

## ОТЗЫВ

доктора медицинских наук, ведущего программиста отдела компьютерных технологий Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Московской области «Московский областной научно-исследовательский клинический институт им. М.Ф. Владимирского» Савостиной Елены Анатольевны на автореферат диссертации Михайлова Романа Вячеславовича на тему: «Научное обоснование совершенствования управления оказанием медицинской помощи по профилю “нейрохирургия” на основе процессного подхода», представленной на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза

**Актуальность темы.** В здравоохранении Российской Федерации одной из основных современных тенденций является внедрение в работу медицинских организаций принципов процессного подхода с последующей его реализацией средствами информационных технологий.

Несмотря на большое количество разработок отечественных и зарубежных авторов, посвященных этому вопросу, в настоящее время отсутствуют работы по использованию процессного управления в организации оказания специализированной медицинской помощи по профилю “нейрохирургия”, реализация которого была бы возможна в программном обеспечении.

Недостаточная разработанность в настоящее время этих вопросов обусловили актуальность и научную новизну данной работы.

**Научная новизна исследования.** Научная новизна исследования заключается в разработке алгоритма решения научной проблемы, которая заключается в научном обосновании методики управления оказания специализированной помощи по профилю «нейрохирургия» на основании процессного подхода и использования программного обеспечения.

В ходе работы были формализованы алгоритмы ведения нейрохирургических пациентов и процессы оказания нейрохирургической помощи по основным десяти нейрохирургическим нозологиям.

### **Теоретическая и практическая значимость исследования.**

Теоретическая значимость исследования заключается в научном обосновании применения процессного подхода при оказании медицинской помощи по профилю Нейрохирургии и разработке моделей основных лечебно-диагностических процессов.

Практическая значимость исследования заключается в разработке и научном обосновании инструментария процессного управления при оказании медицинской помощи по профилю Нейрохирургия.

Автореферат содержит основные сведения о проведенном диссертационном исследовании: актуальность, цели, задачи, положения, выносимые на защиту, вывод, практические рекомендации, список публикаций. Изложение содержания глав раскрывает тему исследования.

**Степень достоверности** научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, не вызывает сомнений. Методы статистической обработки результатов методологически обоснованы и адекватны поставленным задачам. Репрезентативный объем выборок исследований определил высокую достоверность полученных результатов исследования. Задачи исследования соответствуют поставленной цели. Результаты диссертационного исследования, изложенные в выводах, соответствуют поставленной цели и задачам исследования. Положения и рекомендации аргументированы и соответствуют результатам. Объем их апробации на научно-практических конференциях и перечень научных публикаций достаточны для представления диссертационного исследования к защите и соответствует рекомендациям ВАК.

Замечаний к содержанию и оформлению автореферата диссертационной работы нет.

### **Заключение**

На основании изучения автореферата диссертации Михайлова Романа Вячеславовича на тему: «Научное обоснование совершенствования управления оказанием медицинской помощи по профилю “нейрохирургия” на основе процессного подхода», представленной на соискание ученой степени кандидата медицинских наук можно сделать заключение о том, что данная диссертационная работа является законченной научно-квалификационной работой, содержащей решение актуальной научной проблемы – совершенствования организации оказания нейрохирургической помощи путем использования методик процессного подхода, что позволит применять созданные алгоритмы и процессы оказания нейрохирургической помощи в других медицинских организациях с целью улучшения доступности и качества медицинской помощи. Работа выполнена на

современном научно-методическом уровне.

По своей актуальности, методическому уровню, научной новизне и практической значимости, степени обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, достоверности полученных результатов, работа полностью соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, согласно п. 2.2 раздела II Положения РУДН о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов», утвержденного Ученым советом РУДН (протокол №УС-12 от 03.07.2023), а ее автор – Михайлов Роман Вячеславович – заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Доктор медицинских наук, <sup>(3.2.3)</sup> ведущий программист отдела компьютерных технологий ГБУЗ МО МОНИКИ им. М.Ф. Владимирского

 Савостина Елена Анатольевна

«19» сентября 2024г.

