

## ОТЗЫВ

официального оппонента доктора фармацевтических наук, доцента, профессора кафедры фармации Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кемеровский государственный медицинский университет»

Министерства здравоохранения Российской Федерации

Петрова Андрея Георгиевича

**на диссертационную работу Желткевич Ольги Валерьевны на тему: «Методологические основы формирования концепции эффективного профессионального взаимодействия для повышения качества лекарственной помощи», представленную к защите на соискание ученой степени доктора фармацевтических наук по специальности 3.4.3.**

Организация фармацевтического дела в постоянно действующий диссертационный совет ПДС 0300.020 Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования

«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»

(РУДН)

### **Актуальность темы**

Решение проблем здравоохранения выделено в качестве приоритетных задач Президентом России. основополагающими аспектами стратегии Всемирной организации здравоохранения «Здоровье – 2020» являются общегосударственный подход и принцип участия всего общества в деле социально справедливого улучшения здоровья. В первую очередь это касается пациентов с социально-значимыми заболеваниями, к числу которых относится артериальная гипертензия. Им приходится наиболее часто обращаться как к работникам медицинских, так и аптечных организаций не только за приобретением лекарственного препарата, но и за консультациями по рациональному их использованию.

Указанная ситуация требует преемственности и обратной связи в совместной деятельности медицинских и фармацевтических работников, непосредственного и опосредованного взаимодействия специалистов с пациентами, постоянного повышения уровня взаимодействия во всех звеньях системы здравоохранения.

Выше перечисленные обстоятельства диктуют необходимость поиска путей совершенствования организационно-функциональных форм и разработки современных технологий эффективного профессионального взаимодействия специалистов здравоохранения (провизоров и врачей).

Исходя из вышеизложенного, тема диссертационного исследования Желткевич Ольги Валерьевны является крайне актуальной, а проведенные ей исследования своевременными и востребованными.

С позиции теоретической и практической значимости темы исследования соискателем была сформулирована цель и определены задачи, раскрывающие логику диссертационной работы.

Благодаря четко сформулированным задачам и комплексу методов исследования, использованных диссертантом в полном объеме, удалось достичь поставленной цели.

### **Достоверность и новизна результатов исследования**

Достоверность результатов, полученных в диссертационной работе О.В. Желткевич, обеспечена релевантностью применяемых способов сбора и анализа исходной информации для исследования; достаточным объемом проведенных исследований и адекватной оценкой полученных результатов. Работа выполнена на репрезентативном материале. Вышеперечисленное позволяет заключить, что достоверность основных результатов диссертационной работы Желткевич О.В. не вызывает сомнений.

**Научная новизна** заключается в том, что впервые

1. Теоретически обоснована методология совершенствования процесса профессионального взаимодействия специалистов здравоохранения с пациентами, включающая результаты базовых исследований, общенаучные и специфические принципы, логический анализ понятийного аппарата, характеристику методов сбора и обработки первичной информации. Определена структура процесса профессионального взаимодействия, с выделением её отдельных компонентов: информационного, организационного и психологического и обоснованы характеристики каждого из них. Предложенная трехкомпонентная структура процесса профессионального взаимодействия с учетом формирующих его ресурсов, а также факторов среды впервые позволила комплексно обеспечивать удовлетворенность пациента оказанием качественной лекарственной помощи.
2. Ситуационный анализ факторов среды на региональном уровне позволил сформировать медико-социальные аспекты, влияющие на уровень сердечно-сосудистой заболеваемости и смертности пациентов.
3. С помощью разработанной методики проведена комплексная оценка ассортимента антигипертензивных лекарственных препаратов. На основе метода экспертных оценок создана методика формирования оптимального набора помещений для профессионального взаимодействия, сочетающих нужные эргономические характеристики. Модифицированная методика оценки информационной емкости позволила выявить несовершенство информационный среды аптечной организации.
4. С помощью метода типологизации проведен анализ удовлетворенности потребителей, в результате которого были впервые, определены аспекты, ее формирующие: информационные потребности (источники, сведения и способы получения информации); формы взаимодействия в эргономичном пространстве; рациональная организация процесса отпуска; навыки эффективного взаимодействия.
5. На основе мультифункционального подхода проведено исследование компонентов процесса профессионального взаимодействия, результаты которого продемонстрировали потребность в создании организационно-функциональных форм для эффективного профессионального взаимодействия. Сформулировано понятие, предложена структура, выявлены

критерии оценки компонентов, уровни сформированности профессиональной гибкости фармацевтического специалиста.

