

ОТЗЫВ

официального оппонента

доктора фармацевтических наук (14.04.03 Организация фармацевтического дела), профессора, директора Института фармации, заведующей кафедрой управления и экономики фармации Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ярославский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации **Лаврентьевой Ларисы Ивановны**

на диссертационную работу **Ульяновой Ирины Евгеньевны**

на тему: «Разработка организационно-методических подходов к оптимизации фармацевтического консультирования при реализации товаров аптечного ассортимента дистанционным способом», представленную к защите на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела в ПДС 0300.020 Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации

Актуальность темы

Актуальность темы определяется острой потребностью в гармоничной интеграции фармацевтической отрасли в процессы цифровой трансформации, а также в последовательной реализации приоритетных направлений государственной политики здравоохранения. Динамичное внедрение цифровых инноваций и миграция аптечного сектора в виртуальную среду побуждают к фундаментальному переосмыслению традиционных моделей фармацевтического консультирования. В условиях роста дистанционной торговли лекарственными препаратами (ЛП) и товарами аптечного ассортимента отсутствие правовых механизмов и стандартов для онлайн-консультирования усугубляет эти проблемы, ставя под угрозу безопасность и качество фармацевтической услуги. Совершенствование системы фармацевтического консультирования в интернет-пространстве становится критически важным направлением для эффективной и безопасной реализации государственной политики в сфере здравоохранения, а также для адаптации

отрасли к цифровым реалиям. Таким образом, диссертационная работа направлена на решение этих проблем, предлагая научно обоснованные и практические подходы к совершенствованию дистанционного фармацевтического консультирования.

Исходя из анализа современного состояния проблемы, научной и практической потребности, И.Е. Ульяновой определены цель, задачи, новизна научного исследования и положения, выносимые на защиту.

Достоверность и новизна результатов диссертации

Достоверность научных положений и выводов подтверждается использованием современных методов сбора, обработки и анализа, аргументированного по содержанию и необходимого по количественным показателям объема исходной информации (действующие нормативно-правовые акты в сфере обращения ЛП и медицинских изделий; данные Государственного реестра лекарственных средств; этические кодексы фармацевтических работников, клинические рекомендации и стандарты оказания медицинской помощи; сайты аптек и сервисы бронирования ЛП (42), маркетплейсы и агрегаторы (21); сайты, включенные в «Реестр выданных разрешений на дистанционную торговлю рецептурными препаратами» (13); сайты, имеющие разрешение на осуществление розничной торговли ЛП для медицинского применения дистанционным способом (24); ассортимент безрецептурных ЛП и медицинских изделий, используемых при ожогах кожных покровов (273); данные анкетирования фармацевтических работников (356).

Научная новизна диссертационной работы заключается в следующем:

- разработаны и обоснованы организационно-методические подходы к совершенствованию фармацевтического консультирования в цифровой среде;
- разработаны обязательные и дополнительные критерии оценки информационного наполнения сайтов;
- сформулированы этические принципы фармацевтического онлайн-консультирования и дистанционной торговли ЛП и товарами аптечного ассортимента (объективность, добросовестность, беспристрастность, конфиденциальность, этичность маркетинга, достоверность и безопасность), а также пути их реализации;

- разработан алгоритм фармацевтического онлайн-консультирования (на примере симптома «ожог кожных покровов»), который интегрирован с базой данных безрецептурных ЛП и товарами аптечного ассортимента, применяемых при данном симптоме;
- разработаны критерии систематизации безрецептурных ЛП и иных товаров аптечного ассортимента (на примере симптома «ожог кожных покровов») в онлайн-среде;
- методом анкетирования фармацевтических специалистов выявлены их образовательные потребности для оптимизации фармацевтического консультирования населения при обращении с симптомом «ожог кожных покровов», в том числе в онлайн-среде;
- разработана блок-схема заказа безрецептурных ЛП и товаров аптечного ассортимента в онлайн-среде, направленная на повышение качества фармацевтического онлайн-консультирования.

**Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций,
сформулированных в диссертации**

Научные положения, выводы и рекомендации диссертационной работы соответствуют ее цели, поставленным задачам и вытекают из результатов, основанных на грамотной обработке материалов проведенных исследований.

