

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА ПДС 0300.020
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ ИМЕНИ ПАТРИСА
ЛУМУМБЫ» ПО ДИССЕРТАЦИИ НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ
КАНДИДАТА НАУК**

аттестационное дело № _____
решение диссертационного совета от 25 мая 2026г., протокол № 36-3

О присуждении **Бирюковой Ксении Сергеевне**, гражданке Российской Федерации, ученой степени кандидата фармацевтических наук

Диссертация «Совершенствование фармацевтического информирования пациентов с хроническими заболеваниями с использованием инструментов цифровой среды» по специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела в виде рукописи принята к защите 23.04.2026, протокол № 36-ПЗ, диссертационным советом ПДС 0300.020 федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы» (РУДН) Министерства науки и высшего образования Российской Федерации (117198, г. Москва, ул. Миклухо-Маклая, д. 6; приказ от 02 июля 2025 г., протокол № 418).

Соискатель Бирюкова Ксения Сергеевна 1996 года рождения, в 2022 году окончила федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет», Институт фундаментальной медицины и биологии по специальности 33.05.01 Фармация, получив квалификацию провизора.

С 2022 по 2025 г. Бирюкова К.С. обучалась в очной аспирантуре по специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела в ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет» по направлению подготовки 33.06.01 Фармация, по которой выполнена диссертация.

В период подготовки диссертации соискатель Бирюкова К.С. работала в ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет» в должности лаборанта, а затем ассистента кафедры фармации Института фундаментальной медицины и биологии ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет», где и работает по настоящее время.

Диссертация выполнена на кафедре фармации Института фундаментальной медицины и биологии федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации.

Научный руководитель – Шакирова Диляра Хабилевна, доктор фармацевтических наук (14.04.03. Организация фармацевтического дела), профессор, заведующая кафедрой фармации Института фундаментальной медицины и биологии федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет».

Научный консультант – Абдулхаков Сайяр Рустамович, кандидат медицинских наук (14.03.03. Патологическая физиология), доцент, заведующий кафедрой внутренних болезней Института фундаментальной медицины и биологии федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет».

Официальные оппоненты:

Горячев Андрей Борисович – гражданин Российской Федерации, доктор фармацевтических наук (14.04.03. Организация фармацевтического дела), профессор, профессор кафедры безопасности жизнедеятельности и медицины катастроф Института клинической медицины имени Н.В. Склифосовского федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова» Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет);

Соболева Мария Сергеевна – гражданка Российской Федерации, доктор фармацевтических наук (14.04.03. Организация фармацевтического дела), доцент, профессор кафедры фармации и фармакологии факультета фармации и биомедицины федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Дальневосточный государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации;

Умаров Сергей Закирджанович – гражданин Российской Федерации, доктор фармацевтических наук (15.00.01. Технология лекарств и организация фармацевтического дела), профессор, заведующий кафедрой медицинского и фармацевтического товароведения федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

дали положительные отзывы о диссертации.

Соискатель имеет 19 опубликованных работ по теме диссертации, из них 2 статьи в журналах, индексируемых в международных базах цитирования (Scopus), 2 статьи в научных изданиях, включенных в Перечень ВАК Минобрнауки России. Авторский вклад составляет 89%.

Наиболее значимые публикации:

1. **Бирюкова, К. С.** Социологическое исследование: проблемы безрецептурного отпуска лекарственных препаратов для лечения гастроэзофагеальной рефлюксной болезни / К. С. Бирюкова, Д. Х. Шакирова, С. Р. Абдулхаков // Вестник современной клинической медицины. – 2025. – Т. 18, № 1. – С. 14-22.

2. Современные представления о гастроэзофагеальной рефлюксной болезни: обзор литературы / **К. С. Бирюкова**, Д. Х. Шакирова, Ю. В. Мирошниченко [и др.] // Известия Российской военно-медицинской академии. – 2025. – Т. 44, № 4. – С. 475-484.

3. **Бирюкова, К. С.** Анализ ассортимента лекарственных препаратов, используемых для лечения больных гастроэзофагеальной рефлюксной болезнью / К. С. Бирюкова, Д. Х. Шакирова, М. Л. Ларина // Фармакоэкономика: теория и практика. – 2023. – Т. 11, № 2. – С. 8-9.

4. **Бирюкова, К. С.** Разработка алгоритма дистанционного фармацевтического консультирования с использованием цифровых технологий / К. С. Бирюкова, Д. Х.

