

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Бирюковой Ксении Сергеевны на тему «Совершенствование фармацевтического информирования пациентов с хроническими заболеваниями с использованием инструментов цифровой среды», представленной на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела

Актуальность темы исследования. Диссертационное исследование Бирюковой К.С. затрагивает одну из важнейших проблем современного здравоохранения – повышение качества и безопасности фармацевтической помощи при безрецептурном отпуске лекарственных препаратов пациентам с хроническими патологиями. Выбранная автором нозологическая модель (гастроэзофагеальная рефлюксная болезнь (ГЭРБ)) характеризуется широкой распространенностью, длительным течением и высокими рисками нерационального самолечения, что делает задачу совершенствования информационного сопровождения таких пациентов крайне востребованной. Акцент на применении цифровых инструментов полностью соответствует государственной политике в сфере цифровизации здравоохранения и отражает современные мировые тенденции.

Цель исследования - научное обоснование и разработка методических подходов к цифровому фармацевтическому информированию пациентов с хроническими заболеваниями (на примере ГЭРБ).

Научная новизна исследований. Научно обоснована и разработана концепция совершенствования фармацевтического информирования пациентов с хроническими заболеваниями с использованием инструментов цифровой среды.

Разработаны методические подходы к цифровому фармацевтическому информированию пациентов с хроническими заболеваниями (на примере ГЭРБ).

Сформирован рациональный ассортиментный портфель безрецептурных лекарственных препаратов для лечения основных симптомов ГЭРБ с учетом

доминирующих фармакотерапевтических групп, ценовой доступности ЛП и рекомендаций врачей.

Разработан научно обоснованный алгоритм фармацевтического информирования посетителей аптек при безрецептурном отпуске препаратов для лечения основных симптомов ГЭРБ.

Научно обоснован и разработан комплекс взаимосвязанных инструментов для оптимизации фармацевтического информирования, включающий стандартную операционную процедуру, цифровой чат-бот, учебно-методическое пособие.

Теоретическая и практическая значимость работы.

Теоретическая значимость исследования состоит в расширении научных представлений о путях интеграции цифровых технологий в фармацевтическую практику для информационного сопровождения пациентов с хроническими заболеваниями. Практическая ценность подтверждается внедрением разработанных материалов в работу аптечных организаций и в учебный процесс образовательных учреждений, осуществляющих подготовку фармацевтических кадров, что демонстрирует прикладную направленность диссертации.

Достоверность полученных результатов обеспечивается корректным применением современных методов научного анализа, репрезентативным объемом эмпирических данных, логичностью и обоснованностью сделанных выводов, которые полностью соответствуют поставленным задачам.

Основные положения диссертации прошли апробацию на научно-практических конференциях различного уровня.

По теме работы опубликовано достаточное количество научных трудов, включая 2 статьи в изданиях, индексируемых в международной базе Scopus, и 2 статьи в журналах из Перечня ВАК Минобрнауки России. Научные положения диссертации и результаты проведенного исследования соответствуют специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела. Замечаний по автореферату не имеется.

Таким образом, исходя из содержания автореферата, диссертационная работа Бирюковой Ксении Сергеевны «Совершенствование фармацевтического

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Бирюковой Ксении Сергеевны на тему «Совершенствование фармацевтического информирования пациентов с хроническими заболеваниями с использованием инструментов цифровой среды», представленной на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела

Актуальность исследования обусловлена ростом значимости процесса фармацевтического информирования при безрецептурном отпуске лекарственных препаратов в аптечных организациях. Особого внимания требуют посетители аптечных организаций, приобретающие препараты, как правило, на постоянной основе для лечения хронических заболеваний. Учитывая активное развитие цифровых технологий, актуальным является научное обоснование и разработка методических подходов к цифровому фармацевтическому информированию пациентов с хроническими заболеваниями, которая является целью настоящего исследования.

Теоретическая значимость работы заключается в расширении фармацевтического знания в области совершенствования фармацевтического информирования пациентов с хроническими заболеваниями с использованием инструментов цифровой среды.

