



федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Самарский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО СамГМУ Минздрава России)

Чапаевская ул., д. 89,  
Самара, 443099  
тел.: (846) 374-10-01  
тел./факс: (846) 374-10-03

e-mail: info@samsmu.ru  
сайт: samsmu.ru  
ОГРН 1026301426348  
ИНН 6317002858

15.06.2026 № 1230/40-23-30дл

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Кузнецовой Марии Анатольевны на тему:  
«Удовлетворенность врачей, оказывающих первичную медико-санитарную помощь,  
своей профессиональной деятельностью и факторы, её определяющие»,  
представленной на соискание учёной степени кандидата медицинских наук по  
специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология  
здравоохранения, медико-социальная экспертиза

**Актуальность темы исследования.** Наиболее широкие исследования проблемы низкой удовлетворенности работой врачей проведены в специализированных областях медицинской помощи и очень ограниченно – в первичном звене, где оказывают медицинскую помощь около 80% всего населения, и формируется высокий уровень профессиональной нагрузки на врачей первого контакта. В связи с этим оценка внутренних и внешних факторов влияния на качество профессиональной работы врача первичной медико-санитарной помощи направлена на повышение эффективности медицинской деятельности.

М.А. Кузнецова на основе критического анализа доступной научной литературы российских и зарубежных авторов указывает на не разработанность методологии и методических основ измерения и оценки удовлетворенности врача, оказывающего первичную медико-санитарную помощь, своей профессиональной

деятельностью, а также превентивных технологий формирования факторов ее снижения (на примере врачей общей практики (семейных врачей)).

Не вызывает сомнения научная новизна исследования.

В соответствии с поставленной целью были корректно сформулированы и успешно решены пять логически связанные между собой задачи исследования. В соответствии с задачами исследования были отобраны единицы наблюдения, база исследования и проведена апробация разработанного комплекса организационных и технологических мер превенции влияния сниженной удовлетворенности на результативность профессиональной деятельности врачей ПСМП (на примере врача общей практики / семейных врачей).

Достоверность результатов диссертационного исследования обеспечивалась на основе разработанной и выполненной автором программе реализации поставленных задач исследования. Диссертантом использован специальный методологический подход параллельного опроса врачей общей практики / семейных врачей и их пациентов для одномоментной и адекватной оценки изучаемых показателей и закономерностей развития последствий разных уровней качества взаимодействия в системе «врач-пациент» как ключевого фактора, определяющего медицинскую эффективность врачебной работы. Автор разработал оригинальные и запатентованные методики определения состояния удовлетворенности врача общей практики (семейного врача) своей профессиональной деятельностью и факторов, влияющие на уровень этого показателя с использованием валидированного в рамках диссертационного исследования русскоязычной версии психосоциального международного опросника COPSQ III (Long version) - для опроса врачей ПСМП.

На основе применения комплекса семантических, социально-гигиенических, аналитических и статистических методов исследования диссертантом выявлены и обоснованы причинно-следственные связи низкой удовлетворенности работой и выгорание врачей общей практики / семейных врачей. С использованием международного стандартизированного опросника EUROPEP на большом объеме первичных данных автором обобщены результаты и доказано негативное влияние сниженной удовлетворенности работой врача общей практики / семейного врача на качество взаимодействия с пациентами и развитием у пациентов низкой удовлетворенности оказанной медицинской помощью.

Диссертантом разработаны прогностические модели вероятности повышения удовлетворенности врачей профессиональной деятельностью, снижения профессионального выгорания и медико-социального повышения качества их взаимодействия с пациентами и, на их основе, комплекс организационных мероприятий по повышению уровня удовлетворенности врачей первичной медико-санитарной помощи своей профессиональной деятельностью как фактора повышения медико-социальной эффективности здравоохранения.

Выводы и практические рекомендации логично вытекают из материалов исследования, отражают цель и задачи исследования. Научные положения, выносимые на защиту, и практические рекомендации, сформулированные автором, являются обоснованными полученными результатами.

Результаты исследования достаточно широко внедрены в деятельность ряда медицинских организаций и учебный процесс медицинских ВУЗов страны. Разработанные практические рекомендации могут быть использованы в других субъектах Российской Федерации.

Автореферат оформлен в соответствии с действующими требованиями.

Выполненное исследование отличается высоким методическим уровнем, комплексным подходом к изучаемой проблеме, критическим анализом полученных данных. Не вызывает сомнения научная новизна, теоретическая и практическая значимость исследования. По результатам диссертационной работы опубликованы в 20 научных статей, из них 3 публикации в журналах, рекомендуемых ВАК Минобрнауки России, в том числе 9 публикаций, в журналах, индексируемых в международных базах цитирования (Scopus), 4 статьи в сборниках научно-практических конференций, 4 патента. Фрагменты диссертационных исследований доложены в 18 научно-практических конференциях всероссийского и международных уровней. Личное участие автора состоит в выполнении 90% научной работы.

Принципиальных замечаний нет.

**Заключение.** Актуальность выбранной темы, научная новизна и практическая значимость полученных результатов позволяют считать, что, судя по автореферату, диссертационная работа Кузнецовой Марии Анатольевны «Удовлетворенность врачей, оказывающих первичную медико-санитарную помощь,

своей профессиональной деятельностью и факторы, её определяющие» является законченной научно-квалификационной работой, в которой содержится новое решение научной задачи по повышению удовлетворенности врачей условиями профессиональной деятельности, имеющей важное значение для общественного здоровья и здравоохранения.

