

## ОТЗЫВ

официального оппонента Гайдарова Гайдара Мамедовича, доктора медицинских наук (3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза), профессора, заведующего кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Иркутский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации на диссертацию Кузнецовой Марии Анатольевны «Удовлетворенность врачей, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, своей профессиональной деятельностью и факторы, её определяющие», представленную к защите на соискание учёной степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Целью диссертационного исследования было научное обоснование методики и оценка удовлетворенности врача, оказывающего первичную медико-санитарную помощь, своей профессиональной деятельностью, факторов, ее определяющих (на примере врачей общей практики (семейных врачей)). Программа исследований была обоснована актуальностью «развития системы независимой оценки условий оказания услуг медицинскими организациями, <...>, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, включая информирование населения о результатах такой оценки», определенной руководящими документами Правительства Российской Федерации.

Диссертация М.А. Кузнецовой структурирована в соответствии с требованиями государственных стандартов, состоит из введения, 6 глав, заключения, выводов, практических предложений, списка терминов, определений и сокращений, списка литературы, 8 приложений. Основной текст диссертационной работы изложен на 250 страницах машинописного текста, содержит 35 рисунков и 29 таблиц. В **первой главе** проведен аналитический обзор 231 источников научной литературы, из которых 150 – зарубежных авторов, 18 актов нормативно-правового регулирования изучаемой области развития в глобальном и российском здравоохранении. На основании полученных данных М.А. Кузнецовой определена степень разработанности научной темы и аспекты актуальных исследований на современном этапе реформирования первичного звена здравоохранения, четко сформулированы цель и задачи исследования, положения, выносимые на защиту. Во **второй главе** диссертантом определены методологические подходы к исследованию целевого показателя - удовлетворенности врача, оказывающего первичную медико-санитарную помощь, своей профессиональной деятельностью (на примере врачей общей практики / семейных врачей), факторов, определяющих его снижение, качество взаимодействия с пациентами и их удовлетворенности оказанной медицинской помощи при снижении исследуемого показателя. **Программа диссертационной работы** основана на проспективном многоступенчатом наблюдении и поэтапном выполнении задач

исследования. Диссертантом обоснован выбор базы и объекты исследования, а проведено обоснование инструментов социологических исследований - опросников из числа наиболее точных и признанных инструментов для оценки результатов опроса. В рамках диссертационного исследования М.А. Кузнецовой проведен адаптированный перевод и валидация международного психосоциального опросника COPSOQ III (Long version) и сравнительный анализ опросника EUROPEP с НПА «Методика расчета дополнительного показателя «Оценка общественного мнения по удовлетворенности населения медицинской помощью, процент» (Приказ Министерства здравоохранения РФ от 19 июля 2022 г. N 495). Для выбора базы исследования диссертантом использованы данные общероссийского рейтинга субъектов, успешно реализовавших программы реорганизации первичного звена здравоохранения в рамках развития новой парадигмы – пациентоориентированной медицины в субъекте федерального уровня – г. Москва на базе 18 медицинских организаций. На основе анализа отраслевых отчетов диссертантом получены данные о том, что функциональный ресурс врачей общей практики (семейных врачей) в медицинских организациях г. Москва укомплектован на 81% от регламентного штата (2021 г.). Диссертантом организован и проведен опрос 340 врачей общей практики (семейных врачей), 394 пациентов. Репрезентативность выборки врачей и пациентов диссертантом обоснована в пределах доверительного интервала в 95%. М.А. Кузнецовой применена методология параллельного опроса врачей общей практики (семейных врачей) и пациентов для адекватной оценки текущей ситуации и факторов, а также определения силы взаимосвязи между показателями. Массив первичных данных обработан с использованием современных статистических, математических и аналитических методов машинной обработки. Достоверность полученных результатов обоснована разработанной диссертантом методологией последовательного применения методических приемов статистического анализа и критериев оценки их результатов. В Роспатенте зарегистрированы две пополняемые и деперсонифицированные базы данных на 734 человеко-обследований и два новых метода по алгоритму определения удовлетворенности работой медицинских работников и факторов, их определяющих. В **третьей главе** диссертантом проведена комплексная оценка условий работы ВОП (СВ) по 5 компонентам блока «Удовлетворение от работы», из числа опрошенных ВОП (СВ) выявлено 22,7% с низким уровнем удовлетворенности работой. В **четвертой главе** автором диссертационной работы изучены факторы, определяющие разные уровни удовлетворенности ВОП (СВ) своей профессиональной деятельностью, и обосновано, что снижение показателя связано с зарегулированностью внутриорганизационных процессов в медицинских организациях г.Москва (52%) и с индивидуальными психосоциальными особенностями самих врачей общей практики (семейных врачей) -43,5%. Диссертантом доказано, что монотонность и

