

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

д.м.н., профессора РАН Кондратовой Натальи Владимировны на диссертационную работу Михайлова Романа Вячеславовича «Научное обоснование совершенствования управления оказанием медицинской помощи по профилю “нейрохирургия” на основе процессного подхода», представленную к защите на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. «Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза»

Актуальность исследования

Представленная на соискание ученой степени кандидата медицинских наук диссертационная работа Михайлова Романа Вячеславовича посвящена проблеме внедрения процессного подхода в организацию оказания нейрохирургической помощи. Применение "процессного подхода" при разработке, внедрении и улучшении результативности системы менеджмента качества является основой целого ряда международных стандартов качества – в том числе стандартов ИСО. Понимание и менеджмент взаимосвязанных процессов как системы способствует результативности и эффективности организации в достижении намеченных результатов. Этот подход позволяет организации управлять взаимосвязями и взаимозависимостями между процессами системы, чтобы достигать улучшения работы организации в целом. Тема исследования раскрыта в отношении основных (лечебно-диагностических) процессов оказания стационарной нейрохирургической помощи в медицинских организациях второго уровня.

Внедрение современных принципов управления – в первую очередь процессного подхода – в медицинских организациях является одним из эффективных инструментов повышения качества оказания медицинских услуг.

Процессный подход включает в себя систематическое определение и управление отдельными процессами, установление между ними оптимального взаимодействия таким образом, чтобы достигать наилучших результатов в соответствии с политикой в области качества и стратегическим направлением

организации. Оказание хирургической помощи – эта та область, где применение процессного подхода приобретает особое значение, т.к. он позволяет обеспечить координацию работы разных специалистов, своевременный и правильный выбор тактики лечения, а также этапность оказания медицинской помощи.

В настоящее время в рамках развития стандартизации и создания цифрового контура российской системы здравоохранения медицинские организации активно внедряют модель процессного управления. Преимущество применения модели заключается в ее непрерывности, в том числе на стыке отдельных процессов, а также при их комбинации и взаимодействии. Однако в контексте обеспечения надлежащего качества медицинской деятельности необходимо использование единой научно обоснованной методологии процессного управления и адаптированных к особенностям работы российских медицинских организаций методик.

В литературе имеется много публикаций относительно общих принципов применения процессного подхода в организациях, в том числе медицинских, однако для эффективного применения требуется его адаптации к конкретным областям деятельности, в связи с чем данное исследование, посвященное организации оказания нейрохирургической помощи с помощью методик процессного управления, имеет высокую актуальность и своевременность. Не вызывает сомнения тот факт, что результаты данного исследования будут востребованы специалистами, оказывающими специализированную нейрохирургическую помощь, а также специалистами в области управления здравоохранением.

Достоверность и новизна результатов диссертации

Объем проанализированных диссертантом материалов и примененные методы анализа полностью обеспечивают репрезентативность и обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций.

Достоверность полученных результатов исследования подтверждается использованием специальных программ обработки материала. Полученные в

ходе настоящего исследования данные обрабатывались с применением методов статистической обработки (критерий углового преобразования Фишера), что обеспечило достоверность полученных результатов.

Научная новизна исследования заключается в том, что в результате диссертационного исследования автором научно обосновано применение методики управления оказанием медицинской организацией специализированной помощи по профилю «нейрохирургия» на основании процессного подхода, включая создание научно-методического функционала внедрения процессного управления в оказании медицинскими организациями нейрохирургической помощи.

В исследовании впервые формализованы типовые модели лечебно-диагностических процессов при оказании нейрохирургической помощи по десяти основным нейрохирургическим нозологиям.

В работе впервые разработаны алгоритмы ведения пациентов по профилю «нейрохирургия» на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов и критериев качества по 203н приказу Минздрава РФ, которые имплантированы в типовые модели процессов оказания нейрохирургической помощи по десяти основным нейрохирургическим нозологиям.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Исследование, проведенное автором, основано на методологии системного анализа и процессного подхода, проведенного в соответствии с разработанной программой исследования. Исследование выполнялось в течение 2018 – 2022 гг. Применение в исследовании результатов социологического опроса медперсонала медицинской организации – базы исследования, использование для оценки результатов исследования адекватных методов статистического анализа, соответствие результатов исследования выполненным цели и задачам исследования, все это обосновывает научные положения и выводы работы.

Практические рекомендации соответствуют выводам, являются конкретными, обоснованными и состоятельными.

Ценность для науки и практики результатов работы

Представленные в диссертационном исследовании материалы в совокупности формируют научно-методический инструментарий внедрения процессного подхода в медицинских организациях на основании тщательного анализа литературных источников, нормативной базы и собственных данных. Сформированный автором методический аппарат обеспечивает принципиальную возможность его внедрения и проведения аналогичных работ.

Результаты исследования представляют несомненный интерес для медицинской науки в области практической деятельности медицинских организаций и в области общественного здравоохранения.

Результаты работы возможно использовать на уровне образовательных организаций в учебном процессе в качестве практического примера применения процессов в оказании нейрохирургической помощи. В научных организациях результаты исследования возможно использовать в рамках продолжения исследований по внедрению технологий процессного управления организации оказания специализированной медицинской помощи.

Оценка структуры, содержания диссертации, ее завершенности.

Диссертация Михайлова Р.В. представляет собой завершенный научный труд, построена по традиционному плану и включает в себя введение, обзор научной литературы, программу, материалы и методы исследования, 5 глав, заключение, выводы, практические рекомендации, список литературы, приложения. Работа представлена на 192 страницах машинописного текста, иллюстрирована 26 рисунками, содержит 14 таблиц, 3 приложения. Библиография достаточна по объему и включает 197 источников литературы, в том числе 165 отечественных и 27 зарубежных авторов.

