

"УТВЕРЖДАЮ"

Первый проректор -
проректор по научной работе РУДН
доктор медицинских наук, профессор,
член-корр. РАН
А.А. Костин
30 января 2023 г.



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов» (РУДН) на основании решения, принятого на совместном заседании кафедры общественного здоровья, здравоохранения и гигиены и кафедры организации здравоохранения, лекарственного обеспечения, медицинских технологий и гигиены ФНМО Медицинского института

Диссертация «Научное обоснование и разработка системы внутренней оценки деятельности медицинских работников» выполнена на кафедре организации здравоохранения, лекарственного обеспечения, медицинских технологий и гигиены ФНМО Медицинского института ФГАОУ ВО РУДН.

Комиссаров Евгений Евгеньевич, 1972 года рождения, гражданин Российской Федерации, в 1995 году окончил Челябинский государственный медицинский институт по специальности «Лечебное дело». С 1995 по 1996 гг. обучался в клинической интернатуре по специальности «анестезиология – реаниматология», с 1996 по 1998 гг. обучался в клинической ординатуре по специальности «анестезиология–реаниматология» в Челябинской государственной медицинской академии Минздрава России. В 2013 г. прошел профессиональную переподготовку по специальности: «Организация здравоохранения и общественное здоровье» в ИДПО ФГАОУ ВО «Южно-Уральский государственный медицинский университет» Минздрава России, г. Челябинск. В настоящее время работает в ООО «Клиника Эксперт, Челябинск» в должности главного врача.

С 01.12.2022г. по 31.05.2023г. пр. № 3487-а от 13.12.2022г. прикреплен на кафедру организации здравоохранения, лекарственного обеспечения, медицинских технологий и гигиены ФНМО Медицинского института ФГАОУ ВО РУДН для подготовки диссертации по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения.

Справка о сдаче кандидатских экзаменов выдана в 2019 году ФГАОУ ВО «Южно-Уральский государственный медицинский университет» Минздрава России, г. Челябинск

Научный руководитель – Абрамов Алексей Юрьевич, д.м.н., доцент, директор Медицинского института ФГАОУ ВО РУДН.

Название темы диссертационного исследования утверждено на заседании Ученого совета Медицинского института ФГАОУ ВО РUDН 15.12.2022 года, протокол № 4.

По итогам обсуждения принято следующее заключение:

- **Оценка выполненной соискателем работы.**

Диссертационная работа Комиссарова Евгения Евгеньевича «Научное обоснование и разработка системы внутренней оценки деятельности медицинских работников» является законченным, оригинальным, самостоятельно выполненным научным исследованием.

- **Личное участие соискателя в получении результатов, изложенных в диссертации.**

Автором определена тема проводимого исследования и приведено обоснование ее актуальности. Выполнена разработка методики и программы проводимого исследования, организован сбор всей необходимой и актуальной информации.

Автором проведена обработка соответствующих материалов, в которых содержится официальная статистика республики, выполнен медико-статистический анализ, разработаны алгоритмы для проведения математического анализа.

При непосредственном участии автора проведены социологические исследования мнения пациентов и медицинских работников, проведён организационный эксперимент, разработка модели работы системы внутренней оценки деятельности медицинских работников, внедрение результатов исследования в практику управления медицинскими организациями и анализ эффективности внедрения.

Автором приведено соответствующее обоснование и сформирована необходимая доказательная база всех положений проведенного исследования.

Основная часть диссертационных исследований (не менее 95% от общего объема) выполнена лично автором. Во всех работах, выполненных в соавторстве, автору принадлежит постановка задачи, концепция основных методов исследований, анализ полученных результатов, непосредственное проведение исследований.

Автором сформирована рабочая гипотеза и определены тема, цели и задачи исследования, разработаны программа и методика исследования, осуществлены сбор и обработка информации, проведен полный анализ и подготовлены методические материалы и публикации по основным положениям диссертации.

- **Степень достоверности результатов проведенных исследований.**

Первичная документация проверена и соответствует материалам, включенным в диссертацию. Достоверность полученных результатов определяется научно обоснованной программой исследования, репрезентативностью выборки, использованием адекватных методов исследования и статистической обработки.

