

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора медицинских наук, профессора Поздняковой Марины Александровны на диссертационную работу Касаткина Алексея Николаевича «Совершенствование организации медицинской помощи по профилю «оториноларингология» на региональном уровне», представленную к защите на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Актуальность темы диссертационного исследования. ЛОР-патология является одной из ведущих в структуре общей заболеваемости населения как в России, так и в мире, и, вследствие высокой частоты хронизации, значимой медико-социальной проблемой.

Среди основных недостатков организации современной амбулаторно-поликлинической ЛОР-службы в нашей стране следует отметить дефицит кадров и недостаточную оснащенность ЛОР-кабинетов, что особенно актуально для отдаленных сельских населенных пунктов.

К другим нерешенным проблемам в данной предметной области можно отнести: длительный период ожидания приема специалиста, нерациональные временные затраты врача на оформление медицинской документации, отсутствие разделения потоков пациентов, а также недостаточно четкая схема маршрутизации пациентов.

В целях совершенствования амбулаторно-поликлинической и стационарной помощи пациентам с ЛОР-заболеваниями необходим комплексный подход к решению перечисленных проблем. В связи с этим, актуальной задачей для медицинской науки и практики является разработка мероприятий по совершенствованию амбулаторно-поликлинической и стационарной медицинской помощи пациентам с заболеваниями ЛОР-органов, с обязательной оценкой удовлетворенности пациентов.

Научная новизна исследования. Автором на основе анализа источников литературы и результатов собственного исследования, на примере

поликлиники и многопрофильного стационара городского округа Люберцы Московской области, впервые обобщены и систематизированы медико-статистические данные по ЛОР-патологии у пациентов указанных медицинских организаций.

Определена развернутая медико-социальная характеристика пациентов с заболеваниями ЛОР-органов, проходящих обследование и лечение в амбулаторно-поликлинических условиях и стационаре Московской области. Выявлено влияние медико-социальных факторов на течение и прогноз заболеваний ЛОР-органов, а также на степень удовлетворенности оказанной медицинской помощью.

Проведен анализ клинко-организационных подходов к оказанию медицинской помощи пациентам с заболеваниями ЛОР-органов на амбулаторно-поликлиническом и стационарном этапах, дана оценка срокам и результатам лечения.

На основании полученных научных результатов А.Н. Касаткиным впервые предложены научно обоснованные рекомендации по совершенствованию организации оказания медицинской помощи пациентам с заболеваниями ЛОР-органов на амбулаторно-поликлиническом и стационарном уровнях, включая указания по разработке и внедрению региональной программы модернизации оснащения ЛОР-кабинетов и стационаров, внедрению централизованной системы мониторинга и прогнозирования ЛОР-заболеваемости с использованием методов машинного обучения - для оптимизации ресурсного планирования, стимулированию внедрения стандартизированных пациент-ориентированных маршрутов для больных с ЛОР-патологией.

Теоретическая и практическая значимость работы

Представленное к оппонированию диссертационное исследование А.Н. Касаткина является одной из немногочисленных современных отечественных работ, направленных на совершенствование оказания медицинской помощи

пациентам с заболеваниями ЛОР-органов на амбулаторно-поликлиническом и стационарном уровне с доказанной эффективностью их практического внедрения. Предлагаемая автором организационная модель оптимизации организации медицинской помощи пациентам с заболеваниями ЛОР-органов позволяет интегрировать теоретические разработки, полученные, в том числе, с применением алгоритмов машинного обучения, в практическую деятельность, обеспечивая формирование высокого уровня профессиональной готовности персонала амбулаторных и стационарных медицинских организаций оториноларингологического профиля.

Материалы и результаты работы отражены в методических рекомендациях «Анализ и улучшение удовлетворенности пациентов с заболеваниями ЛОР-органов при оказании амбулаторной медицинской помощи», которые используются в практической работе ЛОР-кабинетов медицинских организаций Московской области.

Получено свидетельство о государственной регистрации базы данных «Медико-социальная характеристика населения с заболеваниями ЛОР-органов в условиях оказания медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических организациях Московской области» (№ 2025626543, от 26.12.2025 года).

