

Отзыв

на автореферат диссертации Комиссарова Евгения Евгеньевича на тему: «Научное обоснование и разработка системы внутренней оценки деятельности медицинских работников», представленный на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. - Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения.

Актуальность избранной диссертантом темы определяется необходимостью поиска путей дальнейшего развития механизмов и инструментов, направленных на повышение качества управления медицинскими кадрами в период широкого внедрения в систему здравоохранения принципов стандартизации, происходящего на фоне дефицита кадровых ресурсов.

Пристальное внимание автора исследования к данному вопросу объясняется отсутствием единых подходов к созданию системы измеримых показателей оценки результативности труда медицинских работников, что приводит к ее субъективизации, снижению мотивации и удовлетворенности медицинских кадров, формальному подходу к процедуре оценки и несоизмеримости ее результатов.

Актуальность темы исследования, не вызывает сомнения, что позволило автору сформулировать тему и цель научной работы. Целью настоящего исследования явилось научное обоснование и разработка системы внутренней оценки деятельности медицинских работников.

В результате проведенного исследования автором была определена низкая удовлетворенность существенной доли руководителей и работников медицинских организаций существующей внутренней оценкой их труда, которая сочеталась с потребностью в ее использовании для объективизации результатов трудовой деятельности.

С учетом полученных данных собственного исследования, была разработана и внедрена научно обоснованная система внутренней оценки деятельности медицинских работников на основе определения ее цифровых параметров и уровня развития компетенций по критериям эффективности, что соотносится с современными подходами в области управления качеством и безопасностью медицинской деятельности, позволяет улучшать показатели работы медицинских организаций, повышать уровень удовлетворенности медицинских работников внутренней оценкой их деятельности, а пациентов качеством медицинских услуг.

По теме диссертационного исследования опубликовано 12 научных трудов, из них: 3 публикации в научных журналах МБЦ, 4 публикации в научных журналах, рекомендованных РУДН / ВАК, издано 2 учебных пособия и 1 методические рекомендации.

В представленном автореферате отражены актуальность проблемы, цель и задачи исследования, обоснованы научная новизна, практическая значимость, обозначены основные положения, выносимые на защиту, показан личный вклад автора. Содержание автореферата позволяет заключить, что цель, поставленная в диссертационном исследовании, достигнута, а задачи решены. Диссертант применил различные современные методы исследования и обработки материала. Выводы и практические рекомендации являются обоснованными, соответствуют поставленным задачам и подтверждают основные положения, выносимые на защиту.

Заключение.

В результате знакомства с авторефератом можно сделать заключение, что диссертационная работа Комиссарова Евгения Евгеньевича на тему: «Научное обоснование и разработка системы внутренней оценки деятельности медицинских работников», представленная на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. - Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, является законченной актуальной научно-квалификационной работой, в которой решена важная проблема общественного здоровья и здравоохранения по разработке, научному обоснованию, внедрению и доказательству эффективности системы внутренней оценки деятельности медицинских работников.

По своей актуальности, научной новизне, методическому уровню, теоретической и практической значимости диссертационная работа соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, согласно пп. 2.2 раздела II Положения

о присуждении ученых степеней в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов», утвержденного Ученым советом РУДН 23.09.2019, протокол №12, а её автор - Комиссаров Евгений Евгеньевич заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. - Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения.

Доцент кафедры общественного здоровья
и здравоохранения ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России,
кандидат медицинских наук
(14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение)



Н.Е. Кучин

«26» мая 2023 г.

Подпись к.м.н. Кучина Никиты Евгеньевича удостоверяю



«26» мая 2023 г.

454092, Российская Федерация, Уральский федеральный округ,

Челябинская область, г. Челябинск, ул. Воровского, 64

Телефон: +7 (351) 232-73-71

E-mail: kanc@chelsma.ru

«26» мая 2023 г.

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Комиссарова Евгения Евгеньевича на тему: «Научное обоснование и разработка системы внутренней оценки деятельности медицинских работников», представленной на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения.

Улучшение качества и безопасности медицинской помощи, повышение удовлетворенности пациентов медицинскими услугами являются одними из важнейших задач системы здравоохранения на современном этапе ее развития. Для решения этих задач в медицинских организациях проводится работа по внедрению систем менеджмента качества, призванных стандартизировать и улучшить организационные процессы и системы, в том числе связанные с управлением человеческими ресурсами, неотъемлемой частью которых является внутренняя оценка деятельности медицинских кадров. На сегодняшний день в Национальном здравоохранении России отсутствует единая система внутренней оценки деятельности медицинских работников, участвующих в оказании медицинских услуг, поэтому возможность корректного сравнения качества профессиональной деятельности руководителей и специалистов, работающих в медицинских структурных подразделениях, также отсутствует. Данная ситуация определяет высокую актуальность медико-социальной проблематики разработки и внедрения системы внутренней оценки деятельности медицинских работников, представленной в автореферате диссертации Комиссарова Е.Е.