Практическая значимость диссертационной работы состоит в том, что полученные результаты исследования используются в аптечных организациях в качестве эффективных инструментов для оптимизации фармацевтического информирования при отпуске безрецептурных препаратов, что подтверждается актами внедрения.

Научная новизна исследования заключается в разработке концепции совершенствования фармацевтического информирования пациентов с хроническими заболеваниями с использованием инструментов цифровой среды, предусматривающая необходимое информационное взаимодействие при безрецептурном отпуске препаратов и, соответствующее современным тенденциям, использование мессенджеров. Обоснованы и разработаны

методические подходы к цифровому фармацевтическому информированию пациентов с хроническими заболеваниями (на примере ГЭРБ). На основе индекса Херфиндаля-Хиршмана выявлены низкая концентрация и благоприятные условия для конкуренции на рынке безрецептурных ЛП, предназначенных для купирования основных симптомов ГЭРБ в Республике Татарстан. Сформирован рациональный ассортиментный портфель безрецептурных ЛП для лечения основных симптомов ГЭРБ. Разработан научно обоснованный алгоритм фармацевтического информирования посетителей аптек при безрецептурном отпуске препаратов для лечения основных симптомов ГЭРБ.

Достоверность полученных результатов определяется применением адекватных научных методов исследования, достаточным объемом используемой информации, подтвержденным выборочной совокупностью изучаемых объектов. Выводы соответствуют поставленным задачам и основному содержанию диссертации.

Результаты диссертационной работы Бирюковой К.С. апробированы на различных научно-практических форумах.

Основное содержание диссертационной работы отражено в 19 научных работах, из которых 2 статьи в журналах индексируемых в международных базах цитирования (Scopus), 2 статьи в научных изданиях, включенных в Перечень ВАК Минобрнауки России.

Автореферат отражает основные положения диссертационной работы. Вопросы и замечания по автореферату отсутствуют.

Заключение

Исходя из представленного автореферата, диссертационная работа Бирюковой Ксении Сергеевны «Совершенствование фармацевтического информирования пациентов с хроническими заболеваниями с использованием инструментов цифровой среды», представленная на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела полностью соответствует требованиям пункта 2.2 раздела II Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования

«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»,
утвержденного Ученым советом РУДН протокол №УС - 1 от 22.01.2024 г., а ее
автор Бирюкова Ксения Сергеевна, заслуживает присуждения ученой степени
кандидата фармацевтических наук по специальности 3.4.3. Организация
фармацевтического дела.

Отзыв подготовил:

Заведующий кафедрой организации и менеджмента
фармации федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Курский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации.
доктор фармацевтических наук
15.00.01 – технология лекарств и
организация фармацевтического дела,
профессор

Овод Алла Ивановна

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Курский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

305035, Российская Федерация, Курская область,
г. Курск, ул. К. Маркса, д. 3, главный корпус
Телефон: 8 (4712) 514 – 776
e-mail: aovod@mail.ru

27.04.2026

Подпись профессора Овод А.И. заверяю
Начальник Управления персоналом и кадровой работы
ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России



Н.Н. Сорокина

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Бирюковой Ксении Сергеевны на тему «Совершенствование фармацевтического информирования пациентов с хроническими заболеваниями с использованием инструментов цифровой среды», представленной на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности

3.4.3. Организация фармацевтического дела

Актуальность настоящего диссертационного исследования обусловлена растущей ролью фармацевтического информирования при безрецептурном отпуске лекарственных препаратов в аптечных организациях. Особого внимания заслуживают посетители аптек, систематически приобретающие средства для лечения хронических заболеваний. С учётом динамичного развития цифровой среды научное обоснование и разработка методических подходов к цифровому фармацевтическому информированию именно этой категории пациентов представляются своевременными и востребованными как в научном, так и в практическом отношении, что и определило цель выполненной работы.

Целью диссертационной работы явилось научное обоснование и разработка методических подходов к цифровому фармацевтическому информированию пациентов с хроническими заболеваниями (на примере ГЭРБ). Поставленные автором задачи полностью раскрывают цель и отражают внутреннюю логику исследования.

