

ОТЗЫВ

об автореферате о диссертации Шевкуновой Татьяны Петровны «Токсичность массовой коммуникации в социальных сетях (лингвистические маркеры ограничивающих убеждений)», представленной на соискание ученой степени кандидата филологических наук по специальности 5.9.9. Медиакоммуникации и журналистика (филологические науки) в Диссертационный совет ПДС 0500.007 при ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»

Автореферат отражает глубокое и продуманное изложение общих положений и основного содержания диссертационного исследования, обращённого к актуальной проблеме современной медиакоммуникации — токсичности общения в социальных сетях. Соискательница смогла не только грамотно обосновать постановку проблемы, но и предложить чёткие принципы её изучения, выделив ключевые элементы, связанные с языком и поведением коммуникаторов.

Представленный автореферат диссертации подтверждает, что она вносит существенный вклад в изучение современных медиапроцессов. Исследование токсичности коммуникации в социальных сетях отражает актуальную проблематику развития медиaprостранства и его влияния на общественные процессы.

Главная заслуга автора заключается в следующем: проведен обстоятельный анализ природы и способов формирования токсичной коммуникации в цифровом пространстве, особое внимание уделено выяснению лингвистических маркеров, которые свидетельствуют о наличии ограничивающих убеждений у участников коммуникации. Такая постановка вопроса важна для понимания механизмов формирования конфликтов и дисбалансов в медиaprостранстве.

Автор убедительно демонстрирует, как ограничивающие убеждения пользователей формируют токсичную среду медиапространства, что особенно важно в контексте современных медиатрендов.

Одним из несомненных достоинств работы является междисциплинарный подход к формированию теоретико-методологической базы путём совмещения теоретических положений лингвистики, психологии и медиакommunikаций. Данный подход позволяет рассматривать проблему шире, обеспечивая более полное понимание явления.

Автор успешно раскрывает заявленную тему, внимательно изучая многообразие форм токсичных высказываний и вскрывая внутренние причины их появления. Через призму ограничивающих убеждений автор рассматривает общение в социальных сетях как сложную систему, в которой каждый участник подвержен влиянию собственного внутреннего восприятия реальности. Чёткое разделение на когнитивные, коммуникативные, эмоциональные, поведенческие и рефлексивные уровни позволяет наглядно увидеть многостороннюю природу феномена токсичности.

В своём исследовании автор доказывает, что внутренняя структура ограничивающих убеждений действительно влияет на внешний облик коммуникации, придавая ей враждебный и деструктивный характер. Таким образом, работа имеет и существенное практико-ориентированное значение, выгодно отличаясь от традиционных исследований, концентрирующихся лишь на внешних характеристиках.

Использование метода качественного контент-анализа позволило провести глубокий разбор реальных ситуаций, собранных в популярных социальных сетях ("ВКонтакте", "Телеграм", всего – более 17 тысяч медиатекстов). Это дало возможность выделить конкретные случаи токсичных высказываний и установить взаимосвязь между ними и ограниченными убеждениями коммуникантов. Дополнительно применяемый статистический инструментарий повысил надежность результатов, сделав выводы обоснованными и проверяемыми.

Важно подчеркнуть чёткость постановки цели и задач исследования, выделение конкретного объекта (токсичные высказывания) и предмета (лингвистические маркеры ограничивающих убеждений). Это обеспечило стройность изложения и ясность результатов.

Оригинальность исследования заключается в комплексном изучении механизмов формирования токсичного медиаконтента, выявлении взаимосвязи между ограничивающими убеждениями и медиаповедением, установлении факторов, влияющих на формирование токсичных паттернов медиакommunikации.

В исследовании впервые предпринята попытка связать токсичность онлайн-высказываний с наличием конкретных лингвистических индикаторов, фиксирующих ограничивающие убеждения. Разработанная классификация таких маркеров позволит эффективно проводить мониторинг и профилактику деструктивных проявлений в медиасреде.

