

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Оренбургский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России
ул. Советская, 6, г. Оренбург, 460014
тел.:(3532)50-06-06, факс:(3532)50-06-20
E-mail: office@orgma.ru

22.04.2026
На № _____

№ 63-1401-1472
от _____



Ректор
ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации
доктор медицинских наук, профессор

И.В. Мирошниченко

« 22 » 04 2026 г.

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

о научно-практической значимости диссертационной работы Касаткина Алексея Николаевича «Совершенствование организации медицинской помощи по профилю «оториноларингология» на региональном уровне», представленной к защите в диссертационный совет ПДС 0300.023 при Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования "Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы" на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза

Актуальность темы выполненной работы и ее связь с соответствующими отраслями науки и практической деятельности

Диссертационное исследование Касаткина А.Н. посвящено чрезвычайно актуальной для современного здравоохранения теме – поиску путей оптимизации специализированной медицинской помощи в условиях высокой распространенности заболеваний оториноларингологического профиля и ограниченности ресурсов существующей системы здравоохранения. Заболевания ЛОР-органов, составляющие значительную долю в структуре обращения населения, имеют тенденцию к переходу острого периода болезни в хронический. Данные особенности заболеваний оториноларингологической сферы

требуют не только квалифицированного лечения, но и четкой, эффективной организации всего процесса – от первичного обращения в амбулаторную структуру до стационарного этапа лечения и последующей реабилитации. В последние годы в работе амбулаторного звена ЛОР-службы наметился ряд проблем, снижающих качество оказания помощи данного профиля: тенденция к расширению амбулаторно-поликлинического звена, дефицит кадров, недостаточная оснащенность ЛОР-кабинетов, длительный период ожидания приема, нерациональные временные затраты персонала на оформление документации, недостаточно четкая маршрутизация пациентов. Основными недостатками стационаров оториноларингологического профиля являются ограниченное количество специализированных коек и оборудования, высокая нагрузка на медицинский персонал, малые возможности индивидуализации лечения, плохая координация между стационарным и амбулаторным звеньями. Представленная работа, выполненная на базе медицинских организаций крупного городского округа Московской области, является ответом на запрос практического здравоохранения в научно обоснованных методах управления, повышающих качество и доступность медицинской помощи, а также уровень удовлетворенности пациентов. С современных позиций персонифицированной медицины важным в вопросах повышения качества медицинских услуг является учет оценок, данных пациентами. на сегодняшний день остается недостаточно изученным влияние комплекса медицинских, демографических и социальных факторов на организацию оториноларингологической медицинской помощи на региональном уровне, что и определило цель и задачи настоящего исследования.

Таким образом, диссертационное исследование А.Н. Касаткина следует признать своевременным и актуальным. Оно посвящено одной из важных проблем современного общественного здоровья и организации здравоохранения – организации амбулаторной и стационарной медицинской помощи по профилю «оториноларингология» на региональном уровне с разработкой научно обоснованной стратегии оптимизации, обеспечивающей высокую медицинскую, социальную и экономическую эффективность.

Научная новизна, теоретическая и практическая значимость диссертационного исследования, полученных результатов, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Научная новизна исследования заключается в комплексном подходе к анализу организации оториноларингологической помощи, сочетающем тра-

