

"УТВЕРЖДАЮ"

Первый проректор-
проректор по научной работе РУДН
доктор медицинских наук, профессор, член-корр. РАН

А.А. Костин

14.05.2026



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы» (РУДН) на основании решения, принятого на заседании кафедры инновационных технологий управления здравоохранением ФНМО МИ

Диссертация Гусева Андрея Борисовича «Научное обоснование совершенствования управления оказания медицинской помощи по профилю «стоматология» на основе процессного подхода» выполнена на кафедре инновационных технологий управления здравоохранением ФНМО МИ.

Гусев Андрей Борисович, 1982 года рождения, гражданин Российской Федерации, в 2004 году окончил обучение в Государственном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Московский государственный медико-стоматологический университет Министерства здравоохранения Российской Федерации» по специальности Стоматология.

С 2004 по 2005 гг. проходил интернатуру в Государственном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Московский государственный медико-стоматологический университет Министерства здравоохранения Российской Федерации» по специальности Стоматология.

С 2005 по 2007 гг. проходил подготовку в клинической ординатуре при Московском государственном медико-стоматологическом университете и закончил полный курс по специальности Стоматология ортопедическая.

В 2016 г. прошел профессиональную переподготовку в государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова» Министерства здравоохранения Российской Федерации по программе «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

В 2020 г. прошел профессиональную переподготовку в государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Московский городской университет управления Правительства Москвы имени Ю.М. Лужкова», присвоена квалификация Специалист по

государственному и муниципальному управлению – Master of Public Administration (MPA).

В период подготовки диссертации (с 2023 по 2025 гг.) являлся аспирантом кафедры инновационных технологий управления здравоохранением факультета непрерывного медицинского образования медицинского института РУДН по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

В настоящее время работает в Государственном автономном учреждении здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника №35 Департамента здравоохранения города Москвы» в должности Главного врача в подразделении «Общий медицинский персонал».

Справка о сдаче кандидатских экзаменов выдана в 2025 году в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы» (РУДН).

Научный руководитель – Берсенева Евгения Александровна, доктор медицинских наук, профессор, профессор кафедры инновационных технологий управления здравоохранением ФНМО МИ РУДН.

Тема диссертационного исследования была утверждена на заседании Ученого совета ФНМО МИ РУДН 14 ноября 2023 г., протокол № 9.

По итогам обсуждения принято следующее заключение:

Оценка выполненной соискателем работы.

Диссертационное исследование Гусева Андрея Борисовича на тему «Научное обоснование совершенствования управления оказания медицинской помощи по профилю «стоматология» на основе процессного подхода» посвящено усовершенствованию управления системой организации медицинской помощи по профилю «стоматология» на основе процессного подхода.

Наличие корректно функционирующей системы организации медицинской помощи является актуальной проблемой для обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях стоматологического профиля, а также неотъемлемым элементом успешного формирования культуры безопасности в таких медицинских организациях.

Сформулированная цель исследования корреспондирует с темой исследования. Поставленные задачи успешно выполнены в процессе проведения исследования.

Полученные автором диссертации результаты основываются на достаточном объеме исследований с использованием современных методов, полностью соответствуют поставленным целям и задачам. Полученные диссертантом выводы отражают все этапы проведенного исследования, свидетельствуют о решении сформулированных задач, логично вытекают из

полученных автором результатов работы. Диссертация соответствует требованиям.

Практические рекомендации автора относительно мониторинга основных процессов оказания стоматологической помощи на предмет их соответствия формализованным моделям, адаптации моделей в зависимости от материально-технических и организационно-правовых особенностей медицинской организации являются чёткими, базируются на результатах представленных в работе исследований. В полной мере изучена и грамотно применена информация, содержащаяся в литературных источниках и нормативно-правовых документах, регулирующих правоотношения в данной сфере.

Личное участие соискателя в получении научных результатов, изложенных в диссертации.

Научные результаты, обобщенные в диссертационной работе, получены автором самостоятельно. Автором проведен аналитический обзор отечественных и зарубежных публикаций по изучаемой проблеме. Автор разработал программу и методологию исследования, проанализировал нормативно-правовую базу по теме, разработал опросные листы для персонала медицинской организации (базы исследования) и членов экспертной группы, посвященные их мнению в отношении эффективности работы основных (лечебно-диагностических) процессов оказания медицинской помощи по выбранным в рамках исследования одиннадцати стоматологическим нозологиям в медицинской организации. Автор провел социологические и статистические исследования, оценил их результаты, проанализировал текущее состояние и перспективы развития стоматологической службы в г. Москве. Автор активно участвовал в организации работы по внедрению разработанных процессов на базе исследования. Автором выполнены статистическая обработка, анализ и трактовка полученных результатов, сформулированы выводы и практические рекомендации, подготовлены научные публикации.

Степень обоснованности научных положений, выводов, рекомендаций, сформулированных в диссертации.

Достоверность и объективность полученных автором данных и результатов обеспечивается методическими подходами, которые построены на применении научного анализа отечественной и зарубежной литературы по вопросам организации оказания медицинской помощи по профилю «стоматология» на основе процессного подхода.

Достоверность выводов данного диссертационного исследования определяется достаточной репрезентативностью выборки, превышающей минимальный объем с установленным значением мощности 95%, использованием современных и адекватных методов исследования, корректным применением методов статистической обработки данных. Полученные в ходе настоящего исследования данные обрабатывались с

применением методов непараметрической статистики, а также программных средств, в том числе с использованием статистического пакета Statistica for Windows (version 19.0) и MS Excel, что обеспечило достоверность полученных результатов.

Научная новизна результатов исследования.

