

## ОТЗЫВ

официального оппонента Суслина Сергея Александровича, доктора медицинских наук (3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза), профессора, главного научного сотрудника отдела организационных основ здравоохранения ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России на диссертацию Кузнецовой Марии Анатольевны «Удовлетворенность врачей, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, своей профессиональной деятельностью и факторы, её определяющие», представленную к защите на соискание учёной степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Диссертационное исследование проводилось в соответствии с планом научно-исследовательских работ ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья имени Н.А. Семашко» в период с 2021 по 2023 гг. в рамках двух государственных заданий НИР по теме: «Теоретическое обоснование иерархической системы здоровьесбережения населения на основе научного сопровождения мониторинга состояния и детерминант общественного здоровья как медико-социального ресурса общества» (Государственная регистрация № 125030603227-5), «Стратегии противодействия рискам снижения качества общественного здоровья и методические подходы их реализации» (Государственная регистрация № 1021062512027-9). Научный руководитель: заслуженный врач РФ, доктор медицинских наук, профессор Васильева Татьяна Павловна.

**Актуальность и степень разработанности темы.** Диссертационное исследование посвящено одной из актуальных проблем здравоохранения и общественного здоровья – изучению современного состояния удовлетворенности врачей первичной медико-санитарной помощи (ПМСП) своей профессиональной деятельностью, на примере врачей общей практики (семейных врачей), усовершенствованию методов ее оценки и оценки факторов риска ее снижения с последующей разработкой механизмов повышения удовлетворенности врачей своей работой, которая является залогом успеха качественной медицинской помощи. Первичная медико-санитарная помощь, являясь первым уровнем оказания медицинской помощи населению в системе здравоохранения России, несет наибольшую нагрузку, приводя к повышенной усталости, психоэмоциональному выгоранию и снижению удовлетворенности врачей амбулаторно-поликлинических медицинских организаций своим профессиональным трудом. Диссертант констатирует, что в настоящее время в научной литературе недостаточно сведений о влиянии профессионально значимых характеристик врачей на качество их взаимодействия с пациентами как ключевого фактора, определяющего уровень удовлетворенности пациента оказанной медицинской помощью. Результаты зарубежных исследователей по оценке эффективности взаимодействия «врач-пациент» противоречивы, в них рассматриваются связи между синдромом выгорания врача и его психосоциальным благополучием с показателями безопасности медицинской помощи, оказываемой пациентам. Российские

исследователи считают, что существенными в формировании риска снижения удовлетворенности врача работой являются организационные факторы, рост психологической нагрузки, также экономические факторы: удовлетворенность врачей заработной платой, условиями труда и атмосферой в коллективе. Однако исследований с комплексной оценкой уровня удовлетворенности врачей, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, своей профессиональной деятельностью с изучением факторов их снижения и разработкой механизмов повышения удовлетворенности своей работой не проводилось.

С учетом изложенного, диссертантом обоснована актуальность работы, четко сформулированы цель и задачи исследования, обоснована ее научная новизна и практическая значимость, определены положения, выносимые на защиту. Целью диссертационной работы является научное обоснование методики и оценка удовлетворенности врача, оказывающего первичную медико-санитарную помощь, своей профессиональной деятельностью, факторов, ее определяющих (на примере врачей общей практики (семейных врачей)). Для достижения цели Кузнецовой М.А. сформулированы пять задач, отвечающие на цель исследования. Задачи выражены кратко, емко и ясно, полностью раскрывая цель исследования, степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации. Поставленные цель, задачи, выносимые на защиту положения и выводы, сделанные диссертантом по результатам исследования, логически коррелируют между собой. Выводы обоснованы с приведением результатов исследования в цифрах. Результаты, полученные в диссертационной работе Кузнецовой М.А., а также выводы и рекомендации обладают высокой степенью достоверности и научной новизны. В диссертации отражен комплексный подход к изучаемой проблеме. Работа суммарно выполнена на достаточном массиве статистических данных, также на данных собственных социологических исследований с использованием валидированных международных опросников COPSOQ III (длинная и короткая варианты третьей версии копенгагенского психосоциального опросника) и EUROPEP (опросник для пациентов для оценки удовлетворенности ими полученной медицинской помощью). При этом в диссертационной работе использовался валидированный перевод COPSOQ III на русский язык, осуществленный с активным участием соискателя в рамках диссертационной работы.

Структура диссертационной работы традиционна. Работа изложена на 250 страницах машинописного текста, состоит из введения, шести глав, заключения, выводов и практических рекомендаций, перечня сокращений и условных обозначений, списка литературы, приложений. Работа включает 35 рисунков и 29 таблиц. Список литературы представлен 231 источником, из которых 150 принадлежат иностранным авторам.

Во введении обоснована актуальность исследования, сформулированы цель и задачи, практическая и научная значимость исследования, определены основные

