

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор

по научной работе и инновациям

**ФГБОУ ДПО РМАНПО**

Минздрава России

д.м.н.

К.Б. Мирзаев



16 мая 2023 г.

### **ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ –**

**ФГБОУ ДПО «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования» Министерства здравоохранения Российской Федерации о научно-практической значимости диссертационной работы Комиссарова Евгения Евгеньевича «Научное обоснование и разработка системы внутренней оценки деятельности медицинских работников», представленной на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения.**

#### **Актуальность темы диссертации**

В настоящее время большое количество работ и дискуссий направлены на повышение качества медицинской помощи и непосредственно на повышение эффективности деятельности медицинских работников. В то же время следует сказать, что при отсутствии «умного» управления медицинской организации, правильно выстроенных стимулов и мотивации для медицинских работников неизбежно приводит к выгоранию, «текучке» кадров и, как результат, к снижению качества медицинской помощи. Именно поэтому руководители медицинских организаций стремятся снизить вероятность случайных или ошибочных решений путем улучшения качества управления. Управление медицинскими кадрами - один из самых сложных и ответственных разделов в организационном и отраслевом управлении ресурсами здравоохранения.

Современный подход при принятии управленческих решений требует проведения предварительного анализа на основе необходимых данных и информации. Подобным образом для понимания эффективности деятельности медицинских работников, руководители должны иметь возможность получать объективную и полную информацию, на основании которой можно принимать обоснованные управленческие решения в области кадровой политики.

Поэтому наличие в системе организационного управления прозрачной, точной и объективной системы внутренней оценки деятельности медицинских работников является условием для внедрения в медицинских организациях различных систем менеджмента качества (ISO, Предложения НИК Росздравнадзора, JCI и др).

В настоящее время в России отсутствует единый, стандартизированный подход к оценке работы медицинского персонала, а формы и методы оценки отличаются не только на уровне регионов, но и на уровне отдельных медицинских организаций. Преимущество данной ситуации заключается в возможности изучения эффективности разнообразных вариантов оценки и может позволить подобрать наиболее подходящий вариант, адаптированных для потребностей конкретной медицинской организации.

С другой стороны, отсутствие единого общепринятого и универсального подхода к оценочной деятельности кадров здравоохранения не позволяет проводить сравнительную оценку качества работы различных медицинских работников, оценивать их результативность, компетентность и компетенции, предлагать способы улучшения сложившихся методов управления и развивать научно-доказательную платформу управления кадрами в здравоохранении.

Анализ качества внутренней оценки деятельности работников медицинских организаций, изучение их отношения к оценке их профессиональной деятельности, выявление проблем в кадровом управлении, разработка, обоснование и доказательство эффективности предложенных решений, определили актуальность темы настоящего исследования.

### **Связь работы с планом соответствующих отраслей науки и народного хозяйства**

Диссертант является участником региональных проектов: соавтором "Стратегии развития Челябинской области - 2035", в разделах: "Здравоохранение" и "Медицинские кадры" и экспертом конкурса инновационных проектов Южно - Уральского государственного университета, направление "Медицина и технологии здоровье сбережения" 2020 - 2022 гг.

### **Научная и практическая ценность диссертации**

Научная новизна диссертационной работы не вызывает сомнений.

Диссертантом впервые исследована удовлетворенность работников региональных государственных и частных медицинских организаций различных типов существующей в них внутренней оценкой их деятельности, что позволило изучить потребность медицинских организаций в ее применении и совершенствовании.

Автор впервые научно обосновал, разработал и внедрил в многопрофильной медицинской организации систему внутренней оценки деятельности медицинских работников на основе модели, включающей дифференцирование результатов деятельности и компетенций с использованием цифровых параметров и научных методов оценки, что способствует созданию научной основы для оценки медицинских кадров.

В работе доказана эффективность внедрения вышеуказанной системы на основании статистически значимой динамики целевых показателей работы медицинской организации, показателей удовлетворенности медицинских работников внутренней оценкой деятельности и пациентов медицинскими услугами, что безусловно оказывает непосредственное влияние на улучшение качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.

В работе исследован и описан механизм влияния системы внутренней оценки деятельности медицинских работников на целевые показатели работы учреждения здравоохранения, включая анализ взаимосвязей систем в структуре организационного кадрового менеджмента.

