

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертационной работы
Ульяновой Ирины Евгеньевны**

на тему: **«Разработка организационно-методических подходов к оптимизации фармацевтического консультирования при реализации товаров аптечного ассортимента дистанционным способом»**, представленной к защите на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела в ПДС 0300.020 на базе Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», г. Москва

Диссертационная работа соискателя – Ульяновой Ирины Евгеньевны посвящена вопросам совершенствования фармацевтического консультирования дистанционным способом. Основное внимание в работе уделено глубокому анализу и исследованию важных проблем фармацевтического онлайн-консультирования на сайтах организаций, реализующих лекарственные препараты и иные товары аптечного ассортимента дистанционно, оценке знаний фармацевтических специалистов и возможностей искусственного интеллекта. Тема диссертационной работы И.Е. Ульяновой является актуальной, а результаты выполненных исследований имеют существенное значение для здравоохранения.

Цель исследования - совершенствование фармацевтического консультирования при дистанционной реализации лекарственных препаратов и иных товаров аптечного ассортимента. Для достижения поставленной цели были сформулированы задачи, которые позволили провести анализ нормативно-правовой базы, регламентирующей законодательное становление дистанционной торговли ЛП, обосновать направления развития дистанционной торговли ЛП и оказания фармацевтического консультирования в онлайн-среде; оценить современное состояние и разработать этические требования к фармацевтическому онлайн-консультированию; разработать рекомендации по совершенствованию фармацевтического консультирования в цифровой среде (на примере симптома «ожог кожных покровов»); выявить информационные потребности фармацевтических работников по оказанию консультирования онлайн; разработать структуру сайтов организаций, осуществляющих дистанционную

торговлю ЛП, и рекомендации по стандартизации цифровой услуги фармацевтического консультирования.

В исследовании диссертантом в соответствии с поставленными задачами использован комплекс методов исследования (контент-анализ, метод информационного поиска, логический анализ, систематизация, сравнительный анализ, SWOT-анализ, метод бесповторной выборки, статистические методы и др.). Исследование является оригинальным, многоплановым и характеризуется научной новизной. Автором обоснованы организационно-методические подходы к совершенствованию фармацевтического консультирования в цифровой среде; впервые разработаны обязательные и дополнительные критерии оценки информационного наполнения сайтов организаций, реализующих лекарственные препараты и иные товары аптечного ассортимента дистанционно; сформулированы этические принципы фармацевтического онлайн-консультирования (объективность, добросовестность, беспристрастность, конфиденциальность, этичность маркетинга, достоверность и безопасность) и пути их реализации; разработан алгоритм фармацевтического онлайн-консультирования (на примере симптома «ожог кожных покровов»); обоснованы и разработаны критерии систематизации безрецептурных лекарственных препаратов и иных товаров аптечного ассортимента в онлайн-среде; выявлены образовательные потребности фармацевтических специалистов для оптимизации фармацевтического консультирования населения при обращении с симптомом «ожог кожных покровов»; обоснована и разработана блок-схема заказа безрецептурных лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента в онлайн-среде.

Автором проведен комплексный анализ, результаты исследования внедрены в деятельность регуляторных органов, фармацевтических и образовательных организаций. В заключении сделаны выводы, которые отражают решение задач исследования.

Результаты диссертационной работы И.Е. Ульяновой доложены и обсуждены на научных конференциях, отражены в 14 научных публикациях, 4 из которых - в изданиях, рекомендованных ВАК Минобрнауки; 1 статья в журнале, индексируемом в международных базах цитирования (Scopus); получено 1 свидетельство о регистрации базы данных.

При рассмотрении автореферата возникли следующие вопросы.

1. Учитывались ли при проведении исследований особенности дистанционного консультирования возрастных категорий населения?
2. Оцените, пожалуйста, возможный вклад и перспективы использования искусственного интеллекта в разработку

организационно-методических подходов к оптимизации фармацевтического консультирования.

Анализ представленной работы показал, что диссертационное исследование Ульяновой Ирины Евгеньевны на тему «Разработка организационно-методических подходов к оптимизации фармацевтического консультирования при реализации товаров аптечного ассортимента дистанционным способом» соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук, согласно п. 2.2 раздела II Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», утвержденного ученым советом РУДН протокол № УС-1 от 22.01.2024 г., а её автор, Ульянова Ирина Евгеньевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела.

Доктор фармацевтических наук (14.04.03

Организация фармацевтического дела), профессор,

заведующий кафедрой фармации Иркутской

государственной медицинской академии

последипломного образования – филиала Российской

медицинской академии непрерывного профессионального

образования Министерства здравоохранения Российской

Федерации

Ковальская

Ковальская Галина Николаевна

12.11. 2025 г.