Работа соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, согласно п. 2.2 раздела II Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», утвержденного Ученым советом РУДН (протокол № УС-1 от 22.01.2024 г.), а её автор, Кузнецова Мария Анатольевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Доктор медицинских наук (3.2.3. Общественное  
здоровье, организация и социология здравоохранения,  
медико-социальная экспертиза), доцент  
Заведующая кафедрой менеджмента  
Института профессионального образования  
ФГБОУ ВО СамГМУ Минздрава России

Палевская Светлана Александровна

ФГБОУ ВО СамГМУ Минздрава России  
443099, г. Самара, ул. Чапаевская, 89;  
+7 (846) 374-10-04;  
info@samsmu.ru



## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Кузнецовой Марии Анатольевны на тему: «Удовлетворенность врачей, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, своей профессиональной деятельностью и факторы, её определяющие», представленной на соискание учёной степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза

**Актуальность темы исследования.** Медицинские кадры являются значимой частью ресурсов здравоохранения. В современных условиях активных преобразований в отечественном здравоохранении без решения проблемы повышения статуса врачебной профессии невозможно успешно реализовать задачи по обеспечению результативность и эффективность системы здравоохранения в целом. Следует отметить, что мероприятия по улучшению условий профессиональной деятельности врачебного персонала должны быть комплексными и включать информационно-образовательное, медико-социальное и организационное направления.

М.А. Кузнецовой подробно представлена степень разработанности изучаемой проблемы, что также позволило обосновать актуальность и цель настоящего исследования: научное обоснование методики и оценку удовлетворенности врача, оказывающего первичную медико-санитарную помощь, своей профессиональной деятельностью, факторов, ее определяющих (на примере врачей общей практики (семейных врачей)), что является весьма своевременным. Работа выполнена в рамках двух государственных заданий НИР.

В ходе выполнения диссертационного исследования были последовательно решены пять логически связанных между собой задач. В соответствии с задачами исследования были отобраны единицы наблюдения.

Для получения достоверных данных автором разработана адекватная программа исследования, использованы современные методы. Диссертантом разработаны оригинальный алгоритм определения характеристики изучаемых предметов исследования, применен системный подход к реализации

поставленных задач на основе применения комплекса семантических, социально-гигиенических, аналитических и статистических методов исследования.

Научные положения и практические рекомендации, сформулированные автором, основаны на изучении достаточного объема материалов.

М.А. Кузнецовой самостоятельно составлены план и программа научной работы, определены цели, задачи, основные положения, выносимые на защиту, выбрана методология исследования; проведен критический анализ отечественной и зарубежной литературы, нормативно-правовых актов по изучаемой проблеме, организована работа на всех этапах исследования, создана электронная база для опроса и проведен опрос респондентов, методом машинной обработки проанализирован большой объем статистических данных, обобщены результаты, сформулированы выводы, научная новизна, практические предложения, написаны тексты публикаций, диссертации и автореферата.

Диссертантом проведен социологический опрос среди врачей общей практики / семейных врачей, работающих в 18 медицинских организациях и оказывающих первичную медико-санитарную помощь населению города Москвы. Для объективизации и корректного анализа причинно-следственных связей данных в исследовании применялась методология параллельного опроса с использованием стандартизированных международных опросников EUROPER (для опроса пациентов) и COPSQ III (Long version) - для опроса ВОП (СВ), что позволило одновременно оценить изучаемые показатели на период проведения научной работы. От всех участников диссертантом было получено информированное согласие до прохождения опроса.

Проведена комплексная оценка условий работы ВОП (СВ) как значимого фактора влияния на стабильность психосоциального состояния и здоровья ВОП (СВ). Проанализировано влияние разных компонентов фактора «Удовлетворение от работы» на удовлетворенность работой ВОП (СВ) МО г. Москва. Результаты исследования свидетельствуют о сформировавшемся

низком уровне удовлетворения работой у 22,7% ВОП (СВ), что соответствует каждому четвертому ВОП (СВ). В ходе выполнения исследования диссертантом установлено, что наибольший вклад в снижение этой характеристики имеют низкое удовлетворение работой от заработной платы (57,40%), перспективами работы (27,30%), применением способностей (3,50%), от работы в целом с учетом всех ее аспектов (4,1%), физическими условиями работы (1,8%). Факторы риска, влияющие на трудовую активность, моральное стимулирование и трудовой настрой врачей, диссертантом связаны с областью чрезмерной административной зарегулированности внутриорганизационных процессов (около 55%) и связанные с индивидуальными особенностями самих врачей. Автором установлено, что среди врачей общей практики / семейных врачей с низким уровнем удовлетворенности работой 41,56% находились в группе с высоким уровнем выгорания, при этом 40,6% пациентов указали на низкое качество взаимодействия со стороны врача, а 30,69% пациентов не были удовлетворены оказанной медицинской помощью.