положения, выносимые на защиту, представлены сведения о внедрении и апробации результатов диссертационного исследования, описана структура диссертационного исследования. В **первой главе** (обзор литературы) представлен критический анализ по изучаемой проблеме отечественных и зарубежных научных исследований, 18 нормативно-правовых документов, включая международные. Во **второй главе** объемом в 38 страниц описаны материалы, методология, методы и этапы исследования. Приведено обоснование выбора инструментов и методов исследования, даны характеристика и обоснование выбора базы и объема выборки исследования. Подробно описано осуществление валидированного перевода на русский язык международного опросника COPSQ III, детально описаны организация и методология проведения параллельного опроса среди ВОП и пациентов. В **третьей главе** объемом в 17 страниц, диссертант представил результаты социологического исследования, оценив состояние удовлетворенности врачей общей практики (семейных врачей) своей профессиональной деятельностью. В **четвертой главе** на 34 страницах диссертантом изучены и оценены психосоциальные факторы, обуславливающие уровень удовлетворенности врачей общей практики (семейных врачей) своей профессиональной деятельностью. В **пятой главе** на 23 страницах обоснована медико-социальная значимость и роль повышения удовлетворенности профессиональной деятельностью врачей общей практики (семейных врачей) в управлении качеством оказываемой ими медицинской помощи. В **шестой главе** на 23 страницах представлен комплекс медико-организационных предложений по повышению показателя удовлетворенности врачей общей практики (семейных врачей) своей профессиональной деятельностью и оценка их медико-социальной эффективности, а также апробация разработанного комплекса медико-организационных предложений на пилотной площадке, где диссертант доказал управляемость внутриорганизационными процессами в медицинской организации по повышению целевых показателей за достаточно короткий срок. В **заключении** подводятся итоги проведенного исследования, свидетельствующие о решении сформулированных задач и достижении поставленной и положениям, выносимым на защиту.

**Апробации научной работы.** Кузнецовой М.А по теме диссертационной работы опубликовано 20 научных публикаций, из них 3 публикации в журналах, рекомендуемых ВАК Минобрнауки России, в том числе 9 публикаций, в журналах, индексируемых в международных базах цитирования (Scopus), 4 статьи в сборниках научно-практических конференций, зарегистрированы 4 патента. Материалы диссертационной работы доложены на Всероссийских и Международных научно-практических конференциях.

Научно-практическая значимость работы выражается в использовании ее результатов, как основы, для разработки организационной технологии повышения удовлетворенности врачей, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, своей профессиональной деятельностью, что в конечном итоге приведет к улучшению качества

медицинской помощи населению, которая является базовой частью системы здравоохранения в целом. Результаты исследования внедрены в практическую деятельность и используются в медицинской деятельности ГБУЗ «ГП № 5 ДЗМ» г. Москва, ГБУЗ «ГП № 116 ДЗМ» г. Москва, ГБУЗ Московской области «ЛОБ» (поликлиническое отделение), оказывающих ПМСП населению, и образовательном процессе ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья имени Н.А. Семашко», ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России. Также на платформе электронных ресурсов ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья имени Н.А. Семашко» зарегистрированы две базы структурированных программ сбора, накопления и машинной обработки результатов опроса на 734 человеко-обследований с использованием международных опросников EUROPEP и COPSOQ III (Long version). Получены 2 свидетельства (патента) на регистрацию методов определения удовлетворенности работой медицинских работников (врачей общей практики (семейных врачей)) при осуществлении профессиональной деятельности и определения психосоциальных факторов производственной среды при осуществлении профессиональной деятельности медицинских работников (врачей общей практики (семейных врачей)). Личный вклад диссертанта состоит в непосредственном участии на всех этапах проведения диссертационного исследования: планировании, получении исходных данных, апробации результатов, интерпретации полученных данных и подготовке основных публикаций по выполненной работе.

Практические рекомендации, разработанные на основе полученных результатов, являются адресными и реализуемыми.

Автореферат отражает основные положения диссертационного исследования. Выводы и практические рекомендации соответствуют содержанию диссертации, вытекают из полученных данных, научно аргументированы, соответствуют задачам исследования и основным положениям, выносимым на защиту.

Принципиальных замечаний нет, отдельные редакционные неточности не снижают общей положительной оценки диссертационного исследования М.А. Кузнецовой.

В качестве дискуссии, хотелось бы получить ответы диссертанта на следующие вопросы:

1. Вы изучили влияние низкой удовлетворенности работой врачей общей практики / семейных врачей на формирование низкого качества взаимодействия с пациентами. Какие методические приемы были использованы для обоснования данного вывода?

2. Вами определен перечень психосоциальных факторов, формирующих низкий уровень удовлетворенности врача общей практики / семейного врача своей профессиональной деятельностью. Выделите основные факторы профессиональной среды, оказывающие выраженное негативное влияние на врача?

## Заключение

Диссертация Кузнецовой Марии Анатольевны «Удовлетворенность врачей, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, своей профессиональной деятельностью и факторы, её определяющие» является законченной самостоятельной научно-квалификационной работой, выполненной самим автором, в которой содержатся решения актуальной научной и практической задачи здравоохранения и общественного здоровья – изучение и оценка удовлетворенности врачей, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, своей профессиональной деятельностью и факторов ее снижающих, с последующей разработкой комплекса технологий по ее повышению.

По своей актуальности, методическому уровню, объему проведенных исследований, научной новизне и научно-практической значимости научный труд М.А. Кузнецовой соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, согласно п. 2.2 раздела II Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», утвержденного Ученым советом РУДН протокол № УС- 1 от 22.01.2024 г., а Кузнецова Мария Анатольевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

### Официальный оппонент:

Доктор медицинских наук, профессор,  
главный научный сотрудник отдела  
организационных основ здравоохранения  
ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России

 С.А. Суслин

Подпись доктора медицинских наук, профессора Суслина Сергея Александровича заверяю:

Ученый секретарь-руководитель Центра  
координации и мониторинга научно-  
исследовательской деятельности  
ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России,  
кандидат медицинских наук

05.06.2026г.



Е.А. Поддубская

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Национальный медицинский исследовательский центр терапии и профилактической медицины» Министерства здравоохранения Российской Федерации  
101990, Российская Федерация, г. Москва, Петроверигский переулок, дом 10, строение 3. Телефон: 8(495) 212-07-13, e-mail; gnicpm@gnicpm.ru