

ОТЗЫВ

официального оппонента доктора педагогических наук, доцента Пугачева Ивана Алексеевича о диссертации Тихонович Татьяны Игоревны «Лингвометодическая модель профессионально ориентированного обучения русскому языку иностранных работников сферы общественного питания», представленной на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 5.8.2. Теория и методика обучения и воспитания (русский язык как иностранный) в Диссертационный совет ПДС 0500.004 при ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»

Диссертация посвящена актуальному и малоисследованному аспекту профессионально ориентированного обучения русскому языку как иностранному – формированию профессионально-коммуникативных компетенций у специалистов в сфере общественного питания. Актуальность диссертационного сочинения очевидна. Как известно, в связи с ростом мобильности резко возрастает число иностранных специалистов, желающих работать в России, в том числе и в многочисленных заведениях общепита. В то же время и за рубежом сформировалась устойчивая потребность в обслуживающем персонале сферы питания, владеющем русским языком. В последнее время отмечается бум научных исследований, ориентированных на обучение русскому языку как иностранному в рамках коммуникативного профессионально ориентированного подхода, однако работ такого направления, которое представляет рецензируемая диссертация, пока единицы.

Собственно **научная новизна** состоит в комплексной разработке, представлении и описании лингвометодической модели для обучения русскому языку как иностранному контингента сферы общественного питания. Автор впервые систематизирует целевой контингент сферы общественного питания, его коммуникативные потребности, описывает материалы культурной тематики с точки зрения их аттрактивности и пользы для формирования лингвометодической модели, затем разрабатывает, представляет и описывает концепцию, теорию и практику формирования лингвометодической модели обучения русскому языку как иностранному в сфере профессиональной коммуникации в сфере общественного питания, а также представляет результаты её опытной проверки и верификации.

Оригинальный ракурс рассматриваемой диссертации обусловлен также и тем, что сфера общественного питания крайне разнообразна и предусматривает большую амплитуду требований, которые следует учесть при разработке лингвометодической модели. В этих условиях появился импульс для новых поисков в направлении

цифровизации образования. Как убедительно показал автор диссертации на примере модели обучения специалистов сферы общественного питания, существует методический вакуум в оптимизации имеющихся моделей, и даже специализированные методические ресурсы не имеют четкой концепции адаптации материала и переформатирования учебной коммуникации под меняющиеся потребности обучающихся. В результате в современной русистике действительно назрела потребность не только оптимизировать имеющиеся базовые модели, но и разработать модель обучения русскому языку как иностранному, адаптированную к потребностям разнообразного контингента специалистов сферы общественного питания.

В свете сказанного значимость диссертации трудно переоценить: исследование Т.И.Тихонович – прекрасный пример того, как гуманитарные теории становятся деятельностными практиками. На основании объективных параметров профессионально-деловой коммуникации, выявленных в работе, появляется возможность создания более эффективной лингвометодической модели с учётом её специфического лингвокультурного сопровождения и разностороннего контингента.. В связи с этим особенно интересной представляется идея автора о том, что тематические ресурсы в качестве дидактического материала обладают особой аттрактивностью, которую можно регулировать, а именно, повышать её уровень с помощью использования различных приемов, в частности симулятивных и игровых (с.89).

Описание факторов, влияющих на коммуникативно-деятельностные приоритеты в обучении РКИ через призму профессионально ориентированного обучения с учётом медиатизации, цифровизации и геймификации образовательных процессов представляется важным направлением исследования. Систематизируя цифровые и сетевые медиаресурсы в аспекте их лингвометодической привлекательности, автор закономерно рассматривает их с учётом информационно-цифровых потребностей и коммуникативно-игровой направленности.

Теоретическая значимость диссертационного исследования Т.И.Тихонович состоит в расширении представлений о коммуникативных принципах обучения русскому языку как иностранному, обосновании факторов коммуникативной мотивированности и личностных особенностей обучаемого контингента, определяющих использование новых возможностей тематических цифровых интернет-ресурсов и тенденций геймификации и эдьютейнмента. Автор предлагает теоретически обоснованный и эмпирически подтверждённый комплекс компонентов лингвометодической модели обучения, сочетание и реализация которых позволяет обновить ряд теоретических принципов методики преподавания РКИ.

Проблемы формирования и систематизации профессионального дискурса в сфере общественного питания связаны с его многокомпонентностью и выходят за рамки деловой коммуникации, сближаясь, с одной стороны, с обиходно-бытовым общением, а с другой стороны, - с коммуникацией рекламного характера. Соответственно, до сих пор является дискуссионным и вопрос формирования терминосистемы данной области знания, которая обладает значительной вариативностью, при этом далеко не всегда однозначно устанавливаются соотношение и иерархия понятия. Автор предпринимает попытку установить корреляции между базовыми для русистики методическими подходами и принципами, в чём достигает существенного успеха.