На основе выявленных взаимосвязей между исследуемыми факторами обоснована управляемость внутриорганизационных процессов в медицинских организациях, что явилось научной основой разработанного комплекса организационных технологий управления трудовыми и производственными ресурсами здравоохранения. Разработанный комплекс мер включал стратегические, тактические и оперативные меры по повышению качества управленческих технологий превенции снижения до критических уровней качества медицинской помощи населению. Диссертант провел апробацию комплекса организационных мер по повышению удовлетворенности населения медицинской помощью (пилотный проект) с использованием усовершенствованной и адаптированной к особенностям национального здравоохранения международной программы «Исполнительное лидерство и благополучие врачей: девять организационных стратегий, способствующих вовлечению и снижению психосоциальных рисков выгорания врачей». Результативность апробационных технологий составила около 24%.

Диссертантом доказана медико-социальная значимость характеристики «Уровень удовлетворенности» врачей профессиональной деятельностью, а также управляемость внутриорганизационными процессами в повышении качества первичной медико-санитарной помощи за счет снижения профессионального выгорания врача, улучшения взаимодействия с пациентом и удовлетворенностью пациента медицинской помощью.

Результаты исследования достаточно широко внедрены в практику здравоохранения и учебный процесс ряда медицинских ВУЗов страны. Разработанные практические рекомендации могут быть использованы в других субъектах Российской Федерации.

Выводы и практические рекомендации логично вытекают из материалов исследования, отражают цель и задачи исследования. Положения, выносимые на защиту, являются обоснованными полученными результатами. Автореферат оформлен в соответствии с действующими требованиями.

Выполненное исследование отличается высоким методическим уровнем, комплексным подходом к изучаемой проблеме, критическим анализом полученных данных. Не вызывает сомнения научная новизна, теоретическая и практическая значимость исследования. Результаты опубликованы в 20 научных публикациях. Получены два патента на методы исследования - алгоритмов определения психосоциальной характеристики врача и профессиональных факторов влияния, и два свидетельства государственной регистрации базы данных. Основные результаты работы доложены на научно-практических конференциях всероссийского и международных уровней.

Принципиальных замечаний нет.

**Заключение.** Актуальность выбранной темы, научная новизна и практическая значимость полученных результатов позволяют считать, что, судя по автореферату, диссертационная работа Кузнецовой Марии Анатольевны «Удовлетворенность врачей, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, своей профессиональной деятельностью и факторы, её определяющие» является законченной научно-квалификационной работой, в

которой содержится новое решение научной задачи по повышению удовлетворенности врачей условиями профессиональной деятельности, имеющей важное значение для общественного здоровья и здравоохранения.

Работа соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, согласно п. 2.2 раздела II Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», утвержденного Ученым советом РУДН (протокол № УС-1 от 22.01.2024 г.), а её автор, Кузнецова Мария Анатольевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

« 17 » июня 2026 г.

Главный научный сотрудник - заведующий отделом медико-профилактических технологий управления рисками общественному здоровью, руководитель Центра дополнительного профессионального медицинского образования ФБУН «ННИИГП» Роспотребнадзора, доктор медицинских наук, (3.2.3. - общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки)), профессор

Позднякова Марина Александровна

Подпись Поздняковой М.А. заверяю  
Ученый Секретарь ФБУН «ННИИГП» Роспотребнадзора,  
кандидат биологических наук



Колесов Сергей Алексеевич

Федеральное бюджетное учреждения науки «Нижегородский научно-исследовательский институт гигиены и профпатологии» Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (ФБУН «ННИИГП» Роспотребнадзора)  
603005, Нижний Новгород, ул. Семашко, д.20. Тел./факс:+7(831)419-61-94, электронная почта: [recept@nniigr.ru](mailto:recept@nniigr.ru). Официальный сайт: <https://nniigr.ru/>

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Кузнецовой Марии Анатольевны на тему: «Удовлетворенность врачей, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, своей профессиональной деятельностью и факторы, её определяющие», представленной на соискание учёной степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза

**Актуальность темы исследования.** Актуальность изучаемой проблемы обусловлена особым значением наличия квалифицированных мотивированных врачей и их удовлетворенности работой, располагающих необходимой поддержкой для максимального выполнения профессиональных функций и достижения удовлетворенности пациентов оказанной медицинской помощи, как национальных приоритетов здравоохранения.

**Цель** диссертационного исследования М.А. Кузнецовой заключалась в разработке научно обоснованной методики и оценки удовлетворенности врача, оказывающего первичную медико-санитарную помощь, своей профессиональной деятельностью, факторов, ее определяющих (на примере врачей общей практики (семейных врачей)).

Для достижения поставленной цели диссертантом были сформулированы и успешно решены пять **задач исследования**.

Исследование характеризуется несомненной **научной новизной**.

Диссертация состоит из введения, обзора литературы, главы с описанием программы исследования, четырех глав с результатами собственного исследования, заключения, выводов и предложений, списка использованной литературы, документированных приложений по разработанным методам исследования.

Во введении автором обоснована актуальность работы, четко сформулирована цель и задачи исследования, обоснована его научная новизна и практическая значимость, определены положения, выносимые на защиту.