6. Впервые представлена концепция сквозного преподавания элементов, формирующих компетенции профессионального взаимодействия на разных уровнях фармацевтического образования.

7. Разработана модель формирования профессиональной гибкости, послужившая основой выстраивания образовательной траектории, развивающей навыки взаимодействия на различных уровнях профессионального образования и на этапе дополнительного профессионального образования.

8. С использованием современных информационных технологий разработан алгоритм компьютерной программы эффективного профессионального взаимодействия, интегрированной в Единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ), функционирующей на автоматизированном рабочем месте специалиста здравоохранения. Сформировано понятие «Информационно-коммуникационная услуга» (ИКУ), предложена концепция ИКУ. В качестве организационно-функциональной формы предложена действующая с применением концепции ИКУ медико-фармацевтическая школа.

9. На основании теории синергетики и мультифункционального подхода создана концепция эффективного профессионального взаимодействия фармацевтических работников с врачами и пациентами, позволяющая объединить совместные усилия обеих категорий специалистов в процессе оказания лекарственной помощи пациентам.

#### **Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации**

Полученные в работе результаты базируются на достаточно большом объеме проанализированных данных, сопровождаются примерами внедрения предложенных научных положений в практическую деятельность фармацевтических организаций. Степень обоснованности полученных результатов определяется достаточным объемом проведенных исследований с использованием современных методических приемов, необходимых для решения поставленных научных задач и адекватной оценки полученных результатов.

Диссертационная работа О.В. Желткевич имеет традиционную структуру и состоит из введения, 7 глав, общих выводов, списка литературы и приложений. Содержание всех разделов диссертации логично взаимосвязано и обеспечивает убедительность выводов, которые в полной мере обоснованы и отвечают поставленным задачам. Диссертация изложена на 227 страницах текста компьютерного набора. Список литературы представлен 271 отечественными и 50 зарубежными источниками. Работа включает 57 таблиц, иллюстрирована 52 рисунками, содержит 23 приложения.

**Во введении** имеются все обязательные разделы и необходимые структурные элементы, предусмотренные соответствующими руководящими документами: актуальность темы, степень разработанности темы, цель и

задачи, научная новизна, теоретическая и практическая значимость, методология и методы, объект и предмет исследования, положения, выносимые на защиту, степень достоверности и апробация результатов, связь задач исследования с проблемным планом фармацевтических наук, соответствие диссертации паспорту научной специальности, личное участие автора, публикации, а также объем и структура работы.

**В 1 главе** «Ключевые аспекты профессионального взаимодействия фармацевтических и медицинских работников с пациентами», автором проведен глубокий контент-анализ предметной области исследования, в результате которого выявлена тенденция в подробном изучении процесса профессионального взаимодействия фармацевтических и медицинских работников с пациентами, в расширении компетентности фармацевтического работника в этом процессе. При этом, анализ зарубежных литературных источников продемонстрировал факт участия фармацевтических работников в качестве полноценного звена профессионального взаимодействия в проведении лекарственной терапии. По результатам анализа автор делает вывод, что профессиональное взаимодействие - широкое многогранное понятие, которое включает различные компоненты. Изучение профессионального взаимодействия фармацевтических работников проводилось в разных направлениях, однако в литературе не отражено профессиональное взаимодействие в совокупности, что не позволяет комплексно решить проблему повышения его эффективности.

В литературном обзоре автор отразил все направления исследований, которые используются в дальнейшем в работе.

**В главе 2** «Методология разработки концепции профессионального взаимодействия фармацевтических и медицинских работников между собой и с пациентами» проведено обоснование и разработана методология исследования процесса профессионального взаимодействия фармацевтических и медицинских работников с пациентами, направленная на совершенствование этого процесса, обеспечение согласованности действий всех его участников, научное обоснование организационно-функциональных форм и технологий его совершенствования, а также на более полное удовлетворение пациентов в лекарственной помощи.

Проработаны единые подходы к применению профессиональной терминологии и разработан понятийный аппарат исследования процесса профессионального взаимодействия фармацевтических и медицинских работников с пациентами, разработана программа исследования.

