

УТВЕРЖДАЮ

И.о. ректор федерального
государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего
образования «Казанский
государственный медицинский
университет» Министерства
здравоохранения Российской
Федерации профессор Созинов А.С.



Созинов 20 25 г.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Казанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава России)

Диссертация «Разработка организационно-методических подходов к оптимизации фармацевтического консультирования при реализации товаров аптечного ассортимента дистанционным способом» выполнена в Институте фармации ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава России.

Ульянова Ирина Евгеньевна 1998 года рождения, гражданка России, в 2020 г. окончила (с отличием) Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Казанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации по научной специальности «Фармация».

С 2020 по 2022 год Ульянова И.Е. обучалась в ординатуре ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава России по специальности «Управление и экономика фармации». С 2022 по 2025 год обучалась в аспирантуре ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава России, по программе подготовки научно-педагогических кадров по направлению, соответствующему научной специальности 3.4.3 Организация фармацевтического дела, по которой подготовлена диссертация. В настоящее время не работает.

Документ о сдаче кандидатских экзаменов выдан 09.04.2025 году в ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава России.

Научный руководитель – Егорова Светлана Николаевна, доктор фармацевтических наук, профессор, заместитель директора по образовательной деятельности Института фармации Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Казанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Тема диссертационного исследования была утверждена на заседании Ученого совета университета, 25.10.2024, протокол №3.

По итогам обсуждения принято следующее заключение:

Личное участие автора в получении результатов, изложенных в диссертации

Личное участие Ульяновой И.Е. заключается в выборе темы и обосновании методологии исследования, наборе первичных фактических данных, статистической обработке и интерпретации полученных результатов, написании заявок на объекты интеллектуальной собственности, внедрении результатов исследования в деятельность образовательных организаций и фармацевтическую практику, написании и оформлении публикаций, диссертации и автореферата. Все экспериментальные результаты, приведенные в диссертации, получены лично автором. Ульянова Ирина Евгеньевна лично участвовала в апробации результатов исследования.

Степень достоверности результатов проведенных исследований, их научная новизна и практическая значимость

Степень достоверности научных положений и выводов подкреплены статистической обработкой данных, анализом значительного объема материалов и применением актуальных, надежных методик исследования. Достоверность и подлинность первичных материалов диссертации не вызывает сомнений;

полнота и качество представленных материалов соответствуют теме и содержанию диссертационной работы, текст диссертации также написан лично Ульяновой Ириной Евгеньевной.