Объекты наблюдения отобраны в соответствии с задачами исследования. Методологической основой проведения исследования явился системный подход к реализации поставленных задач на основе применения комплекса семантических, социально-гигиенических, аналитических и статистических методов исследования. Диссертантом использовалась методология параллельного одномоментного опроса врачей и их пациентов для анализа сопоставимых данных и адекватной оценки факторов, определяющих эти показатели за последние 12 месяцев до начала опроса. На основе анализа данных общероссийского рейтинга определена база исследований в 18 медицинских организациях в городе федерального значения г. Москва. Анализом статистической отчетности о деятельности медицинских организаций г. Москва определены качественные показатели деятельности ПМСП и укомплектованность кадрового ресурса за ряд лет, составивший к 2021 г. – 81% ниже нормативного регламента.

В ходе выполнения исследования поэтапно были выполнены:

- критический анализ отечественной и зарубежной литературы, а также имеющейся законодательной базы по теме исследования;
- обоснование выбора инструментария и репрезентативности выборки респондентов: проведен социологический опрос врачей общей практики / семейных врачей (n=340) с использованием международного психосоциального опросника

COPSOQ III (Long version), пациентов (n=394) - международного стандартизированного опросника EUROPEP;

- перевод и валидация русскоязычной версии международного психосоциального опросника COPSOQ III (Long version) - из 146 и COPSOQ III (Short version) - из 32 вопросов; шкалы опросника тестированы по коэффициентам  $\alpha$ -Кронбаха,  $\alpha$ -Гуттмана, внутрикласовой корреляции (ICC); определены корреляционные и регрессионные связи множественных факторов; вычислены относительные, атрибутивные риски и шансы с оценкой их прогнозных значений;

- выбор международного опросника EUROPEP дополнительно обоснован сравнительным анализом с методикой расчета показателя «Оценка общественного мнения по удовлетворенности населения медицинской помощью, процент» (утв. приказом Министерства здравоохранения РФ от 19 июля 2022 г. № 495);

- обработан большой объем первичных данных с использованием комплекса современных методов статистического анализа и проверки достоверности полученных результатов;

- дана оценка характеристики «Удовлетворенность ВОП (СВ) профессиональной деятельностью» с использованием 5 компонентов блока «Удовлетворение от работы»;

- получены данные о низком уровне удовлетворения работой у 22,7% ВОП (СВ) и о формировании низкого удовлетворения работой от заработной платы (57,40%), перспективами работы (27,30%), применением способностей (3,50%), от работы в целом с учетом всех ее аспектов (4,1%), физическими условиями работы (1,8%);

- выявлены горизонтальные связи между факторами риска снижения удовлетворенности работой ВОП (СВ); обоснованы наиболее значимые 11 психосоциальных фактора производственной среды и факторы скрытой неудовлетворенности ВОП (СВ) своей профессиональной деятельностью;

- установлены тесные корреляционные связи влияния сниженной удовлетворенности работой врачей общей практики / семейных врачей на формирование у них профессионального выгорания, низкого уровня взаимодействия с пациентами и их неудовлетворенности качеством оказанной медицинской помощи;

- составлены прогнозные модели изучаемых показателей с вариантами процессных результатов и последствий с оценкой предсказуемости: последовательно исследованы эффект влияния и вклад отдельных и множественных факторов на формирование низких уровней удовлетворенности ВОП (СВ) и его взаимодействия с пациентами; установлены причинно-следственные связи низкой удовлетворенности работой ВОП (СВ) и психосоциальных факторов производственной среды;

- разработаны и научно обоснованы приоритетные направления по решению медико-социальных и организационных проблем профессиональной деятельности врачей, сформулированы адресные предложения.

Методические подходы, примененные в настоящем исследовании, полученные результаты и разработанные рекомендации могут быть широко использованы в других субъектах Российской Федерации.

Работа отличается высоким методическим уровнем, комплексным подходом к изучаемой проблеме, критическим анализом полученных данных. Отмечая высокий теоретический и методический уровень работы, необходимо подчеркнуть ее выраженную практическую направленность, что подтверждено внедрением результатов исследования в практику и учебный процесс. Результаты исследования отражены в 20 публикациях, из них 3 публикации в журналах, рекомендуемых ВАК Минобрнауки России, в том числе 9 публикаций, в журналах, индексируемых в международных базах цитирования (Scopus),

4 статьи в сборниках научно-практических конференций, 4 патента. Автор выступал на всероссийских и международных научно-практических конференциях с изложением основных результатов исследования.

Принципиальных замечаний по работе нет. В автореферате встречаются отдельные опечатки, что не снижает положительной оценки диссертации.

Научные положения и выводы работы являются обоснованными и достоверными, число единиц наблюдения достаточным. Автореферат подробно написан и хорошо иллюстрирован. Выводы и практические рекомендации соответствуют поставленным задачам.

Актуальность выбранной темы, научная новизна и практическая значимость полученных результатов позволяют считать, что, судя по автореферату, диссертационная работа Кузнецовой Марии Анатольевны

«Удовлетворенность врачей, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, своей профессиональной деятельностью и факторы, её определяющие» является законченной научно-квалификационной работой, в которой содержится новое решение научной задачи по повышению удовлетворенности врачей условиями профессиональной деятельности, имеющей важное значение для общественного здоровья и здравоохранения.

Работа соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, согласно п. 2.2 раздела II Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», утвержденного Ученым советом РУ,ЦН (протокол № УС-1 от 22.01.2024 г.), а её автор, Кузнецова Мария Анатольевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Доктор медицинских наук (3.2.3. – Общественное здоровье,  
организация и социология здравоохранения,  
медико-социальная экспертиза),

Главный врач ГБУЗ «Городская поликлиника №166  
Департамента здравоохранения города Москвы»

Алленов Андрей Михайлович

23.06.2026г.