Работа характеризуется высокой научной новизной, наиболее существенными элементами которой являются выявленная автором степень удовлетворенности работников медицинских организаций различных типов и форм собственности существующей внутренней оценкой деятельности, что позволило изучить потребность в ее использовании и в совершенствовании. Важной является впервые обоснованная, разработанная и внедренная система внутренней оценки деятельности медицинских работников на основе модели, включающей дифференцирование результатов деятельности и компетенций с использованием цифровых параметров и научных методов их оценки, что формирует научную основу для оценки кадров в здравоохранении.

Особого внимания заслуживает впервые доказанная автором степень влияния системы внутренней оценки деятельности медицинских работников на целевые показатели работы медицинской организации и удовлетворенность медицинских работников оценкой их деятельности и пациентов медицинскими услугами.

Не вызывает сомнения и ценность прикладных результатов научного исследования, на основе которых сформированы выводы и конкретные практические рекомендации для федерального, регионального уровня и уровня медицинских организаций. В представленном автореферате полностью отражены все разделы диссертационного исследования. Автореферат диссертации оформлен в соответствии с утвержденными требованиями, к

содержанию автореферата замечаний нет. Глубокая проработка отечественных и зарубежных источников литературы, грамотный и современный дизайн, методика исследования, достаточный объем исследования позволяют сформулировать выводы и практические рекомендации, соответствующие цели и задачам исследования. В работе использованы современные материалы и методы исследования, что говорит о достоверности полученных результатов.

Заключение: анализ автореферата показал, что диссертационная работа Комиссарова Е. Е. на тему: «Научное обоснование и разработка системы внутренней оценки деятельности медицинских работников» представляет собой законченную, самостоятельно выполненную научно-квалификационную работу, в которой автором решена важная научно-практическая проблема внутренней оценки качества деятельности медицинских работников.

По своей актуальности, научной новизне, методическому уровню, теоретической и практической значимости диссертационная работа соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, согласно пп. 2.2 раздела II Положения о присуждении ученых степеней в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов», утвержденного Ученым советом РУДН 23.09.2019, протокол №12, а её автор Комиссаров Евгений Евгеньевич заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения.

Доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института общественного здоровья и цифровой медицины ФГБОУ ВО Тюменского государственного медицинского университета Минздрава России, кандидат медицинских наук

«20» мая 2023 г.

Ю.С. Решетникова

Подпись кандидата медицинских наук, Решетниковой Юлии Сергеевны заверяю:
Ученый секретарь ФГБОУ ВО
Тюменский ГМУ Минздрава России, к.м.н.

С.В. Платицына

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тюменский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России)
Адрес: 625023, г. Тюмень, ул. Одесская, д. 54. Тел. +7 (3452) 20-21-97, +7 (3452) 20-92-39.
Сайт <https://www.tyumsmu.ru/>. E-mail: tgmu@tyumsmu.ru



ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Комиссарова Евгения Евгеньевича на тему: «Научное обоснование и разработка системы внутренней оценки деятельности медицинских работников», представленной на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, по специальности 3.2.3. - Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения

Деятельность медицинской организации невозможно представить без качественной и безопасной медицинской помощи. Для повышения удовлетворенности пациентов предоставляемыми медицинскими услугами и лояльности персонала к медицинской организации, в здравоохранении используется стандартизация медицинской помощи, системы менеджмента качества, включающие различные механизмы внутренней оценки деятельности медицинских работников.

В настоящее время в медицинских организациях Российской Федерации не сформировано единой системы внутренней оценки деятельности медицинских работников - как медицинского персонала, так и управленческого звена. Отсутствие единой концепции не позволяет провести объективное и научно обоснованное сравнение качества профессиональной деятельности разных категорий сотрудников различных медицинских организаций. Поэтому изучение, разработка и внедрение единой системы внутренней оценки деятельности персонала медицинской организации остается актуальной задачей здравоохранения.

Представленная работа «Научное обоснование и разработка системы внутренней оценки деятельности медицинских работников» характеризуется научной новизной. Предложенная, апробированная и внедренная автором система с применением цифровых параметров оценки и научных методов оценки позволяет дифференцировать результаты работы и компетенции персонала. Эта система позволяет достоверно улучшать целевые показатели работы медицинской организации и принимать обоснованные управленческие решения. Медицинский менеджмент без дополнительных затрат в своей повседневной работе получает простой и универсальный механизм оценки, на который не влияет тип и форма собственности медицинской организации.