• **Новизна результатов проведенных исследований:**

- ✓ Впервые исследована и выявлена потребность работников медицинских организаций в использовании внутренней оценки деятельности, необходимость в ее совершенствовании и удовлетворенность существующей внутренней оценкой деятельности.
- ✓ Впервые обоснована, разработана и внедрена система внутренней оценки деятельности медицинских работников на основе модели, включающей дифференцирование деятельности и компетенций с использованием цифровых параметров и научных методов их оценки, что создает научную основу для оценки деятельности кадров в медицинских организациях.
- ✓ Доказана эффективность внедрения системы внутренней оценки деятельности медицинских работников по статистически значимой динамике целевых показателей работы медицинской организации, показателей удовлетворенности медицинских работников внутренней оценкой деятельности и пациентов медицинскими услугами, что способствует улучшению качества и безопасности медицинской деятельности.
- ✓ Получены новые данные о механизме влияния системы внутренней оценки деятельности медицинских работников на целевые показатели результативности медицинской организации. Описано ее место в системе организационного управления. Результаты и выводы исследования дополнили научную основу для разработки и использования систем оценки кадров в системе здравоохранения.
- ✓ Выявлена доступность, простота и универсальность при использовании предложенной системы внутренней оценки деятельности медицинских работников в медицинских организациях различных типов и форм собственности.
- ✓ Впервые предложены рекомендации для интеграции разработанной системы внутренней оценки деятельности медицинских работников в практику кадрового управления медицинских организаций, различных типов и форм собственности, определены направления для дальнейшего совершенствования.

• **Практическая значимость проведенных исследований:**

Полученные результаты изучения удовлетворенности работников государственных и частных медицинских организаций различных типов и форм существующей внутренней оценкой деятельности позволили выявить потребности в практическом применении такой системы оценки и в ее совершенствовании.

С использованием опыта зарубежных клиник научно обоснована, разработана и внедрена система внутренней оценки деятельности медицинских работников на основе определения и оценки цифровых параметров деятельности и уровня компетенций, что создает научную основу для оценки деятельности кадров в медицинских организациях.

Внедрение системы внутренней оценки деятельности медицинских работников статистически значимо улучшает показатели результативности работы медицинской организации: уменьшает общую больничную

летальность, количество дефектов при заполнении амбулаторных карт и историй болезни; повышает удовлетворенность медицинских работников оценкой своего труда и пациентов медицинскими услугами, что доказывает эффективность внедрения и способствует улучшению качества и безопасности медицинской деятельности.

Система внутренней оценки деятельности медицинских работников является простой и универсальной в применении, что позволяет ее использовать в медицинских организациях различных типов и форм собственности. Она доступна для интеграции в систему управления кадрами медицинских организаций и совместно с системами внутреннего обучения и мотивации, позволяет создать мультисистемный контур непрерывного управления результативностью и качеством деятельности медицинских кадров.

Разработанные в ходе исследования рекомендации применены в практике управления кадрами медицинских организаций различных форм собственности и в образовательном процессе в виде методических рекомендаций и образовательных программ.

Полученные при освоении разработанных программ НМО знания и навыки управления персоналом в части оценки деятельности кадров позволяют организаторам здравоохранения принимать обоснованные управленческие решения.

•Соответствие пунктам паспорта научной специальности.

Научные положения диссертационной работы соответствуют пунктам 14,15,16,21 паспорта специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения.

•Ценность научных работ соискателя.

Исследованы и опубликованы результаты в достаточном объеме в различных средствах, журналах и пособиях. Исследована удовлетворенность работников государственных и частных медицинских организаций существующей внутренней оценкой деятельности позволили выявить потребности в практическом применении такой системы оценки и в ее совершенствовании. Научно обоснована, разработана и внедрена система внутренней оценки деятельности медицинских работников на основе определения и оценки цифровых параметров деятельности и уровня компетенций. Внедрена системы внутренней оценки деятельности медицинских работников, эффективность внедрения подтверждена статистическими методами анализа. Выявлена простота и универсальность разработанной системы внутренней оценки медицинских работников. Разработаны и опубликованы практические рекомендации для внедрения системы оценки медицинских работников в практику управления кадрами медицинских организаций.

•Полнота изложения материалов диссертации в работах, опубликованных соискателем.

Материалы диссертации достаточно полно представлены в материалах конференций различного уровня, в том числе всероссийских и с

международным участием.

Основное содержание диссертационного исследования достаточно полно отражено в автореферате и 12 научных работах автора, в том числе в 4 статьях в журналах, входящих в список ВАК/РУДН, в 3 работах, входящих в реестр международных баз, 2 учебных пособиях и 1 методических рекомендаций.

