

ОТЗЫВ

официального оппонента доктора фармацевтических наук, профессора, заведующего кафедрой управления и экономики фармации Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Пермская государственная фармацевтическая академия»

Министерства здравоохранения Российской Федерации

Солониной Анны Владимировны

на диссертационную работу Желткевич Ольги Валерьевны на тему: «Методологические основы формирования концепции эффективного профессионального взаимодействия для повышения качества лекарственной помощи», представленную к защите на соискание ученой степени доктора фармацевтических наук по специальности 3.4.3.

Организация фармацевтического дела в постоянно действующий диссертационный совет ПДС 0300.020 Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»
(РУДН)

Актуальность темы

Повышение качества медицинской помощи и обеспечение безопасности, эффективности и качества лекарственных препаратов для медицинского применения являются важнейшими задачами государства, успех реализации которых в значительной степени зависит от формирования единой информационной системы, информационного обмена по вопросам лекарственного обеспечения населения и эффективного профессионального взаимодействия. Проблема повышения эффективности профессионального взаимодействия является стратегической задачей фармацевтической отрасли, одним из основополагающих критериев повышения эффективности и качества лекарственной помощи. Данное обстоятельство актуализирует задачу формирования комплексного обобщения представлений об эффективном профессиональном взаимодействии в сфере здравоохранения на основе научно-практических подходов, позволяющих реализовать их в практической деятельности российской фармации. Успешное решение поставленных задач обуславливает необходимость участия фармацевтических работников, поскольку их профессиональные компетенции и доступность контактов с населением позволяют осуществлять профессиональную деятельность в направлении формирования и сбережения здоровья населения. Профессиональные задачи фармацевтических работников требуют особых социально значимых качеств их личности для эффективного профессионального взаимодействия.

Исходя из вышеизложенного, тема диссертационного исследования Желткевич Ольги Валерьевны является крайне актуальной, а проведенные исследования своевременными и востребованными.

С позиции теоретической и практической значимости темы исследования соискателем была сформулирована цель и определены задачи, раскрывающие логику диссертационной работы.

Достоверность и новизна результатов исследования

Диссертационная работа выполнена на современном научно-методическом уровне. Достоверность научных положений и выводов базируется на использовании современных методик сбора и обработки экспериментальных данных, апробированных научных методов исследования, обосновании выбора объектов исследования и репрезентативных объемов выборок, и обеспечивается участием в исследовании специалистов смежных областей. Подлинность первичных материалов диссертации не вызывает сомнений. Содержание всех разделов диссертации логично взаимосвязаны и обеспечивают убедительность обоснованных выводов, отвечающих поставленным задачам:

Научная новизна заключается в том, что диссертантом теоретически обоснована методология совершенствования процесса профессионального взаимодействия специалистов здравоохранения с пациентами; структурирован процесс профессионального взаимодействия с выделением информационного, организационного и психологического компонентов и обоснованием их характеристик, что позволяет способствовать повышению удовлетворенности пациентов оказанием лекарственной помощи.

На основе ситуационного анализа факторов среды сформированы значимые медико-социальные аспекты, влияющие на уровень сердечно-сосудистой заболеваемости и смертности пациентов.

С использованием метода экспертных оценок проведена оценка перспективности организации помещений для оказания информационно-коммуникационных услуг, имеющих нужные эргономические характеристики. Доказана целесообразность повышения информационной емкости аптечной организации и необходимость учета востребованности всех видов информационно-коммуникационных услуг при оценке эргономичности пространства профессионального взаимодействия.

На основе анализа удовлетворенности потребителей фармацевтических услуг методом типологизации определены наиболее важные аспекты, формирующие удовлетворенность потребителей фармацевтических услуг, в числе которых: информационные потребности (источники, сведения и способы получения информации); формы взаимодействия в эргономичном пространстве; рациональная организация процесса отпуска; навыки эффективного взаимодействия.

На основе мультифункционального подхода проведено исследование компонентов процесса профессионального взаимодействия, результаты которого продемонстрировали потребность в создании организационно-функциональных форм для эффективного профессионального взаимодействия. Сформулировано понятие, предложена структура, выявлены

критерии оценки компонентов, уровни сформированности профессиональной гибкости фармацевтического специалиста.

