

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор-проректор по
научной деятельности
ФГАОУ ВО «Казанский
(Приволжский) федеральный
университет», д.ф.м.н., профессор
Д.А. Тажурский
«14» 01.08.2025 г.



ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Казанского (Приволжского) федерального университета
Министерства науки и высшего образования Российской Федерации –
институт фундаментальной медицины и биологии КФУ о научно-
практической ценности диссертационной работы Умнова Сергея
Владимировича на тему «Научное обоснование совершенствования системы
управления персоналом в медицинской организации», представленной к
защите на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по
специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология
здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки)

Актуальность темы диссертационной работы

Диссертационная работа Умнова Сергея Владимировича посвящена
научному обоснованию совершенствования системы управления персоналом
в медицинской организации.

Управление персоналом медицинской организации в современных
условиях имеет важное значение. В здравоохранении реализуются реформы,
требующие глубоких преобразований в сфере управления кадровым
потенциалом. Кадровый рынок Российской Федерации характеризуется
ростом потребностей в кадровых ресурсах и дефицитом квалифицированных
медицинских специалистов. Одновременно с модернизацией и оптимизации
процессов лечения, а также решением задач повышения эффективности
деятельности медицинской организации для поддержания надлежащего
качества медицинских услуг необходимо создавать условия для привлечения,
адаптации молодых и удержания опытных специалистов в профессии.

Бурное технологическое развитие в отрасли предъявляет высокие требования к уровню квалификации работников медицинских организаций, предопределяет необходимость непрерывности процессов профессионального обучения и развития [Задворная О. Л., 2022; Куличенко В. П., Блашенцева С. А., 2010; Иванов И.В. и соавт., 2023]. Особое влияние оказывает цифровая трансформация здравоохранения, проходящая не только в России, но и по всему миру [Нарышкин А. А., Нарышкина А. А., 2025]. Такой значительный переход требует от медицинских специалистов не просто профессионального развития в рамках своей специальности, но получения принципиально новых знаний, навыков и установок – компетенций [Гурцкой Л. Д. и соавт., 2024].

Совершенствование системы управления персоналом проводится не только с целью повышения эффективности предоставления медицинской помощи населению, но и для решения проблем экономического и финансового характеров. В рамках данного направления приоритетным является внедрение системного подхода в развитии компетенций руководителей в сфере управления персоналом, использование современных эффективных процессов подбора, адаптации, обучения, карьерного развития, удержания и мотивации персонала в медицинских организациях.

Степень разработанности темы

Несмотря на значительное внимание к кадровой проблеме со стороны экспертов в области организации и управления здравоохранением на протяжении последних десятилетий, она остаётся актуальной и в настоящее время [Канева Д. А. и соавт., 2024].

В профессиональном медицинском сообществе сформировано понимание важности вопросов управления персоналом, но необходимо проанализировать существующие подходы и инструменты, четко обозначить роль и ответственность руководителей медицинской организации в развитии системы управления персоналом. Многие руководители, концентрируясь на медицинских вопросах, не уделяют должного внимания непосредственно управлению коллективом. Руководители медицинских организаций не обладают необходимым уровнем знаний современных управленческих

технологий. По данным научной литературы отсутствует методика и инструменты мониторинга системы управления персоналом, включая принципы автоматизации, базовые технологии, состав процессов и подпроцессов, ключевые показатели.

Для решения вышеперечисленных вопросов необходимо внедрение системного подхода в управлении персоналом.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций сформулированных в диссертации

Диссертация выполнена с применением соответствующих цели и задачам методологических приёмов, полученные результаты и выводы статистически и методически обоснованы и подтверждены.

Достоверность и объективность полученных автором данных и результатов обеспечивается методическими подходами, которые построены на применении научного анализа отечественной и зарубежной литературы по вопросам управления персоналом в медицинской организации.

Достоверность данных диссертационного исследования, ее результатов, положений, выводов и рекомендаций подтверждается анализом достаточно обширной научной и практической литературы, достаточным объемом и репрезентативностью выборок, продолжительностью исследования (за период с 2021 по 2024 гг.), корректным и верным применением современных методов статистической обработки данных.

Новизна исследования и полученных результатов, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Научная новизна диссертационного исследования Умнова С.В. заключается в решении научно-практической задачи совершенствования системы управления персоналом медицинской организации на основе применения комплексного модульного инструментария оценки качества управления персоналом и готовности руководителей к управлению персоналом.

Впервые разработан комплексный модульный инструментарий оценки качества управления персоналом и готовности руководителей к управлению персоналом.

Впервые с использованием комплексного инструментария и с широким участием руководителей медицинских организаций из разных субъектов РФ получены данные о качестве управления персоналом, знаниях руководителей МО в сфере управления персоналом, их мотивации и вовлеченности. Впервые в рамках применения комплексного модульного инструментария изучена взаимосвязь объективных параметров/характеристик и субъективных параметров управления персоналом.

