

ОТЗЫВ

официального оппонента

**о диссертации Жикулиной Кристины Петровны
на тему «Лингвистические параметры голосовых помощников»,
представленной на соискание ученой степени кандидата
филологических наук по специальности 5.9.8. Теоретическая,
прикладная и сравнительно-сопоставительная лингвистика**

Междисциплинарные научные парадигмы характерны для многих и весьма разнообразных областей исследований, однако в наибольшей степени они представлены в сфере гуманитарной, в которой действует субъект-личность, субъект-деятель, аккумулирующий все возможности чувственного и рационального познания. Само поле исследовательской деятельности, при многообразии методов и направлений, оказывается важным и необъятным.

В современном языкознании особенно интересны и востребованы работы, обращающиеся к вопросам изучения искусственного интеллекта. Так, например, исследование лингвистики голосовых помощников ориентирует рассматривать данные явления как результат совместной работы нескольких технологий, способных понимать и генерировать человеческую речь.

В наше время голосовые помощники используются повсеместно: от озвучивания маршрута в Яндекс Картах до управления системой умного дома с помощью Яндекс Станции.

Диссертационное исследование К.П. Жикулиной посвящено установлению и систематизации лингвистических параметров, позволяющих дифференцировать тексты, сгенерированные искусственным интеллектом, от текстов, созданных человеком.

При движении к этой цели диссертант ставит перед собой и успешно решает целый ряд непростых и значимых задач, связанных с характеристикой искусственных интеллектуальных технологий в системе гуманитарного знания, обращением к историческим предпосылкам для

создания «разумной» машины, анализом алгоритмов свободной генерации текста, выработкой на их основании лингвистических параметров, характеризующих тексты ИИ и др.

Актуальность избранной темы настоящего исследования не вызывает сомнения, поскольку она определяется прежде всего востребованностью интеллектуальных технологий в современное время и необходимостью их лингвистического осмысления. Особенно значим тот факт, что лингвистический потенциал ИИ становится причиной для изменений в лингвистике, образовании, и культуре. Голосовые помощники продолжают развиваться и внедряться в различные сферы жизни людей: уже сейчас они активно используются в сфере финансов – дают пользователю советы по инвестированию денег, в туризме – помогают выбрать и забронировать отель, а в торговой сфере ассистируют в выборе товара. Общение с голосовыми помощниками все больше напоминает общение с человеком: они шутят, распознают человеческие эмоции и поддерживают беседу.

Научная новизна диссертационного исследования К.П. Жикулиной заключается в проведении лингвистического эксперимента с голосовыми помощниками и ассистентами, определении лингвистических параметров оценки текстов, генерируемых искусственным интеллектом, описании алгоритма применения тепловых карт семантического сходства в лингвистике для оценки степени близости текстов голосовых помощников к человеческим (в диапазоне от максимальных до минимальных показателей) в контролируемых условиях.

Особую ценность представляет предложенный автором гибридный метод анализа больших массивов данных на стыке метаматематической статистики, вычислительной лингвистики и семантики с использованием алгоритмов машинного обучения, направленных на изучение аспектов искусственного интеллекта и голосовых помощников в языкознании, таких как генерация текста, контекстная адаптивность, распознавание интенций, имитация эмоционального рассуждения, оценка «естественности» и др.

Теоретическая значимость диссертационного исследования состоит в том, что в нем на обширном практическом материале разработана и апробирована система лингвистических параметров и языковых маркеров, позволяющих дифференцировать тексты, сгенерированные искусственным интеллектом, от текстов, созданных человеком. Так, в результате исследования описаны и эмпирически обоснованы лингвистические параметры оценки текстов, генерируемых искусственным интеллектом. Для каждого параметра выделены специфические языковые маркеры, что позволяет комплексно описывать сгенерированные голосовыми помощниками тексты и анализировать их автономность при ведении диалога. Следует подчеркнуть также существенный вклад автора в теорию языка в области компьютерной и корпусной лингвистики, поскольку в исследовании уточняется категориальный аппарат для описания взаимодействия человека с искусственным интеллектом.

Практическая значимость диссертации заключается в том, что ее материал может быть использован при подготовке курсов по дисциплинам «Искусственный интеллект в гуманитарных науках», «Цифровая филология», «Прикладная лингвистика», «Математическая лингвистика», «Нейролингвистика», «Интернет-лингвистика» и «Методика преподавания русского языка как иностранного». Полученные результаты исследования приобретают прикладной характер в образовательном процессе, например, в междисциплинарных курсах, читаемых лингвистам, филологам и культурологам.

