

## **ОТЗЫВ**

на автореферат диссертации **Введенского Георгия Алексеевича** «Совершенствование управления службой скорой медицинской помощи в мегаполисе», представленной на соискание ученой степени кандидата медицинских наук **по специальности 3.2.3 – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза**

### **Актуальность исследования**

Оказание скорой медицинской помощи в условиях мегаполиса сопряжено с уникальными организационными вызовами, такими как необходимость управления значительными и неравномерными потоками вызовов, оптимизация логистики в условиях плотной городской застройки и сложной транспортной ситуации, а также обеспечение кадровой устойчивости службы. Исследование Введенского Г.А. направлено на научное обоснование и разработку организационных мероприятий по совершенствованию управления СМП в этих условиях, что определяет его высокую актуальность и социальную значимость для системы здравоохранения крупных городов России. Автор не только констатирует существующие проблемы, но и предлагает конкретные, технологичные пути их решения, основанные на глубоком анализе реальных данных функционирования Московской станции СМП.

### **Научная новизна и практическая значимость исследования**

Проведенное исследование обладает существенной научной новизной, которая заключается в следующем:

- впервые для условий мегаполиса разработана и апробирована организационная технология, основанная на автоматизированном управлении маршрутизацией пациентов с использованием элементов искусственного интеллекта, что позволило принципиально изменить подход к распределению госпитализаций, минимизировав риски, связанные с перегрузкой стационаров.
- установлены специфические факторы риска управления маршрутизацией в мегаполисе, обусловленные большим числом принимающих медицинских организаций, неравномерностью потоков

пациентов и внешними обстоятельствами, и предложены эффективные механизмы их минимизации.

- получены новые данные, характеризующие мнение медицинского персонала и руководителей службы СМП г. Москвы об управлении, организации и направлениях ее совершенствования, что позволило выявить расхождение в восприятии условий труда и мотивационных факторов между разными профессиональными группами и обосновать дифференцированные кадровые решения.

- научно обоснованы предложения по совершенствованию нормативно-правовой базы в части терминологии, защиты медработников, регулирования службы с учетом цифровизации и развития ИИ, а также расчета количества выездных бригад.

- практическая значимость работы ярко выражена и подтверждается внедрением модуля «Контроль потока пациентов», практического руководства «Алгоритмы оказания скорой и неотложной медицинской помощи», программы для ЭВМ «Первые кто рядом» и патента на изобретение в работу ССиНМП им. А.С. Пучкова, а также использованием результатов при реализации мероприятий по улучшению условий труда сотрудников.

#### **Обоснованность, достоверность и объективность научных положений, выводов и рекомендаций**

Достоверность результатов исследования обеспечена большой базой, включающей данные федерального статистического наблюдения и генеральной совокупности данных по СМП г. Москвы, репрезентативностью социологического исследования, методологической обоснованностью и корректным применением статистических методов обработки информации. Выводы и положения, выносимые на защиту, логически вытекают из содержания работы, характеризуются новизной и полностью соответствуют тематике проводимого исследования. Автореферат оформлен в соответствии с требованиями и отражает основное содержание диссертации.

## Заключение

Диссертационная работа Введенского Георгия Алексеевича является значительным вкладом в теорию и практику организации здравоохранения. Работа выполнена на высоком научном уровне, отличается логической стройностью, глубиной проработки материала и доказательностью выводов. По актуальности, научной новизне, теоретической и практической значимости диссертационная работа соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, согласно п. 2.2 раздела II Положения о присуждении учёных степеней в федеральном государственном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», утверждённого Учёным советом РУДН протокол № УС-1 от 22.01.2024 г., а её автор Введенский Г.А. заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Профессор кафедры организации  
здравоохранения, общественного здоровья  
и менеджмента Института профессионального образования  
Федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
Самарский государственный медицинский университет» Минздрава России,  
доктор медицинских наук (3.2.3. Общественное здоровье, организация и  
социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза)  
доцент

*Садреева*

Садреева Сания Хамзяновна



ФГБОУ ВО СамГМУ Минздрава России  
Юридический адрес: Самара, 443099, ул. Чапаевская, 89 тел. +7 (846) 374-10 сайт:  
<https://samsmu.ru/>, e-mail: [info@samsmu.ru](mailto:info@samsmu.ru)

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации

Введенского Георгия Алексеевича «Совершенствование управления службой скорой медицинской помощи в мегаполисе», представленной на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза

### **Актуальность исследования**

Повышение качества, доступности и эффективности скорой медицинской помощи (СМП) является одной из приоритетных задач государственной политики в сфере здравоохранения, что отражено в ключевых стратегических документах, включая указы Президента Российской Федерации и национальные проекты. Особую значимость эта проблема приобретает в условиях мегаполиса, характеризующегося высокой плотностью населения, сложной транспортной инфраструктурой, значительной и неравномерной нагрузкой на медицинские организации. Исследование, проведенное Введенским Г.А., направлено на решение именно этих комплексных организационно-управленческих задач на примере г. Москвы. Автор убедительно демонстрирует необходимость перехода от экстенсивных методов управления к интеллектуальным, основанным на анализе данных, опыте работы и использовании современных информационных технологий, включая искусственный интеллект, что в полной мере соответствует современным вызовам и определяет высокую актуальность работы.

## **Научная новизна и практическая значимость исследования**

Научная новизна диссертационного исследования обусловлена комплексным системным подходом, интегрирующим анализ больших данных, результаты масштабного социологического исследования работников Станции скорой медицинской помощи им. А.С. Пучкова и детальный анализ нормативно-правовой базы.

Автором впервые:

Проведен комплексный анализ управления СМП в мегаполисе на основе ретроспективных данных за 11-летний период (2014-2024 гг.), включая период пандемии COVID-19, что позволило выявить устойчивые тенденции и структурные изменения в обращаемости населения.

Разработан и внедрен в практику ССиНМП им. А.С. Пучкова инновационный программный модуль «Контроль потока пациентов» в составе комплексной автоматизированной системы управления, который обеспечил автоматизированное, равномерное распределение пациентов между стационарами с учетом их коечной мощности, профиля, текущей загрузки и внешних факторов. Эффективность внедренного модуля составила 95,4%, что свидетельствует о высокой практической отдаче.

На основе репрезентативного социологического исследования (1257 респондентов), охватившего все категории персонала службы СМП города Москвы, выявлены ключевые управленческие риски, факторы мотивации и демотивации, удовлетворенность условиями труда, что создало уникальную доказательную базу для разработки адресных мер кадровой политики.

Научно обоснована необходимость корректировки нормативных подходов к расчету потребности в выездных бригадах и маршрутизации

пациентов с учетом региональной специфики мегаполиса и суточной динамики поступления вызовов.

Практическая значимость работы не вызывает сомнений и подтверждается 5 актами внедрения, использованием результатов в работе ведущей станции СМП страны, наличием свидетельства о государственной регистрации программы для ЭВМ и патента на изобретение. Разработанные практические рекомендации для федерального и регионального уровней управления здравоохранением имеют высокий потенциал для тиражирования.

### **Обоснованность, достоверность и объективность научных положений, выводов и рекомендаций**

Достоверность и обоснованность полученных результатов обеспечены репрезентативным объемом и длительным периодом анализа статистических данных (более 43 млн записей), валидным дизайном социологического исследования с высокой точностью ( $>99\%$ ) и погрешностью ( $<1\%$ ), корректным применением современных статистических методов, регламентированных ГОСТ Р 50779.10-2000. Положения, выводы и практические рекомендации логически вытекают из проведенного анализа, являются аргументированными и объективными. Автореферат оформлен в соответствии с требованиями и в полной мере отражает основное содержание диссертационного исследования.

### **Заключение**

Анализ автореферата показывает, что диссертационная работа Введенского Георгия Алексеевича представляет собой законченное научное исследование, содержащее решение актуальной научно-практической задачи. По актуальности, научной новизне, теоретической и практической значимости

диссертационная работа соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, согласно п. 2.2 раздела II Положения о присуждении учёных степеней в федеральном государственном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», утверждённого Учёным советом РУДН протокол № УС-1 от 22.01.2024 г., а её автор Введенский Г.А. заслуживает присуждения искомой учёной степени по специальности 3.2.3 – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Заведующий кафедрой скорой медицинской  
Федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Северо-Западный государственный медицинский университет  
им. И.И. Мечникова Минздрава России,  
заведующий кафедрой скорой медицинской помощи

доктор медицинских наук (3.1.9.-Хирургия)  
профессор



Мирошников Александр Григорьевич

Подпись Мирошников Александра Григорьевича удостоверяю.

Ученый секретарь ФГБОУ ВО «Северо-Западный государственный  
медицинский университет им. И.И. Мечникова Минздрава России

Трофимов Евгений Александрович

28.11.2024



Подпись

М.П.