Подпись доктора медицинских наук Алленова Андрея Михайловича заверяю:  
Начальник отдела кадров

Слободенюк Н.В.

ГБУЗ «Городская поликлиника №166  
Департамента здравоохранения города Москвы»  
115551, г. Москва, Домодедовская ул., д. 9;  
+7 (495) 343-35-40;  
gp166@zdrav.mos.ru



## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Кузнецовой Марии Анатольевны на тему: «Удовлетворенность врачей, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, своей профессиональной деятельностью и факторы, её определяющие», представленной на соискание учёной степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза

**Актуальность темы исследования.** Актуальность изучаемой проблемы обусловлена особым значением наличия квалифицированных мотивированных врачей и их удовлетворенности работой, располагающих необходимой поддержкой для максимального выполнения профессиональных функций и достижения удовлетворенности пациентов оказанной медицинской помощи, как национальных приоритетов здравоохранения.

**Цель** диссертационного исследования М.А. Кузнецовой заключалась в научном обосновании методики и оценки удовлетворенности врача, оказывающего первичную медико-санитарную помощь, своей профессиональной деятельностью, факторов, ее определяющих (на примере врачей общей практики (семейных врачей)).

Для достижения поставленной цели диссертантом были сформулированы и успешно решены пять **задач исследования.**

Исследование характеризуется несомненной **научной новизной.**

Диссертация состоит из введения, обзора литературы, главы с описанием программы исследования, четырех глав с результатами собственного исследования, заключения, выводов и предложений, списка использованной литературы, документированных приложений по разработанным методам исследования.

Во введении автором обоснована актуальность работы, четко сформулирована цель и задачи исследования, обоснована его научная новизна и практическая значимость, определены положения, выносимые на защиту.

Объекты наблюдения отобраны в соответствии с задачами исследования. Методологической основой проведения исследования явился системный подход к реализации поставленных задач на основе применения комплекса семантических, социально-гигиенических, аналитических и статистических методов исследования. Диссертантом использовалась методология параллельного одномоментного опроса врачей и их пациентов для анализа сопоставимых данных и адекватной оценки факторов, определяющих эти показатели за последние 12 месяцев до начала опроса. На основе анализа данных общероссийского рейтинга определена база исследований в 18 медицинских организациях в городе федерального значения г. Москва.

Анализом статистической отчетности о деятельности медицинских организаций г. Москва определены качественные показатели деятельности ПМСП и укомплектованность кадрового ресурса за ряд лет, составивший к 2021 г. – 81% ниже нормативного регламента.

В ходе выполнения исследования поэтапно были выполнены:

- критический анализ отечественной и зарубежной литературы, а также имеющейся законодательной базы по теме исследования;

- обоснование выбора инструментария и репрезентативности выборки респондентов: проведен социологический опрос врачей общей практики / семейных врачей (n=340) с использованием международного психосоциального опросника COPSOQ III (Long version), пациентов (n=394) - международного стандартизированного опросника EUROPER;

- перевод и валидация русскоязычной версии международного психосоциального опросника COPSOQ III (Long version) - из 146 и COPSOQ III (Short version) - из 32 вопросов; шкалы опросника тестированы по коэффициентам  $\alpha$ -Кронбаха,  $\alpha$ -Гуттмана, внутриклассовой корреляции (ICC); определены корреляционные и регрессионные связи множественных факторов; вычислены относительные, атрибутивные риски и шансы с оценкой их прогнозных значений;

- выбор международного опросника EUROPER дополнительно обоснован сравнительным анализом с методикой расчета показателя «Оценка общественного мнения по удовлетворенности населения медицинской помощью, процент» (утв. приказом Министерства здравоохранения РФ от 19 июля 2022 г. № 495);

- обработан большой объем первичных данных с использованием комплекса современных методов статистического анализа и проверки достоверности полученных результатов;

- дана оценка характеристики «Удовлетворенность ВОП (СВ) профессиональной деятельностью» с использованием 5 компонентов блока «Удовлетворение от работы»;

- получены данные о низком уровне удовлетворения работой у 22,7% ВОП (СВ) и о формировании низкого удовлетворения работой от заработной платы (57,40%), перспективами работы (27,30%), применением способностей (3,50%), от работы в целом с учетом всех ее аспектов (4,1%), физическими условиями работы (1,8%);

- выявлены горизонтальные связи между факторами риска снижения удовлетворенности работой ВОП (СВ); обоснованы наиболее значимые 11 психосоциальных фактора производственной среды и факторы скрытой неудовлетворенности ВОП (СВ) своей профессиональной деятельностью;

- установлены тесные корреляционные связи влияния сниженной удовлетворенности работой врачей общей практики / семейных врачей на формирование у них профессионального выгорания, низкого уровня взаимодействия с пациентами и их неудовлетворенности качеством оказанной медицинской помощи;

- составлены прогнозные модели изучаемых показателей с вариантами процессных результатов и последствий с оценкой предсказуемости: последовательно исследованы эффект влияния и вклад отдельных и множественных факторов на формирование низких уровней удовлетворенности ВОП (СВ) и его взаимодействия с пациентами; установлены причинно-следственные связи низкой удовлетворенности работой ВОП (СВ) и психосоциальных факторов производственной среды;

- разработаны и научно обоснованы приоритетные направления по решению медико-социальных и организационных проблем профессиональной деятельности врачей, сформулированы адресные предложения.

