

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора медицинских наук, доцента Черкасова Сергея Николаевича
на диссертационную работу Касаткина Алексея Николаевича
**«СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
ПО ПРОФИЛЮ «ОТОРИНОЛАРИНГОЛОГИЯ» НА РЕГИОНАЛЬНОМ
УРОВНЕ»**, представленную на соискание ученой степени кандидата медицинских
наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология
здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Актуальность темы диссертации

Диссертационная работа А.Н. Касаткина посвящена одной из наиболее значимых проблем современного здравоохранения – повышению качества и доступности специализированной медицинской помощи по профилю «оториноларингология» на региональном уровне.

Высокая распространенность заболеваний ЛОР-органов, склонность этих заболеваний к хронизации, их влияние на качество жизни населения делают тему исследования актуальной. В официальных статистических отчетах не учитывается ряд распространенных заболеваний ЛОР-органов (острые рино- и тонзиллофарингиты, острые и хронические синуситы), а болезни верхних и нижних дыхательных путей чаще рассматриваются как единая нозологическая форма, что затрудняет эпидемиологическую оценку этой патологии. Другими существующими недостатками являются ограниченное количество специализированных коек и оборудования, что снижает возможности своевременного и комплексного лечения тяжелых ЛОР-заболеваний. Автор убедительно демонстрирует это во введении, отмечая несоответствие между потребностью населения в качественной оториноларингологической помощи и существующими проблемами в ее организации, такими, как нехватка персонала, недостаточная материально-техническая база, длительное время ожидания и плохая координация между амбулаторным и стационарным звеньями. Несмотря на широкое обсуждение этих проблем в литературе, комплексных исследований, учитывающих современные тенденции цифровизации и медико-социальные особенности пациентов на региональном уровне, явно недостаточно, что и определило цель и задачи данной работы.

Научная новизна полученных результатов

Научная новизна проведенного диссертационного исследования не вызывает сомнений. Автором впервые на примере конкретного региона (Московская область) проведен комплексный анализ организации оториноларингологической помощи с использованием современного методического аппарата, в том числе методов машинного обучения. К числу наиболее значимых новых научных результатов относятся выявление текущих тенденций и региональных особенностей заболеваемости ЛОР-органов, а также ключевых факторов, влияющих на доступ

населения к медицинской помощи, включая последствия пандемии COVID-19. Соискатель составил подробный медико-социальный портрет «амбулаторных» и «стационарных» пациентов, что позволило с более высокой точностью выявить группы риска и факторы, способствующие развитию и хронизации заболеваний. Диссертант с помощью корреляционного анализа и методов машинного обучения (логистическая регрессия, метод опорных векторов, "случайный лес") установил набор предикторов удовлетворенности пациента. Впервые было показано, что время в пути до клиники (15-минутный порог) и продолжительность ожидания госпитализации являются важнейшими факторами, определяющими оценку пациентом качества медицинского обслуживания. Также автор установил значимые предикторы удовлетворенности пациентов оказанной медицинской помощью на уровне стационара, причем как общей удовлетворенности, так и удовлетворенности условиями пребывания в стационарном ЛОР-отделении. Базируясь на полученных результатах, А.Н. Касаткин обосновал и разработал комплекс мер по совершенствованию организации ЛОР-помощи, включая совершенствование маршрутизации пациентов, модернизацию материально-технической базы, внедрение прогнозных моделей на основе машинного обучения для планирования ресурсов.

Теоретическая и практическая значимость работы

Теоретическая значимость работы заключается в углублении научных знаний о влиянии медицинских, социальных и организационных факторов на результаты лечения и удовлетворенность пациентов с заболеваниями оториноларингологического профиля. Разработанные автором подходы к прогнозированию удовлетворенности с использованием методов машинного обучения будут способствовать развитию теории управления качеством в здравоохранении.

Практическая значимость диссертационного исследования наглядна и определена в практических рекомендациях:

Для органов управления здравоохранением Московской области:

1. Разработать и внедрить региональную программу модернизации оснащения ЛОР-кабинетов и стационаров, уделив особое внимание отдаленным районам.
2. Внедрить централизованную систему мониторинга и прогнозирования ЛОР-заболеваемости с использованием методов машинного обучения для оптимизации ресурсного планирования.
3. Стимулировать внедрение стандартизированных пациент-ориентированных маршрутов для больных с основной ЛОР-патологией, сокращающих время от первичного обращения до оказания специализированной помощи.

Для руководителей медицинских организаций:

1. Внедрить программы повышения квалификации среднего и врачебного персонала с акцентом на коммуникативные навыки и пациент-ориентированный подход, что является ключевым фактором удовлетворенности.

