



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный
химико-фармацевтический университет»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации
(ФГБОУ ВО СПХФУ Минздрава России)

Профессора Попова ул., д.14, лит. А
вн.тер.г. муниципальный округ Аптекарский остров
Санкт-Петербург, 197022
Телефон (812) 499-39-00. Факс: (812) 499-39-03
E-mail: rectorat.main@pharminnotech.com
ОКПО 00481985, ОГРН 1037828029007
ИНН 7813045875, КПП 781301001

06.11.2025 № 01-1645/1

На _____ от _____

«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. ректора ФГБОУ ВО СПХФУ

Минздрава России

доктор фармацевтических наук профессор

И.А. Наркевич

ноября 2025



ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО СПХФУ Минздрава России) на диссертационную работу Ульяновой Ирины Евгеньевны «Разработка организационно-методических подходов к оптимизации фармацевтического консультирования при реализации товаров аптечного ассортимента дистанционным способом», представленную на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 3.4.3.Организация фармацевтического дела в ПДС 0300.020 Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации

Актуальность темы

Диссертационная работа Ульяновой Ирины Евгеньевны посвящена вопросам совершенствования фармацевтического онлайн-консультирования. Цифровизация различных сфер, в том числе фармацевтической отрасли,

поддержание оказания качества фармацевтических услуг в онлайн-пространстве – важная задача, для решения которой требуется совершенствование дистанционного фармацевтического консультирования. Необходимость обеспечения качества фармацевтического консультирования в цифровой среде, в том числе при ответственном самолечении, обусловлена большим количеством сайтов организаций, реализующих дистанционно лекарственные препараты и иные товары аптечного ассортимента, а также широким распространением и доступностью информации в сети Интернет. Исходя из вышеизложенного, актуальность данного исследования не вызывает сомнений.

Автором диссертационной работы поставлена конкретная цель – совершенствование фармацевтического консультирования при дистанционной реализации лекарственных препаратов и иных товаров аптечного ассортимента. Выводы и рекомендации диссертационного исследования И.Е. Ульяновой являются существенными для решения приоритетных задач в сфере здравоохранения в рамках вопросов фармацевтического онлайн-консультирования.

Новизна исследования и полученных результатов, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Диссертантом разработаны организационно-методические подходы к совершенствованию фармацевтического консультирования в цифровой среде; обязательные и дополнительные критерии оценки информационного наполнения сайтов; алгоритм фармацевтического онлайн-консультирования (на примере симптома «ожог кожных покровов»); критерии систематизации безрецептурных лекарственных препаратов и иных товаров аптечного ассортимента в рамках ответственного самолечения в онлайн-среде; сформулированы этические принципы фармацевтического онлайн-консультирования, а также пути их реализации; блок-схема заказа безрецептурных лекарственных препаратов и иных товаров аптечного

ассортимента в онлайн-среде, направленная на повышение качества фармацевтического консультирования.

Методом анкетирования 356 фармацевтических специалистов выявлены образовательные потребности анкетлируемых для оптимизации фармацевтического консультирования населения при обращении с симптомом «ожог кожных покровов», в том числе в онлайн-среде. Разработаны специальные профессиональные компетенции и индикаторы их достижения; навыки оказания само- и взаимопомощи при ожогах кожных покровов. Научные положения, выводы и рекомендации диссертационного исследования соответствуют его цели, поставленным задачам и вытекают из достоверных результатов, подтвержденных статистически обработанными данными.

Значимость для науки и практики полученных результатов

Теоретическая и практическая значимость исследований диссертационной работы Ульяновой Ирины Евгеньевны несомненна и представлена отчетливо.

Теоретическая часть состоит в том, что результаты данной диссертационной работы позволили сформировать комплекс организационно-методических подходов к оптимизации фармацевтического консультирования в цифровой среде.

Оценивая практическую значимость исследования, следует положительно отметить внедрение полученных результатов в деятельность регуляторных органов, фармацевтических организаций и учебный процесс. Практическая значимость выполненного диссертантом исследования подтверждается соответствующими актами внедрения.

Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертационной работы

Основные результаты диссертации рекомендуется использовать органами управления здравоохранением и фармацевтической деятельностью, аптечными организациями для совершенствования фармацевтического

онлайн-консультирования. Разработанная программа дополнительного профессионального образования может использоваться образовательными организациями фармацевтического профиля.

Замечания по работе

Выполненная И.Е. Ульяновой работа является самостоятельным научным исследованием, носит завершенный характер и заслуживает положительной оценки. Однако в ходе рассмотрения диссертационной работы возникли следующие вопросы:

1. Какие формы онлайн-консультирования были изучены в ходе исследования (чат-боты, видеоконференции)?
2. Планируется ли дальнейшая разработка алгоритмов фармацевтического консультирования для других симптомов?
3. Какой тип данных и какие единицы измерения были использованы в ходе корреляционного анализа для характеристики значений блока 2 (самооценка необходимости дополнительного обучения....) и блока 3 (практические вопросы фармацевтического консультирования....)?
4. Каким образом графический онлайн-редактор «Figma» использовался для целей статистического анализа (стр.7 автореферата)?

Поставленные вопросы не носят принципиальный характер и в целом не влияют на положительное впечатление от диссертационного исследования.

Заключение

Диссертационная работа Ульяновой Ирины Евгеньевны на тему «Разработка организационно-методических подходов к оптимизации фармацевтического консультирования при реализации товаров аптечного ассортимента дистанционным способом», представленная на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук, является законченной научно-квалификационной работой, в которой содержится новое решение научной задачи современной организации фармацевтического дела, заключающейся в совершенствовании фармацевтического онлайн-

консультирования, имеющей важное значение для развития фармацевтической науки и практики.

Работа соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук, согласно п. 2.2 раздела II Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», утвержденного ученым советом РУДН протокол № УС-1 от 22.01.2024 г., а её автор, Ульянова Ирина Евгеньевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела.

Отзыв подготовлен заведующим кафедрой медицинского и фармацевтического товароведения, доктором фармацевтических наук (15.00.01 – Технология лекарств и организация фармацевтического дела), профессором Умаровым Сергеем Закирджановичем.

Отзыв обсужден и одобрен на заседании кафедры медицинского и фармацевтического товароведения 05 ноября 2025 г, протокол № 5.

Председательствующий на заседании: заведующий кафедрой медицинского и фармацевтического товароведения, доктор фармацевтических наук (15.00.01 – Технология лекарств и организация фармацевтического дела), профессор Умаров Сергей Закирджанович.

Подпись Умарова С.З. заверяю.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО СПХФУ Минздрава России)
197022, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Аптекарский остров, ул. Профессора Попова, д. 14, лит. А
Контактный телефон: (812) 499-39-00
Адрес электронной почты: rectorat.main@pharminnotech.com



«06» ноября 2025 г.

Подпись руки Умарова С.З.
удостоверено 06.11.2025
Начальник отдела документации Павлюк И.Е.
ФГБОУ ВО СПХФУ Минздрава России