ФГБОУ ВО «Северо-Западный государственный медицинский университет  
им. И.И. Мечникова» Минздрава России

Юридический адрес: Санкт-Петербург, 191015, ул. Кирочная, д.41 тел. (812) 303-50-00  
Факс: (812) 303-50-35, сайт: [www.szgmu.ru](http://www.szgmu.ru), e-mail: [rectorat@szgmu.ru](mailto:rectorat@szgmu.ru)

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Введенского Георгия Алексеевича «Совершенствование управления службой скорой медицинской помощи в мегаполисе», представленной на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза

### *Актуальность исследования*

Непрерывный рост урбанизации и усложнение структуры мегаполисов предъявляют исключительно высокие требования к системе скорой медицинской помощи, эффективность которой напрямую определяет исходы критических состояний. Традиционные, регламентированные подходы к управлению СМП демонстрируют свою ограниченность в условиях динамичной городской среды с ее неравномерными потоками вызовов, транспортными сложностями и разнородным кадровым потенциалом. Исследование Введенского Г.А. предлагает системный взгляд на модернизацию управления службой СМП именно через призму специфики мегаполиса, что обуславливает его несомненную актуальность и высокую социально-медицинскую значимость. Автор не ограничивается констатацией проблем, а выстраивает целостную концепцию перехода к интеллектуальной, адаптивной системе управления.

### *Научная новизна и практическая значимость исследования*

Научная новизна исследования определяется принципиально новыми подходами к решению многокомпонентной задачи управления СМП, что нашло отражение в следующих положениях:

– На основе ретроспективного анализа достаточно репрезентативного массива оперативных данных (свыше 43 млн записей) впервые выявлены и количественно оценены специфические для мегаполиса паттерны обращаемости, включая суточные и недельные колебания, а также

структурные сдвиги в профилях патологии, что закладывает основу для прогнозного управления ресурсами.

– Предложена и апробирована оригинальная методология управления человеческими ресурсами, основанная на глубоком социологическом анализе мотивационных профилей различных профессиональных групп (врачи, фельдшеры, руководители). Выявленная дисперсия в восприятии факторов мотивации и трудовых условий позволила обосновать необходимость дифференцированной, а не унифицированной кадровой политики.

– Доказана экономическая и организационная нецелесообразность экстенсивного наращивания числа выездных бригад в соответствии с действующими нормативами без учета реальной, крайне неравномерной, суточной и территориальной нагрузки в мегаполисе. Автором предложена альтернативная модель расчета потребности, ориентированная на оптимизацию использования существующих ресурсов.

– Практическая значимость работы проявляется не только в успешной апробации модуля «Контроль потока пациентов», но и в создании комплекса взаимосвязанных продуктов (практическое руководство, программа для ЭВМ, патент), которые в совокупности формируют готовую технологию для внедрения в других крупных городах. Полученные акты внедрения и использование результатов в практической деятельности ССиНМП им. А.С. Пучкова служат убедительным подтверждением эффективности разработанных решений.

*Обоснованность, достоверность и объективность научных положений, выводов и рекомендаций*

Достоверность полученных результатов и выводов обеспечена солидной эмпирической базой, сочетающей данные официального статистического наблюдения и оригинального социологического исследования с репрезентативной выборкой. Применение адекватных современным требованиям статистических методов, включая непараметрические критерии

и регрессионный анализ, обеспечивает высокую степень достоверности аналитических выводов. Все положения, выносимые на защиту, логически взаимосвязаны и являются прямым следствием проведенного многопланового анализа. Автореферат структурирован корректно и дает исчерпывающее представление о содержании диссертационной работы.

### ***Заключение***

Проведенное Введенским Г.А. исследование представляет собой завершенное и методически выверенное научное изыскание, вносящее существенный вклад в теорию и практику организации здравоохранения, в частности, в область управления сложными медико-социальными системами в условиях мегаполиса. Работа отличается глубиной проработки материала, комплексностью подхода и убедительной доказательной базой. Диссертация соответствует всем критериям, предъявляемым к кандидатским диссертациям, согласно п. 2.2 раздела II Положения о присуждении учёных степеней в федеральном государственном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», утверждённого Учёным советом РУДН протокол № УС-1 от 22.01.2024 г., а её автор, Введенский Георгий Алексеевич, безусловно заслуживает присуждения учёной степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3.

Директор НИИ организации здравоохранения и медицинского менеджмента ДЗМ, доктор медицинских наук (3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза), доктор экономических наук, профессор

Е.И. Аксенова

Подпись Аксеновой Елены Ивановны удостоверяю.