2. Оптимизировать работу с очередями и временем ожидания путем расширения возможностей электронной записи, введения гибких графиков работы и выделения "окон" для экстренных случаев.

3. Разработать и внедрить программы информирования пациентов о преимуществах и возможностях телемедицинских консультаций для повышения их востребованности и доверия.

Для врачей-оториноларингологов:

1. Активно вовлекать пациентов в процесс лечения, разъясняя важность соблюдения рекомендаций и полноты обследования, особенно пациентам с хроническими формами заболеваний.

2. Использовать в своей работе данные о медико-социальных характеристиках пациентов для персонализации подхода и повышения приверженности лечению.

Полученные результаты и разработанные на их основе практические рекомендации могут быть непосредственно использованы органами здравоохранения Московской области и других регионов для оптимизации работы ЛОР-службы. Особую ценность представляют методические рекомендации "Анализ и повышение удовлетворенности пациентов с заболеваниями ЛОР-органов при оказании амбулаторной медицинской помощи", уже внедренные в практическую деятельность медицинских организаций. Применение предложенных моделей прогнозирования позволит руководителям здравоохранения перейти к прогнозному управлению ресурсами, а врачам – к более персонализированному подходу в лечении. Научные положения, выводы и практические рекомендации обоснованы и четко сформулированы.

По результатам исследования получено свидетельство о государственной регистрации базы данных «Медико-социальная характеристика населения с заболеваниями ЛОР-органов в условиях оказания медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических организациях Московской области» (№ 2025626543, от 26.12.2025 года).

Оценка содержания диссертации

Диссертация построена по классическому принципу, состоит из введения, пяти глав, заключения, выводов, практических рекомендаций и приложения. Работа представлена на 186 страницах, хорошо иллюстрирована 46 таблицами и 72 рисунками, что облегчает восприятие материала. Список использованной литературы содержит 123 источника, включая как отечественные, так и зарубежные работы, что свидетельствует о глубоком изучении темы автором.

Во **введении** четко обоснована актуальность, сформулированы цель и задачи, показана научная новизна и практическая значимость.

Первая глава представляет собой глубокий аналитический обзор литературы, в котором автор рассматривает современное состояние проблемы, принципы оказания медицинской помощи при оториноларингологических заболеваниях, влияние медицинских и социальных факторов, а также роль цифровизации и развития информационных технологий. Обзор логически подводит к обоснованию необходимости данного исследования.

Вторая глава посвящена методологии и организации исследования. Подробно описаны дизайн, этапы работы, исследовательские базы, а также современные статистические методы обработки данных, включая использование четырех алгоритмов машинного обучения и ROC-анализа, что подтверждает высокий методологический уровень работы.

Третья и четвертая главы содержат результаты собственных исследований. В них представлен подробный анализ амбулаторной и стационарной помощи, медицинских и социальных характеристик пациентов, а также факторов, влияющих на их удовлетворенность. Особый интерес представляют данные корреляционного анализа и результаты анкетирования, которые наглядно демонстрируют "болевые точки" в организации помощи.

Пятая глава является ключевой и демонстрирует высокую квалификацию автора. В ней с помощью методов машинного обучения были определены наиболее значимые предикторы удовлетворенности пациентов. Ансамблевые методы обработки данных и графовый анализ позволили не только подтвердить, но и наглядно представить сложные взаимосвязи между различными факторами, что имеет высокую научную и практическую ценность.

Заключение диссертационной работы А.Н. Касаткина включает основные положения исследования, по итогам которого автором сделаны выводы о структуре ЛОР-заболеваемости, сформирован типичный медико-социальный портрет пациента, оценен общий уровень удовлетворенности амбулаторной и стационарной помощью, приведены ключевые факторы, влияющие на удовлетворенность. В этом разделе диссертационной работы автор обобщает и связывает воедино полученные результаты.

Выводы диссертации полностью соответствуют поставленным задачам исследования, конкретны и логичны, вытекают из основных положений, выносимых на защиту, и являются достоверными.

Практические рекомендации четко и логично изложены, основаны на результатах проведенного исследования и согласуются с выводами диссертационной работы. Практические рекомендации включают комплекс мероприятий по оптимизации кадрового обеспечения и материально-технической базы, внедрению эффективных схем маршрутизации пациентов и управления потоками, развитию телемедицинских технологий и электронной записи, а также по использованию моделей машинного обучения для прогнозирования удовлетворенности и предиктивного планирования ресурсов.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и практических рекомендаций

Достоверность полученных результатов обеспечивается репрезентативным объемом выборки (49 257 амбулаторных и 11 554 стационарных случая за 7 лет, а также углубленным анализом исходных характеристик и результатов лечения 305 и 176 пациентов поликлинических отделений и стационара, соответственно), с использованием современных методов статистической обработки, включая непараметрические критерии и передовые методы машинного обучения. Представленные к защите выводы и положения аргументированы и логически вытекают из результатов исследования. Работа обладает четким внутренним единством, методологически выдержана и заслуживает высокой оценки.