Оценка содержания диссертации

Диссертационная работа выполнена в соответствии с ГОСТ Р 7.011-2011 и состоит из введения, обзора литературы (глава 1), главы 2 с описанием материала исследования, трех глав с описанием результатов собственного исследования, заключения, выводов, практических рекомендаций, перечня сокращений и условных обозначений, списка использованной литературы и приложения. Основной текст диссертационной работы изложен на 186 страницах машинописного текста. Диссертация иллюстрирована 46 таблицами и 72 рисунками. Список использованной автором в ходе написания работы литературы включает 123 источника, из которых 42 источника на русском языке, 81 – иностранных.

Во введении автор демонстрирует актуальность темы исследования, формулирует цель, задачи, обосновывает научную новизну и научно-практическую значимость, а также представляет основные положения, выносимые на защиту.

В первой главе «Современные подходы к организации оказания оториноларингологической помощи на амбулаторно-поликлиническом и стационарном уровнях (обзор литературы)» дается критический анализ и обобщение отечественного и зарубежного опыта оказания амбулаторной и стационарной медицинской помощи при заболеваниях ЛОР-органов: общие принципы, влияние медико-социальных факторов на заболеваемость населения по профилю «оториноларингология». Автор подробно излагает подходы к оценке удовлетворенности пациента оказанной медицинской услугой, вопросы вклада удовлетворенности в достижение оптимального результата лечения. Кроме того, соискатель раскрывает бурно развивающуюся в последнее время цифровизацию оказания помощи при заболеваниях ЛОР-органов, аспекты обработки биомедицинских данных, включая методы машинного обучения. Автором работы убедительно продемонстрировано наличие нерешенных вопросов и актуальных проблем организации оказания амбулаторной и стационарной помощи пациентам с заболеваниями ЛОР-органов. Изложенные факты обосновывают необходимость углубленного исследования удовлетворенности пациентов с заболеваниями ЛОР-органов оказанной медицинской помощью, включая обработку данных методами машинного обучения и формирования научно обоснованных рекомендаций по совершенствованию оказания помощи данной категории больных.

В главе 2 «Материал и методы исследования» соискатель описывает методологию и этапы диссертационного исследования. Последнее включало изучение распространенности заболеваний ЛОР-органов в РФ и в мире, анализ современных подходов к организации оказания медицинской помощи по данному профилю. Далее автор изучил структуру заболеваемости по профилю

«оториноларингология» на примере оказания медицинской помощи в амбулаторно-поликлиническом и стационарном лечебно-профилактических учреждениях Департамента здравоохранения Московской области: консультативно-диагностическом центре (КДЦ) и ЛОР-кабинете при стационарном отделении №2 ГБУЗ Московской области «Люберецкая областная больница» с I.2017 по XII.2023 гг., а также в стационарном отделении №2 ГБУЗ Московской области «Люберецкая областная больница», с I.2017 по XII.2023 гг. Третий этап представлял собой одномоментное поперечное исследование и был посвящен анализу социоэкономических и медицинских характеристик населения, оценки структуры и распространенности заболеваемости населения по профилю «оториноларингология» в условиях оказания медицинской помощи в КДЦ и ЛОР-кабинете при Люберецкой областной больнице, а также в стационарном отделении. На данном этапе оценивались факторы, влияющие на оказание медицинской помощи, результаты лечения и удовлетворенность оказанной помощью. Полученные в ходе выполнения диссертационного исследования результаты на заключительном этапе исследования были положены в основу рекомендаций по оптимизации оказания оториноларингологической помощи в амбулаторно-поликлинических и стационарных условиях в исследуемых медицинских организациях. В исследование включена большая группа пациентов: 305, получавших амбулаторную медицинскую помощь, и 176, находившихся на стационарном лечении. Статистическая обработка данных проводилась с использованием современных методов анализа данных, включая различные алгоритмы машинного обучения и ROC-анализ.