Материалом работы послужили 1350 текстовых реплик людей и машин – голосового помощника «Алиса» («Яндекс»), голосовых ассистентов Сбер, Джой, Афина семейства «Салют» («Сбер»), результаты опроса, участниками которого выступили 227 респондентов, а также количественные результаты экспертной оценки текстов, сгенерированных

машинами и созданных людьми в проведённом эксперименте «Тест Колонки»

Структура диссертации Жикулиной К.П. традиционна и состоит из введения, трех глав, заключения и списка литературы, включающего 221 источник (на русском, английском и немецком языках), и трёх приложений, в которых представлены облачные ссылки на экспериментальные данные, программный код и материалы, полученные в результате проведения лингвистического эксперимента из источников. Автор демонстрирует не только исчерпывающую начитанность в специальной литературе, но и исследовательскую самостоятельность и целеустремлённость. Язык написания работы соответствует требованиям, предъявляемым к диссертационным исследованиям.

Цель и задачи исследования сформулированы корректно и соответствуют заявленному содержанию работы.

Во введении исследователь последовательно и мотивированно представляет необходимую для паспортизации информацию, что и является, несомненно, достоинством данной диссертации, поскольку даёт читателю достоверные содержательные ориентиры. Так, обосновывается актуальность исследования, определяются объект и предмет, методы, излагаются научная новизна, теоретическая и практическая ценность, описываются использованный материал и структура работы. При этом исходные тезисы и обобщающие положения сформулированы достаточно грамотно.

Теоретические постулаты автора чётко и убедительно доказываются и демонстрируются на обильном материале в трех главах исследования.

В первой главе **«Развитие искусственного интеллекта: хронологический и лингвистический обзор»** рассматриваются исторические, философские и технические аспекты развития искусственного интеллекта, начиная с античных времён по настоящее время; анализируются ключевые подходы его описания и экспериментальная база исследования в различных областях, включая лингвистику, математику, логику,

программирование и другие; структурируются положения о формах ИИ и алгоритмах его описания языковых феноменов, возникающих в архитектурах нейронных сетей. Также автор систематизирует основные термины и понятия, последовательно рассматривает различные теории в области искусственного интеллекта. Следует отметить высокую теоретическую проработанность заявленной проблематики, четкую композиционную структуру главы, логичность и последовательность освещения ключевых положений диссертации.

Во второй главе **«Лингвистические аспекты больших языковых моделей "Алиса" и "Салют": пользовательский опрос, речевые модели и алгоритмы генерации текстов»** проводится общий анализ языковых маркеров лингвистических параметров исследуемых голосовых помощников. Основное внимание уделено исследованию взаимодействия пользователей с интеллектуальными технологиями, функциональным возможностям машин и формулам их речевого поведения. Также в главе представлены результаты опроса «Голосовые помощники среди нас». Примечательно, что опрос проводился онлайн с помощью Google-форм, включал 34 вопроса, как с возможностью множественного выбора, так и со свободной формой ответа. В ходе исследования выяснилось, что подавляющее большинство респондентов (89,01%) поддерживает развитие сферы голосовых помощников и подобных технологий.

В третьей главе **«Лингво-параметрический подход к оценке текстовых сходств и различий между машиной и человеком»** представлено подробное описание эксперимента на материале реплик голосового помощника «Алиса» («Яндекс»), голосовых ассистентов Сбер, Афина и Джой («Сбер»), полученные данные были оценены экспертной группой; приводятся обоснования необходимых дополнений к существующим условиям тестов Тьюринга и Курцвейла-Капора. Приводятся статистические показатели, семантический и контекстный анализ текстовых реплик.

В заключении работы резюмируются полученные выводы и результаты, автор намечает перспективы дальнейших исследований в данной области.

Список литературы грамотно оформлен, представляет труды как отечественных, так и зарубежных авторов, и содержит как классические работы по выбранной тематике, так и новые научные изыскания.

Положительная оценка труда Жикулиной К.П., таким образом, не вызывает сомнений. Содержание диссертации свидетельствует о том, что используемые методы и приемы работы, модель исследования оказались вполне эффективными, намеченная автором цель достигнута, все поставленные задачи решены.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, также не вызывает сомнения. Они основаны на научном фундаменте предшествующих работ в данной области.

Достоверность результатов данной работы обеспечивается рассмотрением разнообразного материала, его репрезентативной выборкой, использованием современной методики исследования, адаптированной к задачам и материалу, опорой на научные достижения.