диционные эпидемиологические и социологические методы с передовыми методами анализа данных. Соискатель впервые представил данные о структуре ЛОР-патологии и дал развернутую медико-социальную характеристику пациентов поликлинических и стационарного подразделений многопрофильного стационара городского округа Люберцы Московской области. Автор определил влияние медико-социальных факторов на развитие заболеваний ЛОР-органов, на степень удовлетворенности оказанной медицинской помощью, и впервые выявил значимые связи между удовлетворённостью пациентов и другими характеристиками, в частности, оснащением медицинской организации, профессиональным уровнем сотрудников, лекарственным обеспечением, спектром оказываемых услуг. Касаткин А.Н. впервые провел многофакторную оценку влияния логистических (время в пути, время ожидания) и медико-социальных факторов на удовлетворенность ЛОР-пациентов в регионе. С помощью ROC-анализа соискатель выявил критические пороговые значения для этих факторов (например, затрачиваемые на дорогу до медицинской организации 15 минут), которые могут служить стандартами при планировании медицинской помощи. На основе анализа методами машинного обучения (случайный лес, CatBoost, метод опорных векторов и другие) Касаткин А.Н. установил новые, неочевидные предикторы удовлетворенности пациентов оказанной амбулаторной и стационарной медицинской услугой (например, склонность к перееданию, наличие аллергии), что открывает перспективы для дальнейших исследований в области психологии пациентов. Автором на основе полученных результатов и выявленных закономерностей разработана и научно обоснована модель прогнозирования удовлетворенности, которая позволяет на этапе планирования выявлять зоны риска и принимать обоснованные управленческие решения. Практическая значимость работы подтверждается внедрением ее результатов в образовательный процесс и практическую деятельность медицинских организаций. Предлагаемый комплекс мер, включающий оптимизацию маршрутизации, модернизацию оборудования и внедрение прогностических моделей, создает реальную основу для повышения эффективности работы ЛОР-службы и улучшения качества жизни пациентов.

Достоверность полученных результатов, выводов, заключения, практических рекомендаций

Диссертационная работа Касаткина А.Н. отличается продуманным дизайном и методологической стройностью. Исследование проводилось в несколько этапов, начиная от глубокого анализа литературных данных и закан-

чивая разработкой и внедрением практических рекомендаций. Достоверность полученных результатов не вызывает сомнений благодаря значительному объему проанализированного материала (более 60 000 случаев амбулаторных посещений и госпитализаций за 7-летний период, анализ медико-социальных характеристик, результатов лечения и удовлетворенности 481 пациента амбулаторных и стационарной медицинских организаций Московской области) и использованию современных методов статистической обработки. Использование ряда алгоритмов машинного обучения (логистическая регрессия, метод опорных векторов, CatBoost, случайный лес,) графового анализа для выявления скрытых закономерностей и предикторов удовлетворенности пациентов является несомненным преимуществом работы и повышает достоверность сделанных выводов. Выводы и практические рекомендации логически вытекают из результатов исследования, обоснованы, имеют высокую практическую значимость и потенциал для широкого применения в других регионах Российской Федерации.

Текст диссертации написан грамотным литературным языком. Таблицы и рисунки наглядно иллюстрируют результаты исследования и подтверждают логику формирования выводов, к которым приходит автор.

Автореферат, 8 печатных работы по теме диссертации, включая 4 публикации в изданиях, входящих в перечень рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, а также зарегистрированная база данных полностью отражают содержание диссертационной работы.

Основные положения и результаты работы доложены и обсуждены на научно-практических конференциях различного уровня, в том числе: XI Международной научно-практической конференции молодых ученых, аспирантов и студентов «Здоровье населения и развитие» (г. Москва, 2025), XVI Международной научной конференции SCIENCE4HEALTH (г. Москва, 2025), межкафедральной конференции медицинского института РУДН (г. Москва, 2026).

Рекомендации по использованию результатов и выводов, приведенных в диссертации

Диссертационная работа Касаткина А.Н. открывает важные перспективы для дальнейших научных исследований по проблеме удовлетворенности пациентов оказанной амбулаторной и стационарной медицинской услугой, как при ЛОР-патологии, так и при других заболеваниях. Полученные в ходе

диссертационного исследования результаты могут быть использованы на федеральном и региональном уровнях для совершенствования системы оказания медицинской помощи населению по профилю «оториноларингология», в учебном процессе высшего профессионального образования по специальности «общественное здоровье и здравоохранение», а также дополнительного профессионального образования по специальности «организация здравоохранения и общественное здоровье». На основе проведенного исследования разработаны и внедрены в деятельность медицинских организаций и высших медицинских образовательных учреждений методические рекомендации «Анализ и улучшение удовлетворенности пациентов с заболеваниями ЛОР-органов при оказании амбулаторной медицинской помощи» (М., 2026). Результаты диссертационного исследования внедрены в практику диагностической и лечебной работы ряда медицинских организаций Московской области (ГБУЗ Московской области "Лотошинская больница", ГБУЗ Московской области «Шаховская больница», ГБУЗ Московской области «Наро-Фоминская больница», ГБУЗ Московской области «Люберецкая областная клиническая больница»), в практику научной и учебной работы кафедры общественного здоровья, здравоохранения и гигиены медицинского института РУДН при изучении разделов «Заболеваемость населения как показатель общественного здоровья» и «Специализированная медицинская помощь, особенности организации».