Методические подходы, примененные в настоящем исследовании, полученные результаты и разработанные рекомендации могут быть широко использованы в других субъектах Российской Федерации.

Работа отличается высоким методическим уровнем, комплексным подходом к изучаемой проблеме, критическим анализом полученных данных. Отмечая высокий теоретический и методический уровень работы, необходимо подчеркнуть ее выраженную практическую направленность, что подтверждено внедрением результатов исследования в практику и учебный процесс. Результаты исследования отражены в 20 публикациях, из них 3 публикации в журналах, рекомендуемых ВАК Минобрнауки России, в том числе 9 публикаций, в журналах, индексируемых в международных базах цитирования (Scopus), 4 статьи в сборниках научно-практических конференций, 4 патента. Автор выступал на всероссийских и международных научно-практических конференциях с изложением основных результатов исследования.

Принципиальных замечаний по работе нет. В автореферате встречаются отдельные опечатки, что не снижает положительной оценки диссертации.

Научные положения и выводы работы являются обоснованными и достоверными, число единиц наблюдения достаточным. Автореферат подробно написан и хорошо иллюстрирован. Выводы и практические рекомендации соответствуют поставленным задачам.

Актуальность выбранной темы, научная новизна и практическая значимость полученных результатов позволяют считать, что, судя по автореферату,

диссертационная работа Кузнецовой Марии Анатольевны

«Удовлетворенность врачей, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, своей профессиональной деятельностью и факторы, её определяющие» является законченной научно-квалификационной работой, в которой содержится новое решение научной задачи по повышению удовлетворенности врачей условиями профессиональной деятельности, имеющей важное значение для общественного здоровья и здравоохранения.

Работа соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, согласно п. 2.2 раздела II Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», утвержденного Ученым советом РУДН (протокол № УС-1 от 22.01.2024 г.), а её автор, Кузнецова Мария Анатольевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Директор Института  
общественного здоровья им. Н.П. Григоренко  
ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России,  
доктор медицинских наук  
(3.2.3. Общественное здоровье, организация  
и социология здравоохранения,  
медико-социальная экспертиза),  
профессор

В. Л. Аджиенко



22 июня 2024 г.

ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России  
400066, г. Волгоград, площадь Павших Борцов, зд. 1;  
+7 (8442) 38-53-44  
post@volgmed.ru

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Кузнецовой Марии Анатольевны на тему: «Удовлетворенность врачей, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, своей профессиональной деятельностью и факторы, её определяющие», представленной на соискание учёной степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза

**Актуальность темы исследования.** Данные литературы свидетельствуют о причинно-следственной связи снижения удовлетворенности врачей работой с развитием профессионального выгорания и снижением качества оказания медицинской помощи, в связи с чем, их изучение продолжает быть актуальным. Особую научно-практическую значимость приобретает научное обоснование и оценка удовлетворенности врача, оказывающего первичную медико-санитарную помощь, своей профессиональной деятельностью, факторов, ее определяющих, на примере врачей общей практики (семейных врачей).

В ходе выполнения диссертационного исследования М.А. Кузнецовой были поэтапно решены пять логически связанных между собой задач.

Не вызывает сомнения **научная новизна, теоретическая и практическая значимость исследования.**

Диссертация состоит из введения, обзора литературы, главы с описанием программы исследования, четырех глав с результатами собственного исследования, заключения, выводов и предложений, списка использованной литературы и приложений. Методологическая основа исследований М.А. Кузнецовой связана с усовершенствованием научно-методической базы инструментов измерения и критериев оценки изучаемого показателя, а также превентивных технологий его формирования. Для этого автором использованы не только известные социологические методы исследования: в рамках реализации поставленных задач диссертационной работы выполнены:

- разработка новых методов изучения удовлетворенности врача, оказывающего первичную медико-санитарную помощь, своей профессиональной деятельностью, и факторов, их определяющих; получены 2 патента;
- определено современное состояние удовлетворенности врача общей практики (семейного врача) своей профессиональной деятельностью с использованием разработанной методики;
- определен перечень психосоциальных факторов профессиональной среды,

влияющих на уровень удовлетворенности врача общей практики (семейного врача) своей профессиональной деятельностью;

- обосновано влияние характеристики удовлетворенности собственной профессиональной деятельностью у врачей общей практики (семейных врачей) на такие профессионально важные характеристики, как качество взаимоотношения с пациентом, удовлетворенность пациента медицинской помощью;

- доказана медико-социальная значимость характеристики «Уровень удовлетворенности» врачей профессиональной деятельностью в повышении качества первичной медико-санитарной помощи за счет снижения профессионального выгорания врача, улучшения взаимодействия с пациентом и удовлетворенностью пациента медицинской помощью.

- созданы прогностические модели вероятности повышения удовлетворенности врачей профессиональной деятельностью, снижения профессионального выгорания и медико-социального повышения качества их взаимодействия с пациентами;

- научно обоснован и апробирован в условиях организационного эксперимента на пилотной площадке разработанного комплекса предложений по улучшению удовлетворенности собственной профессиональной деятельностью, у врачей, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, с оценкой результативности (на примере врачей общей практики (семейных врачей)).