Диссертационная работа И.Е. Ульяновой характеризуется целостностью, внутренним единством, направленностью полученных результатов на решение соответствующих задач. Диссертационная работа имеет традиционное построение и состоит из введения, 5 глав, общих выводов и приложений. Текст работы изложен на 148 страницах, содержит 11 таблиц и 22 рисунка. Список литературы включает 220 источников, из которых 54 на иностранном языке.

Во введении автором обоснована актуальность темы исследования, сформулирована цель и задачи, представлена научная новизна, теоретическая и практическая значимость, методология и методы исследования, сформулированы положения, выносимые на защиту; подробно описаны степень достоверности научных положений и выводов.

В главе 1 «Литературный обзор» установлена значительная распространенность практики самолечения среди населения Российской Федерации, сопровождаемая возрастающим интересом к организациям,

осуществляющим дистанционную торговлю ЛП и товарами аптечного ассортимента. Литературные данные выявили выраженное недоверие потребителей, обусловленное отсутствием регламентации фармацевтического онлайн-консультирования. Разработана специализированная матрица SWOT-анализа для дистанционной торговли ЛП, учитывающая сильные, слабые стороны, угрозы и возможности. Выявлены приоритетные направления развития фармацевтической интернет-торговли, включающие разработку этических принципов и механизмов реализации фармацевтического онлайн-консультирования; создание стандартизированных алгоритмов для обеспечения качества цифровых консультативных услуг; унификацию информационного наполнения веб-ресурсов, осуществляющих дистанционную продажу ЛП и товаров аптечного ассортимента.

В главе 2 «Обоснование программы исследования фармацевтического консультирования при реализации товаров аптечного ассортимента дистанционным способом» приведена программа исследования, включающая этапы, содержание, методы исследования, источники данных; описаны методики исследования.

В главе 3 «Анализ особенностей фармацевтического консультирования в цифровой среде» представлены результаты по двум направлениям исследования – «Анализ полноты представления информации на сайтах организаций, осуществляющих дистанционную торговлю ЛП и иными товарами аптечного ассортимента» и «Анализ документов, регламентирующих этические принципы при реализации ЛП». Анализ первого направления исследования показал отсутствие полноты представления информации по обязательным и дополнительным критериям оценки сайтов. Анализ второго направления исследования выявил отсутствие единых требований этических принципов дистанционного фармацевтического консультирования. Для решения данной проблемы И.Е. Ульяновой разработаны этические принципы фармацевтического онлайн-консультирования и пути их реализации.

В главе 4 «Фармацевтическое консультирование в онлайн-среде (на примере симптома «ожог кожных покровов») автором представлены результаты анкетирования 356 фармацевтических специалистов. Установлен недостаточный уровень компетентности фармацевтических специалистов при

фармацевтическом консультировании. Анализ показал ошибки в выборе товаров в зависимости от степени повреждения кожи при ожоге в распознавании «угрожающих» симптомов, требующих обращения к врачу, в определении мер помощи при ожоге кислотами. Оценены возможности и выявлены недостатки сайтов организаций, реализующих ЛП и товары аптечного ассортимента дистанционно, а также искусственного интеллекта по оказанию дистанционного фармацевтического консультирования. Для решения данных проблем предложен универсальный алгоритм фармацевтического консультирования на примере симптома «ожог кожных покровов», разработаны специальные профессиональные компетенции и индикаторы их достижения, учебно-методическое пособие и образовательная программа, направленные на повышение уровня знаний, умений, владений практическими навыками фармацевтических специалистов.

В главе 5 «Разработка предложений к структуре информационного наполнения сайтов организаций, осуществляющих дистанционную торговлю лекарственными препаратами и иными товарами аптечного ассортимента, для обеспечения цифровой услуги фармацевтического консультирования» в ходе исследования разработаны рекомендации по стандартизации сайтов организаций, осуществляющих дистанционную торговлю ЛП и иными товарами аптечного ассортимента, представленные в виде комплекса предложений. Алгоритм стандартизации цифровых услуг направлен на гармонизацию требований к качеству фармацевтической помощи в «оффлайн» и «онлайн»-среде и обеспечивающий возможность фармацевтического консультирования населения при выборе ЛП и товаров аптечного ассортимента. Разработана блок-схема заказа безрецептурных ЛП и иных товаров аптечного ассортимента в онлайн-среде, содержащая алгоритмизированный раздел фармацевтических онлайн-консультаций, возможность выбора безрецептурных ЛП и иных товаров аптечного ассортимента по симптомам, указания на симптомы, требующие обращение к врачу.