Обоснованы организационно-методические подходы к совершенствованию фармацевтического консультирования в цифровой среде, включающие меры по совершенствованию нормативно-правовой базы, регламентирующей дистанционную торговлю лекарственными препаратами (ЛП); созданию унифицированных алгоритмов оказания фармацевтического консультирования для фармацевтических специалистов; разработке дополнительных критериев оценки сайтов организаций, реализующих ЛП и иные товары аптечного ассортимента (ТАА) дистанционно; созданию этических принципов оказания фармацевтического онлайн-консультирования и систематизации представления ассортимента ЛП и ТАА дистанционно. Впервые разработаны обязательные и дополнительные критерии оценки информационного наполнения сайтов, включающие: возможность выбора безрецептурных ЛП по симптомам в рамках ответственного самолечения, наличие указаний на симптомы, требующие немедленного обращения к врачу, наличие инструкции по медицинскому применению ЛП в соответствии с Государственным реестром лекарственных средств, обеспечение доступа к Государственному реестру предельных отпускных цен, наличие информации о фактическом сроке годности реализуемых ЛП, наличие возможности дистанционного фармацевтического консультирования. В результате контент-анализа отечественной и зарубежной литературы установлено отсутствие этических принципов дистанционного фармацевтического консультирования. Сформулированы этические принципы фармацевтического онлайн-консультирования и дистанционной торговли ЛП и ТАА (объективность, добросовестность, беспристрастность, конфиденциальность, этичность маркетинга, достоверность и безопасность), а также пути их реализации. На основе клинических рекомендаций разработан алгоритм фармацевтического онлайн-консультирования в рамках ответственного самолечения (на примере симптома «ожог кожных покровов»), с учетом возраста пациента, «угрожающих» симптомов, требующих обращения к врачу, отличающийся тем, что содержит указания на строго запрещенные действия, степень и вид ожога (в том числе ожог борщевиком Сосновского), меры самопомощи, и интегрирован с базой данных безрецептурных ЛП и ТАА, применяемых при данном симптоме. На примере симптома «ожог кожных покровов» разработаны критерии систематизации безрецептурных ЛП и иных ТАА в рамках ответственного самолечения в онлайн-среде, учитывающие: характер и степень повреждения кожи, способ применения, фармакологическое действие, дозы и концентрации, функциональное назначение, лекарственную форму и вид медицинского изделия; реализованные при формировании базы данных «База товаров аптечного ассортимента для самопомощи при термических ожогах кожных покровов» (Свидетельство о государственной регистрации RU 2023620691). Методом анонимного анкетирования фармацевтических специалистов выявлены их образовательные потребности для оптимизации фармацевтического консультирования населения при обращении с симптомом «ожог кожных покровов» в рамках ответственного самолечения, в том числе в онлайн-среде. Разработаны специальные профессиональные компетенции и индикаторы их достижения, включающие знание основных причин и степени ожогов кожных покровов; умение выявлять состояния, требующие обращения к врачу, и осуществлять рациональный выбор безрецептурных ЛП и ТАА с учетом возраста пациента, степени тяжести и вида ожога; навыки оказания само- и взаимопомощи при ожогах кожных покровов. Разработана блок-схема заказа безрецептурных ЛП и ТАА в онлайн-среде, направленная на повышение качества фармацевтической помощи посредством формирования информационного комплекса, включающего: информацию об аналогах выбираемого ЛП; возможность провести оценку фармакологической совместимости ЛП; информацию о маркировке и фактических сроках годности ЛП; книгу жалоб и предложений онлайн (обратная связь); указание на публичную оферту. Разработанное решение отличается тем, что предусматривает алгоритмизированный раздел фармацевтических онлайн-консультаций, основанный на клинических рекомендациях и принципах доказательной медицины; предоставляет возможность выбора безрецептурных препаратов и ТАА по симптомам в рамках ответственного самолечения; содержит указание на симптомы, требующие обращения к врачу.

Полученные результаты способствуют повышению качества фармацевтического онлайн-консультирования в рамках ответственного самолечения и оптимизации научно-информационного обеспечения потребителей и специалистов на фармацевтическом рынке.

На основании проведенных исследований разработаны и внедрены: предложения по совершенствованию требований к интернет-торговле ЛП (рассмотрены Министерством Здравоохранения Российской Федерации, исх. №3007950 от 27.01.2023 г.); стратегия развития фармацевтической интернет-торговли (направлена в Министерство Здравоохранения Российской Федерации 17.02.2025 г.); руководство по оценке дизайна сайтов аптек на основе разработанных критериев (акт внедрения ООО «Иннохелс» от 10.02.25 г.); этические требования по предоставлению информации организациями, реализующими ЛП и ТАА дистанционно (направлены в АО «Р-Фарм», исх. №420/25 от 19.02.25 г.);

алгоритм фармацевтического консультирования при ожогах кожных покровов (включено в план перспективного развития ООО «Иннохелс», акт внедрения от 11.02.25 г.); образовательная программа для системы Непрерывного медицинского и фармацевтического образования (edu.rosminzdrav.ru) № V0017414-2024. (Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Особенности фармацевтического консультирования при ожогах кожных покровов в аптеке» по специальности «Фармация», ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава России, 2023); «База товаров аптечного ассортимента для самопомощи при термических ожогах кожных покровов»; свидетельство о государственной регистрации RU 2023620691 (акт внедрения ГУП «Медицинская техника и фармация Татарстана» №40 от 21.02.2025 г.); учебно-методическое пособие «Фармацевтическое консультирование при ожогах кожных покровов» (Союз фармацевтических работников по содействию развития профессии и фармацевтической отрасли «Национальная Фармацевтическая Палата», акт внедрения от 19.02.2025; ФГБОУ ВО «Казанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, акт внедрения №1042 от 20.02.2025; акт внедрения ГУП «Медицинская техника и фармация Татарстана» №39 от 21.02.2025); рекомендации по стандартизации цифровых услуг (акт внедрения от 21.02.2025 г. ООО «Иннохелс»); блок-схема платформы для заказа ТАА (включено в план перспективного развития ООО «Иннохелс», акт внедрения от 14.02.25 г.); комплекс критериев по усовершенствованию удобства использования сайтов Интернет-аптек (акт внедрения АО «Р-фарм» от 01.12.2023 г.).