Подход к анализу коммуникации через призму лингвистических маркеров ограничивающих убеждений проливает свет на скрытую сторону интернет-дискурса, что полезно для тех, кто занимается производством контента и его управлением. Работа соответствует новейшим тенденциям в области медиакommunikаций, активно использующим качественные и количественные методы анализа больших массивов данных, генерируемых пользователями интернета. Результат представляет значительный интерес для дальнейшего развития теории медиакommunikаций и практических рекомендаций по управлению и предотвращению токсичных выступлений.

Созданная автором классификация токсичных сообщений и выявленные лингвистические маркеры обеспечивают эффективный подход к выявлению и борьбе с негативными проявлениями в медиaprостранстве. Результаты исследования могут использоваться для разработки стратегий предотвращения конфликтов и оптимизации модерации контента в крупных онлайн-сообществах.

Итогом проделанной работы стало значительное продвижение вперед в понимании механизмов токсичности массовой коммуникации. Предложен инструментальный подход к решению этой проблемы, продемонстрировав зрелость научного мышления и глубокое знание материала.

Исходя из вышеизложенного, считаю, что диссертация «Токсичность массовой коммуникации в социальных сетях (лингвистические маркеры ограничивающих убеждений)» соответствует требованиям п.2 раздела II Положения о совете по защите диссертации на соискание учёной степени кандидата наук, на соискание степени доктора наук в ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», утверждённого учёным советом РУДН 22.01.24., протокол №УС-1, а её автор Татьяна Петровна Шевкунова, заслуживает присуждения учёной степени кандидата филологических наук по специальности 5.9.9. Медиакоммуникации и журналистика (филологические науки).

Согласен на обработку персональных данных.

Кшинин Алексей Владиславович
Совет Федерации Федерального Собрания
Российской Федерации, помощник сенатора
Скаковской Л.Н. по работе в Совете Федерации
Федерального Собрания Российской Федерации
кандидат филологических наук
(5.9.9. Медиакоммуникации и журналистика)
Адрес: г. Тверь, Петербургское шоссе,
дом. 32, корп.1, кв.26
Тел.: 89108386070,
электронная почта: alexkshinin@yandex.ru



Алексей В. Кшинин
заверяю

Главный
советник

Упр. по связям
и кадрам
14.01.2026г.



ОТЗЫВ

об автореферате о диссертации Шевкуновой Татьяны Петровны «Токсичность массовой коммуникации в социальных сетях (лингвистические маркеры ограничивающих убеждений)», представленной на соискание ученой степени кандидата филологических наук по специальности 5.9.9. Медиакоммуникации и журналистика (филологические науки) в Диссертационный совет ПДС 0500.007 при ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»

Автореферат диссертации представляет серьезное и хорошо аргументированное исследование, посвящённое важной и актуальной теме токсичности массовой коммуникации в социальных сетях. Данная проблема заслуживает особого внимания, учитывая стремительное развитие цифровых сред и повсеместное распространение социальных сетей, оказывающих значительное влияние на общественное сознание и взаимодействие.

Работа выполнена на высоком научном уровне и демонстрирует глубокое понимание исследуемой проблематики. Главный вклад автора заключается в тщательном анализе лингвистических маркеров, свидетельствующих о наличии ограничивающих убеждений у участников коммуникации в интернете. Именно эта особенность отличает работу от существующих исследований, предлагая оригинальный взгляд на процессы формирования и трансляции токсичных высказываний. Автор убедительно обосновал актуальность исследования феномена токсичности в социальных сетях.

Во введении ясно указаны цели и задачи, после чего следуют главы, непосредственно решающие каждую из поставленных задач. Прежде всего, ставится задача описать и систематизировать лингвистические маркеры, определяющие ограничивающие убеждения участников коммуникации в социальных сетях. Затем следует стремление выявить и проследить

взаимосвязь между ограничивающими убеждениями и характером высказываний. Наконец, задачей становится разработка рекомендаций по снижению конфликтности в онлайн-коммуникации.

Методологический аппарат исследования построен грамотно и соответствует поставленным задачам. Используя разнообразные методы анализа, автор сумел показать, каким образом ограничивающие убеждения приводят к появлению токсичных высказываний, одновременно создав удобную классификацию таких высказываний и выделив наиболее распространенные лингвистические признаки.

