

УТВЕРЖДАЮ

Директор ФГБНУ
«Национальный НИИ
общественного здоровья
имени Н.А. Семашко»

А.Б. Зудин

2026 г.



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

**Федерального государственного бюджетного научного учреждения
«Национальный научно-исследовательский институт
общественного здоровья имени Н.А. Семашко»
(ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья
имени Н.А. Семашко»)**

на основании решения заседания кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья имени Н.А. Семашко»

Диссертация Кузнецовой Марии Анатольевны «Удовлетворенность врачей, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, своей профессиональной деятельностью и факторы, её определяющие» выполнена в отделе исследований общественного здоровья ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья имени Н.А. Семашко» по специальности 3.2.3 Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

В период подготовки диссертации Кузнецова Мария Анатольевна являлась работала в ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья имени Н.А. Семашко» в должности младшего научного сотрудника отдела исследований общественного здоровья.

Кузнецова Мария Анатольевна, 6 апреля 1987 года рождения, гражданство – Российская Федерация, окончила в 2015 году ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М.Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет) по специальности «Социальная работа», в 2021 году магистратуру в ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М.Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет) по направлению подготовки 32.04.01 «Общественное здравоохранение», в 2024 году аспирантуру ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья имени Н.А. Семашко» по направлению подготовки 32.06.01. Медико-профилактическое дело по специальности 14.02.03 Общественное здоровье и здравоохранение.

Справка о сдаче кандидатских экзаменов № 22/2021 от 22.12.2021 выдана ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья имени Н.А. Семашко».

С 2017 по 2021 г. работала лаборантом-исследователем в лаборатории паразитологии и микробиологии ФГБУ «ЦСП» ФМБА России.

С 2021 г. по настоящее время занимает должность младшего научного сотрудника отдела исследований общественного здоровья ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья имени Н.А. Семашко».

В 2024 году награждена Почетной грамотой Российской академии наук за плодотворный труд на благо медицинской науки, большой вклад в развитие фундаментальных и прикладных исследований в области здравоохранения и подготовку научных кадров высшей квалификации.

Научный руководитель:

Васильева Татьяна Павловна, доктор медицинских наук, профессор, залуженный врач России, главный научный сотрудник ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья имени Н.А. Семашко».

Утверждение темы диссертационного исследования в окончательной редакции было утверждено на заседании Ученого совета Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Национальный

научно-исследовательский институт общественного здоровья имени Н.А. Семашко» 25 июня 2025 года, протокол № 4.

По итогам обсуждения было принято следующее заключение: **диссертация «Удовлетворенность врачей, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, своей профессиональной деятельностью и факторы, её определяющие» Кузнецовой М.А. по актуальности темы, обоснованию научных выводов, теоретическому и практическому значению соответствует всем требованиям п.9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842, предъявляемым к кандидатским диссертациям.**

Диссертационная работа Кузнецовой Марии Анатольевны является научно-квалификационным трудом, в которой решена важная научная проблема по разработке предложения повышения уровня удовлетворенности работой врачей, оказывающих первичную медико-санитарную помощь населению, на основании комплексного исследования этой проблемы и медико-социальных факторов, ее определяющих, что имеет существенное значение для общественного здоровья и здравоохранения.

Личное участие:

По изученной проблеме автором работы проведен анализ отечественных и зарубежных научных публикаций. Автором самостоятельно сформулированы цель и задачи исследования, составлены формы для статистической обработки полученной информации, базы данных о респондентах. Диссертантом самостоятельно разработана методика настоящего исследования. Организован и осуществлен сбор первичной информации. Автором диссертационной работы лично проводилась математико-статистическая обработка результатов диссертационного исследования. Автором проведена аналитическая работа с последующей интерпретацией полученных результатов исследования, сформулированы выводы и практические рекомендации.

Степень достоверности результатов исследования:

Результаты настоящего диссертационного исследования статистически значимы, что подтверждается достаточным объемом наблюдений и использованием релевантных методов статистической обработки и анализа данных, соответствующих поставленной цели и задачам исследования, принципов доказательной медицины. Высокая степень достоверности полученных результатов подтверждается репрезентативностью выборки, использованием адекватных методов сбора и анализа данных, статистической обработки исходной информации.

