

## **ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА**

доктора фармацевтических наук (15.00.01 - Технология лекарств и организация фармацевтического дела), профессора, заведующего кафедрой медицинского и фармацевтического товароведения федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации Умарова Сергея Закирджановича на диссертационную работу Бирюковой Ксении Сергеевны на тему «Совершенствование фармацевтического информирования пациентов с хроническими заболеваниями с использованием инструментов цифровой среды», представленную к защите на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела в ПДС 0300.020 на базе федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», Москва

### **Актуальность темы исследования**

Согласно действующим нормативным документам, включая Правила надлежащей аптечной практики лекарственных препаратов для медицинского применения, профессиональные стандарты в области фармацевтической деятельности, специалисты фармацевтического ретейла обязаны предоставлять пациентам полную достоверную информацию о лекарственных препаратах.

Подобного рода информация приобретает особую актуальность данная в случаях хронических неинфекционных заболеваний, требующих от пациентов весьма длительного приема достаточно специфических лекарственных препаратов. Именно к такой категории относятся пациенты, страдающие гастроэзофагеальной рефлюксной болезнью (ГЭРБ), при которой

длительная фармакотерапия и высокая комплаентность являются неизменными условиями.

Гастроэзофагеальная рефлюксная болезнь представляет собой эпидемиологически значимую патологию с достаточно устойчивым ростом заболеваемости в нашей стране. Кроме того, заболевание сопровождается серьезными осложнениями, что в свою очередь подчеркивает необходимость ранней диагностики и эффективной терапии. При этом реализация стандартов фармакотерапии сопровождается как правило возможностью резистентности, низким уровнем комплаентности и необходимостью тщательного мониторинга при длительном назначении.

В этих условиях организации фармацевтического ретейла как правило становятся местом оказания консультативной помощи, что определяет ключевую роль фармацевтических работников в системе фармацевтического информирования. С учетом развития цифровизации здравоохранения особое значение приобретает разработка доступных решений для дистанционного фармацевтического информирования. По этой причине использование продуктов цифровизации, таких как информационные сервисы, мобильные приложения и мессенджеры становятся эффективными инструментами фармацевтического информирования, что и обусловило актуальность настоящего исследования.

### **Достоверность и новизна результатов диссертации**

Достоверность полученных результатов подтверждается использованием общенаучных, математических и экономических методов. В процессе работы были применялись общенаучные методы (теоретические, эмпирические, сравнительный анализ, метод информационного поиска), междисциплинарные (системный подход, графический метод, социологический опрос) и специальные (маркетинговый анализ, оценка насыщенности рынка, метод SERVQUAL, метод разработки программного обеспечения (проектирование)).

Диссертационная работа обладает несомненной **научной новизной**.

Так, в ходе проведенных исследований впервые:

- научно обоснована и разработана концепция совершенствования фармацевтического информирования пациентов с хроническими заболеваниями на основе использования инструментов цифровой среды;
- обоснованы и разработаны методические подходы к цифровому фармацевтическому информированию пациентов с хроническими заболеваниями (на примере ГЭРБ);
- выявлены низкая концентрация и благоприятные условия для конкуренции на рынке безрецептурных лекарственных препаратов, предназначенных для купирования основных симптомов ГЭРБ;
- сформирован рациональный ассортиментный портфель безрецептурных лекарственных препаратов для лечения основных симптомов ГЭРБ;
- научно обоснован алгоритм фармацевтического информирования посетителей аптек при безрецептурном отпуске препаратов для лечения основных симптомов ГЭРБ;
- дана оценка удовлетворенности потребителей качеством фармацевтического информирования с использованием оцифрованного алгоритма;
- научно обоснован и разработан комплекс взаимосвязанных инструментов для оптимизации фармацевтического информирования.

**Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации**

Научные положения и выводы, сформулированные в работе, являются обоснованными и логически вытекающими из поставленных задач. Они базируются на значительном количестве критически проанализированных отечественных и зарубежных литературных источников достаточным объемом статистических и эмпирических данных, корректным применением современных методов обработки данных и информации. Сформулированные автором обобщения и заключения вытекают из полученных результатов и

определяются логической взаимосвязью между теоретической и практической частями диссертационного исследования. Основные положения и результаты исследования были доложены на различных международных, всероссийских и межрегиональных конференциях и семинарах

Диссертационная работа изложена на 148 страницах компьютерного набора (без приложений) и состоит из введения, 4 глав, заключения, списка сокращений. Диссертация включает 18 таблиц, 29 рисунков и 8 приложений. Список использованной литературы представлен 190 источниками, в том числе 80 на иностранных языках.

Во введении автором обоснована актуальность и степень разработанности темы исследования; сформулированы цель и задачи; раскрыта научная новизна; показаны теоретическая и практическая значимость; представлены методология и методы исследования, выносимые на защиту положения, а также данные о степени достоверности и апробации результатов исследования.

В главе 1 «Проблематика фармацевтического информирования в аптечных организациях и его цифровизация на современном этапе» обобщены современные литературные данные, касающиеся эпидемиологических, клинических и фармакотерапевтических аспектов гастроэзофагеальной рефлюксной болезни, демонстрирующие значимость медико-социальной нагрузки как в глобальном масштабе, так и в Российской Федерации. На основе проведенного анализа была сформулирована гипотеза, согласно которой разработка и внедрение стандартизированных методических подходов к цифровому фармацевтическому информированию пациентов с хроническими заболеваниями.