отсутствие разнообразия в работе, высокая интенсивность рабочего процесса влияют на снижение удовлетворенности от заработной платы (57,40%), отсутствия перспективы карьерного роста (27,30%), неудовлетворение от работы в целом с учетом всех аспектов (4,1%), нереализованных индивидуальных лидерских способностей (3,50%), физическими условиями работы (1,8%) и формирует высокое психосоциальное напряжение и профессиональное выгорание. В **пятой главе** диссертантом обосновано влияние сниженной удовлетворенности работой врача общей практики (семейного врача) на развитие у него профессионального выгорания, на качество взаимодействия и уровень удовлетворенности пациентов оказанной медицинской помощью. М.А. Кузнецовой определена медико-социальная значимость повышения психосоциальной характеристики врачей общей практики (семейных врачей) в управлении качеством медицинской помощи как основы комплексного подхода для улучшения качества первичной-медико-санитарной помощи населению. В **шестой главе** диссертационной работы М.А. Кузнецовой научно обоснован комплекс организационных мероприятий по повышению показателя удовлетворенность, врачей, оказывающих первичную медико-санитарную помощь своей профессиональной деятельностью. Разработаны стратегические меры по усилению управленческого кадрового ресурса, тактические меры для мониторинга ключевых психосоциальных факторов на рабочем месте врача и направленности их динамики, и оперативные меры корректирующих действий управленческого аппарата для предотвращения ключевых рисков управления и активизации деятельности врачей ПМСП с учетом их индивидуальных профессиональных особенностей. М.А. Кузнецовой научно обоснованы предложения по внедрению новых управленческих технологий превенции и комплекса практических рекомендаций, созданы прогностические модели вероятности повышения удовлетворенности врачей своей профессиональной деятельностью, снижения профессионального выгорания и медико-социального повышения качества их взаимодействия с пациентами. Диссертантом проведена адаптация международной программы «Исполнительное лидерство и благополучие врачей: девять организационных стратегий, способствующих вовлечению и снижению психосоциальных рисков выгорания врачей» с апробацией на пилотном проекте. Диссертантом доказана выполнимость принимаемых мер административно-управленческих усилий по достижению целевых показателей, результативность превентивных мер по отдельным факторам повысилась до 27,2%, наметились позитивные изменения в психосоциальном состоянии врачей ПМСП и повышение удовлетворительности пациентов, оказанной медицинской помощью - до 30,3%.

**Апробация результатов исследования.** Материалы диссертации были доложены на 17 Всероссийских и международных научно-практических конференциях, и конгрессах.

**Ценность для науки и практики** результатов работы. Разработанный в исследовании системный методологический подход основан на применении комплекса методических приемов, том числе новых алгоритмов определения целевых показателей. В рамках диссертационной работы адаптированы и созданы русскоязычные версии международного психосоциального опросника «COSPOQ III» и международная программа организационных технологий управления повышением удовлетворенности пациентов медицинской помощью. Разработаны математические модели прогноза развития показателей при разных условиях производственной психосоциальной среды, основанные на анализе бинарных показателей рисков классов методом «Древо решений». Полученные результаты с доказанной статистической достоверностью имеют научную значимость для выявления информации, необходимой для выработки адекватных управляющих решений по его коррекции на современном этапе развития пациент-ориентированной медицины в стране.

Практические рекомендации носят адресный характер. Результаты диссертационного исследования получили необходимое внедрение в практику медицинской деятельности ГБУЗ «ГП № 5 ДЗМ» г. Москва, ГБУЗ «ГП № 116 ДЗМ» г. Москва, ГБУЗ Московской области «ЛОБ» (поликлиническое отделение), оказывающих ПМСП населению, и образовательном процессе ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья имени Н.А. Семашко», ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.

Автореферат отражает основные положения диссертационного исследования. Выводы и практические рекомендации соответствуют содержанию диссертации, вытекают из полученных данных, научно аргументированы, соответствуют задачам исследования и основным положениям, выносимым на защиту.

По теме диссертации опубликовано 20 печатных работ, из них 3 публикации в журналах, рекомендуемых ВАК Минобрнауки России, в том числе 9 публикаций, в журналах, индексируемых в международных базах цитирования (Scopus), 4 статьи в сборниках научно-практических конференций. Получены свидетельства о государственной регистрации двух баз данных, двух патентов на методы исследования. В опубликованных работах и автореферате основные научные результаты, положения и выводы изложены полно, отражают содержание диссертации.

Принципиальных замечаний нет, отдельные редакционные неточности не снижают общей положительной оценки диссертационного исследования М.А.Кузнецовой.

Хотелось бы получить ответы на следующие вопросы:

1. Вы выполнили большой и важный объем работы по переводу и валидации русскоязычной версии опросника COPSOQ III (Long version) на 146 вопросов. Скажите как была организована процедура перевода опросника и по каким критериям было оценено его

соответствие требованиям международного стандарта?

2. Вы пишете: «Низкий уровень удовлетворенности работой ВОП (СВ) достоверно связан с низким уровнем удовлетворенности пациентов оказанной медицинской помощью». Какие методы позволили Вам сделать именно причинно-следственный вывод?

### Заключение

Диссертация Кузнецовой Марии Анатольевны «Удовлетворенность врачей, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, своей профессиональной деятельностью и факторы, её определяющие» является законченной научно-квалификационной работой, в которой содержится новое решение научной задачи по повышению удовлетворенности врачебного персонала условиями профессиональной деятельности в современных условиях, что имеет важное значение для общественного здоровья и здравоохранения.

По своей актуальности, методическому уровню, объему проведенных исследований, научной новизне и научно-практической значимости научный труд М.А. Кузнецовой соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, согласно п. 2.2 раздела II Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», утвержденного Ученым советом РУДН протокол № УС- 1 от 22.01.2024 г., а Кузнецова Мария Анатольевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

### Официальный оппонент:

Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО ИГМУ Минздрава России, доктор медицинских наук (3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза), профессор

/ Г.М. Гайдаров /

Подпись д.м.н., профессора Гайдарова Гайдара Мамедовича заверяю:  
Ученый секретарь ученого совета  
ФГБОУ ВО ИГМУ Минздрава России,  
доктор медицинских наук, профессор



/ А.Н. Калягин /

«25» мая 2026 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Иркутский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

Адрес: 664003, Иркутская область, г. Иркутск, улица Красного Восстания, дом 1.

Тел. +7 (3952) 24-38-25, e-mail: [rektorat@irkgmu.ru](mailto:rektorat@irkgmu.ru), сайт организации: <https://irkgmu.ru>