Научная новизна исследования заключается в том, что получены новые теоретические данные о современном состоянии удовлетворенности врачей первичной медико-санитарной помощи профессиональной деятельностью и по всем компонентам, его формирующим;

установлены психосоциальные факторы риска, влияющие на снижение удовлетворенности врачей первичной медико-санитарной помощи при осуществлении своей профессиональной деятельности;

доказана медико-социальная значимость характеристики «Уровень удовлетворенности» врачей профессиональной деятельностью в повышении качества первичной медико-санитарной помощи за счет снижения профессионального выгорания врача, улучшения взаимодействия с пациентом и удовлетворенностью пациента медицинской помощью;

созданы прогностические модели вероятности повышения удовлетворенности врачей профессиональной деятельностью, снижения профессионального выгорания и медико-социального повышения качества их взаимодействия с пациентами;

разработан комплекс организационных мероприятий по повышению уровня удовлетворенности врачей первичной медико-санитарной помощи своей профессиональной деятельностью, как фактора повышения медико-социальной эффективности здравоохранения.

Теоретическая и практическая значимость исследования заключается в том, что предложенный валидированный и апробированный в рамках диссертационного исследования международный опросник COPSOQ III (Long version) способствует выявлению и оценке рисков снижения уровня удовлетворенности врачей первичной медико-санитарной помощи при осуществлении профессиональной деятельности, результаты опроса могут быть использованы для разработки внутриорганизационных программ улучшения кадровой политики.

Разработанный комплекс мер по повышению удовлетворенности врачей профессиональной деятельностью способствует реализации комплексного подхода к улучшению качества медицинской помощи, о чем свидетельствует доказанная взаимосвязь этой характеристики с другими характеристиками врача, качеством взаимодействия в системе «врач-пациент» и удовлетворенностью пациента оказанной помощью.

Полнота изложения материалов диссертации в печати

По теме диссертации опубликовано 20 научных работ, отражающих содержание диссертации: 9 статей в рецензируемых журналах, включенных в перечень Scopus, 3 статьи в журналах, рекомендуемых ВАК Минобрнауки России, 4 в сборниках тезисов Российских и международных конференций, зарегистрировано 4 патента.

В частности, в статье «Обзор: нормативно-правовые аспекты деятельности врача общей практики/семейного врача и факторы, определяющие социальную эффективность здравоохранения» (*Кузнецова М.А., Васильева Т.П., Васильев М.Д., Арсеенкова О.Ю.*// Бюллетень Национального научно-исследовательского института общественного здоровья имени Н.А. Семашко. 2023. № 4. С. 5-12) было поэтапно изучено правовое регулирование развития в более, чем 11 российских нормативных документах федерального и ведомственного уровня, действующих с 1992 по 2019 гг. в становлении новой системы первичной медико-санитарной службы, основанной на деятельности врача общей практики / семейного

врача в соответствии с международными правовыми актами, актуализированы подбор и разработанность методологии и методов оценки удовлетворенности ВОП и пациентов.

В статье «Оценка общеврачебной практики в многомерной конструкции удовлетворённости пациентов качеством медицинской помощи» (*Кузнецова М.А., Васильева Т.П., Зудин А.Б., Аксёнова Е.И., Груздева О.А., Кузнецова К.Ю.* // *Здравоохранение Российской Федерации.* 2023. Т. 67. № 5. С. 411-416.) проведена оценка программных и практических действий российской системы здравоохранения в области оказания пациент-ориентированной помощи с акцентом на участие пациента в лечебном процессе, проанализирована удовлетворённость пациента в системе сторон оказания медицинских услуг - врача медицинской организации.

В статье «Оценка удовлетворённости населения качеством общей врачебной практики в субъекте российской федерации: пилотное исследование» (*Кузнецова М.А., Васильева Т.П., Горенков Р.В.* // *Здравоохранение Российской Федерации.* 2023. Т. 67. № 3. С. 223-229) изучались вопросы об удовлетворённости пациентов качеством медицинской помощи, оказываемой врачом общей практики /семейным врачом в пилотном объекте Московской области, необходимости широкого внедрения международного стандартизированного опросника EUROPER в управление качеством медицинской помощи и принятия корректирующих мер на региональном уровне.