Подпись доктора медицинских наук, ведущего программиста отдела компьютерных технологий ГБУЗ МО МОНИКИ им. М.Ф. Владимирского Савостиной Елены Анатольевны заверяю

Ученый секретарь Ученого совета ГБУЗ МО МОНИКИ им. М.Ф. Владимирского, д.м.н., проф. Берестень Н.Ф.



 Берестень Наталья Федоровна

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Московской области «Московский областной научно-исследовательский клинический институт им. М.Ф. Владимирского» (ГБУЗ МО МОНИКИ им. М.Ф. Владимирского)

129110, г. Москва, ул. Щепкина 61/2, корпус 1

Телефон: +7 (499) 674-07-09

Адрес электронной почты: [moniki@monikiweb.ru](mailto:moniki@monikiweb.ru)

Официальный сайт: <https://monikiweb.ru>

## ОТЗЫВ

доктора медицинских наук, профессора кафедры общественного здоровья и здравоохранения имени Н.А. Семашко Института общественного здоровья им. Ф.Ф. Эрисмана ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет), доцента Эккерт Натальи Владимировны на автореферат диссертации Михайлова Романа Вячеславовича на тему: «Научное обоснование совершенствования управления оказанием медицинской помощи по профилю “Нейрохирургия” на основе процессного подхода» на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза

**Актуальность темы.** Для реализации стратегии национальной безопасности Российской Федерации и обеспечения прав граждан в сфере охраны здоровья необходимо дальнейшее совершенствование системы здравоохранения, повышение эффективности управления медицинскими организациями, улучшение качества оказываемой населению медицинской помощи. Эффективность процессного подхода в управлении подтверждается многочисленными научными публикациями. Для широкого применения процессного подхода в системе здравоохранения Российской Федерации необходимы формирование и апробации научно-методического инструментария его внедрения, учитывающего специфику отрасли.

Несмотря на имеющиеся научные труды, посвященные отдельным аспектам применения процессного управления при оказании медицинской помощи, отсутствие научных исследований, посвященных внедрению методов процессного управления в организацию оказания специализированной нейрохирургической помощи, совершенно закономерно определяет актуальность, значимость и научную новизну данного исследования.

**Научная новизна исследования.** Научная новизна исследования заключается в научном обосновании и разработке научно-методического инструментария внедрения процессного подхода в работу медицинских организаций второго уровня при оказании специализированной нейрохирургической помощи. Научной новизной данного исследования также является разработка алгоритмов ведения пациентов с различными заболеваниями, требующими нейрохирургических вмешательств, и основных лечебно-диагностических процессов оказания стационарной нейрохирургической помощи пациентам с десятью основными нейрохирургическими нозологиями в медицинских организациях второго уровня.

**Теоретическая и практическая значимость исследования.**

Теоретическое значение исследования Михайлова Р.В. заключается в научно-методологическом обосновании внедрения методик процессного подхода в

организацию оказания нейрохирургической помощи путем создания алгоритмов ведения пациентов с различными заболеваниями, требующими нейрохирургических вмешательств, и основных лечебно-диагностических процессов оказания медицинской помощи пациентам с 10-ю основными нейрохирургическими нозологиями.

Практическое значение проведенного исследования заключается в обосновании и внедрении в практику методов процессного управления организации оказания нейрохирургической помощи в медицинских организациях второго уровня. Применение данных методов позволит медицинской организации повысить не только качество управления указанными процессами, но и качество оказываемой медицинской помощи и ее доступность для населения.

Автореферат содержит основные данные об актуальности исследования, цели и задачах исследования и этапах их реализации, методологии исследования, теоретической и практической значимости, научной новизне, достоверности результатов, выводах и практических рекомендациях.

**Степень достоверности** полученных результатов исследования определяется достаточным и репрезентативным объемом выборок. Методы статистической обработки данных, полученных при проведении исследования, адекватны поставленным задачам. Положения, выводы и рекомендации, сформулированные автором, аргументированы и являются результатом многоуровневого анализа. Теоретические методики, рассмотренные автором в ходе изучения научной литературы и представленные в исследовательской части, были в полном объеме применены им на практике. Результаты исследования прошли апробацию на российских научно-практических конференциях, опубликованы в 6 научных работах, в том числе в 3-х статьях в научных журналах, включенных в «Перечень рецензируемых научных изданий», утвержденный ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации, а также в 1-й статье, опубликованной в журнале, входящем в международную базу цитирования.