Показана доступность, простота и универсальность использования предложенной системы внутренней оценки деятельности медицинских работников в медицинских организациях различных типов и форм собственности.

Результатом исследования стали рекомендации для интеграции системы внутренней оценки деятельности медицинских работников в практику кадрового управления медицинских организаций различных типов и форм собственности, определены направления для дальнейшего совершенствования.

### **Значимость полученных соискателем результатов для общественного здоровья, организации и социологии здравоохранения**

Данная работа реализована в области междисциплинарных знаний. Полученные результаты изучения удовлетворенности работников государственных и частных медицинских организаций существующей внутренней оценкой их деятельности позволили выявить проблемы в кадровом управлении и потребности в практическом применении такой системы оценки.

Автором научно обоснована, разработана и внедрена система внутренней оценки деятельности медицинских работников на основе определения цифровых параметров оценки результативности и уровня компетенций медицинских работников, что способствует созданию научной основы для оценки деятельности медицинских кадров.

Диссертантом доказано, что внедрение системы внутренней оценки деятельности медицинских работников достоверно улучшает показатели работы медицинской организации: уменьшает общую больничную летальность, долю дефектов при заполнении амбулаторных карт и историй болезни; повышает

удовлетворенность медицинских работников оценкой своего труда, пациентов медицинскими услугами, что подтверждает эффективность внедрения, способствует улучшению качества и безопасности медицинской деятельности.

В работе показано, что предложенная система внутренней оценки деятельности медицинских работников является простой и универсальной в применении, что позволяет ее использовать в медицинских организациях различных типов и форм собственности, она доступна для интеграции в существующую систему управления медицинскими кадрами.

Разработанные в ходе исследования рекомендации показали свою эффективность в практике управления медицинскими работниками региональных медицинских организаций различных типов и форм собственности, что подтверждено актами внедрения в деятельность в 5 государственных и 2 частных медицинских организаций г. Челябинска. Материалы исследования используются в учебном процессе на кафедре организации здравоохранения, лекарственного обеспечения, медицинских технологий и гигиены ФНМО Медицинского института Российского университета дружбы народов имени Патриса Лумумбы (РУДН) и на кафедре общественного здоровья и здравоохранения ИДПО Южно-Уральского государственного медицинского университета (ЮУГМУ) в виде профессиональных программ, учебных пособий и методических рекомендаций. Полученные при освоении разработанных программ знания и навыки управления персоналом в части оценки деятельности кадров, позволяют руководителям медицинских организаций, организаторам здравоохранения принимать обоснованные управленческие решения.

### **Личный вклад автора**

Комиссаров Е.Е. самостоятельно разработал программу и методику исследования, лично провел глубокий и всесторонний анализ современной отечественной и зарубежной литературы по проблемам использования в отечественном и зарубежном здравоохранении внутренней оценки деятельности персонала.

Диссертант самостоятельно разработал анкеты для изучения мнения работников медицинских организаций (специалистов и руководителей) в части их удовлетворенности существующей внутренней оценкой труда, анкеты для пациентов для выявления их удовлетворенности медицинскими услугами, провел анкетирование и статистическую обработку полученных результатов, что позволило исследовать удовлетворенность различных категорий работников здравоохранения такой оценкой.

Автор самостоятельно разработал модель системы внутренней оценки деятельности медицинских работников, критерии эффективности внедрения такой системы, выполнил анализ удовлетворенности работников медицинских

организаций и пациентов, провел апробацию и внедрение системы внутренней оценки в многопрофильной медицинской организации и доказал ее эффективность на основании аналитической работы с последующей интерпретацией результатов.

Диссертантом сформулированы выводы, созданы практические рекомендации для внедрения практико-ориентированной системы внутренней оценки деятельности медицинских работников в работу учреждений здравоохранения.

### **Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертационной работы**

Результаты диссертационного исследования Комиссарова Е.Е. позволяют:

- рекомендовать Минздраву России рассмотреть предложенную модель системы внутренней оценки деятельности медицинских работников для ее внедрения в практику управления кадрами системы здравоохранения.

- рекомендовать региональным органам управления здравоохранением использовать разработки исследования и результаты применения системы внутренней оценки деятельности медицинских работников с целью сравнения и коррекции показателей работы медицинских организаций различных типов и форм собственности

- рекомендовать руководителям медицинских организаций всех типов и форм собственности использовать предложенную модель системы внутренней оценки деятельности медицинских работников для внедрения в деятельность по управлению медицинскими кадрами.