Соответствие содержания автореферата основным положениям диссертации

Автореферат оформлен в соответствии с необходимыми требованиями и полностью отражает содержание диссертационного исследования Касаткина А.Н.

Внедрение результатов исследования в практику и полнота публикаций

Результаты и материалы диссертационного исследования внедрены в деятельность медицинских организаций Московской области: ГБУЗ Московской области «Лотошинская больница» (акт внедрения от 06.02.2026); ГБУЗ Московской области «Шаховская больница» (акт внедрения от 18.02.2026); ГБУЗ Московской области «Наро-Фоминская больница» (акт внедрения от 20.02.2026); ГБУЗ Московской области «Люберецкая областная клиническая больница» (акт внедрения от 16.03.2026г.).

Материалы исследования и методические рекомендации используются в учебном процессе кафедры общественного здоровья, здравоохранения и гигиены медицинского института РУДН при изучении разделов «Заболеваемость населения как показатель общественного здоровья», «Специализированная медицинская помощь, особенности организации» (акт внедрения от 10.02.2026).

Результаты исследования докладывались на научно-практических конференциях различного уровня.

По материалам исследования опубликовано 8 печатных работ, в том числе 3 – в журналах, входящих в Перечень ВАК (К1, К2), 1 – в журнале, входящем в Перечень ВАК (К3), получено 1 свидетельство о государственной регистрации базы данных.

Личный вклад автора

Автор лично принимал участие во всех этапах работы. Соискатель лично проводил социологический опрос, анализировал динамику показателей, данные медицинской и отчетной документации, проводил необходимые расчеты. Автором

была сформулирована рабочая гипотеза и определены тема, цели и задачи исследования, разработаны программа и методика исследования, осуществлены сбор и обработка информации, проведен полный анализ и подготовлены методические материалы и публикации по основным положениям диссертации.

Рекомендации и вопросы

Принципиальных замечаний по содержанию и оформлению диссертации нет. Работа написана хорошим научным языком, аккуратно оформлена. В качестве научной дискуссии хотелось бы получить ответы на следующие вопросы:

1. Каким образом, на Ваш взгляд, разработанные модели машинного обучения могут быть интегрированы в существующую ЕМИАС для оперативного мониторинга удовлетворенности пациентов в режиме реального времени?
2. Каким образом прогнозные модели можно использовать для оценки результатов удовлетворенности пациентов, полученных в результате анкетирования ?
3. В работе выявлена отрицательная корреляция между возрастом пациентов и удовлетворенностью лечением в стационаре. С чем, по Вашему мнению, это связано в первую очередь — с более длительным диагностическим этапом, большим числом осложнений или субъективными ожиданиями пациентов пожилого возраста?

Вопросы носят дискуссионный характер и не влияют на итоговую положительную оценку диссертационной работы. Необходимо отметить целостность и последовательность изложения, современность использованных методов исследования, несомненную научную новизну и практическую значимость.

Заключение

Диссертационная работа Касаткина Алексея Николаевича на тему "СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ПРОФИЛЮ «ОТОРИНОЛАРИНГОЛОГИЯ» НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ" является законченной, самостоятельной научно-квалификационной работой, обладающей внутренним единством, в которой содержится решение актуальной научной проблемы – разработки и научного обоснования комплекса медицинских, социальных и организационных мер по совершенствованию оториноларингологической помощи на региональном уровне, что является значимым для медицинских, социальных и экономических аспектов здравоохранения.

По своей актуальности, научной новизне, объему выполненных исследований и практической значимости полученных результатов диссертационная работа полностью соответствует требованиям п. 2.2 раздела II Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном

автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», утвержденного Ученым советом РУДН протокол № УС-1 от 22.01.2024, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, а ее автор, Касаткин Алексей Николаевич, заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Официальный оппонент:

Доктор медицинских наук (3.2.3 Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза), доцент, заведующий кафедрой организации здравоохранения, общественного здоровья и истории медицины высшей медицинской школы (института) Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный социальный университет»

Черкасов Сергей Николаевич



Черкасов С.Н.

ЗАВЕРЮ

ВЕД. ДОКУМЕНТОВЕД
УПРАВЛЕНИЯ ДЕЛАМИ

Т.А. МИЛЕХИНА

30.04.2026

Контактная информация:

ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет»
Министерства науки и высшего образования Российской Федерации
129226, Москва, ул. Вильгельма Пика д. 4 стр. 1
+7 (495) 255-67-67, E-mail: info@rgsu.net