Шакирова, С. Р. Абдулхаков // Лабораторная и клиническая медицина. Фармация. – 2025. – Т. 5, № 4(18). – С. 11-19.

На автореферат диссертации поступили положительные, не содержащие критических замечаний отзывы:

Лаврентьевой Ларисы Ивановны, гражданки Российской Федерации, доктора фармацевтических наук (14.04.03. Организация фармацевтического дела), профессора, директора Института фармации, заведующей кафедрой управления и экономики фармации федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ярославский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации;

Овод Аллы Ивановны, гражданки Российской Федерации, доктора фармацевтических наук (15.00.01. Технология лекарств и организация фармацевтического дела), профессора, заведующей кафедрой организации и менеджмента фармации федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации;

Петрухиной Ирины Константиновны, гражданки Российской Федерации, доктора фармацевтических наук (14.04.03. Организация фармацевтического дела), доцента, заместителя директора Института фармации, заведующей кафедрой управления и экономики фармации – базовой кафедрой «Аптеки Плюс» федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Самарский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации;

Джупаровой Ирины Алексеевны, гражданки Российской Федерации, доктора фармацевтических наук (14.04.03. Организация фармацевтического дела), доцента, заведующей кафедрой управления и экономики фармации федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации;

Скрипко Анны Анатольевны, гражданки Российской Федерации, кандидата фармацевтических наук (14.04.03. Организация фармацевтического дела), заведующей кафедрой управления и экономики фармации федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Иркутский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

В отзывах отмечается, что диссертационная работа выполнена на высоком научном уровне и соответствует требованиям, предъявляемым к работам на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук.

Выбор официальных оппонентов обосновывается их высокой квалификацией, наличием научных трудов и публикаций, соответствующих тематике оппонируемой диссертации.

Горячев Андрей Борисович является ведущим специалистом в области организации лекарственного обеспечения и методологии формирования ассортиментной политики. Круг его профессиональных интересов охватывает создание моделей для изучения предметной области лекарственного обеспечения, внедрение инновационных методических решений и разработку оригинальных подхода к оценке товарного ассортимента аптечных организаций, а также

исследование информационных массивов по актуальным проблемам отрасли. Основные публикации оппонента по тематике диссертационного исследования:

1. Особенности исследовательских моделей в предметной области «Лекарственное обеспечение» / Г. С. Баркаев, Т. И. Кабакова, **А. Б. Горячев**, И. В. Калинин // Современная организация лекарственного обеспечения. – 2025. – Т. 12, № 1. – С. 23-32.

2. Инновации и методологии в исследованиях проблемных вопросов лекарственного обеспечения / Т. И. Кабакова, **А. Б. Горячев**, Г. С. Баркаев [и др.] // Фармация. – 2024. – Т. 73, № 1. – С. 35-43.

3. **Горячев, А. Б.** Новый методический подход к анализу состава и структуры товарного ассортимента фармацевтической организации / А. Б. Горячев, С. В. Воронина, Л. Х. Урусова // Фармакоэкономика: теория и практика. – 2023. – Т. 11, № 2. – С. 14.

Соболева Мария Сергеевна является ведущим специалистом в области фармацевтического информирования, информационного обеспечения участников фармацевтического рынка и анализа доступности фармацевтической помощи. Значительное место в исследованиях ученого занимает анализ рутинной фармацевтической практики, включая проблемы отпуска лекарственных препаратов фармацевтическими работниками в реальных условиях. Основные публикации оппонента по тематике диссертационного исследования:

1. **Соболева, М. С.** Фармацевтическая информация как аспект формирования поведения пациента при выборе аптечной организации и самолечении / М. С. Соболева, С. В. Дьяченко // Фармакоэкономика. Современная фармакоэкономика и фармакоэпидемиология. – 2025. – Т. 18, № 3. – С. 390-402.

2. **Соболева, М. С.** Предоставление фармацевтического консультирования посетителям аптечных организаций в рутинной фармацевтической практике / М. С. Соболева // Фармакоэкономика. Современная фармакоэкономика и фармакоэпидемиология. – 2023. – Т. 16, № 2. – С. 258-263.

3. **Soboleva, M. S.** Problems of purchasing pharmacy products through online orders / M. S. Soboleva, E. E. Loskutova, L. V. Kosova // Journal of Advanced Pharmaceutical Technology and Research. – 2022. – Vol. 13, No. 4. – P. 286-290.