Представлена концепция непрерывного обучения специалистов здравоохранения методологии профессионального взаимодействия, позволяющего формировать и поддерживать уровень владения соответствующими компетенциями.

Разработана модель формирования профессиональной гибкости специалистов, послужившая основой выстраивания образовательной траектории, развивающей навыки взаимодействия на всех уровнях профессионального образования.

С использованием современных информационных технологий разработан алгоритм компьютерной программы эффективного профессионального взаимодействия, интегрированной в Единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ), функционирующей на автоматизированном рабочем месте специалиста здравоохранения. Сформировано понятие «Информационно-коммуникационная услуга» (ИКУ), предложена концепция ИКУ. В качестве организационно-функциональной формы обоснована необходимость создания и функционирования медико-фармацевтической школы, реализующей основные постулаты концепции ИКУ.

На основе теории синергетики и мультифункционального подхода создана концепция эффективного профессионального взаимодействия фармацевтических работников с врачами и пациентами, позволяющая объединить совместные усилия специалистов в процессе оказания лекарственной помощи пациентам.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Научные положения, выводы и рекомендации, сформулированные в диссертационной работе, являются обоснованными и логично вытекают из экспериментального материала, представленного автором. Сформулированные в диссертации выводы аргументированы и логически вытекают из результатов многоуровневого анализа и четко аргументированы. Автореферат и опубликованные работы полностью отражают содержание диссертации.

Содержание и структура диссертации

Диссертационное исследование О.В. Желткевич изложено на 227 страницах текста компьютерного набора, состоит из введения, 7 глав, общих выводов, списка литературы и 23 приложений. Работа иллюстрирована 57 таблицами и 52 рисунками. Список цитируемой литературы включает 271 отечественных и 50 зарубежных источников.

Во введении обосновывается выбор темы, ее актуальность, степень разработанности, определены цели и задачи исследования, основные положения, выносимые на защиту, приводится научная новизна, теоретическая и практическая значимость, личный вклад автора, а также

результаты апробации и внедрения результатов диссертационного исследования.

В 1 главе «Ключевые аспекты профессионального взаимодействия фармацевтических и медицинских работников с пациентами», автором описан отечественный и зарубежный опыт профессионального взаимодействия в процессе лекарственной помощи пациентам. В итоге обобщения материалов данной главы автор дает научно-обоснованное заключение о необходимости повышения эффективности профессионального взаимодействия фармацевтических, медицинских работников с пациентами, а также определяет направленность формирования методологии собственного исследования.

В главе 2 «Методология разработки концепции профессионального взаимодействия фармацевтических и медицинских работников между собой и с пациентами» представлена оригинальная методология научного исследования процесса профессионального взаимодействия фармацевтических и медицинских работников с пациентами, с обоснованием его структуры. Разработана программа исследования процесса профессионального взаимодействия, включающая содержание, используемые методы и ожидаемые результаты по каждому из семи этапов работы.

В главе 3 «Элементы, обеспечивающие процесс профессионального взаимодействия фармацевтических и медицинских работников с пациентами» подробно изложены результаты проведенного автором структурного анализа, в результате которого были определены ресурсы, обеспечивающие процесс профессионального взаимодействия (информационная среда, пространство взаимодействия и ассортимент лекарственных препаратов). Отмечено, что профессиональное взаимодействие регулируется четырьмя группами нормативных правовых документов. Доказана целесообразность повышения информационной емкости аптечной организации и необходимость учета востребованности всех видов информационно-коммуникационных услуг при оценке эргономичности пространства профессионального взаимодействия.

В главе 4 «Совокупность аспектов, формирующих удовлетворенность пациентов с артериальной гипертензией в процессе взаимодействия со специалистами здравоохранения» приводятся результаты оценки удовлетворенности пациентов лекарственной помощью, являющейся ведущим фактором, формирующим эффективность взаимодействия. Продемонстрирован интерес потребителей к использованию новых форм эффективного взаимодействия с фармацевтическими работниками, среди которых мероприятия по информированию о заболеваниях, демонстрация использования лекарственных препаратов и медицинских изделий. Полностью удовлетворены взаимодействием меньше половины опрошенных, при этом абсолютное большинство больных АГ отдавали предпочтение непосредственным консультациям медицинских и фармацевтических

специалистов. Оценка клинико-демографического статуса пациента с АГ в регионе продемонстрировала низкую приверженность к лечению из-за отсутствия необходимых знаний.