Предложены организационно-методические подходы к оптимизации фармацевтического консультирования в цифровой среде, которые могут быть

использованы как регуляторными органами, аптечными организациями, так и образовательными организациями фармацевтического профиля.

Каждая глава диссертации И.Е. Ульяновой представляет завершённый этап исследования. В выводах автором отражены ключевые результаты диссертационного исследования, соответствующие поставленным задачам, а логическое изложение материала демонстрирует научную новизну и прикладную ценность полученных материалов.

Ценность для науки и практики результатов работы

В работе И.Е. Ульяновой предлагается комплекс организационно-методических подходов к оптимизации фармацевтического консультирования в цифровой среде. Автором разработан комплекс мероприятий для регуляторных органов, аптечных организаций и образовательных учреждений фармацевтического профиля, направленный на совершенствование фармацевтического консультирования дистанционным способом. Результаты диссертации были внедрены в деятельность фармацевтических организаций, а также в учебный процесс в формате учебно-методического пособия и образовательной программы для системы Непрерывного медицинского образования. На основе исследования были созданы рекомендации для Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Подтверждение опубликования основных результатов диссертации в научной печати

По теме диссертации опубликовано 14 научных работ, из них 1 статья в журнале, индексируемом в международных базах цитирования (Scopus), 4 статьи в научных изданиях, рецензируемых ВАК Минобрнауки России, 1 Свидетельство о государственной регистрации базы данных.

Соответствие содержания автореферата основным положениям диссертации

Содержание автореферата в полной степени соответствует основным положениям диссертационной работы.

Замечания на работе

При изучении диссертационной работы И.Е. Ульяновой возникли следующие вопросы и замечания:

1. Главу 1 «Литературный обзор» следовало озаглавить в соответствии с содержанием главы.

2. Специальные профессиональные компетенции: может ли фармацевтический персонал с такой тонкостью знать алгоритмы оказания помощи по всем или по отдельным видам симптомов?

3. В чем заключается новизна разработанного алгоритма фармацевтического консультирования? Он универсален или подходит только для онлайн-консультирования?

4. Автор отмечает, что фармацевтические работники не знакомы со стандартом медицинской помощи взрослым при ожогах и клиническими рекомендациями. Однако данные документы предназначены для медицинских работников, имеют иную цель, структуру и область применения.

5. Обязательные критерии оценки, которые предлагаются в работе, закреплены в нормативно-правовых актах. Это информация, которая должна быть на сайте организации, если она оказывает услуги по дистанционной торговле, что контролируется органами Росздравнадзора. Отсутствие данной информации является нарушением прав потребителя. Насколько правомерно их относить к критериям оценки?

6. Целесообразно было бы в работе разработать и привести речевые модули, используемые при онлайн-консультировании.

7. С какой целью в конце работы проводится сравнительный анализ разработанного комплекса предложений с международной практикой?

Указанные вопросы и замечания носят уточняющий характер и не влияют на общую положительную оценку диссертационной работы.

Заключение

Таким образом, диссертационное исследование Ульяновой Ирины Евгеньевны на тему «Разработка организационно-методических подходов к оптимизации фармацевтического консультирования при реализации товаров аптечного ассортимента дистанционным способом» представляет собой законченную научно-квалифицированную работу, посвященную решению актуальной научной задачи обоснования организационно-методических подходов по совершенствованию дистанционного фармацевтического

консультирования, имеющей существенное значение для организации фармацевтического дела.

По актуальности, научной новизне, теоретической и практической значимости диссертационная работа соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук, согласно п. 2.2 раздела II Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», утвержденного ученым советом РУДН протокол № УС-1 от 22.01.2024 г., а её автор, Ульянова Ирина Евгеньевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела.

Официальный оппонент:

Доктор фармацевтических наук (14.04.03 Организация фармацевтического дела), профессор, директор Института фармации, заведующая кафедрой управления и экономики фармации Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ярославский государственный медицинский университет» Министерства Лаврентьева Лариса Ивановна здравоохранения Российской Федерации

07.11.2025

Подпись _____
заверяю. Специальный _____
кадрам _____
С.Н. Тетелиова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ярославский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации
Почтовый адрес: 150000, Российская Федерация, Ярославская область, г. Ярославль, ул. Революционная, 5
Контактный телефон: 8 906 630 65 64
Адрес электронной почты: lavrentevali@ysmu.ru