Умаров Сергей Закирджанович является ведущим специалистом в области цифровой трансформации фармацевтической отрасли и внедрения аналитических информационных систем в лекарственное обеспечение. Его научные интересы охватывают анализ последствий технологического перехода в отрасли, внедрение аналитических платформ в процессы управления и алгоритмизацию потребительских паттернов на фармацевтическом рынке. Основные публикации оппонента по тематике диссертационного исследования:

1. **Умаров, С. З.** Анализ цифровой трансформации фармацевтической отрасли: положительные и отрицательные последствия / **С. З. Умаров**, А. А. Хорунжая, А. В. Тихонов // Фармакоэкономика: теория и практика. – 2023. – Т. 11, № 2. – С. 64-65.

2. **Умаров, С. З.** Анализ применения цифровых технологий в фармацевтической отрасли в странах СНГ / **С. З. Умаров**, А. А. Хорунжая, А. В. Меркулов // Фармакоэкономика: теория и практика. – 2023. – Т. 11, № 2. – С. 60.

3. Разработка алгоритмов для построения модели потребительского поведения на фармацевтическом рынке / А. С. Пантелеев, Ж. В. Мироненкова, **С. З. Умаров** [и др.] // Медико-фармацевтический журнал Пульс. – 2025. – Т. 27, № 4. – С. 134-140.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

разработана концепция совершенствования фармацевтического информирования пациентов с хроническими заболеваниями с использованием инструментов цифровой среды, предусматривающая необходимое информационное взаимодействие при безрецептурном отпуске препаратов и, соответствующее современным тенденциям, использование мессенджеров. Основные элементы предложенной концепции: своевременное обеспечение безрецептурными препаратами для лечения хронических заболеваний; персонализированный подход при обращении в аптечную организацию; доступность цифрового ресурса; рациональный ассортимент лекарственных препаратов для лечения хронических заболеваний;

предложены методические подходы к цифровому фармацевтическому информированию пациентов с хроническими заболеваниями (на примере гастроэзофагиальной рефлюксной болезни, ГЭРБ), включающие: создание унифицированного алгоритма фармацевтического информирования, формирование рационального ассортиментного портфеля безрецептурных лекарственных препаратов (ЛП), разработку специализированного программного продукта на платформе современного мессенджера, внедрение стандартной операционной процедуры в деятельность аптечных организаций;

выявлены низкая концентрация и благоприятные условия для конкуренции на рынке безрецептурных ЛП, предназначенных для купирования основных симптомов ГЭРБ в Республике Татарстан, на основе количественного аналитического инструмента — индекса Херфиндаля-Хиршмана (НИ);

доказана перспективность использования разработанного алгоритма фармацевтического информирования и его цифровой реализации в виде чат-бота «СтопИзжоге» на основе оценки удовлетворенности потребителей качеством фармацевтического информирования по методике SERVQUAL. Зафиксировано устойчивое превышение восприятия над ожиданием по ключевым критериям: «Надёжность» (+0,27), «Отзывчивость» (+0,25), «Уверенность» (+0,21) и «Сочувствие» (+0,22);

обоснован комплекс взаимосвязанных инструментов (образовательного, регуляторного и технологического) для оптимизации фармацевтического информирования (стандартная операционная процедура, цифровой чат-бот, учебно-методическое пособие), обеспечивающих системное повышение доступности и безопасности фармацевтической помощи пациентам с симптомами ГЭРБ в условиях цифровой трансформации здравоохранения.

Теоретическая значимость исследования заключается в расширении фармацевтического знания в области совершенствования фармацевтического информирования пациентов с хроническими заболеваниями с использованием инструментов цифровой среды.

обоснована концепция совершенствования фармацевтического информирования пациентов с хроническими заболеваниями с использованием инструментов цифровой среды, предусматривающая необходимое информационное взаимодействие при безрецептурном отпуске лекарственных препаратов и использование мессенджеров;

исследованы данные об эпидемиологических, клинических и фармакотерапевтических аспектах ГЭРБ, а также о современных подходах к

фармацевтическому информированию и цифровизации фармацевтической помощи; *изложены:* направления совершенствования фармацевтического информирования пациентов с хроническими заболеваниями с использованием инструментов цифровой среды; алгоритм фармацевтического информирования при безрецептурном отпуске препаратов для лечения основных симптомов ГЭРБ; методические подходы к цифровому фармацевтическому информированию пациентов с хроническими заболеваниями (на примере ГЭРБ);

обоснованы методология и комплексная программа исследований; предложена и доказана гипотеза, согласно которой разработка и внедрение методических подходов к цифровому фармацевтическому информированию пациентов с хроническими заболеваниями (на примере ГЭРБ), включающего алгоритмизированный протокол для безрецептурного отпуска препаратов и специализированный программный продукт (чат-бот) на платформе современного мессенджера, позволит существенно повысить качество, доступность и безопасность фармацевтической помощи пациентам с основными симптомами ГЭРБ.

