организация лекарственного обеспечения. – 2021. – Т.8, № 1. – С. 28-29. DOI: 10.30809/solo.1.2021.4.

Соболева Мария Сергеевна является ведущим специалистом, в область научных интересов которой входит изучение проблем фармацевтического консультирования, дистанционной продажи лекарственных препаратов, оценки эффективности использования интернет-ресурсов в вопросах выбора лекарственных препаратов потребителями. Основные публикации Соболевой Марии Сергеевны по тематике диссертационного исследования:

1. Soboleva, M.S. Drugs recommended by pharmacy professionals in “real life” pharmaceutical practice/ M.S.Soboleva//International Journal of Pharmaceutical Investigation. -2025. -Т.15, № 1. -С. 255-264. DOI: 10.5530/ijpi.20250065;
2. Соболева, М.С. Предоставление фармацевтического консультирования посетителям аптечных организаций в рутинной фармацевтической практике / М. С. Соболева // Фармакоэкономика. Современная фармакоэкономика и фармакоэпидемиология. – 2023. –Т.16, № 2. – С. 258-263;
3. Soboleva, M.S. The frequency and efficiency of the application of online sources for searching drug information and self-treatment / M.S. Soboleva // Pharmacophore. – 2022. – Vol. 13, № 6. – P. 90-96. DOI: 10.51847/6u1Mi7A1Wj;
4. Soboleva, M.S. The Application of Online Health Resources by The Population in Adverse Epidemiological Conditions /M.S. Soboleva//Journal of Complementary Medicine Research. – 2022. – Vol. 13, № 1. – P. 1-5. DOI: 10.5455/jcmr.2022.13.01.01;
5. Soboleva, M.S. Disadvantages of using traditional, interactive and distance learning methods when studying the specialty“Pharmacy”/ M. S. Soboleva //Asian Journal of Pharmaceutical Research and Health Care. - 2021. - № 13(4). - С. 294-299.

Выбор ведущей организации обосновывается тем, что Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации является крупным научным центром, сотрудники которого активно занимаются проблематикой, соответствующей теме диссертационной работы Ульяновой Ирины Евгеньевны, что подтверждается их научными публикациями:

1. Антропова, Г.А. Фармацевтическое образование: использование цифровых технологий для проведения фармацевтического консультирования в аптечной организации / Г. А. Антропова, О. Д. Немятых, Т. И. Оконенко, А. А. Антропов // Биофармацевтический журнал. – 2022. – Т. 14, № 5. – С. 47-54. – DOI 10.30906/2073-8099-2022-14-5-47-54.
2. Умаров, С.З. Анализ применения цифровых технологий в фармацевтической отрасли в странах СНГ / С. З. Умаров, А. А. Хорунжая, А. В. Меркулов // Фармакоэкономика: теория и практика. – 2023. – Т. 11, № 2. – С. 60. – DOI 10.30809/phe.2.2023.37.
3. Умаров, С. З. Анализ цифровой трансформации фармацевтической отрасли: положительные и отрицательные последствия / С. З. Умаров, А. А. Хорунжая, А.

- В. Тихонов // Фармакоэкономика: теория и практика. – 2023. – Т. 11, № 2. – С. 64-65. – DOI 10.30809/phe.2.2023.40.
4. Пантелеев, А.С. Разработка алгоритмов для построения модели потребительского поведения на фармацевтическом рынке / А. С. Пантелеев, Ж. В. Мироненкова, С. З. Умаров, Л.М. Габдулхакова, К.В. Лозовая // Медико-фармацевтический журнал Пульс. – 2025. – Т. 27, № 4. – С. 134-140. – DOI 10.26787/nydha-2686-6838-2025-27-4-134-140.
 5. Наркевич, И.А. Ответственность за ненадлежащее выполнение профессиональных обязанностей фармацевтическими работниками / И. А. Наркевич, О. Д. Немятых, Ю. А. Пухакайнен [и др.] // Вестник Воронежского государственного университета. Серия: Химия. Биология. Фармация. – 2022. – № 3. – С. 91-98.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

обоснованы организационно-методические подходы к совершенствованию фармацевтического консультирования в цифровой среде, в том числе на основе предложенных этических принципов онлайн-консультирования;

разработаны обязательные и дополнительные критерии оценки информационного наполнения сайтов организаций, реализующих лекарственные препараты и иные товары аптечного ассортимента дистанционно;

предложен алгоритм фармацевтического онлайн консультирования (на примере симптома «ожог кожных покровов»), который интегрирован с базой данных безрецептурных лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента, применяемых при данном симптоме;

разработана блок-схема заказа безрецептурных лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента в онлайн-среде;

предложены критерии систематизации безрецептурных ЛП и иных ТАА в онлайн-среде (на примере симптома «ожог кожных покровов»);

установлены образовательные потребности для оптимизации фармацевтического консультирования населения при обращении с симптомом «ожог кожных покровов», в том числе в онлайн-среде.

Теоретическая значимость исследования заключается в расширении концептуальных основ фармацевтического консультирования на основе применения современных информационных технологий для повышения эффективности его реализации, в том числе обоснованы обязательные и дополнительные критерии для оценки информационного наполнения сайтов, осуществляющих дистанционную торговлю лекарственными препаратами, а также разработаны этические принципы фармацевтического онлайн-консультирования.