В главах 3 («Амбулаторная медицинская помощь при заболеваниях оториноларингологического профиля») и 4 («Стационарная медицинская помощь при заболеваниях оториноларингологического профиля») автор подробно анализирует оказание, соответственно, амбулаторной и стационарной медицинской помощи при заболеваниях оториноларингологического профиля,

дает общую характеристику пациентам, включая социоэкономические особенности, оценивает непосредственные результаты оказания помощи, удовлетворенность пациентов. Среди пациентов амбулаторных медицинских организаций у 92,5% была обеспечена полная подготовка к последующим процедурам, у 75,4% обследование было охарактеризовано как полное, а у 72,8% схема лечения полностью соответствовала диагнозу. Общий уровень удовлетворённости амбулаторной помощью был высоким: 80,0% пациентов были полностью удовлетворены. Автором были выявлены значимые связи между удовлетворённостью пациентов и такими факторами, как вежливость и внимание персонала, наличие бесплатных услуг, профессионализм персонала и полнота обследования. Корреляционный анализ с использованием критерия Спирмена продемонстрировал отрицательную связь между общей удовлетворённостью и временем, затрачиваемым на дорогу до поликлиники, а также положительную связь между продолжительностью заболевания и длительностью ожидания врачебного приёма. Среди пациентов стационарной медицинской организации диагноз направления был полностью подтверждён у 72,2%; продолжительность стационарного лечения в среднем составила 7 суток, хирургическое лечение проводилось у 46% пациентов, комбинированное – у 22,7%. Госпитальная летальность оставалась низкой (0,24–0,69%), а количество переводов в другие стационары снизилось до нуля к 2023 г. Внедрение цифровых систем, таких, как ЕМИАС, способствовало оптимизации процессов и повышению эффективности лечения. Общий уровень удовлетворённости стационарной помощью был высоким: 73,9% пациентов были полностью удовлетворены, 21,0% — частично. Соискатель выявил значимые связи между удовлетворённостью пациентов и такими факторами, как плохое оснащение медицинской организации, высокий профессиональный уровень персонала, недостаток лекарственных препаратов, наличие бесплатных услуг. Корреляционный анализ показал отрицательную связь между возрастом пациентов и удовлетворённостью лечением, а также с условиями пребывания, и

положительную – между временем ожидания госпитализации и продолжительностью заболевания.

В главе 5, озаглавленной «Подходы к использованию информационных технологий при анализе результатов и удовлетворенности пациентов амбулаторной и стационарной помощью при заболеваниях ЛОР-органов», автор на основании поиска предикторов удовлетворенности пациентов поликлинических и стационарных медицинских организаций оториноларингологического профиля методами машинного обучения с учителем для оптимизации лечебно-диагностического процесса. Значимыми факторами, влияющими на удовлетворенность пациентов поликлиники, оказались время в пути до медицинской организации, длительность заболевания, возраст, время ожидания приема и продолжительность временной нетрудоспособности. Общая удовлетворенность пациентов стационара зависела от возраста и времени от первичного обращения до госпитализации, а удовлетворенность условиями пребывания – от продолжительности диагностического этапа. В заключении диссертации автор дает обобщающий материал по результатам выполненной работы. Проведенное исследование позволило не только дать комплексную характеристику состояния помощи пациентам с заболеваниями ЛОР-органов в регионе, но и с применением современных аналитических инструментов вышло на уровень персонализированного прогнозирования удовлетворенности. Полученные результаты вносят значительный вклад в понимание факторов, формирующих удовлетворенность пациентов, и согласуются с данными как российских, так и зарубежных исследований. Выявленные закономерности легли в основу научно обоснованных выводов и практических рекомендаций, реализация которых будет способствовать дальнейшему повышению качества и доступности оториноларингологической помощи, росту удовлетворенности пациентов и улучшению общественного здоровья на региональном уровне.

В заключении соискатель обобщает материал и дает трактовку полученным результатам.

Выводы и практические рекомендации обоснованы статистическими расчетами. Они являются следствием приведенных в работе результатов, соответствуют поставленной цели и задачам исследования, и могут быть применены в клинической деятельности любого подразделения оториноларингологического профиля.

Автореферат оформлен в соответствии с необходимыми требованиями и полностью отражает содержание диссертационного исследования Касаткина А.Н.

**Степень обоснованности и достоверности научных положений,
выводов и практических рекомендаций**

Цель работы адекватная ее названию, поставленные задачи полностью раскрывают цель диссертации, а содержание проведенных исследований в полной мере позволяет установить и доказать полученные автором результаты и закономерности.

В целом диссертационная работа соответствует понятию внутреннего единства научного исследования, последовательна в используемых приемах и методах анализа, отличается взаимосвязанностью положений, выносимых на защиту, выводов и практических рекомендаций.