Основными являются:

1. Формирование прототипа «идеальной» модели компетенций руководителя-менеджера в здравоохранении / А. Ю. Абрамов, Д. И. Кича, Е. Е. Комиссаров, О.В. Рукодачный, Р.С. Голощапов-Аксенов // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – 2021. – Т. 29. – № 3. – С. 525-530.
2. Влияние внедрения системы внутренней оценки деятельности персонала на показатели работы медицинской организации / Д. И. Кича, Е. Е. Комиссаров, Ю. А. Тюков, В.В. Царева, О.В. Рукодачный // Якутский медицинский журнал. – 2022. – № 2 (78). – С. 42-44.
3. История оценки деятельности работников здравоохранения / Д.И. Кича, Е.Е. Комиссаров, О.В. Рукодачный, А.В. Фомина, В.В. Царева, Ю.В. Самсонов, Д.Ф. Морога, М.В. Медведева // Вопросы истории. – 2022. – 12 (3). – С. 250-265.
4. Изучение удовлетворенности персонала медицинских организаций внутренней оценкой деятельности / Е. Е. Комиссаров, Д. И. Кича, В. В. Царева, А.Ю. Абрамов, О.В. Рукодачный // Проблемы стандартизации в здравоохранении. – 2020. – № 11-12. – С. 59-66.
5. Потребность руководителей в сфере здравоохранения в развитии компетенций организационного управления / Д. И. Кича, Е. Е. Комиссаров, О. В. Рукодачный, Д.Ф. Морога, Л.И. Герасимова, В.В. Царева // Вестник Росздравнадзора. – 2022. – № 4. – С. 48-52
6. Комиссаров Е.Е. Соответствие административно-управленческой деятельности руководителей медицинских структурных подразделений профессиональному стандарту «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья»/ Е. Е. Комиссаров, Е. Ю. Ванин // Проблемы стандартизации в здравоохранении. – 2022. – № 7-8. – С. 64-69.
7. Комиссаров Е.Е. Актуальные вопросы внутренней оценки деятельности руководителей структурных подразделений медицинских организаций. Проблемы стандартизации в здравоохранении. 2022. № 9-10: С. 34-39.
8. Комиссаров Е. Е. Разработка и внедрение внутренней оценки деятельности персонала в медицинской организации / Е. Е. Комиссаров // Педиатрический вестник Южного Урала. – 2019. – № 1. – С. 27-36.
9. Комиссаров Е. Е., Царева В. В. Оценка персонала в медицинских организациях (обзор литературы) / Е. Е. Комиссаров, // Педиатрический вестник Южного Урала. – 2020. – № 1. – С. 104-110.
10. Соловьева Ю.А. Основы бизнес - управления в здравоохранении. / Ю.А. Соловьева, Е.Е. Комиссаров. – Челябинск: Южно-Уральский государственный медицинский университет (ЮУГМУ), 2015. - 155 с.
11. Соловьева Ю.А. Практические занятия по менеджменту, маркетингу и экономике в здравоохранении / Ю.А. Соловьева, Е.Е. Комиссаров. –

Челябинск: Южно-Уральский государственный медицинский университет (ЮУГМУ), 2015. - 91 с.

12. Абрамов А.Ю., Комиссаров Е.Е., Рукодашный О.В., Кича Д.И. Методические рекомендации «Практико-ориентированная система внутренней оценки деятельности медицинских работников». М., РУДН., 2023. 27с.

Текст диссертации проверен на использование заимствованного материала без ссылки на авторов и источники заимствования. После исключения всех корректных совпадений иных заимствований не обнаружено.

Диссертационная работа Комиссарова Евгения Евгеньевича рекомендуется к публичной защите на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения.

Заключение принято на совместном заседании кафедры общественного здоровья, здравоохранения и гигиены медицинского института и организации здравоохранения, лекарственного обеспечения, медицинских технологий и гигиены ФНМО медицинского института ФГАОУ ВО РУДН.

Присутствовало на заседании - 11 человек.

Результаты голосования: «за» - 11, «против» - нет, «воздержалось» - нет.
19 января 2023 г., протокол № 6.

Председательствующий на заседании:

Профессор кафедры общественного здоровья, здравоохранения и гигиены, профессор кафедры организации здравоохранения, лекарственного обеспечения, медицинских технологий и гигиены, доктор медицинских наук, профессор



Д.И. Кича

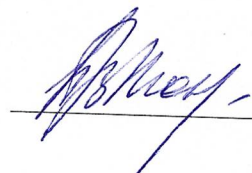
Подпись Д.И. Кича удостоверяю:

Ученый секретарь Ученого совета

медицинского института РУДН,

кандидат фармацевтических наук,

доцент



Т.В. Максимова