Практическая ценность диссертации видится не только в возможности применения результатов исследования при разработке учебных, учебно-тематических и контрольных материалов, но и в большом потенциале применения разработанной модели в обучении целевого контингента без отрыва от производства, что позволит быстро и эффективно получить необходимые знания, освоить коммуникативные навыки и выработать соответствующие умения.

В соответствии с формулировкой цели, конкретизацией задач и общей логикой исследования автор в **первой главе** «Теоретико-методологические основы обучения русскому языку иноязычных работников сферы общественного питания в контексте формирования лингвометодической модели» последовательно рассматривает существующие точки зрения на значимые для исследования понятия, определяет круг дискуссионных проблем, избирает концепцию собственного исследования. Исследователь предпринимает весьма подробный и обстоятельный анализ теоретических источников в контексте выдвинутых гипотезы и положений на защиту, что позволяет подготовить основательную теоретико-методологическую базу и сформировать основной понятийный аппарат, обнаружив его некоторые пробелы и выявив наиболее перспективные параметры и критерии, необходимые для своего исследования. Автор последовательно и подробно излагает свои представления об эволюции научных взглядов на практико-ориентированное обучение русскому языку как иностранному сквозь призму профессиональной коммуникации.

Затем внимание автора обращается к выявлению социокоммуникативных потребностей контингента иностранных работников общественного питания с целью определить наиболее актуальные подходы к обучению РКИ в ситуации интенсивной профессионализации. Особенно перспективно разделение автором контингента сферы общественного питания на 3 категории в зависимости от их конкретных профессионально-коммуникативных потребностей (с.65).

Во второй главе «Структура и содержание лингвометодической модели обучения РКИ работников в сфере общественного питания» Т.И.Тихонович обстоятельно определяет цели и задачи обучения РКИ работников сферы общественного питания, а затем концентрирует свои исследовательские поиски на теоретических и прагматических принципах создания лингвометодической модели обучения контингента работников в сфере общественного питания и их дискурсивной специфике. Автор подробно описывает содержательную, структурно-дискурсивную и знаниевую компоненты предлагаемой лингвометодической модели, затем рассматривает цифровые технологии и инструменты в образовательной траектории работников сферы общественного питания и, наконец, предлагает контрольно-диагностический компонент модели.

Добротность исследования подтверждается опорой автора на имеющийся утверждённый перечень компетенций и госстандарты (с.84). Также автор выявляет специфику кулинарной тематики, которая влияет на отбор дидактического материала (с. 98-104). Отдельного одобрения заслуживает авторская классификация лингвокультурных медиаресурсов, так или иначе связанных с темой питания, по уровням attractiveness. Автор выделяет такой существенный признак, как attractiveness, который определяет дидактическую ценность учебных материалов и позволяет наиболее эффективно использовать их симулятивный и игровой потенциал (с.112). Он классифицирует attractiveness по трём уровням: низкий, средний, высокий. Анализируя эмпирический материал по данному признаку, автор относит к низкому уровню «справочно-информационные ресурсы», к среднему – «новостные сообщения в СМИ», а к высокому – блогосферу. При этом определяется особый эмоциональный модус этих ресурсов, что, по мнению автора, усиливает их эффективность в качестве учебного материала для симуляционных упражнений и заданий. По мнению автора, «можно взять за основу реальные коммуникативные ситуации и насытить их симулятивно заряженным образовательным контентом» (с. 116). Особенно тщательно проработаны автором контрольно-диагностические виды деятельности в последнем параграфе 2-й главы.

Третья глава «Организация опытного обучения работников сферы общественного питания» посвящена организации содержательного и операционального компонентов лингвометодической модели, проверке её методической эффективности, описанию опытного обучения и результатов выполнения контролирующих заданий. Автор сосредотачивается на комплексном подходе, который «позволяет не только учесть все уникальные факторы и параметры, но и создать многокомпонентную ЛММ, отвечающую современным технологическим условиям и актуальным социокультурным вызовам» (с.131). Автор справедливо подтверждает, что отбор лексико-грамматического материала

определяется частотностью употребления слова или грамматического явления, его коммуникативной значимостью, словообразовательной способностью, функционированием в профессиональной речи, а также сочетаемостью с другими словами.