Выводы и практические рекомендации основаны на результатах классического комплексного социально-гигиенического исследования, репрезентативность которого не вызывает сомнений.

Результаты исследования научно обоснованы, достоверность их подтверждена примененными современными методами и проведенным статистическим анализом.

Внедрение результатов исследования в практику

Результаты и материалы диссертационного исследования внедрены в деятельность медицинских организаций Московской области: ГБУЗ

Московской области «Лотошинская больница» (акт внедрения от 06.02.2026); ГБУЗ Московской области «Шаховская больница» (акт внедрения от 18.02.2026); ГБУЗ Московской области «Наро-Фоминская больница» (акт внедрения от 20.02.2026); ГБУЗ Московской области «Люберецкая областная клиническая больница» (акт внедрения от 16.03.2026г.).

Материалы исследования и методические рекомендации используются в учебном процессе кафедры общественного здоровья, здравоохранения и гигиены медицинского института РУДН при изучении разделов «Заболеваемость населения как показатель общественного здоровья», «Специализированная медицинская помощь, особенности организации» (акты внедрений от 10.02.2026).

Полнота публикаций в печати

Обоснованность научных результатов подтверждается полнотой и объемом публикаций. По материалам исследования опубликовано 8 печатных работ, в том числе 3 – в журналах, входящих в Перечень ВАК (К1, К2), 1 – в журнале, входящем в Перечень ВАК (К3), получено 1 свидетельство о государственной регистрации базы данных.

Рекомендации и вопросы

Принципиальных замечаний по сути выполненной работы нет. Небольшое количество стилистических неточностей и пунктуационных ошибок не снижают несомненную научную и практическую значимость диссертации.

Вместе с тем, при оппонировании рукописи возник уточняющий вопрос, не снижающий ценность проведенного исследования, на который хотелось бы получить расширенный ответ автора, а именно:

ВОПРОС: В Вашей работе обоснован, разработан и внедрен термин «персонализированное прогнозирование удовлетворенности пациента». Это, на мой взгляд, весьма интересная научно-организационная новелла, решение которой лежит в русле одного из приоритетов современного здравоохранения – перехода к персонифицированной медицине. Что вошло в это понятие по

результатам Вашей работы, и как практически можно перейти к персонализированному прогнозированию удовлетворенности в медицинских организациях?

Заключение

Диссертационная работа Касаткина Алексей Николаевича на тему «Совершенствование организации медицинской помощи по профилю «оториноларингология» на региональном уровне», представленная на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза, является законченной научно-квалификационной работой, в которой осуществлено решение актуальной научно-практической задачи в области общественного здоровья и здравоохранения, заключающейся в разработке и научном обосновании комплекса медико-социальных и организационных мероприятий по совершенствованию организации медицинской помощи по профилю «оториноларингология» на амбулаторно-поликлиническом и стационарном уровнях в медицинских организациях на примере Московской области.

Диссертационная работа, выполненная Касаткиным А.Н., по своей актуальности, важности поставленной цели и решенных задач исследования, теоретической и практической значимости полученных результатов, а также по внедрению результатов в практику, соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, согласно п. 2.2. раздела II Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», утвержденного Ученым советом РУДН протоколом № УС-1 от 22.01.2024 г., а её автор Касаткин Алексей Николаевич заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности

3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Официальный оппонент:

Доктор медицинских наук (3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза), профессор, главный научный сотрудник – заведующий отделом медико-профилактических технологий управления рисками общественному здоровью, руководитель Центра дополнительного профессионального медицинского образования ФБУН «ННИИГП» Роспотребнадзора

Позднякова Марина Александровна

Подпись доктора медицинских наук, профессора Поздняковой М.А. заверяю:
Ученый секретарь ФБУН «ННИИГП» Роспотребнадзора,
кандидат биологических наук



Колесов Сергей Алексеевич

«17» апреля 2026 год

Контактная информация:

Федеральное бюджетное учреждение науки «Нижегородский научно-исследовательский институт гигиены и профпатологии» Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Адрес: 603950, г. Нижний Новгород, ул. Семашко д. 20. Тел. +7 (831)4196194, электронная почта: recept@nniigr.ru

Отзыв официального оппонента на диссертацию Касаткина А.Н.