Научная специальность и отрасль науки, которым соответствует диссертация

Научные положения диссертации соответствуют специальности 3.4.3 – «Организация фармацевтического дела», пунктам 2, 6 и 9 паспорта специальности.

Полнота изложения материалов диссертации в научных работах, опубликованных соискателем

В работах, опубликованных Ульяновой И.Е. материалы изложено полно. По теме диссертации опубликовано 14 научных работ, из них 1 статья в журнале, индексируемом в международных базах цитирования (Scopus), 4 статьи в научных изданиях, рецензируемых ВАК Минобрнауки России, 1 Свидетельство о государственной регистрации базы данных RU 2023620691 «База товаров аптечного ассортимента для самопомощи при термических ожогах кожных покровов».

Основные значимые работы по теме диссертации:

1. Ульянова, И. Е. Анализ потенциала и перспектив реализации товаров аптечного ассортимента через сеть Интернет / И. Е. Ульянова, С. Н. Егорова // Вестник современной клинической медицины. – 2025. – Т. 18, № 1. – С.90–97. – DOI10.20969/VSKM.2025.18(1).90-97.
2. Лукоянова (Ульянова), И. Е. Анализ соблюдения требований надлежащей аптечной практики по фармацевтическому консультированию в отношении ОТС-препаратов на сайтах интернет-аптек / И. Е. Лукоянова (Ульянова), С. Н. Егорова // Современная организация лекарственного обеспечения. – 2021. – Т. 8, № 3. – С. 14-21. – DOI 10.30809/solo.3.2021.2.
3. Ульянова, И. Е. Разработка комплекса предложений по улучшению взаимодействия пользователя с сайтом интернет-аптек / И. Е. Ульянова, С. Н. Егорова // Современная организация лекарственного обеспечения. – 2023. – Т. 10, № 2. – С. 5-10. – DOI 10.30809/solo.2.2023.1.
4. Лукоянова (Ульянова), И. Е. Ассортиментный анализ фармацевтического интернет-рынка препаратов безрецептурного отпуска для наружного применения при термических ожогах / И. Е. Лукоянова (Ульянова), С. Н. Егорова // Ремедиум. – 2022. – Т. 26, № 1. – С. 12-16. – DOI 10.32687/1561-5936-2022-26-1-12-16.
5. Ульянова, И. Е. Анализ компетентности фармацевтических специалистов в отношении консультирования населения при ожогах кожных покровов / И. Е. Ульянова, С. Н. Егорова // Ремедиум. – 2024. – Т. 28, № 2. – С. 145-148. – DOI 10.32687/1561-5936-2024-28-2-145-148.
6. Свидетельство о государственной регистрации базы данных № 2023620691 Российская Федерация. База товаров аптечного ассортимента для самопомощи при термических ожогах кожных покровов: № 2023620259: заявл. 07.02.2023; опубл. 22.02.2023 / С. Н. Егорова, И. Е. Ульянова; заявитель Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Казанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Текст диссертации был проверен на использование заимствованного материала без ссылки на авторов и источники заимствования. После исключения всех корректных совпадений иных заимствований не обнаружено.

Диссертационная работа Ульяновой Ирины Евгеньевны рекомендуется к публичной защите на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 3.4.3 Организация фармацевтического дела.

Заключение принято на заседании научной проблемной комиссии по химико-фармацевтическим наукам ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава России от «16» июня 2025 г.

Присутствовало на заседании 9 человек.

Результаты открытого голосования: за – 9 человек, против – нет, воздержавшихся – нет, протокол № 6 от «16» июня 2025 г.

Председатель научной проблемной комиссии
по химико-фармацевтическим наукам федерального
государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Казанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации,
директор Института фармации,
кандидат фармацевтических наук, доктор наук



Р.И. Мустафин

В.Р. Тимергалиева

Секретарь,
кандидат фармацевтических наук

Подпись	
Казанского ГМУ Минздрава России, д.м.н. И.Г. Мустафин	
Ученый секретарь Ученого Совета ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава России, д.м.н. И.Г. Мустафин	
« 18 » июня 2025 г.	