Теоретическая значимость работы заключается в расширении фармацевтического знания в области совершенствования фармацевтического информирования пациентов с хроническими заболеваниями с использованием инструментов цифровой среды.

Практическая значимость диссертационной работы состоит в том, что полученные результаты исследования используются в аптечных организациях в качестве эффективных инструментов для оптимизации фармацевтического информирования при отпуске безрецептурных препаратов, что подтверждается актами внедрения.

Научная новизна диссертационной работы состоит в разработке целостной концепции совершенствования фармацевтического информирования пациентов с хроническими заболеваниями на основе применения цифровых инструментов. Автором предложены методические подходы к цифровому фармацевтическому информированию, предусматривающие формирование рационального ассортиментного портфеля безрецептурных препаратов для купирования основных симптомов ГЭРБ. Значимым результатом исследования является научно обоснованный алгоритм фармацевтического информирования, а также его практическая реализация в виде чат-бота «СтопИзжоге». Эффективность предложенных решений подтверждена оценкой удовлетворённости потребителей качеством контента фармацевтического информирования, выполненной по методике SERVQUAL.

Достоверность полученных результатов Диссертационная работа выполнена на современном научно-методическом уровне. Степень обоснованности и достоверности исследований определяется представительностью и достоверностью данных; корректностью сбора информации; широким использованием современных методов исследования, точностью проведенных расчетов; апробацией и подтвержденным

ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ

диссертационной работы Бирюковой Ксении Сергеевны на тему: «Совершенствование фармацевтического информирования пациентов с хроническими заболеваниями с использованием инструментов цифровой среды», представленной к защите на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела в ПДС 0300.020 на базе Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», г. Москва

Диссертационная работа Бирюковой Ксении Сергеевны посвящена решению актуальной проблемы- совершенствованию цифрового фармацевтического информирования пациентов с хроническими неинфекционными заболеваниями, выполненной на примере гастроэзофагеальной рефлюксной болезни (ГЭРБ), являющейся эпидемиологически значимой патологией с устойчивым ростом заболеваемости в России, которая, по статистическим данным, в 2024г. зафиксирована на уровне 25,6%. Именно в группе патологий, требующих длительной фармакотерапии и высокой приверженности лечению, роль фармацевтического работника является крайне важной в системе фармацевтического информирования (ФИ) с использованием инструментов цифровой среды.

В ходе выполнения диссертационного исследования Бирюковой К.С. реализована программа исследования, обоснована методология и выбран методический инструментарий для ее подтверждения.

Цель исследования заключалась в научном обосновании и разработке методических подходов к цифровому фармацевтическому информированию пациентов с хроническими заболеваниями (на примере ГЭРБ).

Для достижения цели было сформулировано 5 взаимосвязанных задач, в полной мере раскрывающих внутреннюю логику исследования, которые, исходя из текста автореферата, были последовательно решены, а полученные результаты полностью отражены в выводах по главам и общем заключении.

Автор использовала следующие методы исследования: общенаучные (теоретические, эмпирические, сравнительный анализ, метод информационного поиска), междисциплинарные (системный подход, графический метод, социологический опрос) и специальные (маркетинговый анализ, оценка насыщенности рынка, метод SERVQUAL, метод разработки программного обеспечения (проектирование)).

Научная новизна исследования заключается в том, что автором на основе системного, логического анализа, научно обоснована и разработана концепция совершенствования ФИ пациентов с хроническими заболеваниями с использованием инструментов цифровой среды, предусматривающая необходимое информационное взаимодействие при безрецептурном отпуске препаратов и, соответствующее современным

тенденциям, использование мессенджеров. Обоснованы и разработаны методические подходы к цифровому ФИ пациентов с хроническими заболеваниями (на примере ГЭРБ), включающие: создание унифицированного алгоритма ФИ, формирование рационального ассортиментного портфеля безрецептурных ЛП, разработку специализированного программного продукта на платформе современного мессенджера, внедрение стандартной операционной процедуры в деятельность АО.

Выявлены низкая концентрация и благоприятные условия для конкуренции на рынке безрецептурных ЛП, предназначенных для купирования основных симптомов ГЭРБ в РТ, на основе количественного аналитического инструмента — индекса Херфиндаля-Хиршмана (НИИ).