В статье «Сравнение мировых стандартов качества медицинской помощи и критериев оценки качества медицинской помощи в амбулаторных условиях в российской федерации» (*Лузанов О.А., Кузнецова М.А., Лившиц С.А., Тихонова Е.В.* // *Бюллетень Национального научно-исследовательского института общественного здоровья имени Н.А. Семашко.* 2024. № 2. С. 55-61) рассматриваются вопросы, связанные с повышением качества и безопасности медицинской деятельности с учетом нормы международных стандартов качества медицинской деятельности в практике работы

медицинских организаций РФ, регламентированными Приказом Минздрава РФ № 203н,

В статье «Международные требования к порядку перевода и культурной адаптации универсального опросника COPSOQ III по оценке психосоциальных условий труда и укреплению здоровья медицинских работников» (*Кузнецова М.А., Васильева Т.П., Тырановец С.В.*// *Здоровье населения и среда обитания - ЗНиСО. 2023. Т. 31. № 1. С. 29-33*) предложен алгоритм валидации и культурной адаптации международного психосоциального опросника COPSOQ III (Long version), содержащего 146 вопросов и критериев оценки психосоциальных условий труда медицинских работников, рекомендован к применению в системе здравоохранения Российской Федерации.

В статье «Методические подходы к измерению и оценке показателя удовлетворенности медицинской помощью пациентами в сравнительном анализе» (*Кузнецова М.А. Васильева Т.П., Смбалян С.М.* // *Бюллетень Национального научно-исследовательского института общественного здоровья имени Н.А. Семашко. 2024. Т. 28. № 4. С. 11-18*) представлены усовершенствованные методы изучения и оценки удовлетворенности пациентов медицинской помощью и качества взаимодействия пациента и врача, подтверждены валидность и надежность разработок русскоязычных версий международных опросников для расширенной комплексной оценки внутриорганизационных процессов управления медико-социальной эффективности организаций здравоохранения.

В статье «Анализ последствий: оценка факторов психосоциального риска выгорания врачей общей практики как предиктора неудовлетворенности пациентов медицинской помощью в постпандемийном периоде» (*Кузнецова М.А., Зудин А.Б., Горбачева Н.А.* // *Здоровье населения и среда обитания - ЗНиСО. 2024. Т. 32. № 9. С. 83-90*) по показателю «посещаемость на дому» была обоснована нагрузка на врачей общей практики / семейных врачей, превышающей у врачей терапевтов в

допандемийный период в 2,1 (2019 г.) и в пандемию - в 1,8 (2020 г.), было обосновано, что продолжение профессиональной деятельности без перерыва на укрепление здоровья в переходный период способствовало накоплению эффекта профессиональной утомляемости с последствиями неудовлетворенности работой и высокого уровня выгорания у 34,1 % врачей, что способствовало снижению качества взаимодействия и неудовлетворенность оказанной медицинской помощью 50,3 % пациентов.

В статье «Изучение факторов, оказывающих влияние на психосоциальные и профессиональные характеристики врачей общей практики (семейных врачей): валидация международного опросника COPSOQ III (Long version)» (*Кузнецова М.А., Васильева Т.П., Зудин А.Б., Груздева О.А., Кузнецова К.Ю.К.*// *Здравоохранение Российской Федерации. 2024. Т. 68. № 4. С. 315-322*) обобщены результаты факторного анализа психосоциальной напряжённости в работе, с использованием адаптированного психосоциального международного опросника COPSOQ III (Long version) и на значительном объёме статистического материала выявлены новые факторы развития профессионального выгорания врачей общей практики / семейных врачей.

В статье «Стратегический выбор организационных технологий превенции выгорания врачей общей практики в системе пациент-ориентированной медицины» (*Зудин А.Б., Кузнецова М.А., Васильева Т.П., Тырановец С.В., Кузнецова К.Ю.*// *Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. 2024. Т. 32. № 6. С. 1234-1242*) для объективизации результатов исследования была применена методология парного опроса с использованием международных опросников: EUROPER - для изучения удовлетворенности пациентов и COSPOQ III - для оценки психосоциального состояния врачей общей практики, позволившей одновременно охарактеризовать исследуемые факторы на фиксированный период времени (за последние 12 мес.), разработаны организационные технологии превенции выгорания врачей с эффективностью до 27,28%,

обусловившие повышение удовлетворенности пациентов медицинской помощью до 30,33%, сравнимые с данными научной литературы.