Во введении обоснована актуальность исследования, сформулированы его цель и задачи, представлены сведения о научной новизне и практической значимости, определены основные положения, выносимые на защиту,

сформирована первоначальная гипотеза исследования.

В первой главе представлен литературный обзор по проблеме исследования, в котором автор приводит анализ актуальных научных исследований вопроса процессного управления деятельности медицинских организаций. Однако несмотря на большое количество работ по данной тематике в целом, отсутствуют научные разработки, посвященные процессному управлению оказания специализированной медицинской помощи, в том числе нейрохирургической.

Анализ научных публикаций проведен автором обстоятельно, последовательно и компетентно.

Автор обоснованно обращает внимание на то, что не существует отдельного нормативного документа, описывающего требования к качественному оказанию медицинской помощи. Врачи в своей работе должны опираться на стандарты, клинические рекомендации и целый ряд приказов, в связи с чем обоснована необходимость создания практического инструмента, который бы объединял все имеющиеся требования в простые и понятные сотрудникам схемы.

Во второй главе автор представляет поэтапный план и программу исследования, методики сбора и обработки материала, алгоритм проведения исследования, основные статистические характеристики базы исследования, раскрывает комплекс адаптированных к задачам методических и методологических подходов.

Следует отметить, что достоинством данной научной работы является ее комплексность, многоэтапность, а также грамотное использование различных методов на разных этапах исследования.

В третьей главе представлена характеристика нейрохирургической службы Московской области, а также формализованы процессы оказания нейрохирургической помощи пациентам с десятью основными нейрохирургическими нозологиями в условиях “как есть”. Проведено социологическое исследование эффективности работы формализованных

процессов в медицинской организации–базе исследования путем анкетирования медработников, которое выявило высокую потребность в улучшении существующих процессов. Предложены подходы к формированию группы экспертов с целью последующего реинжиниринга недостаточно эффективно работающих формализованных процессов “как есть”.

В четвертой главе представлены результаты разработки алгоритмов ведения пациентов с основными нейрохирургическими нозологиями на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов и критериев качества.

В пятой главе автор раскрывает вопросы создания моделей процессов оказания нейрохирургической помощи пациентам с десятью наиболее распространенным нейрохирургическим нозологиями в условиях “как будет”, с учетом предложенных улучшений. На основе выявленных недостатков формализованных процессов в условиях “как есть”, используя созданные алгоритмы лечения нейрохирургических пациентов, опираясь на мнения членов экспертной группы автор показывает реинжиниринг процессов оказания нейрохирургической помощи из условий «как есть» в условия «как будет». Также автор проводит сравнительную характеристику процессов между собой и демонстрирует повышение оценки эффективности работы процессов в условиях “как будет” в сравнении с работой процессов в условиях “как есть” по мнению участников исследования.

Заключение представлено в виде обобщения результатов исследования, доказывающих достижение цели исследования и решение поставленных задач.

Подтверждение опубликования основных результатов диссертации в научной печати

Основные результаты научного исследования опубликованы в 6 статьях, из которых 3 опубликованы в журналах, входящих в Перечень изданий, рекомендованных ВАК к опубликованию результатов докторских и кандидатских диссертаций, а 1 – в журнале, индексируемом в международных реферативных базах.

Соответствие содержания автореферата основным положениям диссертации

Автореферат оформлен в соответствии с требованиями ГОСТ – 7.0.11-2011 «Диссертация и автореферат диссертации. Структура и правила оформления».

Автореферат содержит основные разделы, такие как общая характеристика работы, включая обоснование актуальности исследования и степени разработанности темы; основное содержание работы, в том числе методологию исследования в разрезе этапов исследования, а также результаты, полученные при реализации задач, описанные в главах; заключение, включая выводы, практические рекомендации и перспективы дальнейшего исследования; список опубликованных авторских работ по теме исследования.

Замечания по работе

Замечаний к диссертационной работе нет. Оценивая работу положительно, хотелось бы задать вопросы, возникший в ходе рецензирования, для обсуждения в порядке дискуссии:

1. Какой вклад по вашему мнению может внести более широкое внедрение стандартов ИСО в работу медицинских организаций, в частности нейрохирургического профиля?
2. Каким образом с вашей точки зрения необходимо организовать контроль за выполнением предложенных алгоритмов?

Заключение:

Диссертационное исследование Михайлова Романа Вячеславовича является самостоятельной законченной научно-квалификационной работой, в которой содержится решение научно-практического вопроса по совершенствованию управления основными лечебно-диагностическими процессами оказания нейрохирургической помощи в медицинских организациях 2-го уровня оказания медицинской помощи.

Диссертация не содержит недостоверных сведений об опубликованных соискателем ученой степени работах, в которых изложены основные научные

результаты диссертации и по актуальности, объему проведенного исследования научной новизне, методическому уровню, теоретической и практической значимости представленная работа соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, согласно п.2.2 раздела II «Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», утвержденного Ученым советом РУДН (протокол №УС-12 от 03.07.2023), а ее автор, Михайлов Роман Вячеславович, заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Официальный оппонент:

профессор кафедры терапии, общей врачебной практики и ядерной медицины ФДПО ФГАОУ ВОРНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России, главный врач стационара АО «Медицина», доктор медицинских наук (14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение), профессор



Кондратова Наталья Владимировна

«08» 02 2024 г.

Подпись д.м.н., профессора Кондратовой Н.В. заверяю

Служба управления персоналом
Отдел кадрового делопроизводства АО «Медицина»



Фоломеева Е.В.

125047, г. Москва,
2-Тверской-Ямской переулок, д. 10.
тел.: +7 (495) 401-71-85,
E-mail: contact@medicina.ru