Поставленные цели и задачи исследования достигнуты полноценно, а предложенные рекомендации и методики анализа могут служить надежным инструментом для дальнейших исследований в области медиакommunikаций.

Оригинальность исследования проявляется в нескольких аспектах. Впервые предпринята попытка систематизации лингвистических маркеров ярко выраженных ограничивающих убеждений. Выявлена корреляция между количеством маркеров и уровнем токсичности коммуникации. Предложена оригинальная классификация уровней проявления ограничивающих убеждений.

Исследование расширяет представление о механизмах формирования токсичной коммуникации. Предлагаемая методика идентификации маркеров ограничивающих убеждений может быть полезна специалистам, занимающимся мониторингом социальных сетей, созданием автоматизированных систем предупреждения токсичных высказываний, а также работникам образовательных учреждений и модераторам сообществ, стремящимся поддерживать конструктивную атмосферу общения.

Исследование объединяет лингвистические и психологические подходы, открывая совершенно новый угол зрения на природу токсичных высказываний. Привлекательность исследования заключается в уникальной типологии лингвистических маркеров, связанных с ограничивающими убеждениями, а также в тщательном анализе большого массива эмпирических

данных. Показателем и результатом качественной выборки, состоящей из более чем 17 тыс. сообщений, позволивший подробно рассмотреть реальные контексты употребления языка и сформулировать точные наблюдения относительно языковых признаков, ассоциированных с токсичными высказываниями.

Очевидно, что автор сочетает качественный и количественный подходы, что обеспечивает надёжность выводов, а привлечение статистических методов (корреляционный анализ Спирмена) помогает автору подтвердить выдвинутую гипотезу о взаимосвязи между наличием маркеров ограничивающих убеждений и уровнем токсичности сообщений.

Данная работа представляет собой значительный вклад в отечественную лингвистику, расширяя наше представление о природе и механизме появления токсичных высказываний в интернете в русскоязычном пространстве. Продemonстрировано новое понимание механизмов формирования негативных высказываний, основанных на устойчивых ограничивающих убеждениях коммуникантов.

В автореферате Т.П. Шевкунова дана аргументированный анализ функций языка в создании токсичных высказываний, что позволяет утверждать, что данное исследование обогащает наши представления о том, как личные убеждения отражаются в формах коммуникации и как эта связь влияет на взаимоотношения в медиасреде. Введение категории «лингвистических маркеров ограничивающих убеждений» интересное научное достижение.

Автореферат демонстрирует разработанную систему выделения и классификации маркеров и подтверждает, что само исследование открывает широкие перспективы для дальнейших исследований, касающихся языкового поведения в условиях глобально развитых интернет-пространств.

Исходя из содержания автореферата, диссертация «Токсичность массовой коммуникации в социальных сетях (лингвистические маркеры ограничивающих убеждений)» соответствует требованиям п.2 раздела II

Положения о совете по защите диссертации на соискание учёной степени кандидата наук, на соискание степени доктора наук в ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», утверждённого учёным советом РУДН 22.01.24., протокол №УС-1, а её автор Татьяна Петровна Шевкунова, заслуживает присуждения учёной степени кандидата филологических наук по специальности 5.9.9. Медиакоммуникации и журналистика (филологические науки).

Согласен на обработку персональных данных.

Кандидат педагогических наук по специальности 13.00.01 Общая педагогика, доцент кафедры журналистики и медиакоммуникаций им. В.А. Славиной, заместитель заведующего кафедрой по работе с аспирантами Института журналистики, коммуникаций и медиаобразования федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский педагогический государственный университет»

Опарина Екатерина Витальевна

Oh 19.01.2026г.