Впервые предложена многокомпонентная методика изучения управления персоналом в медицинских организациях, использование которой предполагает участие только руководителей МО.

Впервые сформирована и внедрена программа обучения руководителей медицинских организаций с приоритетом обучения современным методам управления.

Впервые предложено направление применение цифровых технологий в сфере повышения качества управления персоналом.

Впервые разработаны предложения по автоматизации мониторинга качества системы управления персоналом.

Значимость для науки и практики полученных результатов

Полученные Умновым С.В. результаты имеют существенное значение для такого направления, как организация здравоохранения и общественное здоровье, в частности для совершенствования системы управления персоналом на основе развития компетенций руководителей медицинских организаций в части знаний современных технологий управления персоналом.

Умновым С.В. научно обоснована необходимость внедрения системного подхода к оценке готовности руководителей к управлению, подготовлены предложения по формированию программ обучения руководителей медицинских организаций в части управления персоналом, описаны возможности применения технологий блокчейн, больших данных и искусственного интеллекта в сфере повышения качества управления персоналом медицинских организаций, разработаны предложения по автоматизации мониторинга качества системы управления персоналом.

Результаты исследования Умнова С.В. внедрены: в учебный процесс в НОЧУ ОДПО «Аktion» в рамках программы профессиональной переподготовки «Master of health administration (mha) intensive», в учебный процесс РАНХиГС в рамках образовательной программы высшего образования (уровень – магистратура) «Управление медицинской организацией», в учебный процесс ФГБУ «ВНИИИМТ» в рамках образовательной программы дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

Практические рекомендации Умнова С.В. по совершенствованию системы управления персоналом использовались при внедрении ФГБУ «ВНИИИМТ» Росздравнадзора стандартов качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях, внедрены в процессы управления персоналом Частного учреждения здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Тверь», ФКУЗ «МСЧ МВД России по г. Москве».

Таким образом. Умновым С.В. предложена модель совершенствования системы управления персоналом в медицинских организациях на основе оценки и развития управленческих компетенций и социально-мотивационных характеристик руководителей.

Конкретные рекомендации по использованию результатов и выводов диссертационной работы

В теоретическом и методологическом плане результаты диссертационной работы Умнова С.В. целесообразно использовать в рамках подготовки кадрового резерва на руководящие должности и повышения квалификации руководителей медицинских организаций.

Руководителям организаций в сфере дополнительного образования в здравоохранении рекомендовано интегрировать в учебные программы тематические блоки по изучению современных технологий и практик управления персоналом, особое внимание уделить изменению мотивационных установок и развитию лидерских качеств слушателей, использовать комплексную методику оценки готовности руководителей к

управленческой деятельности на старте программы и после завершения обучения.

Руководителям медицинских организаций рекомендовано при формировании кадрового резерва и при назначении на руководящие должности проводить комплексную оценку готовности кандидатов к управленческой деятельности, организовывать обучение руководителей современным технологиям управления персоналом, внедрить систему мониторинга качества процессов управления персоналом.

Выводы и практические рекомендации соответствуют полученным результатам и научно обоснованы, носят конкретный характер.

Замечания по работе

Принципиальных замечаний, способных снизить общую положительную оценку диссертации Умнова С.В. нет. В ходе рассмотрения работы возникли вопросы, требующие обсуждения в формате научной дискуссии:

1. Есть ли необходимость разработки и внедрения единых унифицированных стандартов-требований к компетенциям руководителей медицинских организаций?

2. Какими компетенциями помимо управления персоналом должен обладать руководитель медицинской организации на уровне Минздрава России?

Заключение

Диссертационное исследование Умнова Сергея Владимировича на тему «Научное обоснование совершенствования системы управления персоналом в медицинской организации» является законченной научно-квалификационной работой, в которой содержится новое решение научной задачи совершенствования системы управления персоналом медицинских организаций на основе оценки и развития управленческих компетенций и социально-мотивационных характеристик руководителей, имеющей важное значение для повышению уровня качества медицинской помощи и удовлетворенности пациентов услугами медицинских организаций. Работа соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание

ученой степени кандидата медицинских наук, согласно п. 2.2 раздела II (кандидатская) Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», утвержденного ученым советом РУДН протокол № УС-1 от 22.01.2024 г., а её автор, Умнов Сергей Владимирович, заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки).

Отзыв о диссертации обсужден на заседании кафедры профилактической медицины института фундаментальной медицины и биологии Казанского (Приволжского) федерального университета 9 октября 2025 года (протокол №18 от 9 октября 2025 года)

Отзыв подготовил:

Доктор медицинских наук (14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение), заслуженный деятель наук Республики Татарстан, профессор, профессор кафедры профилактической медицины института фундаментальной медицины и биологии ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет»

Дата  Галиуллин Афгат Набиуллович



Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Адрес: 420008, Россия, РТ, г. Казань, ул. Кремлевская, д.18. тел. +7 (843) 233-71-09. Адрес электронной почты: public.mail@kpfu.ru; сайт организации <https://kpfu.ru/>