Иркутская государственная медицинская академия последипломного

образования – филиал ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России

664049 г. Иркутск микрорайон Юбилейный, 100 ИГМАПО

e-mail: igmapo@igmapo.ru

т. (3952) 46-53-26



ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы

Ульяновой Ирины Евгеньевны

на тему: **«Разработка организационно-методических подходов к оптимизации фармацевтического консультирования при реализации товаров аптечного ассортимента дистанционным способом»,** представленной к защите на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела в ПДС 0300.020 на базе Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», г. Москва

Диссертационное исследование Ульяновой И.Е. выполнено по актуальной теме, обусловленной противоречием между курсом, направленным на цифровизацию фармацевтического рынка, и отсутствием регламентации дистанционного фармацевтического консультирования. Несмотря на обязанность провизора осуществлять трудовые функции в соответствии с Профессиональными стандартами, отсутствие четких алгоритмов и правовых механизмов в онлайн-среде повышает риски некорректного самолечения и несвоевременного обращения населения к врачу.

Целью диссертационной работы явилось совершенствование фармацевтического консультирования при дистанционной реализации лекарственных препаратов и иных товаров аптечного ассортимента. Для достижения цели было сформулировано пять взаимосвязанных задач, в полной мере раскрывающих внутреннюю логику исследования, которые, исходя из текста автореферата, были последовательно решены, а полученные результаты полностью отражены в выводах по главам и общем заключении.

Диссертационная работа И.Е. Ульяновой обладает научной новизной. Автором разработаны организационно-методические подходы к оптимизации фармацевтического консультирования при дистанционной реализации лекарственных препаратов и иных товаров аптечного ассортимента. Кроме того, разработаны обязательные и дополнительные критерии оценки информационного наполнения сайтов организаций. На основе контент-анализа научной литературы сформулированы этические принципы фармацевтического онлайн-консультирования и дистанционной торговли лекарственными препаратами и иными товарами аптечного ассортимента: объективность, добросовестность, беспристрастность, конфиденциальность, этичность маркетинга, достоверность и безопасность, а также пути их реализации. Важно, что автором разработан алгоритм фармацевтического онлайн-консультирования; критерии систематизации безрецептурных лекарственных препаратов и иных товаров аптечного ассортимента в онлайн-среде на примере симптома «ожог кожных покровов».

Следует отметить теоретическую и практическую значимость диссертационного исследования Ульяновой И.Е., результаты которого получили внедрение в деятельность регуляторных органов, фармацевтических и образовательных организаций. Основные положения, выносимые на защиту соискателем, опубликованы в печати, в том числе 4 статьи опубликованы в изданиях Перечня ВАК, 1 статья в журнале, индексируемом в международных базах цитирования (Scopus), и прошли апробацию на различных научно-практических конференциях.

Таким образом, диссертационная работа Ульяновой И.Е. представляет собой цельное, логичное, выполненное на высоком научном уровне исследование, продемонстрировавшее перспективность дальнейших работ в этом направлении.

Анализ автореферата представленной работы показал, что диссертационное исследование Ульяновой Ирины Евгеньевны на тему «Разработка организационно-методических подходов к оптимизации

фармацевтического консультирования при реализации товаров аптечного ассортимента дистанционным способом» соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук, согласно п. 2.2 раздела II Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», утвержденного ученым советом РУДН протокол № УС-1 от 22.01.2024 г., а её автор, Ульянова Ирина Евгеньевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела.

Доктор фармацевтических наук

(научная специальность 14.04.03-Организация фармацевтического дела),

профессор кафедры организации и экономики фармации

Пятигорского медико-фармацевтического института – филиала ФГБОУ ВО

«Волгоградский государственный медицинский университет» Минздрава

России, профессор

Кабакова Таисия Ивановна

05 ноября 2025 года

Адрес: Россия, 357532, Ставропольский край,

г. Пятигорск, пр. Калинина, д.11 ПМФИ, кафедра ОЭФ

e-mail: kabtais@mail.ru

тел.8 (905) 446-07-62

Подпись Кабаковой Т.И. заверяю:

Зам начальника отдела правового

и кадрового обеспечения



И.Б. Злобина

ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ

диссертационной работы Ульяновой Ирины Евгеньевны на тему «Разработка организационно-методических подходов к оптимизации фармацевтического консультирования при реализации товаров аптечного ассортимента дистанционным способом», представленной к защите на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела в ПДС 0300.020 на базе Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», г. Москва

В условиях глобальной трансформации мировой экономики цифровизация утвердилась во всех отраслевых секторах. Особую актуальность внедрение цифровых технологий приобретает в социально значимых сферах, к которым относится фармация. Исследование вопросов, связанных с дистанционным фармацевтическим консультированием, представляет собой актуальную научную и практическую задачу. К таким исследованиям относится диссертационная работа Ульяновой И.Е.