В статье «Методологические подходы к оценке удовлетворенности врача общей практики профессиональной деятельностью» (*Кузнецова М.А., Зудин А.Б., Васильева Т.П., Кузнецова К.Ю., Горбачева Н.А., Груздева О.А.*// *Здоровье населения и среда обитания - ЗНиСО. 2025. Т. 33. № 1. С. 18-28*) описаны методология и конструирование методических приемов для оценки факторов производственной среды, оказывающих влияние на удовлетворенность работой врачей ПМСП, предложены технологические инструменты измерения с применением комплекса статистических методов обработки средних оценочных результатов опроса, характеризующих разные уровни их удовлетворенности работой, апробированная методология рекомендована для контроля качества медицинской помощи в здравоохранении.

В статье «О влиянии удовлетворенности работой врача общей практики на качество взаимодействия с пациентами при оказании медицинской помощи» (*Зудин А.Б., Кузнецова М.А., Васильева Т.П., Груздева О.А., Кузнецова К.Ю., Васильев М.Д.*// *Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. 2025. Т. 33. № 2. С. 149-155*) представлены расширенные результаты исследований, направленные на развитие методических приемов для мониторингования удовлетворенности врачей работой, анализа и оценки медико-социальной эффективности организации здравоохранения по целевым индикаторам деятельности, характеризующим качество взаимодействия со стороны врача и удовлетворенность пациентов оказанной медицинской помощью, рекомендовано для применения в практической деятельности медицинских организаций.

В статье «Управление риском низкой удовлетворенности работой и профессионального выгорания врачей общей практики» (*Зудин А.Б., Кузнецова М.А., Васильева Т.П.*// *Анализ риска здоровью. 2025. № 2. С. 155-*

165) разработанный алгоритм управления рисками позволяет учитывать уровни наибольшего влияния психосоциальных условий работы и индивидуальных особенностей врачей первичной медико-санитарной помощи населению, рекомендовано для применения на практике здравоохранения.

Внедрение результатов диссертационного исследования в практику

Результаты исследования внедрены в практическую деятельность ГБУЗ «Городская поликлиника № 166 Департамента здравоохранения города Москвы», ГБУЗ «Городская поликлиника № 5 Департамента здравоохранения города Москвы», ГБУЗ Московской области «Люберецкая областная больница» Поликлиническое отделение № 1, а также в образовательный и научный процесс ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья имени Н.А. Семашко», ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.

Этическая экспертиза научного исследования в Локальном этическом комитете (по медицинским и фармацевтическим наукам)

Исследование может считаться не противоречащим основам медицинской этики (Исследование одобрено на заседании Независимого этического комитета ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья имени Н.А. Семашко» (Протокол № 5 от 07.07.2025)).

Научная специальность, которой соответствует диссертация

Научные положения диссертации соответствуют паспорту специальности 3.2.3. «Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза», в том числе пунктам: «п.13. Анализ научных основ и направлений совершенствования государственной политики и законодательства по вопросам охраны здоровья граждан и оказания медицинской помощи;

п.17. Исследование медико-социальных и этических аспектов деятельности медицинского персонала, изучение мнения пациентов о качестве оказания медицинской помощи;

п.18. Разработка теоретических и методологических основ обеспечения для населения доступности, качества и безопасности медицинской помощи».

Ценность научных работ соискателя ученой степени

Полученные результаты, выводы и практические рекомендации, сформулированные в диссертации, обладают новизной и имеют практическое значение для совершенствования организационных технологий управления медицинскими кадрами, направленной на повышение удовлетворенности работой врача и достижения удовлетворенности населения медицинской помощью в стране.

Основные положения диссертации и результаты работы были доложены и обсуждены на:

VII Международной научно-практической конференции «Актуальные вопросы науки и практики и перспективы их решений» (г. Анапа, 2022г.), Доклад: «Общая врачебная практика: перспективы развития, соответствие ожиданиям населения»,

XIV Международной научно-практической конференции «Фундаментальная и прикладная наука» (г.Анапа, 2023г.). Доклад: «Измерение удовлетворенности пациентов качеством общей врачебной практики: инструмент EUROPEP»,

Всероссийской научно-практической конференции с международным участием (НАСКИ) «Актуальные вопросы профилактики инфекционных и неинфекционных болезней: эпидемиологические, организационные и гигиенические аспекты» (г.Москва, 2023г.). Доклад: «Удовлетворенность пациентов качеством медицинской помощи общеврачебной практики в ПМСП»,

Международной научно-практической конференции «Здоровье как стратегический ресурс России» (г.Москва, 2023г.). Доклад: «Влияние

двухсторонних отношений на формирование медико-социальных предикторов качества медицинской помощи»,