Структура и содержание работы

Диссертация представлена на 186 страницах машинописного текста, имеет классическую структуру: введение, пять глав, заключение, выводы, практические рекомендации и приложение. Работа богато иллюстрирована, что способствует лучшему пониманию материала.

Во введении четко обосновывается актуальность, цели и задачи, а также излагаются положения, выносимые на защиту.

В первой главе представлен всесторонний обзор литературы, демонстрирующий глубокое понимание автором текущего состояния проблемы. Соискатель обращает внимание на факторы, влияющие на встречаемость ЛОР-патологии, нерешенные вопросы в оториноларингологии, включая дисбаланс в специалистах в зависимости от региона и материально-техническое обеспечение. Диссертант обращает внимание на важность оценки удовлетворенности пациентов с ЛОР-патологией, методы оценки, способы улучшения качества медицинских услуг и внедрение цифровых технологий. Итогом является заключение о несомненной актуальности настоящего диссертационного исследования.

Во **второй главе** подробно описываются методология и дизайн исследования, подчеркивается его современный и научно обоснованный характер. Выявленные на предыдущем этапе проблемы послужили обоснованиями для постановки цели, задач исследования, разработки «дорожной карты» для их решения. Статистическая обработка данных проводилась с использованием современных программных продуктов: PAST версии 5.0.2, а также в средах разработки с открытым исходным кодом SPYDER 4.1.5, Jupyter Notebook 6.1.4, Google Colab. Для поиска предикторов бинарных событий использовались четыре алгоритма машинного обучения: логистическая регрессия, метод опорных векторов, случайный лес и CatBoost, а также выполнялся ROC-анализ для определения пограничных параметров непрерывных предикторов.

Третья и четвертая главы содержат богатый фактический материал, характеризующий состояние амбулаторной и стационарной помощи, а также медицинский и социальный портрет пациентов. Особый интерес представляют данные, отражающие влияние пандемии COVID-19 на структуру заболеваемости и работу медицинских организаций. В исследование было включено 305 пациентов, получавших амбулаторную помощь по поводу заболеваний оториноларингологического профиля, и 176, находившихся на стационарном лечении. Автор дал развернутую медико-социальную характеристику пациентов, провел экспертную оценку качества оказанной помощи, оценил удовлетворённость амбулаторной и стационарной помощью, включая подробные характеристики поликлинических организаций и стационара. Диссертант выявил значимые связи между удовлетворённостью пациентов оказанной амбулаторной медицинской услугой и такими факторами, как вежливость и внимание персонала, наличие бесплатных услуг, профессионализм персонала и полнота обследования. Удовлетворённость пациентов стационара была связана с оснащением медицинской организации, профессиональным уровнем персонала, лекарственным обеспечением.

Пятая глава является наиболее ценной с научной точки зрения. Автор демонстрирует виртуозное владение современными методами анализа данных, убедительно показывая, как применение машинного обучения может служить инструментом для принятия управленческих решений. Данный раздел диссертационной работы был направлен на выявление ключевых предикторов удовлетворенности для оптимизации лечебно-диагностического процесса. Полученные результаты указывают на то, что на удовлетворенность пациентов поликлинических подразделений влияли время в пути до поликлиники, длительность заболевания, возраст, время ожидания приема и продолжительность временной нетрудоспособности. Применение моделей ма-