Автореферат диссертации оформлен в соответствии с утвержденными требованиями, полностью представлены все разделы диссертационного исследования, к содержанию автореферата замечаний нет. Следует отметить глубокую проработку отечественных и зарубежных источников научной литературы, оригинальный дизайн исследования. В работе использованы современные материалы и научные методы исследования, позволяющие говорить о точности и достоверности полученных результатов. Объем исследования

достаточен для формулировки выводов, которые соответствуют цели и задачам исследования.

Автором сформулированы выводы, даны конкретные практические рекомендации для использования в управлении объектами здравоохранением различных типов и форм собственности федерального и регионального уровней. Данная работа без сомнения имеет практическую ценность для руководителей медицинских организаций.

Диссертационная работа Комиссарова Е. Е. на тему: «Научное обоснование и разработка системы внутренней оценки деятельности медицинских работников» представляет собой законченный, самостоятельно выполненный научно-квалификационный труд. Автором проведено исследование, предложен комплекс решений одной из важных научно-практических проблем - объективная оценка и управление качеством медицинской деятельности персонала медицинской организации. Разработана, научно-обоснована, внедрена система внутренней оценки деятельности медицинских работников и доказана ее эффективность.

По своей актуальности и новизне, научно-методическому уровню и значимости для теории и практики управления медицинским персоналом, представленная диссертационная работа соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, согласно пп. 2.2 раздела II Положения о присуждении ученых степеней в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов» (РУДН), утвержденного Ученым советом РУДН 23.09.2019 (протокол № 12). Автор - Комиссаров Евгений Евгеньевич без сомнения заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. - Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения.

Главный врач, кандидат медицинских наук

Аладин А.С.

Обособленное подразделение

«Центр ядерной медицины и диагностики г. Москва», АО «Клиника К+31»

«24» мая 2023 г.

Подпись Аладина Александра Сергеевича удостоверяю

старший специалист по кадрам

Цыганкова В.И.

117485, г. Москва, Профсоюзная ул., 86, стр. 3

(ООО «Центр ядерной медицины и диагностики г. Москва» АО «К+31»)

Тел.: +7 (495) 984-43-09 # 4435

E-Mail: a.aladin@petvds.ru

«24» мая 2023

М.П.



Отзыв на автореферат

диссертации Комиссарова Евгения Евгеньевича на тему:

**«Научное обоснование и разработка системы внутренней оценки деятельности
медицинских работников»,**

**представленной на соискание ученой степени кандидата медицинских наук,
по специальности 3.2.3. - Общественное здоровье, организация и социология
здравоохранения**

Актуальность избранной диссертантом темы определяется потребностью в совершенствовании механизмов управления наиболее ценным ресурсом здравоохранения - кадрами в условиях увеличения качества управления и его технологичности в сочетании с сокращением всех видов ресурсов. Изучение этого вопроса можно объяснить тем, что в настоящее время при проведении внутренней оценки деятельности медицинских работников часто отсутствуют цифровые показатели результативности труда и компетенций, что неизбежно приводит к субъективизму оценки, уменьшению удовлетворенности работников и делает процедуру оценки формальной и не точной.

Целью настоящего исследования явилось научное обоснование и разработка системы внутренней оценки деятельности медицинских работников. Так как проблема качества оценки деятельности персонала медицинских организаций и ее взаимосвязь с показателями организационной результативности практически не представлена в медицинской научной литературе, научная новизна и практическая значимость диссертационной работы не вызывает сомнений.

В результате проведенного исследования автором была выявлена низкая удовлетворенность существенной доли руководителей и работников медицинских организаций различных типов и форм собственности существующей внутренней оценкой деятельности из-за ее субъективности. В тоже время медицинские работники нуждались в использовании внутренней оценки деятельности для объективизации результатов своего труда. Для решения этой проблемы автором разработана модель системы внутренней оценки деятельности медицинских работников с разделением

общей оценки деятельности медицинского работника на понятие "результативность труда", состоящее из четырех групп показателей результативности и понятие "компетенция", состоящее из профессиональных и организационных (базовых) компетенций, что соответствует лучшим мировым практикам оценки персонала и является вкладом в вопросе изучения влияния оценки персонала на организационную результативность. Система внутренней оценки деятельности медицинских работников была успешно апробирована, внедрена в крупной областной больнице, эффективность ее внедрения наглядно и достоверно доказана по динамике целевых показателей работы медицинской организации, показателям удовлетворенности медицинских работников и пациентов. В представленном автореферате хорошо отражены актуальность проблемы исследования, поставлены цель и задачи, обоснованы научная новизна, практическая значимость, сформулированы основные положения, выносимые на защиту. Содержание автореферата позволяет уверенно заключить, что цель, поставленная в работе, достигнута, а задачи решены. В диссертации использованы различные современные методы исследования и анализа полученных данных. Выводы и практические рекомендации являются логичными, обоснованными, соответствуют поставленным задачам и подтверждают основные положения, выносимые на защиту. Замечания и вопросы по автореферату отсутствуют.