В главе скрупулёзно описан и представлен комплекс симуляционных тренингов онлайн-курса, входящего в лингвометодическую модель, расписаны этапы, их последовательность, а также способы и приёмы обучения, представлены результаты её проведения. Это делает модель насыщенной, наполненной, конкретизированной и готовой к применению. Отрадно, что автор сохраняет преемственность, опираясь на труды самых авторитетных учёных-методистов, в частности уважаемых профессоров С.А.Хаврониной и Л.Л.Вохминой. Важно, что автор не ограничивается только подробными и содержательными выводами по проделанному исследованию, но и предлагает дальнейшие пути его развития и реализации лингвометодической модели.

Диссертационная работа Т.И.Тихонович вносит существенный вклад в развитие соответствующих областей преподавания русского языка как иностранного. Диссертация отличается многоаспектной аргументацией, что позволило сформулировать значимые с точки зрения научной новизны выводы. Избранные методы исследования адекватны поставленным задачам. Их исследовательское единство в авторской интерпретации также заслуживает одобрения. Тем самым, исследование, предпринятое Т.И.Тихонович, соответствует заявленной специальности (5.8.2 – Теория и методика обучения и воспитания (русский язык как иностранный)).

В целом очень достойная работа вызывает, однако, некоторые вопросы.

1. Так, хотелось бы уточнить, в чём, по мнению исследователя, заключается преимущество данной модели по сравнению с уже имеющимися, с точки зрения её применения в аудитории, мало знакомой с дистантными формами обучения. Ведь та часть контингента, которая относится к третьему – низшему - уровню коммуникативного статуса, вряд ли имеет в своём распоряжении достаточно технологичные устройства, чтобы качественно заниматься.
2. Постоянное употребление термина «симулятивный» означает, что симулятивность заложена в основу модели, хотя это и не отражено в названии работы. Следовало бы выделить в работе отдельный параграф для более подробного разъяснения особой роли данного подхода к разработке конкретных учебных материалов;
3. Осталось не выясненным, в какие сроки можно полностью провести обучение по данной лингвометодической модели, различаются ли эти сроки для разных сегментов обучаемого контингента, вообще разработан ли календарный план учебной работы.

Замечания носят характер пожеланий и ни в коем случае не снижают высокой оценки работы.

Автореферат и публикации полностью отражают основное содержание, выводы и результаты диссертационного труда. Список изученной литературы составляет 306 наименований на русском и английском языках. Исследование снабжено 3-мя обширными приложениями, которые содержат все необходимые дополнительные материалы.

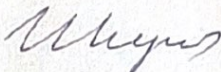
Итак, диссертация Т.И.Тиханович «Лингвометодическая модель профессионально ориентированного обучения русскому языку иностранных работников сферы общественного питания» является самостоятельной и законченной научно-квалификационной работой, в которой решена актуальная для теории и методики преподавания русского языка как иностранного задача и намечаются перспективы дальнейшего исследования избранной проблематики.

Полученные научные результаты в целом соответствуют паспорту специальности, в частности пп. 1. Методологические подходы к построению предметного образования, в том числе в условиях его цифровой трансформации; 2. Закономерности, тенденции, модели и стратегии развития предметного образования, в том числе при использовании информационных и коммуникационных технологий; 4. Научные основы проектирования новых методических систем обучения и воспитания по различным, дисциплинам, предметам, курсам в соответствии со стратегическими направлениями модернизации отечественного образования в условиях цифровой образовательной среды, а также прогнозирование их развития; 11. Аксиологические основы предметного образования; проблемы формирования традиционных ценностей многонационального социума, мировоззрения, научной картины мира, соотношений научной и религиозной картин мира, познавательной мотивации у субъектов, образовательного процесса средствами предметного образования; 20. Теоретические основы создания и использования новых образовательных технологий и методических систем обучения и воспитания, обеспечивающих развитие учащихся на разных ступенях образования; 22. Теория, методика и практика разработки учебно-методического обеспечения образовательного процесса.

Все сказанное позволяет утверждать, что диссертация «Лингвометодическая модель профессионально ориентированного обучения русскому языку иностранных работников сферы общественного питания» отвечает требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям, соответствует разделу II Положения о присуждении учёных степеней федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов», утверждённого

Учёным советом РУДН, протокол №12 от 23.09.2019 года, а её автор, Татьяна Игоревна Тихонович заслуживает присуждения учёной степени кандидата педагогических наук по специальности 5.8.2. Теория и методика обучения и воспитания (русский язык как иностранный).


Доктор педагогических наук, доцент, 13.00.02
заведующий кафедрой русского языка №4
Института русского языка
ФГАОУ ВО «Российский университет
дружбы народов»

 И.А. Пугачев

117198, Москва, ул. Миклухо-Маклая, д. 6
+7 (495) 434-53-00
rector@rudn.ru

Подпись Пугачева И. А. удостоверяю
секретарь Ученого совета
Института русского языка РУДН



 Е.Ю. Лаврова

июль 2023 г.