В результате комплексных маркетинговых исследований с учетом доминирующих фармакотерапевтических групп, ценовой доступности ЛП и рекомендаций врачей сформирован рациональный ассортиментный портфель безрецептурных ЛП для лечения основных симптомов ГЭРБ.

Разработан научно обоснованный алгоритм ФИ посетителей аптек при безрецептурном отпуске препаратов для лечения основных симптомов ГЭРБ, который включает скрининг «тревожных симптомов», оценку частоты проявлений симптомов, персонализированный подход, а также рекомендации по коррекции пищевого поведения и элиминации провоцирующих факторов с последующим обоснованным применением безрецептурных ЛП.

С помощью методики SERVQUAL дана оценка удовлетворенности потребителей качеством ФИ с использованием оцифрованного алгоритма. Зафиксировано устойчивое превышение восприятия над ожиданием по ключевым критериям: «Надёжность» (+0,27), «Отзывчивость» (+0,25), «Уверенность» (+0,21) и «Сочувствие» (+0,22).

Научно обоснован и разработан комплекс взаимосвязанных инструментов для оптимизации ФИ (стандартная операционная процедура, цифровой чат-бот, учебно-методическое пособие), обеспечивающих системное повышение доступности и безопасности ФИ пациентам с симптомами ГЭРБ в условиях цифровой трансформации здравоохранения.

Степень обоснования и достоверности исследования автора подтверждается применением современных и апробированных научных методов исследования и достаточным объемом информации.

Автор использовала следующие методы исследования: общенаучные (теоретические, эмпирические, сравнительный анализ, метод информационного поиска), междисциплинарные (системный подход, графический метод, социологический опрос) и специальные (маркетинговый анализ, оценка насыщенности рынка, метод SERVQUAL, метод разработки программного обеспечения (проектирование)).

Следует отметить теоретическую и практическую значимость диссертационного исследования Бирюковой К.С., результаты которого получили внедрение в практическую деятельность аптечных сетей Республики Татарстан, а также внедрены в учебный процесс ФГАОУ ВО Казанского (Приволжского) федерального университета, в ФГБОУ ВО

«СамГМУ» Минздрава России г. Самара , в ФГБОУ ВО «ИГМУ» Минздрава России г. Иркутск .

По теме диссертации опубликовано 19 научных работ, из них 2 статьи в журналах индексируемых в международных базах цитирования (Scopus), 2 статьи в научных изданиях, включенных в Перечень ВАК Минобрнауки России.

Структура автореферата соответствует требованиям, содержание отражает основные положения диссертационной работы и позволяет сделать вывод, что автором решены поставленные задачи.

Анализ автореферата представленной работы показал, что по актуальности, научной новизне, теоретической и практической значимости, завершенности, достоверности полученных результатов и обоснованности выводов диссертационная работа **Бирюковой Ксении Сергеевны** на тему **«Совершенствование фармацевтического информирования пациентов с хроническими заболеваниями с использованием инструментов цифровой среды»** соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук, согласно п. 2.2 раздела II Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», утвержденного ученым советом РУДН протокол № УС-1 от 22.01.2024 г., а её автор, Бирюкова Ксения Сергеевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела.

Доктор фармацевтических наук (14.04.03. Организация фармацевтического дела), доцент, заведующий кафедрой управления и экономики фармации федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации



 Джупарова Ирина Алексеевна

«30» апреля 2026г.

Адрес: 630075, г. Новосибирск, ул. Залесского, 4
Адрес электронной почты: uefarm@mail.ru
Телефон: +7(383) 225-07-13



ФГБОУ ВО ИГМУ МИНЗДРАВА РОССИИ
ПОДПИСЬ ЗАВЕРЯЮ
Начальник ОК 
«30» апреля 2026г.