Научная новизна работы заключается в разработке организационно-методических подходов к оптимизации фармацевтического консультирования при дистанционной реализации лекарственных препаратов и иных товаров аптечного ассортимента. Диссертантом разработан алгоритм и этические принципы фармацевтического онлайн-консультирования, критерии оценки информационного наполнения сайтов. Автором разработаны критерии систематизации безрецептурных лекарственных препаратов и иных товаров аптечного ассортимента в онлайн-среде. Автором выявлены образовательные потребности фармацевтических специалистов в рамках консультирования пациентов с симптомом «ожог кожных покровов», разработаны специальные профессиональные компетенции и индикаторы их достижения для решения данной проблемы.

Практическая значимость проведенного диссертантом исследования подтверждена актами внедрения в фармацевтические организации, регуляторные органы, а также в учебный процесс ФГБОУ ВО «Казанский государственный медицинский университет».

Содержание автореферата структурировано, наглядно проиллюстрировано и дает целостное представление о выполненном диссертационном исследовании, степени достоверности, а также апробации результатов.

При рассмотрении автореферата возник следующий вопрос:

1. Каким образом Вы предполагаете в дальнейшем использовать в работе аптечных организаций разработанный алгоритм?

Данный вопрос носит характер уточнения и не снижает значимости проведенного исследования.

Анализ автореферата показал, что диссертационное исследование Ульяновой Ирины Евгеньевны «Разработка организационно-методических подходов к оптимизации фармацевтического консультирования при реализации товаров аптечного ассортимента дистанционным способом» соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук, согласно п. 2.2 раздела III Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», утвержденного ученым советом РУДН протокол № УС-1 от 22.01.2024 г., автор диссертации Ульянова Ирина Евгеньевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела.

Профессор кафедры фармации федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Башкирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации,

доктор фармацевтических наук (по специальности – 15.00.01 - Технология лекарств и организация фармацевтического дела),
профессор

Ибрагимова Гузэль Ярулловна

450008, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ленина, д. 3

Телефон: 8 (347) 272-11-60

E-mail: iguzel27@yandex.ru

Подпись: *Г. Я. Ибрагимова*
Заверяю:
Ученый секретарь ФГБОУ ВО «Российский университет дружбы народов»
Минздрава России
10.11.25



ОТЗЫВ

на автореферат диссертации **Ульяновой Ирины Евгеньевны** на тему: **«Разработка организационно-методических подходов к оптимизации фармацевтического консультирования при реализации товаров аптечного ассортимента дистанционным способом»**, представленной к защите на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела в ПДС 0300.020 на базе Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», г. Москва

Актуальность выполненного исследования определяется значимостью, рассматриваемой И.Е. Ульяновой проблемы – совершенствование фармацевтического консультирования при реализации товаров аптечного ассортимента дистанционным способом. Проведение данного исследования является необходимым для решения приоритетных задач в сфере здравоохранения в рамках вопросов повышения информированности фармацевтических работников и населения по вопросам фармацевтического онлайн-консультирования. Таким образом, актуальность выбранной автором темы не вызывает сомнений, поскольку до настоящего времени комплексных исследований по совершенствованию фармацевтического онлайн-консультирования не проводилось.

Научная новизна исследования И.Е. Ульяновой несомненна и заключается в разработке организационно-методических подходов к оптимизации фармацевтического консультирования при дистанционной реализации лекарственных препаратов и иных товаров аптечного ассортимента, разработке обязательных и дополнительных критериев оценки информационного наполнения сайтов, формулировании этических принципов фармацевтического онлайн-консультирования, алгоритма фармацевтического онлайн-консультирования, разработке блок-схемы заказа безрецептурных лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента в онлайн-среде. Степень обоснования и достоверности исследования подтверждается применением современных и апробированных научных методов исследования и достаточным объемом информации.

Результаты проведенной работы опубликованы в 14 научных статьях, из них 4 – в изданиях, рекомендованных ВАК Минобрнауки, 1 научная статья - в журнале, индексируемом в международных базах цитирования (Scopus), 1 свидетельство о государственной регистрации базы данных.

