

"УТВЕРЖДАЮ"

Генеральный директор
ФГБУ «ВНИИИМТ» Росздравнадзора
И.В. Иванов



«24» января 2025 г.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Федерального государственного бюджетного учреждения «Всероссийский научно-исследовательский и испытательный институт медицинской техники» Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (ФГБУ «ВНИИИМТ» Росздравнадзора)

Диссертация «Научное обоснование управления корпоративным обучением в медицинской организации» выполнена на базе Центра научных исследований и перспективных разработок ФГБУ «ВНИИИМТ» Росздравнадзора.

Андоверова Агриппина Георгиевна, 1974 года рождения, гражданка России, в 1998 году окончила Тюменскую государственную медицинскую академию по специальности «лечебное дело».

В настоящее время работает заведующим отделом по управлению качеством медицинской помощи и безопасностью медицинской деятельности ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №5», по совместительству на условиях дистанционной работы – преподавателем Центра научных исследований и перспективных разработок ФГБУ «ВНИИИМТ» Росздравнадзора.

Справка о сдаче кандидатских экзаменов №40 выдана 18.06.2021 ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России

Андоверова Агриппина Георгиевна выполнила данную работу, являясь сотрудником ФГБУ «ВНИИИМТ» Росздравнадзора по совместительству с 13.11.2024 по настоящее время.

Тема работы Андоверовой А.Г. утверждена решением Ученого совета ФГБУ «ВНИИИМТ» Росздравнадзора от 21.11.2024 г.

Научный руководитель – Иванов Игорь Владимирович, д.м.н., доцент, генеральный директор ФГБУ «ВНИИИМТ» Росздравнадзора; заведующий кафедрой инновационных технологий управления здравоохранением факультета непрерывного медицинского образования Медицинского института Федерального государственного автономного

образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов» имени Патриса Лумумбы.

По итогам обсуждения принято следующее заключение:

Оценка выполненной соискателем работы

Диссертационное исследование Андоверовой Агриппины Георгиевны на тему «Научное обоснование управления корпоративным обучением в медицинской организации» посвящено научному обоснованию управления корпоративным обучением в медицинской организации.

Наличие квалифицированных кадров с высоким уровнем компетенций являются актуальной проблемой для обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Внедрение внутреннего корпоративного обучения, формирование культуры безопасности в медицинской организации является актуальной задачей современного здравоохранения.

Диссертация изложена на 273 страницах машинописного текста, иллюстрирована 51 рисунком, 46 таблицами. Работа состоит из введения, 6 глав; заключения; выводов; практических рекомендаций; списка литературы; приложения. Список литературы содержит 218 источников, в том числе 87 отечественных и 131 зарубежных.

Сформулированная цель исследования корреспондирует с темой исследования. Поставленные задачи успешно выполнены в процессе проведения исследования.

Полученные автором диссертации результаты основываются на достаточном объёме исследований с использованием современных методов, полностью соответствуют поставленным целям и задачам. Полученные диссертантом выводы отражают все этапы проведённого исследования, свидетельствуют о решении сформулированных задач, логично вытекают из полученных автором результатов работы. Диссертация соответствует требованиям.

Практические рекомендации автора относительно единых подходов по своевременной диагностике, обоснованности назначения терапии, динамическому наблюдению за пациентами являются чёткими, базируются на результатах представленных в работе исследований. В полной мере изучена и грамотно применена информация, содержащаяся в литературных источниках и нормативно-правовых документах, регулирующих правоотношения в данной сфере.

Личное участие соискателя в получении результатов, изложенных в диссертации

Научные результаты, обобщенные в диссертационной работе, получены автором самостоятельно. Автором самостоятельно проведен

аналитический обзор отечественных и зарубежных публикаций по изучаемой проблеме. Разработан дизайн исследования. Автор непосредственно участвовал в разработке и внедрении универсальных методологических подходов к организации внутреннего корпоративного обучения, направленных на обеспечение качества и безопасности медицинской деятельности, проанализированы методические и организационные подходы к внедрению централизованно организованного внутреннего корпоративного обучения, разработана и проведена система оценки эффективности внутреннего корпоративного обучения. Автор принимал непосредственное участие в ходе разработки, апробации, организации, проведении и анализе результатов социологических исследований, разработке и внедрении АИС «Контроль качества». Статистическая обработка данных, полученных в ходе исследования, проводилась с личным участием автора. Автором выполнены статистическая обработка, анализ и трактовка полученных результатов, сформулированы выводы и практические рекомендации, подготовлены научные публикации и доклады.

Степень достоверности результатов проведенных исследований

Достоверность и объективность полученных автором данных и результатов обеспечивается методическими подходами, которые построены на применении научного анализа отечественной и зарубежной литературы по вопросам управления корпоративным обучением в медицинской организации.

Достоверность выводов данного диссертационного исследования определяется достаточной репрезентативностью выборки, превышающей минимальный объем с установленным значением мощности 95%, использованием современных и адекватных методов исследования, корректным применением методов статистической обработки данных. Полученные в ходе настоящего исследования данные обрабатывались с применением методов непараметрической статистики, а также программных средств, в том числе с использованием статистического пакета Statistica for Windows (version 19.0) и MS Excel, что обеспечило достоверность полученных результатов.

Новизна результатов проведенных исследований

На основе комплексного анализа сформулировано научно-методическое обоснование централизованного управления внутрикорпоративным обучением в медицинской организации с вовлечением всех категорий сотрудников на системной основе как составной части управления качеством и безопасностью медицинской деятельности.

На примере отдельного объекта здравоохранения систематизирован подход и разработан инструментарий многоуровневой оценки эффективности внутрикорпоративного обучения в медицинской организации.

Разработана и внедрена автоматизированная информационная система, включающая все основные элементы процесса управления качеством и безопасностью медицинской деятельности в медицинской организации.

Практическая значимость проведенных исследований

Разработана и апробирована система и методика корпоративного непрерывного обучения всех категорий сотрудников на рабочих местах, нацеленная на повышение качества и безопасности медицинской деятельности.

Разработана и внедрена АИС «Контроль качества», позволяющая в автоматизированном режиме управлять основными элементами цикла качества в организации. Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2018666509 от 18.12.2018 г. «Автоматизированное управление контролем качества в организации» (в соавторстве).

Разработан принцип формирования виртуальной групповой матрицы компетенций сотрудников для обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности с использованием внутреннего потенциала многопрофильных рабочих групп.

Разработана база нормативно-методических и обучающих материалов по основным процессам, направленным на обеспечение качества и безопасности медицинской деятельности.

Разработаны и апробированы анкеты оценки вовлеченности сотрудников в процесс обучения вопросам качества и безопасности медицинской деятельности, анкеты оценки мотивационного профиля сотрудников для организации эффективного корпоративного обучения в медицинской организации.

Разработанная система обучения была внедрена на уровне отдельных медицинских организаций. Показана ее эффективность в аспекте обеспечения качества и безопасности медицинской помощи.

На основе использованных научно-методических подходов оптимизирована система внутреннего корпоративного обучения ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №5».

Результаты исследования применяются при осуществлении организуемых образовательных мероприятиях последипломного образования ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России, ГАПОУ ТО «Тюменский медицинский колледж», образовательных мероприятиях Регионального центра компетенций в области управления качеством и безопасностью медицинской деятельности в МО Тюменской области.

Ценность научных работ соискателя

Опубликованные по теме диссертационного исследования научные работы выполнены на современном научно-методическом уровне. Автором использована современная методология, взаимосвязанная система современных методик исследования.

Разработанные автором: система управления корпоративным обучением в медицинской организации и единые подходы к формированию и непрерывному развитию необходимых компетенций медицинских работников, направленных на обеспечение качества и безопасности медицинской деятельности, а также влияет на формирование положительной культуры безопасности в медицинской организации.

Специальность, которой соответствует диссертация

Диссертационная работа соответствует паспорту специальности 3.2.3 «Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза», в том числе

п. 3. Анализ теорий медицины и здравоохранения, теорий и концепций развития здравоохранения, основных принципов организации здравоохранения в России, международное сотрудничество в области медицины и здравоохранения;

п. 14. Исследование проблем управления здравоохранением, разработка цифровых технологий управления лечебно-профилактическими учреждениями, службами и здравоохранением в целом с целью совершенствования организационных форм и методов работы органов управления здравоохранением и МО, оценки эффективности их деятельности;

п. 15. Исследование ресурсной базы МО различной формы собственности с целью разработки моделей их развития с учетом региональных и субрегиональных особенностей;

п. 16. Изучение кадрового обеспечения органов и учреждений системы здравоохранения, особенности подготовки и переподготовки медицинских кадров различного профиля, изучение мнения медицинского персонала по вопросам организации медицинской помощи пациентам;

п. 18. Разработка теоретических и методологических основ обеспечения для населения доступности, качества и безопасности медицинской помощи.

Полнота изложения материалов диссертации в работах, опубликованных соискателем

По теме диссертации опубликовано 17 печатных работ, из них за последние 5 лет опубликовано 6 статей, в том числе в журнале, входящем в Международную базу цитирования Scopus – 1, в журналах, входящих в Перечень ВАК – 5, издана 1 монография, зарегистрирован 1 патент.

Перечень научных публикаций представлен по теме диссертационного исследования и полностью соответствует основным положениям диссертации. В работах, опубликованных соискателем, обобщены основные результаты исследования, подводятся его итоги, которые свидетельствуют о

решении поставленных задач и освещении изучаемой проблемы в полном объеме.

Текст диссертации был проверен на использование заимствованного материала без ссылки на авторов и источники заимствования. После исключения всех корректных совпадений иных заимствований не обнаружено.

Диссертационная работа Андоверовой А.Г. рекомендуется к защите на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 «Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза».

Заключение принято на заседании Ученого совета ФГБУ «ВНИИИМТ» Росздравнадзора.

Присутствовало на заседании 24 чел.

Результаты голосования: «за» – 24 чел., «против» – 0 чел., «воздержалось» – 0 чел., протокол № 14 от 23 января 2025 г.

По итогам голосования заключение о диссертационном исследовании Андоверовой Агриппины Георгиевны на тему «Научное обоснование управления корпоративным обучением в медицинской организации» принято.

Председатель заседания Ученого совета
ФГБУ «ВНИИИМТ» Росздравнадзора,

Научный руководитель

ФГБУ «ВНИИИМТ» Росздравнадзора,

доктор медицинских наук,
профессор



Берсенева Е.А.