Глава 2. «Обоснование и разработка методологии исследования» посвящена вопросам формирования понятийного аппарата, разработке программы исследования, выборе базовой методологии и конкретных методов. Так программа исследования реализована последовательно в четыре этапа, включающих: – обоснование необходимости анализа системы оказания

фармацевтического информирования пациентам с основными симптомами ГЭРБ; – выбор методических подходов; – применение маркетинговых методов для определения структуры лекарственной помощи и ряда других задач; – обоснование и разработка алгоритма фармацевтического информирования.

Глава 3. «Маркетинговые исследования ассортимента лекарственных препаратов, применяемых для лечения основных симптомов ГЭРБ» содержит характеристики сформированных макро и мезоконтуров ассортимента лекарственных препаратов в разрезе фармакотерапии объекта исследования. На основе количественных характеристик дана оценка отечественному фармацевтическому рынку, для которого характерна высокая конкуренцию, создающая, по мнению автора, условия благоприятные производителями. Представлены результаты социологического опроса медицинских и фармацевтических специалистов, а также результаты анализа анкетных данных посетителей аптек, позволившие составить портрет типичного потребителя безрецептурных препаратов для лечения симптомов заболевания.

Глава 4. «Разработка цифрового продукта для фармацевтического информирования при отпуске препаратов для лечения ГЭРБ» представляет структуру алгоритма фармацевтического информирования, основу которого составляет приоритет немедикаментозных методов как основы базисной терапии. Также предложен способ трансформации разработанного алгоритма в программный продукт на базе мессенджера. Наряду с этим глава содержит результаты оценки удовлетворённости пациентов, позволяющие определить как зоны для развития, так и конкурентные преимущества фармацевтического информирования.

В конце каждой главы диссертации представлены обоснованные заключения. Таким образом, автором в процессе последовательного решения целевых задач с использованием современных научных методов были реализованы все запланированные этапы исследования, что и обусловило

достижение поставленной цели. Диссертационную работу завершает заключение, в котором обобщены основные результаты исследования.

### **Ценность для науки и практики результатов работы**

Теоретическая значимость работы заключается в расширении фармацевтического знания в области совершенствования фармацевтического информирования пациентов с хроническими заболеваниями с использованием инструментов цифровой среды.

Практическая значимость работы заключается во внедрении в деятельность аптечных и образовательных организаций комплекса материалов, включающих: – специализированный программный продукт на основе чат-бота; – стандартную операционную процедуру «Порядок фармацевтического информирования посетителей аптеки при выборе безрецептурных лекарственных препаратов для лечения изжоги»; – учебно-методическое пособие «Фармацевтическое консультирование при безрецептурном отпуске лекарственных препаратов для лечения основных симптомов ГЭРБ»

Всего представлено 9 актов внедрения.

### **Соответствие диссертации паспорту научной специальности**

Диссертация выполнена по специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела и соответствует паспорту данной специальности, а именно пунктам 2, 6, 10.

### **Подтверждение опубликования основных результатов диссертации в научной печати**

По теме диссертации опубликовано 19 научных работ, из них 2 статьи в журналах, индексируемых в международных базах цитирования (Scopus), 2 статьи в научных изданиях, включенных в Перечень ВАК Минобрнауки России.

## **Соответствие содержания автореферата основным положениям диссертации**

Автореферат в полной мере отражает основное содержание диссертационной работы и раскрывает ее основные положения.

### **Достоинства и недостатки по содержанию и оформлению диссертационной работы**

Диссертационная работа Бирюковой К.С. выполнена на высоком научном и методическом уровне и принципиальных замечаний не вызывает. Вместе с тем, в ходе прочтения работы возникли некоторые вопросы, требующие уточнения.

Разработанный чат-бот «СтопИзжоге» функционирует на основе заданного алгоритма. Рассматривалась ли перспектива интеграции в будущем элементов искусственного интеллекта для расширения функционала продукта и какие риски при этом могут возникнуть?

При определении индекса Херфиндаля-Хиршмана для оценки рыночной концентрации использовались доли, рассчитанные на основе количества зарегистрированных лекарственных препаратов. Было бы целесообразно дополнить анализ вышеуказанного индекса в стоимостном выражении, что позволило бы полнее охарактеризовать рыночную власть отдельных производителей.

Третья глава диссертации, содержащая основной массив эмпирических данных, при всей своей содержательности перегружена иллюстративным и табличным материалом.

В работе встречаются отдельные стилистические погрешности и опечатки, не влияющие на общее положительное впечатление от работы.

Вышеназванные замечания не носят принципиального характера и не снижают общую положительную оценку диссертационной работы Бирюковой Ксении Сергеевны.

## Заключение

Диссертационное исследование Бирюковой Ксении Сергеевны на тему: «Совершенствование фармацевтического информирования пациентов с хроническими заболеваниями с использованием инструментов цифровой среды» является законченной научно- квалификационной работой, в которой содержится новое решение научной задачи, имеющей важное значение для оптимизации кадрового потенциала фармацевтической отрасли. Работа соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук, согласно п. 2.2 раздела II Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», утвержденного ученым советом РУДН протокол № УС-1 от 22.01.2024 г., а её автор, Бирюкова Ксения Сергеевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела

Официальный оппонент: доктор фармацевтических наук (15.00.01.- Технология лекарств и организация фармацевтического дела), профессор, заведующий кафедрой медицинского и фармацевтического товароведения федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический университет» Министерства здравоохранения

Почтовый адрес:

197022, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Аптекарский остров, ул. Профессора Попова, д. 14, лит. А

Телефон: +7 (921) 928-03-94

Адрес электронной почты [usz@inbox.ru](mailto:usz@inbox.ru)

«5» мая 2026 г.

Умаров Сергей Закирджанович

Подпись доктора фармацевтических наук, профессора С.З.Умарова  
удостоверяю