Применительно к проблематике диссертации результативно использовались следующие методы: контент-анализ, метод информационного поиска, логический анализ, систематизация, сравнительный анализ, SWOT-анализ, графический, анкетирование, структурный анализ, статистические методы (корреляционный метод, анализ внутренней согласованности, проведение тест-ретеста).

Выявлены проблемы фармацевтического консультирования в цифровой среде, обусловленные образовательными потребностями фармацевтических работников.

Изучен информационный массив российского фармацевтического онлайн-

рынка лекарственных препаратов, применяющихся для оказания самопомощи при термических ожогах.

Предложены этические принципы дистанционного фармацевтического консультирования и этические принципы по размещению информации в цифровой среде при дистанционной торговле лекарственными препаратами и иными товарами аптечного ассортимента.

Разработана структура сайтов организаций, осуществляющих дистанционную торговлю лекарственными препаратами и иными товарами аптечного ассортимента, и рекомендации по стандартизации цифровой услуги фармацевтического консультирования.

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:

Разработаны и внедрены в фармацевтическую и образовательную деятельность:

Руководство по оценке дизайна сайтов аптек на основе разработанных критериев (акт внедрения ООО «Иннохелс» от 10.02.25 г.);

Комплекс критериев по усовершенствованию удобства использования сайтов Интернет-аптек (акт внедрения АО «Р-фарм» от 01.12.2023 г.);

Алгоритм фармацевтического консультирования при ожогах кожных покровов (включено в план перспективного развития ООО «Иннохелс», (акт внедрения от 11.02.25 г.);

«База товаров аптечного ассортимента для самопомощи при термических ожогах кожных покровов», свидетельство о государственной регистрации RU 2023620691 (акт внедрения ГУП «Медицинская техника и фармация Татарстана» №40 от 21.02.2025 г.);

Рекомендации по стандартизации цифровых услуг (акт внедрения от 21.02.2025 г. ООО «Иннохелс»);

Блок-схема платформы для заказа ТАА (включено в план перспективного развития ООО «Иннохелс», акт внедрения от 14.02.25 г.);

Учебно-методическое пособие «Фармацевтическое консультирование при ожогах кожных покровов» (Союз фармацевтических работников по содействию развития профессии и фармацевтической отрасли «Национальная Фармацевтическая Палата», акт внедрения от 19.02.2025; ФГБОУ ВО «Казанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, акт внедрения №1042 от 20.02.2025; акт внедрения ГУП «Медицинская техника и фармация Татарстана» №39 от 21.02.2025);

Образовательная программа для системы Непрерывного медицинского и фармацевтического образования (edu.rosminzdrav.ru) № V0017414-2024. (Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Особенности фармацевтического консультирования при ожогах кожных покровов в аптеке» по специальности «Фармация», ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава России, 2023).

Оценка достоверности результатов исследования выявила:

Теоретическое обоснование концепции и методологии диссертационного исследования основано на известных, проверяемых фактах, согласуется с официальными статистическими данными, результатами современных исследований

и сведениями, опубликованными в отечественных и зарубежных литературных источниках. Результаты исследования базируются на достаточных массивах данных, репрезентативности выборок, корректности сбора и статистической обработки используемых данных.

Идея исследования базируется на представлении о том, что фармацевтическое консультирование в онлайн среде имеет особенности и нуждается в совершенствовании;

Использованы репрезентативные выборки, достаточное число объектов исследования (сайты аптек и сервисы бронирования ЛП (42), маркетплейсы и агрегаторы (21); сайты, включенные в «Реестр выданных разрешений на дистанционную торговлю рецептурными препаратами» (13); сайты, имеющие разрешение на осуществление розничной торговли ЛП для медицинского применения дистанционным способом (24); ассортимент безрецептурных ЛП и медицинских изделий, используемых при ожогах кожных покровов (273 позиции); данные анкетирования фармацевтических работников (356 анкет)).

Личный вклад соискателя состоит в непосредственном участии на всех этапах проведения диссертационного исследования, а именно: определение цели и задач работы, выбор объектов и методов исследования, разработка программы, методологии и инструментария, планирование и сбор экспериментальных данных, их обработка и анализ, написание и оформление диссертационной работы. Подготовлено и осуществлено внедрение результатов исследования в практику и представление их на научных конференциях.

Заключение диссертационного совета подготовлено Глембоцкой Галиной Тихоновной, д.фарм.н., профессором, профессором кафедры организации и экономики фармации, Института фармации им. А.П. Нелюбина, Сеченовский университет; Гузовым Константином Сергеевичем, д.фарм.н., ведущим специалистом отдела обеспечения качества, уполномоченным лицом, АО Фармацевтическое научно-производственное предприятие «Ретиноиды»; Фоминой Анной Владимировной, д.фарм.н., профессором, зав. кафедрой общественного здоровья, здравоохранения и гигиены, медицинский институт РУДН.

На заседании 24 ноября 2025 г. диссертационный совет принял решение присудить Ульяновой Ирине Евгеньевне ученую степень кандидата фармацевтических наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 11 человек, из них 7 докторов наук по специальности рассматриваемой диссертации участвовавших в заседании, из 15 человек, входящих в состав совета, дополнительно введены на разовую защиту 0, проголосовали: за – 11, против – нет, недействительных бюллетеней – нет.

Председательствующий на заседании:

Лоскутова Екатерина Ефимовна

Ученый секретарь
диссертационного совета

Дорофеева Валерия Валерьевна

24 ноября 2025 г.