В рамках научного исследования проведено обобщение существующего опыта и научное обоснование современного научного подхода к организации оказания медицинской помощи по профилю «стоматология» на основе процессного подхода.

В рамках научного исследования автор разработал уникальный на текущее время для профильного сообщества научно-методический инструментарий для внедрения системы процессного управления в организации стоматологической помощи.

В рамках научного исследования впервые были разработаны и усовершенствованы образцовые модели лечебно-диагностических процессов при оказании стоматологической помощи для одиннадцати основных нозологий профиля «стоматология».

Практическая значимость проведенного исследования.

Разработанные автором типовые модели основных (лечебно-диагностических) процессов организации оказания стоматологической помощи позволили существенно облегчить организацию работы ГАУ ДЗМ «Стоматологическая поликлиника № 35» и могут быть рекомендованы для применения в других медицинских организациях, независимо от их формы собственности и контингента обслуживаемого населения;

Разработанный автором в ходе исследования научно-методический аппарат может быть использован в качестве фундамента для формирования подхода к внедрению процессного управления в медицинской организации.

Внедрение разработанных автором подходов и решений к управлению системой организации медицинской помощи по профилю «стоматология» в медицинских организациях позволит повысить качество оказываемой медицинской помощи, ее безопасность, а также повысить эффективность использования средств.

Ценность научных работ соискателя.

Опубликованные по теме диссертационного исследования научные работы выполнены на современном научно-методическом уровне. Автором использована современная методология, взаимосвязанная система современных методик исследования.

Разработанные автором 1 типовых моделей основных (лечебно-диагностических) бизнес-процессов по основным стоматологическим нозологиям при их внедрении и корректном применении позволяют как повысить качество и безопасность оказываемой медицинской помощи, так и

обеспечить формирование положительной культуры безопасности в медицинской организации в целом.

Полнота опубликования в печати.

По теме диссертации опубликованы 6 печатных работ, в том числе 4 из которых опубликованы в рецензируемых изданиях, рекомендованных ВАК РФ для предоставления результатов диссертационных исследований.

1. Организация ВКК: опыт стоматологической поликлиники / Берсенева Е.А., Ефремова Е.В., Гусева А.Б.// Управление качеством в здравоохранении. – 2024. – № 3. – С. 31–36.

2. Система дистанционного взаимодействия врачей и среднего медицинского персонала в стоматологической поликлинике/ Берсенева Е.А., Ефремова Е.В., Гусева А.Б.// Адаптивная медицинская иммунология и вопросы общественного здоровья. – 2025. – № 1. – С. 33–38.

3. Электронная медицинская карта в стоматологической поликлинике. Опыт и результаты внедрения / Берсенева Е.А., Ефремова Е.В., Гусева А.Б.// Менеджмент качества в медицине. – 2025. – № 4. – С. 42–45.

4. Использование методов дистанционного взаимодействия с пациентами в работе медицинской организации по профилю «стоматология»/ Берсенева Е.А., Ефремова Е.В., Гусева А.Б.// Общественное здоровье и здравоохранение. – 2025. – № 3. – С. 58–63.

5. Модернизация бизнес-процессов в стоматологии: стратегия повышения клиентоориентированности / Берсенева Е.А., Ефремова Е.В., Гусева А.Б.// Менеджмент качества в медицине. – 2026.– № 1. – С. 108–113.

6. Алгоритм оказания медицинской помощи по профилю «стоматология» пациентам с периоститом / Берсенева Е.А., Кудрина В.Г., Ефремова Е.В., Гусева А.Б.// Общественное здоровье и здравоохранение. – 2026. – № 1. – С 15–24.

Соответствие пунктам паспорта научной специальности.

Диссертационная работа соответствует паспорту специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза, в том числе пп.:

3. Научный анализ теорий медицины и здравоохранения, основных принципов организации здравоохранения в России, международное сотрудничество в области медицины и здравоохранения;

14. Исследование ресурсной базы МО различной формы собственности с целью разработки моделей их развития с учетом региональных и субрегиональных особенностей;

17. Разработка теоретических и методологических основ обеспечения для населения доступности, качества и безопасности медицинской помощи;

18. Изучение механизмов, источников и объемов финансирования медицинской помощи и здравоохранения и разработка мероприятий по совершенствованию финансового обеспечения органов и учреждений здравоохранения.

Текст диссертации был проверен на использование заимствованного материала без ссылки на авторов и источники заимствования. После исключения всех корректных совпадений иных заимствований не обнаружено.

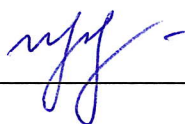
Диссертационная работа Гусева Андрея Борисовича на тему «Научное обоснование совершенствования управления оказания медицинской помощи по профилю «стоматология» на основе процессного подхода» была рекомендована к публичной защите на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза на заседании кафедры инновационных технологий управления здравоохранением ФНМО МИ РУДН 12 ноября 2025 г., протокол № 1500-15-БУП-1.

Актуальное заключение принято на заседании кафедры инновационных технологий управления здравоохранением ФНМО МИ РУДН в связи с выходом дополнительных публикаций по теме диссертации, раскрывающих основные положения, выносимые на защиту.

Присутствовало на заседании 3 чел.

Результаты голосования: «за» – 3 чел., «против» – 0 чел., «воздержалось» – 0 чел., протокол № 1500-15-БУП-4 от 12 мая 2026 г.

Председательствующий на заседании:
Заведующий кафедрой инновационных
технологий управления здравоохранением
ФНМО МИ РУДН,
доктор медицинских наук, доцент



Игорь Владимирович Иванов

Подпись И.В. Иванова подтверждаю:

Ученый секретарь Ученого совета
ФНМО МИ РУДН,
кандидат медицинских наук,
доцент



Олеся Александровна Доготарь