Начальник отдела кадров

Е.Н. Лысенко

НИИ организации здравоохранения и медицинского менеджмента ДЗМ  
115088, г. Москва, Шарикоподшипниковская улица, д. 9. <https://niioz.ru/>,  
тел. (495) 530-12-89, [niiozmm@zdrav.mos.ru](mailto:niiozmm@zdrav.mos.ru)

## **ОТЗЫВ**

на автореферат диссертации **Введенского Георгия Алексеевича**  
«Совершенствование управления службой скорой медицинской помощи в  
мегаполисе», представленной на соискание ученой степени кандидата  
медицинских наук по специальности **3.2.3 – Общественное здоровье,  
организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза**

### **Актуальность исследования**

В современных условиях именно служба скорой медицинской помощи становится ключевым индикатором устойчивости и эффективности всей системы здравоохранения мегаполиса. Высокая плотность населения, интенсивная транспортная нагрузка и риски чрезвычайных ситуаций формируют уникальную среду, в которой традиционные модели управления СМП достигают предела своей эффективности. Исследование, выполненное Введенским Г.А., акцентировано на поиске и научном обосновании качественно новых организационных решений, адекватных вызовам современного мегаполиса. Комплексный характер работы, охватывающий технологические, кадровые и нормативные аспекты, подчеркивает ее высокую актуальность и практическую ориентированность.

### **Научная новизна и практическая значимость исследования**

Научная новизна диссертационного исследования Введенского Г.А. заключается в разработке и реализации интегрированного подхода к совершенствованию управления СМП, что конкретизируется в следующих результатах:

Создана и верифицирована на практике организационно-технологическая модель управления маршрутизацией пациентов, которая за счет использования элементов искусственного интеллекта в реальном времени адаптирует потоки госпитализаций к текущему состоянию коечного фонда стационаров, минимизируя риски их перегрузки. Достигнутый показатель эффективности в 95,4% является убедительным доказательством работоспособности модели.

Впервые на основе репрезентативного социологического исследования не только идентифицированы ключевые факторы профессионального стресса и демотивации персонала СМП, но и установлены статистически значимые различия в восприятии этих факторов между врачами, фельдшерами и руководителями. Это позволило перейти от общих рекомендаций по кадровой политике к разработке адресных мер для каждой профессиональной группы.

Проведенный критический анализ нормативно-правовой базы выявил ее отставание от практических потребностей службы, особенно в контексте цифровой трансформации. Автором предложены конкретные изменения в регулировании, направленные на допустимость использования систем ИИ, защиту прав медицинских работников и уточнение терминологического аппарата.

Особого внимания заслуживает разработанный автором комплекс практических рекомендаций для федеральных и региональных органов управления здравоохранением. Эти рекомендации носят не декларативный, а конкретный, инструментальный характер и могут быть непосредственно использованы при корректировке отраслевых нормативных документов.

## **Обоснованность, достоверность и объективность научных положений, выводов и рекомендаций**

Обоснованность научных положений и достоверность полученных результатов подтверждаются использованием взаимодополняющих методов исследования (статистический, социологический, аналитический), репрезентативностью исходных данных и корректностью примененного математического аппарата. Выводы работы являются логичным следствием проведенного анализа, а сформулированные рекомендации непосредственно вытекают из выявленных проблем и апробированных путей их решения. Автореферат адекватно отражает содержание диссертации и свидетельствует о высокой квалификации соискателя.

### **Заключение**

Диссертационная работа Введенского Георгия Алексеевича является самостоятельным, законченным научным исследованием, имеющим важное значение для развития организационной науки в здравоохранении. Результаты работы вносят существенный вклад в решение актуальных проблем управления службой СМП в условиях мегаполиса и обладают выраженной теоретической и практической ценностью. Автор демонстрирует глубокие знания, владение современными методами исследования и способность решать научно-практические задачи. Диссертационная работа соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, согласно п. 2.2 раздела II Положения о присуждении учёных степеней в федеральном государственном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», утверждённого Учёным советом РУДН протокол № УС-1 от 22.01.2024 г., а её автор Введенский Г.А. заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по

заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Доцент кафедры скорой медицинской помощи и хирургии повреждений  
ФГБОУ ВО «Первый Санкт-Петербургский государственный медицинский  
университет им. ак. И.П. Павлова» Минздрава России, кандидат медицинских  
наук (3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология  
здравоохранения, медико-социальная экспертиза)

 /Москвина С.С.

Подпись Москвиной С.С. удостоверяю.