**В главе 3** «Элементы, обеспечивающие процесс профессионального взаимодействия фармацевтических и медицинских работников с пациентами» автором проведен анализ социально-демографической ситуации в регионе, в процессе которого был сделан вывод о том, что смертность за исследуемый период от заболеваний органов кровообращения в Ярославской области продолжает оставаться главной её причиной, что обуславливает необходимость повышения эффективности совместной работы специалистов здравоохранения. Процесс профессионального взаимодействия

фармацевтических и медицинских работников с пациентами регламентируется рядом нормативных документов, каждый из которых затрагивает отдельные аспекты процесса профессионального взаимодействия и может быть применим к информационному и организационному компонентам. Результаты проведенного анализа позволили сформировать наглядный региональный ассортиментный профиль исследуемой группы лекарственных препаратов, используемый при создании компьютерной программы эффективного профессионального взаимодействия, разработать технологии совершенствования информационной среды и пространства профессионального взаимодействия аптечной организации.

**В главе 4** «Совокупность аспектов, формирующих удовлетворенность пациентов с артериальной гипертензией в процессе взаимодействия со специалистами здравоохранения» с использованием социологического метода проведена оценка удовлетворенности пациентов лекарственной помощью, в результате которой установлена потребность в более высоком её уровне, а именно: во владении специалистами коммуникативными навыками, в предоставлении пациентам исчерпывающего объема профессиональной информации. В свою очередь, неудовлетворенные в полном объеме информационные потребности, по мнению автора, являются причиной низкого образовательного уровня пациентов и, как следствие, недостаточной их приверженности к лечению заболевания. Использование эффективных организационно-функциональных форм профессионального взаимодействия специалистов здравоохранения с пациентами позволит удовлетворить их информационные потребности, что повысит эффективность лекарственной помощи и качество жизни пациентов.

**В главе 5** «Характеристика процесса профессионального взаимодействия специалистов медицинских и аптечных организаций с пациентами» проведен анализ организационного, информационного и психологического компонентов процесса профессионального взаимодействия, выявлена частота нарушений в оформлении рецептурных бланков, информационные потребности, источники информации и формы профессионального взаимодействия фармацевтических и медицинских работников. Значительный интерес представляет эмпирическое исследование профессиональной гибкости фармацевтических работников.

**В главе 6** «Формирование профессиональной гибкости фармацевтического работника для повышения эффективности профессионального взаимодействия» научно обоснована и спроектирована модель формирования профессиональной гибкости фармацевтического работника, которая обуславливает структурированность и управляемость процесса взаимодействия. На основании модели разработаны рабочие программы дисциплин, охватывающие все уровни профессионального образования: среднее, высшее— специалитет, высшее образование — подготовка кадров высшей квалификации. Представлены программы цикла повышения квалификации и образовательного мероприятия в рамках дополнительного профессионального образования.

**В главе 7 «Концепция профессионального взаимодействия фармацевтических и медицинских работников с пациентами, её мониторинг и пути совершенствования» автором разработаны организационно-функциональные формы и технологии совершенствования процесса профессионального взаимодействия медицинских и фармацевтических специалистов с пациентами, страдающими артериальной гипертензией, а именно: компьютерная программа «Эффективное профессиональное взаимодействие», включающая автоматизированное рабочее место медицинского и фармацевтического работника, с модулем выписки электронного рецепта. Автором предложено создать медико-фармацевтическую школу, для которой разработано положение и программа тематических занятий для пациентов. Предложена новая технология – информационно-коммуникационная услуга (ИКУ) и ее наполнение (зоны для ИКУ, содержание ИКУ, мониторинг лекарственной терапии). Итогом всей работы стала концептуальная модель эффективного профессионального взаимодействия и система мониторинга процесса профессионального взаимодействия.**

Общие выводы, сформулированные в диссертации, являются обоснованными, логически вытекающими из проведенного исследования.

#### **Ценность для науки и практики результатов работы**

Теоретическая значимость проведенного исследования заключается в обосновании и использовании оригинальной методологии совершенствования процесса профессионального взаимодействия медицинских и фармацевтических специалистов с пациентами на основе мультифункционального подхода, информационного, организационного и психологического компонентов процесса.

Проанализированы основные факторы, влияющие на эффективность профессионального взаимодействия медицинских и фармацевтических работников с пациентами, на основе которых разработана концепция профессионального взаимодействия в процессе оказания лекарственной помощи.

Практическая значимость диссертационной работы заключается в создании и внедрении ряда методических рекомендаций для медицинских и фармацевтических работников, рабочих программ дисциплин для обучающихся разных уровней профессионального образования и программ циклов повышения квалификации и образовательного мероприятия в рамках дополнительного профессионального образования.