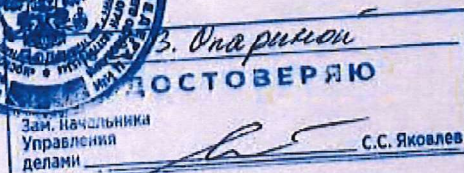
Московский педагогический государственный университет

119435, Москва, ул. Малая Пироговская, д. 1, стр. 1

Тел. 8-968-863-08-37

E-mail: ev.oparina@mpgu.su

<http://www.mpgu.su/>



ОТЗЫВ

об автореферате о диссертации Шевкуновой Татьяны Петровны «Токсичность массовой коммуникации в социальных сетях (лингвистические маркеры ограничивающих убеждений)», представленной на соискание ученой степени кандидата филологических наук по специальности 5.9.9. Медиакоммуникации и журналистика (филологические науки) в Диссертационный совет ПДС 0500.007 при ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»

Предложенный к рецензированию автореферат диссертации Т.П. Шевкуновой о токсичности массовой коммуникации в социальных сетях в контексте лингвистических маркеров ограничивающих убеждений вызывает определённый интерес с точки зрения актуальных проблем фейковизации медиaprостранства. Исследование затрагивает важнейшие аспекты психологических особенностей участников социальных сетей, чьи ограничивающие убеждения оказываются значимым фактором развития агрессивности веб-коммуникации.

Автореферат содержит достаточное подробное и всестороннее описание содержащегося в 1 главе аналитического обзора научных исследований феномена токсичности массовой коммуникации в социальных сетях, который подтверждает важность изучения лингвистических маркеров ярко выраженных ограничивающих убеждений. Выводы автора, опирающиеся на междисциплинарный подход, представляются чрезвычайно актуальными и своевременными не только для данного исследования, но и для развития коммуникологии в целом.

Исходя из представленного в автореферате описания практического исследования, мы видим, что основной научный вклад Татьяны Петровны Шевкуновой заключается в определении механизма взаимосвязи между

токсичными формами общения и ограничивающими убеждениями коммуникантов. Исследуя этот феномен, автор вводит принципиально новый ракурс рассмотрения проблемы токсичности, связанный с обилием негативных высказываний в цифровом сетевом пространстве, которые формируют общее агрессивное состояние сетевой медиасреды. При этом отдельные проявления токсичного речевого поведения в сети создают эффект снежного кома и провоцируют многомиллионную аудиторию социальных сетей на агрессивную реакцию.

Исследование содержит достаточную доказательную базу для утверждения, что ограничивающие убеждения превращаются в реальные угрозы созданию позитивного цифрового медиапространства. Оно позволяет выявить причины, по которым многие пользователи социальных сетей оказываются включёнными в конфликтные ситуации, ведущие к расширению зоны негативности в медиасреде.

Важным результатом является установление связи между ограничивающими убеждениями и формой коммуникативного поведения. Автор показала, что определённые речевые шаблоны и лексические конструкции, указывающие на ограниченные убеждения, являются потенциальными признаками токсичности высказываний, которые приводят к повышенной конфликтности и снижению взаимопонимания в виртуальном пространстве.

В исследовании успешно реализован интегрированный подход, объединивший теорию и практику из различных отраслей знания: психологии, философии, социологии, медиакоммуникаций и медиалингвистики. Такой синтез даёт возможность представить целостную картину формирования токсичных коммуникативных намерений в медиапространстве.

Аннотированные обзоры литературы показывают основательность подготовки автора, его умение глубоко анализировать имеющийся материал и

формировать оригинальную концепцию на основании известных фактов и идей.

Методологический подход исследования заслуживает высокой оценки. Особенно интересно сочетание лингвистического анализа с психологическими методами диагностики ограничивающих убеждений. Использование принципов корреляционного анализа позволило установить значимые взаимосвязи между психологическими факторами и лингвистическими маркерами.

Автором введено оригинальное терминологическое понятие «лингвистические маркеры ограничивающих убеждений» и разработана классификация видов токсичных высказываний, основанная на психолингвистических характеристиках. Работа обогащает понятийный аппарат современной медиакommunikации новыми методическими приёмами и подходами к диагностике агрессивности медиапространства.

Практическая значимость заключается в возможности использования результатов исследования в медиакommunikативной диагностике, при разработке программ коррекции токсичного речевого поведения, в профилактической работе с пользователями социальных сетей.