Основные положения, выносимые на защиту, выводы, сформулированные Жикулиной К.П., непротиворечивы и хорошо обоснованы, подтверждаются в процессе тщательного анализа большого материала и, следовательно, могут считаться доказанными.

При прочтении работы возник ряд вопросов и замечаний, требующих обсуждения:

- 1) Автор в исследовании обращается к лингвистическим параметрам голосовых помощников, к которым относит галлюцинацию, непредсказуемость, персонификацию, или «очеловечивание», силлогический параметр, параметр вопросно-ответной формы.

Однако в работе не приводится определение лингвистического параметра. Что понимается под данным явлением? Какой лингвистический параметр выступает определяющим для оценки текстов, сгенерированных искусственным интеллектом?

- 2) Различаются ли подходы в выделении лингвистических параметров для голосового помощника «Алиса» и голосовых ассистентов Сбер, Джой и др.? Каковы лингвистические аспекты взаимодействия пользователей с голосовыми помощниками?
- 3) Возможно ли рассматривать анализируемые голосовые помощники как языковую или коммуникативную личности? Каковы их коммуникативные навыки? Какими языковыми особенностями характеризуются голосовые помощники? Как часто они используют средства создания образности?
- 4) Влияют ли лингвокультурологические особенности на оценку текстов, генерируемых искусственным интеллектом? Возможно ли выделение лингвокультурного параметра наряду с другими лингвистическими параметрами голосовых помощников, указанными в данном исследовании?

Следует отметить, что высказанные в тексте отзыва замечания носят рекомендательный характер и не снижают высокой оценки диссертационного исследования, проведенного К.П. Жикулиной.

Сочетание теоретической оснащенности, лингвистической и культурологической эрудированности с тонким анализом конкретных языковых фактов обеспечило высокое научное качество данной диссертации. Исследователь многоаспектно и глубоко изучил специфику голосовых помощников, определив их лингвистические параметры.

Работа представляет собой целостное, законченное исследование, обладающее научной новизной, актуальностью, теоретической и практической значимостью.

Диссертационная работа характеризуется логичностью и целостностью представления теоретического и практического материала, обоснованностью выносимых на защиту положений, актуальностью представленного эмпирического материала.

Диссертация оформлена в соответствии с требованиями, предъявляемыми к работам, которые представлены на соискание ученой степени кандидата филологических наук. Список представленных публикаций по тематике диссертационного исследования состоит из 9 публикаций, которые в полной мере отражают содержание работы и могут свидетельствовать о проведенной апробации.

Автореферат диссертационного исследования составлен в соответствии с предъявляемыми требованиями, его содержание соответствует тексту диссертационного исследования. Ознакомление с авторефератом позволяет сформировать достаточно полное представление о структуре и содержании диссертации соискателя.

Представленное исследование соответствует паспорту специальности 5.9.8 Теоретическая, прикладная и сравнительно-сопоставительная лингвистика.

Личный вклад соискателя подтверждается тем, что в диссертации представлено самостоятельное решение поставленных задач, сформирован комплекс методов для их решения, выявлены и описаны лингвистические параметры голосовых помощников.

Диссертационное исследование Жикулиной Кристины Петровны является законченной научно-квалификационной работой, в которой содержится новое решение научной задачи, имеющей важное значение для компьютерной лингвистики и лингвистики голосовых помощников. Работа соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата филологических наук, согласно п. 2.2 раздела II Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования

«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»,
утвержденного ученым советом РУДН протокол № УС-1 от 22.01.2024 г., а
её автор, Жикулина Кристина Петровна, заслуживает присуждения ученой
степени кандидата филологических наук по специальности 5.9.8
Теоретическая, прикладная и сравнительно-сопоставительная лингвистика.

Официальный оппонент:

профессор кафедры русского языка и лингвокультурологии
Института русского языка
Федерального государственного автономного
образовательного учреждения высшего
образования «Российский университет
дружбы народов имени Патриса Лумумбы» (РУДН)
доктор филологических наук (10.02.01 – Русский язык), доцент

Скнарев Дмитрий Сергеевич

Адрес организации: 117198, Москва, ул. Миклухо-Маклая, д.6
Тел. 8 (499) 936 86 49
E-mail: sknarev_ds@pfur.ru

01.10.2025

Подпись профессора Скнарева Д.С. заверяю.

Ученый секретарь Ученого совета
Института русского языка
Федерального государственного автономного
образовательного учреждения высшего
образования «Российский университет
дружбы народов имени
Патриса Лумумбы» (РУДН)



Е.Ю. Лаврова