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Бирюковой Ксении Сергеевны на тему «Совершенствование фармацевтического информирования пациентов с хроническими заболеваниями с использованием инструментов цифровой среды», представленной к защите на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела в ПДС 0300.020 на базе Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», г. Москва

Диссертационное исследование Бирюковой К.С. посвящено поиску научно-обоснованных решений проблем безрецептурного отпуска лекарственных препаратов (ЛП) для лечения хронических заболеваний. Длительное или пожизненное применение ЛП, часто сопровождаемое высокой приверженностью лечению и растущими случаями самолечения указывает на актуальность данной проблемы.

В настоящее время в системе здравоохранения широко используются цифровые продукты, в том числе для оказания медицинской и фармацевтической помощи. Разработка инструментов с использованием современных информационно-компьютерных технологий в частности для оптимизации фармацевтического информирования, является своевременной и необходимой для осуществления функции безрецептурного отпуска ЛП.

Поставленная в диссертации цель исследования по научному обоснованию и разработке методических подходов к цифровому фармацевтическому информированию пациентов с хроническими заболеваниями (на примере гастроэзофагеальной рефлюксной болезни (ГЭРБ)) достигнута в полном объеме в виде современной концепции совершенствования фармацевтического информирования пациентов с хроническими заболеваниями с использованием инструментов цифровой среды.

Обоснованы и разработаны методические подходы к цифровому фармацевтическому информированию пациентов с хроническими заболеваниями (на примере ГЭРБ). Сформирован рациональный ассортиментный портфель безрецептурных ЛП для лечения основных

симптомов ГЭРБ с учетом доминирующих фармакотерапевтических групп, ценовой доступности ЛП и рекомендаций врачей.

Разработан научно обоснованный алгоритм фармацевтического информирования посетителей аптек при безрецептурном отпуске ЛП для лечения основных симптомов ГЭРБ и разработан комплекс взаимосвязанных инструментов для оптимизации фармацевтического информирования, включающий стандартную операционную процедуру, цифровой чат-бот, учебно-методическое пособие.

Теоретическая значимость работы заключается в расширении фармацевтического знания в области совершенствования фармацевтического информирования пациентов с хроническими заболеваниями с использованием инструментов цифровой среды.

Практическая значимость работы подтверждается внедрениями результатов диссертации в работу аптечных организаций, а также в учебный процесс при подготовке фармацевтических кадров.


Достоверность и новизна результатов исследования подтверждена на высоком научно-методическом уровне, что показано применением современных научных методов исследования, достаточным объемом используемой информации, подтвержденным выборочной совокупностью изучаемых объектов и представлением материалов исследования на международных, всероссийских и межрегиональных конференциях, форумах и семинарах.

Выводы диссертации аргументированы и базируются на объективных данных, соответствуют поставленным задачам и основному содержанию работы.

Высокая степень апробации работы подтверждается наличием 19 научных работ, из них 2 статьи в журналах индексируемых в международных базах цитирования (Scopus), 2 статьи в научных изданиях, включенных в Перечень ВАК Минобрнауки России.

Принципиальных замечаний не выявлено. Представленный материал изложен в строгой логической последовательности, а сформулированные автором выводы научно-обоснованы и базируются на значительном объеме эмпирического материала при полноте публикаций в ведущих рецензируемых журналах.



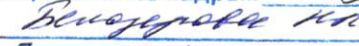
На основании изложенного считаю, что диссертационное исследование Бирюковой Ксении Сергеевны «Совершенствование фармацевтического информирования пациентов с хроническими заболеваниями с использованием инструментов цифровой среды» соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук, согласно п. 2.2 раздела II Положения о присуждении ученых степеней в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», утвержденного ученым советом РУДН протокол № УС-1 от 22.01.2024 г., а её автор Бирюкова Ксения Сергеевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела.

Заведующий кафедрой управления и экономики фармации
ФГБОУ ВО «Иркутский государственный
медицинский университет» Минздрава России
кандидат фармацевтических наук
(14.04.03 Организация фармацевтического дела), доцент  Скрипко А.А.

« 30 » апреля 2026 года

664003, г. Иркутск, ул. Красного Восстания, 1
т. 8 (3952) 24-34-47
E-mail: anna_kulakova@mail.ru



Подпись  удостоверяю
Специалист по кадрам 

« 30 » 04 2026 г.