Принципиальных замечаний к содержанию и оформлению автореферата диссертационной работы нет.

### **Заключение**

Таким образом, на основании изучения автореферата диссертации Михайлова Романа Вячеславовича «Научное обоснование совершенствования управления оказанием медицинской помощи по профилю “Нейрохирургия” на основе процессного подхода», представленной на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, можно сделать заключение о том, что данная диссертация является законченной научно-квалификационной работой, в которой на основании выполненных автором исследований содержится решение научно-практической задачи, имеющей важное значение для общественного здоровья и здравоохранения - использование процессного управления в организации оказания

нейрохирургической помощи в медицинских организациях второго уровня. По своей актуальности, научной новизне, практической значимости, достоверности полученных результатов диссертация Михайлова Р.В. полностью соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, согласно п.2.2 раздела II Положения РУДН о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», утвержденного Ученым советом РУДН (протокол №УС-12 от 03.07.2023 г.), а ее автор – Михайлов Роман Вячеславович – заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения имени Н.А.Семашко Института общественного здоровья им. Ф.Ф.Эрисмана ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет), доктор медицинских наук (3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (14.02.03 – Общественное здоровье и здравоохранение)), доцент

«28» февраля 2024 г.



Эккерт Наталья Владимировна

Подпись доктора медицинских наук, профессора кафедры общественного здоровья и здравоохранения имени Н.А.Семашко Института общественного здоровья им. Ф.Ф.Эрисмана ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет), доцента Эккерт Натальи Владимировны заверяю:

Ученый секретарь Ученого совета Сеченовского Университета, Заслуженный врач Российской Федерации, доктор медицинских наук, профессор



Воскресенская Ольга Николаева

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М.Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет)

119991, Москва, ул. Трубецкая, д. 8, стр. 2

Телефоны: +7(495) 609-14-00; +7(499) 248-53-83; +7(499) 248-05-53.

Адреса электронной почты: rektorat@sechenov.ru, expedition@sechenov.ru

Сайт: <https://www.sechenov.ru>

## ОТЗЫВ

доктора медицинских наук, медицинского директора - руководителя дирекции медицинской экспертизы и защиты прав застрахованных ООО «АльфаСтрахование-ОМС» Березникова Алексея Васильевича на автореферат диссертации Михайлова Романа Вячеславовича на тему: «Научное обоснование совершенствования управления оказанием медицинской помощи по профилю “нейрохирургия” на основе процессного подхода» на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

**Актуальностью темы исследования** являются положения о том, что современные системы управления базируются на современных технологиях менеджмента, в основе которых – системный и процессный подход к управлению медицинской деятельностью. В настоящее время процессный подход, безусловно, является одним из определяющих факторов развития стандартизации и создания цифрового контура в системе здравоохранения – направлений, которые документами по развитию здравоохранения определены как стратегические.

Предпосылками внедрения процессного подхода в управление здравоохранением является принятие в Российской Федерации стандартов по управлению качеством. Но на сегодняшний день методологическая и методическая базы процессно-ориентированного управления в медицинских организациях разработаны не в полной мере и носят фрагментарный характер. И если отдельные работы по созданию общих основных лечебно-диагностических процессов медицинской организации еще присутствуют, то работ по моделированию процессов оказания специализированной медицинской помощи по профилю “нейрохирургия” вовсе нет.

Разработка научно-методических основ процессного подхода в организацию оказания нейрохирургической помощи имеет высокую практическую значимость, поскольку позволит обеспечить его широкое внедрение в работе медицинских организаций в системе здравоохранения Российской Федерации.

**Научной новизной** настоящего исследования является разработка научно-методического инструментария внедрения процессного подхода в медицинских организациях 2-го уровня в части оказания стационарной специализированной медицинской помощи по профилю “нейрохирургия”. В работе представлены созданные алгоритмы ведения нейрохирургических пациентов, а также процессы оказания медицинской помощи по основным десяти нейрохирургическим нозологиям.

**Научно-практической значимостью** работы являются положения о том, что результаты диссертационного исследования позволяют организовать

последовательную работу по внедрению процессного подхода в управление медицинскими организациями в области оказания нейрохирургической помощи.

Результаты исследования вносят вклад в научное обоснование стандартизации и цифрового контура в системе здравоохранения, являются значимым этапом научных исследований по проблемам процессного подхода в управлении в системе здравоохранения, способствуют формированию эффективной системы менеджмента в здравоохранения.

При **оценке содержания диссертации** следует вывод о том, что автореферат дает представление об актуальности диссертационного исследования, степени разработанности темы, обоснованности цели и задач для ее достижения, методологии исследования, научной новизне, практической значимости, достоверности выводов и практических рекомендаций, широком ознакомлении с результатами исследования профессионального сообщества на научно-практических конференциях и в публикациях. Принципиальных замечаний к содержанию и оформлению автореферата диссертационной работы нет.

Достоверность полученных в ходе исследования результатов определяется достаточностью и репрезентативностью выборки случаев оказания медицинской помощи.

Положения, выносимые на защиту, выводы и рекомендации, сформулированные в исследовании, обоснованы и являются результатом комплексного анализа. Теоретические методики, рассмотренные автором в ходе изучения литературы и исследовательской части, были в полном объеме применены им в процессе исследования.

Результаты исследования прошли апробацию на российских и международных научно-практических конференциях, опубликованы 6 научных работ, в том числе 3 статьи в журналах, включенных в «Перечень периодических изданий», утвержденный ВАК и 1 – в журнале, входящем в международную базу цитирования Scopus.

Результаты проведенной научной работы соответствуют области исследования специальностей, конкретно – пунктам 14, 17 и 18 паспорта специальности 3.2.3 – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Достоверность и обоснованность полученных автором результатов исследования, положений, выносимых на защиту, выводов и заключений следует признать достаточным, что подтверждается адекватным объемом материала, использованием современных методик его анализа и статистической обработки. Сделанные диссертантом выводы и заключения обоснованы. Принципиальных замечаний к содержанию и оформлению автореферата диссертационной работы нет.

В заключении можно сделать вывод о том, что диссертация Михайлова Романа Вячеславовича «Научное обоснование совершенствования управления оказанием медицинской помощи по профилю “нейрохирургия” на основе процессного подхода», представленная на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, является законченной научно-квалификационной работой, в которой на основании выполненных автором исследований решена важная для общественного здоровья и здравоохранения научная задача, а также изложены новые научно обоснованные организационные решения, имеющие существенное значение для совершенствования управления медицинскими организациями на основе процессного подхода. Работа полностью соответствует требованиям предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, согласно п. 2.2 раздела II Положения РУДН о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов», утвержденного Ученым советом РУДН (протокол №УС-12 от 03.07.2023), а ее автор – Михайлов Роман Вячеславович – заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Медицинский директор – руководитель дирекции медицинской экспертизы и защиты прав застрахованных ООО «АльфаСтрахование – ОМС», доктор медицинских наук (14.03.05 – Судебная медицина; 14.01.04 – Внутренние болезни), доцент

  
Березников Алексей Васильевич

« 05 » марта 2024 г.

Подпись доктора медицинских наук, медицинского директора – руководителя дирекции медицинской экспертизы и защиты прав застрахованных ООО «АльфаСтрахование – ОМС», доцента Березникова Алексея Васильевича заверяю:

Руководитель направления кадрового администрирования ООО «АльфаСтрахование – ОМС»



  
Гуськова Светлана Олеговна

Общество с ограниченной ответственностью "АльфаСтрахование - ОМС"  
115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. 11  
Тел.: +7 (495) 788-09-99.  
Адрес электронной почты: office-oms@alfastrah.ru.  
Сайт: <https://alfastrahoms.ru>