Несмотря на значительные достоинства, хотелось бы обратить внимание на некоторые моменты, которые могли бы быть дополнительно проработаны:

1. Расширение эмпирической базы исследования за счёт включения большего числа социальных сетей и других типов цифрового контента, кроме VK и Telegram, могло бы ещё больше объективировать полученные данные;
2. Дополнительное рассмотрение гендерных и возрастных особенностей токсичных высказываний позволило бы провести более комплексный анализ особенностей проявления агрессивности.

Тем не менее, автореферат диссертации Т.П. Шевкуновой даёт полное представление о проведённом исследовании, зафиксированном в

диссертационной рукописи. Работа соответствует требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям, и заслуживает положительной оценки. Диссертация Татьяны Петровны Шевкуновой обладает высоким научным потенциалом и значительным прикладным значением. Результаты представленного исследования вносят важный вклад в развитие современной науки о медиакоммуникациях.

Исходя из содержания автореферата, мы можем подтвердить, что диссертация «Токсичность массовой коммуникации в социальных сетях (лингвистические маркеры ограничивающих убеждений)» соответствует требованиям п.2 раздела II Положения о совете по защите диссертации на соискание учёной степени кандидата наук, на соискание степени доктора наук в ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», утверждённого учёным советом РУДН 22.01.24., протокол №УС-1, а её автор Татьяна Петровна Шевкунова, заслуживает присуждения учёной степени кандидата филологических наук по специальности 5.9.9. Медиакоммуникации и журналистика (филологические науки).

Согласен на обработку моих персональных данных.

Доктор филологических наук (10.01.10-журналистика), профессор
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет»,
Института «Высшая школа журналистики и массовых коммуникаций»,
кафедры телерадиожурналистики, доцент

12 января 2026 г.

Сергей Николаевич Ильченко

Адрес: 199004, Санкт-Петербург, 1-я линия В.О., д. 26
Тел.: +7 (812) 3636 184
E-mail: pr.dept@jfu.ru

Подпись доктора филологических наук, профессора С.Н. Ильченко
удостоверяю:

ЗАМЕСТИТЕЛЬ НАЧАЛЬНИКА
УПРАВЛЕНИЯ КАДРОВ ГЛАВНОГО
УПРАВЛЕНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ
РАБОТЫ С ПЕРСОНАЛОМ





Автономная некоммерческая организация
«Общественное телевидение России»
127427, Москва, ул. Академика Королева, 19
ТЕЛ. +7 499 755 3050; ФАКС +7 495 617 8841;
E-mail: office@ptvr.ru; www.otr-online.ru
ОКПО 11541199; ОГРН 1127799018368;
ИНН/КПП 7717163097/771701001

22.01.2026 № 46

На № _____ от _____

ОТЗЫВ

об автореферате о диссертации Шевкуновой Татьяны Петровны «Токсичность массовой коммуникации в социальных сетях (лингвистические маркеры ограничивающих убеждений)», представленной на соискание ученой степени кандидата филологических наук по специальности 5.9.9. Медиакоммуникации и журналистика (филологические науки) в Диссертационный совет ПДС 0500.007 при ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»

Предложенный к ознакомлению автореферат отражает добротные результаты профессионально выполненного исследования, которое представляет значительный интерес для представителей, медиакоммуникаций, социологии и смежных дисциплин. Автор взял на себя смелую задачу — объяснить феномен токсичности в современных средствах массовой коммуникации, акцентируя внимание на конкретном аспекте: ограничивающих убеждениях, проявляющихся в формате лингвистических маркеров.

Сам выбор темы, безусловно, актуален, так как общественные конфликты, возникающие в социальных сетях, становятся всё более

заметными и часто приобретают драматический характер. Тем самым появляется острая потребность в изучении механизмов формирования токсичных высказываний и поиске путей нейтрализации негативных эффектов.

Очевидно, что автор сосредотачивается на лингвистических аспектах, и в то же время её работа затрагивает и социальный аспект медиавзаимоотношений, так как ограничивающие убеждения и токсичные формы коммуникации напрямую связаны с состоянием общества и его внутренней структурой. Ограничивающая природа убеждений не только мешает свободному обмену информацией, но и служит катализатором конфликтных ситуаций, что вызывает повышенный интерес с точки зрения социологии.