По материалам диссертации опубликовано 36 печатных работ, в том числе 16 – в ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях, рекомендованных ВАК/МБЦ. Основные результаты диссертационной работы Желткевич О.В. доложены и обсуждены на научных форумах различного уровня: Ежегодной межвузовской межрегиональной научной конференции «Ильинские чтения» (Санкт Петербург, 2017); XV ежегодной межрегиональной конференции «Актуальные проблемы обеспечения качества лекарственной и медицинской помощи», (Сочи, 2018); Всероссийской научно-



практической конференции, посвященной 55-летию фармацевтического факультета Тюменского государственного медицинского университета, (Тюмень, 2019); Научно-практической конференции «Региональные модели лекарственного обеспечения – МЕДФАРМИННОВАЦИИ -2019», (Сургут, 2019); Международной научно-практической конференции, посвященной 86-й годовщине Курского государственного медицинского университета (Курск, 2021); Международной научно-практической конференции «Фармацевтическая наука XXI века: актуальные проблемы и перспективы их решений» (Уфа, 2022); X Всероссийской конференции «Глобальные векторы развития фармацевтического образования, науки и практики в условиях непредсказуемой внешней среды и цифровизации» (Ярославль, 2022); Всероссийской научно-практической конференции «Современная фармация: вызовы, ожидания, решения» (Пермь, 2023); XXX Российском конгрессе «Человек и лекарство» (Москва, 2023) и др.

#### **Соответствие содержания автореферата основным положениям диссертации**

Содержание автореферата полностью отражает основные положения, результаты и выводы диссертационной работы.

#### **Достоинства и недостатки по содержанию и оформлению диссертационной работы**

Диссертационная работа Желткевич О.В. является завершенным научным трудом, выполненном на высоком методическом уровне с использованием современных методов исследования и имеет теоретическую и практическую значимость не только для повышения эффективности профессионального взаимодействия, но и для совершенствования лекарственного обеспечения в целом и, как следствие, повышения качества жизни пациентов, в том числе с социально значимыми заболеваниями.

При общей положительной оценке диссертационной работы, при её рассмотрении возникли некоторые дискуссионные и уточняющие вопросы:

1. Вами предложена идея создания медико-фармацевтической школы, для которой Вы разработали положение и программу тематических занятий для пациентов, уточните, пожалуйста, определяли ли Вы эффективность деятельности данной школы?
2. Какие ключевые элементы должно включать эргономичное пространство для оказания ИКУ? Имеется ли опыт внедрения его в аптечных организациях?
3. Уточните, пожалуйста, какие критерии Вы использовали для оценки компонентов процесса профессионального взаимодействия?
4. Какова роль профессиональной гибкости в повышении эффективности профессионального взаимодействия?

Указанные замечания не снижают значимости полученных результатов и не влияют на общую положительную оценку диссертационного исследования Желткевич О.В.

## Заключение

Диссертационное исследование Желткевич Ольги Валерьевны «Методологические основы формирования концепции эффективного профессионального взаимодействия для повышения качества лекарственной помощи» является законченной научно-квалификационной работой, в которой содержится новое решение научной проблемы повышения эффективности профессионального взаимодействия фармацевтических и медицинских специалистов с пациентами посредством разработки инновационных организационно-функциональных форм и технологий, способствующих повышению качества лекарственной помощи.

Работа соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора фармацевтических наук, согласно п. 2.1 раздела II Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов», утвержденного Ученым Советом РУДН протокол № 12 от 23.09.2019 г., а ее автор, **Желткевич Ольга Валерьевна**, заслуживает присуждения ученой степени доктора фармацевтических наук по специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела.

### Официальный оппонент:

Доктор фармацевтических наук (Научная специальность 14.04.03

«Организация фармацевтического дела»), доцент,

профессор кафедры фармации фармацевтического факультета

федерального государственного бюджетного

образовательного учреждения высшего образования

«Кемеровский государственный медицинский университет»

Министерства здравоохранения Российской Федерации

Почтовый адрес: 650056, Российская Федерация, Кемеровская область –

Кузбасс, город Кемерово, ул. Ворошилова, д. 22А

Контактный телефон: + 7 (950) 278-72-10.

адрес электронной почты: petrovandrey85@mail.ru

«28» сентября 2023 г.

Петров Андрей Георгиевич

Подпись доктора фармацевтических наук, доцента, профессора кафедры фармации А.Г. Петрова

Удостоверяю:

Подпись заверяю:

Специалист по кадрам