В главе 5 «Характеристика процесса профессионального взаимодействия специалистов медицинских и аптечных организаций с пациентами» систематизированы наиболее распространенные нарушения отпуска лекарственных препаратов (отпуск рецептурных лекарственных препаратов без предъявления рецепта, несоблюдение правил оформления рецептов и др.). В главе изложены аспекты, источники и способы получения информации и приоритетные формы профессионального взаимодействия фармацевтических и медицинских работников. По мнению диссертанта, для повышения эффективности и достоверности информационного взаимодействия специалистов здравоохранения в процессе оказания лекарственной помощи необходимо создание и активное использование единого информационного пространства (автоматизированное рабочее место, компьютерная программа информационного взаимодействия, специальное программное обеспечение), совместное обучение медицинских и фармацевтических работников, разработка информационного и методического сопровождения лекарственной помощи. Для эффективного профессионального взаимодействия специалисты здравоохранения должны обладать «профессиональной гибкостью», оценка которой позволяет выявить динамику сформированности данного комплекса коммуникативных навыков.

В главе 6 «Формирование профессиональной гибкости фармацевтического работника для повышения эффективности профессионального взаимодействия» представлена разработанная диссертантом модель формирования профессиональной гибкости фармацевтического работника. По мнению автора, формирование профессиональной гибкости важно осуществлять посредством индивидуальных образовательных стратегий, применяя технологии активного обучения. Предложен комплекс учебных дисциплин по формированию профессиональной гибкости фармацевтических работников.

В главе 7 «Концепция профессионального взаимодействия фармацевтических и медицинских работников с пациентами, её мониторинг и пути совершенствования» описана разработанная автором для оптимизации сотрудничества медицинских и фармацевтических работников компьютерная программа «Эффективное профессиональное взаимодействие». Программа учитывает пул информационных потребностей, форм профессионального взаимодействия и ассортимента лекарственных средств. Представлена концепция создания медико-фармацевтической школы, основанная на совместном участии медицинских и фармацевтических работников. Диссертантом описана новая технология – информационно-коммуникационная услуга (ИКУ), реализация которой может способствовать повышению удовлетворенности пациентов в информационных услугах. По мнению диссертанта, в основе концепции

профессионального взаимодействия лежит мультифункциональная оценка содружества фармацевтических и медицинских работников, позволяющая реализовать совместные усилия для повышения качества лекарственной помощи, способствующая вовлечению пациентов в процесс лечения и профилактики заболеваний.

Диссертационную работу завершают общие выводы, в которых обобщены основные результаты. Общие выводы логично вытекают из результатов проведенных исследований и отражают решение поставленных в диссертационной работе задач.

Значимость для науки и практики полученных автором результатов

Теоретическая значимость заключается в том, что диссертантом обоснована и разработана концепция эффективного профессионального взаимодействия как непрерывного процесса непосредственного или опосредованного сотрудничества фармацевтических и медицинских работников с пациентами. Процесс представлен в виде трехкомпонентной структуры, включающей сам процесс, факторы внешней среды, ресурсы, обеспечивающие процесс. Определены компоненты процесса, разработаны методики их оценки. Разработана модель профессиональной гибкости, включающая целевой, теоретико-методологический, организационно-содержательный, оценочно-результативный блоки. На основе модели профессиональной гибкости сформирован механизм сквозного преподавания элементов, формирующих компетенции профессионального взаимодействия на разных уровнях фармацевтического образования.

По результатам исследования разработаны и внедрены:

- Концепция эффективного профессионального взаимодействия специалистов здравоохранения с пациентами (акт внедрения Департамента здравоохранения и фармации Ярославской области от 06.06.2023 г. № их.19-3319/23);
- Концепция внедрения и оказания информационно-коммуникационных услуг (акт внедрения Департамента здравоохранения и фармации Ярославской области от 10.07.2020 № их. 19-5456/20);
- Концептуальная модель эффективного профессионального взаимодействия фармацевтических работников с потребителями товаров аптечного ассортимента (акт внедрения Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Костромской области от 09.07.2020 №И44-1508/20);
- Модель формирования профессиональной гибкости (акт внедрения ООО «фирма Аптекарь» от 25.10.2022);
- Руководство по внедрению информационно-коммуникационных услуг (акт внедрения ГП ЯО «Областная фармация» от 13.09.2022);
- Методические рекомендации для специалистов здравоохранения «Правовые аспекты назначения и выписывания лекарственных препаратов для медицинского применения» (акт внедрения Департамента здравоохранения и фармации Ярославской области от 10.07.2021);
- Методические рекомендации по внедрению информационно-

коммуникационных услуг в аптечных организациях (акт внедрения ГП ЯО «Областная Фармация» от 25.05.19 №127, акт внедрения ООО «Яринвест Медикал» от 03.10.19 №5);

- Методика оценки эргономических характеристик помещения аптечной организации (акт внедрения ООО «Фармация-2» от 22.11.2022);
- Методика оценки информационной емкости аптечной организации (акт внедрения ООО «Лори» от 23.12.2022);
- Учебно-методическое пособие для фармацевтических специалистов «Организация лекарственной помощи больным артериальной гипертензией» (ООО «Яринвест Медикал» от 12.01.2021);
- Положение о медико-фармацевтической школе для пациентов с артериальной гипертензией (акт внедрения ГБУЗ ЯО «Клиническая больница № 2» от 19.01.2022);
- Компьютерная программа эффективного профессионального взаимодействия с модулем выписки рецепта интегрированная в ЕГИСЗ для специалистов здравоохранения (акты внедрения: аптечная сеть ООО «Яринвест Медикал» от 25.12.2022; ГБУЗ ЯО «Клиническая больница № 2» от 23.12.2022);
- Рациональный ассортимент антигипертензивных лекарственных препаратов (акт внедрения ООО «Яринвест Медикал» от 25.12.2020);
- Рабочая программа дисциплины «Организация информационной и консультационной помощи населению и медицинским работникам» по специальности 14.04.03 Организация фармацевтического дела, и фонд оценочных средств к ней (акт внедрения ФГБОУ ВО ЯГМУ Минздрава России от 01.06.2020 № 01/03-36);
- Рабочая программа дисциплины «Психологические аспекты работы персонала фармацевтической организации» и фонд оценочных средств к ней по специальности 33.08.02 (акт внедрения ФГБОУ ВО ЯГМУ Минздрава России от 01.06.2020 № 01/03-35);
- Рабочая программа дисциплины «Организация информационной и консультационной помощи для населения и медицинских работников» по специальности 33.08.02 Управление и экономика фармации, и фонд оценочных средств к ней (акт внедрения ФГБОУ ВО ЯГМУ Минздрава России от 01.06.2020 № 01/03-38);
- Рабочая программа дисциплины: «Психология общения» и фонд оценочных средств к ней для обучающихся 1 курса СПО (акт внедрения ФГБОУ ВО ЯГМУ Минздрава России от 13.01.2022);
- Рабочая программа дисциплины: «Основы профессионального общения» и фонд оценочных средств к ней для студентов 3 курса ВО (акт внедрения: ФГБОУ ВО ЯГМУ Минздрава России от 13.01.2022);
- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Профессиональное взаимодействие в процессе фармацевтического консультирования» (акт внедрения ФГБОУ ВО ЯГМУ Минздрава России от 21.12.2021);

- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации для медицинских специалистов «Правовые аспекты назначения и выписывания лекарственных препаратов» (акт внедрения ФГБОУ ВО ЯГМУ Минздрава России от 13.01.2022);
- Программа совместного образовательного мероприятия для медицинских и фармацевтических работников «Назначение и отпуск лекарственных препаратов, как направление профессионального взаимодействия специалистов здравоохранения» (акт внедрения ФГБОУ ВО ЯГМУ Минздрава России от 17.01.2022).

Подтверждение опубликования основных результатов диссертации в научной печати

По материалам диссертации опубликовано 36 работ, в том числе 16 – в ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях, рекомендованных ВАК/МБЦ. Результаты, полученные при проведении исследования, неоднократно представлялись к обсуждению на различных научно-практических мероприятиях, в том числе научно-практических конференциях, конгрессах, форумах.

Соответствие диссертации паспорту научной специальности

Диссертационная работа Желткевич О.В. соответствует паспорту специальности 3.4.3 - организация фармацевтического дела (пп. 2,6,7,8,15).

Соответствие содержания автореферата основным положениям диссертации

Содержание автореферата соответствует основным положениям диссертационного исследования О.В. Желткевич.

Оценка внутреннего единства полученных результатов

Изучение диссертационной работы Желткевич О.В. позволяет отметить, что научные результаты, полученные автором, характеризуются внутренним единством и взаимосвязью. Проведенные исследования были направлены на достижение основной цели – научное обоснование, разработка и апробация методологии формирования концепции профессионального взаимодействия фармацевтических и медицинских работников, направленного на сохранение здоровья и повышение качества лекарственной помощи населению.

Сформулированные автором задачи для достижения поставленной цели определили закономерный ход и логику научных исследований автора.

Достоинства и недостатки в содержании и оформлении диссертации

Диссертационная работа Желткевич О.В. выполнена на современном методическом уровне и характеризуется теоретической и высокой практической значимостью проведенных исследований. Вместе с тем, к работе имеются отдельные вопросы уточняющего характера и замечания:

1. Каким образом медицинские и фармацевтические работники должны улучшать профессиональное взаимодействие между собой? Какова роль фармацевтического работника в этом процессе? Каким образом в реальной

практике Вы представляете себе взаимодействие фармацевтического работника и врача?

2. Поясните, чем принципиально, по Вашему мнению, информационно-коммуникационная услуга отличается от информационно-консультационной?

3. Как Вы считаете, кто из фармацевтических работников должен инициировать работу по профессиональному взаимодействию с медицинскими работниками?

4. Как может называться должность фармацевтического работника, осуществляющего информационно-коммуникационные услуги в аптечной организации при разных вариантах организации пространства профессионального взаимодействия?

5. В тексте встречаются отдельные пунктуационные и стилистические неточности и опечатки, которые ни в коей мере не снижают достоинств рассматриваемой диссертационной работы и общего, положительного впечатления, полученного в ходе ее анализа.

Указанные вопросы и замечания не носят принципиального характера и не снижают ценность диссертационной работы.

Заключение

Диссертационная работа Желткевич Ольги Валерьевны «Методологические основы формирования концепции эффективного профессионального взаимодействия для повышения качества лекарственной помощи» является законченной научно-квалификационной работой, в которой содержится новое решение научной проблемы совершенствования лекарственного обеспечения населения на основе оптимизации профессионального взаимодействия фармацевтических и медицинских специалистов, имеющей важное значение для повышения качества лекарственной помощи населению, исходя из современных потребностей здравоохранения.

Работа соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора фармацевтических наук, согласно п. 2.1 раздела II Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов», утвержденного Ученым Советом РУДН протокол № 12 от 23.09.2019 г., а ее автор, **Желткевич Ольга Валерьевна**, заслуживает присуждения ученой степени доктора фармацевтических наук по специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела.

Официальный оппонент:

Доктор фармацевтических наук (научная специальность 15.00.01 «Технология лекарств и организация фармацевтического дела»), профессор, заведующий кафедрой управления и экономики фармации

фармацевтического факультета федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Пермская фармацевтическая академия»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
Почтовый адрес: 614990, Российская Федерация, Пермский край, г. Пермь, ул. Полевая, д. 2
Контактный телефон: + 7 (951) 950-69-41.
адрес электронной почты: soloninina@mail.ru

«28» сентября 2023 г.

Солонинина Анна Владимировна

Подпись доктора фармацевтических наук, профессора А.В. Солониной
Удостоверяю:



Подпись *Солонинина А.В.*
заверяю *Серебрякова Е.А.*
(начальник отдела кадров)

28.09.2023

Серебрякова