По теме диссертационного исследования автор опубликовал 12 научных трудов, в том числе: 3 статьи в научных журналах МБЦ, 4 статьи в научных журналах, рекомендованных РУДН / ВАК, 2 учебных пособия методические рекомендации -1.

Заключение. По результатам проведенного анализа автореферата диссертационная работа Комиссарова Е. Е. на тему: «Научное обоснование и разработка системы внутренней оценки деятельности медицинских работников» является самостоятельным, полным и завершенным научно-квалификационным трудом, в котором была исследована и решена одна из важных задач современного общественного здоровья и здравоохранения: существенно улучшена внутренняя оценка деятельности медицинских работников, что соответствует требованиям систем

менеджмента качества и способствует улучшению качества и безопасности медицинской деятельности.

По своей актуальности, научной новизне, методическому уровню, теоретической и практической значимости диссертационная работа соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, согласно пп. 2.2 раздела II Положения о присуждении ученых степеней в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов», утвержденного Ученым советом РУДН 23.09.2019, протокол № 12, а её автор - Комиссаров Евгений Евгеньевич заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. - Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения.

Заведующий кафедрой общественного здоровья и организации здравоохранения
Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего
образования «Ижевская государственная медицинская академия»
Министерства здравоохранения Российской Федерации.

доктор медицинских наук (14.00.33 – Социальная гигиена и организация
здравоохранения),

профессор



Попова Наталья Митрофановна

«31» мая 2023 г.

Подпись д.м.н., профессора

Нatalьи Митрофановны Поповой удостоверяю:

"31" мая 2023 г.



Документовед общего отдела

Подпись

О.А. Рычкова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
Высшего образования «Ижевская государственная медицинская академия»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Юридический адрес:

426034, г. Ижевск, ул. Коммунаров, 281

Телефоны +7 (3412) 65-81-67

Электронная почта

e-mail: rector@igma.udm.ru

<http://www.igma.ru>

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Комиссарова Евгения Евгеньевича на тему:
«Научное обоснование и разработка системы внутренней оценки деятельности
медицинских работников», представленный на соискание ученой
степени кандидата медицинских наук по специальности
3.2.3. - Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения.

Повышение эффективности системы Национального здравоохранения Российской Федерации характеризуется поисками новых механизмов, способствующих повышению удовлетворенности пациентов медицинскими услугами, улучшению качества и безопасности медицинской деятельности. Научно обоснованное и эффективное управление человеческими ресурсами в системе здравоохранения является международным трендом. Наличие системы внутренней оценки деятельности медицинских работников, участвующих в оказании медицинских услуг - требование нормативных документов и условие для внедрения систем менеджмента качества в медицинских организациях.

В этой связи исследования, посвященные вопросам изучения технологий кадрового управления и результативности медицинских организаций, а значит и качества медицинской помощи населению, приобретают всё большую актуальность и значимость. Анализируя автореферат Комиссарова Е.Е. можно прийти к заключению, что он является полноценным научно-исследовательским трудом, выполненным автором самостоятельно на высоком научном уровне и отражает все этапы исследования. Научная новизна и практическая значимость диссертационной работы не вызывает сомнений. Автором аргументирована актуальность проблемы, изложены цель и задачи исследования, обоснована научная новизна и практическая значимость работы, представлены основные положения, выносимые на защиту и личный вклад автора. Для решения поставленных задач диссертант использовал комплекс методов исследования и современные подходы к статистической обработке данных. Особый интерес представляют выявленные автором показатели удовлетворенности руководителей и специалистов медицинских организаций существующей оценкой их деятельности и исследованием связи между внедрением оценки на основе цифровых показателей результативности и компетенций с целевыми показателями работы медицинской организации в сочетании с улучшением удовлетворенности медицинских работников и пациентов. Разработанная и внедрённая модель системы внутренней оценки деятельности медицинских работников является научно - обоснованной и может быть использована в учреждениях здравоохранения любых типов и форм собственности. Выводы и практические рекомендации являются обоснованными и соответствуют поставленным задачам исследования.