ФГБОУ ВО «Первый Санкт-Петербургский государственный медицинский университет  
им. ак. И.П. Павлова» Минздрава России  
Юридический адрес: г. Санкт-Петербург, 197022, ул. Льва Толстого, 6-8, тел. 8 (812) 308-71  
34, сайт: [www.1spbgmu.ru](http://www.1spbgmu.ru), e-mail: [info@1spbgmu.ru](mailto:info@1spbgmu.ru)

## **ОТЗЫВ на автореферат диссертации**

**Введенского Георгия Алексеевича «Совершенствование управления службой скорой медицинской помощи в мегаполисе», представленной на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза**

### ***Актуальность исследования***

Совершенствование управления службой скорой медицинской помощи является приоритетным направлением развития системы здравоохранения, особенно в условиях мегаполиса, где сбои в ее работе могут иметь наиболее серьезные последствия для здоровья населения. Исследование Введенского Г.А. посвящено комплексному решению этой задачи, что обуславливает его несомненную актуальность. Автор акцентирует внимание на ключевых аспектах проблемы: необходимости оптимизации маршрутизации с учетом реальных возможностей стационаров, управления кадровыми ресурсами в условиях их дефицита и высокой нагрузки, а также адаптации нормативной базы к современным вызовам, включая цифровизацию и использование искусственного интеллекта. Комплексный подход, сочетающий анализ операционных данных, человеческого фактора и правового поля, делает исследование особенно ценным.

### ***Научная новизна и практическая значимость исследования***

Научная новизна диссертационного исследования определяется комплексным характером решаемых задач и полученными результатами:

1. Разработан и внедрен инновационный модуль «Контроль потока пациентов», обеспечивающий равномерность распределения направленных пациентов между медицинскими организациями с учетом ряда дополнительных факторов и текущего состояния коечного фонда.
2. На основе социологического исследования создана доказательная база для совершенствования кадровой политики в службе СМП. Установлены усложняющие работу медицинского персонала факторы и обоснованы пути их минимизации, включая материальные и нематериальные стимулы.
3. Созданы научные предпосылки для обоснования необходимости внедрения индивидуальных графиков работы сотрудников службы СМП, что

является современным и перспективным направлением управления персоналом.

4. Обоснована неэффективность нормативно рекомендуемого расчета количества выездных бригад без учета региональных особенностей, суточной динамики поступления вызовов и предложены научно обоснованные пути решения данной проблемы.

5. Практическая значимость работы подтверждается актами внедрения, использованием результатов в практической деятельности Станции ССиНМП им. А.С. Пучкова, а также разработкой практических рекомендаций для федерального и регионального уровней, направленных на повышение качества и доступности скорой медицинской помощи.

### ***Обоснованность, достоверность и объективность научных положений, выводов и рекомендаций***

Достоверность и обоснованность научных положений и выводов подкрепляются использованием большого массива данных, применением адекватных и современных методов исследования, а также успешной апробацией разработанных предложений на практике. Выводы работы являются аргументированными и объективными. Автореферат составлен корректно и дает полное представление о диссертационном исследовании.

### ***Заключение***

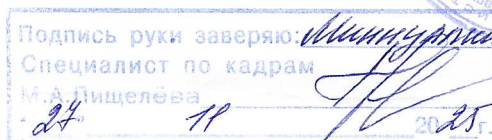
Проведенное Введенским Г.А. исследование является значительным вкладом в теорию и практику организации здравоохранения. Работа выполнена на высоком научном уровне, отличается глубиной проработки материала и доказательностью выводов. По актуальности, научной новизне, теоретической и практической значимости диссертационная работа соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, согласно п. 2.2 раздела II Положения о присуждении учёных степеней в федеральном государственном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», утверждённого Учёным советом РУДН протокол № УС-1 от 22.01.2024 г., а её автор Введенский Г.А. заслуживает присуждения искомой учёной степени по специальности 3.2.3 –

Заведующий кафедрой скорой медицинской помощи и хирургии  
повреждений федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Первый Санкт-Петербургский  
государственный медицинский университет имени академика И.П.Павлова»  
Минздрава России

William J. ... 3

Миннуллин Ильдар Пулатович  
доктор медицинских наук профессор  
*(З.А.И. Хирургия)*  
Заслуженный врач Российской Федерации

197022 г. Санкт-Петербург, ул. Льва Толстого, дом 19  
телефон +7 921 967 63 31 e – mail: ildar.50@mail.ru



## Отзыв на автореферат диссертации Введенского Г.А.