Интересно, что предлагаемая классификация токсичных высказываний позволяет поставить общественно значимые вопросы по поводу социальных условий формирования таких убеждений, сегментов аудитории чаще страдающих под воздействием токсичных форм коммуникации, взаимосвязи структуры общества и уровня токсичности в медиaprостранстве.

Автореферат предлагает научно обоснованный взгляд на социокоммуникативные процессы, протекающие в социальных сетях, даёт повод задуматься о взаимосвязи индивидуальной психологии и социальных процессов, о влиянии медиасреды на общество в целом.

Научная значимость работы определяется растущей ролью социальных сетей как основного канала социальной коммуникации. Автор убедительно демонстрирует, как ограничивающие убеждения формируют социальные группы и влияют на характер взаимодействия между ними, что особенно важно для понимания современных социальных процессов.

Исследование актуально для текущего момента, в котором наблюдается рост напряжённости общественных дискуссий, происходящих в социальных сетях. Оно помогает лучше понять природу и динамику зарождения и воспроизводства токсичных форм коммуникации, что позволяет выработать

практические рекомендации по снижению уровня конфликтности в медиапространстве.

Оригинальность этого исследования заключается в комплексном изучении механизмов формирования токсичных сообществ, выявлении взаимосвязи между ограничивающими убеждениями и социальной стратификацией в онлайн-пространстве, разработке классификации паттернов токсичного поведения и установлении связи между групповыми убеждениями и индивидуальными поведенческими практиками.

Эмпирическая основа исследования впечатляет своим объемом, а применяемый метод контент-анализа показал своё преимущество в качестве инструмента выявления тонких деталей содержания высказываний, особенно в части выявления маркеров ограничивающих убеждений.

Т.П. Шевкунова справедливо ставит акцент на важности изучения внутренних убеждений, влияющих на формы и содержание коммуникации. Эта идея получила убедительную экспериментальную проверку.

Главным достижением работы является предложение нового взгляда на механизмы возникновения токсичных высказываний. Впервые сделана попытка соединить социологический подход к изучению массового сознания с лингвистическим анализом индивидуальных убеждений. Автором предложена интересная классификация токсичных высказываний, построенная на лингвистических признаках и позволяющая выделить типы коммуникации, потенциально провоцирующие конфликты.

Одно из важнейших достижений Татьяны Петровны — это демонстрация того, как ограничивающие убеждения создают почву для роста токсичности в медиапространстве. Автор показала, как индивидуальные убеждения транслируются в массовые коммуникативные процессы, что особенно важно для понимания сегодняшних социальных изменений.

Практическое значение исследования очевидно: полученные результаты открывают путь к разработке эффективных мер по предупреждению и устранению токсичных реакций в медиапространстве. Полученные выводы

будут полезны как исследователям, так и профессионалам-практикам, занятым проблемами коммуникации и модерирования онлайн-сообществ.

При этом, на наш взгляд в работе недостаточно подробно обозначены дальнейшие шаги по тестированию предложенных решений в реальной онлайн-среде.

Тем не менее, исследование Т.П. Шевкуновой демонстрирует уверенное владение предметом, хорошую осведомлённость в литературе и опыт самостоятельного проведения сложного научного эксперимента. Автор доказательно решает поставленную задачу, добиваясь значимых результатов, полезных как для фундаментальной науки, так и для практики.

Исходя из содержания автореферата, диссертация «Токсичность массовой коммуникации в социальных сетях (лингвистические маркеры ограничивающих убеждений)» соответствует требованиям п.2 раздела II Положения о совете по защите диссертации на соискание учёной степени кандидата наук, на соискание степени доктора наук в ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», утверждённого учёным советом РУДН 22.01.24., протокол №УС-1, а её автор Татьяна Петровна Шевкунова, заслуживает присуждения учёной степени кандидата филологических наук по специальности 5.9.9. Медиакоммуникации и журналистика (филологические науки).

Согласен на обработку персональных данных.

Директор Дирекции спецпроектов АНО «ОТВР»
Ломакин С.Л.

Подпись _____ заверяю

127427, Москва, Россия, Ул. Академика Королёва, 19,
+7 499 755 30 50, murashki52@gmail.com