В соответствии с задачами исследования были отобраны единицы наблюдения. Для получения достоверных данных автором разработана адекватная программа исследования, использован комплекс современных методов: семантических, социально-гигиенических, аналитических, статистических методов и моделирования.

Научные положения и практические рекомендации, сформулированные автором, основаны на изучении достаточного объема материала.

Результаты исследования достаточно широко внедрены в практику здравоохранения и в учебный процесс ряда медицинских вузов страны. Разработанные предложения могут быть использованы в других субъектах Российской Федерации.

Выводы и практические рекомендации логично вытекают из материалов исследования, отражают цель и задачи исследования. Положения, выносимые на защиту, являются обоснованными полученными результатами. Автореферат оформлен в соответствии с действующими требованиями.

Выполненное М.А. Кузнецовой исследование отличается высоким методическим уровнем, комплексным подходом к изучаемой проблеме,

критическим анализом полученных данных. Результаты исследования опубликованы в 20 научных публикаций, из них 3 публикации в журналах, рекомендуемых ВАК Минобрнауки России, в том числе 9 публикаций, в журналах, индексируемых в международных базах цитирования (Scopus), 4 статьи в сборниках научно-практических конференций, 4 патента. Получены свидетельства государственной регистрации базы данных. Фрагменты работы были доложены на всероссийских, в том числе с международным участием, и региональных научно-практических конференциях.

Принципиальных замечаний по работе нет.

**Заключение.** Судя по автореферату, диссертационная работа Кузнецовой Марии Анатольевны «Удовлетворенность врачей, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, своей профессиональной деятельностью и факторы, её определяющие» является законченной научно-квалификационной работой, в которой содержится новое решение научной задачи по повышению удовлетворенности врачей условиями профессиональной деятельности, имеющей важное значение для общественного здоровья и здравоохранения.

Работа соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, согласно п. 2.2 раздела II Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», утвержденного Ученым советом РУДН (протокол № УС-1 от 22.01.2024 г.), а её автор, Кузнецова Мария Анатольевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Доктор медицинских наук (14.03.05. Судебная медицина), доцент

Декан медицинского факультета

ФГАОУ ВО «Государственный

университет просвещения»

Максимов Александр Викторович

23.06.26

ФГАОУ ВО «Государственный университет просвещения»

105005, г. Москва, ул. Радио, д. 10А, стр. 2

+7 (495) 780-09-40

info@eduprosvet.ru

Алексей Максимов А.А.  
удостоверено



МОНИТОРИНГ ОТДЕЛА

06

Т. ВРУБЛЕВСКАЯ

## ОТЗЫВ

На автореферат диссертационной работы Кузнецовой Марии Анатольевны на тему: «Удовлетворенность врачей, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, своей профессиональной деятельностью и факторы, её определяющие», представленную к защите на соискание учёной степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. – «Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза».

**Актуальность темы исследования** не вызывает сомнений. На современном этапе, несмотря на технологическое развитие системы здравоохранения, кадровый ресурс сохраняет ведущую роль в обеспечении качества медицинской помощи. Поскольку именно на уровне первичной медико-санитарной помощи (ПМСП) формируется первый контакт пациента с системой здравоохранения и оказывается значительный объем медицинских услуг, оптимизация «врачебного фактора» становится ключевым условием повышения медико-социальной эффективности отрасли. В связи с этим, разработка новых организационно-управленческих подходов к оптимизации кадровых ресурсов, стимулирование профессиональной деятельности медицинских работников, создание институционального потенциала и партнерских отношений в сфере управления, а также внедрение инструментов мониторинга и оценки удовлетворенности трудом полностью соответствуют современным вызовам системы здравоохранения.

**Научная новизна** выполненной диссертационной работы обоснована и не вызывает сомнений. На основе критического анализа более 250 литературных источников М.А. Кузнецова выявила и доказала недостаточную разработанность методологии и методических основ оценки удовлетворенности врачей профессиональной деятельностью как фактора, определяющего удовлетворенность пациентов, а также обосновала необходимость внедрения превентивных технологий формирования благоприятного профессионального климата.

**Целью исследования** явилось изучение медико-социальных аспектов удовлетворенности трудом врачей ПМСП (на примере врачей общей практики/семейных врачей – ВОП/СВ) и факторов, определяющих ее снижение, а также оценка влияния данного показателя на развитие синдрома профессионального выгорания, качество взаимодействия между врачом и пациентом (система «врач–пациент») и социальную эффективность здравоохранения. В соответствии с поставленной целью были корректно сформулированы и успешно решены пять логически взаимосвязанных задач исследования.

**Методология и организация исследования.** Программа диссертационной работы базируется на проспективном многоступенчатом наблюдении и поэтапном выполнении поставленных задач. Объектом исследования на разных этапах выступили врачи, оказывающие первичную медико-санитарную помощь (ВОП/СВ), и прикрепленные к ним пациенты. Предметом исследования стали интегральная оценка удовлетворенности врачей профессиональной деятельностью и ее взаимосвязь с качеством взаимодействия в системе «врач–пациент», а также с удовлетворенностью пациентов медицинской помощью.