Всероссийской научно-практической онлайн-конференции «Самосохранительное поведение и модифицируемые факторы риска образа жизни» (г.Москва, 2024г.). Доклад: «Детерминанты неудовлетворенности медицинской помощью в модели «врач-пациент»»,

Всероссийской научно-практической конференции с международным участием (НАСКИ) «Эпидемиологическая безопасность медицинской деятельности в условиях современных биологических угроз» (г. Ставрополь, 2024г.). Доклад: «Организационные технологии превенции выгорания врачей общей практики на основе прогноза снижения удовлетворенности пациентов до оказания медицинской помощи ВОП»,

X Международной научно-практической конференции молодых ученых, аспирантов и студентов «Здоровье населения и развитие» / «Population, Public Health and Development» (г.Москва, 2024г.). Доклад: «Рискометрические показатели в организационных технологиях оценки удовлетворенности пациентов качеством взаимодействия с врачом общей практики»,

II Международном молодежном аналитическом конгрессе «Молодежь в Большой Евразии: потенциал, риски, безопасность, сотрудничество» (Кыргызская Республика, г. Бишкек, 2024г.). Доклад: «Новые подходы к оценке психосоциальных условий труда врачей в системе пациент-ориентированной модели ПМСП»,

III Международном конгрессе «РОСМЕДОБР» (г.Москва, 2024г.). Доклад: «О психосоциальных аспектах профессиональной готовности врача общей практики к взаимодействию с пациентом в системе пациент-ориентированной медицины»,

IV Национальном конгрессе с международным участием по экологии человека, гигиене и медицине окружающей среды «Сысинские чтения - 2024» (г.Москва, 2024г.). Доклад: ««Комплексная оценка факторов риска

психосоциального выгорания медицинских работников»,

V Всероссийском форуме врачей общей практики (семейных врачей) (г.Москва, 2024г.). Доклад: «Организационные технологии превенции выгорания врачей общей практики на основе определения исходного уровня и не достижения критического уровня выгорания»,

Всероссийской научно-практической конференции с международным участием (НАСКИ) «Актуальные вопросы профилактики инфекционных и неинфекционных болезней: эпидемиологические, организационные и гигиенические аспекты» (г.Москва, 2024г.). Доклад: «Установление контрольных показателей для управления психосоциальными рисками врачей (на примере общеврачебной практики)»,

Международная научно-практическая конференция «Теоретические и практические аспекты профилактической медицины» (г.Пермь, 2025г.). Доклад: «Внутриорганизационные технологии управления факторами психосоциального здоровья врачей общей практики и профилактики выгорания»,

V Международном научно-практическом форуме «Научно-педагогические школы терапии и профилактической медицины» (г.Москва, 2025г.). Доклад: «Организационные технологии управления факторами риска снижения качества взаимодействия в системе «врач-пациент»»,

Всероссийской научно-практической конференции с международным участием (НАСКИ) «Актуальные вопросы профилактики инфекционных и неинфекционных болезней: эпидемиологические, организационные и гигиенические аспекты» (г.Москва, 2025г.). Доклад: «Оценка медико-социальной эффективности организационных технологий по повышению удовлетворенности врачей ПМСП»,

III Научно-практической конференции с международным участием «Здоровье - как стратегический ресурс России» (г.Москва, 2025г.). Доклад: «Удовлетворенность врачей, оказывающих первичную медико-санитарную

помощь, своей профессиональной деятельностью и факторы, её определяющие».

Диссертация «Удовлетворенность врачей, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, своей профессиональной деятельностью и факторы, её определяющие», рекомендуется к защите на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Заключение принято на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Национальный научно-исследовательский институт общественного здоровья имени Н.А. Семашко», протокол № 1 от «14» января 2026 года.

Присутствовали на заседании 17 человек. Результаты голосования: «за» 17 – человек, «против» – нет, воздержавшихся - нет.

Председатель расширенного
заседания кафедры, заместитель директора
по научной работе ФГБНУ «Национальный НИИ
общественного здоровья имени Н.А. Семашко»,
доктор медицинских наук, профессор



О.Ю. Александрова

Подпись д.м.н., профессора Александровой О.Ю. заверяю,
Учёный секретарь
ФГБНУ «Национальный НИИ
общественного здоровья имени Н.А. Семашко»,
кандидат экономических наук, доцент



Т.Н. Зайцева