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:

разработаны и внедрены в деятельность фармацевтических организаций следующие практико-ориентированные продукты:

- специализированный программный продукт – чат-бот «СтопИзжоге», предназначенный для оптимизации фармацевтического информирования при безрецептурном отпуске препаратов для лечения основных симптомов ГЭРБ (3 акта внедрения);

- «Порядок фармацевтического информирования посетителей аптеки при выборе безрецептурных лекарственных препаратов для лечения изжоги», стандартная операционная процедура (3 акта внедрения);

- учебно-методическое пособие «Фармацевтическое консультирование при безрецептурном отпуске лекарственных препаратов для лечения основных симптомов ГЭРБ» (3 акта внедрения в учебный процесс);

создана система взаимосвязанных инструментов, обеспечивающая непрерывный цикл повышения качества фармацевтического информирования: от подготовки компетентных кадров и регламентации их действий до цифровой поддержки пациентов и обратной связи от потребителей.

Оценка достоверности результатов исследования выявила:

теоретическое обоснование методологии диссертационного исследования построено на проверяемых фактах и согласуется с данными, опубликованными в литературных источниках, официальными статистическими показателями и результатами современных исследований в области фармацевтического информирования и цифровизации здравоохранения. Достоверность результатов исследования, представленного соискателем, базируется на репрезентативности фактических данных, корректности их сбора и статистической обработке, адекватных методах анализа.

идея базируется на современных положениях фармацевтической науки и практики, федеральных и региональных законодательных и нормативно-правовых актах, регулирующих фармацевтическую деятельность и цифровую трансформацию здравоохранения, профессиональных стандартах «Провизор» и «Фармацевт», клинических рекомендациях Российской гастроэнтерологической ассоциации,

концепции ответственного самолечения ВОЗ, а также на научных трудах отечественных ученых в области организации фармацевтического дела.

использован комплекс современных научных методов, в том числе общенаучных (теоретические, эмпирические, сравнительный анализ, метод информационного поиска), междисциплинарных (системный подход, графический метод, социологический опрос) и специальных (маркетинговый анализ, оценка насыщенности рынка с расчётом индекса Херфиндаля-Хиршмана, метод SERVQUAL, метод разработки программного обеспечения (проектирование). Объем сформированных выборок объектов исследования достаточен и включает: 420 анкет врачей (гастроэнтерологов и терапевтов), 287 анкет фармацевтических специалистов, 270 анкет посетителей аптечных организаций, а также 210 анкет для оценки удовлетворённости фармацевтическим информированием с использованием оцифрованного алгоритма по методике SERVQUAL.


Личный вклад соискателя состоит в непосредственном участии на всех этапах исследования, в частности в разработке методологии исследования, выборе объектов исследования и методов анализа, в получении исходных данных, их статистической обработке и интерпретации, получении теоретических и практических результатов исследования. Соискателем проведена апробация результатов и подготовка публикаций по выполненной работе, осуществлено внедрение результатов исследования в деятельность фармацевтических и образовательных организаций.

На заседании 25 мая 2026 диссертационный совет принял решение присудить Бирюковой Ксении Сергеевне ученую степень кандидата фармацевтических наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 11 человек, из них 9 докторов наук по специальности рассматриваемой диссертации, участвовавших в заседании, из 15 человек, входящих в состав совета, дополнительно введены на разовую защиту 0, проголосовали: за – 11, против – нет, недействительных бюллетеней – нет.


Заключение диссертационного совета подготовлено Глембоцкой Галиной Тихоновной, доктором фармацевтических наук, профессором, профессором кафедры организации и экономики фармации Института фармации имени А.П. Нелобина, ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет); Косовой Ириной Владимировной, доктором фармацевтических наук, профессором, профессором кафедры управления и экономики фармации медицинского института РУДН; Фоминой Анной Владимировной, доктором фармацевтических наук, профессором, заведующей кафедрой общественного здоровья, здравоохранения и гигиены медицинского института РУДН.

Председательствующий на заседании:

 Лоскутова Екатерина Ефимовна

Ученый секретарь
диссертационного совета



 Дороеева Валерия Валерьевна

25 мая 2026.