Организационные мероприятия включали проведение социологического опроса врачей ПМСП для изучения их удовлетворенности трудом, обоснование выбора базы исследования и валидацию инструментария. Для оценки использовался международный психосоциальный опросник COPSOQ III, прошедший валидацию в рамках данного исследования. Базой исследования послужили 18 амбулаторно-поликлинических учреждений, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому населению в г. Москве (2022–2023 гг.). Автором установлено, что кадровая укомплектованность подразделений ВОП/СВ по числу физических лиц составляла 81% (по данным за 2021 г.), что ниже нормативных требований.

Для оценки мнения пациентов диссертант обоснованно применила международный опросник EUROPER, являющийся современным методическим инструментом для выявления факторов, определяющих удовлетворенность или неудовлетворенность пациентов качеством медицинской помощи. В исследовании приняли участие 340 врачей общей практики / семейных врачей и 394 пациента. На базе электронных ресурсов ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья имени Н.А. Семашко» сформированы две деперсонифицированные базы данных включающие результаты 734 наблюдений.

В рамках совершенствования методической базы и реализации поставленных задач диссертационной работы разработаны и зарегистрированы 2 новых метода исследования и критерии оценки их результатов. На их основе автором обоснован алгоритм комплексного статистического анализа, включающий нормализацию, интерквартильное ранжирование и факторный анализ данных о психосоциальном состоянии ВОП/СВ.

**Основные результаты исследования.** Впервые получены данные о том, что снижение удовлетворенности трудом у 22,7% врачей общей практики / семейных врачей преимущественно обусловлено высоким психосоциальным напряжением, вызванным административной перегруженностью внутриорганизационных процессов (51,35%), а также индивидуальными психосоциальными особенностями медицинских работников (43,52%). Установлена многофакторная причинно-следственная связь между низкой

удовлетворенностью трудом, развитием синдрома профессионального выгорания и снижением качества взаимодействия с пациентами.

Проведенный обобщенный анализ позволил достоверно установить, что 40,6% опрошенных пациентов не удовлетворены качеством взаимодействия с врачом, что напрямую коррелирует со сниженными показателями удовлетворенности трудом у медицинских работников по 11 компонентам оценки.

На основе полученных данных М.А. Кузнецовой разработан алгоритм прогнозирования и модель управления, направленные на повышение удовлетворенности врачей ПМСП профессиональной деятельностью, а также комплекс организационных мероприятий по оптимизации условий труда как фактора повышения медико-социальной эффективности здравоохранения.

**Выводы и практические рекомендации** логично вытекают из результатов исследования, полностью отражают цель и задачи. Научные положения, выносимые на защиту, и практические рекомендации являются обоснованными и доказанными. Результаты работы внедрены в деятельность ряда медицинских организаций и учебный процесс медицинских вузов страны, разработанные рекомендации могут быть тиражированы в других субъектах Российской Федерации.

Автореферат оформлен в соответствии с действующими требованиями. Выполненное исследование отличается высоким методическим уровнем и комплексным подходом к изучаемой проблеме, подкрепленным критическим анализом полученных данных. Не вызывает сомнений научная новизна, теоретическая и практическая значимость исследования.

По результатам диссертационной работы опубликовано 20 научных трудов, в том числе: 3 статьи в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК Минобрнауки России, 9 публикаций в журналах, индексируемых в международных базах цитирования (Scopus), 4 статьи в сборниках материалов научно-практических конференций, а также получено 4 патента. Фрагменты диссертационного исследования доложены на 18 научно-практических конференциях всероссийского и международного уровней. Личный вклад автора составляет около 90%. Принципиальных замечаний к работе не имеется.

### **Заключение.**

В результате изучения автореферата можно сделать вывод, что диссертационная работа Кузнецовой Марии Анатольевны на тему «Удовлетворенность врачей, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, своей профессиональной деятельностью и факторы, её определяющие» представленная к защите на соискание

ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 – «Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза», является завершенной самостоятельной научно-квалификационной работой, в которой содержится новое решение актуальной научной задачи, имеющей важное значение для общественного здоровья и организации здравоохранения.

Работа полностью соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, согласно п. 2.2 раздела II Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», утвержденного Ученым советом РУДН (протокол № УС-1 от 22.01.2024 г.), а её автор, Кузнецова Мария Анатольевна, заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Доктор медицинских наук, <sup>(3.2.3)</sup> доцент, заведующий кафедрой организации здравоохранения и общественного здоровья, медицинского страхования и государственного контроля в сфере здравоохранения ФГБУ ДПО «Центральная государственная медицинская академия» Управления делами Президента Российской Федерации

Вершинина Марина Германовна

23.06.2024

Подпись профессора Вершининой Марины Германовны заверяю

Начальник отдела кадровой политики ФГБУ ДПО «Центральная государственная медицинская академия» Управления делами Президента Российской Федерации

Вещикова Анастасия Борисовна

Федеральное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Центральная государственная медицинская академия» Управления делами Президента Российской Федерации, 121359, Россия, Москва, ул. Маршала Тимошенко, 19, с.1, 8(916)513-85-40, e-mail: info@cgm.su

121359, Москва, улица Маршала Тимошенко, дом 19, стр. 1А

телефон +7(499)149-58-27 E-mail:info@cgm.su