### **Публикации по теме диссертации**

Результаты диссертационного исследования Комиссарова Е.Е. отражены в 12 научных трудах по теме работы, включая 4 публикации в журналах, включенных в Перечень рецензируемых научных изданий ВАК / РУДН по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, 3 публикации в изданиях, индексируемых в международных базах данных (Web of Science, Scopus) и 2 публикации в других научных журналах. Подготовлено и издано 2 учебных пособия, 1 практические рекомендации.

## Достоинства и замечания по содержанию и оформлению диссертации

Диссертация Комиссарова Е.Е. написана доступным научным языком, логически выстроена и представляет собой полноценный законченный научный труд, что свидетельствует о высоком профессиональном уровне автора и глубокой всесторонней разработки изучаемой проблемы. Достоинством диссертационной работы является то, что автор представил универсальную систему оценки медицинских кадров и доказал ее эффективность, что соответствует современным требованиям к построению управленческой работы в здравоохранении и отвечает выявленным потребностям работников медицинских организаций.

Принципиальные замечания по сути представленной диссертации и отсутствуют. Имеются также отдельные редакционные неточности, которые не влияют на ценность диссертационной работы, не снижают уровня ее научной новизны и практической значимости.

## Заключение

Диссертационная работа Комиссарова Евгения Евгеньевича «Научное обоснование и разработка системы внутренней оценки деятельности медицинских работников» является завершенной научно-квалификационной работой, в которой содержится **решение актуальной научной задачи** - разработка и научное обоснование системы внутренней оценки медицинских работников, а также исследование связи между ней и показателями работы медицинской организации. Научные положения диссертации соответствуют пунктам 14.,15.,16.,17. паспорта научной специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения.

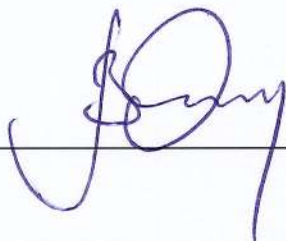
Диссертация по своей актуальности, научной новизне, методической проработке, объему проведенного исследования, теоретической и научно - практической значимости полученных результатов, обоснованности выводов полностью соответствует требованиям предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, согласно пп. 2.2 раздела II Положения о присуждении ученых степеней в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов», утвержденного Ученым советом РУДН 23.09.2019, протокол №12, а ее автор Комиссаров Евгений Евгеньевич заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения.

Настоящий отзыв на диссертацию Комиссарова Евгения Евгеньевича подготовлен заведующим кафедрой организации здравоохранения и

общественного здоровья с курсом оценки технологий здравоохранения, д.м.н., профессором Омеляновским В.В. и обсужден на заседании кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья с курсом оценки технологий здравоохранения Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования "Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования" Министерства здравоохранения Российской Федерации, протокол № 15 от «16» мая 2023 года.

Омеляновский Виталий Владимирович  
доктор медицинских наук (3.2.3.),  
профессор,  
заведующий кафедрой  
организации здравоохранения  
и общественного здоровья с курсом  
оценки технологий здравоохранения  
ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России

Даю согласие на обработку моих персональных данных



Подпись доктора медицинских наук, профессора Омеляновского Виталия Владимировича удостоверяю:

Ученый секретарь  
ФГБОУ ДПО РМАНПО  
Минздрава России  
доктор медицинских наук, профессор



Т.А. Чеботарева

## Информация о лице, утвердившем отзыв ведущей организации

Мирзаев Карин Бадавиевич

Доктор медицинских наук

Основное место работы – ФГБОУ ДПО «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования» Минздрава России

Проректор по научной работе и инновациям

Даю согласие на обработку персональных данных

*Handwritten signature*

Подпись доктора медицинских наук Мирзаева Карина Бадавиевича заверяю.

Ученый секретарь  
ФГБОУ ДПО РМАНПО

Минздрава России

доктор медицинских наук, профессор



Чеботарева Т. А.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования» Министерства здравоохранения Российской Федерации  
125993, г. Москва, ул. Баррикадная, 2/1, стр.1

Телефон: (499) 252-21-04

e-mail: [rmapo@rmapo.ru](mailto:rmapo@rmapo.ru)

Web-сайт: <http://www.rmapo.ru>