шинного обучения (SVM, CatBoost, ансамблевый анализ) подтвердило значимость таких факторов, как время в пути до амбулаторной медицинской организации, возраст и продолжительности заболевания. Кроме того, были выявлены неочевидные позитивные предикторы: склонность к перееданию и наличие аллергии, а также субъективная оценка пациентом системы обязательного медицинского страхования и коммерческой медицины. Основными предикторами общей удовлетворенности оказанной стационарной медицинской услугой стали возраст пациента и значение временного интервала от первичного обращения до госпитализации, а удовлетворенность условиями пребывания зависела от продолжительности диагностического этапа. С помощью метода «случайный лес» и ансамблевого анализа были выявлены наиболее важные факторы, влияющие на удовлетворенность пациентов стационара: характер лечения, употребление алкоголя, конкретная нозологическая форма (стеноз гортани, искривление перегородки, ринит), а также наличие дефектов ведения документации и неполное обследование. Анализ взаимосвязей между характеристиками позволяет четко увидеть системные проблемы (например, центральную роль очередей и длительное ожидание).

В заключении диссертант подводит итоги проделанной работе, приводит выводы и практические рекомендации. **Выводы и практические рекомендации** обоснованы статистическими расчетами, соответствуют поставленной цели и задачам исследования.

Автореферат четко отражает содержание работы. Иллюстративный материал облегчает восприятие сути проведенных исследований. Диссертация и автореферат написаны хорошим литературным языком, легко читаются.

Апробация диссертации

Официальная апробация диссертационного исследования состоялась 24 марта 2026 года на заседании кафедры общественного здоровья здравоохранения и гигиены медицинского института Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы». Основные положения и результаты исследования были представлены, доложены в виде тезисов и докладов, обсуждены на отечественных и зарубежных конференциях.

Замечания и вопросы

Принципиальных замечаний к работе нет. Имеются отдельные стилистические ошибки и опечатки, которые не снижают общей ценности исследования. В рамках обсуждения хотелось бы задать уточняющие вопросы:

- Каким образом, по Вашему мнению, можно повысить доверие пациентов и их информированность о возможностях телемедицинских консультаций, учитывая выявленное в ходе опроса настороженное отношение?
- Насколько универсальны, на ваш взгляд, полученные результаты и возможно ли их экстраполировать на другие регионы Российской Федерации с другой плотностью населения и транспортной доступностью?

Вопросы носят дискуссионный характер и не сказываются на общей высокой положительной оценке исследования.

Заключение

Диссертационная работа Касаткина Алексея Николаевича «Совершенствование организации медицинской помощи по профилю «оториноларингология» на региональном уровне», представленная на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза, является самостоятельной оригинальной завершенной и целостной научно-квалификационной работой, обладающей внутренним единством, в которой осуществлено решение актуальной научной задачи общественного здоровья и здравоохранения, заключающееся в разработке и научном обосновании комплекса медико-социальных и организационных мероприятий по совершенствованию организации медицинской помощи по профилю «оториноларингология» на амбулаторно-поликлиническом и стационарном уровнях в медицинских организациях на примере Московской области.

По важности поставленных цели и задач исследования, по актуальности темы, новизне, объему проведенных исследований, теоретической и практической значимости полученных результатов диссертационная работа Касаткина Алексея Николаевича в полной мере соответствует требованиям п. 2.2 раздела II Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образо-

вания «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», утвержденного Ученым советом РУДН протокол № УС-1 от 22.01.2024, а ее автор, Касаткин Алексей Николаевич, заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Диссертация и отзыв обсуждены и одобрены на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения №1, протокол заседания № 9 от 17 апреля 2026 г.

Заведующий кафедрой
общественного здоровья и здравоохранения № 1
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Оренбургский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
Доктор медицинских наук (3.2.3. - Общественное здоровье,
организация и социология здравоохранения,
медико-социальная экспертиза (медицинские науки),
профессор,

Борщук
Евгений Леонидович



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Оренбургский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации 460014, Оренбургская область, г. Оренбург, ул. Советская, здание № 6 тел. +7 (3532) 50-06-06 (доб. 601), e-mail: office@orgma.ru
Web-сайт: <https://www.orgma.ru/>