Внедрение результатов работы подтверждают соответствующие акты. Полученные результаты имеют практическое значение. Диссертантом разработаны и внедрены в практику рекомендации для фармацевтических организаций, регуляторных органов, а также внедрены в учебный процесс

ФГБОУ ВО «Казанский государственный медицинский университет», разработана программа для непрерывного медицинского и фармацевтического образования.

Аннотация хорошо структурирована и отражает основные направления диссертационного исследования Ульяновой И.Е.

При изучении автореферата к диссертанту возник уточняющий вопрос: внедрена ли предложенная блок-схема заказа безрецептурных препаратов и иных товаров аптечного ассортимента на сайтах аптечных организаций?

С учетом вышеизложенного можно сделать вывод, что по актуальности, научной новизне, теоретической и практической значимости, завершенности, достоверности полученных результатов и обоснованности выводов диссертационное исследование **Ульяновой Ирины Евгеньевны** на тему **«Разработка организационно-методических подходов к оптимизации фармацевтического консультирования при реализации товаров аптечного ассортимента дистанционным способом»** соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук, согласно п. 2.2 раздела III Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», утвержденного Ученым советом РУДН протокол № УС-1 от 22.01.2024 г., автор диссертации Ульянова Ирина Евгеньевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела.

доктор фармацевтических наук (15.00.01 Технология лекарств и организация фармацевтического дела), профессор, заведующий кафедрой фармацевтических дисциплин федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Тюменский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

«05» ноября 2025 г.

КНЫШ Ольга Ивановна

Подпись Кныш Ольги Ивановны заверяю:
Ученый секретарь Ученого совета ФГБОУ Тюменский ГМУ
Минздрава России, к.м.н, доцент

Платицина С.В.

Контактные данные:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тюменский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, 625023, Тюмень, ул. Одесская, д. 54. Телефон: +7 919 9263204. Knysho@mail.ru

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы

Ульяновой Ирины Евгеньевны на тему «Разработка организационно-методических подходов к оптимизации фармацевтического консультирования при реализации товаров аптечного ассортимента дистанционным способом», представленной к защите на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела в ПДС 0300.020 на базе Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», г. Москва

Современное экономическое развитие детерминировано процессами цифровой трансформации. В данном контексте исследование фармацевтического консультирования при дистанционной торговле лекарственными препаратами и иными товарами аптечного ассортимента представляет собой закономерный этап, отвечающий запросам времени. В связи с этим тема рассматриваемой диссертационной работы И.Е. Ульяновой без сомнения является актуальной.

Цель диссертации четко сформулирована, её достижение позволяет обеспечить необходимый уровень исследования. Задачи, определенные автором, согласуются с поставленной целью. Автореферат позволяет получить полное представление о содержании диссертационной работы.

Научная новизна работы заключается в том числе в разработке организационно-методических подходов к оптимизации фармацевтического консультирования при дистанционной реализации лекарственных препаратов и иных товаров аптечного ассортимента. Научной новизной характеризуется разработанный алгоритм и этические принципы фармацевтического онлайн-консультирования, критерии оценки информационного наполнения сайтов.

Теоретическая значимость исследования И.Е. Ульяновой заключается в расширении фармацевтического знания в сфере дистанционного фармацевтического консультирования. Практическая значимость диссертации подтверждается актами внедрения результатов исследования в деятельность фармацевтических организаций, регуляторных органов, учебный процесс Института фармации ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава России, систему НМФО.

Достоверность результатов обеспечивается обоснованным выбором и достаточным количеством объектов исследования, использованием общенаучных, социологических и статистических методов. Выводы и научные положения исследования находятся в логической взаимосвязи с полученными результатами и поставленными задачами. Критические замечания по тексту автореферата отсутствуют.

Анализ текста автореферата позволяет сделать вывод, что диссертационная работа Ульяновой Ирины Евгеньевны «Разработка организационно-методических подходов к оптимизации фармацевтического консультирования при реализации товаров аптечного ассортимента дистанционным способом» является завершенным научным исследованием, выполненным на актуальную тему, обладает научной новизной и практической значимостью, соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук, согласно п. 2.2 раздела II Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», утвержденного ученым советом РУДН протокол № УС-1 от 22.01.2024 г., а её автор, Ульянова Ирина Евгеньевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела.

доктор фармацевтических наук (14.04.03 Организация фармацевтического дела), профессор кафедры управления и экономики фармации– базовой кафедры «Аптеки Плюс» федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Самарский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации



Гладунова Елена Павловна

«06» ноября 2025 г.

Подпись Гладуновой Елены Павловны заверяю:

